



ספר תכניות העבודה
לשנים 2017-8

ירושלים · אדר · מרץ 2017

ספר תכניות העבודה לשנים 2017-8

תוכן העיניים

1	הקדמה ראש הממשלה.....
3	הקדמה מנכ"ל משרד ראש הממשלה.....
4	מדריך לקורא.....

תכניות העבודה לשנים 2017-8

13	משרד האוצר.....
25	מינהל התכנון.....
31	רשות מקרקעי ישראל.....
41	המשרד לביטחון פנים.....
77	משרד הבינוי והשיכון.....
105	המרכז למיפוי ישראל.....
111	משרד הבריאות.....
137	המשרד להגנת הסביבה.....
161	משרד החוץ.....
171	משרד החינוך.....
203	משרד החקלאות ופיתוח הכפר.....
231	הרשות לפיתוח והסדרת התיישבות הבדואים בנגב.....
239	הרשות לשירות לאומי אזרחי.....
245	משרד ירושלים ומורשת.....
263	משרד הכלכלה והתעשייה.....
293	רשות ההגבלים העסקיים.....
299	משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל.....
317	משרד המשפטים.....
355	רשות האכיפה והגבייה.....
377	משרד העלייה והקליטה.....
411	המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל.....
433	משרד הפנים.....
455	רשות האוכלוסין וההגירה.....

461	משרד ראש הממשלה
493	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
499	מערך הסייבר הלאומי
505	נציבות שירות המדינה
513	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
539	המשרד לשוויון חברתי
561	המשרד לשירותי דת
577	הנהלת בתי הדין הרבניים
585	המשרד לשיתוף פעולה אזורי
604	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
625	משרד התיירות
639	משרד התפוצות
651	משרד התקשורת
667	משרד התרבות והספורט
699	משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים
721	רשות החשמל
729	המוסד לביטוח לאומי (תאגיד סטטוטורי)
751	נספח א' - הרחבה על הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה
761	סיכום אגף ממשל וחברה



הקדמה: ראש הממשלה חה"כ בנימין נתניהו

אני מתכבד להציג את ספר תכניות העבודה של משרדי הממשלה לשנים 8-2017. הודות להחלטה על תקציב דו-שנתי למדינת ישראל, עבודת המשרדים השונים מתאפיינת השנה בוודאות תקציבית. פועל יוצא מכך הוא יכולת לתכנן ארוך טווח, שצפוי לשפר גם את יכולת הביצוע ואת התוצאות שיושגו. זוהי הוכחה נוספת לתועלת הכלכלית והחברתית שטומן בחובו תקציב דו-שנתי.

פרסום ספר זה מבטא את מחויבות הממשלה בראשותי לפעול למען אזרחי ישראל. לעשייתנו תוצאות ברורות ומדידות: ברחבי הארץ ניתן לראות את תשתיות התחבורה שנבנות במרץ, את פיתוח מאגרי הגז הטבעי, את הפחתת הרגולציה העודפת, את תעשיית הסייבר שקמה בבאר שבע והישגים רבים נוספים. כל אלה הם תוצאה של תהליך עבודה מקצועי, שכורך תכנון חכם, בקרה מתמדת ותיקון תוך כדי התקדמות.

משנה לשנה אנו מרחיבים את תחולת עקרונות האחריות והשקיפות בתכניות העבודה של משרדי הממשלה; זאת לאור התפיסה שנבחר ציבור מחויב - כדבר שבשגרה - למסור דין וחשבון לציבור הרחב על יעדי המדיניות שבתחומי סמכותו ועל מידת השגתם של יעדים אלה. על כן, בתום שנת 2017 נפרסם לציבור את התוצאות שנוגעות לעמידה ביעדים ובמדדים שמפורטים בספר תכניות העבודה הממשלתיות. אני בטוח שצעד זה יסייע בהאצת יישום המדיניות, בפישוט תהליכי העבודה ובהגעה לתוצאות הרצויות.

בברכה,

בנימין נתניהו



הקדמה: מנכ"ל משרד ראש הממשלה אלי גרונר

תכניות העבודה בספר זה מייצגות את מאמצי של הממשלה לתרגם מדיניות ממשלתית לכדי מדדי תפוקה ותוצאה. מבין דפי הספר עולים הנושאים שהממשלה ה-34 שמה לפניהם כאתגרים המשמעותיים לשנים 8-2017: הגדלת הצמיחה הכלכלית, שוויון הזדמנויות לכלל אזרחי ישראל והפחתת הנטל הרגולטורי והבירוקרטי על עסקים ואזרחים. נושאים אלו משלימים ומעצימים זה את זה ומביאים לידי ביטוי את התפיסה, שלפיה תפקיד הממשלה הינו לשרת הן את המגזר האזרחי והן את המגזר העסקי לטובת הכלל.

התקציב הדו-שנתי שהעבירה הממשלה הנוכחית מאפשר לממשלה לתכנן את דרכה בצורה ארוכת טווח. לראשונה הונחו משרדי הממשלה לכתוב תכנית עבודה בתכנון דו-שנתי, תוך השקעה נכונה יותר של תשומות הניהול והזמן. כעת, כאשר נחסכה הבירוקרטיה הממשלתית החוזרת מדי שנה בעת העברת תקציב המדינה, יכולים משרדי הממשלה להתרכז ביעדים ובאתגרים העומדים לפניהם.

מחובותינו כממשלה לתרגם את המדיניות הממשלתית למדדים ברורים. לא רק מדדי תשומה, המעידים על גודל התקציב והמשאבים שמשקיעה הממשלה בנושא מסוים, אלא גם מדדי תוצאה, המודאים שאותה השקעה נושאת פרי ומיטיבה את מצבם של אזרחי ישראל. זוהי שורת הרווח הסופית, הקיימת במגזר העסקי וחסרה לא פעם במגזר הציבורי. שורת רווח, המראה כמה הרוויחו אזרחי ישראל השנה מייעול העבודה הממשלתית, מתרבות ארגונית נכונה ומהצבת יעדים ואבני דרך.

אני רואה בספר זה נדבך משמעותי לשיפור האפקטיביות של המגזר הציבורי. זהו צעד ראשון בהליך הפיכתו של המגזר הציבורי יעיל, מכיוון תוצאה ותחרותי. עלינו כממשלה החובה להמשיך את המלאכה.

בהצלחה,

אלי גרונר

ספר תכניות העבודה הוא התוצר השנתי של תהליך התכנון המתקיים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. תהליך זה, המובל על-ידי המנכ"לים ואגפי תכנון המדיניות במשרדים וביחידות, הינו חלק ממהלך מתמשך להטמעת תרבות תכנון בעבודת הממשלה, לקידום החשיבה התוצאתית ולהגברת שקיפות עבודת הממשלה לציבור. כחלק ממהלך זה מתפרסם ספר תכניות העבודה לציבור החל משנת 2011. תכניות העבודה המוצגות בספר מגובשות בהתאם למתודולוגיה ממשלתית אחידה, המפורטת במדריך התכנון הממשלתי.¹

הספר מציג את עיקרי תכניות העבודה של משרדי הממשלה, יחידות הסמך ולראשונה גם תאגיד סטטוטורי. זוהי השנה השנייה בה הספר כולל את תכניות העבודה של יחידות הסמך, במסגרת מהלך מתמשך להרחבת היחידות השותפות לתהליך התכנון הממשלתי. תכניות העבודה של יחידות הסמך מופיעות בספר באופן מתומצת או לחלופין כחלק מתכניות העבודה המשרדיות. ספר זה אינו כולל את תכניות העבודה של משרד הביטחון, המשרד לעניינים אסטרטגיים והמשרד לענייני מודיעין.

בהתאם לתקציב הדו-שנתי, תכניות העבודה בספר זה מציגות מטרות ויעדים ומדדים מרכזיים באופן דו-שנתי (8-2017), וכן מדדים רבים נוספים לאורך תכניות העבודה.

בספר זה נעשה מאמץ גדול להנגיש את האינפורמציה לקוראים באמצעות ריבוי הערות שוליים. בהערות השוליים ניתן למצוא הסברים אודות הפעילות, הסברים עבור מונחים מקצועיים וכן ציון של החלטות ממשלה רלוונטיות. כמו כן, הספר כולל אייקונים המסייעים בזיהוי פעילויות המקדמות את הסוגיות האסטרטגיות שקבעה הממשלה וכן את המהלך הממשלתי להפחתת נטל רגולטורי. תכניות עתירות תקציב (שעלותן הכוללת מעל 450 מיליון ש"ח) משולבות בספר זה כחלק מתכניות העבודה המשרדיות והיחידתיות.

לראשונה מצורפים לתכניות העבודה נספחים בנושא הנגשת מאגרי מידע, המפרטים אילו מאגרים יונגשו לציבור במהלך השנה הקרובה ואילו מאגרי מידע פתוחים לציבור כעת. נספחים אלו מתפרסמים כחלק מיישום החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016, כפי שיפורט בהמשך.

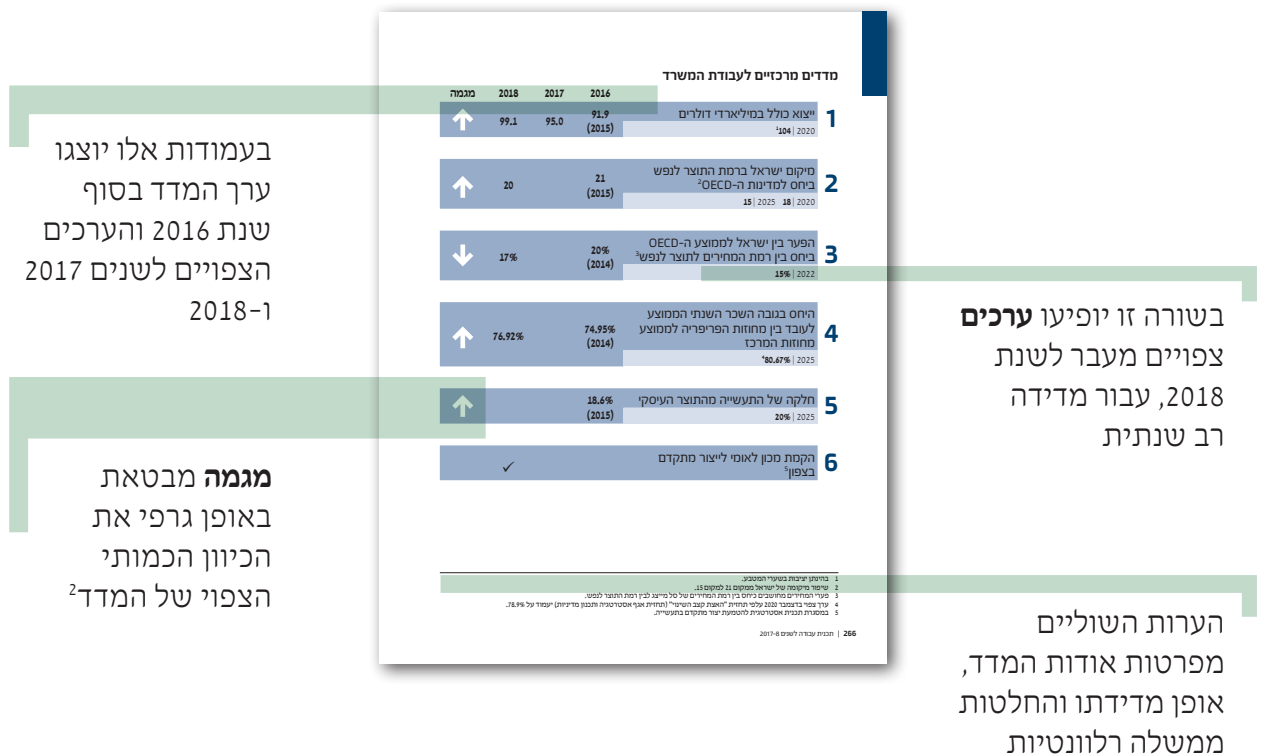
רכיבי תכנית העבודה

1 הקדמת השרה והמנכ"לית

חלק זה מבטא את החזון, הייעוד וכיווני הפעולה המרכזיים לשנים 8-2017, כפי שנקבעו על-ידי השר/ה והמנכ"ל/ית. בתכניות העבודה של יחידות הסמך תופיע הקדמת מנהל/ת היחידה.

2 מדדים מרכזיים לעבודת המשרד/היחידה

בחלק זה יובאו מדדים מרכזיים אשר נקבעו על-ידי המשרד/היחידה. מדדים אלו מבטאים באופן כמותי ובינארי את העמידה במטרות המרכזיות של המשרד/היחידה כמבטאים את עיקרי הפעילות. אודות העמידה במדדים אלו מתקיים מעקב שנתי, אשר יפורסם לציבור החל משנה זו עבור המדדים המרכזיים שפורסמו בספר תכניות העבודה לשנת 2016.



3 מטרות יעדי המשרד/היחידה

הצגת תמונת העל של תכנית העבודה, כפי שהיא באה לידי ביטוי במטרות התכנית וביעדים המפרטים אותן. המטרות והיעדים נקבעים לרוב על-ידי הנהלת המשרד/היחידה.

היעדים הינם הישגי הביניים המקרבים את היחידה להשגת מטרותיה

מטרות ויעדים לשנים 8-2017

- 1 פיתוח מעני צמיחה ושיפור הפריון במשק הישראלי**
 - יעד 1.1: קידום הרחיבת ההכנסות טכנולוגיות מתקדמות, תעשיית, במסחר ובשירותים
 - יעד 1.2: קידום תעשיית החירותות תנאי קריאה
 - יעד 1.3: הגדלת היקף וזיון הימצא בדגש על שווקים גלובליים מתפתחים
 - יעד 1.4: משימת השקעות זרות ויציאת טכנולוגיה תעשייתיים ובינלאומיים
- 2 הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות**
 - יעד 2.1: הקטנת הריכוזיות העסקית ויציאת משיק תחרותי
 - יעד 2.2: התאמת הרגישות המוסטלת על ייצוא או ייבוא למקובל בשווקים משמעותיים בעולם
 - יעד 2.3: חיוב הרגילות, הפחתת נטל רגולטורי והסרת חסמים העומדים במני המגזר הספקי
 - יעד 2.4: מסיידה על זמינות הפרזנים הביטוי מסחר ובירות
- 3 פיתוח כלכלי-חברתי כחשתית לצמיחת המשק**
 - יעד 3.1: משימת השקעות אסטרטגיות לאזורי העדיפות האמנות בענפי לפיתוח כלכלי אזורי
 - יעד 3.2: פיתוח תשתיות לדוגלת הביקוש ולפירות מקומות עבודה איכותיים
 - יעד 3.3: שילוב וקידום אבולוציות יעדרות בכללה הישראלית
 - יעד 3.4: הערכת ומגנות של ענפי המשק לשעת צורך בדרגתם משקיים כלכליים
- 4 חיזוק העסקים הקטנים והבינוניים**
 - יעד 4.1: הסרת חסמי גישות לאשראי ולחון ושיפור תנאים המזומנים על עסקים קטנים ובינוניים
 - יעד 4.2: הקלת העומס הרגולטורי והתפתחות הגיל הביוטקרי על עסקים
 - יעד 4.3: קידום במוסד סטנדרטא הפריון, הרדשנות, היעילות ומשור התחרות של העסקים
- 5 שיפור השירות ומתן מענה מיטב ללקוח**
 - יעד 5.1: הגשת כלי המשרד באופן שיאפשר את מיצוי המיטבי
 - יעד 5.2: הגברת אפקטיביות השירות תנאי יציאת דגש רצף ימימי בקלות
 - יעד 5.3: קידום יעדרות המשרד בוגשת מטרותיון על-ידי מתן שירותים תמכיים

268 | מנתח עבודה לשנים 8-2017

המטרות הן ההישגים הרחבים שאליהם מכוון המשרד בפעולותו, ומגדירות את העתיד הרצוי בסביבה

4 עיקרי תכנית העבודה

חלק זה ערוך על-פי סדרן של מטרות המשרד וכולל פירוט של היעדים והמשימות המתוכננים על-מנת להשיג את המטרות. יעדים ומשימות אלו מלווים במדדי תפוקה ותוצאה.

מדדי תפוקה הינם תוצרי הפעילות הממשלתית המשקפים את ליבת העשייה

מדדי תוצאה מגדירים את השינויים המצופים בסביבה החיצונית, המשקפים את הערך שיצרה הממשלה בפעילותה

4.1 חיזוק העסקים הקטנים והבינוניים

מדדי תוצאה:

יעד	תאריך	Q4 2017	Q2 2017	2016
שיפור היחסים המזומנים עסקים במגזר משהותנתי הגברת "ימימים עסקים"	-	44%	-	44%
שיפור הערך המוסבר של עסקים קטנים ובינוניים מגזר הערך המוסבר המשיק	-	54.0%	-	53.7% (2013)

יעד 4.1: הסרת חסמי גישות לאשראי ולחון ושיפור תנאים המזומנים על עסקים קטנים ובינוניים

משימות מרכזיות:

- הפעלת קרן ללחואות עבו גשים יציבות מחחברה הערביה⁴⁹
- הפעלת מסלול להגשת מפרנות מיוון לעסקים וליזמים במגזר
- הפעלת קרן סיוע לעסקים במגזרה⁵⁰
- הפעלת קרן private equity להשקעות בעסקים בגודל בינוני⁵¹

מדדי תפוקה:

יעד	תאריך	Q4 2017	Q2 2017	2016
גשים יציבות מרחבה הרעבית שקיבלו המניה במסגרת הקרן ללחואות היעדרות עבודה	-	1,000	500	1,000
מסומן קרן של הגיות הייע להגשת מפרנות מיוון	-	✓	-	-
קריה שומקת על פעילות קרן private equity בענפים 2017-2018	-	✓	-	-

מדדי תוצאה:

יעד	תאריך	Q4 2017	Q2 2017	2016
שיפור הלחואות לעסקים קטנים ובינוניים מסך הלחואות בענפים לקטבור העסקי ⁵²	-	51%	-	51%

49 בענפים נבחרו ענפי הסדר על פי 50 חלק מהנתונים שיש להשוואה ערבי. המעורבות קבול לחיות מיוון מסוד המעלה מיום מסומן. 51 מפרנות מיוון המיוון ענפי המנהל המשרדית הלוח המעלה את חזרים המזומנים של עסקים קטנים ובינוניים. 52 המסומן על קרן private equity בענפים 2017-2018. 49 בענפים נבחרו ענפי הסדר על פי 48

267 | מנתח עבודה לשנים 8-2017

משימות הינן הפעולות המבוצעות כדי להשיג את היעדים שהוגדרו

מושגים בסיסיים

- **מטרות** - ההישגים הרחבים אליהם מכוון המשרד בעבודתו. מטרות מכוונות לטווח הזמן הארוך ומתארות את העתיד הרצוי.
 - **יעדים** - הישגי הביניים המקרבים את המשרד להשגת המטרות. יעדים מכוונים לטווח הזמן הבינוני ומתארים את השינוי הנדרש.
 - **משימות** - הפעולות המבוצעות כדי להשיג את היעדים שהוגדרו. משימות מונסחות באופן ביצועי והינן בעלות תוצר מוגדר וברור.
 - **מדדי תוצאה** - משמשים כאומדן להשגת מטרות ויעדים. מדדים אלו בוחנים את השגת השינויים הרצויים בסביבה החיצונית, כתוצאה מהפעילות הממשלתית. מדדי תוצאה מושפעים לרוב מהעשייה הממשלתית, אך נתונים לעתים גם להשפעות חיצוניות.
 - **מדדי תפוקה** - משמשים כאומדן לביצוע המשימות. מדדים אלו בוחנים את השגת התוצרים הרצויים כתוצאה מביצוע הפעילות הממשלתית. מדדי תפוקה משקפים תוצרים הנמצאים בסמכות הממשלה, ללא תלות בהשפעות חיצוניות.
- מדדי התוצאה והתפוקה יכולים להיות מדדים כמותיים או בינאריים (קרה/לא קרה).
 - תחת כל משימה קיים רובד נוסף של שלבי התארגנות, המתארים פעילויות הכנה הנדרשות לביצוע המשימות. רובד זה אינו מפורט בספר, אלא רק בתכניות העבודה המפורטות של המשרדים והיחידות.

קריאת טבלת המדדים

טבלאות מדדי התוצאה והתפוקה מתארות בעבור כל מדד את ערכו ההתחלתי ואת הערכים הצפויים עבורו לשנים הבאות, כפי שנקבעו על-ידי המשרד/היחידה. עמודות הטבלה:

2016 - המספר או השיעור בתום שנת 2016, המהווה את ערך הבסיס למדד. במידה והערך המוצג משקף נתון אחר יובא הסבר בהערות שוליים. במידה והערך אינו ידוע יוצג מקף (-).

2017 | Q2 - ערך המדד הצפוי בתום הרבעון השני של שנת 2017.

2017 | Q4 - ערך המדד הצפוי בתום הרבעון הרביעי של שנת 2017 (סוף שנת העבודה).

מועד סיום - תאריך משוער לסיום המדד ולהשגת הערך הרצוי.









ערך במועד - במידה ומועד הסיום הוא מעבר לשנת 2017, יוצג בעמודה זו הערך הצפוי במועד הסיום של המדד.

🔄 מדדים שבהם מופיע סימן זה, הינם מדדים לא-מצטברים. כלומר, הערך המופיע בכל שנה מייצג את הכמות בשנה זו בלבד ולא באופן הנצבר על גבי השנים הקודמות.

- **במדדים בינאריים** מסומן ✓ באחד משלושת הטורים הרלוונטיים: Q2, Q4 או ערך במועד, בהתאם למועד הסיום הצפוי.
- **במדדים כמותיים** יופיע לעתים טווח ערכים שאליו מכוון המשרד, ולא בהכרח ערך ספציפי. כמו כן, לעתים יופיע חץ מגמה, המסמל את כיוון השינוי הרצוי.
- **מדדים רב-שנתיים**, שמועד סיומם הינו מעבר לשנת 2017, מסומנים בטבלאות באמצעות הדגשת התוכן בעמודות "מועד סיום" ו"ערך במועד".

מקרא אייקונים

האייקונים המפורטים להלן מופיעים לרוב ליד מטרות, יעדים ומשימות, ומסמלים שיוך של הפעילות המפורטת לפעילות ממשלתית רחבה, בהתאם למפורט להלן:³

- חלק מהתכנית הלאומית להפחתת הנטל הרגולטורי וטיוב הרגולציה 
- קידום הסוגייה האסטרטגית טיפוח ומיצוי ההון האנושי 
- קידום הסוגייה האסטרטגית פריון ותחרותיות 
- קידום הסוגייה האסטרטגית תשתיות מימון 
- קידום הסוגייה האסטרטגית אסטרטגיה בתחום הדיור 
- קידום הסוגייה האסטרטגית פיתוח כלכלי אזורי 
- קידום הסוגייה האסטרטגית היערכות להזדקנות האוכלוסייה 
- קידום הסוגייה האסטרטגית ישראל דיגיטלית 

³ ראו בהמשך הרחבה על אודות התכנית הלאומית להפחתת הנטל הרגולטורי והסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה.

5 נספח בנושא הנגשת מאגרי מידע

החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016 בנושא "העברת מידע בין משרדים והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור", קבעה כי על משרדי הממשלה ויחידות הסמך לבצע מיפוי של מאגרי המידע המצויים ברשותם, ולפעול באופן שוטף להנגשתם בהתאם ללוחות זמנים שייקבעו בתכניות העבודה החל משנת 2017.

כחלק מיישום החלטה זו, מצורף לראשונה בתכניות העבודה נספח המציג את מאגרי המידע שיונגשו לציבור בשנת 2017, כולל המועד המשוער להנגשתם. כמו כן, מפורטים בנספח זה מאגרי מידע אשר מונגשים כבר עתה לציבור.

נספח זה מצורף לחלק מתכניות העבודה, עבור משרדי ממשלה ויחידות סמך שבהם החל תהליך המיפוי כאמור לעיל. ייתכן כי במהלך השנה ייתוספו נספחים עבור משרדים ויחידות סמך שישלימו את תהליכי המיפוי.



רגולציה

רגולציה היא כלי מרכזי לקידום הכלכלה והחברה, וקיומה של מערכת רגולטורית מפותחת הוא הבסיס למדינה מתקדמת, המגינה על אינטרסים ציבוריים ומאפשרת את קיומו של שוק מודרני, יעיל וצומח. עם זאת, יש לזכור כי עודף רגולציה עלול להכביד על המשק ולפגוע בפעילות הכלכלית ועשוי להשפיע על סוגיות חברתיות, כמו רמות מחירים ושיעורי תעסוקה.

לכן רגולציה צריכה להיות מיושמת במינון הנכון, מה שמכונה "רגולציה חכמה" (Smart Regulation), אשר מאזנת בצורה מושכלת בין הגנה על האינטרס הציבורי שביסודה ובין שמירה על מרחב הפעילות החופשית של אזרחים ועסקים. זו נעשית תוך יצירת סביבה עסקית תומכת צמיחה, תוך העדפת דרכי פעולה שמפחיתות את הנטל הרגולטורי ותוך לקיחה בחשבון של אינטרסים ציבוריים נוספים.

לשם כך, ובהתאם להמלצות ה-OECD עם קבלתה של ישראל כחברה לארגון, קיבלה ממשלת ישראל שורה של החלטות (המובאות להלן), שמטרתן להביא להפחתת הנטל הרגולטורי הקיים ולטיוב תהליך קבלת החלטות לקביעת רגולציה חדשה.

התכנית הלאומית להפחתת הנטל הרגולטורי וטיוב הרגולציה

התכנית להפחתת הנטל הרגולטורי שבהחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 כוללת שני מרכיבים מרכזיים: הראשון, טיוב הרגולציה הקיימת במסגרת של תכנית חומש, הכוללת את כל הרגולטורים הכפופים להחלטה 2118, כפי שמופיעים בספר הרגולטורים הממשלתי. המרכיב השני מטמיע תהליך של "הערכת השפעות רגולציה חדשה" (RIA - Regulatory Impact Assessment). הערכה זו משמעה, כי בבואו לקבוע רגולציה חדשה, כל רגולטור צריך לקיים הליך, כמפורט בהחלטה, שמטרתו להביא לכך שבכפוף לתכלית הרגולציה ולהוראות הדין, החלופה שתיבחר בסופו של דבר תהיה כזו, המפחיתה את הנטל הרגולטורי. תהליך ההערכה יתבצע באמצעות מדריך הערכת השפעות רגולציה, אשר גובש על-ידי משרד ראש הממשלה.

החלטת הממשלה מוטלת על כל משרדי הממשלה והרגולטורים הממשלתיים, כאשר צוות רגולציה במשרד ראש הממשלה מוביל את עבודת המטה בעניין. בין השאר, הצוות מוביל צעדים רוחביים בין-משרדיים להפחתת נטל, מגבש את המתודולוגיה להפחתת הנטל ומתאם את תהליכי הפחתת הנטל במשרדים השונים. את התהליכים מובילים משרדי הממשלה, וזאת תוך קשר עם בעלי עניין (מן המגזר העסקי, המגזר השלישי והציבור הרחב) מחוץ לממשלה. בהתאם להחלטת הממשלה, מחויבים משרדי הממשלה והרגולטורים הממשלתיים הרלוונטיים בהפחתה שנתית של 25% בממוצע מהנטל הרגולטורי בתחומים הנבחרים.

הטמעה בספר תכניות עבודה

היבטים רגולטוריים הכלולים בתכניות העבודה של המשרדים הוטמעו בתכניות העבודה של משרדי הממשלה באמצעות הסימון: . להרחבה, ראו - Regulation.pmo.gov.il.

סוגיות אסטרטגיות בעבודת הממשלה והטמעתן בספר תכניות העבודה

על-מנת לשפר את היכולת של ממשלת ישראל להתמודד עם אתגרים עתידיים בתחום הכלכלי-חברתי בצורה מקצועית ושיטתית, בוצעה בשנים 2010-2012 עבודה ממשלתית מעמיקה, שבמסגרתה נלמדו מודלים שונים במדינות בעולם, בהן ארה"ב, הולנד, פינלנד וסינגפור, וגובשו המלצות לעניין מוסדות ותהליכים אסטרטגיים לממשלת ישראל. אלה אושרו בהחלטת ממשלה מס' 5208 מתאריך 4.11.12 בעניין "מיסוד ושיפור יכולות הממשלה בגיבוש וניהול אסטרטגיה כלכלית-חברתית".

מטרתה של ההחלטה הייתה לחזק ולמסד את תהליכי החשיבה האסטרטגית בתוך הממשלה, לשפר תהליכי קליטה של ממשלות חדשות באשר הן, ולייצר בסיס איתן לתכנון אסטרטגי משותף כלל-ממשלתי, הנשען על חשיבה שיטתית מוסדרת. במסגרת ההחלטה הוקמו כמה מוסדות: האגף לאסטרטגיה כלכלית-חברתית במועצה הלאומית לכלכלה, הפורום המקצועי הבכיר לתכנון אסטרטגי, הצוות לניהול אסטרטגיה וועדת השרים לאסטרטגיה בראשות ראש הממשלה, וכן מוסדו תהליכי עבודה, כשהמרכזי שבהם הוא הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית.

את הערכת המצב האסטרטגית שהוצגה לממשלה ה-34 זמן קצר לאחר תחילת כהונתה בקיץ 2015 ניתן לראות באתר המועצה הלאומית לכלכלה. בתאריך 28.6.15 קיבלה הממשלה את החלטות מס' 151-145 בדבר אימוץ הערכת המצב וכיווני הפעולה שהוצגו, וכן קידום תכניות מתאר הנגזרות מכיווני פעולה אלה.

הסוגיות האסטרטגיות שאושרו במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית לשנת 2015 הוטעמו בעבודתם של משרדי הממשלה ומסומנים באמצעות הסמלילים הבאים:


טיפוח ומיצוי ההון האנושי 


פריין ותחרותיות 

תשתיות מימון 

אסטרטגיה בתחום הדיור 

פיתוח כלכלי אזורי 

היערכות להזדקנות האוכלוסייה 

ישראל דיגיטלית 

הרחבה על הערכת המצב האסטרטגית ועל הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה ניתן למצוא בנספח א' לספר זה.



משרד האוצר

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר האוצר **משה כחלון**
מנכ"ל משרד האוצר **שי באב"ד**

2017-8

הקדמה: שר האוצר משה כחלון

בתקציב לשנים 8-2017 המשכנו ושרנו מוסמכות יסוד שהנהיגו את הכלכלה הישראלית במשך שנים. על-מנת להגדיל את רווחת האזרחים, ובפרט על-מנת לסייע לשכבות החלשות, הגדלנו את ההוצאה הציבורית והתמקדנו בהגדלת ההוצאה האזרחית ותקציבי המשרדים החברתיים. מדיניות זו הביאה לשיא של 40 שנה בצמצום האבטלה, לעלייה בצמיחה, לצמצום הפערים החברתיים, להקטנת הגירעון ולשיפור בדירוג האשראי של ישראל.

המחשבה שכלכלה יכולה להמשיך ולצמוח במנותק מצמצום הפערים החברתיים ומערכים של סולידריות היא לא רק בעייתית מבחינה ערכית, היא גם מזיקה כלכלית. אין משק בריא עם חברה חולה - מדובר בכלים שלובים.

תכנית העבודה של משרד האוצר מבוססת על הסתכלות לטווח ארוך ובחינת השינויים והתמורות בכלכלה העולמית והמגמות הדמוגרפיות בחברה הישראלית. אנחנו רוצים להפוך את השינויים האלה להזדמנות ולצמיחה. הפער החברתי שנוצר מהקצאה לא שוויונית של משאבים בין מרכז לפריפריה טופל לראשונה בתכנית העבודה של המשרד, שפורסמה בשנה שעברה ויושמה במהלך שנת 2016 ובחוק התקציב לשנים 8-2017 - אם בייסוד קרן ארנונה ממשלתית לצמצום הפערים בין רשויות חזקות לחלשות ואם בהגדלה דרמטית של מענקי האיזון. הקצינו תקציבי עתק לבריאות, עם דגש על הפריפריה הגיאוגרפית והחברתית, והגדלנו את סל התרופות באופן חסר תקדים.

תכנית העבודה המוצגת כאן ממשיכה את התכנית הכלכלית הרחבה, שאושרה במסגרת התקציב בכנסת, והיא כוללת מספר רב של רפורמות ושינויים מבניים, אשר מתמקדים ביצירת מנועי צמיחה חדשים, בצמצום הריכוזיות במשק ובהפחתת יוקר המחיה. התכנית שלפניכם כוללת יעדים מדידים, אותם אנו מציבים לעצמנו ושעל-פיהם ניבחן, ופירוט של המשימות העיקריות אותן מציב לעצמו משרד האוצר בשנים 8-2017 סביב יעדים אלו.

המבחן של תכנית העבודה יהיה, כמובן, ביישומה. מימוש תכנית העבודה יאפשר למשק הישראלי לצאת לדרך חדשה של תקווה, דרך שרואה את החלש, פועלת למען המשפחה הישראלית העובדת, דואגת להגדלת ההכנסה הפנויה ולחיסכון לעת זקנה. דרך שרואה את האדם הפשוט ופועלת למענו. דרך שדואגת לילדים, לחלשים ולזוגות הצעירים.

אני מודה להנהלת משרד האוצר בראשותו של שי באב"ד, ולכל מנהלי האגפים ואנשי הצוות המקצועיים על השתתפותם בגיבוש ופרסום תכנית חשובה זו.

משה כחלון
שר האוצר

הקדמה: מנכ"ל משרד האוצר

שי באב"ד

משרד האוצר הינו המשרד האחראי על התוויית המדיניות החברתית-כלכלית של הממשלה בהיבטיה השונים ועל יישומה. במסגרת זאת אחראי המשרד על גיבושו ועל ביצועו של תקציב המדינה וסדרי העדיפויות אשר אותם הוא מבטא, על יישום מדיניות מס אחראית ושוויונית ועל קידום רפורמות בענפי המשק השונים לטובתם ולרווחתם של כלל אזרחי ישראל.

קביעת המדיניות של משרד האוצר נעשית לאורן של 3 מטרות-העל אותן הגדיר שר האוצר: הגדלת הצמיחה והפריון; הפחתת אי-השוויון וצמצום פערים; והקטנת יוקר המחיה. במסגרת זאת, פעל משרד האוצר על כל אגפיו במטרה לגבש צעדי מדיניות קונקרטיים, אשר יקדמו מטרות אלו. מאז כינונה של הממשלה הנוכחית ביצע משרד האוצר צעדים רבים מאוד, אשר הובילו לשיפור במצב הכלכלי של מדינת ישראל, לירידה באי-השוויון, לשיפור השירות הממשלתי לאזרח, וכל אלה במסגרת מדיניות תקציבית אחראית ושמירה על עקרונות של שקיפות ומקצועיות.

המשרד ממשיך לתכנן ולבצע צעדים לקידומו של המשק, וגאה להציג חלקים מרכזיים מהם בספר תכניות העבודה הממשלתי. תכנית העבודה המוצגת כאן ממשיכה במידה רבה את התכנית שהוצגה בספר תכניות העבודה הממשלתי של שנת 2016. במסגרת זאת, שם המשרד על כל אגפיו דגש על קביעת יעדים מדידים, אשר ישמשו אבן בוחן להצלחת צעדי המדיניות השונים.

אני מודה לראשי האגפים במשרד ולצוותים המקצועיים אשר לקחו חלק בבניית תכנית העבודה, ובטוח ביכולתם של עובדי המשרד, בשיתוף עם הנהלתו ועם שאר גורמי הממשלה, לבצעה באופן מוצלח, אשר יביא לשיפור משמעותי באיכות החיים וברוחתם של כלל אזרחי ישראל.

שי באב"ד

מנכ"ל משרד האוצר

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016		
↓	0.457	0.46	0.472 (2015)	רמת אי-השוויון (מדד ג'יני ברוטו) ¹	0.453 2019
↓	2.9%	2.9%	2.15%	גירעון תקציבי מקסימלי ²	2.5% 2019
↻ ↑	337.8	322.7	321.1	סך הכנסות המדינה מינימלי (מיליארדי שקלים) ³	348.1 2019
↻ ↑	62,000	60,000	55,000 ⁴	התחלות הבנייה (יח"ד)	62,000 2019
↓	0.19	0.19	0.2	ריכוזיות בתחום הפיננסי (מדד HHI) ⁵	0.18 2019
↑	1.5%	1.3%	0.1% (2015)	שיעור הצמיחה בפריון לשעת עבודה ⁶	1.5% 2019
↻ ↑	3,000	3,000	2,500	רווח נקי מצרפי בחברות ממשלתיות (מיליוני ₪)	3,000 2019

1 מדד ג'יני (ברוטו) מודד את אי-השוויון בהכנסות הנוצר משוק העבודה, לפני תשלום מיסים וקבלת תשלומי העברה. טווח המדד הינו 0-1, כאשר מדד ג'יני בגובה 0 משמעו שוויון מוחלט בהכנסות בין הפרטים במשק, ומדד בגובה 1 משמעו שכלל ההכנסות במשק הולכות לכיסו של פרט בודד.

2 גרעון תקציבי הינו הפער בין הוצאות הממשלה להכנסותיה. בשנת 2016 היה הגרעון המתוכנן 2.9%, אך הכנסות המדינה ממיסים היו גבוהות מהצפוי, ולכן היה הגירעון בפועל נמוך באופן משמעותי מהמתוכנן.

3 סך התקבולים השוטפים בניכוי העברה ממלוות וחשבון הון ובתוספת הכנסות ממכירת קרקעות המדינה, הפרשה לפנסיה ולפיצויים, מילווה מהמוסד לביטוח לאומי והמענק הביטחוני מארה"ב.

4 הערכה על-פי דיווחי התאחדות הקבלנים.

5 מדד הרפינדל-הירשמן (HHI) הוא מדד מקובל בעולם לריכוזיות שווקים, ושוק הבנקאות בפרט. המדד הוא סך הריבועים של נתח השוק של כל אחת מהפירמות המתחרות, כך ש-1 הוא מונופול מלא.

6 הפריון לשעת עבודה הינו סך התוצר השנתי במשק חלקי סך שעות העבודה שהתבצעו במשק בשנה. מדד זה מודד את יעילות העבודה וגידול בו הינו בסיס לגידול בר-קיימא ברמת השכר וברמת החיים.

מטרות לשנים 8-2017

- 1 עמידה ביעדים הפיסקליים
- 2 הגדלת היצע של יחידות דיור
- 3 הפחתת עלויות והגברת נגישות במגזר הפיננסי
- 4 הגדלת הפריון
- 5 הבטחת חיסכון פנסיוני הולם

1 עמידה ביעדים הפיסקליים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
337.8	12/2018	322.7	-	321.1	הכנסות המדינה (מיליארדי ש"ח) ⁷
2.9%	12/2018	2.9%	-	2.15%	שיעור הגירעון המקסימלי

משימות מרכזיות:

- פרסום הנומרטור - מסגרת פיסקלית רב-שנתית
- יישום המלצות ועדת לוקר לצמצום השימוש במזומן⁸
- העמקת האכיפה של חובת הדיווח על-פי הכללים הקיימים⁹
- סיכול פתיחה, סגירה וביטול פטור מניכוי במקור לחברות שחשודות בהפצת חשבוניות פיקטיביות
- היפוך החיוב/מע"מ אפס בין עוסקים בתחומים מסוימים¹⁰
- זיהוי הכנסות חייבות במס בישראל במסגרת יישום FATCA¹¹
- העברת מידע מנותני שירותי מטבע¹²

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
2	12/2018	2	1	2	פרסומים שנתיים של מסגרת תקציב רב-שנתית מעודכנת (נומרטור)
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור של הצעת חקיקה לצמצום השימוש במזומן
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות להיפוך החיוב/מע"מ אפס בין עוסקים בתחומים חריגים
-	12/2017	✓	-	-	חילופי מידע עם ארה"ב במסגרת FATCA
-	12/2017	✓	-	-	קבלת מידע מנותני שירותי מטבע

7 סך התקבולים השוטפים בניכוי העברה ממלוות וחשבון הון ובתוספת הכנסות ממכירת קרקעות המדינה, הפרשה לפנסיה ולפיצויים, מלווה מהמוסד לביטוח לאומי והמענק הביטחוני מארה"ב.

8 ועדת לוקר גיבשה מתווה מדיניות לצמצום והגבלת השימוש במזומן כאמצעי תשלום במשק כאשר היעד המרכזי הוא מלחמה בהון השחור ובהלבנת ההון. ההמלצות המרכזיות של הוועדה נוגעות לשלושה תחומים: הגבלת השימוש במזומן, הגבלת השימוש בצ'קים וקידום השימוש באמצעים אלקטרוניים.



9 העמקת האכיפה של חובת הדיווח לרשות המסים בהתקיים התנאים האמורים בחוק הקיים, ובכך להרחיב בפועל את כמות המדווחים, ללא צורך בשינוי חקיקה.

10 בשל תופעה נרחבת של שימוש בחשבוניות פיקטיביות (המצמצמות ערך מוסף למע"מ ו/או משמשות לשם דרישת החזרי מע"מ שלא כדין), נבחנת האפשרות להיפוך החיוב או לקביעת מע"מ אפס בין עוסקים בעסקאות בעלי סיכון גבוה לשימוש בחשבוניות פיקטיביות.

11 במהלך השנה האחרונה החלו חילופי מידע בנקאי בין רשויות המס בישראל ובארה"ב. תוכנית זו תוביל, בראי רשות המסים בישראל, להרחבת מאגרי המידע בדבר הכנסות של ישראלים בחו"ל.

12 נותני שירותי מטבע מחויבים בדיווחים לרשות לאיסור הלבנת הון, ומהדיווחים עולים חשדות לביצוע עבירות מס. רשות המסים פעלה לקביעת חובה של העברת המידע מנותני שירותי המטבע לרשות המסים במטרה להגדיל את מקורות המידע לאכיפת עבריינות מס. כעת יש צורך לפעול ליצירת הממשקים הנדרשים להעברת המידע בפועל.

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	5,000	-	4,250	נישומים שנוספו לרשת הדיווח ¹³
	-	12/2017	500	-	1,000	חברות חשודות שלגביהן בוצע סיכול פתיחה, סגירה או ביטול פטור מניכוי במקור

13 בישראל לא קיימת חובת דיווח כללי, אך ישנן חובות דיווח בהתקיים תנאים מסוימים. פרויקט הרחבת רשת הדיווח מתמקד בזיהוי חייבי דיווח אשר לא נרשמו ולא דיווחו מיוזמתם על הכנסותיהם כנדרש, ובהכנסתם באופן יזום לרשת הדיווח, מכאן ואילך.

2 הגדלת ההיצע של יחידות דיור

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
62,000	12/2018	60,000	-	¹⁴ 55,000	התחלות הבנייה (יח"ד)

משימות מרכזיות:

- הגדלת ההיצע של קרקעות מתוכננות
- התרת חסמים בשלב התכנון
- פרסום מכרזי "מחיר למשתכן"
- הגדלת מספר המכרזים ליחידות דיור במקרקעי ישראל על-ידי רשות מקרקעי ישראל
- הגדלת מספר העסקאות החתומות מול רשות מקרקעי ישראל
- הגדלת מספר גורמי הייצור בשוק הנדל"ן
- הגדלת מספר היתרי הבנייה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70,000	12/2018	65,000	-	¹⁵ 72,000	קרקעות ששווקו (יח"ד)
47,000	12/2018	45,000	-	35,000	עסקאות חתומות (יח"ד)
110,000	12/2018	105,000	-	¹⁷ 110,000	יחידות דיור מאושרות על ידי מוסדות התכנון (ועדות מחוזיות וותמ"ל ¹⁶)
-	12/2017	75,000	-	170,000	יחידות דיור בהסכמי גג

14 על-פי נתוני התאחדות בוני הארץ.

15 הערכת ביצוע בפועל.

16 הוועדה הארצית לתכנון ולבנייה של מתחמים מועדפים לדיור.

17 הערכת ביצוע בפועל.

3 הגדלת הנגישות והוזלת עלויות במגזר הפיננסי

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
0.18	12/2019	0.19	-	0.2	מדד הריכוזיות (HHI) במערכת הבנקאית ¹⁸

משימות מרכזיות:

- הגברת התחרות הבין-בנקאית באמצעות הגברת יכולת ההשוואה והניוד של הלקוח בין בנקים
- הסדרת תשתית רגולטורית לכלל נותני שירותי התשלום במשק¹⁹
- הגדלת נתח הגופים המוסדיים בשוק האשראי הקמעונאי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תזכיר חקיקה בהתאם להמלצות דו"ח האיגוח
-	12/2017	✓	-	-	קביעת תקנות ליישום מסקנות דו"ח שטרומ
-	12/2017	✓	-	-	פרסום המלצות הצוות להסדרת תשתית רגולטורית לנותני תשלום

18 מדד הרפינדל-הירשמן (HHI) הוא מדד מקובל בעולם לריכוזיות שווקים ושוק הבנקאות בפרט. המדד הוא סך הריבועים של נתח השוק של כל אחת מהפירמות המתחרות, כך ש-1 הוא מונופול מלא.

19 הסדרה של הרגולציה הנוגעת לנותני שירותי תשלום שונים, כגון חשבונות תשלום, העברת כספים וכו', הנדרשת לשם הגברת התחרות במערכת הבנקאית.

4 הגדלת פריון העבודה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצמיחה בפריון לשעת עבודה ²⁰	0.1% (2015)	-	1.5%	12/2018	1.5%

משימות מרכזיות:

- הגשת מסקנות ועדת הפריון ויישומן²¹
- הגשת מסקנות הצוות לעידוד התעשייה²²
- יישום הרפורמה במיסוי היי-טק ועידוד השקעה ב-IP²³
- הגברת התחרות בתחום השירותים
- קידום רפורמה במערך ההשכלה הטכנולוגית

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הגשת מסקנות ועדת הפריון	-	-	✓	12/2017	-
פרסום תקנות ליישום החקיקה לעידוד השקעה ב-IP והשבתו לישראל	-	-	✓	12/2017	-
פרסום המלצות לרפורמה בתחום ההשכלה הטכנולוגית	-	-	✓	12/2017	-
הוצאה לפועל של סריקת מסמכים במע"מ	-	-	✓	12/2017	-
יישום One Stop Shop לפתיחת עסק ²⁴	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מקומה של ישראל במדד Doing Business ²⁵	52	-	50	12/2018	45

20 הפריון לשעת עבודה הינו סך התוצר השנתי במשק חלקי סך שעות העבודה שהתבצעו במשק בשנה. מדד זה מודד את יעילות העבודה וגידול בו הינו בסיס לגידול בר-קיימא ברמת השכר וברמת החיים.

21 הצוות להגברת הפריון במשק מונה על ידי שר האוצר ובראשו עומד מנכ"ל משרד האוצר. הצוות בוחן באופן מקיף את סוגיית הפריון הנמוך במשק ובוחן המלצות לשיפור.

22 ועדה ציבורית בראשות מנכ"ל משרד האוצר לחיזוק כושר התחרות של התעשייה הישראלית, הוקמה מתוקף החלטת ממשלה מס' 261.

23 הרפורמה במיסוי היי-טק ועידוד השקעה ב-IP, אשר הינה חלק מהתכנית הכלכלית לשנים 8-2017 הינה חקיקה שמטרתה לעודד חברות היי-טק רב-לאומיות לרשום את הכנסותיהן מקניין רוחני בישראל. לצורך יישום הרפורמה צריכים להיקבע כללים ותקנות בנושא.

24 במסגרת התכנית הכלכלית לשנים 8-2017 הוחלט על הקלת הנטל הביורוקרטי על-ידי יצירת ממשק אוטומטי בין רשם התאגידים, רשות המיסים והביטוח הלאומי ומתן אפשרות לרישום עסק קל יותר.

25 מדד ה-Doing Business הינו מדד המפורסם על ידי הבנק העולמי ומדרג את מדינות העולם על-פי מידת קלות עשיית העסקים בתחומם. הממד מדרג 190 מדינות בעולם על-פי מידת העול הביורוקרטי והרגולטורי המוטל בהן, מהידידותיות ביותר לעסקים עד למדינה בה עשיית העסקים הינה הקשה ביותר.

5 הבטחת חיסכון פנסיוני הולם

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
0.24%		0.25%		0.26%	שיעור דמי הניהול הממוצעים
מהנכסים	12/2018	מהנכסים	-	מהנכסים	
2.5%		2.6%		2.85%	
מההפקדות		מההפקדות		מההפקדות	
הפחתה של	12/2018	הפחתה	-	-	הפחתה בשיעור החוסכים שמשלמים דמי ניהול מקסימליים
25%		של 25%			
1 מיליון	12/2018	1.5 מיליון	-	2.3 מיליון	מספר העמיתים הלא פעילים
70%	12/2018	60%	-	50%	שיעור ההפקדה לפנסיה בקרב עצמאים

משימות מרכזיות:

- פרסום תקנות לשינוי ההקצאה של אג"ח מיועדות²⁶
- פרסום תקנות לניוד פנסיונרים²⁷
- קיצור לוחות הזמנים בניוד²⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות לשינוי ההקצאה של אג"ח מיועדות
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות לניוד פנסיונרים

26 התקנות יגדילו את ההגנה למקבלי קצבאות בקרנות פנסיה חדשות דרך הגדלת החלק היחסי של מקבלי קצבאות כאמור באגרות חוב מיועדות (אגרות חוב המונפקות לקרנות פנסיה חדשות מקיפות עם ריבית בשיעור של 4.86% הצמודה למדד).

27 נכון להיום, התקנות הנוגעות להעברת כספים בין קופות גמל מאפשרות את ההעברה רק בתקופת החיסכון. תיקון התקנות יאפשר את ההעברה גם בתקופת קבלת קצבת זקנה ובכך יגדיל את התחרות גם לגבי אוכלוסייה זו.

28 התיקון יאפשר צמצום לוחות הזמנים להעברת כספים בין קופות גמל מעבר למה שקבוע כיום בהוראות הדין (כ- 20 ימי עסקים) וביטול היכולת לשימור לפני העברה, המהווה חסם להעברת כספים בין הקופות השונות.



מינהל התכנון

תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מ"מ מנהלת מינהל התכנון

שירה ברנד

מינהל התכנון, יחידת סמך של משרד האוצר, ממלא תפקיד מפתח במערכת התכנון והוא הגורם האחראי במדינת ישראל על גיבוש מדיניות התכנון הארצית. מדיניות זו כוללת תחומים רבים ונמנה עליהם את החשובים ביותר כמו: מגורים, תשתיות, סביבה וכו'.

בשנת 2017 ימקד מינהל התכנון את פעילותו בנושאים המפורטים להלן:

תכניות הכוללות יח"ד מפורטות יקודמו במלוא המרץ, על-מנת לתת מענה לדרישות המתגברות בענף הבנייה ומענה לצורך של הגדרת מלאי תכנוני להתפתחותה של מדינת ישראל לעשורים הבאים.

תימשך העבודה ליישום הרפורמה בחוק התכנון והבנייה, הכולל, בין היתר, המשך ליווי, הדרכה והסמכה של ועדות מקומיות לעצמאות מלאה בתחום התכנון והבנייה ושיפור השירות לקהל המתכננים ולציבור בנושא של קיצור זמנים לאישור תכניות ולהיתרי בנייה.

קיומן של תשתיות לאומיות ואזוריות מהווה מדד לפיתוחה של המדינה, וגם השנה יקבלו תכניות אלה עדיפות מתוך הבנה לצורך ולחשיבות שלהן.

תכניות המתאר הכוללניות מסדירות את התכנון בערי וישובי מדינת ישראל, ומאפשרות להן התפתחות ברת קיימא, ועל כן ימשיך מינהל התכנון ליזום ולקדם תכניות אלה ברשויות בהן טרם הושלמו תהליכי התכנון.

בכבוד רב,

שירה ברנד

מ"מ מנהלת מינהל התכנון

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	2015	
↑		105,000	100,000	82,000	1 מלאי יחידות דיור שאושרו בהתאם להחלטות הממשלה ¹
↻ =		8	8	8	2 ועדות מקומיות עצמאיות לתכנון ובנייה ²
↻ =		5	5	5	3 תכניות לתשתית לאומית ואזורית, שקודמו בשלבים הסטטוטוריים בשנה ³
↑		68	60	52	4 יישובים שיש להם תכנית מתאר עדכנית ⁴
↑		4	3.5		5 ציון ממוצע בסקר שביעות רצון ללקוחות חיצוניים ⁵
↑		45%	40%		6 שיעור התכניות שאושרו במסגרת לוחות הזמנים שנקבעו ברפורמה ⁶

- 1 בהתאם להחלטות הממשלה וקבינט הדיור, להגדלת היצע הקרקע למגורים, מינהל התכנון מקדם אישור תכניות מפורטות ליחידות דיור, בפריסה ארצית ועל-פי חלוקה מוגדרת למחוזות ולותמ"ל (הוועדה הארצית לתכנון ובנייה של מתחמים מועדפים לדיור). כל יחידה מוודאת, כי אושרו תכניות מפורטות ליחידות דיור בהתאם למספר שנקבע בהחלטת הממשלה.
- 2 שר האוצר רשאי לאשר לגבי ועדה מקומית, כי היא מקיימת באופן מקצועי ויעיל מערכת תכנון ומערכת אכיפה של הוראות חוק התכנון והבנייה והתקנות לפיו. תהליך הסמכת הוועדות המקומיות כולל בדיקת היערכות הוועדה מבחינה פיזית; בחינה וניתוח של ביצועי הוועדה ואיכות החלטותיה; עבודה מול גורמי ממשל שונים, המכירים את הוועדה ואת תפקודה וקבלת חוות דעתם; ביקור בוועדה והכנת חו"ד מסכמת, הכוללת את כל הממצאים, על-מנת שיהיה בידי השר לקבל החלטה באם ניתן להסמיך את הוועדה. הסמכת ועדה מאפשרת לה עצמאות נוספת בתחום התכנון והבנייה, בהתאם לרוח הרפורמה, שאושרה בקיץ 2014. על-פי החוק, הסמכת ועדה קצובה בזמן ל-5 שנים. מינהל התכנון מתחייב להסמכה של 8 ועדות חדשות ו/או הסמכה מחדש של ועדות שהסמכתן הסתיימה.
- 3 מינהל התכנון מקדם ומאשר מגוון של תכניות לתשתיות לאומיות ואזוריות במדינה בתחום האנרגיה, התחבורה היבשתית והימית, הגז הטבעי, הים והחופים וכו'. גם השנה יינתן דגש, בין היתר, על ואישור קווי חלוקת הגז הטבעי. קידום תכניות משמעו הבאה לאישור התכנית במוסדות התכנון.
- 4 מינהל התכנון מקדם, בפריסה ארצית, תכנון מחדש ועדכון של תכניות מתאר ליישובים במדינת ישראל. מלבד חשיבותו ביישובים והתאמתו לשנים הבאות, מהווה העדכון המתארי חלק בלתי נפרד מהסמכת ועדה מקומית לעצמאות בתחום התכנון והבנייה.
- 5 מינהל התכנון רואה חשיבות בשיפור השירות כלפי אנשי המקצוע ואזרחי המדינה, הבאים לקבל שירות מעובדיו. השנה נקדם סקר שביעות רצון מהשירות שהתקבל ללקוחות חוץ, תוך שאיפה לקבלת ציון, המייצג שירותיות ראויה. ציון מרבי בסקר - 5.
- 6 ברפורמה בחוק התכנון והבנייה, נקבעו זמנים קצובים וקצרים בדגש על שיפור וייעול לוחות הזמנים בתהליכים סטטוטוריים, ביחס לתכניות והיתרי בנייה. מדד זה בא לבחון קיצור זמנים לאישור תכניות מפורטות, מתקופה של שלוש שנים ל- 18 חודשים.

מטרות ויעדי היחידה

1 הגדלת מלאי יחידות דיור

- יעד 1.1: קידום תכנית עבודה משולבת ממשלתית למגורים
- יעד 1.2: אישור מלאי של יחידות דיור בהתאם להחלטות ממשלה
- יעד 1.3: ייזום תכנון לזיהוי מתחמי מגורים חדשים
- יעד 1.4: קידום מתחמי התחדשות עירונית ופינוי בינוי

2 יישום הרפורמה בתכנון ובנייה

- יעד 2.1: הגדלה של מספר הוועדות העצמאיות והעצמאיות המיוחדות
- יעד 2.2: שיפור לוחות הזמנים בתהליכים סטטוטוריים וייעולם
- יעד 2.3: יישום הרפורמה ברישוי על-פי לוחות זמנים בחוק ובצווים
- יעד 2.4: ליווי, הדרכה וחיזוק של ועדות מקומיות

3 תשתית יישומית תכנונית

- יעד 3.1: קידום תשתיות חלוקת הגז הטבעי ואישורן
- יעד 3.2: פריסת תשתיות לאומיות ואזוריות ברמה המתארית והמפורטת
- יעד 3.3: קידום תכניות מתאר גמישות, ישימות ובעלות תועלת כלכלית-חברתית

4 שיפור השירות

- יעד 4.1: שיפור תהליכי עבודה פנימיים
- יעד 4.2: שיפור תהליכי עבודה חיצוניים
- יעד 4.3: שיפור מערכות המחשוב והממשק עם המשתמש

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להנגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
12/2017	יפורסם במשותף עם רשות מקרקעי ישראל ומשרד השיכון	מלאי תכנוני בנושא יחידות דיור

מאגרים הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
<ol style="list-style-type: none"> 1. מרחבי תכנון. 2. קומפילציה לתכניות נבחרות. 3. "קווים כחולים" לתכניות (מקוונות בלבד), מאושרות ובתהליך, כפי שמוגש באמצעות המערכת המקוונת להגשת תכניות - "מבאת". 	שירותי מיפוי GIS



רשות מקרקעי ישראל
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנהל רשות מקרקעי ישראל

עדיאל שמרון

רשות מקרקעי ישראל נמצאת במוקד העשייה בכל הנוגע לקידום היצע הנדל"ן בישראל - דיור, תעשייה, מסחר, חקלאות ותיירות. נוכח הצורך בהגדלת ההיצע באופן רציף ויעיל, נדרשת ראייה ארגונית רחבה וקשר רציף בין מטה הרשות ליחידותיה. תכנית העבודה מבטאת את מחויבותה של רשות מקרקעי ישראל לתכנון שיטתי על בסיס מדיניות הארגון, במטרה למקד את העשייה לצד ביצוע איכותי ויעיל, וזאת בהתאם ליעדים ולמשימות שנקבעו בהחלטות הממשלה ובתכנית העבודה.

מאז החלה הרשות לפעול במתכונתה החדשה (ב-1 במרץ 2013) פועלת הרשות על-פי תכניות עבודה סדורות ותכנון לטווח הזמן הארוך והקצר. במהלך שנת 2015 הצטרפה הרשות לקבוצת המשרדים, אשר פועלת באמצעות מערכת התמ"ר, כאשר תהליך התכנון ברשות מבוצע בהתאם למתודולוגיית מדריך התכנון הממשלתי.

המטרות והיעדים אשר הציבה לעצמה הרשות לשנת 2017 הם תוצר של עבודת מטה רחבה ומעמיקה - בחטיבות, באגפי המטה ובמרחבים. אנו רואים בתכנית העבודה כלי ניהולי, אשר ישרת את הרשות בתהליך העבודה השוטף.

לצד תכנית העבודה, ומבלי להמעיט בערכו של תהליך התכנון, הרי שהאתגר האמתי הניצב בפנינו הינו בביצוע. כחלק מהמאמץ לשיפור בעבודתנו ועמידה ביעדים שנקבעו על-ידי הממשלה הוסף דגש על הבקרה אחר מימוש תכנית העבודה ועל העמידה ביעדים אותם הצבנו לעצמנו, על בקרת האיכות על תהליכי העבודה.

אני מאחל לכולנו המשך עשייה פורה ומוצלחת,

עדיאל שמרון

מנהל רשות מקרקעי ישראל

מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2018	2017	2016	
↑		65,000	55,000	1 יחידות הדיור המשווקות בשנה במכרז ¹
↑		45,000	35,000	2 כמות עסקאות ²
↑	36,000	43,000	35,000	3 יחידות דיור שאושרו בוועדת הרשאות לתכנון ³
↑	44,000	40,000	38,000	4 יחידות דיור בתכניות מפורטות שפורסמו לתוקף ⁴
↓	56	54	65	5 סקרים שקיבלו הרשאה לביצוע ברשות ⁵
↓	1,380	⁷ 1,380	1,440	6 הסגות גבול והפרות חוזה שאותרו ⁶

1 שיווק: פרסום מודעה על ביצוע מכרז קרקע. יעד זה מאושר על-ידי הממשלה לשנה אחת בלבד.
 2 עסקאות: התקשרות בעסקה למכירת קרקע למגורים כתוצאה ממכרז או מהקצאה בפטור ממכרז. יעד זה מאושר על-ידי הממשלה לשנה אחת בלבד.
 3 ועדת הרשאות לתכנון: ועדה שבסמכותה אישור קידום ותקצוב תכניות לדיור ולתעסוקה. מדד זה משקף את קרקעות רמ"י בלבד (ללא משרד הבינוי). ייזום הוא פעולה שמתבססת על תכניות מתאריות שמתאשרות, ולפי זה קובעת רמ"י את מס' יחידות הדיור בתהליך זה.
 4 מדד זה משקף את קרקעות רמ"י בלבד (ללא משרד הבינוי), והאישורים ניתנים על-ידי מוסדות התכנון.
 5 האישורים ניתנים על-ידי ועדת הרשאות לסקרים ברמ"י. מדד זה משקף את קרקעות רמ"י בלבד (ללא משרד הבינוי). מטרת הסקרים - בדיקת היתכנות לקידום תכנית מפורטת בתא שטח מסוים. כמות הסקרים אינה משקפת בהכרח את תפוקת התכנון ברמ"י: ככל שלא נדרשת בדיקה מוקדמת (סקר) מתקדמת רמ"י ישירות לתכנון מפורט. המספרים משקפים את תחזית רמ"י לגבי הצורך בסקרים אלו.
 6 היקף איתורי הפלישות (טריות, חדשות, שנות), הפרות חוזה ושימושים חורגים.
 7 היקף האיתורים המתוכנן נקבע בהתאם לניתוח הנפות במרחבים השונים ובכפוף למשאבים שהוקצו לשנים אלו.

מגמה	2018	2017	2016	
↓	769	769 ⁹	778	פינויים והריסות שבוצעו ⁸

7

מגמה	2018	2017	2016	
↑	370	370	355	פניות משפטיות אשר נפתחו ¹⁰

8

8 היקף פינויים עצמיים, פינויי פלישות טריות, פינויים בעקבות צווים שונים ופינויים בעקבות פסקי דין.
 9 היקף הפינויים המתוכנן נקבע בהתאם לניתוח הנפות במרחבים השונים ובכפוף למשאבים שהוקצו לשנים אלו.
 10 העברת תיקים מהמפקחים אל עורכי הדין המטפלים למטרת הגשת תביעות כנגד פלישות והפרות חוזה.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הגדלת היצע הדירות למגורים

- יעד 1.1: עמידה ביעדי שיווק העסקאות והקצאת הקרקע
- יעד 1.2: הפעלת פרויקטים חדשים ותשתיתיים לפי תכנית עבודה לשנים 2017-2018
- יעד 1.3: העמדת תשתית לחתימה על הסכמי גג ברשות
- יעד 1.4: הטמעת מערכת שרשרת ייצור לדירה - תכנון, פיתוח ושיווק¹¹

2 ייזום התכנון במקרקעי ישראל¹²

- יעד 2.1: קידום סטטוטורי של תכניות מפורטות למגורים בטווח הקצר¹³
- יעד 2.2: הגדלת מלאי תכנוני של יחידות דיור זמינות במרחב בטווח הקצר-בינוני¹⁴
- יעד 2.3: הגדלת זמינות התכנון הכולל בטווח הארוך¹⁵
- יעד 2.4: חידוש והרחבה של הכלים והאמצעים לתכנון ברשות

3 הסדרת השימושים בקרקע חקלאית

- יעד 3.1: הסדרת ועיגון זכויות החברים בקיבוץ ובמושב השיתופי לפי החלטת מועצה 1456
- יעד 3.2: הסדרת זכויות החקלאים במושב ובכפר השיתופי ועיגון בחוזי חכירה לדורות לפי החלטות הממשלה מס' 1464 ו-1488
- יעד 3.3: הסדרת זכויות החקלאים במושב ובכפר השיתופי לפי החלטת הממשלה מס' 1380
- יעד 3.4: אישור מדיניות הפעילות החקלאית ברשות¹⁶
- יעד 3.5: הסדרת תהליכי העבודה בתחום החקלאי¹⁷

11 מערכת BI בשילוב GIS מותקנת בענן, פותחה על-ידי אגף מערכות מידע ברמ"י, משרתת את הנהלת רמ"י, את משרד האוצר, את משרד השיכון, את קבינט הדיור ואת מינהל התכנון. מציגה תובנות בנושאי תכנון, פיתוח ושיווק קרקעות וכן חסמים בפרויקטים בהווה ובעתיד.

12 היעד הינו הרחבת פעילות התכנון ברמ"י: משלב ייזום התכנון הראשוני, דרך אישור תכניות בוועדות ההרשאות ברמ"י, ועד לאישור תכניות מפורטות.

13 כמות יחידות הדיור בתכניות אשר קיבלו תוקף בוועדות התכנון במהלך השנה.

14 כמות יחידות הדיור בתכניות אשר קיבלו הרשאה לתכנון מוועדות ההרשאות השונות (אוצר/רמ"י).

15 כמות סקרי ההיתכנות לתכנון והרשאות לתכניות לא-מפורטות (שלד/אב/מתאר) אשר מושלמים במהלך השנה.

16 בכלל זה: נושא משקי עזר, שימושים לא חקלאיים בשטח המחנה בקיבוץ והסדרת משבצות חקלאיות.

17 בכלל זה: קידום מיכון התשתית ואישור נוהלי ביצוע.

4 העברת הבעלות והסדרת הרישום¹⁸

יעד 4.1: רישום בעלות ללא תמורה בכ-15,000 נכסים, ומשלוח הודעות זכאות לבעלות לכ-140,000 נכסים

בבעלות קק"ל שבחליפין

יעד 4.2: רישום בתים משותפים של כ-15,000 יח"ד ורישום זכויות של כ-25,000 יח"ד

יעד 4.3: הסדרת רישום של כ-35,000 יח"ד וכ-2,500,000 מ"ר שטחי תעשייה, מסחר ומלונאות בכ-200

פרצלציות, והסדר קרקעות של כ-150 גושים כל שנה

יעד 4.4: ליווי התכנון בהיבט הרישום על מנת לאפשר רישום התכניות בסמוך לאישורן, בדגש על תכניות

ותמ"ליות ותכנית רחבות היקף למגורים

יעד 4.5: רישום וביטול עיקולים של 90% מהעיקולים המגיעים מגורמי חוץ בשנת עבודה

יעד 4.6: אכיפה וייזום רישום של בתים משותפים וזכויות

יעד 4.7: ייעול ושיפור תהליכי רישום ע"י האחדת טפסים ורישום מקוון

5 שיפור השירות ללקוח¹⁹

יעד 5.1: תחילת הטמעת התפיסה במרחבים העסקיים בהתאם לכללים הנוהגים במרחבי השירות

ובמוקדים המהירים

יעד 5.2: גיבוש מודל הבקרה ברשות מקרקעי ישראל

יעד 5.3: פיתוח וייעול שירותים מקוונים באתר הרשות

יעד 5.4: הנגשת מידע (דפי מידע טפסים ונהלים) ופיתוח שירותים עצמיים באתר הרשות

יעד 5.5: הנגשת טבלאות שומה לציבור באתר הרשות

יעד 5.6: קידום פרויקטים לשיפור השירות ללקוח- בזיקה לתכנית רמיטק ראו סעיף 7

יעד 5.7: הפחתת זמן הטיפול בלקוח באמצעות מערכות ניהול תורים ובקרה על תורי עבודה

18 אחת ממטרות הרפורמה במקרקעי ישראל הינה צמצום החיכוך עם האזרחים, וזאת כדי לאפשר לרשות מקרקעי ישראל לבצע בצורה יעילה ומיטבית את תפקידיה האחרים. צמצום החיכוך יתאפשר רק לאחר רישום זכויות האזרחים בטאבו, בחכירה ו/או בבעלות על-ידי יצירת יחידות קרקע רשומות, מוסדרות ונפרדות בדרך של פרצלציות ובתים משותפים והעברת בעלות לחוכרים במסגרת הרפורמה במקרקעי ישראל. תחום הקניית הבעלות: מדובר בליבת הרפורמה במקרקעי ישראל שנקבעו בה כללים להעברת הבעלות לחוכרים, כך שלא ידרשו עוד להסכמת הרשות לביצוע פעולות במקרקעין ולא ידרשו לשלם לרשות בגין ביצוע פעולות בנכס, לרבות: תוספת בנייה, עסקות שינוי ייעוד וניצול ופיצול מגרש. בהליך מקוון מול הטאבו נרשמו עד כה בבעלות מאות אלפי נכסים. תחום הסדרת הרישום: פעילות הייזום, הרישום, הקידום והמעקב אחר תכניות לצורכי רישום והסדר קרקעות של גושים בלשכת רישום המקרקעין. רישום זה מהווה בסיס לתכנון ולשיווק יחידות רישום נפרדות, ושלב הכרחי לרישום בתים משותפים, רישום זכויות והקניית בעלות. הפעילות כוללת בדיקה, חתימה והנחיה של רישום, תיקון וביטול בתים משותפים ברמה הארצית, כולל תיקון בתים משותפים בעקבות תמ"א 38. תחום קידום הסדר המקרקעין: כלל הפעילות הנדרשות לשם קביעת גבולות ברורים של השטח והסדרת זכויות הבעלות והקניין.

19 כגוף נותן שירות, רמ"ל פועלת לשיפור איכות השירות ללקוח והפחתת זמני המענה כחלק מיישום הרפורמה. תורי עבודה מבטאים את יתרת התיקים הפתוחים בכל זמן נתון, כאשר מנכ"ל הרשות הנחה להפחית יתרה זו למינימום ההכרחי, דהיינו מקסימום תיקים פתוחים שמתבצעת בהם פעילות לעומת תיקים פתוחים ללא פעילות.

6 שמירה על מקרקעי ישראל

- יעד 6.1: עמידה ביעדי האיתור של הסגות גבול והפרות חוזה
- יעד 6.2: עמידה ביעדי הביצוע של פינויים והריסות
- יעד 6.3: עמידה ביעדים של פתיחת פנייה משפטית
- יעד 6.6: מיצוי מלוא תקציב הנטיעות לשמירה על הקרקע

7 שיפור איכות הניהול והתייעלות תפעולית

- יעד 7.1: השלמת תכנית "רמיטק" עד סוף שנת 2020 והתקדמות לפי אבני דרך שנקבעו ל-2017 ול-2018²⁰
- יעד 7.2: קשירת מערכות הרשות למפת"ח, כולל הקמת פורטל ארגוני מקצועי מבוסס מפת"ח²¹
- יעד 7.3: מעבר לעבודה בנוהל אחיד וברור והטמעת המפת"ח בתהליכי העבודה הארגוניים
- יעד 7.4: פיתוח מקצועי של עובדי הרשות, כולל הדרכות והסמכות לפי המפת"ח
- יעד 7.5: הרחבת מערך ההסברה ללקוח באינטרנט²²
- יעד 7.6: העמקת השירות הפנימי של יחידות המטה והמקצועיות בחטיבת השמירה על הקרקע ובאגפי המיפוי, הכספים ומשאבי האנוש²³

20 תכנית "רמיטק" כוללת שלוש פרוגרמות (ליבה, ערוצים ודיווח) וכן פעילות רוחבית תשתיתית. במסגרת התכנית יוחלפו מערכות הליבה של רשות מקרקעי ישראל, שהן בנות יותר מ-30 שנה, יותאמו לתהליכי העבודה במתאר רשותי וכן יפותחו וישודרגו היכולות בנושאי השירותים המקוונים והשירות לאזרח.

21 המפת"ח (מפת פישוט תהליכים חדשה - רמ"י), היא מערכת שבאה להבנות ולפשט את תהליכי העבודה ברמ"י ולבססם על נוהלי עבודה מוסדרים וקבועים. במסגרת הפורטל הארגוני מוקם אזור ייעודי לניהול הידע בנושא המפת"ח. כן מתבצע תהליך קשירה של המפת"ח ליישומים החדשים המפותחים ברמ"י.

22 הנגשת מידע רלוונטי באתר רמ"י ללקוח, כגון נוהלי ביצוע, דפי מידע, טפסים, פניות דרך האתר, ביצוע פעולות מקוונות ועוד. אתר האינטרנט החדש של רמ"י נמצא בשלבי פיתוח מתקדמים (ובעתיד ישולבו חלקים ממנו גם במסגרת האתר הממשלתי האחד (GOV.IL).

23 ייעול הממשקים הפנים-ארגוניים: מתהליכי תכנון המערבים כמה יחידות ועד רמות השירות שניתנות מיחידה אחת לחברתה.

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
12/2017	מידע על תכניות, מגרשים וקיבולות בנייה - בשיתוף משרד הבינוי והשיכון ומינהל התכנון (משרד האוצר)	מלאי תכנון



המשרד לביטחון פנים

תכנית עבודה לשנים 8-2017

השר לביטחון פנים **ח"כ גלעד ארדן**
מ"מ מנכ"ל המשרד לביטחון פנים **אליעזר רזנבאום**

2017-8

הקדמה: השר לביטחון הפנים ח"כ גלעד ארדן

ביטחון אישי ותחושת ביטחון אישי, בכל עת, הינם מרכיב עיקרי בכל חברה דמוקרטית, ולכן למשרד לביטחון פנים תפקיד מרכזי במדינה ובחברה הישראלית.

עם מינויי כשר לביטחון הפנים הגדרתי את השמירה על החוק והסדר הציבורי, בשגרה ובמצבי חירום, כיעד מרכזי בפעילות המשרד. בהתאם, גובשה מדיניות למשרד ותוכננה תכנית העבודה, שעיקריה מוצגים במסמך זה לציבור.

בכוונתי להרחיב ולהעמיק את עיסוקם של גופי האכיפה והמניעה של המשרד בביטחונו האישי של האזרח ולהנגיש את שירותי המשרד והגופים לפסיפס הקהילות, המרכיבות את החברה הישראלית. זאת תוך שמירה על ערכים של שיתוף, שקיפות, זמינות והוגנות לכל אזרח, ללא הבדל דת, מין וגזע.

תכנית העבודה של המשרד לביטחון הפנים לשנת 2017, המוצגת כאן, הינה המשכה של המגמה שהתחילה בתכנית לשנת 2016, וסוקרת את עיקר הפעילות המערכתית אשר תמצה יכולות ומשאבים בדרך של שיתופי פעולה עם משרדי ממשלה אחרים ועם גורמי אכיפת החוק, ובדגש על שיתופי הפעולה בין הגופים בתוך המשרד לביטחון הפנים, כנגזרת ממסמך המדיניות, אשר מהווה מצפן לתוכנית המוצגת כאן.

התכנית מפרטת את כיווני הפעולה המגוונים אותם מוביל המשרד, כשבמרכזם פרויקט השיטור הרגלי, התכנית לחברה הערבית, התעצמות אגף התנועה, חיזוק ביטחון ירושלים, הקמת מערך לאומי למאבק בפשיעה ואלימות ברשת האינטרנט (מערך מאו"ר), איחוד גופי המניעה האזרחיים, כולל רשות הסמים, ברשות משרדית אחת ועוד.

האתגרים בפניהם אנו ניצבים רבים ומורכבים.

אני בטוח שיישומה של המדיניות שקבעתי, כפי שמתבטאת בתוכנית העבודה לשנת 2017, ומחויבותם של כלל העוסקים במלאכה במשרד לביטחון הפנים יובילו אותנו להשגת המטרות ולמימוש יעדינו.

בברכה,

ח"כ גלעד ארדן

השר לביטחון הפנים,

השר לנושאים אסטרטגיים והסברה

הקדמה: מ"מ מנכ"ל המשרד לביטחון פנים

אליעזר רוזנבאום

בעשורים האחרונים הפך המשרד לביטחון הפנים, על גופיו, לגורם מרכזי ומשפיע על החוסן הלאומי, הפועל במטרה לספק ביטחון אישי ולשפר את איכות חייהם של אזרחי המדינה.

כפועל יוצא ממדיניות השר לביטחון הפנים ועל-מנת לתת מענה לאתגרים אלו מקדם המשרד לביטחון הפנים מספר מאמצים מרכזיים, ביניהם:

- **השיטור הרגלי**, הכולל הגברת נוכחותם של שוטרי משטרת ישראל במרחב העירוני, בדגש על מרכזי הערים ו"נקודות חמות", ותוך השמת מצלמות גוף.
- **שיפור השירות ואכיפת החוק בחברה הערבית** ימשיך לעמוד במוקד העשייה, ובתוך כך יממש המשרד את תכנית החומש להגברת נוכחות משטרת ישראל וגופי המניעה האזרחיים ביישובים הערביים וביישובים מעורבים ולשיפור השירות לאוכלוסייה זו.
- **הגברת המוכנות לחירום, לאירועי משבר ולהפרות סדר רב זירתיות**, על-ידי הסדרת האחריות והסמכות לחירום, הגדלת סדר הכוחות והצטיידות באמצעים.
- **הקמת מערך לאומי למאבק בפשיעה ואלימות ברשת האינטרנט, בדגש על בני נוער**, הכולל חיזוק מאמץ האכיפה המשטרתית ושדרוג מאמץ המניעה וההסברה הלאומי.
- **חיזוק ביטחון ירושלים**, הכולל הגברת הנוכחות המשטרתית בעיר, שדרוג הטכנולוגיות התומכות את המאמץ המבצעי, הקמת מרכזי שיטור משולבים במזרח העיר וארגון מחדש של מחוז ירושלים.
- **הרפורמה במערך הכיבוי וההצלה הלאומי**, הכוללת את הקמת הרשות הארצית לכבאות והצלה וביסוס מעמדה באופן משמעותי, באמצעות גיוס מאות כבאים, הקמת תחנות כיבוי חדשות ורכש של עשרות כבאות וציוד ייעודי, אשר מטרתם שיפור המענה המבצעי של מערך הכבאות, גם תוך מימוש לקחי השריפות בנובמבר 2016.
- **המאבק בארגוני הפשיעה ובפשיעה החמורה** השיג הצלחות משמעותיות בזכות צוותי משימה משולבים ויחידות לתקיפה כלכלית כנגד ארגוני הפשע. המשרד לביטחון הפנים פועל לשיפור מתמיד ביכולות המשטרה באמצעות שיפור הטכנולוגיות העומדות לרשותה, בדגש על תחום הסייבר, וכן בשיפור התשתית החוקית שתאפשר פעילות אפקטיבית מול ארגוני הפשיעה. פעולות אלו, לצד הרחבת פעילותה של הרשות להגנה על עדים באופן משמעותי, יסייעו במאבק העיקש בפשיעה החמורה והמאורגנת.
- **מניעת פשיעה, התנהגות האנטי חברתית וצריכת סמים ואלכוהול**, תוך הגברת המעורבות הקהילתית ביותר מ-200 רשויות מקומיות ברחבי הארץ, ובאמצעות הרחבת פעילותן של התכנית הלאומית "עיר ללא אלימות", אגף מצילה (קהילה וחברה) והרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול ואיחודן תחת רשות אחת בתוך המשרד לביטחון הפנים.
- **תכנית השיטור העירוני**, שתכליתה הגברת הביטחון האישי ושיפור איכות החיים של האזרח, משלבת מערכי אכיפה משטרתיים ופקחים מסייעים, וצפויה להתרחב לפעילות עד לכדי יותר מ-60 ערים ברחבי הארץ.

מאמצים אלו הם חלק מהעשייה המרובה הקיימת במשרד לביטחון הפנים ובגופיו: משטרת ישראל, שב"ס, הרשות הארצית לכיבוי והצלה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים ואלכוהול והרשות להגנת עדים. עשייה שמטרתה אחת - **חיזוק הביטחון האישי ושיפור איכות החיים של אזרחי ותושבי מדינת ישראל**. תכנית העבודה המוצגת להלן פורטת את עיקרי הפעילות בתחומים שבהם תתמקד הפעילות של המשרד לביטחון הפנים בשנת 2017.

בברכה,

אליעזר רוזנבאום

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016		
↑			¹ 80.6% (2015)	תחושת הביטחון האישי	1
↓			² 13.1% (2015)	שיעור נפגעי העבריינות בני 20 ומעלה	2
↑			3.09	הערכת תפקוד משטרת ישראל במגזר הערבי ³	3
↑			25%	תחושת האמון במשטרת ישראל בקרב אזרחי ישראל יוצאי אתיופיה ⁴	4
↓			4.3%	נפגעי עבירה מקוונת בני 20 ומעלה ⁵	5
↓			⁶ 26% (2015)	שיעור הנפגעים מתופעת סחיטת דמוי חסות מקרב בעלי העסקים	6

1 המדד נמדד על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ושנת המדידה האחרונה הינה 2015.

2 המדד נמדד על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ושנת המדידה האחרונה הינה 2015.

3 נמדד על-ידי המשרד לביטחון פנים, בסולם 1-5, בסקר הנערך על-ידי המשרד באמצעות חברה אזרחית במדגם מייצג של יישובים במגזר הערבי שבהם פועלת משטרת ישראל.

4 המדד נמדד על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ושנת המדידה האחרונה הינה 2015. המדד הינו במסגרת חלקו של המשרד לביטחון פנים בתכנית הממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית, בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1107 מיום 4/2/2016.

5 המדד נמדד על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ושנת המדידה האחרונה הינה 2015.

6 נמדד על-ידי המשרד לביטחון פנים, ושנת המדידה האחרונה הינה 2015.

מגמה	2018	2017	2016		
↻ ↑	150	150	75	ניידות תנועה בכבישים במשמרות א' ו- ב'	7
↓			6.16 דקות	זמן הגעה ממוצע לצוות כיבוי אש ראשון	8
↓			41.3%	שיעור הרצידיביזם ⁷	9

⁷ רצידיביזם מבטא את שיעור החזרה של האסיר לכלא בחמש השנים הראשונות שלאחר שחרורו.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור ברמת הביטחון האישי ובתחושת הביטחון האישי

- יעד 1.1: שיפור תחושת הביטחון האישי וביטחונם של התושבים באמצעות הגברת הנוכחות המשטרתית ברחובות באזורים הומי קהל וקיום סיורים רגליים ("שוטרי מקוף")
- יעד 1.2: שיפור השירות ואכיפת החוק במגזרים ייחודיים - החברה הערבית, ישראלים יוצאי אתיופיה והציבור החרדי, בין היתר באמצעות הטמעת תפיסה רב-תרבותית בפעילות המשרד וגופי
- יעד 1.3: העלאת הרמה של אמון הציבור בפעילות המשרד ובגופיו בתוכנית הסברה סדורה, תוך הגברת השקיפות, הטמעת תפיסת הצדק התהליכי והרב-תרבותיות בפעילות גופי המשרד
- יעד 1.4: הורדת היקף האלימות וההתנהגות האנטי חברתית, בדגש על בני נוער
- יעד 1.5: הורדת היקף העבירות הפוגעות באיכות החיים
- יעד 1.6: טיפול מערכתי בסוגיית האלימות במשפחה, בדגש על מניעה, טיוב הטיפול בתלונות וחיזוק ההרתעה
- יעד 1.7: הורדת היקפה של צריכת סמים וצריכה בלתי אחראית של אלכוהול, בדגש על בני נוער
- יעד 1.8: הורדת היקף הפשיעה והבריונות המקוונת, גם באמצעות מערך מאו"ר
- יעד 1.9: הפחתת היקף האלימות כלפי עובדי ציבור ככלל, ושופטים, ראשי הרשויות המקומיות וגורמי אכיפת החוק בפרט, תוך התמקדות באכיפה על המאיימים על אוכלוסיות אלו
- יעד 1.10: צמצום הפשיעה הלאומנית
- יעד 1.11: צמצום הפשיעה בקרב אוכלוסיית הזרים
- יעד 1.12: צמצום תופעת הבנייה הבלתי חוקית
- יעד 1.13: הורדת היקף האחזקה והשימוש הלא חוקי בנשק
- יעד 1.14: הורדת היקפה של פשיעת הרכוש
- יעד 1.15: צמצום עבירת השהייה הבלתי חוקית (שב"ח)
- יעד 1.16: טיפול ממוקד בעבירות כלפי בעלי חיים

2 הורדת היקף הפשיעה החמורה

- יעד 2.1: פגיעה משמעותית בארגוני הפשיעה, בדגש באמצעות פגיעה כלכלית, העמקת השימוש בסיגנט ובטכנולוגיות נוספות והמשך פיתוח יכולת קליטת עדים על-ידי הרשות להגנה על עדים ומ"י
- יעד 2.2: הפחתת היקף השחיתות הציבורית בכלל והשחיתות ברשויות המקומיות ובחברות הממשלתיות בפרט
- יעד 2.3: הורדת היקף התופעה של סחיטת דמי חסות
- יעד 2.4: הפחתת היקף של הכוונת הפשיעה מתוך בתי הסוהר (בדגש על שיפור שיתוף הפעולה בין

3 שיפור רמת המוכנות המבצעית למצבי חירום ולאירועי הפרות סדר

- יעד 3.1: שיפור המוכנות והיערכות המשדר וגופיו למצבי החירום השונים
- יעד 3.2: חיזוק השילוביות בזמני שגרה וחירום בין המגיבים הראשונים, בדגש על ריכוז הסמכות והאחריות למאמץ הצלת החיים בעורף תחת המשדר לביטחון הפנים
- יעד 3.3: פיתוח שיתופי פעולה בינלאומיים ומיסודם, כחלק מהמענה הכולל של מערך ביטחון הפנים להתמודדות עם אסונות המוניים בסדרי גודל נרחבים
- יעד 3.4: חיזוק המענה ההגנתי לתשתיות הסייבר של המשדר וגופיו

4 הגברת האכיפה בכבישים וחיזוק יכולות אגף התנועה

- יעד 4.1: הפחתת היקף תאונות הדרכים בכלל, ובקרב הולכי רגל, נהגים צעירים ובמרחב העירוני בפרט
- יעד 4.2: הפחתת היקף תאונות הדרכים בחברה הערבית
- יעד 4.3: הפחתת מקרי הבריונות בכביש
- יעד 4.4: הפחתת שיעור תאונות הדרכים תחת השפעת אלכוהול וסמים

5 שיפור היכולת והמוכנות המבצעית לכיבוי אש, הצלה, חילוץ ומניעה בשגרה ובחירום

- יעד 5.1: הורדת היקף השריפות ונזקן, בין היתר באמצעות חיזוק פעולות ההסברה והמניעה
- יעד 5.2: שיפור המענה לכיבוי שריפות, בדגש על קיצור זמן התגובה ומקצועיות המענה
- יעד 5.3: קידום מענה למתארים ייחודיים, בין השאר מנהרות, חומרים מסוכנים ורבי-קומות
- יעד 5.4: הפעלת הכיבוי האווירי תחת אחריות המשדר

6 שיפור תנאי הכליאה, הטיפול והשיקום, באסירים ועצורים

- יעד 6.1: הפחתת היקף הרצידיביזם על-ידי קידום הרצף הטיפולי והשיקומי וחיזוקו ובדגש על שיתוף פעולה עם הרשות לשיקום האסיר והגברת האפקטיביות של תכניות הטיפול והשיקום
- יעד 6.2: שיפור תנאי המחיה והכליאה
- יעד 6.3: שימור רמת האבטחה במתקני הכליאה והמעצר, תוך בחינת האפקטיביות של הפעולות והאמצעים
- יעד 6.4: פיתוח חלופות הכליאה והמעצר והרחבתן
- יעד 6.5: מתן מענה לאחזקת שוהים בלתי חוקיים
- יעד 6.6: גיבוש מדיניות וכלים לאחזקת אסירים ביטחוניים

7 העלאת האפקטיביות וחיזוק המרכיב הטכנולוגי בפעילות המשרד וגופיו

יעד 7.1: פיתוח יכולות טכנולוגיות ויישומן כמכפיל כוח במשרד ובגופיו

יעד 7.2: הסדרה של תחום התייעוד במרחב הציבורי ויצירת חזון טכנולוגי משותף

יעד 7.3: פיתוח מהלכי התייעלות ויישומם, הסדרת תהליכים ומבנים ארגוניים והמשך פיתוח כלי מדידה

יעד 7.4: הפחתת הנטל הרגולטורי והבירוקרטיה

8 טיוב ההון האנושי במשרד ובגופיו

יעד 8.1: שיפור השכר וטיוב תנאי השירות של המשרתים והעובדים במשרד ובגופיו

יעד 8.2: ביסוס מודל שכר, המתמרן פעילות בתחומי הליבה של גופי המשרד

יעד 8.3: גיוס אוכלוסיות ייחודיות למשרד ולגופיו, בדגש על ערבים וחרדים

יעד 8.4: חיזוק המימד הערכי בפעילות המשרד וגופיו

עיקרי תכנית העבודה

1 שיפור ברמת הביטחון האישי ובתחושת הביטחון האישי

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תחושת הביטחון האישי	80.6%	-	↑	12/2017	-
שיעור נפגעי עבריינות בני 20 ומעלה	13.1%	-	↓	12/2017	-
הערכת תפקוד משטרת ישראל בקרב המגזר הערבי	3.09	-	↑	12/2017	-
תחושת אמון בקרב אזרחים יוצאי אתיופיה	25%	-	↑	12/2017	-
שיעור נפגעי עבירה מקוונת	4.3%	-	↓	12/2017	-
שיעור נפגעי אלימות או איום באלימות בני 20 ומעלה	3.6%	-	↓	12/2017	-
שיעור משקי הבית הנפגעים מעבירות רכוש	12%	-	↓	12/2017	-

יעד 1.1: שיפור תחושת הביטחון האישי וביטחונם של התושבים באמצעות הגברת הנוכחות המשטרתית ברחובות, באזורים הומי קהל, וקיום סיורים רגליים ('שוטרי מקוף')

משימות מרכזיות:

- מימוש תכנית השיטור הרגלי (פעילות ב'ג') - גיוס שוטרים ופריסת שיטור רגלי
- מימוש התכנית להגברת ביטחון ירושלים
- הקמת מרחבים חוף וצפון
- הקמת תחנת יבנה
- הקמת נקודת משטרה בחריש
- שדרוג מערך הביטחון וההערכה בנתב"ג
- פרויקטי פריסה - פרויקטים המשכיים-בינוי, התעצמות ודמ"ש⁸
- ביצוע סקר ביטחון אישי 2016
- ביקורת מבצעית בנושא: הסיור הרגלי בתחנה - שוטרי מקוף⁹
- טיפול בהיבטים המשפטיים הקשורים בתופעת המסתננים
- פיתוח ועדכון מדד אלימות לאומי לשנת 2017
- הבאה לתיקון - חוק למניעת הטרדות מוקדי חירום - איכון של פניות למוקדי 100

8 פרויקטי דמ"ש הם עבודות השיפוץ והאחזקה הגדולות שמבצעת משטרת ישראל בנכסים המוחזקים על ידה לשימוש.
9 שוטרי מקוף (שיטור רגלי) היא תכנית משרדית להוספת שוטרים שינועו רגלית במרכזי הערים ובריכוזי אוכלוסייה משמעותיים.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	363	-	-	שוטרים שגויסו במסגרת תכנית השיטור הרגלי
-	12/2017	155	-	-	שוטרים שגויסו במסגרת תכנית החומש לחיזוק העיר ירושלים
-	12/2017	60	-	-	שוטרים שגויסו במסגרת עיבוי מחוז חוף ומחוז צפון
-	12/2017	16	-	-	שוטרים שגויסו למען הקמת נקודת המשטרה החדשה בחריש
-	12/2017	20	-	-	שוטרים שגויסו במסגרת הקמת תחנת יבנה
-	12/2017	7	-	-	שוטרים שגויסו במסגרת הקמת יחידת בילוש חדשה בנתב"ג

יעד 1.2: שיפור השירות ואכיפת החוק במגזרים ייחודיים - החברה הערבית, ישראלים יוצאי אתיופיה והציבור החרדי, בין היתר באמצעות הטמעת תפיסה רב-תרבותית בפעילות המשרד וגופיו

משימות מרכזיות:

- יישום תכנית החומש להגברת המשילות ולהגברת שירותי המשטרה לחברה הערבית¹⁰
- גיוס שוטרים מוסלמים
- מימוש התכנית לקידום השילוב המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית¹¹
- הקמת תחנת בית"ר עלית
- הכשרת מנהיגות בלתי פורמלית ואנשי מקצוע במגזר החרדי והערבי לזיהוי ולדיווח על פגיעות מיניות
- הכשרת מנהיגות בלתי פורמלית ואנשי מקצוע במגזרים הייחודיים לזיהוי ודיווח על אלימות במשפחה
- ביקורת מערכתית בנושא שיפור השירות ואכיפת החוק - ישראלים יוצאי אתיופיה
- מחקר מלווה - מגזר ערבי¹²
- הפעלת תכנית "עיר ללא אלימות" ביישובים הדרוזיים והצ'רקסיים¹³
- הפעלת תכנית "עיר ללא אלימות" ביישובים הבדואיים בצפון¹⁴

10 כחלק ממימוש החלטה מס' 922 מיום 30.12.2015 בנושא פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי בחברת המיעוטים בשנים 2016-2020 והחלטת ממשלה מס' 1402 מיום 10.4.2016 בנושא שיפור רמת הביטחון האישי במגזר הערבי וחיזוק הביטחון בירושלים.

11 חלק המשרד בתכנית הממשלתית לקידום שילוב המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית, בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1107 מיום 4.2.2016. התכנית כוללת גיוס שוטרים, שיפור הקשר עם הקהילה, הנגשת היכולת להגיש תלונות כנגד אלימות שוטרים, הרחבת ההכשרות הרב-תרבותיות במשטרת ישראל, בדיקת תיקי חקירה ועוד.

12 מחקר מלווה לתכנית המשרדית לטיפול בחברה הערבית, שבמסגרתו תבחן חברה אזרחית את תוצרי הפעילות המשטרתית והמאמץ האזרחי, במטרה להפיק מהם לקחים לשיפור הפעילות בעתיד.

13 משימה המתבצעת כחלק ממימוש החלטת הממשלה מס' 959 מיום 10.1.2016 בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019.

14 משימה המתבצעת כחלק ממימוש החלטת הממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של

- ביצוע בקרות על תכניות "עיר ללא אלימות" המיושמות ביישובים הבדואיים בצפון
- הפעלת תכנית "מצילה" ביישובים הבדואיים בצפון
- הפעלת תכניות של הרשות למלחמה בסמים ובאלכוהול ביישובים הבדואיים בצפון¹⁵

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שוטרים שגויסו במסגרת תכנית החומש להגברת המשילות ולהגברת שירותי המשטרה לחברה הערבית	-	-	230	12/2017	-
שוטרים מוסלמים שגויסו	-	-	108	12/2017	-
שוטרים שגויסו במסגרת הקמת תחנה בבית"ר עילית	-	-	20	12/2017	-
יישובי מגזרים ייחודיים שהופעלה בהם תכנית "עיר ללא אלימות" ¹⁴	-	-	20	12/2017	-
יישובים דרוזיים וצ'רקסיים שהופעלה בהם תכנית "עיר ללא אלימות"	-	-	15	12/2017	-
יישובים בדואיים בצפון שהופעלה בהם תכנית "עיר ללא אלימות"	-	-	7	12/2017	-
יישובים בדואיים בצפון שהתבצעה בהם בקרה על פעילות "עיר ללא אלימות"	-	-	7	12/2017	-
יישובים בדואיים בצפון שהופעלה בהם תכנית "מצילה"	-	-	3	12/2017	-

יעד 1.3: העלאת הרמה של ארון הציבור בפעילות המשרד וגופיו בתוכנית הסברה סדורה, תוך הגברת השקיפות, הטמעת תפיסת הצדק התהליכי והרב-תרבותיות בפעילות גופי המשרד

משימות מרכזיות:

- אינטרנט וניו-מדיה - הנכחת אתר המשרד ופעילותו ברשתות חברתיות מובילות
- טיפול במתנדבים¹⁷
- קביעת אסטרטגיה למיתוג המשרד בשיתוף לשכת הפרסום הממשלתית
- ביקורת מערכתית בנושא הסדר תיק מותנה¹⁸

¹⁵ היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020. משימה המתבצעת כחלק ממימוש החלטת הממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 בנושא תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020.

¹⁶ התכנית מתמודדת עם כל סוגי האלימות ומצביה, הפשיעה וההתנהגות האנטי-חברתית המתרחשים בעיר. בכל רשות שבה מופעלת התכנית, הובלתה נתונה בידי ראש הרשות, אשר פועל בשותפות עם כל הארגונים והמנגנונים הפועלים בעיר בתחום (אכיפה, רווחה, חינוך, קליטה ועוד). מטרת התכנית היא להגביר את תחושת הביטחון האישי של התושבים באמצעות הקמת מערך מתואם ואפקטיבי, אשר מחבר את כלל המאמצים האזרחיים עם כלל המאמצים המשטורתיים בנושא.

¹⁷ שיפור הטיפול במתנדבים במשטרת ישראל על-ידי הרחבת ההכשרות, טיוב תהליכי המיון, רכש אמצעים ושיפור הטיפול הפרטני במתנדב בתחנות.

¹⁸ ביקורת בהקשר ליישום מהלך הסדר התיק המותנה, שבמסגרתו נעשית המרה של כתב אישום פלילי בעבירות קלות, שנקבעו בחוק מראש, להסדר עם האזרח, שבמסגרתו מבוטל הרישום הפלילי בגין העבירה באם עומד האזרח בתנאי ההסדר.

יעד 1.4: הורדת היקף האלימות וההתנהגות האנטי חברתית, בדגש על בני נוער

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית "עיר ללא אלימות" ברשויות
- הפעלת תכניות המניעה במסגרת אגף "מצילה" ב-58 רשויות במגזר היהודי וב-24 פנימיות
- הפעלת תכניות מניעה שנתיות ממוקדות לאוכלוסיות היעד ביישובים במגזר הלא יהודי (על-ידי אגף "מצילה")
- פעילות סיירת הורים ב-26 רשויות¹⁹
- הפעלת מודל העובדים הסוציאליים של "עיר ללא אלימות" במשטרה
- הפעלת התכנית לטיפול בנוער הגבעות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	151	-	-	רשויות מקומיות שהופעלה בהן תכנית "עיר ללא אלימות"
-	12/2017	387	-	-	פרויקטים שבוצעו במסגרת תכניות המניעה ברשויות במגזר היהודי
-	12/2017	71	-	-	פרויקטים שבוצעו במסגרת תכניות המניעה בפנימיות של אגף "מצילה"
-	12/2017	26	-	-	יישובים לא יהודיים שהופעלו בהם תכניות המניעה של אגף "מצילה"
-	12/2017	17	-	-	יישובים שהופעלו בהם עובדים סוציאליים של "עיר ללא אלימות" בתוך תחנות משטרה

יעד 1.5: הורדת היקף העבירות הפוגעות באיכות החיים

משימות מרכזיות:

- מימוש תכנית שיטור עירוני (פעימה ו')
- טיפול במטרדי רעש
- טיפול במטרדי תנועה
- הפעלת תכניות לצמצום פשיעה בתופעות שזוהו על-ידי מערכת המדידה המשטרתית
- הארכת הוראת השעה/הבאה לאישור של חוק ליעול האכיפה והפיקוח העירוני ברשויות המקומיות
- הבאה לאישור של תיקוני חקיקה בתחום סמכויות פקחים²⁰

19 לרבות מדידת שביעות הרצון של ההורים (הנתון הנוכחי - 80%) מפעילות הסיירת ומהאפקטיביות שלה.
20 עדכון סמכויות הפקחים ברשויות המקומיות בהתאם ללקחי הפעלת המערך בעת האחרונה.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות אכיפה עירוניות	45	-	60	12/2017	-
שוטרים שגויסו ליחידות האכיפה החדשות	-	-	177	12/2017	-
תחנות משטרה שמומשה בהן התכנית למאבק במטרדי רעש	-	-	²² 70	12/2017	-
שיעור הירידה באירועי המוקד של מטרדי רעש	-	-	20%	12/2017	-
שיעור הירידה באירועי המוקד של מטרדי תנועה	-	-	25%	12/2017	-
תחנות משטרה שנוצרו בהן שיתופי פעולה בין מנהל תכנית "עיר ללא אלימות" לבין מפקד תחנת המשטרה	-	-	20	12/2017	-
הבאה לאישור של הצעת החוק לייעול האכיפה והפיקוח העירוני ברשויות המקומיות	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.6: טיפול מערכתי בסוגיית האלימות במשפחה, בדגש על מניעה, טיוב הטיפול בתלונות וחיזוק ההרתעה

משימות מרכזיות:

- יישום מסקנות הוועדה לטיפול בתופעת האלימות במשפחה²²
- המשך הפעלת תכנית עובד סוציאלי במשטרה²³
- טיוב נתונים בין משטרת ישראל ומשרד הרווחה בהקשר לנשים בסיכון גבוה
- שותפות משטרת ישראל בוועדה לבחינת תיקי רצח נשים עם משרד הרווחה
- ביקורת מערכתית בנושא אלימות במשפחה

21 מדובר בסך התחנות - כיום קיימות 70 תחנות משטרה ברחבי הארץ.
 22 יישום מסקנות הוועדה הממשלתית שדנה בסוגיית האלימות כנגד נשים.
 23 המשך הפעלה והרחבה של התכנית, שבמסגרתה מוצבים בתחנות משטרה עובדים סוציאליים לטיפול במקרים של אלימות במשפחה.

יעד 1.7: הורדת היקפה של צריכת סמים וצריכה בלתי אחראית של אלכוהול, בדגש על בני נוער

משימות מרכזיות:

- פעילות קהילתית לצמצום השימוש בסמים ובאלכוהול²⁴
- פעילות קהילתית מכוונת כשירות תרבותית
- השתתפות רשות הסמים והאלכוהול בפיתוח והפעלת מסגרות לטיפול ושיקום נפגעי סמים
- פיתוח והטמעה של אסטרטגיות והתערבויות בתחום חינוך ומניעה
- הוספת חומרים לפקודת הסמים המסוכנים
- פיתוח צוותים מקצועיים והכשרתם
- ביצוע מחקרים והפעלת מרכז ניטור לאומי²⁵

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	40	-	-	פעילויות קהילתיות במגזר הערבי
-	12/2017	30	-	-	פעילויות קהילתיות במגזר האתיופי
-	12/2017	18	-	-	פעילויות קהילתיות במגזר יוצאי חבר המדינות
-	12/2017	2	-	-	פעילויות קהילתיות במגזר החרדי
-	12/2017	80	-	-	מרפאות לגמילה מתרופות מרשם שהופעלו
-	12/2017	40	-	-	ילדים הלוקים בסינדרום אלכוהול עוברי שטופלו
-	12/2017	5	-	-	מרכזי יום לנשים שיופעלו
-	12/2017	2	-	-	מרכזים לטיפול בתחלואה כפולה שהופעלו
-	12/2017	650	-	-	התערבויות בתחום חינוך ומניעה שבוצעו בצה"ל
-	12/2017	100	-	-	תכניות "יום של תכלת" שהופעלו בגני ילדים
-	12/2017	18	-	-	התערבויות בתחום חינוך ומניעה שבוצעו במוסדות להשכלה גבוהה
-	12/2017	5	-	-	חומרים מסוכנים חדשים שהוכללו בפקודת הסמים המסוכנים
-	12/2017	5	-	-	חומרים שבוצעה הכרזה על מסוכנותם (כחלק מתהליך הכנסת החומר המסוכן לחוק)
-	12/2017	20	-	-	מכורים נקיים שהוכשרו כצוותים מקצועיים

24 במסגרת תכנית זו מתקיימת פעילות ב-66 ישובים יהודיים וכן הפעלת 100 סיירות הורים.

25 מיסוד מיקומה של הרשות כגורם מרכזי במחקר ובניטור של תופעות צריכת הסמים והאלכוהול באמצעות הקמת מרכז לאומי לניטור תופעות אלו.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מדריכים שהוכשרו כצוותים מקצועיים למוסדות ההשכלה הגבוהה	-	-	14	12/2017	-
הכשרות וימי עיון שנערכו למען פיתוח הצוותים המקצועיים	-	-	35	12/2017	-
מלגות שחולקו למכורים נקיים למסגרות שיקום	-	-	50	12/2017	-
אסירים משוחררים אשר שוקמו, בשיתוף פעולה עם שירות בתי הסוהר	-	-	300	12/2017	-
מכורים שטופלו בבית הדין הייעודי לסמים	-	-	40	12/2017	-

יעד 1.8: הורדת היקף הפשיעה והבריונות המקוונת, גם באמצעות מערך מאו"ר

משימות מרכזיות:

- הורדת היקף הפשיעה והבריונות המקוונת, גם באמצעות מערך מאו"ר²⁶
- ליווי משפטי להליכי ההקמה של המערך למאבק נגד אלימות ופשיעה נגד בני נוער ברשת

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שוטרים שגויסו לצורך הקמת מערך מאו"ר	-	-	67	12/2017	-
אזרחים שצורפו למערך מאו"ר	-	-	20	12/2017	-

26 כחלק ממימוש החלטת הממשלה מס' 1006 מיום 17.1.2016 בנושא הקמת מערך למניעת אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער ברשת (מערך מאו"ר) והחלטת ממשלה מס' 1972 מיום 17.9.2016 בנושא מערך למניעת אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער ברשת (מערך מאו"ר).

יעד 1.9: הפחתת היקף האלימות כלפי עובדי ציבור ככלל, ושופטים, ראשי הרשויות המקומיות וגורמי אכיפת החוק בפרט, תוך התמקדות באכיפה על המאיימים על אוכלוסיות אלו

משימות מרכזיות:

- הרחבת פיילוט למניעת אלימות בבתי חולים
- התייחסות ייחודית לתיקי אלימות כלפי עובדי ציבור²⁷

מדדי תפוקה:

מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	ערך במועד
12/2017	15	-	9	-

בתי חולים שהופעלה בהם תכנית הפיילוט למניעת אלימות בבתי חולים

יעד 1.10: צמצום הפשיעה הלאומנית

משימות מרכזיות:

- פעילות כנגד פעילים לאומנים
- טיפול בפעילי פשיעה במחוז ש"י
- הגברת שיתוף הפעולה מול גורמים חיצוניים, בדגש על הגברת שיתוף הפעולה עם צה"ל

יעד 1.11: צמצום הפשיעה בקרב אוכלוסיית הזרים

משימות מרכזיות:

- צמצום אלימות חמורה בשכונת נווה שאנן בתל-אביב²⁸
- צמצום אלימות, סמים, עבירות סדר ציבורי ורכוש בגינת לוינסקי בתל-אביב²⁹

27 סגירת תיק תבוצע רק על-ידי ראשי יחידות תביעה או פרקליטי מחוז.

28 במטרה להבטיח את הסדר הציבורי, לטפל באוכלוסיית הזרים ולהגביר את הביטחון האישי של תושבי השכונה.

29 במטרה להבטיח את הסדר הציבורי, לטפל באוכלוסיית הזרים ולהגביר את הביטחון האישי של תושבי השכונה.

יעד 1.12: צמצום תופעת הבליה חוקית

משימות מרכזיות (מחוז דרום):

- תיאום גורמי האכיפה ומשטרת ישראל לימי פינוי והריסות
- תיאום פינוי על-פי פסקי דין ישנים
- תיאום הפינוי של פלישות טריות ופינויים חוזרים על-פי צווי סילוק פולשים של סיירת ירוקה
- תיאום הפינוי של פלישות טריות ופינויים חוזרים על-פי צווי סילוק פולשים של רשות מקרקעי ישראל (רמ"י)
- תיאום פעילות ימי איתורים - מול המחוז המשטרתית
- תכנון ותיאום מבצעי פינוי גדולים מתואמי ומקדמי הסדרה

מדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ימי פינוי והריסות של פלישות או בנייה בלתי חוקית שתואמו עם גורמי האכיפה ומשטרת ישראל	-	-	70	12/2017	-
פינויים של פלישות טריות ופינויים חוזרים על-פי צווי סילוק פולשים של סיירת ירוקה	-	-	200	12/2017	-
פינויים של פלישות טריות ופינויים חוזרים על-פי צווי סילוק פולשים של רשות מקרקעי ישראל	-	-	150	12/2017	-
ימי סיורים לאיתור בנייה או פלישה בלתי חוקית שתואמו מול המחוז המשטרתית	-	-	150	12/2017	-
מבצעי פינוי גדולים שבוצעו בשנה	-	-	4	12/2017	-

יעד 1.13: הורדת היקף האחזקה והשימוש הלא חוקי בנשק

משימות מרכזיות:

- הורדת הזמן הממוצע לקבלת רישיון נשק
- הורדת היקף האחזקה והשימוש בנשק לא חוקי
- עדכון תבחינים למתן רישיון פרטי לכלי ירייה ועבודה לפיהם
- גיבוי בחקיקה לרפורמה בחוק כלי הירייה
- הפעלת מודל משותף ל"עיר ללא אלימות" ולמשרתת ישראל למניעת ירי בחתונות בחברה הערבית (פיילוט)
- הבאה לאישור של חוק שירותי אבטחה
- מיפוי רשימה של מחזיקי נשק ללא רישיון תקף
- הבאה לאישור של תיקון חוק כלי הירייה (רישוי גופים ביטחוניים)³⁰

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1	-	3	הזמן הממוצע שאורך תהליך קבלת רישיון נשק (חודשים)
-	12/2017	70	-	-	תחנות משטרה שמומשה בהן תכנית פעולה ייעודית לסוגיית אחזקה ושימוש לא חוקיים בנשק
-	12/2017	5	-	-	יישובים ערביים שיש בהם שיתוף פעולה בין תכנית "עיר ללא אלימות" לבין משרתת ישראל
-	12/2017	5,250	-	-	התראות שנשלחו לבעלי רישיון שפג תוקפו
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור של תיקון חוק כלי הירייה (רישוי גופים ביטחוניים)

30 תיקון חוק כלי ירייה באופן שיינתן מענה טוב יותר לצורך ברישוי ובמעקב אחר כלי נשק בגופים ביטחוניים.

יעד 1.14: הורדת היקפה של פשיעת הרכוש

משימות מרכזיות:

- מאבק בפשיעת הרכוש
- מאבק בפשיעה בחקלאות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הירידה בפשיעת הרכוש	-	-	25%	12/2017	-
שיעור הירידה בפשיעה בחקלאות	-	-	10%	12/2017	-

יעד 1.15: צמצום עבירת השהייה הבלתי חוקית (שב"ח)

משימות מרכזיות:

- העצמת הטיפול במלנינים, במסיעים ובמעסיקים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העלייה בהיקף התיקים בתחום השהייה הבלתי חוקית	-	-	10%	12/2017	-

יעד 1.16: טיפול בעבירות כלפי בעלי חיים

משימות מרכזיות:

- עלייה בטיפול בעבירות כלפי בעלי חיים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העלייה בהיקף התיקים בתחום העבירות כלפי בעלי חיים	-	-	10%	12/2017	-

2 הורדת היקף הפשיעה החמורה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
היקף החילוט השנתי בפועל (במיליון ש"ח)	59.5	-	↑	12/2017	-
שיעור נפגעים מתופעת סחיטת דמי חסות בקרב בעלי עסקים	26%	-	↓	12/2017	-

יעד 2.1: פגיעה משמעותית בארגוני הפשיעה, בדגש באמצעות פגיעה כלכלית, העמקת השימוש בסיגנט וטכנולוגיות נוספות והמשך פיתוח יכולת קליטת עדים על-ידי הרשות להגנה על עדים ומשטרת ישראל

משימות מרכזיות:

- הקמת חטיבה טקטית במג"ב
- עיר מפוקחת מודיעין (אילת)³¹
- תיקוני חקיקה בתחום איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שוטרים ייעודיים שגויסו למען הקמת החטיבה הטקטית במג"ב	-	-	10	12/2017	-
שוטרים נוספים שגויסו למען תגבור הפעילות המודיעינית בעיר אילת	-	-	12	12/2017	-

יעד 2.3: הורדת היקף התופעה של סחיטת דמי חסות

משימות מרכזיות:

- מימוש פעילות כנגד ארגוני פשיעה וכנופיות, לרבות במגזר הערבי

31 במסגרת המלחמה בארגוני הפשיעה יחול תגבור במערך המודיעין ובפעילות המודיעין בעיר אילת, במטרה לאתר מידע מודיעיני על ארגוני פשיעה הפועלים בעיר.

3 שיפור רמת המוכנות המבצעית למצבי חירום ולאירועי הפרות סדר

יעד 3.1: שיפור המוכנות והיערכות המשרד וגופיו למצבי החירום השונים

משימות מרכזיות:

- היערכות לתרגיל "נקודת מפנה 2017" (רעידות אדמה), במאפייני ביטחון פנים
- הכנת תכנית אינטגרטיבית לשיפור המוכנות לרעידת אדמה (החלטת ממשלה רע"ד 2)
- קידום הצעת החלטה והסדרת סמכויות השר לביטחון הפנים במצבי חירום
- הפעלת הטייסת האווירית במתכונתה החדשה
- תחילת מהלך הקמת משל"ט אחוד על בסיס תחנת לוד החדשה
- היערכות בחירום ומוכנות מבצעית
- שדרוג יחידות החילוץ
- שיפור המענה הרפואי בבתי הסוהר בחירום באמצעות הוספת פרמדיקים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	תכנית אינטגרטיבית לשיפור המוכנות לרעידת אדמה
-	12/2017	✓	-	-	הצעת מחליטים והסדרת סמכויות השר לביטחון הפנים במצבי חירום
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת הטייסת האווירית במתכונתה החדשה
-	12/2017	✓	-	-	משל"ט אחוד על בסיס תחנת לוד החדשה
-	12/2017	5	-	-	פרמדיקים שהוצבו בבתי סוהר

יעד 3.2: חיזוק השילוביות בזמני שגרה וחירום בין המגיבים הראשונים, בדגש על ריכוז הסמכות והאחריות למאמץ הצלת החיים בעורף תחת המשרד לביטחון הפנים

משימות מרכזיות:

- ייזום החלטת ממשלה בנושא אחריות הטיפול בחללים באירוע רב נפגעים
- מימוש העברת האחריות על טייסת הכיבוי ממשרד הביטחון למשרד לביטחון הפנים

יעד 3.3: פיתוח שיתופי פעולה בינלאומיים ומיסודם כחלק מהמענה הכולל של מערך ביטחון הפנים להתמודדות עם אסונות המוניים בסדרי גודל נרחבים

משימות מרכזיות:

- פעילות לטיוב שיתוף הפעולה הבינלאומי בתחום החירום
- קידום שיתוף פעולה מבצעי וטכנולוגי³²

יעד 3.4: חיזוק המענה ההגנתי לתשתיות הסייבר של המשרד וגופיו

משימות מרכזיות:

- שיפור אבטחת המידע להגנה על מערכות מידע והתגוננות מפני איומי הסייבר
- ביצוע סקר סיכונים במשרד לביטחון פנים ובגופיו
- בניית רשת שמורה משרדית³³

32 שיתוף פעולה בנושאי חירום שונים עם גופי החירום בספרד, בארגנטינה ובאיטליה.
33 הקמת רשת מחשבים, שתכלול את כל הפעילות של המשרד וגופיו, כך שיהיה אפשר להעביר מידע בין הגופים והמשרד באופן יעיל יותר.

4 הגברת האכיפה בכבישים וחיזוק יכולות אגף התנועה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ניידות תנועה בכבישים במשמרות א' ו- ב'	-	-	150	12/2017	-
תאונות קשות	1,516	-	↓	12/2017	-
ניידות ואופנועי תנועה בכבישים ביממה	259	-	↑	12/2017	-

יעד 4.1: הפחתת היקף תאונות הדרכים בכלל ובקרב הולכי רגל, נהגים צעירים ובמרחב העירוני בפרט

משימות מרכזיות:

- ארגון מחדש והתעצמות משטרת התנועה
- הקמת יחידה לאכיפה של כלי רכב כבדים³⁴
- גיבוש תכנית תקיפה ב-70 תחנות במשטרת ישראל³⁵
- הפצת אפליקציית דיווח לשוטרים כנגד בריונות בכביש

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שוטרים שגויסו למשטרת התנועה	-	-	160	12/2017	-
סטודנטים שגויסו למשטרת התנועה	-	-	100	12/2017	-

יעד 4.2: הפחתת היקף תאונות הדרכים בחברה הערבית

משימות מרכזיות:

- הפעלת מודל למניעת נהיגה פרועה בקרב מיעוטים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יישובים ערביים שהופעל בהם מודל למניעת נהיגה פרועה	-	-	30	12/2017	-

34 בשל העובדה שכלי רכב כבדים גורמים להיקף תאונות והרוגים בשיעור העולה בהרבה על חלקם במשק הרכב הכולל, הוחלט על הקמת יחידה לאכיפת חוקי התנועה בקרב הנהגים בכלי רכב כבדים.

35 מימוש תכנית פעולה בתוך העירוני.

יעד 4.3: הפחתת מקרי הבריונות בכביש

משימות מרכזיות:

- הסדרה של העברת דו"חות תנועה של חברות השכרה וליסינג באמצעות ממשק מקוון³⁶

יעד 4.4: הפחתת שיעור תאונות הדרכים תחת השפעת אלכוהול וסמים

משימות מרכזיות:

- תיקון פקודת התעבורה בסוגיית נהיגה תחת השפעת סמים
- בחירת ערכה לזיהוי חשודים בנהיגה תחת השפעת סמים

36 סיוע באיתור בעלי רכב כאשר הרכב הוא בליסינג ושם הנהג אינו ידוע.

5 שיפור היכולת והמוכנות המבצעית לכיבוי אש, הצלה, חילוץ ומניעה, בשגרה

ובחירום

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אירועי שריפה והצלה	66,739	-	↓	12/2017	-
זמן הגעה ממוצע לצוות ראשון	6.16	-	↓	12/2017	-
לוחמי האש בממוצע לאירוע בדרגת סיכון 4	9.2	-	↑	12/2017	-
רכבי כיבוי בממוצע לאירוע בדרגת סיכון 4	4.7	-	↑	12/2017	-

יעד 5.1: הורדת היקף השריפות ונזקן, בין היתר באמצעות חיזוק פעולות ההסברה והמניעה

משימות מרכזיות:

- בניית תכנית הסברה למגזר החרדי
- בניית תכנית הסברה למגזר הערבי
- הסברה בנושא בטיחות אש במנהרות
- הסברה בחברה החרדית/דתית לצמצום דליקות
- הסברה בנושא בטיחות אש ברבי-קומות
- הסברה בנושא סכנות באלתורי חשמל בהקשרי בטיחות אש
- הסברה בנושא תקינות חיבורי גז - מערכת גז ביתית
- הסברה לימי קיצון
- חופש גדול - כללי בטיחות אש לטיולים
- פרסום כללי בטיחות אש לפורים
- קמפיין חג פורים
- קמפיין חורף
- קמפיין ל"ג בעומר ויום העצמאות
- קמפיין קיץ
- הבאה לאישור של עדכון חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה³⁷
- ביקורת מערכתית בנושא מניעת דליקות ברשות הארצית לכבאות והצלה

37 התאמת החוק להתפתחויות שחלו מאז חקיקתו בשנת 2011.

יעד 5.2: שיפור המענה לכיבוי שריפות, בדגש על קיצור זמן התגובה ואפקטיביות המענה

משימות מרכזיות:

- מיון וגיוס של לוחמי אש על-פי תכנית רב-שנתית
- רכש של רכבי כיבוי מסוג נץ, סער, נשר, סער ממוגן, ברק ואשד
- בינוי 9 תחנות כיבוי חדשות³⁸
- בינוי קריית כבאות³⁹
- בינוי מחוזות דן ומרכז
- בניית תרחיש ייחוס מעודכן לרגיעה ולחירום
- עדכון פק"ל סיוע לחו"ל
- פיתוח והטמעה של מחשוב כבאות
- חיזוק הקשר בין המשל"ט הארצי למשל"טים של גופי החירום המקבילים
- הרחבת המערך של צופי האש
- הכנת דו"ח כשירות מבצעית לרעידות אדמה
- שיפוץ תחנות כיבוי קיימות⁴⁰
- תרגיל איחוד אירופי
- תרגיל סיוע בינלאומי עם יוון
- תרגיל סיוע בינלאומי עם קפריסין

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	75	-	-	לוחמי אש שגויסו והוכשרו
-	12/2017	50	-	-	רכבי כיבוי שנקלטו
-	12/2017	9	-	-	תחנות חדשות שנבנו
✓	12/2018	-	-	-	השלמת בינוי מחוזות דן ומרכז
150	12/2018	-	-	-	כבאות שהוטמע בהן מחשוב
-	12/2017	4	-	-	ימי עיון משותפים למשל"ט הארצי ומשל"טים של גופי חירום מקבילים שבוצעו
-	12/2017	1,350	-	-	צופי אש שנקלטו בתחנות
-	12/2017	4	-	-	תחנות ששופצו

38 חדרה מערב, איתרי, חולות, כרמיאל, בורסה, אלקנה, שחמון אילת, רשל"צ מערב (במסגרת קריית הכבאות), שדה התעופה תמנע (מותנה בתקציב חיצוני).

39 מבנה בנוי שלב א' - ביה"ס ופנימייה, ביה"ס לחומ"ס (חומרים מסוכנים), מתקני אימונים, מבנה לימ"ר (יחידה מרכזית), וראשל"צ מערב.

40 שיפוץ של תחנות רוממה, רחובות, ראש העין, חולון.

6 שיפור תנאי הכליאה, הטיפול והשיקום, באסירים ובעצורים

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הרצידיביזם	41.3%	-	↓	12/2017	-
מ"ר מגורים ממוצע לאסיר	3.16	-	↑	12/2017	-

יעד 6.1: הפחתת היקף הרצידיביזם על-ידי קידום הרצף הטיפולי והשיקומי וחיזוק ובדגש על שיתוף פעולה עם הרשות לשיקום האסיר והגברת האפקטיביות של תכניות הטיפול והשיקום

משימות מרכזיות:

- גיוס והשמת סגל בתחום התיקון (במסגרת תיקון 42)
- הקמת מחלקות טיפוליות חדשות (במסגרת תיקון 42)
- הקמת מפעלים במרכזים יצרניים (במסגרת תיקון 42)
- הקמת מרכזי חינוך חדשים (במסגרת תיקון 42)
- הקמת מרכזים לטיפול באמצעות בעלי חיים (במסגרת תיקון 42)
- הקמת מרכזים לטיפול בהפרעות קשב (במסגרת תיקון 42)
- הרחבת היקף המדרשות התורניות (במסגרת תיקון 42)
- הרחבת פעילות הפנאי (במסגרת תיקון 42)
- שדרוג והקמה של סדנאות להכשרה מקצועית (במסגרת תיקון 42)
- פרויקט אג"ח חברתי לשיקום אסירים⁴¹
- הכשרה מקצועית לאסירים למקצועות נדרשים⁴²
- פיילוט להקמת בתי מעבר לאסירים בעלי פוטנציאל שיקום גבוה⁴³
- פיתוח מודל סטטיסטי, המאפשר תחזית שנתית לרמת הפשיעה והכליאה בישראל
- פרסום נוהל לפי חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אנשי סגל בתחום התיקון	-	-	677	12/2017	-
מחלקות טיפוליות חדשות שהוקמו	-	-	9	12/2017	-
מרכזים יצרניים ששודרגו	-	-	2	12/2017	-
אסירים שנוספו לתעסוקה יצרנית	-	-	40	12/2017	-
מרכזי חינוך חדשים שהוקמו	-	-	2	12/2017	-

41 העצמת הרצף הטיפולי באסיר, בשיתוף פעולה עם הרשות לשיקום האסיר, במימון האג"ח החברתי.

42 הכנת נייר מטה תוך שילוב המלצות של צוות בין-משרדי - משרד הכלכלה, האוצר וביטחון הפנים.

43 הקמת בית מעבר לאסירים בעפולה במטרה לסייע במעבר למסגרת החופשית וכחלק ממימוש החלטת הממשלה מס' 1840 מיום 11.8.2016 בנושא ייעול מדיניות הענישה ושיקום האסירים בישראל.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100	-	-	אסירים בוגרים שהושלמה השכלתם
-	12/2017	5	-	-	מרכזים לטיפול באמצעות בעלי חיים שהוקמו
-	12/2017	2	-	-	מרכזי הפרעות קשב חדשים שהוקמו
-	12/2017	35	-	-	אסירים נוספים שטופלו במרכזי הפרעות קשב
-	12/2017	2	-	-	מדרשות שהוקמו
-	12/2017	253	-	-	אגפים להם נרכש ציוד פנאי
-	12/2017	6	-	-	סדנאות הכשרה מקצועית שנוספו
-	12/2017	110	-	-	אסירים נוספים שטופלו בסדנאות הכשרה מקצועית
-	12/2017	✓	-	-	בית מעבר לאסירים שהוקם בעפולה

יעד 6.2: שיפור תנאי המחיה והכליאה

משימות מרכזיות:

- שיפוץ תאים ואגפים
- תכנית לפינוי-בינוי של בתי הסוהר מעשיהו ות"א⁴⁴
- הקמת ענף פסיכיאטריה בשב"ס
- טיוב המענה הרפואי בשב"ס
- ביקורת מערכתית בנושא מיון מוקדם ומאסר נדחה
- תיקון חקיקה של חוק סדר הדין הפלילי - חלופות להקלה בתנאי עצורים - היוועדות חזותית⁴⁵
- שיפוץ תאים ואגפים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	3	-	-	אגפים ששופצו
-	12/2017	10	-	-	תקני פסיכיאטרים שאוישו במסגרת הקמת ענף הפסיכיאטריה

44 תכנית שמפותחת במטרה לפנות קרקעות באזורי ביקוש ולהעתיק את מתקני הכליאה לפרופריה, תוך התייעלות כלכלית.

45 בחינת פרויקט המעבר לגבי חלק מהדיונים בבתי המשפט להיוועדות חזותית.

יעד 6.3: שימור רמת האבטחה במתקני הכליאה והמעצר, תוך בחינת האפקטיביות של הפעולות והאמצעים

משימות מרכזיות:

- הרחבת מרכז רפואי שב"ס

יעד 6.4: פיתוח חלופות הכליאה והמעצר והרחבתן

משימות מרכזיות:

- בחינת הארכה של תקופת עבודות שירות משישה חודשים לתשעה חודשים ואפשרות לקיצור בשליש

7 העלאת האפקטיביות וחיזוק המרכיב הטכנולוגי בפעילות המשרד וגופיו

יעד 7.1: פיתוח יכולות טכנולוגיות ויישומן כמכפיל כוח במשרד ובגופיו

משימות מרכזיות:

- תחילת מימוש הרצף המודיעיני במשטרת ישראל
- העצמת הזירות במרכזי השליטה המחוזיים
- הקמת זירות טכנולוגיות בתחנות
- פרויקטי טכנולוגיה המשכיים (סיגנט, DNA, ERP, חילול שכר)⁴⁶
- העצמת המחקר והפיתוח הטכנולוגי
- שדרוג מוקד 100
- הקמת זירות חקירות ומודיעין במרכזי השליטה
- הקמת מכון מחקר סייבר וסיגנט, בשילוב אוניברסיטת באר שבע
- יישום פרויקט מצלמות גוף⁴⁷
- יישום פרויקט "עין הנץ" (LPR) לאיתור כלי רכב חשודים
- פיתוח אפליקציה לשעת חירום
- פעילות במסגרת תוכנית Horizon 2020
- קידום מאמצי מחקר ופיתוח טכנולוגיים עם ה-DHS
- שיתוף פעולה ישראל-ארה"ב בנושא "מגיבים ראשוניים" באמצעות קרן BIRD ייעודית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	56	-	-	תקנים שאוישו במסגרת פרויקט "הרצף המודיעיני"
-	12/2017	26	-	-	תקנים שאוישו במסגרת העצמת הזירות במרכזי השליטה המחוזיים
-	12/2017	17	-	-	זירות טכנולוגיות חדשות שהוקמו בתחנות
-	12/2017	100	-	-	סטודנטים שהחליפו שוטרי חובה במוקד 100
-	12/2017	3	-	-	זירות חקירות ומודיעין במרכזי השליטה שהוקמו
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת מכון מחקר סייבר וסיגנט בשילוב אוניברסיטת באר שבע

46 המשך פיתוחם של פרויקטים בתחומי הסיגנט, המערכת לאגירה ושימוש ב-DNA לצורכי פענוח פשעים, מערכת הניהול והתכנון המשטרית (ERP) והמערכת להפקת השכר והפצת תלושי השכר לשוטרים.

47 השמת מצלמות גוף על שוטרים.

יעד 7.2: הסדרה של תחום התייעוד במרחב הציבורי ויצירת חזון טכנולוגי משותף

יעד 7.3: פיתוח מהלכי התייעלות ויישומם, הסדרת תהליכים ומבנים ארגוניים והמשך פיתוח כלי מדידה

משימות מרכזיות:

- ניהול משאבים מבוזר במשטרת ישראל
- הקמת מרכז הדרכה שב"ס
- הכנת תכנית עבודה משרדית לשנת 2018
- תכלול המדידה המשרדית למטרות וליעדי השר לשנת 2017
- איתור הזדמנויות בינוי למשרד ולגופיו
- הבאה לאישור של תיקון חוק שירות המילואים
- בניית פורטל רכש משרדי על-ארגוני
- השלמת הבחינה ביחידת נחשון בשב"ס
- הסדרת מטות במשטרת ישראל
- הקמת מרחבים במחוז צפון במשטרת ישראל

יעד 7.4: הפחתת הנטל הרגולטורי והבירוקרטיה

משימות מרכזיות:

- סיום המפרט האחיד והתאמה לפריטי רישוי במסלול מהיר⁴⁸
- מיסוד תהליכי עבודה והסמכת מעבדות בתחום בטיחות האש
- הבאה לאישור של תיקון תקנות שירותי הכבאות (תשלומים בעד שירותים)⁴⁹

מדדי תוצאה: 2016 Q2 | 2017 Q4 | מועד סיום | ערך במועד

ערך במועד	מועד סיום	2017 Q4	2017 Q2	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	25%	-	-	שיעור הפחתת הנטל הרגולטורי בתהליכים שנבדקו

48 צמצום וטיוב פרטי הרישוי במטרה להפחית את הנטל הבירוקרטי ברישוי עסקים, כחלק ממימוש החלטת ממשלה מס' 890 מיום 27.12.2015 בנושא עידוד עסקים חדשים, החלטת ממשלה מס' 1007 מיום 17.1.2016 בנושא יישום הרפורמה בחוק רישוי עסקים והחלטת ממשלה מס' 1861 מיום 11.8.2016 בנושא הפחתת הרגולציה לרישוי עסקים.

49 ביטול חלק מהאגרות והתשלומים בגין שירותי כבאות.

8 טיוב ההון האנושי במשרד ובגופיו

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	↑	-	88%	שביעות רצון משרתים במשטרת ישראל

יעד 8.1: שיפור השכר וטיוב תנאי השירות של המשרתים והעובדים במשרד ובגופיו

משימות מרכזיות:

- מיסוד פנסיית גישור לשוטרים ולסוהרים
- שיפור תהליכי המיון והסינון במשטרת ישראל
- שיפור ההון האנושי והכשירות התרבותית במשטרת ישראל
- טיוב הסגל בשב"ס במהלך מסלול שירותו בארגון במסגרת "המעגל השלם"⁵⁰
- הקמת הרשות למלחמה באלימות, בסמים ובאלכוהול⁵¹
- פרויקט לעדכון מערכי הלמידה (מעל"ה) במשטרת ישראל⁵²

יעד 8.2: ביסוס מודל שכר, המתמרץ פעילות בתחומי הליבה של גופי המשרד

משימות מרכזיות:

- יישום הסכם שכר נגדים

יעד 8.3: גיוס אוכלוסיות ייחודיות למשרד ולגופיו, בדגש על ערבים וחרדים

משימות מרכזיות:

- גיוס משרתי שירות אזרחי-ביטחוני⁵³

50 טיפול הוליסטי במשרתים בשב"ס לאורך כל שלבי השירות בארגון.

51 איחוד של המאמץ האזרחי במשרד לביטחון פנים - איחוד של "עיר ללא אלימות", הרשות למלחמה בסמים ובאלכוהול ואגף מצילה לכדי רשות אחת, כחלק ממיימוש החלטת הממשלה מס' 394 מיום 5.8.2015 בנושא איחוד גופים הפועלים בתחום מניעת פשיעה ואלימות במשרד לביטחון הפנים.

52 עדכון תכנית ההדרכה והלמידה במשטרת ישראל והתאמתה לאתגרי השיטור המודרניים.

53 קליטת מגויסים במסלול שירות אזרחי-ביטחוני.

יעד 8.4: חיזוק המימד הערכי בפעילות המשרד וגופיו

משימות מרכזיות:

- יישום פרויקט הטיפול במשמעת במשטרת ישראל
- תזכיר חוק לשימוש בפוליגרף לצורך בדיקה תעסוקתית במשטרה, בשב"ס וברשות להגנה על עדים
- ביקורת מערכתית בתחום המשמעת במשטרה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	14	-	-	נגדי משמעת שהושומו בתחנות



משרד הבינוי והשיכון

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר הבינוי והשיכון **ח"כ יואב גלנט**
מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון **אשל ארמוני**

2017-8

הקדמה: שר הבינוי והשיכון חה"כ יואב גלנט

עם כינון הממשלה הנוכחית, פתח משרד הבינוי והשיכון במאמץ מרוכז לפתרון משבר הדיור בישראל. המציאות, אשר הצטיירה בפני בראשית הקדנציה, הייתה בעייתית ומורכבת:

כ-50% מאוכלוסיית המדינה מתגוררת בגבולות מרכז מדינת ישראל, בין חדרה לאשדוד, וכתוצאה מכך קטן והולך חלקה של הפריפריה, ובמיוחד קטנה הכמות היחסית של תושבי הנגב והגליל. מחירי הדירות עלו פי 2 בתוך עשור, והליך התכנון, הבנייה והאכלוס של שכונות מגורים אורך כ-15 שנים.

אנו ניצבים בפני אתגר משמעותי: בעשרים השנים הקרובות נידרש לבנות יותר ממיליון דירות ברחבי הארץ. בתום תהליך תכנון מעמיק קבעתי, כי משרד הבינוי והשיכון יתמקד בראייה רב-שנתית, ובמיוחד בשנת העבודה 2016, **בחמישה תחומי עיסוק עיקריים**, אשר יסייעו בידינו להגדיל את היצע הדירות עבור זוגות צעירים, המבקשים לרכוש את דירתם הראשונה, לספק מענה הולם וראוי לזכאי הדיור ציבורי, להביא להרחבת ההתיישבות בנגב ובגליל ולחזוק הפריפריה:

1. דיור ציבורי

בתחום הדיור הציבורי אנו משקיעים מאמצים גדולים ומשאבים משמעותיים לאחר שנים רבות של הזנחה. לאור שינוי המדיניות, מסתמנת תחילתו של שינוי. עיקרי ההישגים:

א. **רכש דירות** - רכשנו כ-950 יחידות דיור ביותר מ-1.1 מיליארד שקלים לדיירי הדיור הציבורי, מתוכן כ-80 לנכים רתוקים. עד סוף 2017 נגיע למספר רכישות של 1,250 דירות בסך הכול.

ב. **תכניות להגדלת הדירות** - בקרוב נצא עם תכנית "ערבות הדדית", שבמסגרתה פרויקטים נבחרים של "מחיר למשתכן" יקצו עד 5% מהדירות עבור הדיור הציבורי.

על מנת להגביר משמעותית את היכולת של מדינת ישראל להעניק סיוע למספר רב ככל האפשר של הזכאים, נצא בקרוב עם תכנית "משכנתא רוכשת". התכנית תאפשר להמיר את הסיוע בשכירות להשתתפות במשכנתא. בכך נאפשר למעוטי יכולת לצאת בסופו של דבר עם נכס משלהם ולצאת ממעגל העוני.

ג. **אכלוס דירות פנויות** - שופצו ואוכלסו כ-500 דירות דיור ציבורי, שעמדו ריקות במשך שנים ארוכות.

ד. **תחזוקת הדיור הציבורי** - נבנתה תכנית רב-שנתית, אשר עיקרה ריכוז מאמץ בשיקום שכונות, בפנים הדירות ומחוצה להן, במתחמים ציבוריים ובתשתיות, כל זאת תוך התייחסות וטיפול גם בצרכים חברתיים הכרוכים בכך. תקציב תחזוקת הדיור הציבורי עלה מ-141.3 מיליון ש"ח בשנת 2014 ל-215.7 מיליון ש"ח בשנת 2016.

ה. נעצרו פינויים של דיירי הדיור הציבורי לצורך בחינה מחודשת של הנושא על-ידי צוות מיוחד שהוקם לשם כך, בראשות האלופה (במיל') אורנה ברביבאי.

ו. **הסכם התחדשות עירונית עם חברת "עמידר"** - נחתם הסכם היסטורי, המתווה עקרונות חדשים להתחדשות עירונית, לשיקום שכונות ולחזוק מבנים. במסגרת זו תתאפשר תוספת ובנייה של אלפי יחידות דיור.

ז. **"הסכם 2650"** - נחתם הסכם עם הסוכנות היהודית באמצעות חברת "עמיגור" לבניית 2,650 יחידות דיור במהלך חמש השנים הקרובות בכ-20 יישובים. תקציב ההסכם הכולל עומד על סך של 3.2 מיליארד ש"ח עבור בניית הדירות ותחזוקתן למשך 40 השנים הקרובות. הבנייה תתבצע על-ידי חברת "עמיגור".

ח. **שיקום שכונות חוזר** - המשרד החל להזרים מחדש תקציבים בהיקף נרחב לפרויקט שיקום שכונות, הן לתחום החברתי (בשותפות עם מפעלות חינוך) והן לתחום הפיזי, לשם שיפור המרחבים הציבוריים, חיזוק המבנים ומתן מענה חברתי רחב לאוכלוסייה בשכונות השיקום. הפרויקט מושקע ב-40 יישובים בפריפריה, והוקדשו לו בשנה זו 260 מיליון ש"ח. בשנה הקרובה נרחיב את הפרויקט לערים נוספות, עם תקציב דומה.

2. בניה חדשה

על-מנת שיהיה בידינו לסייע לזוגות צעירים לרכוש את דירתם הראשונה, פעל המשרד, בשיתוף עם משרד האוצר, להשקת תכנית "מחיר למשתכן". במרכז התכנית: הוזלה משמעותית של מחיר הקרקע, אשר תוביל בהכרח להוזלה במחירי הדירות.

א. **שיווק** - בשנת 2015 שיווק המשרד כ-24.6 אלף יחידות דיור, מתוכן כ-20 אלף יחידות במחיר למשתכן. בשנת 2016 שווקו כ-27 אלף יחידות דיור, מתוכן כ-22 אלף יחידות במחיר למשתכן.

ב. **תכנון** - בשנת 2015 אושרו לתוקף כ-15.6 אלף יחידות דיור. בשנת 2016 קיבלו תוקף כ-25.4 אלף יחידות דיור נוספות בתכניות שבניהול המשרד.

ג. **הסכמי גג** - במהלך הכהונה הנוכחית נחתמו 5 הסכמי גג על-ידי משרד הבינוי והשיכון, בערים באר שבע, טירת כרמל, בית שמש, עכו וראש העין, בהיקף כולל של כ-73,000 יחידות דיור. בחודשים הקרובים צפויה חתימה על הסכמים נוספים בערים ירושלים, אשדוד, דימונה, נהריה וכן בערים נוספות.

ד. **פיתוח** - תקציב הפיתוח של המשרד גדל מהיקף של כ-5 מיליארד ש"ח בשנת 2014, ל-6.8 מיליארד ש"ח בשנת 2015 ולכ-6 מיליארד ש"ח בשנת 2016.

ה. **ביצוע מאות הגרלות מחיר למשתכן** לאלפי יחידות דיור ולאלפי משקי בית.

3. התיישבות והמגזר הכפרי

המשרד פועל לחיזוק ההתיישבות הקיימת בגליל ובנגב, וכן לפיתוח יישובים חדשים.

א. **חיזוק ההתיישבות הקיימת** - המפתח להצלחה טמון בחיזוקם של 3 רבדים התיישבותיים: ערי מטרופולין, ערי מחוז קיימות ויישובים כפריים וחקלאיים.

אנו שוקדים על פיתוחן של שתי ערי מטרופולין מרכזיות: באר שבע - כבירת הנגב, ומקבץ ערים נוסף בצפון, אשר על הגדרתו ועיצובו מתבצעת בימים אלה עבודת מטה מעמיקה ונרחבת. ערים אלו יהיו מוקפות ביישובים עירוניים חזקים ובנקודות התיישבות נוספות. בבסיס מהלך זה יכולת השפעה על פריסת האוכלוסייה בצפון ובדרום.

ב. **פיתוח יישובים חדשים** - לצד חיזוק הקיים, אנו עמלים על הקמתם של יישובים וערים חדשות:

· **העיר חריש**, פרויקט הדגל של משרד הבינוי והשיכון, מתקדמת בקצב מהיר, ועד סוף העשור יתגוררו בה כ-50 אלף איש. בחודש דצמבר 2015 אושרה החלטת ממשלה לקידום העיר, בהיקף של כ-1 מיליארד ש"ח. ההחלטה מקיפה פתרונות כוללים לעיר: תשתיות, חינוך, מוסדות ציבור, תחבורה, ביטחון פנים, תקציב שוטף, בריאות המשפחה, רווחה ועוד.

· **הקמת העיר החדשה בסמוך לג'דידה מכר (תמ"א 44).**

· **הקמת עיר חדשה בנגב: כסיף** - המשרד מקדם תכנון לעיר כסיף, בקרבה לערד.

· **5 יישובים כפריים חדשים בנגב** - בשנה הקרובה נמשיך בעבודה לקראת הקמתם של 5 יישובים חדשים בנגב, בהתאם להחלטת הממשלה שהובלנו.

· הקמת היישוב הדרוזי החדש בצפון - בהמשך להמלצת המועצה הארצית לתכנון ובנייה, היישוב הדרוזי החדש יוקם בקרני חיטים, עם כ-400 יח"ד.

4. שיפור תהליכים ולחימה בבירוקרטיה

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1320, אנו מקדמים מהפכה בענף הבנייה המתועשת בישראל על-ידי שיפור תהליכים בבירוקרטיים, הוספת אלפי עובדים ושילוב 6 חברות בנייה זרות, אשר יכניסו טכנולוגיות ושיטות בנייה חדשניות שלא נראו עד כה בישראל.

א. **תכנון ובנה** - במטרה לאפשר בנייה יעילה ומהירה של מתחם מגורים גדול באמצעות ביצוע הפיתוח והבנייה על ידי יזם יחיד. היזם יחויב לשותפות עם חברה זרה במטרה לאפשר הטמעת ידע וטכנולוגיות חדישות בתחום הבנייה, לקדם תהליכי עבודה המקצרים את משך הבנייה ומוזילים את עלויותיה, להקטין את התלות בכוח אדם לא מיומן ולהגדיל את הפיריון בענף הבנייה. בקרוב ייבנו כ-1,200 יחידות דיור בשיטה זו בחריש, שתשמש פיילוט לתכנית.

ב. **שילוב חברות זרות בענף הבנייה** - נבחרו 6 חברות בנייה בינלאומיות, מתוך כ-50 שניגשו למכרז. חברות אלו יובילו את הבנייה המתועשת בישראל, ולשם כך יוכלו להביא עד 1,000 עובדים זרים.

ג. **מרכז שליטה** - משרד הבינוי והשיכון הקים מערכת למעקב אחר התקדמות הפרויקטים משלב התכנון הסטטוטורי, דרך שיווק הקרקעות ועבודות הפיתוח ועד סיום בניית הדירות. המערכת משלבת כלי BI מתקדמים ומאפשרת מעקב ובקרה רציפים אחר הפרויקטים ברזולוציות משתנות. המערכת כוללת יותר מ-1,000 פרויקטים, המכילים יותר מ-500 שלבים בכל פרויקט.

ד. **תיקון לחוק המכר (דירות)** - תיקון חקיקה תקדימי, המבקש לשנות את חוק המכר (דירות) לצורך הגברת ההגנה על רוכשי הדירות ובמטרה ליצור מערכת יחסים שוויונית יותר ולצמצם את הפערים בין הצדדים לעסקה.

ה. **תיקון לחוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות)** - תיקון חקיקה, המבקש לשנות את ההסדרים הקבועים בחוק הבטחת השקעות על-מנת להגביר את ההגנה על רוכשי הדירות.

5. פרויקטים מיוחדים

א. **החלטת מועצה להנחה בהקצאת מקרקעין לנכה צה"ל** - החלטה המקנה פטור ממכרז והנחה ברכישת קרקע לנכה צה"ל, שדרגת נכותו 100% מיוחדת, כך שהתשלום על הקרקע יעמוד על 31% משווייה.

ב. **החלטת ממשלה לקידום הבנייה לחרדים** - במטרה לייצר פתרונות דיור ייעודיים למגזר החרדי במגוון דרכים, לרבות ציפוף אזורי יישוב חרדיים והרחבתם, הקמה או הרחבה של שכונות חרדיות בערים הטרונגניות והקמת ערים חרדיות.

ג. **החלטת ממשלה לקידום הבנייה למגזרי המיעוטים** (החלטה מס' 922) - כחלק מההחלטה, הקמנו צוות היגוי בראשות מנכ"ל המשרד וכן הוקם אגף ייעודי לטיפול באוכלוסיית המיעוטים.

ד. **הצעת החלטה בנושא שילוב יוצאי אתיופיה**, שעיקרה:

הלוואות לדיור - משפחות יוצאי אתיופיה יהיו זכאיות להלוואה לדיור בגובה אלף ש"ח ל-25 שנה, כאשר הריבית ל-10 השנים הראשונות תהיה 0% והריבית ל-15 השנים הבאות תהיה 2%. שווי ההטבה הוא כ-150,000 ש"ח.

התחדשות עירונית - קידום התחדשות עירונית בחמש שכונות בערים רחובות, ראשל"צ ונתניה. הפרויקט כולל תקציב בסך 10 מיליון ש"ח לקידום הליכי התכנון, ותקציב בסך 120 מיליון ש"ח ל-5 שנים לתמיכה בהתחדשות עירונית.

תחום הבינוי והשיכון הוא בעל חשיבות מכרעת בחייהם של תושבי מדינת ישראל. כשם שפעלנו בשנה החולפת, חדורי מטרה ובמרץ רב, נמשיך גם לפעול בשנים הקרובות. נעשה ונצליח!

הקדמה: מנכ"ל משרד הבינוי והשיכון אשל ארמוני

שנת 2016 הייתה שנת שיא מבחינת משרד הבינוי והשיכון, שיא בתכנון, שיא בשיווקים, שיא בפיתוח. עבדנו בהיקפי תקציב גדולים בשיעור משמעותי מהעבר ויצרנו שיטות עבודה חדשניות, תוך בניית מרכז שליטה מודרני ואיכותי, המאפשר ניהול, בקרה ותכנון עתידי.

הקמנו מערכת הגרלות יוצאת דופן לפרויקט "מחיר למשתכן", שזכתה בפרס למצוינות. הקמנו פונקציות חדשות בארגון למגזר הערבי ולציבור החרדי.

הובלנו מהלכים לאומיים בתחום העירוניות, התיעוש והעובדים הזרים. העברנו תהליכי חקיקה של חוק המכר והרשות להתחדשות עירונית.

פעלנו בתחום הדיור הציבורי לרכש דירות חדשות בשיעור ללא תקדים לעומת שנים קודמות וחידשנו את פרויקט שיקום השכונות.

לצד הנושאים האלו ועוד רבים המשכנו בתהליך המשמעותי של העצמת עובדים זו השנה השנייה. זאת הייתה גאווה גדולה וחוויה משמעותית להוביל את המשרד בשנתיים האחרונות. ביחד הוכחנו, שניתן בתוך המגזר הציבורי להוביל ארגון למצוינות ולהישגים אמתיים תוך מיקוד ובקרה.

האדם תמיד עומד במרכז העשייה, והאתגר בניהול הוא להפוך כל ארגון לשלם הגדול מסכום חלקיו. אני מקווה שהצלחתי בכך.

בברכה,

אשל ארמוני

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016		
↑	40,000	48,000	36,300	יחידות דיור בתכניות שהופקדו בשנה האחרונה ¹	35,000 2019
↑	30,000	28,000	27,037	יחידות דיור ששווקו בשנה האחרונה ²	32,000 2019
↑	20,000	18,636	6,342	זכאים שרכשו דירה בפרויקטי "מחיר למשתכן"	25,000 2019
↑	400	300	950	יחידות דיור שהתווספו למאגר הדיור הציבורי ³	900 2019
↑	6,500	5,500	5,000	יחידות דיור שנוספו בפרויקטי התחדשות עירונית ⁴	7,000 2019

1 יחידות דיור הנכללות בתכניות סטטוטוריות, שהופקדו בוועדות התכנון לבחינה ולאישור.
 2 מספר יחידות דיור ששווקו לזמים ו/או לקבלנים ביישובים עירוניים וכפריים, במכרזים שפורסמו על-ידי משרד הבינוי והשיכון.
 3 בשנת 2016 יזם המשרד רכש של כ- 1,000 יחידות דיור לדיור הציבורי. בשנים הקרובות יתווספו דירות למאגר הדיור הציבורי מתוקף החלטת הממשלה מס' 203 (דר/13) מיום 9.7.2015 בנושא "הרחבת התכנית לדיור במחיר מופחת". בהחלטת הממשלה נקבע כי רשות מקרקעי ישראל תוכל לרכוש באמצעות משרד הבינוי עד 5% מהדירות בפרויקטים ששווקו בשיטת "מחיר למשתכן" עבור זכאי הדיור הציבורי. הצפי הוא שבסוף 2018 ניתן יהיה להוסיף למאגר הדיור הציבורי כ-400 יחידות דיור ובשנת 2019 כ-900 דירות.
 4 מתייחס לפרויקטים ביוזמת המשרד.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הגדלה של היצע הדירות בבנייה חדשה בטווח הקצר, הבינוי והארוך (תכנון, פיתוח, שיווק)

- יעד 1.1: הגדלת ההיצע של יחידות הדיור לבנייה למגורים - במגזר העירוני
- יעד 1.2: הגדלת ההיצע של יחידות הדיור לבנייה למגורים - במגזר הכפרי
- יעד 1.3: קיצור משך הזמן מתכנון הקרקע ועד מסירת המפתח לדייר ושיפור יכולות הביצוע בתכנון ובפיתוח
- יעד 1.4: קידום הסכמי גג ופיתוח מול הרשויות המקומיות
- יעד 1.5: קידום פתרונות דיור למגזר החרדי
- יעד 1.6: קידום פתרונות דיור לבני מיעוטים

2 יצירת פתרונות דיור למחוסרי דיור באמצעות תכנית "מחיר למשתכן"

- יעד 2.1: האצת שיווקי הקרקע במתכונת "מחיר למשתכן"
- יעד 2.2: יצירה וניהול של מנגנונים להקצאת יחידות הדיור לזכאים באמצעות מערך הגרלות ובקרה

3 מתן מענה איכותי ומספק לזכאי הדיור הציבורי ולאוכלוסיות מוחלשות/ייעודיות

- יעד 3.1: צמצום הפערים בין הביקוש לנכסי הדיור הציבורי לבין ההיצע וקיצור משך זמן ההמתנה, באמצעות רכישת יחידות דיור ומודלים נוספים להגדלת ההיצע
- יעד 3.2: שיפור האיכות של יחידות הדיור וסביבת המגורים בדיור הציבורי
- יעד 3.3: שיפור השירות והטיפול בזכאים באמצעות הגדלת נגישות ושקיפות

4 חיזוק חברתי ופיזי של שכונות השיקום

- יעד 4.1: קידום פרויקטים של שיפוץ וחיזוק בשכונות השיקום
- יעד 4.2: קידום פרויקטים חברתיים לאוכלוסיות של שכונות השיקום
- יעד 4.3: עדכון קריטריונים לשכונות השיקום

5 קידום משמעותי של פרויקטים בתחום ההתחדשות העירונית

- יעד 5.1: הגדלת היצע הדיור ושיפור המרקם הקיים באמצעות פרויקטים של התחדשות עירונית
- יעד 5.2: קידום הסכמי מסגרת וקולות קוראים בתחום ההתחדשות העירונית למול רשויות מקומיות
- יעד 5.3: התנעת פעילותה של הרשות להתחדשות עירונית

6 הפיכת שוק הבנייה בישראל ליעיל ואפקטיבי

- יעד 6.1: הגדלת מספר העובדים המיומנים בענף הבנייה - ישראלים, פלסטינים וזרים
- יעד 6.2: קידום הבנייה המתועשת ושיפור איכות הבנייה בטווח הקצר ובטווח הארוך
- יעד 6.3: קידום של פרויקטי "תכנן ובנה"
- יעד 6.4: שיפור של יכולת המחקר ורמת הידע בענף הבנייה
- יעד 6.5: שיפור הרגולציה, ייעול הביורוקרטיה והגברת האכיפה בענף הבנייה
- יעד 6.6: בנייה של מערך הדרכה והכשרה בענף הבנייה

7 שיפור רמת התפקוד של המשרד בביצוע ובשירות

- יעד 7.1: שיפור יכולות השליטה והבקרה על הפרויקטים והפעילויות שבהובלת המשרד
- יעד 7.2: שיפור השירות והשקיפות לציבור

עיקרי תכנית העבודה

1 הגדלה של היצע הדירות בבנייה חדשה בטווח הקצר, הבינוי והארוך (תכנון, פיתוח, שיווק)

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות דיור שהחלה בנייתן במגזר העירוני ביוזמת המשרד	9,750	-	10,000- 12,000	12/2017	-

יעד 1.1: הגדלת היצע של יחידות הדיור לבנייה למגורים - במגזר העירוני

משימות מרכזיות:

- התנעת תכנון של תכניות סטטוטוריות⁵
- הפקדת תכניות סטטוטוריות⁶
- אישור תכניות סטטוטוריות (מתן תוקף)⁷
- שיווק קרקעות לבנייה חדשה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות דיור שהותנעו	42,700	-	38,000- 43,000	12/2017	-
יחידות דיור שהופקדו לאישור	36,300	-	45,000- 49,000	12/2017	-
יחידות דיור שקיבלו תוקף ⁸	12,700	-	24,000- 26,000	12/2017	-
יחידות דיור ששווקו	27,037	-	27,000- 29,000	12/2017	-

5 יחידות דיור שיחל עבורן ביצוע תכנון התב"ע (תכנית בניין עיר) לאחר בדיקת היתכנות.
 6 יחידות דיור הנכללות בתכניות סטטוטוריות שהופקדו בוועדות התכנון לבחינה ואישור.
 7 יחידות דיור בתב"עות שאושרו על-ידי ועדות התכנון והיתוספו לעתודות לשיווק.
 8 בשנת 2016 הועברו לניהול המשרד כ-12,500 יח"ד נוספות שקיבלו תוקף.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	58,000- 63,000	-	52,000	יחידות דיור בתב"עות מאושרות (מלאי תכנוני) במגזר העירוני, בפרויקטים שבהובלת המשרד
-	12/2017	15,500- 17,500	-	-	יחידות דיור ששווקו בהצלחה במגזר העירוני ⁹
-	12/2017	81%-88%	-	-	שיעור יחידות הדיור ששווקו בהצלחה בבנייה צמודת קרקע

יעד 1.2: הגדלה של היצע יחידות הדיור לבנייה למגורים - במגזר הכפרי

משימות מרכזיות:

- קידום תכנון תב"ע (תכנית בניין עיר) ליישובים חדשים, לאחר החלטת הממשלה
- קידום הצעת מחליטים לביסוס ההתיישבות
- ביצוע תכנון סטטוטורי חדש
- ביצוע תכנון מפורט של יחידות דיור במגזר הכפרי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	5	-	-	יישובים חדשים שבוצע עבורם תכנון תב"ע
-	3/2017	-	✓	-	הבאה לאישור הממשלה החלטה בנושא הגברת השיווקים בהתיישבות
-	12/2017	7,000- 8,000	-	11,186	יחידות דיור שהותנעו ¹⁰
-	12/2017	5,000	-	4,177	יחידות דיור שהושלם עבורם תכנון מפורט
-	6/2017	-	✓	-	מסמך המגדיר סטנדרט פיתוח כפרי אחיד לכלל ההרחבות הכפריות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	- 1,900 2,100	-	2,715	יחידות דיור שסובסדו, ¹¹ שהונחו בהן תשתיות לראשונה בשנה הנוכחית
-	12/2017	8,000	-	5,000	שיווקים בפטור בשנה במגזר הכפרי (של המשרד ושל רשות מקרקעי ישראל)

9 שיווקים שנבחר בהם זוכה ונחתם עבורם הסכם, מתוך סך יחידות הדיור ששווקו לזמים ולקבלנים.

10 החל ביצוע תכנון סטטוטורי.

11 במגזר הכפרי משרד הבינוי והשיכון מסבסד את פיתוח התשתיות שמבוצע על-ידי המועצות האזוריות.

יעד 1.3: קיצור משך הזמן מתכנון הקרקע ועד מסירת המפתח לדייר ושיפור יכולות הביצוע בתכנון ובפיתוח

משימות מרכזיות:

- קיצור משך הזמן של התכנון באמצעות יצירת מכרז אינטרנטי מקוון למאגר חברות מתכננות
- קיצור משך הזמן של ההתקשרות במסלול תכנון באמצעות הרחבת מאגר חברות מתכננות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מכרז אינטרנטי זמין באתר המשרד
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מכרז חדש
6	12/2018	-	-	-	משך זמן שקוצר מתוך תהליך התכנון במשרד (בחודשים)
3	12/2018	-	-	-	משך זמן שקוצר מתוך תהליך ההתקשרות במשרד (בחודשים)

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
36-39	12/2018	-	-	44	משך הזמן הממוצע מתחילת התכנון הסטטוטורי ועד מתן תוקף (בחודשים)
7	12/2018	-	-	9	משך הזמן הממוצע מפרסום מכרז השיוק ועד חתימת החוזה עם היזם (בחודשים)

יעד 1.4: קידום הסכמי גג ופיתוח מול הרשויות המקומיות

משימות מרכזיות:

- קידום הסכמי גג חדשים - מגזר עירוני
- קידום הסכמי פיתוח חדשים - מגזר עירוני
- גיבוש קריטריונים כלכליים עבור הסכמי הגג
- המשך הקידום של הסכמי פיתוח כללי במועצה אזורית בני שמעון
- בדיקת סטנדרט לפיתוח כפרי אחיד (בשיתוף מרכז המועצות האזוריות)

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	-	12/2017	5	-	2	הסכמי גג שנחתמו עם רשויות מקומיות חדשות במגזר העירוני ¹²
↻	-	12/2017	✓	-	✓	חתימה על הסכמי פיתוח עם רשויות מקומיות חדשות במגזר העירוני
	-	6/2017	-	✓	-	מסמך המלצות לקריטריונים כלכליים עבור הסכמי הגג
	-	2/2017	-	1,000	-	יחידות דיור שסוכמו במסגרת הסכם הפיתוח עם המועצה האזורית בני שמעון

יעד 1.5: קידום פתרונות דיור למגזר החרדי¹³

משימות מרכזיות:

- אישור תכניות סטטוטוריות (מתן תוקף) במגזר החרדי
- שיווק קרקעות לבנייה חדשה עבור אוכלוסייה בצביון החרדי
- שלב ב' בתכנית אסטרטגית לחרדים - צורכי הציבור של המגזר החרדי

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	4,000- 5,000	-	-	יחידות דיור שקיבלו תוקף עבור אוכלוסייה בצביון חרדי
	-	12/2017	4,000- 5,000	-	-	יחידות דיור ששווקו עבור אוכלוסייה בצביון חרדי
	-	9/2017	✓	-	-	השלמת מדריך תכנון לחברה החרדית



12 מותנה בקידום החלטת ממשלה להסכמי גג תקציביים ובאישורה.
13 בהתאם להחלטת הממשלה מספר 1823 מיום 11/08/2016 לתכנון ושיווק מקרקעין לאוכלוסייה החרדית.

יעד 1.6: קידום פתרונות דיור לבני מיעוטים

משימות מרכזיות:

- יישום החלטת הממשלה מס' 922 - פיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים¹⁴
- יישום החלטת הממשלה מס' 959 - פיתוח והעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים¹⁵
- יישום החלטת הממשלה מס' 1480 - העצמה וחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון¹⁶
- יישום החלטת הממשלה מס' 3708 - קידום הצמיחה והפיתוח הכלכליים של האוכלוסייה הבדואית בנגב¹⁷
- יישום החלטת הממשלה מס' 1052 - פיתוח והעצמה של היישובים הדרוזיים ברמת הגולן¹⁸

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	3,000- 3,300	-	1,567	יחידות דיור ששווקו ביישובי המיעוטים
	-	12/2017	30,000- 34,000	-	-	יחידות דיור ביישובי המיעוטים שהופקדו לאישור
	25	12/2018	15	-	9	מבני ציבור שהוקמו עבור האוכלוסייה הבדואית בנגב (כולל מבנים לשיפוץ או להרחבה)
	-	12/2017	6	-	2	מבני ציבור שהוקמו ביישובים דרוזיים בגולן

14 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 922 מיום 30/06/2016 בנושא פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020.

15 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 959 מיום 30/12/2016 בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019.

16 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1480 מיום 30/12/2016 בנושא תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020.

17 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3708 מיום 11/09/2011 בנושא קידום הצמיחה והפיתוח הכלכליים של האוכלוסייה הבדואית בנגב.

18 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1052 מיום 15/12/2013 בנושא פיתוח והעצמה של היישובים הדרוזיים ברמת הגולן לשנים 2014-2017.

2 יצירת פתרונות דיור למחוסרי דיור באמצעות תכנית "מחיר למשתכן"

יעד 2.1: האצת שיווקי הקרקע במתכונת "מחיר למשתכן"

משימות מרכזיות:

- שיווק קרקעות במסלול "מחיר למשתכן"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	22,000	-	22,000	יחידות דיור ששווקו במסגרת "מחיר למשתכן"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	17,000- 19,000	-	-	יחידות דיור ששווקו בהצלחה ¹⁹ במתכונת "מחיר למשתכן"

יעד 2.2: יצירה וניהול של מנגנונים להקצאת יחידות הדיור לזכאים

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית הסיוע (מענקים) ל"מחיר למשתכן" ביישובים שבהם ערכי הקרקע נמוכים
- בחינה ומתן של אישורי זכאות להשתתפות בהגרלות ל"מחיר מטרה" ול"מחיר למשתכן"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100%	-	100%	שיעור הפניות למענקים שטופלו
-	12/2017	90,000- 100,000	-	75,950	תעודות זכאות שנופקו לזכאים ל"מחיר למשתכן"
-	12/2017	18,000- 19,000	-	6,342	זכאים שרכשו דירה בפרויקטי "מחיר למשתכן"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100%	-	100%	שיעור הדירות ב"מחיר למשתכן" שהוקצו לזכאים על בסיס המנגנונים להקצאת הדיור

19 שיווקים שנבחר בהם זוכה ונחתם עבורם הסכם, מתוך יחידות הדיור ששווקו.

3 מתן מענה איכותי ומספק לזכאי הדיור הציבורי ולאוכלוסיות מוחלשות/ייעודיות

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
זכאים הממתינים לדיור ציבורי יותר משנה ²⁰	1,409	-	1,600	12/2017	-

יעד 3.1: צמצום הפערים בין הביקוש לנכסי הדיור הציבורי לבין ההיצע וקיצור משך זמן ההמתנה, באמצעות רכישת יחידות דיור ומודלים נוספים להגדלת ההיצע

משימות מרכזיות:

- רכש דירות למלאי - מיקוד בנכים ובצמצום תור הממתינים מעל 9.5 שנים
- הוספת יחידות דיור למאגר הדיור הציבורי
- יישום המודל לשיתוף פעולה עם הסוכנות היהודית לתוספת יחידות דיור על-גבי מבנים שבבעלותם

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות דיור שהתווספו למאגר הדיור הציבורי	950	-	300	12/2018	700
יחידות דיור שניתן להקים מכוח היתרי הבנייה שאושרו, על בסיס המודל לשיתוף פעולה עם הסוכנות היהודית	650	800-900	1,500-1,800	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות דיור בדיור הציבורי המאוכלסות על-ידי "לא זכאים"	1,793	-	1,743	12/2017	-

20 בשנת 2016 ירד מספר הזכאים הממתינים לדיור ציבורי יותר משנה, בשל מהלכים שיזם המשרד כגון רכש 1,000 יחידות דיור לדיור הציבורי. בשנת 2017 צפויה עלייה במספר הזכאים הממתינים יותר משנה, בשל גידול במספר הזכאים העומדים בקריטריונים, ירידה במספר היוצאים ממאגר הזכאים וכן ירידה במספר הדירות שהמשרד רוכש עבור הדיור הציבורי. החל משנת 2018 יתווספו דירות למאגר הדיור הציבורי בשל רכישת דירות בפרויקטים ששווקו בשיטת "מחיר למשתכן" (ראו הרחבה לעיל), אשר תוביל לירידה במספר הזכאים הממתינים.

יעד 3.2: שיפור האיכות של יחידות הדיור וסביבת המגורים בדיור הציבורי

משימות מרכזיות:

- ביצוע שיפוץ פנים יחידתי בדיור הציבורי
- חיזוק ושיפוץ מבני דיור ציבורי במסגרת התחדשות עירונית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,900- 2,100	-	10,000	יחידות דיור בדיור הציבורי שהושלם שיפוץן בשנת 2017
-	12/2017	4	-	-	מבנים שהחל ביצוע חיזוקם ושיפוצם

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70%	12/2018	62%	-	57%	שיעור הדירות בדיור הציבורי, העומדות בתקן איכות הדירה

יעד 3.3: שיפור השירות והטיפול בזכאים באמצעות הגדלת נגישות ושקיפות

משימות מרכזיות:

- קיום סקר שביעות רצון מהשירותים הניתנים בסניפי חברות הסיוע
- מחשוב נתוני הדיור הציבורי במערכת מידע ייעודית להנגשת הנתונים למקבלי הסיוע ודיירי הדיור הציבורי
- הגדלת הסיוע בשכר דירה לקשישים²¹
- העברת תשלומים יזומה לחיילים בודדים עולים²²
- הפעלת תכנית הסיוע בקרב יוצאי אתיופיה
- תפיסת הפעלה בבתי דיור "גיל הזהב"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	-	2,000	-	משתתפים בסקר שביעות הרצון בסניפים
-	12/2017	✓	-	-	מערכת דיור ציבורי ייעודית פעילה ומעודכנת
-	3/2017	-	✓	-	מתן תוספת סיוע לכלל הקשישים הזכאים
-	6/2017	-	3,700	1,700	חיילים בודדים עולים שקיבלו את זכאותם
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש הסכמה או אי הסכמה עם משרדי ממשלה משיקים, הכוללת התייחסות לתקציב ולגבולות אחריות

21 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1885 מיום 11/8/2016 בנושא שיפור מצבם הכלכלי של הקשישים בישראל.

22 על בסיס ממשק ממוחשב למול משרד הקליטה.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	יימדד לראשונה ב-2017	-	-	ציון בסקר שביעות רצון של זכאי הדיור הציבורי
-	12/2017	200	-	-	משפחות שרכשו יחידת דיור במסגרת תכנית הסיוע ליוצאי אתיופיה

4 חיזוק חברתי ופיזי של שכונות השיקום

יעד 4.1: קידום פרויקטים של שיפוץ וחיזוק בשכונות השיקום

משימות מרכזיות:

- שיפוץ חזיתות של בניינים עם רוב/מיעוט דיור ציבורי
- חיזוק בניינים עם רוב/מיעוט דיור ציבורי
- שיפור התשתיות ביישובי המיעוטים ובמועצות האזוריות
- הקמת מינהלות שכונתיות בשכונות עם אחוז גבוה של יוצאי אתיופיה
- הפעלת תכניות לליווי קהילתי של תושבי "שיקום שכונות" באמצעות גרעינים משימתיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	45	-	43	בניינים עם רוב/מיעוט דיור ציבורי ששופצו
-	12/2017	60	-	-	בניינים עם רוב/מיעוט דיור ציבורי שחוזקו
-	12/2017	16	-	11	מתחמים שנעשה בהם שיפור תשתיות
-	12/2017	3	-	-	מנהלות שכונתיות שהוקמו

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	60	-	45	ועדי בתים שהוקמו כתוצאה מארגון קהילתי של התושבים





יעד 4.2: קידום פרויקטים חברתיים לאוכלוסיות של שכונות השיקום

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכניות בעוגנים²³ לגיל הרך ביישובי הדרוזים, הצ'רקסים והבדואים בצפון
- הפעלת תכניות בעוגנים בתחומי הנוער, הגיל הרך והקהילה, בדגש על נשים ביישובי הבדואים בצפון
- הפעלת תכניות בתחום מיצוי זכויות לתושבי שכונות השיקום, בדגש על תחום הדיור וההתחדשות העירונית
- פתיחת מרכזי נוער והפעלת תכניות חברתיות לילדים ולנוער באזורי השיקום

23 משרד הבינוי והשיכון פועל להקמה של עוגנים יישוביים ולהפעלת תכניות הנותנות מענה לאוכלוסיה, תוך יצירת שותפויות בין גופים וגורמי מקצוע שונים במטרה להעניק שירותים ומסגרות למיצוי הפוטנציאל של הפרט בשלבי גיל שונים ובמגוון תחומי חיים.

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	12	-	12	עוגנים לגיל הרך שהופעלו ביישובי הדרוזים והצ'רקסים
	-	12/2017	8	-	5	עוגנים לנוער שהופעלו ביישובי הבדואים בצפון
	-	12/2017	11	-	11	תכניות שהופעלו באזורי השיקום
	-	12/2017	35-40	-	16	מרכזי נוער ותכניות לילדים שהופעלו

יעד 4.3: עדכון קריטריונים לשכונות השיקום

משימות מרכזיות:

- עדכון הפרמטרים לכניסה ויציאה של אזורי שיקום בתחום הפיזי
- עדכון הפרמטרים לכניסה ויציאה של אזורי שיקום בתחום החברתי
- גיבוש רשימת האזורים הסטטיסטיים, העונים לפרמטרים שגובשו (פיזי וחברתי)

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	8/2017	✓	-	-	מסמך פרמטרים לתחום הפיזי
	-	8/2017	✓	-	-	מסמך פרמטרים לתחום החברתי
	-	12/2017	✓	-	-	רשימת האזורים הסטטיסטיים המעודכנת מהלמ"ס

יעד 5.1: הגדלת היצע הדיור ושיפור המרקם הקיים באמצעות פרויקטים של התחדשות עירונית

משימות מרכזיות:

- תיקון חוק הותמ"ל²⁴ - הכללת תכניות "פינוי-בינוי"
- קידום חוק המארגנים²⁵
- קידום חוק הדייר הסרבן²⁶
- תמיכה בהקמת מינהלות עירוניות להתחדשות עירונית
- אישור סל פרויקטים להתחדשות עירונית במבני רוב שוכרים
- הפעלת פרויקטים להתחדשות עירונית במסלול "פינוי-בינוי"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016		
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של תיקון חוק הותמ"ל	
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של חוק המארגנים	
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של חוק הדייר הסרבן	
-	12/2017	10	-	-	מינהלות עירוניות להתחדשות עירונית אשר פעילות	
-	12/2017	✓	-	-	סל פרויקטים מאוזן כלכלית להתחדשות עירונית במבני רוב שוכרים	
↻	-	12/2017	4,600- 5,000	-	4,400	יחידות דיור תוספתיות בפרויקטים להתחדשות עירונית שאושרו ל"פינוי-בינוי"
↻	-	12/2017	6,000- 6,500	-	5,700	יחידות דיור שאושרו בפרויקטים להתחדשות עירונית שאושרו ל"פינוי-בינוי"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016		
↻	-	12/2017	2,700- 3,000	-	2,300	יחידות דיור שקיבלו היתר בנייה בפרויקטים של התחדשות עירונית שבמימון המשרד

24 הוועדה לקידום מתחמים מועדפים לדיור.

25 חוק המארגנים - מטרתו העיקרית של החוק המוצע היא להתמודד עם תופעת "קבלני החתימות" בפרויקטים של התחדשות עירונית, באמצעות תיחום תקופת הכבילה שבהסכם וכן קביעת הוראות שונות, שנועדו להבטיח שבעל הדירה מבין את משמעות ההסכם בטרם חתימה עליו ושההסכם כולל את מלוא המידע המהותי הנדרש.

26 חוק הדייר הסרבן - מטרת החוק להעניק לבית המשפט את הסמכות להורות בצו על פינוי של "דייר סרבן" בפרויקטים של "פינוי-בינוי", בדומה לסמכות הקיימת בפרויקטים של תמ"א 38. זאת מעבר לסמכותו הקיימת של בית המשפט לחייב את הדייר הסרבן לפצות את יתר הדיירים בגין הנזק שנגרם להם כתוצאה מסיורבו.

יעד 5.2: קידום הסכמי מסגרת וקולות קוראים בתחום ההתחדשות העירונית למול רשויות מקומיות

משימות מרכזיות:

- קול קורא להתחדשות עירונית במסלול רשויות מקומיות²⁷
- קול קורא לתכניות מתאר²⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	17-19	-	10	רשויות מקומיות שהוקמה בהן מינהלת להתחדשות עירונית
-	10/2017	✓	-	-	פרסום קול קורא עדכני לתכניות מתאר

יעד 5.3: התנעת פעילות הרשות להתחדשות עירונית

משימות מרכזיות:

- הקמת הרשות להתחדשות עירונית
- מינוי חברי הוועדה המייעצת להתחדשות עירונית
- פרסום תקנות בנוגע לדיירי דיור ציבורי בפרויקטים של התחדשות עירונית
- הפעלת הקרן להתחדשות עירונית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	✓	-	אישור מבנה ארגוני ותקינה לרשות
-	4/2017	-	✓	-	פרסום שמות חברי הוועדה ברשומות
-	8/2017	✓	-	-	פרסום תקנות בנוגע לדיירי הדיור הציבורי
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות לסדרי ההפעלה של הקרן להתחדשות עירונית

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	רשות להתחדשות עירונית הוקמה ופעילה

27 המשרד פרסם קול קורא לסיוע לרשויות מקומיות בהפעלת מינהלות עירוניות להתחדשות עירונית, אשר יעסקו, בין היתר, בהנגשת מידע ובתרגומו בתחום ההתחדשות העירונית ביישוב, עבור תושבים, יזמים ובעלי מקצוע, יעמידו כלים לתושבים לצורך מימוש תהליכים אלה ויפעלו כ"זרוע ביצוע" של הרשות המקומית לקידום תהליכי התחדשות עירונית ביישוב.

28 משרד הבינוי והשיכון מפעיל מסלול למימון תכניות מתאר להתחדשות עירונית באמצעות הוועדה הבין-משרדית להתחדשות עירונית. מדובר בתכניות לרובע או לשכונה שלמה, אשר מטרתן לעבות את המרקם הבנוי ולאפשר תוספת בנייה למגורים, אם באמצעות עיבוי (תכנית לפי סעיף 23 לתמ"א 38), ואם באמצעות איתור מתחמים ל"פינוי-ובינוי".

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משך הבנייה הממוצע של יחידת דיור (בחודשים)	27	-	-	12/2020	24

יעד 6.1: הגדלת מספר העובדים המיומנים בענף הבנייה - ישראלים, פלסטינים וזרים

משימות מרכזיות:

- קידום הסכמים בי-לטרליים לגיוס עובדים בענף הבנייה
- מיון עובדים פלסטינים וזרים וגיוסם לענף הבנייה
- שילוב חברות ביצוע בינלאומיות בענף הבנייה בישראל²⁹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הסכמים שנחתמו ואושררו על-ידי הממשלה	4	-	6	12/2017	-
שיעור העובדים בענף מתוך המכסה המאושרת ³⁰	55%	-	90%-100%	12/2020	100%
הפעלת מתקן המיונים לעובדי בניין פלסטינים	-	-	✓	12/2017	-
בחירת חברות ביצוע בינלאומיות זוכות בקול הקורא	-	✓	-	2/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עובדים בענף הבנייה ³¹	181,000	-	185,000-188,000	12/2017	-
יחידות דיור שהחלה בנייתן על-ידי חברות בינלאומיות	-	-	8,000-10,000	12/2017	-

29 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1321 מיום 30/6/2016 בנושא הבאת חברות בנייה זרות.
 30 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 317 מיום 30/7/2015 בנושא סיוע ממוקד להגדלת היקף הפעילות של הבנייה למגורים.
 31 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1236 מיום 17/4/2016 בנושא חיזוק שיתוף הפעולה הכלכלי באמצעות תעסוקת עובדים פלסטינים בישראל.

יעד 6.2: קידום הבנייה המתועשת ושיפור איכות הבנייה בטווח הקצר ובטווח הארוך

משימות מרכזיות:

- ליווי יישום המלצותיו של צוות התיעוש³²
- גיבוש מודל חדש עבור מכרזי שיווק לעידוד בנייה מתועשת
- ביצוע מחקר לשילוב בידוד תרמי בבנייה מתועשת
- הקמת קהילת חדשנות בתחום הבנייה³³
- הכנת מסמך עמדה בנושא ערים חכמות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
100%	6/2018	90%	-	35%	שיעור יישום ההמלצות של צוות התיעוש על-פי לוח הזמנים שהוגדר
-	6/2017	-	✓	-	מסמך הכולל מודל למכרזי שיווק, המעודד בנייה מתועשת
-	6/2017	-	✓	-	מסמך מסכם לשילוב בידוד תרמי בבנייה מתועשת
-	12/2017	✓	-	-	מסמך הכולל מנגנון פעיל לפיתוח קהילת חדשנות
-	4/2017	-	✓	-	מסמך מסכם בנושא ערים חכמות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
60%	12/2020	-	-	45%	שיעור המבנים שנבנים בשיטות מתועשות (תבניות מתועשות) בבנייה מרקמית (9-3 קומות)
-	12/2017	3,900	-	3,750 (2015)	היקף השקעות ההון לצידוד בענף הבנייה בשנה (במיליוני ש"ח)



32 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1320 (דר/59) מיום 24/3/2016 בנושא תיעוש והגדלת פריון העבודה בענף הבנייה.

33 הקמת מנגנון לפיתוח קהילת חדשנות בין-מגזרית לתחום הבנייה, הכולל יזמים, חברות בנייה, מהנדסים, קובעי מדיניות, חוקרים, מפתחים וחברות בתחום הטכנולוגיה, בשיתוף עם משרד הכלכלה, אשר:
 (א) תקרב בין העולם היזמי-טכנולוגי לבין עולם הבנייה הישראלי.
 (ב) תמצב את ישראל כמרכז חדשנות מוכר ותחרותי בתחום הבנייה.
 (ג) תקדם אשכול תעשייתי בתחום הבנייה לקידום התעשייה ותעודד את הייצוא בענף.

יעד 6.3: קידום של פרויקטי "תכנן ובנה"

משימות מרכזיות:

- הפעלת מסלול שיווק קרקע לפרויקטי "תכנן ובנה" לחטיבות קרקע גדולות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אתרים ששווקו בהצלחה במסלול "תכנן ובנה"	-	-	1	12/2018	10

יעד 6.4: שיפור של יכולת המחקר ורמת הידע בענף הבנייה

משימות מרכזיות:

- ביצוע מחקר עומק לבחינת צורכי הדיור לשנים 2017-2025
- ביצוע מחקר OECD בנושא עירוניות
- המשך הפיתוח והתפעול של מאגר מידע לגבי תכניות והיתרי בנייה בתחום ההתחדשות העירונית
- קידום דיור מוגן לקשישים במעמד הביניים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצגת דו"ח מסכם על צורכי הדיור	-	-	✓	7/2017	-
הצגת דו"ח מסכם על עירוניות	-	-	-	4/2018	✓
מאגר מידע מטויב, הכולל נתונים כלל ארציים	-	-	✓	12/2017	-
הצגת דו"ח מסכם לצורכי דיור מוגן לקשישים במעמד הביניים	-	-	✓	12/2017	-

יעד 6.5: הפחתת הנטל הרגולטורי בענף הבנייה

משימות מרכזיות:

- ביצוע מחקר וניתוח להפחתת הנטל הרגולטורי - חוק המכר

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	דו"חות מסכמים ³⁴ להפחתת הנטל הרגולטורי בחוק המכר

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
100%	12/2018	80%	-	60%	שיעור המימוש של תכנית החומש להפחתת הנטל הרגולטורי בתחומי רשם הקבלנים וחוק המכר (מתוך כלל התחומים בתכנית)

יעד 6.6: בנייה של מערך הדרכה והכשרה בענף הבנייה

משימות מרכזיות:

- הקמת מכון לאומי למקצועות הבנייה
- הקמת בית ספר לניהול אתרי מגורים
- הקמת מגמת בנייה ואדריכלות עיונית ומעשית במערכת החינוך

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	מכון לאומי למקצועות הבנייה פעיל
-	12/2017	✓	-	-	בית הספר לניהול אתרי מגורים פעיל
-	9/2017	✓	-	-	גיבוש תכנית להפעלה וביצוע פיילוט

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
3,500	12/2021	600-700	-	-	עובדים ישראלים שהוכשרו לעבודה בשיטות מתועשות
2,500	12/2021	450-500	-	-	מנהלי עבודה שנוספו לענף הבנייה
500	12/2021	80-90	-	-	מפעלי עגורן צריח שהוסמכו

34 דו"ח בטוחות ועלויות פיננסיות ודו"ח דיווח לממונה.


7 שיפור רמת התפקוד של המשרד בביצוע ובשירות

יעד 7.1: שיפור יכולות השליטה והבקרה על הפרויקטים והפעילויות שבהובלת המשרד


משימות מרכזיות:

- ניהול תכנית העבודה השוטפת של המשרד בכלים פרויקטליים (מרכז השליטה³⁵)
- הפעלה של מערכות שליטה ובקרה אחר הטיפול בבקשות לסיוע בדירור ובפניות הציבור

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100%	-	80%	שיעור הפרויקטים לבנייה חדשה המנוהלים על-ידי מרכז השליטה באמצעות גאנטים
	-	12/2017	100%	-	שיעור תיקי הלקוחות במערכת לניהול הסיוע בדירור, שטופלו בהתאם לנהלים שנקבעו

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	90%	-	87%	שיעור הפרויקטים העומדים בלוח הזמנים מתוך כלל הפרויקטים המנוהלים במרכז השליטה של המשרד
					

35 במשרד הבינוי והשיכון מנוהלים יותר מ-1,000 פרויקטים, בשלבים שונים, ב-5 מחוזות בארץ. כל פרויקט הינו ארוך מאוד ומורכב ממספר גדול של שלבים - חלק מהשלבים הינם בטיפול ישיר של אנשי המשרד, וחלקם בביצוע גורמים חיצוניים. מרכז השליטה הוקם במטרה לקבל תמונת מצב של התקדמות הביצוע למול התכנון בפרויקטים של המשרד, לזהות צווארי בקבוק, לפתוח חסמים ולסייע לבעלי התפקידים השונים במשרד בביצוע תפקידם ובקבלת החלטות מבוססות נתונים.

יעד 7.2: שיפור השירות והשקיפות לציבור

משימות מרכזיות:

- גיבוש מדריכים לתכנון
- הקמת "אזור אישי" ללקוח באתר המשרד

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	מדריכים שהושלמו ופורסמו ³⁶
-	5/2017	-	✓	-	"אזור אישי" לזכאי סיוע בדיור פעיל
-	12/2017	✓	-	-	"אזור אישי" לדיירי דיור ציבורי פעיל

36 מדריך תכנון למגזר החרדי ומדריך תכנון לגיל השלישי.



המרכז למיפוי ישראל
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנכ"ל המרכז למיפוי ישראל

רון רגב

המרכז למיפוי ישראל (מפ"י), יחידת סמך של משרד הבינוי והשיכון, הוא המרכז הלאומי לגיאודזיה, קדסטר (גבולות של גושים וחלקות), מיפוי, הידרוגרפיה וגיאו-אינפורמציה. במסגרת סמכויותיו, מנהל המרכז למיפוי ישראל נותן רישיונות למודדים, מאשר תוכניות לצורכי רישום כחלק מתהליך רישום זכויות במקרקעין, מלווה את תהליכי הסדר הזכויות במקרקעין, פועל כמכון הגיאודטי הלאומי, מספק מידע גיאוגרפי למשרדי הממשלה, מכוון את המחקר והפיתוח שבתחומי אחריותו במדינת ישראל ועוד.

כמו כן, המרכז למיפוי ישראל מקדם חקיקה ותקינה חדשות בנושאים שעליהם הוא מופקד (חוק המדידות, הנחיות מנהל מקצועיות ותקנים לאומיים), יוזם שיתופי פעולה ופרויקטים לאומיים מתקדמים בתחום עם משרדי הממשלה, גורמי ממשל שונים, עם האקדמיה ועם גורמים מקצועיים בארץ ובעולם.

ממשלה נמדדת בערך שהיא מייצרת לציבור. יותר ויותר ממשלות מתקדמות מבינות, שעליהן לפעול אחרת כדי לייצר את הערך הזה: עליהן לתכנן היטב את פעילותן ברמה השנתית והרב-שנתית, עליהן לעקוב אחר תוצאות וביצועים, עליהן לגייס שותפים לעשייה ועליהן לדבר ישירות עם האזרחים. המרכז למיפוי ישראל נערך לספק את הערך הציבורי שבתחומי אחריותו, ולשם כך אנו משכללים את תהליך התכנון והמעקב אחר הביצוע בארגון.

בשנה החולפת עסקנו במרכז למיפוי ישראל בקידום כמה פתרונות חשובים לטווח הקצר, הבינוני והארוך, תוך תיאום רציף ושיתוף פעולה עם משרדי הממשלה השונים, וזאת על-מנת לתרום את חלקנו להחלטות ממשלה בתחומי הנדל"ן והתשתיות: שיפור איכות ועדכניות המידע שאנו מספקים, טיוב המידע הממשלתי בנושא נדל"ן, קידום ההקמה של מאגר לאומי לתשתיות, הובלה של תהליכי פתיחת המידע הממשלתי לציבור ועוד. כמו כן, אנו מרחיבים את הקשר עם הרשויות המקומיות ומספקים להן מידע, טכנולוגיה ותמיכה מקצועית בהתאם לצרכים שאנו מזהים במפגשים איתן.

בברכה,

רון רגב

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	
↑	1,250,000	1,000,000	750,000	1 כניסות לאתר המפות הממשלתי 1,250,000 2019
↑	100,000	70,000	50,000	2 פניות הציבור שהוגשו באמצעות אתרי האינטרנט
↑	25	15		3 מאגרי מידע שהוגשו לציבור ¹
↑	150	117	90	4 רשויות מקומיות שקיבלו תמיכה מקצועית
↑	2,000	1,600	² 503	5 פניות ציבור למרכז התמיכה הטלפוני

1 פתיחת מאגרי מידע לציבור המקצועי ולציבור הכללי ופתיחת מרכז תמיכה מקצועי. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1074 מיום 31/1/2016 בנושא הקמת מאגר מידע בתחום התשתיות הלאומיות במרכז למיפוי ישראל.
2 מרכז התמיכה נפתח במהלך 9/2016, הנתונים מתייחסים ל-3.5 חודשים.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור האיכות ורמת השירות לאזרח

- יעד 1.1: שיפור מערך השירות לאזרח³
- יעד 1.2: פיתוח כלים טכנולוגיים עדכניים⁴
- יעד 1.3: התחייבות למענה מקצועי אחיד ומהיר⁵

2 פיתוח יישומיים מתקדמים ושימוש בהם

- יעד 2.1: פיתוח אתר המפות הממשלתי
- יעד 2.2: הנגשת מידע לציבור⁶

3 הובלה טכנולוגית של תמיכה מקצועית ברשויות המקומיות⁷

- יעד 3.1: ביצוע פעולות אכיפה לסיוע לשלטון המקומי⁸
- יעד 3.2: הגדלת הפתיחה של אזורים קבוצתיים ברשויות המקומיות⁹
- יעד 3.3: שיווק והסברה לרשויות בתחום המידע הגיאוגרפי¹⁰

4 מיצוב תחום המיפוי הימי הלאומי

- יעד 4.1: קידום החלטת ממשלה בתחום המיפוי הימי הלאומי
- יעד 4.2: הובלה של מנגנוני שיתוף פעולה מול גופים מקצועיים בארץ ובחו"ל
- יעד 4.3: תקינה מקצועית לתחום המיפוי הימי

3 הקמת מרכז תמיכה ופתרון בעיות טכנולוגיות.
4 מערכת "תצפית" ומערכת "טופוקד" - מערכת "תצפית" היא ארכיון ממוחשב, המאפשר למשתמש לאתר, לעיין, ולרכוש עותקים של מסמכים קדסטריים ארכיוניים. מערכת "טופוקד" מספקת מידע ומאפשרת רכישת נתונים מהמרכז למיפוי ישראל.
5 אמנת שירות.
6 פתיחת מאגרי מידע נוספים.
7 הקמת אזורים אישיים לרשויות מקומיות.
8 הטמעת מערכות מעקב אחר גילוי שינויים במבנים בלתי חוקיים.
9 חשיפת טכנולוגיה מתקדמת לרשויות ערביות בגליל ובנגב.
10 קיום כנסים מקצועיים ללמידה אקטיבית.



משרד הבריאות

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר הבריאות חה"כ הרב יעקב ליצמן
מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב

2017-8

הקדמה: שר הבריאות חה"כ הרב יעקב ליצמן

אני גאה במערכת הבריאות שלנו. מכל העולם באים אלינו ומבקשים ללמוד מאיתנו איך מנהלים מערכת בריאות טובה ומתפתחת. משרד הבריאות בראשותי, יחד עם הנהלת המשרד בניהולו של מנכ"ל המשרד משה בר סימן טוב, עמלים על קידום ופיתוח מערכת הבריאות לאתגרים הקיימים לטובת ציבור החולים.

ב-2016 הצלחנו להביא תוספת דרמטית לסל התרופות הודות להיענותו של שר האוצר משה כחלון, ובכך לעשות צדק חברתי לחולים רבים, שיכולים לממן תרופות חדשות וטכנולוגיות מתקדמות, בעיקר למחלות קשות.

אני גאה על כך, שמשרד הבריאות הוא היחיד שמפעיל יחידה ייעודית לצמצום פערים, מה שמדגיש את האחריות והמחויבות שלי כשר בריאות ושל משרד הבריאות לפעול על-מנת להבטיח את צמצום הפערים ויצירת מערכת בריאות איכותית, יעילה ושוויונית יותר.

בשנה שעברה הובלנו מהלך ציבורי נרחב להגברת המודעות לחשיבותו של מזון בריא, תוך מאבק בלתי מתפשר בג'אנק-פוד לסוגיו. הקמנו את הוועדה להסדרת המזון ונפעל לשינוי הרגלי התזונה של אזרחי ישראל, כדי למנוע תחלואה מיותרת.

בשנה האחרונה החל משרד הבריאות להוביל את רפורמת "המטופל במרכז" - מהלך חשוב ביותר, אשר יביא לשיפור ניכר בבריאות החולים וברוחותם ויסייע לנו כמערכת לעמוד לצדם של המטופלים באופן מיטבי.

למרות העשייה הענפה, קיימים דברים רבים שיש לתקן, לייעל ולשפר. בראשם בעיית העומסים בבתי החולים, ואנו פועלים לכך בכל דרך. הקמנו מוקדי רפואה דחופה בעיקר בפריפריה כדי להקל על העומסים, הכנסנו עוזרי רופא בחדרי המיון, אנו פועלים לתוספת מיטות, כוח אדם, שיפור השירות ומעבר לטכנולוגיות מתקדמות, כדי להקל על המצב הנוכחי ולמנוע סבל מיותר מציבור החולים.

אני רואה אתגר מיוחד ביישום הרפורמה לסייעוד ממלכתי. גיבשנו רפורמה מקיפה בתחום החשוב כל כך, הסייעוד. אני חושב שהגיע הזמן שנדאג לאנשים סיעודיים ונשנה את יחס המדינה לאוכלוסייה המתבגרת. הצורך שלנו בהיערכות של מערכת הבריאות להזדקנות האוכלוסייה ברור וקיים, שכן המצב הנוכחי קשה מנשוא, כלכלית וגם בירוקרטית.

אני מתכוון להמשיך ולפעול בכל כוחי לקידום הרפואה הציבורית, תוך המשך הובלת מדיניות חברתית בתחומי הבריאות, ולדאוג לכך, שכלל מערכת הבריאות תפעל בכיוון זה. בספר תכניות העבודה שלפניכם תוכלו להתרשם מהדברים העומדים לפתחה של מערכת הבריאות וממוכנותה לקראת השנים הבאות.

בברכה,

חה"כ הרב יעקב ליצמן

שר הבריאות

הקדמה: מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב

אנשי מערכת הבריאות בישראל - הרופאות והרופאים, כוחות הסיעוד ומקצועות הבריאות - הם מהטובים שבעולם, והראיה לכך היא, שמערכת הבריאות הישראלית היא מערכת מצוינת, המדורגת דרך קבע בעשירייה הפותחת של מערכות הבריאות בעולם.

השנים הקרובות הולכות להיות מאתגרות במיוחד עבור המערכת. יש 3 כוחות הפועלים בעוצמה אדירה על המערכת כולה, ועוצמתם גוברת והולכת:

1. הזדקנות האוכלוסייה.

2. עלייה בעומס ובמורכבות התחלואה הכרונית.

3. הת"קרות הטכנולוגיות, התרופות והשירותים הרפואיים.

יחסי הגומלין בין שלושת הכוחות האלה מעצימים זה את זה.

"צונאמי" הדמוגרפי נותן את אותותיו במערכת, והיקף האוכלוסייה הנדרש לקבל טיפול, גדל והולך במכפלות אדירות. בשנתיים הקרובות תאפשר לנו תוספת המיטות להתמודד רק באופן חלקי עם הגידול באוכלוסייה. זו תוספת המיטות הגדולה ביותר שניתנה אי-פעם למערכת, אך ביחס לקצב הזדקנות האוכלוסייה מצבנו לא משתפר. העומסים והצפיפות במיונים ובמחלקות גוברים והולכים.

בלי מהלכים משמעותיים, שיאפשרו ליותר קשישים להישאר בקהילה, לא נצליח לתת מענה לנחשול האדיר של הגידול באוכלוסיית הקשישים.

לצורך זה, שר הבריאות מוביל את הרפורמה הכוללת בסיעוד, שנועדה להפוך את הבית לסביבה טיפולית, המאפשרת ליותר קשישים להישאר בקהילה, באמצעות טיפולי בית על-ידי הקופות, שיפור הרצף הטיפולי, תוספת שעות סיעודיות בבית והקלות במסלול המכשולים שעומד בפני הקשישים בדרך לקבלת הזכויות שמגיעות להם. מימון הרפורמה יהיה באמצעות עלייה בדמי ביטוח בריאות.

כבר השנה נסיר חלק מהמכשולים בדרך לקבלת הקוד לאשפוז סיעודי: נפשט וניצור אחדות בתהליך הזכאות בין הלשכות השונות, נהפוך את הטפסים והבדיקות לידידותיים הרבה יותר ונוותר על החובה להחתים ערבים.

לצד אתגרים גדולים אלה בחרנו השנה לפעול למיקוד המערכת במטופל, כך שהוא יעמוד במרכז המערכת. מצאנו כי לעתים רבות מדי מערכת הבריאות שלנו בנויה כך, שהמיקוד מתאים לצורכי המערכת אך לא לצורכי המטופל.

במסגרת זו אנו מתמקדים בשלושה מישורי פעולה: הפער המובנה בין המטפל למטופל ובין המטופל למערכת, שבירת מחסומי הבירוקרטיה והפער בין הטיפול במחלה ובין הטיפול בחולה.

נפעל להבניית שיתוף המטופל בהליכי קבלת ההחלטות הנוגעות לטיפול, נטמיע טופס 17 דיגיטלי בין קופות החולים ובתי החולים לצורך הקלת הבירוקרטיה ונמשיך לפעול לצמצום ההגבלות בבתי החולים הפסיכיאטריים, לצד תוספת משאבים והכשרת הצוותים.

לצד "המטופל במרכז", אנו ממשיכים ומציבים במרכז העשייה עוד חמישה "עמודי אש" - מטרות משרד הבריאות לשנת העבודה 2017: חיזוק היסודות ואיתנות המערכת; חיזוק מערכת הבריאות הציבורית בהיבטים

של חיזוק הרפואה בבתי החולים הציבוריים, חיזוק הרפואה בקהילה והבטחת רצף הטיפול; עיצוב מערכת הבריאות בהתאם לאתגרי העתיד; קידום אורח חיים בריא, רפואה מונעת וסביבה בריאה; וקידום האיכות והשקיפות במערכת הבריאות.

בשנה החולפת הנפנו את דגל המזון הבריא באמצעות ועדה ציבורית שעסקה בנושא, ובשנים הבאות נעסוק ביישום, באמצעות סימון מזון מזיק ומזון בריא ופיקוח על התזונה בבתי הספר ובצהרונים.

כדי להתמודד עם אי-השוויון בבריאות ולחזק את המערכת הציבורית, נקדם השנה את הקמת המרכז השיקומי בבית החולים "פוריה" ונאיץ את תהליכי הקמת בית החולים הציבורי בבאר שבע. אחד המהלכים החשובים שמקדם המשרד בהובלת השר הוא קביעה, לראשונה, של זמני המתנה סבירים לניתוחים.

בנוסף, בשיתוף עם גורמי ממשלה אחרים נקדם את תחום הבריאות הדיגיטלית ונקדם מיזם לאומי לרפואה מותאמת אישית. אנחנו יודעים שהשימוש המושכל והחדשני בנתוני עתק - ביג דאטה - וההבנה העמוקה שהשונות בין מטופלים גבוהה הרבה יותר ממה שאנחנו מסוגלים לתפוס, היא הדבר הגדול הבא בכל מערכות הבריאות בעולם. השינויים הגדולים בבריאות יבואו משם - מהיכרות אינטימית עם המיקרו-ביום שלנו, עם הריח שלנו ובחיבור בין הנתונים הקליניים, הגנומיים וההתנהגותיים שלנו לאלה של עשרות אלפי אחרים, כדי למצוא את התרופה הבאה לסוכרת או לסרטן, או כדי להתאים באופן מדויק את מינון התרופה לאדם.

מדינת ישראל, המצטיינת בבריאות ובמחקר, יכולה וצריכה להיות מובילה עולמית בתחום זה.

האתגרים וההזדמנויות במערכת רבים ומגוונים, וגם התכניות בהתאם. את כל אלו נוכל לעשות בזכות עובדי משרד הבריאות והמערכת כולה, בתי החולים, קופות החולים, לשכות הבריאות, המעבדות והמכונים, אשר בזכותם המערכת הישראלית איכותית ומובילה על אף כל הקשיים.

בכבוד רב,

משה בר סימן טוב

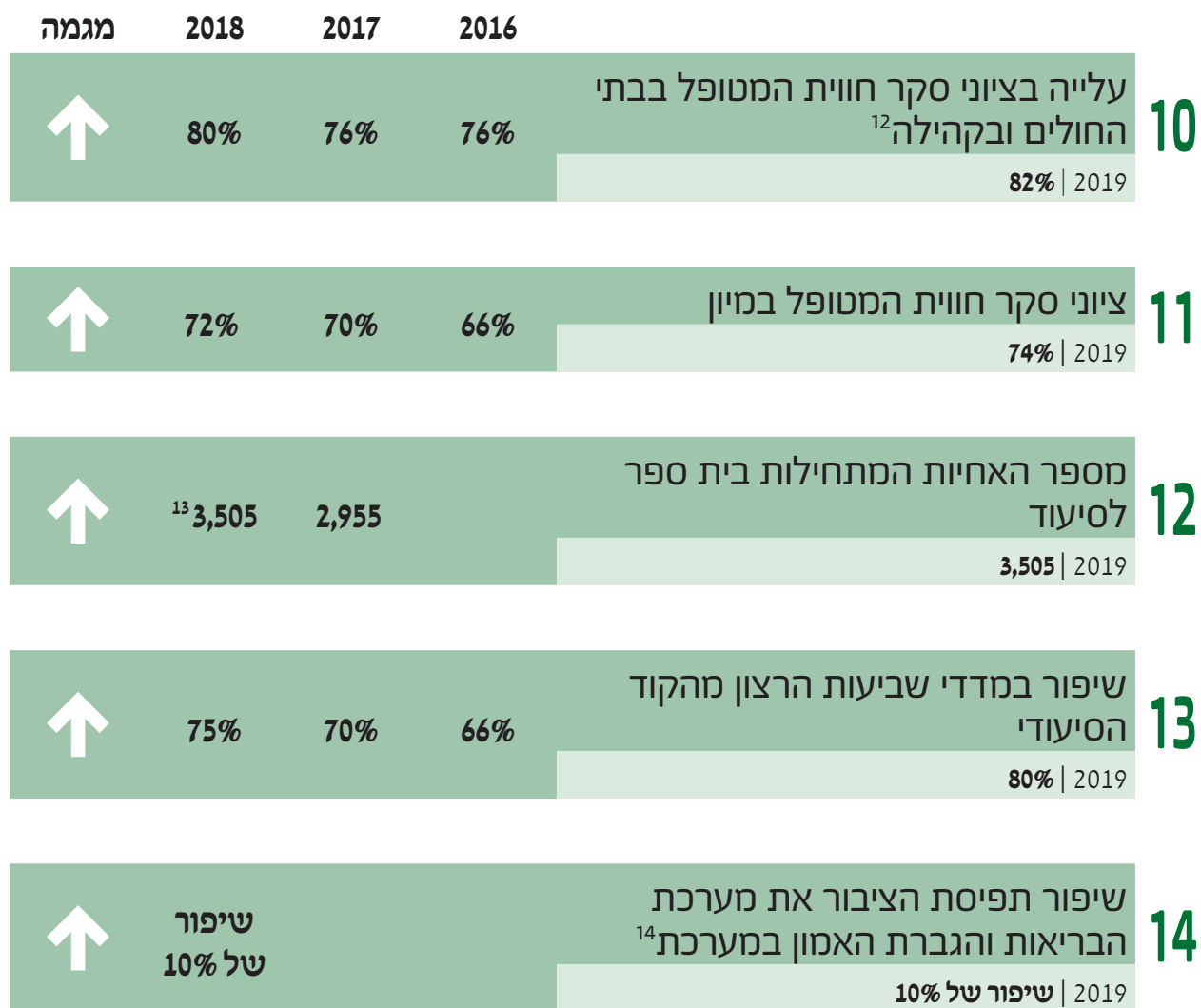
מדדים מרכזיים לעבודת המשרד לשנת 2017

מגמה	2018	2017	2016		
↑	700	635	1140	גידול ריאלי (במלש"ח), ביחס ל-2015, בהיקף הניתוחים המבוצעים במימון ציבורי, בהתאם לתקציב התכנית, והפחתה בהוצאה הפרטית על ניתוחים, בכפוף להסכמות עם האוצר	1
					700 2019
↓	60%	מדידה חדשה ²		צמצום הגבלות מכאניות בבתי חולים פסיכיאטרים	2
					70% 2019
↓	3.1/1,000 ימי צנתר	3.3/1,000 ימי צנתר	2015- ⁵ 3.7/1,000	שיעור אלח דם נרכש כתוצאה מהימצאות צנתר מרכזי בטיפול נמרץ כללי - CLABSI ⁴	3
					2019 2.9/1000 ימי צנתר
↓	70 - סוכר - גר', מלח - 9.5 - גר', שומן רווי - 20 גר'	70 - סוכר - גר', מלח - 9.5 - גר', שומן רווי - 20 גר'	70 - סוכר - גר', מלח - 9.5 - גר', שומן רווי - 20 גר'	הקטנת צריכת סוכר, מלח ושומן רווי לנפש ברמה לאומית ⁶	4
					2019 סוכר - 63 גר', מלח - 8.55 גר', שומן רווי - 18 גר'

1 ערך בסיס (2015) - הגידול הריאלי בניתוחים המזכים בתכנית היה בהיקף של 140 מיליון ש"ח ללא רכיב הפחתה בהוצאה הפרטית על ניתוחים.
 2 המשרד יקבע בשנה זו את מתודולוגיית המדידה, ועל-פיה ייקבעו ערכי הבסיס.
 3 ביחס לשנת 2015.
 4 ימי צנתר מרכזי - השיעור מחושב ל-1,000 ימי צנתר.
 5 השיעור נמדד בשנת 2015, טרם התקבלו נתונים לשנת 2016.
 6 לפי סקר מב"ת עדכני.

מגמה	2018	2017	2016		
↓	כיתה א' - 19.9%	כיתה א' - 20.2%	כיתה א' - 20.7%	צמצום בשיעור עודף משקל והשמנה בקרב ילדים ⁷	2021 כיתה א' - 18.7%, כיתה ז' - 27.8%
	כיתה ז' - 30.1%	כיתה ז' - 30.5%	כיתה ז' - 30.8%		
↓	41.9%	43.9%	43.9%	שיעור העישון בקרב מבוגרים בדגש על האוכלוסייה הערבית ⁸	2019 39.9%
↓	160/10,000 ילדים	160/10,000 ילדים	166/10,000 ילדים	צמצום שיעור התחלואה בשפעת בגילאי 6-9 ⁹	2019 133/10,000 ילדים
↑	1	השלמת שיטת תמחור חדשה		סוגי הניתוחים בהם נעשה תמחור לפי מאפייני חולה ומחלה ¹⁰	2019 3
↑	2,000	1,000	-	עלייה בשיעור החולים הכרוניים המורכבים המקבלים טיפול באמצעות "מנהל מקרה" ¹¹	2019 2,000

7 סך שיעור עודף המשקל וההשמנה בילדים.
8 במטרה להקטין את מספר הגברים המעשנים, בדגש על החברה הערבית, מדובר בכיוון פעולה ארוך טווח, שטווח השינוי בו הינו משמעותי.
9 מספר ביקורים מצטבר ל- 10,000 בגילאי 6-9 בעונה בשל מחלה דמוית שפעת (ILI).
10 היחס בין היקף ההתחשבות בקודי שירות שתומחרו עפ"י מאפייני חולה או מחלה לבין סך ההתחשבות בקודי שירות מסוג DRG, אמבולטוריקה ואשפוז יום כירורגי (פעילות אלקטיבית בלבד).
11 מספר המרפאות המשתתפות בפילוט "מנהל מקרה" ועבודת צוות.



12 שיפור חווית המטופל בבתי חולים כלליים.
 13 מותנה באישור מל"ג והאוצר לתוספת כיסאות.
 14 ציון סקר למ"ס.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 חיזוק מערכת הבריאות הציבורית

יעד 1.1: חיזוק הרפואה בבתי החולים הציבוריים

מדדי תוצאה:

- הגדלת אחוז הניתוחים המתבצעים במערכת הבריאות הציבורית ביחס לכלל הניתוחים
- צמצום הפערים בזמינות השירותים בבתי החולים בין הפריפריה והמרכז
- הגדלת אחוזי העבודה של רופאים במערכת הבריאות הציבורית ביחס לפרטית
- הורדת עומסים וזיהומים במערכת הבריאות הציבורית, במיקוד על מלר"ד, פנימיות וחדרי ניתוח

יעד 1.2: חיזוק הרפואה בקהילה

מדדי תוצאה:

- צמצום הפערים בזמינות השירותים בקהילה
- הטמעת מדדי תוצאה בנוסחת הקפיטציה
- עלייה במספר אח/יות קליניות מומחים/ות בקהילה

יעד 1.3: הבטחת רצף הטיפול

מדדי תוצאה:

- חיזוק הרפואה בקהילה ורצף הטיפול
- צמצום השונות הבלתי מוצדקת במשך האשפוז

2 קידום אורח חיים בריא, רפואה מונעת וסביבה בריאה

יעד 2.1: קידום הבריאות

מדדי תוצאה:

- הקטנת צריכת סוכר, מלח ושומן רווי לנפש ברמה לאומית
- צמצום בשיעור עודף משקל והשמנה בקרב ילדים
- הקטנת מספר הגברים המעשנים בדגש על החברה הערבית

יעד 2.2: קידום סביבה בריאה

מדדי תוצאה:

- ירידה ברמת התחלואה והתמותה כתוצאה מזיהומים סביבתיים

יעד 2.3: רפואה מונעת

מדדי תוצאה:

- צמצום שיעור התחלואה בשפעת בגילאי 6-9
- שיפור השירות הניתן ב"טיפות חלב", בדגש על 1,000 הימים הראשונים

3 חיזוק היסודות - איתנות מערכת הבריאות

יעד 3.1: חיזוק התשתית הכלכלית של מערכת הבריאות

מדדי תוצאה:

- ירידה בשיעור הגירעון של כלל השחקנים במערכת
- עלייה בשיעור השחקנים העומדים בתכנית העבודה המתוקצבת באופן מלא
- גידול במספר הניתוחים המתומחרים לפי מאפייני חולה ומחלה

יעד 3.2: חיזוק התשתיות הניהוליות וכוח האדם המקצועי בהתאם לצורכי המערכת

המשתנים

מדדי תוצאה:

- עלייה בשיעור הנשים מסך משרות הניהול הבכירות בבתי החולים ועלייה ברמת השילוב של אוכלוסיות נוספות
- עלייה בשביעות הרצון, השייכות ותחושת המסוגלות בקרב עובדים ומטפלים במערכת הבריאות

יעד 3.3: התאמת התשתיות הפיזיות לצורכי המטופלים

מדדי תוצאה:

- עלייה בשביעות רצון מסביבת המטופל
- העלאת רמת המוכנות בשגרה ובחירום, בדגש על רעידות אדמה, שריפות ואיומי סייבר
- מלאי תכנוני בר יישום בראייה ארוכת טווח (בפרט בית חולים שיקומי "פוריה", בתי חולים בבאר שבע ובקריות)

4 מערכת הבריאות בהתאם לאתגרי העתיד

יעד 4.1: היערכות להכפלת מספר הקשישים במדינת ישראל

מדדי תוצאה:

- קהילה - עלייה בשיעור הקשישים הסיעודיים הנמצאים בקהילה (במסגרת הרפורמה בסיעוד)
- אשפוז - עלייה בשיעור המיטות של גריאטריה פעילה, אקוטית, ממושכת ופנימית ל-1,000 בני 75+
- רצף טיפולי - עלייה באחוז מקבלי חוק סיעוד, המקבלים טיפול ייעודי למצבם על-ידי קופות החולים

יעד 4.2: היערכות לגידול בשיעור החולים הכרוניים המורכבים

מדדי תוצאה:

- עלייה בשיעור החולים הכרוניים המקבלים ייעוץ תרופתי
- עלייה בשיעור החולים הכרוניים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות "מנהל מקרה"

יעד 4.3: חדשנות במערכת הבריאות

מדדי תוצאה:

- גידול במספר האינטראקציות הרפואיות, המבוססות על טכנולוגיית רפואה מרחוק
- עלייה בשיעור ההשקעה במו"פ, במספר הניסויים הקליניים ובמחקרי מאגרי מידע
- גידול במספר המתנדבים שיש לגביהם אינטגרציה של מידע

5 המטופל במרכז

יעד 5.1: ממשק מטופל-מערכת

מדדי תוצאה:

- צמצום בירוקרטיה
- סט סטנדרטים מינימליים לאיכות הממשק של המטופל עם המערכת
- הפיכת המטופל לשותף פעיל בתכנון הטיפול ובמהלכו

יעד 5.2: אוכלוסיית המטופלים

מדדי תוצאה:

- שיפור התנאים, המאפשרים לצוותים מטפלים לשים את המטופל במרכז
- הקניית הידע, הכלים והמיזמנות הנדרשים לצוותים המטפלים על מנת ליישם את עקרונות "המטופל במרכז"

יעד 5.3: תהליכים ממוקדים באוכלוסיות יעד

מדדי תוצאה:

- עלייה בשיעור החולים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות פרקטיקות של תיאום, שיתוף וניהול מקרה
- צמצום ההגבלות והבידודים ושילוב פרקטיקות מיטביות של "מטופל במרכז" בבריאות הנפש
- עלייה בשיעור החולים במחלות חשוכות מרפא, המקבלים טיפול תומך ומפחית סבל
- צמצום הנטל הבירוקרטי המשרדי והבין-משרדי בקרב אנשים עם מוגבלות

6 קידום האיכות והשקיפות במערכת הבריאות

יעד 6.1: שיפור ברמת האיכות, בטיחות הטיפול והרישום הרפואי

מדדי תוצאה:

- עמידה ביעדי ביצוע במדדי PROM (משותף למטופל במרכז)
- עמידה ביעדי איכות הטיפול בכל אחד מהמדדים, כפי שמפורסם בתכנית הלאומית
- שיפור הציון הכולל במודל הלאומי להערכת בטיחות הטיפול בבתי החולים הכלליים

יעד 6.2: טיוב רגולציה ושיפור השירות

מדדי תוצאה:

- גידול באחוז המטופלים שזכויותיהם מוצו (מרכזי זכויות)
- עלייה בציוני סקר חוויית המטופל בבתי החולים ובקהילה
- שיפור בממדד הבירוקרטיה של משרד הבריאות
- שיפור במדדי שביעות הרצון הכללית מהשירות הניתן לתושבים

עיקרי תכנית העבודה

1 חיזוק מערכת הבריאות הציבורית

יעד 1.1: חיזוק הרפואה בבתי החולים הציבוריים

משימות מרכזיות:

- גיבוש מתודולוגיה למדידת זמני המתנה לניתוחים
- צמצום זמני המתנה וההוצאה הפרטית בניתוחים
- גיבוש קווים מנחים לגבולות הסדרי הבחירה ביחס לזמני המתנה
- תכנית לתוספת מיטות
- תכנית פולטיימרים
- ועדה משרדית לקביעת המלצות למודל הפעלה, מחשוב ומדידת זמני המתנה בחדרי ניתוח
- תכנית לצמצום החולים המעוכבים בבתי החולים הממשלתיים
- תכנית לאומית למתן IV במוסדות הגריאטריים
- תכנית למניעת זיהומים
- תכנית לחיזוק המלר"דים¹⁵

טדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
700 מש"ח	12/2018	635		140 ¹⁶	גידול ריאלי (במיליוני ש"ח), ביחס ל-2015, בהיקף הניתוחים המבוצעים במימון ציבורי, בהתאם לתקציב התכנית, והפחתה בהוצאה הפרטית על ניתוחים, בכפוף להסכמות עם האוצר
צפון: 1.50 דרום: 1.52	12/2022	צפון: 1.42 דרום: 1.30	צפון: 1.42 דרום: 1.30	צפון: 1.42 דרום: 1.30	מיטות ל-1,000 נפש - צמצום הפערים בזמינות השירותים בבתי החולים בין הפריפריה והמרכז
400	12/2019	70	-	-	רופאים שהצטרפו לתכנית הפולטיימרים ¹⁷
2.9/1,000 ימי צנתר	12/2019	3.3/1,000 ימי צנתר	-	-	שיעור אלח דם נרכש כתוצאה מהימצאות צנתר מרכזי בטיפול נמרץ כללי ¹⁸ (CLABSI)
85	12/2019	70	-	64	ציון ממוצע של כלל המערכת במודל התמרוץ

15 מלר"ד - מחלקה לרפואה דחופה (חדר מיון).

16 ערך בסיס (2015) - הגידול הריאלי בניתוחים המזכים בתכנית היה בהיקף של 140 מיליון ש"ח ללא רכיב הפחתה בהוצאה הפרטית על ניתוחים.

17 הגדלת אחוזי העבודה של רופאים במערכת הבריאות הציבורית ביחס לפרטית.

18 ימי צנתר מרכזי - השיעור מחושב ל-1,000 ימי צנתר.

יעד 1.2: חיזוק הרפואה בקהילה

משימות מרכזיות:

- תכנית לחיזוק הקהילה
- גיבוש מתודולוגיה למדידת זמני המתנה בקהילה
- עדכון נוסחת הקפיטציה לפי פרמטרים
- הוספת אחים/יות מומחים/יות בקהילה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2019	מדידה חדשה		-	צמצום הפערים בזמניות השירותים בקהילה ¹⁹
-	12/2017	✓		-	הטמעת מדדי תוצאה בנוסחת הקפיטציה ²⁰
-	12/2017	✓		-	השלמת תכנית הכשרה לאחים/יות קליניות מומחים/יות בקהילה
25	1/2019	-	-	-	אחים/יות קלינים/יות מומחים/יות בקהילה ²¹

יעד 1.3: הבטחת רצף הטיפול

משימות מרכזיות:

- יצירת תקנות רצף בשלושת המשקים
- קביעת מתודולוגיה לקביעה ומדידה של משך האשפוז

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2018	✓	-	-	השלמת טיוטת חוזר ל"מנהל מקרה" וסטנדרטי טיפול בהתאם וגיבוש תכנית הטמעה ²²
ירידה של 5% בבתי החולים	1/2018	-	-	-	צמצום בשיעור אשפוזים חוזרים (בני המניעה) ²³

19 גיבוש מתודולוגיה למדידת זמני המתנה בקהילה.

20 הקצאה של חלק מכספי הקפיטציה לקופות החולים בהתאם לפעילות מניעה בתחום הסוכרת.

21 הגדרת התמחויות לאחיות בקהילה, ופתיחה של קורס הכשרה בכל מקצוע שהוגדר.

22 כחלק מהמאמץ לחיזוק הרפואה בקהילה ורצף הטיפול.

23 מתוך רצון להביא לצמצום השונות הלא מוצדקת במשך האשפוז.

2 קידום אורח חיים בריא, רפואה מונעת וסביבה בריאה

יעד 2.1: קידום הבריאות

משימות מרכזיות:

- יישום המלצות ועדת ההסדרה ויישום תכנית "אפשריבריא"
- צמצום העישון ונזקיו בחברה הערבית

מדדי תוצאה:

מדדי תוצאה	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הקטנת צריכת סוכר, מלח ושומן רווי לנפש ברמה לאומית²⁴	סוכר - 70 ג', מלח - 9.5 ג', שומן רווי - 20 ג' (לפי סקר מב"ת עדכני)	סוכר - 70 ג', מלח - 9.5 ג', שומן רווי - 20 ג'	סוכר - 70 ג', מלח - 9.5 ג', שומן רווי - 20 ג'	12/2019	סוכר 63 גר', מלח 8.55 גר', שומן רווי 18 גר'
צמצום בשיעור עודף משקל והשמנה בקרב ילדים²⁵	כיתה א' - 20.7% כיתה ז' - 30.8% (שנת 2015)	כיתה א' - 20.3% כיתה ז' - 30.6%	כיתה א' - 19.9% כיתה ז' - 30.1%	12/2021	כיתה א' - 18.7% כיתה ז' - 27.8%
שיעור העישון בקרב מבוגרים בדגש על האוכלוסייה הערבית²⁶	43.9%	43.9%	43.9%	12/2019	39.9%

24 צריכה לאדם ליום בממוצע של סוכר, מלח ושומן רווי.

25 סך שיעור עודף המשקל וההשמנה בילדים.

26 במטרה להקטין את מספר הגברים המעשנים, בדגש על החברה הערבית, מדובר בכיוון פעולה ארוך טווח, שטווח השינוי בו הינו משמעותי.

יעד 2.2: קידום סביבה בריאה

משימות מרכזיות:

- גיבוש תכנית לאומית לבריאות וסביבה בשיתוף עם המשרד להגנת הסביבה ועיגונה בהחלטת ממשלה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
2,000	12/2019	2,253	-	2,253	נפטרים כתוצאה מזיהומים סביבתיים ²⁷

יעד 2.3: רפואה מונעת

משימות מרכזיות:

- התכנית לטיפות חלב
- תכנית לצמצום שפעת בקרב ילדים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
133/10000 ילדים	12/2019	160/10,000 ילדים	166/10,000 ילדים	166/10,000 ילדים	צמצום שיעור התחלואה בשפעת בגילאי 9-6 ²⁸
-	12/2017	מדידה חדשה	-	-	שיפור השירות הניתן בטיפות חלב בדגש על 1,000 הימים הראשונים

27 תמותה מחלקיקים בגודל 2.5 מיקרון בשנה בישראל.
28 מספר ביקורים מצטבר ל-10,000 בגילאי 6-9 בעונה בשל מחלה דמוית שפעת (ו.ו.).

יעד 3.1: חיזוק התשתית הכלכלית של מערכת הבריאות

משימות מרכזיות:

- מודל פיקוח אפקטיבי לעמידת הקופות ביעדים התקציביים²⁹
- מודל תקצוב והתחשבות לאומי (יישום הקאפ ואלמנטים של תקצוב לאומי)
- פיקוח על מערך האשפוז הציבורי (תפיסת פיקוח ובקרה והתחלת מימוש מול ציבוריים)
- מימוש יעדי חטיבת בתי חולים בהיבט תכניות עבודה, הסכמים ורכש ומערכות מידע
- השלמת עבודת המטה לתמחור דיפרנציאלי בניתוחי לב

מדדי תוצאה:

2016 Q2 | 2017 Q4 | מועד סיום ערך במועד

מדד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	הגדרת המדד
ירידה	12/2019	-	-	בשנת 2015: קופות חולים - 1.2%, בתי חולים ממשלתיים כלליים - 11.46%, בתי חולים ציבוריים (ללא נצרתיים ו"מעייני הישועה") - 4.6%, בתי חולים גריאטריים ממשלתיים - 4%, בתי חולים פסיכיאטריים ממשלתיים - 0.2%	ירידה בשיעור הגירעון של כלל השחקנים במערכת ³⁰
גופים	12/2019	-	-	³¹ 10	במערכת הבריאות העומדים באופן מלא בתכנית העבודה המתוקצבת
1 - 2018 3 2019-	12/2019	השלמת שיטת התמחור	-	-	סוגי הניתוחים בהם נעשה תמחור לפי מאפייני חולה ומחלה

29 מדד זה הינו חלק ממדד - ירידה בשיעור הגירעון של כלל השחקנים במערכת.
 30 היחס בין הגירעון/העודף לשנת T1 מפעולות רגילות (תקן 18 בדו"ח הכספי) לבין הכנסה נטו סוף שנת T1.
 31 ערך הבסיס מתייחס ל-3 קופות חולים שעמדו בשנת 2015, ול-7 בתי חולים ממשלתיים שעמדו בשנת 2016 (2 כלליים ו-5 גריאטריים בלבד).
 32 ערך היעד של משרד הבריאות מתייחס ל-4 קופות חולים, ולבתי חולים ממשלתיים לפי הפירוט הבא: כלליים - 11, גריאטריים - 5, פסיכיאטריים - 9, ציבוריים - 7.

יעד 3.2: חיזוק התשתיות הניהוליות וכוח האדם המקצועי בהתאם לצורכי המערכת המשתנים

משימות מרכזיות:

- מתודולוגיית מעקב אחר גיוון תעסוקתי ברמת המערכת וקביעת יעדים
- תכנית לאומית למניעה וצמצום השחיקה במקצועות במערכת הבריאות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מסך משרות הניהול הבכירות בבתי החולים ועלייה ברמת השילוב של אוכלוסיות נוספות ³³
45%	12/2018	40%	-	-	

יעד 3.3: התאמת התשתיות הפיזיות לצורכי המטופלים

משימות מרכזיות:

- העלאת רמת המוכנות בשגרה ובחירום, בדגש על רעידות אדמה, שריפות ואיומי סייבר
- מלאי תכנוני בר יישום בראייה ארוכת טווח (בפרט בית חולים שיקומי "פוריה", בתי חולים בבאר שבע ובקריות)

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	שביעות רצון מסביבת המטופל
-	12/2017	שביעות רצון לאומית - 80% שביעות רצון בפנימיות - 77%	-	רמת שביעות רצון לאומית - 76% רמת שביעות רצון בפנימיות - 74%	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת חמ"ל מרכזי חלופי וחפ"ק קדמי
✓	12/2021	-	-	בתהליך גיבוש צוות מתכננים	בניית בית חולים שיקומי "פוריה"
✓	12/2025	-	-	-	בניית בית חולים כללי נוסף בבאר שבע/חלופי בבאר שבע ובקריות

33 היחס בין הנשים שמתפקדות כמנהלות בתי חולים, סגניות מנהל ומנהלות מחלקה לבין סך כל מנהלי בתי חולים, סגניהם ומנהלי מחלקות.

יעד 4.1: הערכות להכפלת מספר הקשישים במדינת ישראל

משימות מרכזיות:

- רפורמה בסיעוד
- תכנית הוספת מיטות (בהתאם להסכם בין משרד הבריאות למשרד האוצר)³⁴
- תכנית לפתיחת מיטות לאשפוז סיעודי
- תכנית תמריצים - למקבלי חוק סיעוד, המקבלים טיפול ייעודי על-ידי קופות החולים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
87%	12/2018	הבאה לאישור של החלטת ממשלה בנושא הביטוח הסיעודי	-	85%	שיעור הקשישים הסיעודיים הנמצאים בקהילה (במסגרת הרפורמה בסיעוד)
שימור	1/2020	60 סיעודיות, 13 פנימיות	60 סיעודיות, 13 פנימיות	60 סיעודיות, 13 פנימיות	מיטות גריאטריה פעילה, אקוטית, ממושכת ופנימית ל-1,000 בני +75
50%	7/2018	השלמת תכנית תמריצים כחלק מההחלטה בנושא הביטוח הסיעודי	-	-	שיעור מקבלי חוק סיעוד, המקבלים טיפול ייעודי למצבם על-ידי קופות החולים
20	12/2019	- ³⁵	-	-	מומחיות קליניות בגריאטריה שהוכשרו

34 מדד זה הינו חלק ממדד - אשפוז - עלייה בשיעור מיטות גריאטריה פעילה, אקוטית, ממושכת ופנימית ל-1,000 בני +75.
 35 בשנת 2017 תושלם תכנית ההכשרה.

יעד 4.2: היערכות לגידול בשיעור החולים הכרוניים המורכבים

משימות מרכזיות:

- הטמעת מבחן התמיכה לייעוץ רוקחי
- "מנהל מקרה" - בחינה וגיבוש קונספט

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30%	-	-	שיעור החולים הכרוניים, המקבלים ייעוץ תרופתי כולל
2,000	12/2018	1,000	-	-	שיעור החולים הכרוניים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות "מנהל מקרה" - מספר מרפאות משתתפות בפיילוט "מנהל מקרה" ועבודת צוות

יעד 4.3: חדשנות במערכת הבריאות

משימות מרכזיות:

- אסדרת השימוש בכלים טכנולוגיים למתן טיפול
- אסדרת שימוש משני במידע חברה רב-לאומית 10 ICD³⁶
- קידום מיזם בריאות האדם

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
6	12/2018	4	-	3	מאגרי מידע פתוחים לציבור עם יכולת הפקת דו"חות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
עלייה של 50% לעומת 2016	12/2018	מדידה חדשה	-	-	אינטראקציות רפואיות, המבוססות על טכנולוגיית רפואה מרחוק
-	12/2017	50%	-	מדידה חדשה	שיעור המתנדבים שיש לגביהם אינטגרציה של מידע ³⁷

36 International Classification of Diseases, סיווג המחלות הבינלאומי הוא מסמך תקינה של ארגון הבריאות העולמי. המסמך מכיל קטלוג ממוין והיררכי של כל המחלות הידועות, כולל הפרעות נפשיות, והוא משמש כבסיס לסטטיסטיקות ממשלתיות על תחלואה ומוות.
37 פעילות הנעשית במסגרת גיבוש ארגז כלים לעידוד הטמעה במערכת מדיניות דיגיטאלית.

יעד 5.1: ממשק מטופל-מערכת

משימות מרכזיות:

- הגדרת סט סטנדרטים לאיכות המפגש של המטופל עם המטפלים ונותני השירות בקופות החולים ובבתי החולים
- פרקטיקות לשיתוף המטופל ומשפחתו בטיפול
- טופס 17 ממוחשב³⁸
- זימון תורים מקוון
- מדדי PROMS³⁹
- הנגשת ידע

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עלייה במספר המסגרות , המשלבות באופן מובנה מטופלים בתהליכי קבלת החלטות ברמת הטיפול הפרטני והמערכת ⁴⁰	עלייה במדד ה-PPPC (Patient Perception of Patient Centerdness)	-	-	12/2018	-
שיעור בתי החולים שקיימת בהם פונקציה של נציג מטופלים	-	-	-	12/2018	↑
מסגרות הנמצאות בטווח ה-30% העליון במדד - CCM Consultation Care Measure	-	-	-	12/2018	↑
התאמת מקצועות ותפקידים לצורך ארגון מערכת הבריאות סביב צורכי המטופל ⁴¹	-	מיפוי המקצועות ותחומי המומחיות, פיתוח תחומי מומחיות במקצועות הבריאות תוך הכשרה והרחבת סמכויות	בניית תכנית ליישום מהלך הטמעת המומחיות	12/2019	-

38 טופס המאשר, כי קופת החולים נושאת בעבורך בעלות השירותים הרפואיים או האשפוז בבית חולים או במוסד רפואי חיצוני אחר. פעילות זו היא חלק מפעילות המשרד לצמצום הבירוקרטיה.

39 מדד זה הוא חלק ממדד "הפיכת המטופל לשותף פעיל בתכנון הטיפול ובמהלכו".

40 עלייה בשיעור בתי החולים שקיימת בהם פונקציה של נציג מטופלים, עלייה במספר המסגרות הנמצאות בטווח ה-30% העליון במדד - CCM Consultation Care Measure.

41 ירידה באשפוזים חוזרים, ירידה בשהות ממוצעת באשפוז, עלייה בתוצאים הקליניים הרלוונטיים, עלייה במדד ה-PCAS Primary Care Assessment Survey.

יעד 5.2: אוכלוסיית המטפלים

משימות מרכזיות:

- הורדת הנטל הבירוקרטי על המטפלים⁴²
- תפקידי סיוע חדשים והרחבת סמכויות קיימות
- אחות מומחית בקהילה
- פרקטיקות לשיפור התיאום בתוך הארגונים ובין הארגונים
- תכנית לצמצום שחיקה
- הדרכת בתי חולים וקופות חולים והכשרתם⁴³
- הטמעת התפיסה בלימודי הרפואה, הסיעוד וההתמחות³⁴

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	יישום טופס 17 דיגיטלי
50% מבי"ח הממשלתיים	12/2019	1	-	-	בתי חולים ממשלתיים עם מערכת ממוחשבת לזימון תורים
כלל המוסדות	12/2018	10 מוסדות	-	-	מוסדות שהושלמה בהם הטמעת ניהול הטיפול (case management) בחולים מורכבים תוך התמקדות בחולים כרוניים מורכבים תחילה (במחלקות פנימיות)
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מיפוי הטפסים והאישורים הנדרשים למטפלים ברפואה ראשונית
-	12/2017	10%	-	-	שיעור הפחתת הנטל הבירוקרטי למטפלים ברפואת ילדים

יעד 5.3: תהליכים ממוקדים באוכלוסיות יעד

משימות מרכזיות:

- קהילה - פיילוט מבחני תמיכה לטיפול בחולים מורכבים⁴⁴
- בתי חולים - פיילוט מודל תמרוץ במחלקות פנימיות
- הקמת ועדה לתכנון וחיזוק מערכת בריאות הנפש בישראל. תכנית לאומית לצמצום הגבלות
- התכנית הלאומית לטיפול פליאטיבי
- פרויקט מיצוי זכויות⁴⁵

42 מדד זה הינו חלק ממדד - "שיפור התנאים המאפשרים לצוותים המטפלים לשים את המטופל במרכז"
 43 מדד זה הינו חלק ממדד - "הקניית הידע, הכלים והמיומנות הנדרשים לצוותים המטפלים על-מנת ליישם את עקרונות גישת 'המטופל במרכז'".

44 מדד זה הינו חלק ממדד - "עלייה בשיעור החולים המורכבים, המקבלים טיפול באמצעות פרקטיקות של תיאום שיתוף ו'ניהול מקרה'".

45 מדד זה הינו חלק ממדד - "צמצום הנטל הבירוקרטי המשרדי והבין-משרדי בקרב אנשים עם מוגבלות".

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70% ⁴⁶	12/2019	קביעת ערכי הבסיס	השלמת הגדרת המתודולוגיה	-	צמצום ההגבלות והבידודים ועלייה בשיעור מטופלי בריאות הנפש המשולבים בקהילה במקום בבתי החולים
-	12/2017	2 מרפאות גדולות בכל קופה	-	-	הטמעת טיפול רב צוותי בחולים מורכבים בקהילה
40% קהילה:	12/2021	-	-	15%	שיעור החולים במחלות חשוכות מרפא , המקבלים טיפול תומך ומפחית סבל (פליאטיבי) בקהילה ⁴⁷
בי"ח כללי: 95%	12/2022	-	-	7%	שיעור החולים במחלות חשוכות מרפא , המקבלים טיפול תומך ומפחית סבל (פליאטיבי) בבתי חולים כללים ⁴⁸
16 - 2018 מרכזים, 26 - 7/2019 מרכזים	12/2019	8 מרכזים	-	-	צמצום הנטל הבירוקרטי המשרדי והבין-משרדי בקרב אנשים עם מוגבלות ⁴⁹

46 ביחס לשנת 2015.

47 בית חולים כללי: שיעור הנפטרים ממחלה חשוכת מרפא שקיבלו ייעוץ/טיפול פליאטיבי במחלתם; קהילה: זמינות ייעוץ/טיפול פליאטיבי (רופא או אחות) 24/7 - א. לרופא הראשוני ב. לחולים בטיפול/אשפוז בית/הוספיס בית).

48 בי"ח כללי: שיעור הנפטרים ממחלה חשוכת מרפא שקיבלו ייעוץ/טיפול פליאטיבי במחלתם; קהילה: זמינות ייעוץ / טיפול פליאטיבי (רופא או אחות) 24/7 - א. לרופא הראשוני ב. לחולים בטיפול/אשפוז בית/הוספיס בית).

49 ירידה במדד ה-BMI - Bureaucracy Measurement Index בקרב אנשים עם מוגבלויות.

6 קידום האיכות והשקיפות במערכת הבריאות

יעד 6.1: שיפור ברמת האיכות, בטיחות הטיפול והרישום הרפואי

משימות מרכזיות:

- תכנית למדדי איכות
- תכנית להערכה ולשיפור בטיחות הטיפול בבתי החולים הכלליים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	80%	-	-	שיעור העמידה ביעדי ביצוע במדדי PROM - הטמעת מדידת PROM בשני תחומים ברמה הלאומית ומדידת ערך בסיס
-	6/2017	-	100%	-	שיעור העמידה ביעדי ביצוע במדדי PROM - הגדרת כלי מדידה למדדי PROM ב-2 תחומים
-	12/2017	80%	-	70%	שיעור העמידה ביעדי איכות הטיפול בכל אחד מהמדדים כפי שמפורסם בתכנית הלאומית

מדדי תוצאה:





ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70%	12/2018	-	-	-	שיפור הציון הכולל במודל הלאומי להערכת בטיחות הטיפול בבתי החולים הכלליים

יעד 6.2: טיוב רגולציה ושיפור השירות

משימות מרכזיות:

- מרכזי מיצוי זכויות בשיתוף עם המוסד לביטוח לאומי, משרד הרווחה וגופים אחרים
- הטמעה ממוקדת של תורת השירות, בדגש על תכנים של "המטופל במרכז"
- יישום התכנית לטיוב הרגולציה
- גיבוש תכנית לשיפור מערך השירותים הניתנים על-ידי המשרד

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	40%	12/2018	-	-	30%	שיעור המטופלים שזכויותיהם מוצו (מרכזי זכויות)
	82%	12/2018	-	-	76%	עלייה בציוני סקר חוויית המטופל בבתי החולים ובקהילה
	הפחתה של 25%	12/2018	מדידת ערך בסיס	-	-	שיפור במדד הבירוקרטיה של משרד הבריאות
	-	12/2017	67%	-	61%	שיפור במדדי שביעות הרצון הכללית מהשירות הניתן לתושבים

מאגרי מידע הפתוחים לציבור⁵⁰

שם מאגר המידע	אופן הנגשה	הסבר אודות המאגר
רשימת לשכות בריאות	Data.gov	רשימת לשכות הבריאות הפרוסות ברחבי הארץ לקבלת שירותים וקבלת קהל. המאגר כולל פרטי התקשרות וכתובות
רשימת מרפאות לבדיקת איידס	Data.gov	פרטי התקשרות וכתובת
רשימת יחידות להפרייה חוץ גופית	Data.gov	פרטי התקשרות וכתובות
רשם סרטן	BI לציבור	מערכת BI לרשות הציבור, המציגה את נתוני התחלואה בסרטן בישראל. המערכת מאפשרת ביצוע חתכים, שאילתות והפקת דוחות על-פי חתכים שונים: שנת אבחנה, קבוצת הלאום, המגדר והגיל של החולים בסרטן
עוסקים במקצוע הרפואה	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות
עוסקים במקצוע רפואת שיניים	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות
עוסקים במקצוע פסיכולוגיה	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון, סוג תעודה ופירוט מקצוע ההתמחות
עוסקים במקצוע היפנוט	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה
עוסקים במקצוע קלינאות תקשורת	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה
עוסקים במקצוע ריפוי בעיסוק	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה
עוסקים במקצוע רוקחות	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה
עוסקים במקצוע דיאטנים	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה
עוסקים במקצוע הסייעות	שאילתת חיפוש באתר	פרטי קבלת הרישיון ופירוט מקצוע ההתמחות. ההנגשה מרכזת: יועצות הנקה, מיילדות, סיעוד בגריאטריה, סיעוד בטיפול תומך, סיעוד בתחום הסכרת, סיעוד בתחום הפגים
עוסקים במקצוע שיננות	שאילתת חיפוש באתר	פרטי הרישיון וסוג תעודה

⁵⁰ מבוצעת עבודת רוחבית במשרד הבריאות למיפוי מאגרים להנגשה לציבור ולדרכי הנגשה מיטביות בהתאמה ללוחות הזמנים שנקבעו על-ידי רשות התקשוב.

מאגר התרופות	שאלתת חיפוש באתר	רשימת התרופות לאישור הפצה בישראל, מידע על התרופה, חומרים פעילים, פירוט אתרי ייצור, עלונים, אריזה ועוד
מאגר תמרוקים	שאלתת חיפוש באתר	רשימת התמרוקים לאישור והפצה בישראל. באתר מפורטים פרטי רישיון המוצרים
תחנות טיפות חלב	שאלתת חיפוש באתר	פרטי התקשרות, כתובות וזמני פתיחה.
רשימת מעבדות	שאלתת חיפוש באתר	פרטי התקשרות, נושאי מומחיות
רשימת מוסדות	שאלתת חיפוש באתר	פרטי התקשרות ופרטי מוסד
מוסדות גריאטריים	שאלתת חיפוש באתר	פרטי התקשרות, מחלקות ברישיון, ציוני בקרה ודוחות הבקרה
רשימת בתי מרקחת	שאלתת חיפוש באתר	פרטי התקשרות
רשימת יצרני מזון	שאלתת חיפוש באתר	פירוט הרישיון עבור יצרני ועסקי המזון בעלי רישיון יצרן
רשימת יבואני מזון	שאלתת חיפוש באתר	רשימת היבואנים בעלי תעודות רישיון יבואן בתוקף
רשימת אביזרים רפואיים	שאלתת חיפוש באתר	פרטי רישיון המוצר
תרופות ותכשירים החשודים כמזויפים	שאלתת חיפוש באתר	רשימת התרופות והתכשירים החשודים כמזויפים. הרשימה מפורסמת בשפות עברית ואנגלית
רשימת אביזרי ניידות עם ספקים מורשים	שאלתת חיפוש באתר	רשימת אביזרי שיקום הניידות וספקים מורשים שמשרד הבריאות משתתף במימונם

רשימת המאגרים המלאה מפורסמת באתר האינטרנט של משרד הבריאות, בכתובת:

<http://www.health.gov.il/Services/Pages/DataBase.aspx>

המשרד להגנת הסביבה

תכנית עבודה לשנים 8-2017

השר להגנת הסביבה חה"כ זאב אלקין
מונכ"ל המשרד להגנת הסביבה ישראל דנציגר

2017-8

הקדמה: השר להגנת הסביבה חה"כ זאב אלקין

המשרד להגנת הסביבה עוסק ופועל במגוון נושאים הנוגעים לאורח חיי תושבי ישראל, איכות חייהם ובריאותם.

על-פי נתונים שפרסם ארגון הבריאות העולמי, כ-2,500 מתושבי ישראל מתים מדי שנה ממחלות הקשורות בזיהום אוויר. מחציתם של מקרי המוות נגרמים מזיהום אוויר שמקורו בתחבורה. מסיבה זו בדיוק פעלתי להשיג תקציב חסר תקדים של 260 מיליון ש"ח למימון תכנית לאומית למניעת זיהום מתחבורה.

המשרד ממשיך ופועל להפחתת זיהומים וסיכונים לאוכלוסייה במפרץ חיפה. הודות לדרישות המשרד הופחתו במהלך 2016 מאות טונות של תרכובות אורגניות נדיפות והושלמו תהליכי קביעת הדרישות לכל המפעלים הגדולים במפרץ בהיתרי פליטה לאוויר. בנוסף, ממשיך המשרד בפיקוח ובאכיפה מוגברים כנגד מפעלים מזהמים וכן מקדם הקמת אזור מופחת זיהום אוויר הראשון בארץ בחיפה.

במקביל לעשייה המשרדית הרחבה להפחתת סיכונים וזיהומים סביבתיים אנו נושאים גם מבט קדימה לעבר העתיד. עם כניסתי לתפקיד זיהיתי את החשיבות והפוטנציאל הסביבתי והכלכלי הגלום בפיתוח טכנולוגיות סביבה ישראליות, ובמהלך 2017 תוכן במשרד תכנית פעולה אסטרטגית, אשר תקדם פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות בארץ ובעולם, דבר אשר יגרום הן לקידום מדעי טכנולוגי וסביבתי של מדינת ישראל והן להכנסות כלכליות משמעותיות.

עיקרי תכנית העבודה של המשרד להגנת הסביבה המוצגים בספר תכניות העבודה לציבור משפרים את השקיפות ומגבירים את המחויבות להשגת יעדינו. אני מברך על הפרסום ומאחל שנת עשייה מוצלחת ופורייה לטובת אזרחי ישראל.

בברכה

זאב אלקין

הקדמה: מנכ"ל המשרד להגנת הסביבה ישראל דנציגר

אני מתכבד להגיש בפניכם את עיקרי תכנית העבודה של המשרד להגנת הסביבה לשנת 2017. פרסום תכנית העבודה המשרדית מהווה חלק ממכלול פעולות שאנו מקדמים להגברת שקיפות ולהנגשת מידע על פעילות המשרד ועל מצב הסביבה לציבור.

שנת 2016 התאפיינה בעשייה חסרת תקדים להפחתת זיהומים וסיכונים סביבתיים ולמניעתם, תוך צמצום פערים כלכליים וחברתיים, כל זאת על-מנת לשפר את בריאותם של תושבי המדינה ולהגן על חייהם בהווה ובעתיד.

במהלך שנה זו הפכנו את המשרד למשרד שממוקד בעשייה ובביצוע, הנותן שירות מצוין לתושבי מדינת ישראל; הגדלנו את התקציב השנתי המוקצה להפחתת זיהומים וסיכונים ביותר מ-250% והובלנו להשקעה של יותר מ-3.375 מיליארד ש"ח בהפחתת זיהומים וסיכונים - כל אלו, פעולות שיובילו להצלת חייהם של מאות בני אדם מדי שנה ולמניעת תחלואה עודפת באלפים רבים נוספים.

זמנו והובלנו השנה את מהפיכת הרכב הנקי הראשונה בישראל ואת מהפיכת האנרגיה והבנייה הבריאה בישראל; הגברנו את המלחמה בזיהומים ובסיכונים מתעשייה, מחקלאות ומסביבה טבעית; שיפרנו את הטיפול ואת מניעת הזיהומים והסיכונים מפסולת; הגברנו באופן משמעותי את פעולות הפיקוח והאכיפה ופעלנו רבות לשיפור שירות המשרד.

בתכניות העבודה של שנת 2017 נמשיך לפעול ללא ליאות להפחתת זיהום האוויר, בדגש על המשך יישומה של התכנית הלאומית להפחתת זיהומים וסיכונים במפרץ חיפה, על יישום מהפיכת הרכב ועל הפחתת זיהום האוויר משריפות בשטחים פתוחים. נגביר את הפיקוח והאכיפה ונפעל לשיפור השירות לציבור. בנוסף, נתמקד השנה בגיבוש ותחילת יישום של אסטרטגיה לאומית לטיפול בפסולת ונפעל לקידום טכנולוגיות סביבה ישראליות.

בכבוד רב,

ישראל דנציגר

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↓			3,928	<p>1</p> <p>כמות שנתית של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן (NMVOC), שנפלטת לאוויר ממפעלי רמה א', המחויבים בהיתר פליטה בהשוואה רב-שנתית (טון)¹</p> <p>1,232 2021</p>
↓	751	1,078	1,516	<p>2</p> <p>כמות שנתית של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן (NMVOC), שנפלטת לאוויר מתעשייה באזור מפרץ חיפה (טון)²</p> <p>708 2019</p>
↓			500 (2015)	<p>3</p> <p>כמות שנתית של PM 2.5 שנפלטה לאוויר ממקורות תחבורתיים בהשוואה רב שנתית (טון)³</p> <p>250 2021</p>
↑		1,700	150	<p>4</p> <p>שטחי צה"ל ותע"ש שהושלם בהם שיקום קרקע מזוהמת (דונם)⁴</p>

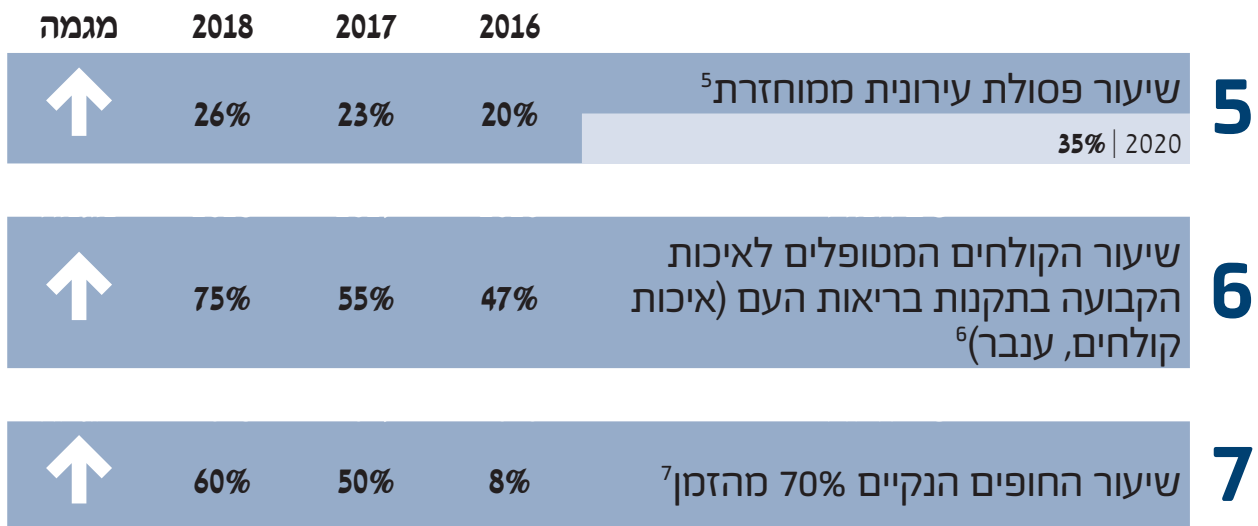
1 כמות פליטות החומרים האורגניים ללא מתאן, בהתאם לדיווחי המפעלים למרשם פליטות סביבה (מפל"ס). התחזית העתידית תתבסס על אומדן להפחתת הפליטה של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן, בהתאם לפעולות הנדרשות מהמפעלים בהיתרי הפליטה. הפחתה של 65% עד 2021 ביחס ל-2012 (4,928 טון בשנת בסיס).

2 כמות פליטות החומרים האורגניים ללא מתאן, בהתאם לדיווח מפעלי A למרשם פליטות סביבה (מפל"ס) ובהתאם לחישוב מצאי פליטות עבור מפעלי B.

3 התחזית העתידית, מבוססת על אומדן להפחתת פליטת חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן, בהתאם לפעולות הנדרשות מהמפעלים בהיתרי הפליטה וברישינות העסק. יעד הפחתה של 48% מפליטות חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן מתעשייה באזור מפרץ חיפה עד 2019 (ביחס ל-2014), בהתאם להחלטת הממשלה מס' 529 מיום 6.9.2015.

4 חומר חלקיקי עדין מרחף, שקוטרו קטן מ-2.5 מיקרו-מטר. פליטות חלקיקים מכלי רכב מהוות מקור עיקרי לזיהום אוויר בישראל. אופן חישוב המדד - הכפלת הנסועה במקדם הפליטה (גרם לק"מ) המתאים לפי סוג הרכב, סוג הדלק, תקן יורו ואמצעי הפחתת הפליטות (מסנן חלקיקים). מקור הנתונים: נתונים מעודכנים לסוף שנה ממשרד התחבורה, הכוללים מצאי כלי רכב לפי סוג והיקף נסועה (קילומטראז'). בתחנות ניטור אוויר בסמוך לצירי תחבורה נמדדות מדי שנה חריגות מתקני איכות האוויר לחלקיקים אלו.

4 שטח בדונם שהיה בעבר שטח צה"ל או תע"ש ועבר שיקום וניתן אישור לשימוש בקרקע בהתאם ליעוד המתוכנן. עד שנת 2022 צפויים להתפנות כ-17,500 דונם ששימושו את צה"ל ותע"ש, הנדרשים לשיקום. עד סוף שנת 2017, יושלם השיקום ב-10% מהשטח.



5 שיעור פסולת עירונית ממוחזרת, כולל זרמי פסולת הניתנים למיחזור, כגון נייר, קרטון, זכוכית, פסולת אורגנית, פלסטיק, גזם, מתכות, טקסטיל וכו', ואשר אינם מוטמנים, אלא מועברים לאתרי מיחזור והשבה. המדד מבוסס על נתונים המתקבלים מהאתרים הסביבתיים, כגון אתרי ההטמנה ותחנות מעבר ממיינות ומהרשויות המקומיות, הנדרשות למלא טופס דיווח מיחזור שנתי. במדינת ישראל מיוצרים מדי שנה כ-5.1 מיליון טון פסולת עירונית ומסחרית. מתוך כלל הפסולת המיוצרת במדינת ישראל, כ-80% מהפסולת המוצקה מוטמנת באתרי הטמנה וכ-20% בלבד מועברת למיחזור ולהשבה. מצב זה הפוך מהמגמות הקיימות במרבית מדינות האיחוד האירופי, שבהן רוב הפסולת מועברת למיחזור ולהשבה ומיעוטה מוטמנת.

על-פי דו"ח הסוכנות להגנת הסביבה האירופית בשנת 2012 - אחוז ההטמנה באירופה היה 32%, ובעשור האחרון הצליחו מדיניות האיחוד להעלות את שיעור המיחזור ביותר מ-10%, תוך התבססות על היררכיית הטיפול בפסולת. יעד המיחזור החדש שקבע האיחוד האירופי לשנת 2025 הוא 65%.

6 תקנות בריאות העם קבעו דרישה לאיכות הקולחים ביציאה ממתקני טיהור השפכים העירוניים (מט"שים). איכות הקולחים הנדרשת נקבעת בהתאם לגודל המט"ש. מט"ש גדול (יותר מ-5,000 נפש) נדרש לאיכות שלישונית, שהיא איכות גבוהה להשקיה ללא מגבלות ולהזרמה לנחלים. מט"שים קטנים נדרשים לטיפול לאיכות שניונית, שהיא איכות נמוכה יותר, המתאימה להשקיה מוגבלת. המדד הינו אחוז הקולחים מסך כל ספיקות הקולחים בישראל, שעומדים בדרישות התקנות. התקנות בישראל הן מהמחמירות ביותר בעולם, בעיקר באיכות הנדרשת להשקיה בלתי מוגבלת. מטרת התקנות היא מניעת השפעה סביבתית, השפעה על הגידולים החקלאיים והשפעה בריאותית מגידולים מהשימוש במי הקולחים. הסיבה לכך היא, השימוש במי קולחים בארץ הוא הגבוה ביותר בעולם, וכ-85% ממי הקולחים משמשים להשקיה חקלאית לעומת המדינה הבאה, שהיא ספרד, שבה השימוש הינו כ-22% בלבד.

7 מדד חוף נקי הוא כלי מדידה אובייקטיבי, שבוחן את רמת הניקיון בחופים לא מוכרזים ברשויות המקומיות לאורך חופי הים התיכון ובאילת. המדידה נערכת לאורך כל השנה בתדירות של אחת לשבועיים לכל הפחות.

1 הפחתה ומניעה של זיהומים וסיכונים סביבתיים, תוך צמצום פערים כלכליים וחברתיים, על-מנת לשפר את בריאות תושבי המדינה ולהגן על חייהם בהווה ובעתיד

- יעד 1.1: יישום תוכנית לאומית לצמצום זיהום אוויר וסיכונים במפרץ חיפה
- יעד 1.2: צמצום זיהום האוויר מתחבורה
- יעד 1.3: צמצום זיהום האוויר מתעשייה
- יעד 1.4: צמצום זיהום האוויר מייצור אנרגיה והפחתת פליטות של גזי חממה
- יעד 1.5: צמצום זיהום האוויר משריפות בשטחים פתוחים
- יעד 1.6: צמצום כמויות, הגדלת המיחזור וההשבה ומניעת הטמנה של פסולת מעורבת ופסולת בניין
- יעד 1.7: צמצום פסולת והשפעותיה הסביבתיות באמצעות יישום חוקי אחריות יצרן מורחבת
- יעד 1.8: קידום פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות
- יעד 1.9: ייעול ושיפור השירות לציבור
- יעד 1.10: הגברת הפיקוח והאכיפה
- יעד 1.11: הפחתת סיכון לאוכלוסייה מחומרים מסוכנים
- יעד 1.12: שיקום קרקעות תע"ש וצה"ל
- יעד 1.13: מניעת פגיעה באדם מתכשירי הדברה
- יעד 1.14: מניעת פגיעה באדם על-ידי מזיקים תברואיים
- יעד 1.15: שיקום נחלי ישראל
- יעד 1.16: צמצום ומניעת הזיהום של מקורות מים
- יעד 1.17: צמצום ומניעת זיהום הים והחופים
- יעד 1.18: יישום המדיניות להתמודדות עם התמוטטות המצוק החופי
- יעד 1.19: טיוב רגולציה סביבתית

עיקרי תכנית העבודה

1 הפחתה ומניעה של זיהומים וסיכונים סביבתיים, תוך צמצום פערים כלכליים וחברתיים, על-מנת לשפר את בריאות תושבי המדינה ולהגן על חייהם בהווה ובעתיד

יעד 1.1: **יישום תוכנית לאומית לצמצום זיהום אוויר וסיכונים במפרץ חיפה⁸**

משימות מרכזיות:

- הפעלת אזור מוגבל תנועה לכלי רכב מזהמים בחיפה
- ביצוע סקר של סיכוני חומרים מסוכנים מצרפי - מפרץ חיפה שלב ב'
- התקנת מסנני חלקיקים על רכבי דיזל בחיפה
- ביצוע מחקרים אפידמיולוגיים ומעקב אחריהם
- הפחתת סיכון ממערך יבוא אמוניה
- פיקוח על מפעלים במפרץ חיפה
- דיווח לציבור על יישום התכנית הלאומית למפרץ חיפה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	65	-	-	מפעלים שבוצע בהם סקר סיכונים מצרפי (שלב ב') ⁹
-	6/2017	-	✓	-	תחנת ניטור חדשה באזור מופחת זיהום אוויר
-	3/2017	-	✓	-	החלטה על חלופות למערך יבוא אמוניה
-	12/2017	126	63	96	פיקוחים במפעלי המפרץ
-	12/2017	700	-	-	מסנני חלקיקים שהותקנו ברכבי דיזל בסבסוד המשרד

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
50%	12/2018	24%	-	13%	שיעור צמצום פליטות מזהמים אורגניים נדיפים (NMVOC) באזור מפרץ חיפה (ביחס ל-2014) ¹⁰
-	6/2017	-	✓	-	הפעלת אזור אוויר נקי במרכז חיפה ¹¹
-	12/2017	3.6	-	4.2	הפחתת פליטות PM 2.5 (ק"ג חלקיקים לשעה) - בעקבות הפעלת LEZ ¹²

8 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 529 מיום 6.9.2015.

9 סקר סיכונים מצרפי - הסקר מהווה מדד להערכה ולהפחתה של סיכונים לאוכלוסייה עקב חשיפה לחומרים מסוכנים בעת תקריות חירום. בשנת 2016 בוצע סקר סיכונים למצב שגרה ולחירום בתרחישי מלחמה. במהלך 2017 יורחב הסקר לגבי שינוע חומרים מסוכנים, רעידות אדמה ומצב עתידי בעוד כעשר שנים.

10 כמות פליטות החומרים האורגניים ללא מתאן, בהתאם לדיווח מפעלי A למפל"ס ובהתאם לחישוב מצאי פליטות עבור מפעלי B.

11 אזור אוויר נקי (אזור מופחת פליטות) - אזור שבו כניסת כלי רכב מזהמים מוגבלת במטרה להפחית את זיהום האוויר הנגרם מתחבורה. חלק ניכר מזיהום האוויר במרכזי ערים נובע מרכבי דיזל כבדים, כגון משאיות ואוטובוסים ישנים. זיהום האוויר הנפלט מכלי רכב אלו הוכח כמסרטן לבני אדם, ועלול לגרום למחלות לב וריאה, בעיקר לאוכלוסיות רגישות.

12 חומר חלקיקי עדין מרחף שקוטרו קטן מ-2.5 מיקרו-מטר. פליטות חלקיקים מכלי רכב מהוות מקור עיקרי לזיהום אוויר בישראל.

יעד 1.2: צמצום זיהום האוויר מתחבורה

משימות מרכזיות:

- יישום תכנית לאומית לצמצום זיהום מרכבי דיזל (עידוד גריטה והתקנת מסנני חלקיקים)
- תמיכה בפרויקטים לצמצום יוממות ברכב פרטי
- עידוד הקמה של מערכי שיתוף רכב חשמלי
- עידוד מוניות מופחתות זיהום אוויר
- עידוד אוטובוסים חשמליים
- צמצום זיהום אוויר ממשאיות אשפה
- צמצום פליטות אדים מתחנות תדלוק
- פיקוח ואכיפה על ציי רכב
- פיקוח ואכיפה על מכוני רישוי שנמצאו בהם הפרות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	✓	-	פרסום והפצת מידע לבעלי מוניות על התכנית לעידוד מוניות מופחתות זיהום
-	3/2017	-	37	-	חתימה על הוראות לאיסור שימוש במשאיות אשפה מזהמות
-	3/2017	-	✓	-	הגשת תקנות לצמצום פליטות אדים מתחנות דלק לאישור ועדת הפנים והגנת הסביבה
-	12/2017	22	10	24	ביקורות פיקוח בציי רכב גדולים
-	12/2017	33	16	-	ביקורות פיקוח בציי רכב קטנים
-	12/2017	64	32	256	ביקורות פיקוח במכוני רישוי שנמצאו בהם הפרות (מתבצעים פעמיים בכל מכוון)

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
250	12/2021	-	-	500 (2015)	כמות שנתית של 2.5PM שנפלטה לאוויר ממקורות תחבורתיים בהשוואה רב-שנתית (טון)
94	12/2018	-	-	98 (2015)	ריכוזי NOx באוויר בתחנות ניטור תחבורתיות במוצע חמש שנתי (מק"ג למ"ק)
600	12/2018	62	18	8	אוטובוסים חשמליים
4000	12/2018	750	-	160	מוניות מופחתות זיהום
-	12/2017	3	-	-	פרויקטים לשיתוף רכב חשמלי בתמיכת המשרד שפועלים
-	6/2017	-	150	-	משאיות אשפה עם מסנני חלקיקים
-	12/2017	55	-	-	ציי רכב מפוקחים מוסדרים

יעד 1.3: צמצום זיהום האוויר מתעשייה

משימות מרכזיות:

- יישום חוק אוויר נקי - פיקוח על יישום היתרים והיערכות לסבב ב' הרחבת מערך ניטור
- עדכון ויישום של בקרת איכות לדיגום ולניטור סביבתי
- עדכון ויישום של בקרת איכות לדיגום ולניטור במפעלים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	הנחיות מעודכנות להגשת בקשה להיתר פליטה בסבב שני
-	12/2017	2	-	-	נוהלי פיקוח לניטור ולדיגום ארוכות
-	3/2017	-	✓	-	נוהל ניטור רציף בארובה
-	3/2017	-	✓	-	נוהל דיגום סביבתי (כולל הנחיות למפעלים, שיטות, נוהלי בקרה, עיבוד ופרסום נתונים)
-	12/2017	1,600	800	1,593	דיגומי פתע בארובות
-	12/2017	10	2	-	מכשירי ניטור חדשים - הפעלה מלאה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
1232	12/2021	-	-	3,928	כמות שנתית של חומרים אורגניים נדיפים ללא מתאן (NMVOC) שנפלטת לאוויר ממפעלי רמה א', המחויבים בהיתר פליטה בהשוואה רב-שנתית (טון)
-	12/2017	25	-	25	תחנות ניטור אוויר של המשרד, העומדות בזמינות של 90%

יעד 1.4: צמצום זיהום האוויר מייצור אנרגיה והפחתת פליטות גזי חממה¹³

משימות מרכזיות:

- סיוע להפחתת פליטות של גזי חממה (מענקים וערבויות מדינה)
- הפעלת מערך של מעקב, בקרה ודיווח אחר פליטות גזי חממה
- קידום החלטת ממשלה לסגירת יחידות 1-4 והתקנת סולקנים¹⁴ ביתר היחידות הפחמיות
- תכנית אב למשק האנרגיה בהיבט סביבתי

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תשתית מקצועית למערך המעקב והבקרה (כולל מתודולוגיות ונהלים)	-	✓	-	6/2017	-
אישור מענקים לזוכים במקצה ראשון למענקים להפחתת גזי חממה	-	✓	-	6/2017	-
הצעת מחליטים לסגירת יחידות 1-4	-	✓	-	3/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
כמות נפלטת לנפש של גזי חממה בהשוואה רב-שנתית (טון/לנפש)	9.5	-	9.1	12/2030	7.7
שיעור ההפחתה בכמות צריכת חשמל לאומית ביחס ל-BAU (תרחיש עסקים כרגיל)	-	-	2%	12/2030	17%
שיעור ייצור חשמל מאנרגיות מתחדשות	2.6%	-	3.1%	12/2030	17%
שיעור ההפחתה בשימוש בפחם (ביחס לשנת 2015)	15%	-	17% ¹⁵	12/2017	-
שיעור ההפחתה בפליטות תחמוצות גופרית (SO ₂) בתחנות פחמיות, ביחס ל-2015, בשל הסולקנים	-	-	30%	12/2017	-
מינוף השקעות בהתייעלות אנרגטית (מיליון ש"ח) ¹⁶	-	-	525	12/2017	-

13 בהמשך להחלטת ממשלה מס' 1404 מיום 30.9.2016.

14 סולקנים - אמצעים להפחתת פליטות מזהמים לאויר מייצור חשמל.

15 שווה ערך להפחתה של 19% ביחס לפליטות הצפויות בתרחיש עסקים כרגיל (BAU).

16 מינוף השקעות - על בסיס הכסף שמשקיעה הממשלה בפרויקטים, זוכי המענקים מגייסים מימון משלים, וכך ממונף הכסף הממשלתי.

יעד 1.5: צמצום זיהום האוויר משריפות בשטחים פתוחים

משימות מרכזיות:

- תכנית לפתרונות קצה לטיפול בפסולת חקלאית
- הקמה והפעלת יחידת פיקוח למניעת שריפת פסולת חקלאית
- טיפול במפגע המפחמות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	6	-	פקחים שגויסו - רשות הטבע והגנים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	4	-	מתחמים לקליטה וריסוק גדמים
-	12/2017	7	-	1	מפעלים לעיבוד פסולת צמחית

יעד 1.6: צמצום כמויות, הגדלת המיחזור וההשבה ומניעת הטמנה של פסולת מעורבת ופסולת בניין

משימות מרכזיות:

- גיבוש תכנית אסטרטגית לטיפול בפסולת עירונית
- קידום הקמה של מתקני טיפול תרמיים בפסולת עירונית
- קידום הקמה של מתקן קצה בשפד"ן¹⁷ באמצעות מכרז PPP
- קידום הקמה של מתקנים לטיפול בפסולת פריקה ביולוגית ותחנות מעבר ממיינות
- העלאת שיעור המיחזור של פסולת עירונית והפחתת הטמנה ברשויות מקומיות
- תמיכה ורשתות ביטחון לתעשיית המיחזור וההשבה (פלסטיק-PET, צמיגים, זכוכית)
- התייעלות כלכלית במערכי איסוף פסולת ברשויות בפריפריה
- שדרוג תשתיות הפסולת והורדת עלויות הטיפול ברשויות במעמד סוציו-אקונומי נמוך - תכנית סביבה שווה
- קידום התיקון לחוק שמירת הניקיון - פסולת בניין
- שיפור הטיפול בפסולת בניין ושדרוג/הקמה של מתקנים לטיפול ולמיחזור פסולת בנייה

מסמך	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
מסמך אסטרטגיה ומדיניות לטיפול בפסולת עירונית בישראל	6/2017	-	✓	-	
זוכה במכרז להקמת מתקן טיפול PPP בשפדן	6/2017	-	✓	-	
פרסום קול קורא לתמיכה בתעשיית המיחזור וההשבה	3/2017	-	✓	-	
מתווה תכנוני/פיננסי להקמת מתקנים לטיפול תרמי	12/2017	✓	-	-	
הפצת תזכיר חוק - תיקון לחוק שמירת הניקיון - פסולת בניין	6/2017	-	✓	-	
רשויות בהן בוצעה הסמכה של עובדי הרשות לחוק אכיפה סביבתית	6/2017	-	75	37	
רשויות בהן הוצבו כלי אצירה חדשים במסגרת תכנית סביבה שווה	12/2017	75	29	19	

תחנות מעבר חדשות	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
8	12/2019	3	-	1	
12	12/2019	3	-	2	מתקנים חדשים לטיפול בחומר אורגני
1,200,000	12/2020	400,000	-	350,000	כמות פסולת אורגנית מטופלת במתקנים ייעודיים (טון)
35%	12/2020	23%	-	20%	שיעור פסולת עירונית ממוחזרת
-	12/2017	48	-	-	רשויות בהן ניתנו פתרונות לאיסוף ופינוי פסולת במערך יעיל
70%	12/2020	67%	-	57%	שיעור פסולת הבניין המטופלת באמצעות מיחזור
40%	12/2020	30%	-	14%	שיעור חומרי בניין ממוחזרים שהושבו לשימוש

יעד 1.7: צמצום פסולת והשפעותיה הסביבתיות באמצעות יישום חוקי אחריות יצרן מורחבת

משימות מרכזיות:

- אכיפה נגד יצרנים ויבואנים מכוח חוק האריזות וחוק פסולת אלקטרונית
- אכיפה נגד אחראים לפינוי פסולת בנושא פריסת פחים לאיסוף אריזות (פחים כתומים)
- בדיקה וטיפול בבקשות הכרה של גופי יישום
- ביקורות עומק לחברות ולגופי יישום
- היערכות לריבוי גופים מוכרים מכוח החוק להסדרת הטיפול באריזות
- יישום חוק השקיות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	50	20	הליכי אכיפה ליישום חוק האריזות וחוק פסולת אלקטרונית שנפתחו
-	3/2017	-	100%	25%	שיעור בקשות להכרה בגוף מוכר שנבדקו
-	6/2017	-	5	-	ביקורות חשבונאיות שהסתיימו

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
2,000,000	12/2020	960,000	-	800,000	משקי בית שנפרסה עבורם תשתית לאיסוף פסולת אריזות (פח כתום)
-	12/2017	100%	-	-	עמידה בשיעור פסולת אלקטרונית ממוחזרת לפי חוק פסולת אלקטרונית ¹⁸
-	12/2017	100%	-	-	עמידה בשיעור מיחזור כולל לפי חוק האריזות ¹⁹
95%	12/2020	60%	-	50%	שיעור האריזות המשווקות לשוק, שהיצרנים/יבואנים שלהן התקשרו עם גוף מוכר
95%	12/2020	80%	-	70%	שיעור הציוד החשמלי האלקטרוני והסוללות המשווק, שיצרנים/יבואנים שלו התקשרו עם גוף יישום מוכר
-	12/2017	20%	-	-	שיעור ההפחתה בשימוש בשקיות פלסטיק (מתוך 1.6 מיליארד שקיות הנצרכות ברשתות השיווק)

18 עמידה בשיעור מיחזור כולל על-פי חוק פסולת אלקטרונית: 25% מסך משקל ציוד חשמלי ואלקטרוני של יצרנים ויבואנים, שהתקשרו עם גופי יישום מוכרים, ולאחר הפחתת ציוד לשימוש חוזר (לא כולל יעד של סוללות ומצברים). נתוני 2016 נמצאים בבדיקה ויתקבלו בהמשך שנת העבודה.

19 עמידה בשיעור מיחזור כולל על-פי חוק האריזות - עמידה ב-60% מיחזור פסולת אריזות של יצרנים ויבואנים, שהתקשרו עם גוף מוכר. נתוני 2016 נמצאים בבדיקה ויתקבלו בהמשך שנת העבודה.

יעד 1.8: קידום פיתוח ויישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות

משימות מרכזיות:

- הכנת תכנית פעולה בינמשרדית לקידום, לפיתוח וליישום של טכנולוגיות סביבה ישראליות²⁰

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מסמך המלצות לפיתוח וליישום טכנולוגיות אנרגיה ישראליות באמצעות ערבויות מדינה	-	✓	-	6/2017	-
מסמך המלצות לקידום השקעות בטכנולוגיות סביבה ישראליות	-	-	✓	12/2017	-

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור הכנסת של תיקון חקיקה סביבתית, המאפשר הקמת אתרי בטא ישראל ²⁰	-	-	-	12/2018	✓

יעד 1.9: ייעול ושיפור השירות לציבור

משימות מרכזיות:

- הקמת מוקד סביבה אחוד והפעלתו
- הקמת פורטל לתעשייה
- פיתוח אפליקציה - מידע סביבתי במרחב הגיאוגרפי עבור האזרח

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת אפליקציה למידע סביבתי	-	-	✓	12/2017	-
אפשרות להגשת דיווחי תעשיות באמצעות פורטל תעשיות	-	-	✓	12/2017	-
מוקד סביבה המטפל בכל פניות הציבור במטה ובמחוזות	-	-	✓	12/2017	-

20 אתר בטא - אתר ניסוי לטכנולוגיית חלוץ בקנה מידה תעשייתי.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30%	-	20%	שיעור פניות למוקד סביבה, הנסגרות באופן מיידי (מתן תשובות ישירות באופן מלא וישיר על-ידי צוות המוקד, ללא צורך בהפניה לגורמים נוספים)

יעד 1.10: הגברת הפיקוח והאכיפה

משימות מרכזיות:

- המשך הקמה והכשרה של יחידות פיקוח מחוזיות
- פיתוח כלי מדיניות להגברת האפקטיביות של הפיקוח והאכיפה
- מבצעי פיקוח ואכיפה
- תיעוד פעולות אכיפה של המשרד והגברת נראותן
- מעקב, בקרה ושיפור לוח זמנים של הטיפול בתיקים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	-	-	יחידות פיקוח מחוזיות מאוישות ופעילות ²¹
-	12/2017	10	4	-	הכשרות ליחידות פיקוח המחוזיות
-	12/2017	4	-	5	מבצעי אכיפה ארציים
-	12/2017	24	-	25	מבצעי אכיפה צוותיים
-	12/2017	43.5%	-	20%	שיעור התיקים שהוגש בהם כתב אישום או שנסגרו מסך התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2016
-	12/2017	77%	-	54%	שיעור התיקים שהוגש בהם כתב אישום או שנסגרו מסך התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2015
-	12/2017	85%	-	70%	שיעור התיקים שהוגש בהם כתב אישום או שנסגרו מסך התיקים שהועברו אל הלשכה המשפטית בשנת 2014



21 כיום קיימות 4 יחידות פיקוח, שהוקמו במהלך 2016 אך עדיין אינן מאוישות במלואן.

יעד 1.11: הפחתת סיכון לאוכלוסייה מחומרים מסוכנים

משימות מרכזיות:

- השלמת יישום של מדיניות מרחקי הפרדה
- יישום של מדיניות פסולת מסוכנת
- אסדרת שינוע של חומרים מסוכנים
- תנאים למפעלים לעמידה בסיכוני רעידות אדמה
- טיפול באירועי חומרים מסוכנים
- הפחתת סיכון ממפעלי חומרים מסוכנים מתקיפות סייבר

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	6/2017	-	220	100	מפעלים שהוצאו להם תנאים ליישום סקר סיכונים
-	12/2017	140	-	43	מפעלים שהוצאו להם תנאים למיגון מרעידות אדמה
-	12/2017	✓	-	-	טיפול באירועי חירום סביבתיים
-	6/2017	-	✓	-	הקמת יחידת סייבר משרדית

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
44%	12/2018	41%	-	36.3% (2015)	שיעור הפסולת המסוכנת שעברה להשבה או למיחזור בשנה

יעד 1.12: שיקום קרקעות תע"ש וצה"ל

משימות מרכזיות:

- ניהול התהליך של שיקום הקרקע ב-10 מתחמי צה"ל ותע"ש
- הקמת מתחם טיפול בקרקע (HUB)

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	6/2017	-	✓	-	איתור שטח להקמת מתחם טיפול בקרקע
-	12/2017	✓	-	-	בחירת זוכים להקמת HUB

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	1,700	-	150	שטח מתחמי צה"ל ותע"ש, שהושלם בהם השיקום (דונם)

יעד 1.13: מניעת פגיעה באדם מתכשירי הדברה

משימות מרכזיות:

- יישום חוק המדבירים
- הפחתת החשיפה לחומרי הדברה חקלאיים
- ניהול אינטגרטיבי של חומרי הדברה בישראל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מרשם מדבירים חדש ממוחשב
-	12/2017	2	1	2	בחינות הסמכה למדבירים
-	12/2017	✓	-	-	טיוטת תקנות
-	12/2017	120	-	120	מחסני חומרי הדברה שבוצע בהם פיקוח

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
30%	12/2019	15%	-	-	שיעור ההפחתה של אירועי סביבה שמעורבים בהם חומרי הדברה

יעד 1.14: מניעת פגיעה באדם על-ידי מזיקים תברואיים

משימות מרכזיות:

- הקטנת מפגעי הלישמניה ברחבי הארץ²²

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	פרסום קול קורא לתמיכה ברשויות הפחתת לישמניה
-	6/2017	-	21	-	תכניות עבודה מאושרות ברשויות המפורטות בהחלטת ממשלה מספר 1973

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	18	-	-	רשויות מקומיות שהתחילו בהן עבודות להפחתת לישמניה
50%	12/2019	-	-	-	שיעור הפחתת התחלואה בלישמניה טרופיקה (ברשויות שבתהליך)

22 הפחתת תחלואה במחלת ליישמניאזיס של העור מסוג טרופיקה.

יעד 1.15: שיקום נחלי ישראל

משימות מרכזיות:

- השלמת ההליך של שיקום הקישון
- ליווי, פיקוח ובקרה של שיקום נחלי ישראל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	35	פרויקטים לשיקום נחלים ברחבי הארץ שמתקיימת בקרה על התקדמותם

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2019	-	-	-	פתיחת פארק "נפתול הקישון" לציבור
-	12/2017	8	-	43	פרויקטים לשיקום, לשימור או לפיתוח של נחלים שהושלמו

יעד 1.16: צמצום ומניעת זיהום מקורות מים

משימות מרכזיות:

- שדרוג והסדרה של מכוני טיהור השפכים בישראל
- פיקוח ואכיפה על הזרמות לא חוקיות של שפכים וקולחים לסביבה
- בקרה על יישום תקנות של צנרת הולכת שפכים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	2	-	בקורות שנעשו על איכות הקולחים
-	12/2017	4	2	-	בקורות שנעשו על הזרמת שפכים לנחלים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
75%	12/2019	55%	-	47%	שיעור הקולחים המטופלים לאיכות הקבועה בתקנות בריאות העם (איכות קולחים, ענבר)
-	12/2017	65	-	69	מקורות זיהום קבועים המוזרמים לנחל

יעד 1.17: צמצום ומניעת זיהום ים וחופים

משימות מרכזיות:

- הצטיידות לטיפול בזיהומי ים
- תכנית "חוף נקי"
- קידום חוק המוכנות והתגובה לתקריות זיהום ים בשמן
- תכנית ניטור לאומית כוללנית לים
- יישום תכנית לאומית להפחתת ההזרמה של מזהמים לים התיכון (NAP)



מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לרשויות מקומיות - תכנית "חוף נקי"	-	✓	-	6/2017	-
ביקורות חצי שנתיות במעגנות ובנמלים	27	15	30	12/2017	-
ביקורת לאניות בנמלים	194	-	180	12/2017	-
ביקורות במסופי נפט וכימיקלים	10	-	7	12/2017	-
ביקורות כוללות לאסדת הפקה	6	-	5	12/2017	-
ביקורות למכליות נפט	17	-	48	12/2017	-
ביקורות למכליות כימיקלים	8	-	15	12/2017	-
הצעת מחליטים להרחבת הניטור הימי בישראל	-	-	✓	9/2017	-
אישור תכנית פעולה ליישום המלצות NAP	-	✓	-	3/2017	-
הבאה לאישור הכנסת של אישור חוק המוכנות והתגובה לתקריות זיהום ים בשמן	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור החופים הנקיים 70% מהזמן ²³	8%	-	50%	12/2019	70%
יחס חריגות מהיתר לביקורות ²⁴	20%	-	18%	12/2017	-

23 מדד חוף נקי הוא כלי מדידה אובייקטיבי, שבוחן את רמת הניקיון בחופים לא מוכרזים ברשויות המקומיות לאורך חופי הים התיכון ובאילת. המדידה נערכת לאורך כל השנה, בתדירות של אחת לשבועיים לכל הפחות.

24 יחס בין כלל הביקורות שבוצעו לבין התרעות שהוצאו לגופים מפוקחים על אי עמידה בתנאי היתר הזרמה לים.

יעד 1.18: יישום המדיניות להתמודדות עם התמוטטות המצוק החופי

משימות מרכזיות:

- הפעלת החברה הממשלתית
- ביצוע הגנות ימיות רכות ("גיאאוטיוב")
- ביצוע הזנות חול

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מקטעי חוף שבוצעה בהם הזנת חול להגנה על המצוק החופי (אשקלון דרום, אשקלון צפון)	-	1	2	12/2017	-
מקטעי חוף שבוצעו בהם הגנות ימיות רכות ("גיאאוטיוב")	-	1	2	12/02017	-

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מקטעים שהוצעו להם היתרי בנייה על-ידי רשויות מקומיות להקמת הגנות יבשתיות דחופות ²⁵	-	-	2	6/2018	40

יעד 1.19: טיוב רגולציה סביבתית

משימות מרכזיות:

- תהליכי טיוב רגולציה במשרד בתחומים: אוויר, שפכים, חומרים מסוכנים, רעש, קרינה בלתי מייננת, מים ונחלים, ים וחופים, תיאום אכיפה
- ביצוע RIA²⁶ בהתאם להתקדמות הליכי חקיקה

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצעות מחליטים לטיוב רגולציה (קרינה בלתי מייננת, פסולת מסוכנת, רישוי סביבתי משולב)	-	3	-	3/2017	-
הליכי טיוב רגולציה שהסתיימו (רעש, היתרי הזרמה והטלה לים, ספנות ונמלים, ניטור סביבתי ימי, קרקעות מזוהמות, מפל"ס)	-	-	6	12/2017	-
דו"חות RIA לכל תהליכי החקיקה במהלך 2017	-	-	✓	12/2017	-

25 בתמ"א המצוק (13/9) נקבעה הבחנה בין הגנות ימיות (באחריות החברה הממשלתית) ובין הגנות יבשתיות (באחריות הרשויות המקומיות). כמו כן, נקבעו קריטריונים של דחיפות ההגנות בהתאם למצב התמוטטות המצוק באזורים שונים, וכן רמת הסיכונים לאדם ולרכוש.

26 Regulatory Impact Assessment - הליך להערכת השפעות הרגולציה.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
25%	12/2019	-	-	-	שיעור הפחתת הנטל הרגולטורי

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להנגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
12/2017	מסד נתונים, המכיל מידע על-אודות מיקום הקרקע, מקור הזיהום, אופן הטיפול שבוצע בקרקע, סקר הקרקע ושנת הטיפול בקרקע	מיפוי קרקעות מזוהמות
3/2017	תיעוד פרויקט פינוי פסולת אסבסט ביישובי הגלילי המערבי. המאגר כולל מידע על-אודות רמת הניקיון של האתר מאסבסט, ותשריטי שטח	אתרים לפינוי אסבסט בגליל המערבי
3/2017	מידע על-אודות מיקום האתרים לסילוק פסולת, כולל הבחנה האם זהו אתר טיפול, הטמנה, או תחנת מעבר	אתרים לסילוק פסולת

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
מידע זמין מתחנות הניטור מתפרסם לציבור באמצעות API מוקדים לשידורים סלולריים פעילים של החברות: סלקום, אורנג', פלאפון, הוט מובייל וגולן טלקום	נתוני איכות אוויר בזמן אמת אנטנות סלולריות פעילות
המדד מספק מידע שקוף ועדכני על מצב הניקיון בחופים אלו תחזית יומית למזהמי אוויר, המופקת על-ידי מודל CHIMERE של המשרד להגנת הסביבה. התחזית כוללת כמה מזמהמי אוויר ומופקת ליומיים קדימה (שישים שעות). הקובץ מתעדכן מדי יום	מדד הניקיון בחוף תחזית שעתית למזהמי אוויר



משרד החוץ

תכנית עבודה לשנים 2017-8

שר החוץ ראש הממשלה בנימין נתניהו
מנכ"ל משרד החוץ יובל רותם

2017-8

הקדמה: מנכ"ל משרד החוץ יובל רותם

שנת העבודה 2016 הייתה למשרד החוץ שנה של הצלחות והישגים, בצד אתגרים ומטלות בהיבטים מדיניים ואופרטיביים מורכבים. בשנה זו, פריצות דרך מורכבות הסתיימו בהצלחה - למשל, התייצבות השגריר הישראלי החדש לטורקיה וחידוש עבודתו לביסוס היחסים עם מדינה חשובה זו, או חנוכת משרד הייצוג הרשמי של מדינת ישראל בנאט"ו. במהלכה של שנה זו גם נאבקנו לנטרל איומים על מעמדנו בארגונים בינלאומיים כ-FIFA והאינטרפול, אשר נוספו באתגריהם לפורומים או"מיים "מסורתיים", כמועצת זכויות האדם, שם תופעת אפליית ישראל והרוב האוטומטי כנגדה הן חזיון נפרץ.

בזירות שונות ומגוונות, פעם אחר פעם, עמד משרד החוץ בהצלחה בפרץ כנגד כרסום בלגיטימציה של מדינת ישראל ובמעמדה הבינלאומי.

לצד אלה, ניהלנו את יחסי החוץ של ישראל ביד רמה מול מדינות ומרחבים צומחים, כגון מול מדינות יבשת אפריקה, שם אנו עדים לתנופה מחודשת ביחסים, אשר יהיו לה תוצאות משמעותיות בעתיד, זאת בעקבות ביקורו ההיסטורי השנה של ראש הממשלה ושר החוץ במזרח היבשת, וחידוש היחסים עם גינאה קונקרי לאחר שנים רבות של ניתוק.

מול איומים מרחוק ומקרוב שמרנו על פעולה מדינית קבועה לחיזוק הביטחון הלאומי של מדינת ישראל על היבטיו השונים.

שנת 2017 תהיה שנת מפנה בסביבת העבודה העולמית שבה פועל משרד החוץ. שינויים משמעותיים מתרחשים במפת ההנהגה העולמית, ואלו יחייבו אותנו להיערכות וגיוס כוחות לקידום פני המציאות המשתנה, בראש ובראשונה ממשל חדש וקונגרס חדש בארה"ב היוצאים לדרך, וכך גם מדינות מפתח נוספות.

תהיה זו שנה גם מאתגרת בהיותה שנת ציון יובלות לאירועים היסטוריים ומעצבים בתולדות המדינה. נחגוג את תפארתה ואת קדמתה הטכנולוגית של ישראל ונעמוד מול מבקריה בהקשרים היסטוריים, גיאופוליטיים ומשפטיים.

זירה נוספת העולה בעוצמה רבה בחשיבותה היא הזירה הדיגיטלית, שאנו מפנים לה משאבים מגוונים כדי לעמוד בחזית ההתרחשויות, המעצבות את יחסי הכוחות במובנים רבים, במטרה למקד כלי רב עוצמה זה אל מול אתגרים שהינם ייחודיים לישראל - כגון אנטישמיות, חרמות, BDS, דה-לגיטימציה ועוד.

קווים אלה מנחים אותנו בהיערכותנו לשנה נוספת של פעילות רבת תחומים ואתגרים להעצמתה של מדינת ישראל בזירה העולמית.

יובל רותם

מנכ"ל משרד החוץ

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שימור שיתוף הפעולה האסטרטגי עם ארה"ב והידוקו כעוגן מרכזי במדיניות החוץ והביטחון הלאומי של ישראל, תוך עיצוב סדר יום משותף עם הממשל והקונגרס החדשים

- יעד 1.1: תיאום, הגדרת ציפיות וגיבוש סדר יום משותף מול הממשל האמריקאי הנכנס, כמו גם מול הקונגרס. שימור הגיבוי והתמיכה מצד ארה"ב בישראל
- יעד 1.2: חיזוק שותפות ופיתוח ערכיותה של ישראל עבור ארה"ב
- יעד 1.3: שמירה על עקרונ הדו-מפלגתיות בתמיכה האמריקאית בישראל
- יעד 1.4: יהדות ארה"ב - חיזוק התמיכה בחזית אחידה במדינת ישראל
- יעד 1.5: המשך פיתוח השיח מול ציבורים שונים (ליברלים, חילונים, צעירים, מיעוטים)
- יעד 1.6: פיתוח עבודה ברמה המדינתית בארצות הברית

2 מימוש הפוטנציאל הגלום ביחסיה של ישראל עם שותפים וגורמי מפתח, ותיקים וצומחים כאחד, כדי שיענה בצורה נאותה על האינטרסים והיתרונות הישראליים ויקדם את שילובה של ישראל בתהליכים ובמגמות גלובליות

- יעד 2.1: פעולה אל מול המרחבים הגיאוגרפיים השונים באפריקה, באסיה ופאסיפיק, באמריקה ובאירופה לגיבוש אג'נדה משותפת על בסיס הדדי, אשר תתרום לביטחון ולרווחתן הכלכלית של ישראל והשותפות (מימוש שיתוף פעולה זה בדמות תמורות בנות קיימא בענפים שונים, בדגש על הסחר הבינלאומי והארגונים הבינלאומיים)
- יעד 2.2: קידום הטכנולוגיה והחדשנות הישראלית כאמצעי מרכזי לקידום מדיניות החוץ של המדינה (כגון בתחום הסייבר ובתחומי האנרגיה והמים)
- יעד 2.3: הגברת הפעילות בפורומים בינלאומיים, תוך העלאת קרנם של המסר והתרומה הישראלית במסגרת "האג'נדות החדשות" (נושאי העניין החדשים: פיתוח בר-קיימא, אנרגיות מתחדשות)
- יעד 2.4: הגדלה הדרגתית ועקבית של תקציב סיוע החוץ הישראלי לעולם המתפתח לרמות המקובלות בקרב מדינות ה-OECD¹
- יעד 2.5: הרחבת הפעילות המשותפת עם האו"ם ועם ארגונים ומוסדות אזוריים ברחבי תבל (כגון בנקים אזוריים להשקעות)
- יעד 2.6: קידום הייצוא הביטחוני של ישראל ושיתוף פעולה בינלאומי בתחום ביטחון המולדת

3 קידום היבטי ביטחון לאומי

- יעד 3.1: הקפדה ומעקב אחר העמידה האיראנית בתנאי הסכם הפיקוח הגרעיני (פעולה מתמדת להמחשת האיום האסטרטגי האיראני)
- יעד 3.2: המשך לחץ מדיני מול המדינות והארגונים בזירה הבינלאומית כנגד המיצוב והתעצמות חיזבאללה וחמאס
- יעד 3.3: הבלטת מעורבותה של איראן בתמיכה בטרור ובערעור היציבות במזרח התיכון
- יעד 3.4: שימור מדיניות הקווים האדומים של ישראל וקידומה מול הזירה הסורית
- יעד 3.5: עידוד שיתוף פעולה בינלאומי בתחומי הלוחמה בטרור, כולל בתחום הסייבר, כבסיס לשיתוף פעולה אסטרטגי במרחבים מדיניים מגוונים

4 חיזוק מעמדה, מיצובה והלגיטימציה של מדינת ישראל בדעת הקהל הבינלאומית, בין היתר באמצעות פיתוח ושימוש בכלי "העוצמה הרכה",² בייחוד נוכח אתגרי "היובלות" בשנת 2017

- יעד 4.1: הובלת מערכה יזומה להעלאת הנרטיב הציוני, וחגיגת עוצמתה והצלחתה של מדינת ישראל, בהתבסס על "שנת היובלות" 2017, שבה יצוינו אירועי מפתח בתולדות הציונות³
- יעד 4.2: בניית ערוצי קשר, תקשורת ושותפויות עם גורמי החברה האזרחית במדינות השונות, ובעיקר מול דורות העתיד, ההולכים ותופסים עמדות השפעה והנהגה
- יעד 4.3: קידום תדמית המדינה ומעמדה, בהתבסס על ערכי היסוד, שותפויות אינטרסים והערכים המוספים הישראליים, המשותפים למדינות ולאוכלוסיות ברחבי תבל
- יעד 4.4: שילוב במאמץ הלאומי למאבק בדה-לגיטימציה בזירות השונות
- יעד 4.5: הגברת פעולת משרד החוץ ועובדיו בעולם הדיגיטלי למיתוג רשתי בעל עוצמה וכמענה לביטויי האנטישמיות, החרמות וההסתה ברשת
- יעד 4.6: ניהול תכנית פעולה למלחמה בגילויי האנטישמיות ביבשות השונות, בדגש על אירופה ואמריקה הלטינית, ותמיכה בקהילות היהודיות בהתמודדותן עם איומים אלה
- יעד 4.7: הקהילות היהודיות - פיתוח השיח עם הדור הצעיר ועם הזרמים השונים ביהדות התפוצות לחיזוק שותפות הגורל
- יעד 4.9: המשך העמקת השיח הבין-דתי

² "עוצמה רכה" מבוססת על היכולת למשוך ולשכנע לפי הגדרתו של Josef Nye ומייצרת רצון לקירוב על בסיס הנראות והדימוי החיובי.
³ 120 שנה לקונגרס הציוני הראשון, 100 שנה להצהרת בלפור, 70 שנה להחלטת החלוקה ו-50 שנה ל"מלחמת ששת הימים". מהלך כולל זה יהווה גם מענה לאתגר הקמפיין הפלשתיני הנגדי.

5 ריכוז מאמץ לשיפור מעמד ישראל באו"ם ובארגונים הבינלאומיים

- יעד 5.1: סיכול יוזמות אנטי ישראליות באו"ם ומאבק בניסיונות לכפות פתרונות מדיניים על ישראל
- יעד 5.2: חשיפת האפליה נגד ישראל ומאמץ לשנות דפוסי פעולה וגישות עוינות כלפיה בפורומים בינלאומיים
- יעד 5.3: הגברת ההכרה באו"ם במרכזיותה של ירושלים והמקומות הקדושים בה עבור מדינת ישראל והעם היהודי
- יעד 5.4: קידום המאבק באנטישמיות והעלאת זיכרון השואה באו"ם
- יעד 5.5: פעולה לשיפור מתמיד בתוצאות ההצבעות בנושאים הקשורים בישראל
- יעד 5.6: הגדלת נכסיותה של ישראל לארגון האומות המאוחדות: קידום מעורבות בכוחות שמירת שלום, שילוב ממלאי תפקידים ישראלים במנגנונים, הגדלת תרומה לעולם המתפתח

6 שימור שיתופי פעולה יחסי קרבה עם אירופה תוך דיאלוג מדיני מתמיד

- יעד 6.1: בלימת הסחף בעמדות האירופיות כלפי ישראל על-ידי הידוק הקשרים עם המדינות הידידותיות (בדגש על המדינות הגדולות - גרמניה, בריטניה, צרפת, איטליה, ספרד ופולין)
- יעד 6.2: פעולה למניעת הקישור על-ידי האיחוד האירופי ומדינות אירופה בין קצב ההתקדמות בתהליך המדיני וקידום היחסים הישירים עם ישראל
- יעד 6.3: סיכול מהלכים פלשתינים באיחוד האירופי, בזירה האו"מית ובארגונים נוספים
- יעד 6.4: בלימת מהלכים מזיקים בפרלמנט האירופי
- יעד 6.5: קידום שיתוף הפעולה בנושאים שיש בהם שיתוף אינטרסים, יתרון וידע ישראליים (כגון לוחמה בטרור, ביטחון סייבר, אנרגיה ומים, חדשנות וקליטת הגירה)
- יעד 6.6: הגברת המאבק באנטישמיות ברמה הביטראלית מול בתי מחוקקים, שרים ומשרדי ממשלה, כוחות משטרה וביטחון ובמסגרת האיחוד האירופי לאימוץ הגדרות מוסכמות לכלל המדינות
- יעד 6.7: הגברת שיתוף פעולה ותיאום עם הקהילות היהודיות ומאבק באנטישמיות

7 קפיצת מדרגה ביחסים עם יבשת אפריקה

- יעד 7.1: בפורומים בינלאומיים: הרחבת מעגל התמיכה של מדינות אפריקאיות בישראל
- יעד 7.2: קידום יחסים ישירים באמצעות דיאלוגים מדיניים, ביקורי בכירים ושיתופיות⁴ מול מדינות היעד: אתיופיה, סנגל, רואנדה, קניה, טנזניה, טוגו, חוף השנהב, ניגריה ודרום אפריקה
- יעד 7.3: המשך מאמץ להשבת מעמדה של ישראל כמשקיפה בארגון לאחדות אפריקה
- יעד 7.4: הרחבת הקשרים עם ארגונים אזוריים ביבשת: ECOWAS במערב, IGAD במזרח ו-SADC בדרום
- יעד 7.5: חתירה לחידוש יחסים רשמיים עם מדינות ביבשת שטרם עשו זאת
- יעד 7.6: קידום התפקיד הישראלי בפיתוח היחסים בשורה של תחומים, ובראשם: חקלאות, מים, אנרגיה ועוד, ותרגום הפירות מכך לדיוידנדים כלכליים

8 המשך תנופת פיתוח היחסים באסיה ובמדינות האוקיאנוס השקט

- יעד 8.1: חיזוק היחסים הישירים והדיאלוג המדיני ברמות הבכירות באמצעות ביקורי מנהיגים ובכירים במדינות העדיפות: סין, הודו, קוריאה, אוסטרליה, יפן ווייטנאם
- יעד 8.2: המשך עידוד מדינות מרכזיות לפתוח משרדי ייצוג כלכליים מסחריים בישראל⁵ וניהול משא ומתן להסכמי סחר חופשי עם המדינות סין, קוריאה, הודו ווייטנאם
- יעד 8.3: קידום התיירות לישראל וקידום פתיחת קווי תעופה ישירים נוספים
- יעד 8.4: חיזוק מיצובה של ישראל בדעת הקהל. אירועי היובלות⁶ ינוצלו ככלי הסברתי בהדגשת "העוצמה הרכה" של ישראל - מעוז טכנולוגי של חדשנות, יצירתיות, מו"פ, אקדמיה ומחקר.
- יעד 8.5: ציון יובל 100 שנה לכיבוש באר-שבע על-ידי כוחות אוסטרליים
- יעד 8.6: הפעלת תכניות להבאת מנהיגים צעירים מסין, מיפן ומהודו ליצירת מסה של מובילי דעה ומנהיגים עתידיים אוהדי ישראל
- יעד 8.7: חיזוק נכסיותה של ישראל ודימויה החיובי באמצעות המצוינות הישראלית בתחום מערך החירום
- יעד 8.8: קידום הסכמים להבאת עובדים זרים: פועלי בניין מסין, עובדי סיעוד מהפיליפינים ועובדים לחקלאות

4 החלטת הממשלה מס' 1585 מתאריך 26/6/2016 - חיזוק הקשרים הכלכליים ושיתופי הפעולה עם מדינות יבשת אפריקה.
5 כשם שקיימים כבר משרדים של יפן, קוריאה, סין, הודו, אוסטרליה וטאיוואן.
6 בשנת 2017 יצוינו 25 שנים לכינון היחסים עם סין והודו, 55 שנים ליחסים עם קוריאה ו-65 שנים ליחסים עם יפן.

9 טיפוח והעמקת היחסים עם מדינות אירו-אסיה

- יעד 9.1: מימוש הפוטנציאל הכלכלי מול מדינות מפתח: רוסיה, קזחסטן, אוקראינה, אזרבייג'אן וסרביה, וקידום המשא ומתן להסכמי סחר חופשי עם האיחוד האירו-אסייתי
- יעד 9.2: קיום דיאלוגים מדיניים וניהול השיח הישיר עם מדינות מפתח, בדגש על רוסיה, התופסת תפקיד מרכזי בסביבה המדינית והאסטרטגית של ישראל
- יעד 9.3: המשך מאמץ לשינוי דפוס הפעולה של המדינות בהצבעות בפורומים בינלאומיים
- יעד 9.4: קידום שיתוף פעולה בנושאי אנרגיה עם מרחב אירו-אסיה, שיש לו מקום מרכזי עבור מדינת ישראל בתחומים שונים
- יעד 9.5: מול רוסיה: המשך השיח, המעקב והטיפול בכל הקשור במדיניותה במזרח התיכון

10 אמריקה הלטינית והקריביים - הרחבת הקשרים המדיניים, הכלכליים והתרבותיים בין ישראל למדינות המרחב וחיזוק תדמיתה של ישראל, במטרה להגדיל את מרחב הפעולה לממשלת ישראל ואת חוסנה הלאומי והבינלאומי של מדינת ישראל

- יעד 10.1: קידום תשתית ההסכמים ההדדיים והרחבתה (כגון: השלמת אשרור הסכם סחר חוץ עם קולומביה, חתימה על הסכמי סחר חופשי עם פרו, עם פנמה ועם מדינות מרכז אמריקה, כמו גם שדרוג הסכמים קיימים במרכז אמריקה - מקסיקו ומרקוסו"ר)
- יעד 10.2: הרחבת היקפי הסחר עם מדינות היבשת
- יעד 10.3: שיקוף יחסי הידידות של המדינות גם בדפוס הצבעתן ביחס לישראל במוסדות האו"ם
- יעד 10.4: פעולות בקרב פורומים וארגונים בינלאומיים/אזוריים למימוש החלטת הממשלה בנושא (כגון: מרקוסו"ר, SICA, BCAI, CARICOM)
- יעד 10.5: מאמצים לחידוש הקשרים הדיפלומטיים עם ארבע מדינות שניתקו יחסיהן עם ישראל

11 קידום היציבות האזורית באמצעות שיח עם גורמים מתונים במרחב, לקראת הסדרים מדיניים עתידיים

- יעד 11.1: שימור השותפויות עם מצרים וירדן וחיזוקן
- יעד 11.2: העמקת שיתוף פעולה אזורי ושדרוג הפרופיל האזורי של ישראל
- יעד 11.3: שימור מנדט ומחויבות כוחות שמירת השלום הבינלאומיים באזור
- יעד 11.4: המשך פיתוח והבלטה של התרומה הישראלית כגורם מייצב אזורי ביחס לשכנותיה והשלכות תרומה זו ביחס למעמדה מול הקהילה הבינלאומית

12 חיזוק פעילותם של מטה משרד החוץ והנציגויות ומתן שירות הולם לאזרח

- יעד 12.1: שיפור המוכנות לחירום במטה המשרד בארץ ובכל הנציגויות בחו"ל
- יעד 12.2: שיפור איכות והיקף השירותים הקונסולריים לאזרח ושדרוגם
- יעד 12.3: הטמעת תהליכים פנים-ארגוניים להתייעלות בעבודת המשרד
- יעד 12.4: הכשרת עובדים בתחומי העיסוק המרכזיים של המשרד ושיפור יכולת הניהול והנעת העובדים והמנהלים
- יעד 12.5: המשך הטמעת מערכת "מרכבה" במשרד
- יעד 12.6: פיתוח מערכת ניהול ידע חדשה למשרד החוץ



משרד החינוך

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר החינוך **ח"כ נפתלי בנט**
מנכ"לית משרד החינוך **מיכל כהן**

2017-8

הקדמה: שר החינוך חה"כ נפתלי בנט

אני שמח להציג בפניכם את התכנית האסטרטגית של משרד החינוך. התכנית הינה תוצר של תהליך הקשבה, שהתחלתי בו עם כניסתי לתפקידי כשר החינוך. ביקשתי להקשיב וללמוד מן השטח, מהמורים ומן המנהלים, ממטה משרד החינוך, ממומחי חינוך, מצורכי המשק הישראלי ומצה"ל, ונועצתי גם עם גדולי רוח על מצבה של החברה בישראל.

לפני כשנה החלטנו להתמקד בכמה יעדים, שעל בסיסם נבנתה תכנית עבודה רחבה יותר:

א. מצוינות בתחומי המדעים ובפרט במתמטיקה

בשנים האחרונות ירדה מערכת החינוך מ-13,000 בוגרי 5 יחידות מתמטיקה ל-8,500 בלבד. מתוך ההבנה שישראל חייבת לשמר את יתרונה היחסי בתחומי המדעים, יצאנו לתכנית לאומית לשיפור המתמטיקה. לפני שנה הצבנו יעד: 18,000 בוגרי 5 יחידות מתמטיקה תוך ארבע שנים. על-מנת לעמוד ביעד שאפתני זה יצרנו שיתוף פעולה מרשים עם ענף ההיי-טק הישראלי, האקדמיה, המגזר השלישי, צה"ל ורבים נוספים, והשקענו משאבים רבים, בעיקר בפריפריה הגיאוגרפית, באמצעות הקטנת הרף (של מספר תלמידים) לפתיחת כיתה של 5 יחידות, תוספת משאבים לתיכון הווירטואלי, המאפשר לכל תלמיד במדינת ישראל ללמוד מתמטיקה, ועוד. כבר בשנה האחרונה ניכרת עלייה של כ-2,000 תלמידים בכיתה י"ב וכ-4,000 תלמידים בכיתה י"א שניגשו לבחינת הבגרות ב-5 יחידות מתמטיקה. העלייה ניכרת במיוחד בפריפריה (נתיבות): גידול של 100%, אופקים: 109%, רהט: 45%, שפרעם: 60%.

לצד זאת, נמשיך בקידום הרפורמה ללמידה משמעותית וביישומה, על-מנת להכין את תלמידי ישראל לחיים במאה ה-21.

ב. ערכים

הבאנו לגידול אדיר בתקציב החינוך הבלתי פורמלי; תנועות נוער, ארגוני נוער, מכינות קדם צבאיות, שנת שירות ומערכי הטיולים והמסעות המשמעותיים בבתי הספר. המטרה היא להביא לגידול של עשרות אחוזים (מאות אלפי בני נוער) במהלך השנים הקרובות במספר בני הנוער שלוקחים חלק במפעלים נפלאים אלו. אנו נטפח בקרב בוגרי מערכת החינוך את הערכים שלנו: אהבת הארץ וציונות, יהדות ודמוקרטיה, שליחות לאומית, סובלנות וסולידריות חברתית.

כחלק מחיזוק החינוך לציונות אנו פועלים לקידום המלצותיה של ועדת ביטון. מערכת החינוך בישראל מחויבת להציג את התמונה המלאה, את הסיפור השלם של עם ישראל. חשוב שכל ילד בישראל יכיר את מורשת אבותיו, אך גם את מורשתם של חלקים נוספים בחברה הישראלית, מתוך שיח של אחדות.

בנוסף, אנו מובילים תכנית ענפה לחיזוק הזיקה היהודית-ישראלית של התלמידים על-ידי תכנית "יהדות-ישראלית", שנכנסה לבתי הספר בכיתות א'-ט'.

ג. צמצום פערים ושוויון הזדמנויות

כמערכת חינוך, מוטלת עלינו החובה לאפשר לכל ילד לבחור את עתידו ולצאת לחיים מנקודת זינוק שווה. הפערים בישראל גדולים, ועדיין קיים הקשר הפסול בין רמתם הסוציו-אקונומית של ההורים ובין עתידו של הילד. לשם כך הגדרנו את צמצום הפערים כיעד רוחבי, ובכל פעולה שלנו אנו מבקשים לתת לו מקום.

כך, למשל, בהוספת סייעת שנייה בגני הילדים, בסל התרבות, בהקצאת שעות ותומכי הוראה במתמטיקה, בחיזוק החינוך הבלתי פורמלי בפריפריה ועוד. בשנה החולפת ראינו לראשונה צמצום פערים מובהק במבחני המיצ"ב. זו תוצאה של מדיניות עקבית לצמצום פערים בכל האספקטים של מערכת החינוך, לצד שיטת התקצוב הדיפרנציאלית, אשר מבוססת על העיקרון הנ"ל, שהולכת ומתרחבת משנה לשנה - בתי ספר שמדדי הטיפוח שלהם חלשים יקבלו משמעותית יותר שעות לימוד.

ד. קידום החינוך בגיל הרך

החינוך בשנות הגיל הרך הוא החשוב ביותר והאפקטיבי ביותר. לצורך כך קידמנו את רפורמת הסייעת השנייה בגני הילדים, על-מנת שילדינו ייהנו מחינוך אישי יותר. נוסף על כך, צמצמנו את מספר התלמידים בכיתות בבתי הספר היסודיים. לא עוד כיתות של 40 ילדים - השנה, ממוצע הילדים בכיתות א'-ב' (שכבר נכנסו תחת הרפורמה החדשה) עומד על פחות מ-27 תלמידים בכיתה! בצעדים אלו אנו מבקשים לסמן, שלאחר שנים של השקעה בחינוך העל-יסודי אנו מבקשים להתמקד בחינוך בגיל הרך ובבית הספר היסודי, להשקיע בזריעה על מנת לקצור בעתיד. בשנים הקרובות נמשיך להעצים את החינוך בשלבים הללו ולאפשר חינוך מקצועי ואישי יותר לכל ילדי ישראל.

בכבוד רב,

נפתלי בנט

הקדמה: מנכ"לית משרד החינוך

מיכל כהן

מערכת החינוך מובילה בשנים האחרונות עקרונות שמהווים את היסודות לעיצוב המדיניות האסטרטגית של המשרד - אוטונומיה ובחירה, שקיפות, שיתוף ודיאלוג. זאת מתוך הבנה, שחוכמת ההמונים והניסיון החינוכי העשיר נמצאים בין כותלי מוסדות החינוך ובקרב קהילת אנשי החינוך.

בשנים האחרונות הוטמעו במערכת מהלכים של ניהול עצמי והרחבת האוטונומיה, שנועדו בעיקרם לאפשר למנהל ולצוותו מרחב פעולה, המאפשר קבלת החלטות לשיפור הישגי התלמידים ולחזוק המוסד החינוכי באופן, המאפשר הוראה מותאמת לקהילה החינוכית. במסגרת התכנית האסטרטגית הצבנו יעד להמשיך ולבסס את האוטונומיה הבית ספרית. לשם כך הוקם צוות מקצועי, המורכב משותפים בניהול מערכת החינוך (מטה משרד החינוך, נציגי רשויות ורשתות חינוך, מנהלי בתי ספר, אקדמיה ומשרדי ממשלה), אשר בוחן אפשרויות להרחבת האוטונומיה של צוותי בתי הספר, תוך התאמת מנגנוני הליווי, התמיכה, הבקרה ומארג היחסים המערכתית. במסגרת זו ביצענו תהליך היועצות רחב היקף עם אלפי בעלי תפקידים ואנשי חינוך במטרה לדייק את תחומי האחריות והסמכות של מנהלי בתי הספר ושל הגורמים השונים במערכת. תוצרי ההיועצות מתורגמים בימים אלו לתכנית אופרטיבית, אשר ישליכו באופן ארוך טווח על אופי עבודת המטה ועבודת מוסדות החינוך.

תהליך זה מהווה המשך לתהליך היועצות נרחב, שנעשה בגיבוש תוצאות מערכת החינוך בקרב מוסדות החינוך העל-יסודיים - "התמונה החינוכית", אשר למעשה ביסס תשתית משותפת ושקופה לבחינת אפקטיביות מערכת החינוך ברמותיה השונות.

ולצד כל האמור, שמנו דגש רב בתכנית האסטרטגית על ההון האנושי המוביל את מערכת החינוך, ובמרכזו המורים בישראל. זאת מתוך אמונה וידיעה, שאיכותה של מערכת החינוך תלויה באיכות ההון האנושי המוביל אותה. אנו פועלים רבות להשקעה בהתפתחות המקצועית של עובדי ההוראה במגוון ערוצים, בין היתר בתכניות כמו "מורים מובילים", "אקדמיה-כיתה" ו"למידת עמיתים" במסגרות שונות. לצד אלה, אנו פועלים לקידום רווחתם של עובדי ההוראה ולשיפור תנאי העסקתם.

כמערכת המשקפת את פני החברה הישראלית ומחנכת את כלל ילדיה, אנו חשים מחויבות עמוקה לקידום כל ילד באשר הוא. אחת המטרות העיקריות בתכנית האסטרטגית עוסקת בקידום שוויון ההזדמנויות ובמיצוי הפוטנציאל לכלל האוכלוסיות בישראל. במסגרת כך אנו משקיעים באופן מערכתית בתכניות רחבות היקף בתשומותיהן, כמו החברה הערבית, החברה הבדואית, האוכלוסייה האתיופית, אוכלוסיית העולים ועוד. בנוסף, אנו פועלים לחלוקת משאבים דיפרנציאלית בהתאם לרקע הסוציו-אקונומי ולצורכי התלמידים, וכן בליווי ניהולי ופדגוגי לבתי ספר, במיקוד מיוחד במסגרת תכנית "מרום".

במערכת המונחית על-ידי העקרונות של בחירה, שקיפות ודיאלוג, גובשה התכנית האסטרטגית בתהליכי עבודה משתפים הולכים ומתרחבים של בעלי תפקידים, הנהלות ואנשי שטח תחת כל מטרה ומטרה. דרך זו מייצגת בעיניי יותר מכול את השותפות העמוקה בקביעת מדיניות, המשלבת בין חוכמת השטח ובין ראייה מערכתית-אינטגרטיבית.

אני מאמינה שהעצמה של כלל בעלי התפקידים בשדה החינוכי על כל רובדיו תסייע לנו לשפר את המציאות החינוכית עבור ילדי ישראל והחברה הישראלית כולה.

התכנית האסטרטגית שגובשה מקיפה את ליבת העשייה החינוכית, תוך מתן דגש על השוויון וצמצום הפערים, קידום הלמידה המשמעותית, קידום הזהות הערכית של ילדי ישראל ושיפור התרבות הארגונית המשרדית להגברת האפקטיביות. מטרת אלו יעמדו לנגד עינינו בעשייה היומיומית, מתוך מטרה לשפר את המציאות החינוכית עבור ילדי ישראל והחברה הישראלית כולה.

מיכל כהן

מנכ"לית משרד החינוך

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↑			66.1% (תשע"ה)	1 שיעור התלמידים הזכאים לתעודת בגרות מתוך הלומדים בכיתות י"ב במוסדות מגישים לבגרות
↑	16,496 (תשע"ח)	15,255 (תשע"ז)	11,350 (תשע"ה)	2 תלמידים הזכאים לתעודת בגרות הכוללת 5 יחידות לימוד במתמטיקה 2019 17,738 (תשע"ט)
↑				3 הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' במתמטיקה, באנגלית ובשפת-אם ¹
↑			537 (תשע"ו) ²	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' בשפת-אם - עברית (מיצ"ב)
↑			573 (תשע"ו) ²	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' בשפת-אם - ערבית (מיצ"ב)
↑			554 (תשע"ו) ²	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' במתמטיקה (מיצ"ב)
↑			542 (תשע"ו) ²	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' באנגלית (מיצ"ב)

1 מבחני ההישגים במיצ"ב נועדו לבחון באיזו מידה עומדים תלמידי בית-הספר היסודי ותלמידי חטיבת הביניים ברמת הדרישות המצופה על-פי תכנית הלימודים בארבעת מקצועות הליבה: שפת-אם (עברית/ערבית), מתמטיקה, אנגלית ומדע וטכנולוגיה. המבחנים בשפת-אם, במתמטיקה ובאנגלית הועברו בכיתות ה' ו-ח'. במקצוע המדע והטכנולוגיה נערך מבחן בכיתות ח' בלבד.

2 שנת הבסיס להשוואה הרב-שנתית נקבעה להיות תשס"ח. סולם המיצ"ב הרב-שנתי נקבע כך, שבשנת הבסיס (תשס"ח) הציון הממוצע של כל תחום דעת, בכל דרגת כיתה, היה 500, וסטיית התקן הייתה 100. הציונים בכל שנה מכילים ומדווחים במונחי סולם רב-שנתי זה. בראייה רב-שנתית, בכל המקצועות ובשתי דרגות הכיתה, השינוי המצטבר לאורך השנים תשס"ז/תשס"ח-תשע"ו מראה על עליות קלות עד גדולות בהישגי התלמידים.

מגמה	2018	2017	2016
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' במתמטיקה, באנגלית ובשפת-אם ³
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' במתמטיקה (מיצ"ב)
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' באנגלית (מיצ"ב)
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' בשפת-אם - עברית (מיצ"ב)
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' בשפת-אם - ערבית (מיצ"ב)
↑			הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' במדע וטכנולוגיה (מיצ"ב)

4

↑			שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים ללומד ולחברה ⁴
↑			שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים ללומד ולחברה א'-ו'
↑			שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים ללומד ולחברה ז'-ט'
↑			שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים ללומד ולחברה י'-י"ב

5

3 מבחני ההישגים במיצ"ב נועדו לבחון באיזו מידה עומדים תלמידי בית-הספר היסודי ותלמידי חטיבת הביניים ברמת הדרישות המצופה על-פי תכנית הלימודים בארבעת מקצועות הליבה: שפת-אם (עברית/ערבית), מתמטיקה, אנגלית ומדע וטכנולוגיה. המבחנים בשפת-אם, במתמטיקה ובאנגלית הועברו בכיתות ה' ו-ח'. במקצוע המדע והטכנולוגיה נערך מבחן בכיתות ח' בלבד.

4 מדד מסכם, הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" על 11 היגדים, הנוגעים למידת הרלוונטיות של הלימודים בבית הספר להיבטים שונים בחיי התלמידים ולערך שהם מייצרים עבורם (למשל: "את מה שאני לומד בבית הספר אני יכול ליישם בחיי היום יום").

מגמה	2018	2017	2016
↑			שיעור התלמידים המדווחים על שימוש בפרקטיקות הוראה, למידה והערכה איכותיות בבית הספר (על-פי מיצ"ב סביבה פדגוגית) ⁵
↑		76% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על שימוש בפרקטיקות הוראה, למידה והערכה איכותיות בבית הספר (על-פי מיצ"ב סביבה פדגוגית) ה'-ו'
↑		61% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על שימוש בפרקטיקות הוראה, למידה והערכה איכותיות בבית הספר (על-פי מיצ"ב סביבה פדגוגית) ז'-ט'
↑		53% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על שימוש בפרקטיקות הוראה, למידה והערכה איכותיות בבית הספר (על-פי מיצ"ב סביבה פדגוגית) י'-יא'

6

↑			שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים ⁶
↑		94% (תשע"ה)	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (תלת-שנתי)
↑		83% (תשע"ה)	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (ארבע-שנתי)
↑		78% (תשע"ה)	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (שש-שנתי)

7

5 מדד מסכם, הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" על 11 היגדים הנוגעים למידת הרלוונטיות של הלימודים בבית הספר להיבטים שונים בחיי התלמידים, ולערך שהם מייצרים עבורם (למשל: "מה שאני לומד בבית הספר אני יכול ליישם בחיי היום יום").

6 שיעור מסיימי כיתה י"ב במחזור מתוך סך התלמידים שלמדו במוסד והיו צפויים לסיים באותו מחזור (בתי הספר ייבחנו למול בתי ספר דומים להם במובן טווח הכיתות במוסד) לא נכללים בחישוב: (1) תלמידים שנשארו או קפצו כיתה (2) תלמידים שעזבו את הארץ (3) תלמידים שעברו להתגורר ברשות מקומית אחרת (4) תלמידים ללא ת"ז ישראלית (5) תלמידים שנפטרו. המדד אינו מתייחס לאוכלוסיית התלמידים שנשרה מבתי הספר לפני כיתה י"ב, לאוכלוסייה זו ניתן מענה במדד הנשירה.

מגמה	2018	2017	2016	
↑				שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית ⁷
↑		64% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית ה'-ו'
↑		53% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית ז'-ט'
↑		56% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית י'-י"א

8

מגמה	2018	2017	2016	
↑				שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה ⁸
↑		83% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה ה'-ו'
↑		73% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה ז'-ט'
↑		73% (תשע"ו)		שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה י'-י"א

9

7 המדד המסכם "מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית" בוחן את המידה בה בית הספר מעודד תלמידים למעורבות חברתית ואזרחית בשורה של תחומים: מנהיגות בין כתלי בית הספר, פעילות בתנועות נוער, התנדבות למען הקהילה ועוד.

8 מדד מסכם, הנבדק בשאלוני האקלים במיצ"ב. המדד המסכם חושב כממוצע של אחוזי התלמידים המסכימים עם חמישה היגדים המרכיבים את המדד, שעוסקים במידה שבה בית הספר פועל ומעודד תלמידים לנהוג בסובלנות.

ההיגדים הנכללים במדד זה הינם:

א. בבית הספר מעודדים אותנו לגלות סובלנות כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, משתייכים לדת אחרת וכו').

ב. התלמידים בכיתה שלי מתייחסים בכבוד כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, בני דת אחרת וכו').

ג. המורים בכיתה שלי מתייחסים בכבוד כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, בני דת אחרת וכו').

ד. צוות בית הספר עושה מאמצים כדי לשתף את כל התלמידים בפעילויות, ללא הבדלי מוצא, דת, מוגבלות וכו' (למשל, מוודאים שכולם ישתתפו בפעילויות, שתלמידים יהיו חברים גם של תלמידים שונים מהם, שכולם יוזמנו לאירועים חברתיים וכד').

ה. כל התלמידים בבית הספר שלנו, ללא הבדלי מוצא, דת, מוגבלות וכד' משתלבים בחברה באופן מלא (משתתפים בפעילויות, יש להם חברים מהכיתה, מוזמנים לאירועים חברתיים בבית הספר ומחוצה לו וכד').

מגמה	2018	2017	2016		
↓			1.46% (תשע"ה)	שיעור התלמידים הנושרים ממסגרת חינוכית, מתוך כלל הלומדים	10
↑			68%	ממוצע ציון שביעות רצון של עובדי הוראה מהשירות שקיבלו	11

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 קידום למידה משמעותית ואיכותית, שתוביל להישגים לימודיים, למימוש עצמי ולמצוינות

- יעד 1.1: קידום הישגים לימודיים, בדגש על פיתוח תפקודי לומד המותאמים למאה ה-21
- יעד 1.2: קידום החינוך המדעי, הטכנולוגי והמקצועי ופיתוח עתודותיו, בדגש על המתמטיקה
- יעד 1.3: המשך התאמת ההוראה, תכניות הלימודים, סביבות הלמידה ומתווי ההערכה והמדידה ללמידה משמעותית

2 חינוך לערכים יהודיים, ציוניים ודמוקרטיים ולערכי מורשת ייחודיים ברוח מגילת העצמאות

- יעד 2.1: טיפוח זהות וערכי מורשת ייחודיים בתוך מרחב חיים משותף בחברה הישראלית, במדינה יהודית, דמוקרטית וציונית
- יעד 2.2: העמקת החינוך הרגשי, הערכי והחברתי וקידום מעורבות אישית וחברתית
- יעד 2.3: טיפוח אקלים מיטבי לחיזוק החוסן והצמיחה האישית ולקידום הסובלנות והכלת האחר
- יעד 2.4: קידום תפיסה הוליסטית ורצף חינוכי סביב היממה ובין מגוון מסגרות החינוך

3 קידום שוויון הזדמנויות ומיצוי הפוטנציאל לכלל האוכלוסיות בישראל

- יעד 3.1: קידום חינוך איכותי בפריפריה הגיאו-חברתית ובקרבת אוכלוסיות ייחודיות
- יעד 3.2: קידום חינוך איכותי בגילאים הצעירים
- יעד 3.3: מתן מענה חינוכי וארגוני, שיאפשר הכלתם של תלמידים מזרמי חינוך מגוונים במסגרת החינוך הציבורי

4 קידום תרבות ניהולית-ארגונית אפקטיביות במערכת החינוך

- יעד 4.1: חיזוק המנהיגות החינוכית ופיתוח ההון האנושי, במרכזו המורים בישראל
- יעד 4.2: ביסוס אוטונומיה פדגוגית, ניהולית ותקציבית במוסדות החינוך והתאמת הרגולציה
- יעד 4.3: ביסוסו של משרד החינוך כארגון המקדם ערכים של מצוינות ניהולית ושירות, בשילוב טכנולוגיות מתקדמות

עיקרי תכנית העבודה

1 קידום למידה משמעותית ואיכותית, שתוביל להישגים לימודיים, למימוש עצמי ולמצוינות

מועד סיום	ערך במועד	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	8/2017	↑	-	66.1% (תשע"ה)	שיעור התלמידים הזכאים לתעודת בגרות מתוך הלומדים בכיתות י"ב במוסדות מגישים לבגרות
-	8/2017	↑	-	7.1% (תשע"ה)	שיעור הזכאים לתעודת בגרות מצטיינת מתוך הלומדים בכיתות י"ב במוסדות מגישים לבגרות ⁹
17,738 (תשע"ט)	8/2019	15,255 (תשע"ז)	-	11,350 (תשע"ה)	תלמידים הזכאים לתעודות בגרות הכוללות 5 יחידות לימוד במתמטיקה
-	8/2017	↑	-	31.9% (תשע"ה)	שיעור תעודות הבגרות הכוללות 5 יחידות לימוד באנגלית
-	8/2017	↑	-	23.1% (תשע"ה)	שיעור תעודות הבגרות הכוללות 4 יחידות לימוד באנגלית
-	8/2017	↑	-	56% (תשע"ה)	שיעור הזכאים לתעודת בגרות מתוך שכבת הגיל של הלומדים בכיתות י"ב
-	8/2017	↑	-	537 (מיצ"ב תשע"ו) ¹¹	הישגים לימודיים ¹⁰ של תלמידי כיתות ה' בעברית
-	8/2017	↑	-	573 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' בערבית
-	8/2017	↑	-	554 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' במתמטיקה
-	8/2017	↑	-	542 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ה' באנגלית

9 עד שנה"ל תשע"ו (כולל) הוגדרה תעודת בגרות מצטיינת כאחת משתי אפשרויות: כזו המכילה 30 יח"ל, בתוכן 5 יח"ל באנגלית ולפחות 4 יח"ל במתמטיקה, ובעלת ממוצע משוקלל (של כל ציוני התעודה) של לפחות 90, או כזו המכילה לפחות 25 יח"ל, בתוכן 5 יח"ל באנגלית ובמתמטיקה, ובעלת ממוצע משוקלל (של כל ציוני התעודה) של לפחות 95.

החל משנה"ל תשע"ז תוגדר תעודת בגרות מצטיינת באופן הבא: תעודת בגרות ברמת 5 יח"ל באנגלית ולפחות 4 יח"ל במתמטיקה, אשר ממוצע הציונים בה הוא לפחות 90 והיא כוללת הצטיינות בתכנית להתפתחות אישית ולמעורבות חברתית-קהילתית.

10 מבחני ההישגים במיצ"ב נועדו לבחון באיזו מידה עומדים תלמידי בית-הספר היסודי ותלמידי חטיבת הביניים ברמת הדרישות המצופה על-פי תכנית הלימודים בארבעת מקצועות הליבה: שפת-אם (עברית/ערבית), מתמטיקה, אנגלית ומדע וטכנולוגיה. המבחנים בשפת-אם, במתמטיקה ובאנגלית הועברו בכיתות ה' ו-ח'. במקצוע מדע וטכנולוגיה נערך מבחן בכיתות ח' בלבד.

11 שנת הבסיס להשוואה הרב-שנתית נקבעה להיות תשס"ח. סולם המיצ"ב הרב-שנתי נקבע כך, שבשנת הבסיס (תשס"ח) הציון הממוצע של כל תחום דעת, בכל דרגת כיתה, היה 500, וסטיית התקן הייתה 100. הציונים בכל שנה מכילים ומדווחים במונחי סולם רב-שנתי זה. בראייה רב-שנתית, בכל המקצועות ובשתי דרגות הכיתה, השינוי המצטבר לאורך השנים תשס"ז/תשס"ח-תשע"ו מראה על עליית קלות עד גדולות בהישגי התלמידים.

מדדי תוצאה:

מועד סיום	ערך במועד	Q4 2017	Q2 2017	2016	הישגים לימודיים
8/2017	-	↑	-	532 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' במתמטיקה
8/2017	-	↑	-	517 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' באנגלית
8/2017	-	↑	-	558 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' שפת-אם - עברית
8/2017	-	↑	-	539 (מיצ"ב תשע"ו)	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' בערבית
8/2017	-	↑	-	563 (מיצ"ב תשע"ו) ¹²	הישגים לימודיים של תלמידי כיתות ח' במדע וטכנולוגיה
8/2017	-	↑	-	א'-ו' - 67% ז'-ט' - 51% י'-י"ב - 45% (תשע"ה)	שיעור התלמידים המדווחים על רלוונטיות וערך הלימודים ללומד ולחברה ביסודי ¹³
8/2017	-	↑	-	ה'-ו' - 76% ז'-ט' - 61% י'-י"א - 53% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על שימוש בפרקטיקות הוראה, למידה והערכה איכותיות בבית הספר (על-פי מיצ"ב סביבה פדגוגית) ¹⁴
8/2017	-	↑	-	ה'-ו' - 77% ז'-ט' - 59% י'-י"א - 51% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על מסוגלות, סקרנות ועניין בלמידה ¹⁵

12 שנת הבסיס להשוואה הרב-שנתית נקבעה להיות תשס"ח. סולם המיצ"ב הרב-שנתי נקבע כך, שבשנת הבסיס (תשס"ח) הציון הממוצע של כל תחום דעת, בכל דרגת כיתה, היה 500, וסטיית התקן הייתה 100. הציונים בכל שנה מכוילים ומדווחים במונחי סולם רב-שנתי זה. בראייה רב שנתית, בכל המקצועות ובשתי דרגות הכיתה, השינוי המצטבר לאורך השנים תשס"ז/תשס"ח-תשע"ו מראה על עליות קלות עד גדולות בהישגי התלמידים.

13 מדד מסכם, הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" על 11 היגדים הנוגעים למידת הרלוונטיות של הלימודים בבית הספר להיבטים שונים בחיי התלמידים, ולערך שהם מייצרים עבורם (למשל: "מה שאני לומד בבית הספר אני יכול ליישם בחיי היום יום").

14 מדד מסכם, הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור התלמידים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו"במידה רבה" על 11 היגדים, הנוגעים למידת הרלוונטיות של הלימודים בבית הספר להיבטים שונים בחיי התלמידים ולערך שהם מייצרים עבורם (למשל: "את מה שאני לומד בבית הספר אני יכול ליישם בחיי היום יום").

15 מדד מסכם, הנבדק בשאלוני האקלים במיצ"ב. המדד המסכם חושב כממוצע של אחוזי המסכימים עם חמישה היגדים המרכיבים את המדד, שעוסקים במידת הסקרנות והעניין שהתלמידים מגלים בלמידה ובתחושת המסוגלות שלהם. ההיגדים המרכיבים מדד זה הינם:

- א. אני מרגיש סקרנות ועניין כלפי הדברים שאני לומד בבית הספר.
- ב. הדברים שמלמדים בבית הספר מקנים לי ידע רב וחשוב.
- ג. אני בטוח שאוכל להצליח בלימודים גם אם המשימות יהיו קשות.
- ד. הדברים שאני לומד בבית הספר עוזרים לי גם מחוץ לשעות הלימודים.
- ה. אני נהנה מהדברים שאני לומד בבית הספר.

יעד 1.1: קידום הישגים לימודיים, בדגש על פיתוח תפקודי לומד המותאמים למאה ה-21

משימות מרכזיות:

- פיתוח תפיסה חדשה למבנה ההוראה, הלמידה והחינוך בחטיבת הביניים
- פיתוח כלים, דגמי הוראה והערכה בשיתוף השדה, המכוונים לפיתוח תפקודי לומד, הוראה דיפרנציאלית ומעטפת המשפיעה על ההוראה
- חיזוק מקצועי והעצמת רכזי המקצוע ומנהיגות הביניים הבית ספרית לשיפור ההישגים הלימודיים ולחיזוק הלמידה המשמעותית, ובכלל כן ליווי ארגוני-ניהולי להבניית שגרות וסדירויות לקידום הלמידה המשמעותית
- מיקוד במנהלים ובמורים בבתי ספר ששיעור הזכאות לבגרות בהם נמוך באמצעות תכניות ליווי אישיות
- גיוס, הכשרת מורים והסבת אקדמאים בתחומי דעת הדורשים חיזוק ההתמקצעות תכניות לעידוד מצויינות ושיפור הישגים בקרב תלמידים מכלל הרמות והמגזרים
- קידום תכניות ייחודיות לאוכלוסיות שונות להעלאת הזכאות לבגרות, בין היתר בקרב נוער בסיכון ודוברי ערבית
- גיבוש תפיסה פדגוגית ומינהלית להשבחת הוראת האנגלית בהתאם לשימושים הנרחבים (האישי, הציבורי, האקדמי והתעסוקתי)
- חיזוק מרכיב הדיבור בהוראה ובלמידה תוך חיזוק תחושת המסוגלות והביטחון העצמי
- צמצום פערים בהישגים באנגלית בין פריפריה למרכז ובין המגזרים
- קידום היוזמה להרחבת ההכשרה המקצועית בחינוך הלשוני במסלול לחינוך יסודי ובמסלול הגיל הרך במכללות להוראה, ובכלל זה קידום לימודי התמחות בחינוך לשוני (בכפופות להחלטות המל"ג)
- גיבוש מתווה אב לרצף ההוראה של שפה ואוריינות בשלבי רכישת הקריאה, ועדכון תכניות הלימודים בהתאם (באמצעות ועדה ייעודית)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
40	12/2018	25	-	-	קהילות מקצועיות באנגלית ¹⁶
-	8/2017	↓	-	3.1% (תשע"ה)	שיעור התלמידים במוסדות המגישים לבגרות החסרים בגרות במקצוע יחיד כדי להגיע לבגרות מלאה
-	8/2017	3,500	-	2,300	קורסים המשלבים בתוכם תפקודי לומד
-	8/2017	25,000	-	16,000	מורים שהשתתפו במפגשי פיתוח מקצועי פנים בית ספרי בנושא תפקודי לומד, הוראה דיפרנציאלית ואסטרטגיות למידה
-	8/2017	-	-	64,679 (תשע"ה)	תלמידים הניגשים ל-4-5 יחידות לימוד באנגלית

יעד 1.2: קידום החינוך המדעי, הטכנולוגי והמקצועי ופיתוח עתודותיו, בדגש על המתמטיקה

משימות מרכזיות:

- שיפור איכות הוראת המתמטיקה, המדעים והמקצועות הטכנולוגיים
- הסבת אקדמאים, מהנדסים והנדסאים להוראת המתמטיקה, המדעים והמקצועות הטכנולוגיים
- פיתוח ומיסוד של תכנים, מנגנונים ופלטפורמות לחיזוק לימודי המתמטיקה
- הרחבת לימודי מתמטיקה ברמה גבוהה בקרב אוכלוסיות בעלי שיעור נמוך של לומדים ב-5 יחידות
- המשך הפיתוח של מסלול כיתות הסייבר, הגדלת מספר הניגשים להתמחות והנבחנים במסלול תכנון ותכנות מערכות
- הרחבת הלמידה ההתנסותית והחקר המדעי בחינוך המדעי ובחינוך הטכנולוגי, בין היתר על-ידי שילוב תלמידים בתעשיית ההיי-טק ולימודי קוד ורובוטיקה בשלבי הגיל המוקדמים
- הגדלת היצע המסגרות והמגמות שמציע המשרד בחינוך הטכנולוגי-מקצועי ובפרט מגמות הדרושות לתעשיית ההיי-טק: סייבר, גילוי ואיתור מידע דיגיטלי, UX/UI, אנרגיות מתחדשות וגז

16 מספר הקהילות ומספר המורים המשתתפים.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
15,293 (תשע"ח)	8/2018	12,800 (תשע"ז)	-	11,350 (תשע"ו)	תלמידים הניגשים ל-5 יחידות לימוד במתמטיקה ¹⁷
-	8/2017	-	-	384	תלמידים בתיכון הווירטואלי
160,000 (הערכה)	8/2018	157,998	-	155,789	תלמידים הלומדים בחינוך הטכנולוגי
-	8/2017	4,085	-	4,580	תלמידים בתכנית טו"ב ¹⁸ (ללא כיתות ט')
25	8/2018	20	-	9	קהילות מקצועיות במתמטיקה



יעד 1.3: המשך התאמת ההוראה, תכניות הלימודים, סביבות הלמידה ומתווי ההערכה והמדידה ללמידה משמעותית

משימות מרכזיות:

- התאמת תכניות הלימודים ללמידה משמעותית ולמאה ה-21
- גיבוש מדיניות מדידה מותאמת ללמידה משמעותית ולמאה ה-21
- הטמעת דרכי הערכה חלופיות, ובכללן כן יישום תכנית ההיבחנות החדשה בחטיבה העליונה
- גיבוש תפיסת הוראה המותאמת לתפקודי הלומד - "תפקודי מלמד"
- התאמת המבנים ומרחבי הלמידה של המוסד החינוכי ללמידה משמעותית ולמאה ה-21
- פיתוח כלים ודגמי הוראה והערכה והנגשתם לעובדי ההוראה
- פיתוח מקצועי והדרכת מורים בנושא פרקטיקות הוראה-למידה-הערכה איכותיות ככלל ולחיצוק
- ההוראה בכיתה הטרואגנית בפרט, בין היתר על-ידי הקמה וליווי של קהילות מקצועיות למורים
- פיתוח והטמעה של תפיסות ארגוניות לניהול פדגוגי של מוסדות חינוך

¹⁷ נתוני תשע"ז ותשע"ח הינם הערכה, המבוססת על מספר התלמידים בכיתה י'.
¹⁸ תכנית טו"ב (טכנאים ובגרות) מהווה מסגרת לימודים לקראת תעודת בגרות + תואר טכנאי במהלך שנות הלימוד בכיתות ט'-י"ב, במטרה לממש את יכולות התלמידים, כמו גם להכין עתודה טכנולוגית לצה"ל, למשק, לתעשייה וללימודי המשך לתואר הנדסאי או ללימודים במכללות אקדמיות במסלולים טכנולוגיים.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	-	-	13,367 (תשע"ה)	תלמידים שנבחנים בעבודות גמר
30%	8/2018	20%	-	15%	שיעור בחינות הבגרות החיצוניות שהותאמו למיומנויות המאה ה-21
-	8/2017	240	-	200	כיתות המשתתפות בתכנית תמ"ר (תכנית הממירה היבחנות בחקר)
-	8/2017	-	-	150	בתי הספר המשתתפים בתכנית "חלוצי הערכה"

2 חינוך לערכים יהודיים, ציוניים ודמוקרטיים ולערכי מורשת ייחודיים ברוח מגילת העצמאות

		מועד סיום ערך במועד			2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תוצאה:
-	8/2017	↑	-	ה' - ו' - 64% ז' - ט' - 53% י"א - 56% (תשע"ו)	-	↑	שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית	
-	8/2017	↑	-	ה' - ו' - 72% ז' - ט' - 71% י"א - 67% (תשע"ו)	-	↑	שיעור המורים המדווחים על מאמצי בית הספר לעידוד למעורבות חברתית ואזרחית	
-	8/2017	↑	-	ה' - ו' - 83% ז' - ט' - 73% י"א - 73% (תשע"ו)	-	↑	שיעור התלמידים המדווחים על מאמצי בית הספר לקידום סובלנות כלפי האחר והשונה ¹⁹	
-	8/2017	↑	-	ה' - ו' - 68% ז' - ט' - 48% י"א - 42% (תשע"ו)	-	↑	שיעור התלמידים המדווחים על יחסי קרבה ואכפתיות בין מורים לתלמידים	
-	8/2017	↓	-	1.46% (תשע"ה)	-	↓	שיעור התלמידים הנושרים ממסגרת חינוכית, מתוך כלל הלומדים	
-	8/2017	↑	-	94% (תשע"ה)	-	↑	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (תלת-שנתי) ²⁰	
-	8/2017	↑	-	83% (תשע"ה)	-	↑	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (ארבע-שנתי)	
-	8/2017	↑	-	78% (תשע"ה)	-	↑	שיעור ההתמדה הממוצע בבתי הספר העל-יסודיים (שש-שנתי)	

19 מדד מסכם, הנבדק בשאלוני האקלים במי"ב. המדד המסכם חושב כממוצע של אחוזי התלמידים המסכימים עם חמישה היגדים המרכיבים את המדד, שעוסקים במידה שבה בית הספר פועל ומעודד תלמידים לנהוג בסובלנות.

ההיגדים הנכללים במדד זה הינם:

א. בבית הספר מעודדים אותנו לגלות סובלנות כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, משתייכים לדת אחרת וכו').
 ב. התלמידים בכיתה שלי מתייחסים בכבוד כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, בני דת אחרת וכו').
 ג. המורים בכיתה שלי מתייחסים בכבוד כלפי האחר והשונה (למשל: דוברי שפה אחרת, בעלי מוגבלויות, בני דת אחרת וכו').
 ד. צוות בית הספר עושה מאמצים כדי לשתף את כל התלמידים בפעילויות, ללא הבדלי מוצא, דת, מוגבלות וכו' (למשל, מוודאים שכולם ישתתפו בפעילויות, שתלמידים יהיו חברים גם של תלמידים שונים מהם, שכולם יוזמנו לאירועים חברתיים וכו').
 ה. כל התלמידים בבית הספר שלנו, ללא הבדלי מוצא, דת, מוגבלות וכו' משתלבים בחברה באופן מלא (משתתפים בפעילויות, יש להם חברים מהכיתה, מוזמנים לאירועים חברתיים בבית הספר ומחוצה לו וכו').

20 שיעור מסיימי כיתה י"ב במחזור מתוך סך התלמידים שלמדו במוסד והיו צפויים לסיים באותו מחזור (בתי הספר ייבחנו למול בתי ספר דומים להם במובן טווח הכיתות במוסד) לא נכללים בחישוב: (1) תלמידים שנשארו או קפצו כיתה (2) תלמידים שעזבו את הארץ (3) תלמידים שעברו להתגורר ברשות מקומית אחרת (4) תלמידים ללא ת"ז ישראלית (5) תלמידים שנפטרו. המדד אינו מתייחס לאוכלוסיית התלמידים שנשרה מבתי הספר לפני כיתה י"ב, לאוכלוסייה זו ניתן מענה במדד הנשירה.

מדדי תוצאה:

מועד סיום	ערך במועד	Q4 2017	Q2 2017	2016	
8/2017	-	↓	-	ה'ו' - 11% ז'ט' - 9% י'י"א - 8% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על מעורבות או חשיפה לסוגי אלימות שונים במרחב הבית ספרי ²¹
8/2017	-	↓	-	ה'ו' - 6% ז'ט' - 7% י'י"א - 6% (תשע"ו)	שיעור התלמידים המדווחים על העדר תחושת מוגנות ²²

21 מדד מסכם, הבוחן את דיווחי התלמידים על מעורבותם (כקורבנות) באירועים אלימים בבית הספר במהלך החודש שקדם להעברת השאלונים. התלמידים התבקשו לדווח על טווח רחב של אירועים אלימים, מסוגים שונים ובדרגות חומרה שונות, החל מדחיפות ואיומים, דרך הפצת שמועות, חרמות ונידויים וכלה בפגיעות, שכללו שימוש בחפצים או באגרופים. נבדק בסקרי אקלים וסביבה פדגוגית, ראמ"ה.

22 המדד המסכם "העדר תחושת מוגנות של התלמידים" משקף את המידה שבה תלמידים חשים חוסר ביטחון אישי בבית הספר, דהיינו העדר מוגנות וביטחון מפני אלימות ומפני הצקות (תלמידים אלימים, מריבות בכיתה, חשש לחפציהם וכו'). נתונים אלה נאספו בקרב כלל התלמידים מכל שלבי החינוך: יסודי (ה'ו'), חט"ב (ז'ט') וחט"ע (י'י"א).

יעד 2.1: טיפוח זהות וערכי מורשת ייחודיים בתוך מרחב חיים משותף בחברה הישראלית, במדינה יהודית, דמוקרטית וציונית

משימות מרכזיות:

- פיתוח, מיסוד והטמעה של תכנים ותכניות מטפחות זהות (יהודית, דמוקרטית, ציונית וייחודית לכל מגזר), כגון "מסע ישראלי" ותכנית לימודים בנושא תרבות יהודית ישראלית
- פיתוח תכנים ואסטרטגיות לשילוב היבטים רגשיים בתהליכי הוראה-למידה ולשילוב ערכים ודילמות מוסריות בהוראת תחומי הדעת ובהערכתם
- העמקת הפיתוח המקצועי לתמיכה בשילוב ערכים בתחומי הדעת ובהיבטים רגשיים בתהליכי הוראה-למידה
- יישום "שנת ירושלים" בבתי"ס במסגרת תכנית הלימודים ובפעילויות חווייתיות נוספות
- הפעלת תכניות העוסקות בהכנה לשירות, בעידוד לשירות משמעותי ובליווי במהלך השירות עבור אוכלוסיות תלמידים בסכנת נשירה משירות צבאי
- גיבוש המלצות ויישומן להעצמת מורשת יהדות ספרד והמזרח במערכת החינוך - ועדת ביטון
- פיתוח כלים והטמעת התכנית המערכתית לחינוך ערכי

		מדדי תפוקה:			
מועד סיום	ערך במועד	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	30 (כ-90% מתחומי הדעת)	-	-	תחומי הדעת שמשולבות בהם שאלות עמ"ר ²³ בבחינת הבגרות
433,550	8/2018	300,150	-	173,160	תלמידים המשתתפים בתכנית המערכתית לחינוך ערכי
-	8/2017	פולין (הערכה): 38,000 תלמידים ומלואים. מש"צים- .8250	-	*פולין 2016 - 37,278 תלמידים ומלואים. *נעלה לירושלים - 78,038 *מסע ישראלי - 17,334 מש"צים - 7400	תלמידים המשתתפים בתכניות מעצבות זהות ("מסע ישראלי", "נעלה לירושלים", מסע לפולין, מש"צים)
-		30,000		25,850	תלמידים המשתתפים בגדנ"ע כחלק מההכנה לצה"ל

23 שאלות עמ"ר (ערכים, מעורבות ורלוונטיות) מטרתן לבדוק את היכולות האינטלקטואליות של התלמיד לצד עולמו הפנימי, שיפוטו וערכיו. השאלות יכללו גם היבטים משמעותיים של רגש, מעורבות אישית ועמדה ערכית. שאלות מן הסוג הזה ייכנסו לבחינות בהדרגה ותוך כדי בחינה מדוקדקת של השפעתן על ההיבטים השונים של החינוך וההוראה.

יעד 2.2: העמקת החינוך הרגשי, הערכי והחברתי וקידום מעורבות אישית וחברתית

משימות מרכזיות:

- העמקת הפיתוח המקצועי למחנכים ולרכזים בנושא שיח רפלקטיבי, שילוב ערכים בתחומי הדעת וגיבוש יעדי מעורבות לתלמידים
- הפעלה והרחבה של תכניות וכלים לפיתוח מנהיגות, לעידוד חברות בתנועות ובארגוני נוער ולעידוד מעורבות חברתית
- פיתוח וקידום של שיתופי פעולה ומנגנוני תיאום ובקרה בין בית הספר, המחוז והרשות וגורמים נוספים להפעלת מערך המעורבות החברתית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	↑	-	40.5% (תשע"ה)	שיעור בתי הספר שפועלת בהן מועצת נוער תקנית
-	8/2017	17,297	-	-	תלמידים שסיימו בגרות חברתית
-	8/2017	↑	-	281,578 (תשע"ה)	תלמידים בתנועות נוער
-	8/2017	↑	-	177,592 (תשע"ה)	תלמידים בארגוני נוער
-	8/2017	↑	-	2,106	מספר החניכים המשתתפים בשנת שירות
-	8/2017	↑	-	3,781	מספר החניכים המשתתפים במכינה לפני הצבא

יעד 2.3: טיפוח אקלים מיטבי לחיזוק החוסן והצמיחה האישית ולקידום הסובלנות והכלת האחר

משימות מרכזיות:

- הטמעת תכנית מערכתית לקידום אקלים מיטבי ולהתמודדות עם אירועי אלימות והתנהגויות סיכון
- הקמתן והפעלתן של ועדות אקלים בית ספריות ואזוריות להערכת האקלים הבית ספרי
- חיזוק המסוגלות של הצוותים החינוכיים (ובמרכזם המחנכים) באמצעות כלים ופיתוח מקצועי להכלת השונות בכיתת האם ובבית הספר
- קיום מפגשים בין מגזריים לביסוס היכרות
- קידום חדרי מורים מגוונים ומפגשי פיקוח בין מגזריים
- פיתוח והדגשת תכנים בנושא סובלנות בתכניות הלימודים ובחומרי הלמידה
- פיתוח סדירות וכלים ארגוניים ופסיכו-פדגוגיים לקידום הקרבה והאכפתיות במפגש בין מורה לתלמיד
- פיתוח יחידות הוראה, המדגישות את ההיבטים הרגשיים בתהליכי הוראה-למידה
- הכשרת הצוותים לאיתור תלמידים במצוקה ועידוד פנייה לעזרה

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תלמידי חינוך מיוחד בכיתות מיוחדות בבתי ספר רגילים	41,693	-	43,285	8/2017	-
מורים המשתתפים בתכניות המקדמות חדרי מורים הטרוגניים ²⁴	2,384	-	2,599	8/2018	2,445
מוסדות חינוך שקיימו מפגשים בין-מגזריים	25 954	-	-	8/2017	-
מוסדות חינוך שקיימו מפגשים בין-מגזריים (דתיים-חילונים)	26 217	-	-	8/2017	-
בתי ספר המקיימים תכנית לימודים שנתית בנושא חיים משותפים ²⁷	100	-	-	8/2017	-

²⁴ תכנית ליווי לבתי ספר המקדמים חדר מורים הטרוגני: מורים יהודים בבתי ספר ערבים, מורים ערבים בבתי ספר יהודים, מורים עולים, מורים יוצאי אתיופיה ומורים בעלי מוגבלות.

²⁵ 54 גני ילדים, 351 בתי ספר יסודיים, 549 בתי ספר על-יסודיים.

²⁶ 112 גני ילדים, 38 בתי ספר יסודיים, 67 בתי ספר על-יסודיים.

²⁷ בתי ספר הבוחרים להנהיג תכנית חינוכית שנתית במסגרת תכנית השכלה כללית לכיתות י' בנושא חינוך לחיים משותפים בכיתות העל-יסודי מפעילים תכנית בהיקף של 30 שעות הוראה.

יעד 2.4: קידום תפיסה הוליסטית ורצף חינוכי סביב היממה ובין מגוון מסגרות החינוך

משימות מרכזיות:

- גיבוש מדיניות והטמעה בנושא הרצף החינוכי בין מסגרות פורמאליות לבלתי פורמאליות
- איתור, מעקב וטיפול אחר תלמידים נושרים ותלמידים בסיכון לנשירה ופיתוח מענים מותאמים עבורם בעבודה משולבת עם הרשויות המקומיות
- הבניית תכנית מעברים בין בתי ספר יסודיים, חטיבות ביניים וחטיבות עליונות לצמצום הנשירה ולהעלאת שיעורי ההתמדה
- חיזוק מחויבות מנהלים למתן מענה מותאם לכלל התלמידים והנגשת משאבים ותכניות שעומדות לרשות בתי הספר
- פיתוח ידע ורישות של ידע בנושא נשירה והתמדה
- הטמעת מדיניות בתי הספר כעוגן בקהילה
- הכשרת המנהלים במסגרת מפקח ומנהליו, בשיתוף גורמי קהילה ורשות בנושא מגוון האפשרויות לשיתוף הורים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	24,071	-	23,789	תלמידים בכיתות ל"ב עיוני (מב"ר) ²⁸
-	8/2017	24,813	-	24,557	תלמידים בכיתות ל"ב טכנולוגי (אתגר) ²⁹
-	8/2017	13,424	-	13,232	תלמידים בכיתות מרכז חינוך
-	8/2017	-	-	235	בתי הספר בקהילה

28 כיתות י'-יב' בתיכונים המיועדות לתלמידים שצברו פערים במעבר מחטיבת הביניים (ממוצע בין 50 ל-60, 2-3 ציונים נמוכים מ-50). לרוב מרקע סוציאקונומי נמוך ובעיות התמדה על-פני הרצף הקל (איחורים עד היעדרויות של ימים בודדים בחודש). התלמידים לומדים בכיתות קטנות (25-18 תלמידים) והוראה מותאמת לבגרות עיונית. הקצאת הכיתות נעשית עפ"י קריטריונים מוגדרים.

29 כיתות י'-יב' בתיכונים המיועדות לתלמידים שצברו פערים מרובים בחטיבת הביניים (ממוצע ציונים עד 50, לפחות 4 נמוכים מ-50), לרוב מרקע סוציאקונומי נמוך ובעיות התמדה (מתלמידים שנעדרו מספר ימים בחודש ועד לתלמידים שלא נוכחים ובסכנת נשירה מביה"ס). לתלמידים יוצרים מעטפת תומכת במכלול תחומים וכן הוראה מותאמת לבגרות בכיתות קטנות (25-18 תלמידים) המשלבת מגמה טכנולוגית והסמכה מקצועית (14 יח"ל טכנולוגיות ו-7 יח"ל). הקצאת הכיתות נעשית עפ"י קריטריונים מוגדרים.

קידום שוויון הזדמנויות ומיצוי הפוטנציאל לכלל האוכלוסיות בישראל 3

מספר תלמידי החינוך המיוחד בכיתות מיוחדות בבתי ספר רגילים	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מספר תלמידי החינוך המיוחד בכיתות מיוחדות בבתי ספר רגילים	41,693	-	43,285	12/2017	-
שיעור בתי הספר שיצאו ממיקוד/מיקוד גבוה (עקב שיפור מצבם) - מדד הצלחה לבתי ספר בתכנית "מרום"	יימדד לראשונה בסוף שנת תשע"ט	-	-	-	-
ממוצע ההישגים ב"עברית כשפה שנייה" בקרב בתי הספר המשתייכים למגזרים דוברי ערבית:	512	-	↑	8/2017	-
כללי	522				
המגזר הערבי	571				
המגזר הבדואי	465				
המגזר הדרוזי	(תשע"ו)				
שיעור התלמידים בסיכון הזכאים לתעודת בגרות מלאה מתוך הלומדים בכיתות ל"ב עיוני	73.3% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון הזכאים לתעודת בגרות מלאה מתוך הלומדים בכיתות ל"ב טכנולוגי	48.3% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון הזכאים לתעודה טכנולוגית ברמת 7 יח"ל מהלומדים בכיתות ל"ב טכנולוגי	21.05% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון העומדים בדרישות הסף לטכנאים/הנדסאים (תעודה טכנולוגית ברמת 14 יח"ל) מהלומדים בכיתות ל"ב טכנולוגי	17.35% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון הזכאים לתעודת בגרות מלאה מתוך הלומדים במרכזי חינוך	26.6% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון הזכאים לתעודה טכנולוגית ברמת 7 יח"ל מהלומדים במרכזי חינוך	25.02% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-
שיעור התלמידים בסיכון העומדים בדרישות הסף לטכנאים/הנדסאים (תעודה טכנולוגית ברמת 14 יח"ל) מהלומדים במרכזי חינוך	13.01% (תשע"ד)	-	↑	8/2017	-

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	↑	-	יסודי - 82% חטיבת ביניים - 68% י"א - 62% (תשע"ו)	שיעור המורים המדווחים על הוראה דיפרנציאלית
-	8/2017	↑	-	56.8% (תשע"ה)	שיעור הזכאים לבגרות במגזר הערבי
-	8/2017	↑	-	24.09% (תשע"ה)	שיעור הזכאים לבגרות במתמטיקה 4-5 יחידות לימוד במגזר הערבי
-	8/2017	↓	-	1.44% (2015)	שיעור התלמידים הנושרים מתוך הלומדים במגזר הערבי

יעד 3.1: קידום חינוך איכותי בפריפריה הגיאוגרפית ובקרב אוכלוסיות ייחודיות

משימות מרכזיות:

- יישום התקצוב הדיפרנציאלי ביסודי ובחטיבת הביניים
- ליווי ותמיכה פדגוגית וארגונית לבתי ספר במדדי טיפוח גבוהים וליווי בתי ספר בהטמעת התקצוב הדיפרנציאלי (תכנית "מרום")
- פיתוח מערכות מידע מתוקשבות לשיפור הניהול הפדגוגי והארגוני וליצירת שקיפות מלאה בהקצאת המשאבים
- יישום התכנית לקידום החינוך בחברה הערבית (תכנית "אתגרים"³⁰), אשר גובשה בהחלטת ממשלה מס' 922 לשם יצירת שוויון הזדמנויות במערכת החינוך בין תלמידים דוברי עברית לתלמידי החברה הערבית
- בניית כיתות לימוד חדשות במגזר הערבי
- גיבוש מדיניות לתכנית חומש לשיפור איכות החינוך בחברה הבדואית
- חיזוק מערך החינוך החרדי
- קידום מנהיגות הביניים בקרב אוכלוסיות ייחודיות להובלת שינוי בר קיימא

30 תכנית "אתגרים" תתרכז בתחומים הבאים:

שיפור איכות ההוראה באמצעות העלאת רמת המתקבלים להוראה, שיפור הכשרתם ותהליך קליטתם ושיפור רמת ההוראה ותרבות הלמידה בבית הספר.
שיפור הישגי התלמידים במבחני המיצ"ב, התמונה החינוכית (שיפור אחוז הזכאות לבגרות ואיכות תעודת הבגרות), והמבחנים הבינלאומיים בהלימה להחלטת הממשלה מס' 1560, בדגש על: הטמעת תכנית עברית על הרצף לחיזוק שליטת התלמידים מגן-י"ב בשפה העברית הדבורה; טיפוח שפת האם ערבית בגני הילדים; יישום התקצוב הדיפרנציאלי באופן מלא עד שנה"ל תשע"ט; ליווי ארגוני ופדגוגי במסגרת תכנית "מרום"; הקמת מרכזי למידה בית ספריים למתמטיקה במטרה להכפיל את אחוז הניגשים ל-5 יח"ל תוך 5 שנים; קידום תכנית מערכתית לחינוך הבלתי פורמלי, שתתמקד בהבניה ובחיזוק תשתיות פיזיות ותשתיות הפעלה של החינוך הבלתי פורמלי ברשויות המקומיות; קליטה ייעודית של סוכני שינוי (ברמת פיקוח), פיתוח והעצמת סוכני שינוי להטמעת התוכנית; איוש תפקיד מנהלי יחידות נוער בכל רשות ומיסוד פעילות הנוער ברשות; עידוד והרחבה של פעילות מגזר שלישי ליצירת מענים חינוכיים והעצמת בני הנוער וחיזוק מיזמנויות תעסוקה, והקמת מתנ"סים חדשים.

- קידום השילוב של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית ("דרך חדשה")³¹
- קידום וליווי של שילוב ילדים עם מוגבלויות ומהחינוך המיוחד (תכנית "השתלבות" על-פי המלצת ועדת דורנר בעניין השילוב)
- גיבוש מדיניות לקידום החינוך במזרח ירושלים
- גיבוש ויישום תכנית מערכתית לחיזוק החינוך בצפון

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
בתי ספר בתכנית "מרום" - תכנית המעטפת הפדגוגית לתקצוב הדיפרנציאל ³²	-	-	320	8/2017	-
שיעור הרשויות המקומיות במגזר הערבי והבדואי אשר הקימו יחידת נוער	91%	-	-	8/2017	-
משתתפים יוצאי אתיופיה בתנועות ובארגוני נוער	6,113	-	7,150	8/2018	8,650
משתתפים יוצאי אתיופיה במכינות "אופק" ובמכינות קדם צבאיות	174	-	259	12/2018	420

יעד 3.2: קידום חינוך איכותי בגילאים הצעירים

משימות מרכזיות:

- הקטנת מספר התלמידים בכיתות א'-ו' בתכנית חמש שנתית לפי עשירוני הטיפוח
- התאמת המדיניות והפיתוח המקצועי להוראה בכיתה הטרוגנית ומתן מענה דיפרנציאלי
- פיתוח כלים למתן מענה דיפרנציאלי בגני הילדים
- מיסוד מבנה ארגוני של אשכולות הגנים לליווי ולתמיכה של צוותי הגנים
- חיזוק הקשר בין מערך גני הילדים במשרד החינוך ובין הרשויות המקומיות
- מתן מענה חינוכי מותאם לאוכלוסיות ייחודיות בגני הילדים

³¹ תכנית "דרך חדשה" במשרד החינוך תתמקד בתכניות הכשרה, בהשמה וקליטה ייחודיות ומעמיקות לעובדי ההוראה, ביוצאי אתיופיה; בהעצמה ומנהיגות נוער, בכישורי חיים ובהעצמה והכנה לשירות משמעותי; בתגבור לימודי במקצועות הליבה, בהרחבת תכנית לב"ם (לקראת בגרות מלאה) ובתוספת שעות לתכנית אל"ה לשיפור מיומנויות יסוד; בכתיבת תכנית רב-תחומית ורב-גילאית בנושא תרבותה ומורשתה של קהילת יוצאי אתיופיה בשיתוף אנשי מקצוע ובני הקהילה.

³² התקצוב דיפרנציאלי של בתי הספר נועד לקדם שוויון ולצמצם פערים. במסגרת התקצוב הדיפרנציאלי חל שינוי במודל הקצאת שעות הטיפוח לבית הספר. תהליך השינוי יתבצע במהלך מדורג, שיימשך עד שנת הלימודים תשע"ט. שעות הטיפוח יוקצו באופן דיפרנציאלי בהתאם למדד הטיפוח הבית ספרי, כך שבתי ספר שבמדד טיפוח נמוך (5-1) יקבלו פחות שעות טיפוח, ואילו בתי ספר שבמדד טיפוח גבוה (6-10) יקבלו יותר שעות טיפוח. לצד השינוי בשיטת התקצוב הוחלט להעניק לבתי ספר ממדד טיפוח גבוה ליווי במסגרת תכנית "מרום". התכנית מציעה לבתי ספר אלו הדרכה הוליסטית וליווי ארגוני לשם טיוב האפקטיביות הבית ספרית ושיפור.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	4,256	-	4,780	גנים שעובדת בהם סייעת שנייה
-	-	-	-	-	ממוצע תלמידים בכיתות א'-ב'

יעד 3.3: מתן מענה חינוכי וארגוני, שיאפשר הכלתם של תלמידים מזרמי חינוך מגוונים במסגרת החינוך הציבורי

משימות מרכזיות:

- ליווי מוסדות חינוך בפיתוח פדגוגיה חינוכית ייחודית והתאמת תכניות הלימודים
- הכרה והסדרה של מוסדות חינוך בבתי ספר ייחודיים
- מיסוד תהליכי רישוי וגיבוש מדיניות רישוי לגני ילדים ולבתי ספר מוכרים שאינם רשמיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
59	8/2018	46	-	34	רשויות שמשתתפות בתכנית בחירת הורים מבוקרת
כ-85 ³³	8/2017	75	-	68	בתי ספר שהוכרו כבתי ספר ייחודיים
כ-35 ³⁴	8/2018	32	-	24	בתי ספר בהליכי אישור לייחודיות בית ספרית
-	8/2017	312,776	-	308,777	שיעור הילדים השייכים למערכת הגנים הציבורית (רשמי ומוכר שאינו רשמי)
20	8/2018	5	-	11	מוסדות שנסגרו או הוסדרו עקב חשיפה מכיוון שפעלו ללא רישיון

33 תלוי בבקשות שיוגשו.

34 תלוי בבקשות שיוגשו.

4 קידום תרבות ניהולית-ארגונית אפקטיביות במערכת החינוך³⁷

מועד סיום ערך במועד		Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	8/2017	↑	-	יסודי - 66% חט"ב - 49% חט"ע - 38% (תשע"ו)	שיעור המורים שדיווחו על פיתוח וקידום מקצועי של מורים ³⁵
-	8/2017	↑	-	יסודי - 74% חט"ב - 72% חט"ע - 70% (תשע"ו)	שיעור המורים המדווחים על שביעות הרצון מבית הספר
-	8/2017	↑	-	יסודי - 82% חט"ב - 66% חט"ע - 79% (תשע"ה)	שיעור המנהלים המדווחים על אוטונומיה וגמישות פדגוגית ³⁶
-	8/2017	↑	-	יסודי - 81% חט"ב - 81% חט"ע - 78% (תשע"ה)	שיעור המורים המדווחים על גמישות בעבודתם ³⁷
-	8/2017	↑	-	68%	ממוצע ציון שביעות רצון של עובדי הוראה מהשירות שקיבלו

יעד 4.1: חיזוק המנהיגות החינוכית ופיתוח ההון האנושי, במרכז המורים בישראל

משימות מרכזיות:

- מיפוי מסלולי קריירה והנגשתם לעובדי הוראה
- הטמעת מודל הדרכה חדש לליווי מורים
- העמקת תהליכי הליווי והקליטה למורים חדשים
- פיתוח והרחבה של תהליכי פיתוח מקצועי לעובדי הוראה, ובפרט באמצעות קהילות מקצועיות, למידת עמיתים ותהליכי למידה פנים בית ספריים
- חיבור של תהליכי הערכה לעובדי הוראה לפיתוח המקצועי
- עידוד יוזמות עובדי הוראה
- הרחבת תכנית "אקדמיה-כיתה" לחיזוק ההכשרה, הקשר שבין האקדמיה לשדה ושיפור יחס מורה-תלמיד בכיתות
- בניית תכניות הכשרה להוראה המבוססות על צורכי המערכת, בין היתר באמצעות תכניות

³⁵ פיתוח וקידום מקצועי של מורים" מבקש ללמוד על אודות הצבת יעדי שיפור אישיים למורים, על קיום תצפיות על שיעורים לצורך שיפור ההוראה ועל שיתוף המנהל בבניית תכנית ההתפתחות המקצועית של מורים.

³⁶ מדד מסכם הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור המנהלים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו-"במידה רבה" על שבעה היגדים הנוגעים לתחושת האוטונומיה שחשים מנהלי בתי הספר ומידת הגמישות בתפקודם.

³⁷ מדד מסכם הנבדק בשאלון למידה משמעותית ומתאר את שיעור המורים המשיבים "במידה רבה מאוד" ו-"במידה רבה" על חמישה היגדים הנוגעים לתחושת האוטונומיה שחשים מנהלי בתי הספר ומידת הגמישות בתפקודם.

- להסבת אקדמאים והחלת מודל תקציבי חדש מבוסס צרכים
- המשך תהליך המעבר של מכללות אקדמיות לחינוך לות"ת
- קידום עתודת המפקחים וביסוס תהליכי קליטה וליווי למנהלים ולמפקחים חדשים
- הכשרה ופיתוח מקצועי למנהלים ולמפקחים במהלך הקריירה
- ביסוס מעמדו ותפקידו של "ועד מנהל עתודות מערכת החינוך" במסגרת החלטת הממשלה "עתודות לישראל"
- קידום תכנית "אדוות" במיזם משותף לקידום בניית עתודה לדרג הבכיר במערכת החינוך ותכנית "צוערים לחינוך הבלתי פורמאלי"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	-	-	259	בתי ספר בגמישות פדגוגית של הפיתוח המקצועי
-	8/2017	-	-	903	סטודנטים המשתתפים בתכנית "אקדמיה-כיתה" ³⁸
-	8/2017	5,389	-	5,421	אקדמאים שעברו הסבה להוראה
-	8/2017	3-4	-	2	מכללות אקדמיות לחינוך העוברות לות"ת
300	8/2018	175	-	135	מורי "חותם" ³⁹

יעד 4.2: ביסוס אוטונומיה פדגוגית, ניהולית ותקציבית במוסדות החינוך והתאמת הרגולציה

משימות מרכזיות:

- קידום תפיסה משותפת של האוטונומיה והשלכותיה במערכת החינוך
- התאמת הרגולציה והבקרה לתפיסת האוטונומיה, בדגש על הגברת הסנכרון ועל הפחתת נטל הדיווחים
- קידום שקיפות והנגשה של משאבי המערכת, בדגש על אופן ניהול המשאבים הפנימיים והחיצוניים העומדים לרשות מנהל בית הספר למתן מענה לימודי מותאם
- קידום הממשקים והתהליכים בין כלל השותפים במערכת החינוך; המטה, המחוז, הרשות, הרשת, הפיקוח ובית הספר, תוך עיצוב הממשקים באופן שיסייע ויתמוך במנהל בית הספר ובצוותו
- קידום ניהול עצמי של הפיתוח המקצועי תוך ביסוס מעמדם של מרכזי הפסג"ה כמרכזים מקצועיים, המומחים בתחום הפיתוח המקצועי ומשמשים לייעוץ, להכוונה ולפיתוח משאבים

³⁸ תכנית "אקדמיה-כיתה" מציבה לעצמה יעד של חיזוק השותפות בין האקדמיה לבין בתי הספר והמחוזות. מטרת התכנית היא לתת מענה לשלושה אתגרים מרכזיים:

א. קידום למידה משמעותית בכיתות על-ידי הוראה של שני מבוגרים באותה עת.
 ב. שיפור ההכשרה של סטודנטים להוראה ושל הפיתוח המקצועי של המורים המנוסים.
 ג. פיתוח של מסלולי קריירה בשלבים שונים: החל בסטודנט, עבור במתמחה וכלה במורה מכשיר סטודנטים ובמדריך פדגוגי מטעם המוסד האקדמי.
³⁹ חותם היא יוזמה משותפת של משרד החינוך, ג'וינט ישראל, "קרן נעמי" ותנועת "הכל חינוך", שמטרתה לקדם שוויון ההזדמנויות בחינוך בישראל. התכנית כוללת, בשלב ראשון, איתור וגיוס של צעירים מצטיינים ומוכשרים, להיות מורים לתקופה של שנתיים לפחות בפריפריה החברתית ו/או הגיאוגרפית של מדינת ישראל. בשלבים הבאים, הכשרה של החותמיסטים להיות מורים ומחנכים והכנה להתמודדות עם המשימה המאתגרת העומדת בפניהם. חותם משבצת את המורים בבתי הספר ומלווה את תהליך קליטתם והשתלבותם במערכת החינוך. בהמשך, פועלת חותם לגיבושם של הבוגרים, על ידי בניה משותפת של קהילת שגרירים, המחויבת לפעול לשיפור החינוך בישראל.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
בתי ספר בניהול עצמי	1600	-	1750	8/2018	1,800
בתי ספר בגמישות פדגוגית של הפיתוח המקצועי	259	-	-	8/2017	-

יעד 4.3: ביסוסו של משרד החינוך כארגון המקדם ערכים של מצוינות ניהולית ושירות, בשילוב טכנולוגיות מתקדמות

משימות מרכזיות:

- טיוב וייעול של תהליכי השכר למורים, בין היתר על-ידי שיפור מערכות ממוחשבות, קיצור תהליכי זכאות לגמול השתלמות וביצוע ניכוי שכר בשל תשלום יתר בתיאום מראש עם עובד ההוראה ואישורו
- קידום שקיפות בשכר ובתנאי ההעסקה, בין היתר על-ידי הנגשה של מידע כללי ואישי המשפיע על השכר, עיצוב מחדש של תלוש השכר והכשרת מנהלים בנושא
- שיפור השירות לעובד ההוראה, בין היתר על-ידי מתן שירות בנקודה אחת, פיתוח "נתיב מהיר" למנהלים ולסגני מנהלים בטיפול בשכר של עובד ההוראה, והנגשה דיגיטלית של שירותים בנושא
- חיזוק ממשקי העבודה בין השותפים בתהליך על-ידי אמנת שירות משותפת לשותפים בתהליך ופיתוח פורטל בעלויות ורשתות
- פיתוח תכנית "ישראל דיגיטלית" בחינוך והטמעתה
- הטמעת תהליכי תכנון וחשיבה אסטרטגית במערכת החינוך על רובדיה
- פיתוח ומיסוד של מנגנונים המקדמים ניהול ידע, למידה והפקת לקחים
- הטמעת הרפורמה בניהול ההון האנושי של נציבות שירות המדינה במשרד
- גיבוש ויישום של מדיניות אכיפה ויידוע, המגדירה תחומי אכיפה, סדר פעולות ומדרג אכיפה בין המטה למחוזות
- גיבוש מערך בקרה אחר המשאבים המוקצים לרשויות מקומיות ולבעלויות לצורכי חינוך



משרד החקלאות ופיתוח הכפר

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר החקלאות ופיתוח הכפר **ח"כ אורי יהודה אריאל הכהן**
מנכ"ל משרד החקלאות ופיתוח הכפר **שלמה בן אליהו**

2017-8

הקדמה: שר החקלאות ופיתוח הכפר

חה"כ אורי יהודה אריאל הכהן

"וְנָתַתִּי גִשְׁמֵיכֶם בְּעֵתָם, וְנָתַנָּה הָאָרֶץ יְבוּלָה, וְעֵץ הַשָּׂדֶה יִתֵּן פְּרִיָּו, וְהַשִּׁיג לָכֶם דִּישׁ אֶת בְּצִיר וּבְצִיר יִשְׁיג אֶת זֶרַע, וְאִכְלֹתֶם לַחֲמֶכֶם לְשִׁבְעָה וְיִשְׁבַּתֶּם לְבִטָּח בְּאַרְצְכֶם" (כ"ו, ד-ה)

משחר הציונות נוסף למרכיב הבסיסי של החקלאות גם מארג ערכים, המחבר בין האדם לאדמה ובין העם לארצו.

חלוצי ההתיישבות בארץ ישראל הצליחו באמצעות עבודת כפיים לספק מזון ליישוב ובמקביל להפריח את השממה ולבנות את הארץ.

עשרות שנים אחרי, ושני המרכיבים עודם איתנו. החקלאות הישראלית מספקת את רוב סל המזון לצרכנים הישראליים וממשיכה לקיים את הבסיס הערכי של חיבור לפיסת הקרקע שלנו.

יחד עם זאת, האתגרים השתנו והמחויבות שלנו היא לזהות את המציאות הקיימת ולמצות את היכולות במצב הנוכחי. במהלך השנים החקלאות הישראלית ידעה לראות לאן העולם מתקדם ולהכין את עצמה לכך. ישראל הפכה למובילה בתחום החקלאות באמצעות עבודה קשה של החקלאים, פיתוחים חדשים ומחקרים פורצי דרך. אלו ביססו את החקלאות הישראלית והקנו לה יתרונות רבים, שמשמשים מדינות רבות.

בחודשים האחרונים הצלחנו לקדם החלטות חשובות עבור החקלאים והחקלאות בישראל. כך, למשל, במהלך השנה האחרונה ביטלנו את מס המעסיקים על העובדים הזרים, תקצבנו קבוצות מתנדבים שיבואו ויצעירו את החקלאות, ורק לאחרונה אישרנו החלטה יחד עם משרד האוצר להורדת מחירי המים לחקלאות.

יחד עם זאת, המשימה העיקרית המוטלת עלינו היא לזהות את רוח הזמן ולכוון את העבודה שלנו לכך לטובת החקלאות.

גם מול הצרכנים יש לנו מחויבות, בעיקר להורדת פערי התיווך. בתקופה האחרונה השגנו התקדמות משמעותית, וברבעון הראשון של שנת 2017 נוביל מתווה, המחייב את רשתות השיווק לדווח לנו על מחירי הפירות והירקות. לאחר שנבחן את התוצאות נקבע כיצד לפעול על-מנת למנוע פגיעה בחקלאים ולעצור את עליית המחירים.

לכל האתגרים האלו שותפים ומובילים אנשי המקצוע במשרד החקלאות. אנו כמשרד החקלאות, אחראים על החקלאות מטעם הממשלה, אבל אני מאמין בדרך של שיתוף פעולה ותיאום מול נציגי החקלאים. אני יודע שגם לשנה הקרובה נכוננו לנו משימות גדולות ומאתגרות, ואני מאמין שגם השנה נצליח לעמוד בהן ולהגיע יחד להישגים משמעותיים.

בברכה,

אורי יהודה אריאל הכהן

שר החקלאות ופיתוח הכפר

הקדמה: מנכ"ל משרד החקלאות ופיתוח הכפר שלמה בן אליהו

אני מתכבד להציג את תוכנית העבודה של משרד החקלאות ופיתוח הכפר לשנת 2017, אשר הינה תוצר של תהליך מקיף וכולל, שנועד להפוך את חזון המשרד למציאות. מטרתו של משרד החקלאות ופיתוח הכפר הינה לפעול לפיתוח החקלאות בישראל ולביסוס ההתיישבות, להבטיח אספקה של מזון טרי ואיכותי לתושבי מדינת ישראל במחיר סביר ולמנף את היתרון היחסי של חקלאות ישראל בתחומי המחקר, ההדרכה והאגרו-טכנולוגיה.

החקלאות הישראלית מתמודדת בשנים האחרונות עם אתגרים משמעותיים ביותר: שינויים אקלימיים, האטה כלכלית ביעדי הייצוא המסורתיים, התגברות התחרות בשוק המקומי והבינלאומי, כניסה של טכנולוגיות מתקדמות וחקלאות מדויקת לצד העדרו של דור חדש של חקלאים. נוסף על המשימות השוטפות של המשרד, הושם דגש מרכזי על מספר תחומים בתכניות העבודה על-מנת להתמודד עם אתגרים אלו.

התאמת המחקר החקלאי לאתגרי החקלאות העתידיים - המשרד, יחד עם המכון הוולקני, משקיע סכום של יותר ממיליארד שקלים מדי שלוש שנים במחקר ופיתוח חקלאי, מתוך מטרה להתמודד עם אתגרי החקלאות העתידיים. אנו נמצאים בסופו של תהליך, אשר יהפוך את המחקר החקלאי ליישומי יותר, יעזור בשיפור התוצרת החקלאית, בהארכת חיי המדף שלה ובהטמעת טכנולוגיות של חקלאות מדויקת וטכנולוגיות חדשניות בחקלאות הישראלית. בנוסף, משקיע המשרד מאמצים מרובים במינוף התעשייה האגרו-טכנולוגית במטרה להצמיד את החקלאות בישראל בחזית הטכנולוגית.

כניסתו של דור חדש לחקלאות - גילו החציוני של החקלאי בישראל הולך ועולה מדי שנה. מתוך ראייה לעתיד החקלאות, מקדם המשרד תכנית עבודה, הכוללת צעדים שמטרתם לעודד דור צעיר להיכנס אל הענף. מתוך רצון לראות כניסה של יזמים צעירים בעלי מעוף אל הענף אנו מרכזים חלק גדול ממשאבינו בפלח אוכלוסייה זה. אנו תקווה, כי בשנים הקרובות נראה דור חדש של חקלאים, אשר יפתח ענפים חדשים ושיטות עבודה מתקדמות וימריץ את החקלאות הישראלית.

הבטחת תוצרת איכותית בריאה ובטיחותית לציבור - מתוך ראייה כוללת, הרואה את תפקיד המשרד לדאוג לבריאות הציבור, מכילה התוכנית התייחסות נרחבת למען במטרה לשפר את איכות התוצרת החקלאית הנצרכת בישראל. המשרד הציג יעדים בתחום רידוד ההדברה והגנת הצומח במטרה להעלות את רמת הבטיחות והבריאות של התוצרת החקלאית.

עידוד וקידום הייצוא החקלאי - אנו רואים בשנים האחרונות פגיעה מתמשכת בייצוא החקלאי הישראלי. על-מנת להתמודד עם אתגר זה כוללת תכנית העבודה צעדים נרחבים הכוללים הסרת חסמים רגולטוריים לייצוא בתחום הגנת הצומח, עידוד הפתיחה של שוקי יעד לייצוא במדינות המזרח הרחוק, השקעה במו"פ במטרה להאריך את חיי המדף, עזרה לחקלאים בקידום ובשיווק התוצרת החקלאית בשווקי היעד.

הפחתת יוקר המחיה בתחום תוצרת חקלאית טרייה ומוצרית - אנו רואים חשיבות ואחריות רבה בנטילת חלק במאמץ הממשלתי ופועלים להורדת המחיר לצרכן על-ידי בחינת שרשרת הערך מהחקלאי לצרכן. המשרד פועל לצמצום פערי התיווך, לשיפור התחרותיות, להרחבת המידע לציבור, כל אלה תוך הגברת השקיפות ובדיקת עלויות בכל שרשרת המוצרים המפוקחים.

ביצוע תכניות העבודה, שעקרונותיהן מתוארים לעיל, יסייע ויקדם את פיתוח החקלאות לטובת כלל הציבור בישראל. ברם, לאור הקיצוץ בתקציב שבוצע עתה כ"פלאט" בדצמבר 2016, חלקים מתכנית העבודה שאושרו לפני ה"פלאט" יבוטלו.

בברכה,

שלמה בן אליהו

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
=	4	4	4	1 שבועות בשנה שבהם ירדה כמות העגבניות ברשתות השיווק ביותר מ-15% ביחס לממוצע תלת-שנתי ¹
				4 2019
↻ ↑	4,835	4,740	4,647 (2015)	2 ערך הייצוא של תוצרת חקלאית טרייה (במיליוני ש"ח) ²
				4,931 2019
↑	30	29.5	29	3 ציון ממוצע למשחטות בישראל ³
				30 2019
↓	11%	12%	13%	4 שיעור בדיקות הסקר לשאריות כימיות בתוצרת חקלאית שנמצאו בהן תוצאות חריגות
				11% 2019
=	25%	25%	-	5 שיעור הנטל הרגולטורי שהופחת במסגרת ביצוע התכניות המשרדיות להפחתת הנטל הרגולטורי ⁴
				25% 2019

1 הממוצע התלת-שנתי מחושב לפי השנים 2014-2016. יש לציין, כי בשנת 2015 מספר השבועות שהייתה בהם חריגה במדד זה (ירידה של יותר מ-15% ביחס לממוצע) היה 19, ובשנת 2016 חל שיפור משמעותי בשל ייבוא מבוקר טרם תקופות שהיה צפוי בהן מחסור. השאיפה היא לשמר את הערך.

2 לפי מדד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

3 לפי סקר של השירותים הווטרינריים, הבדק את רמת המשחטות. ציון משוקלל הניתן על-ידי פקחי השירותים הווטרינריים לכל משחטה בארץ על-סמך הפרמטרים הבאים: תשתיות, תחזוקה, ניקיון, תהליכים, צער בעלי חיים, מניעת מחלות בעלי חיים, תוכנית בטיחות מזון והתייחסות הנהלת המפעל לפיקוח הווטרינרי. כל פרמטר מקבל ציון בין 5-1, כאשר סכום הפרמטרים הינו הציון בסקר (כלומר טווח הציונים בסקר הינו 40-8).

4 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 נדרשים משרדי הממשלה לגבש תכניות להפחתת הנטל הרגולטורי ב-25%. בכל שנה מטופלים כמה תחומי רגולציה, בהתאם לתכנית החומש הממשלתית. גיבוש התכניות אורך כשנה, ולאחר מכן ביצוען אורך כשנתיים. המדד בודק בכל שנה את שיעור הנטל הרגולטורי שהופחת בתכניות להפחתת הנטל הרגולטורי שהביצוע שלהן (שאורך כשנתיים) הושלם באותה שנה.

מגמה	2018	2017	2016	
=	174	174	174	מדד מחירי התשומה (ללא עבודה) ⁵
				174 2019

6

5 מדד של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, המשכלל את מחירי התשומות לחקלאות ללא עבודה, בהן: תשומות בגידולים צמחיים ובע"ח, דלק, מים וכו'.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הבטחת קיומה ושגשוגה של חקלאות ישראל

יעד 1.1: הוזלת גורמי הייצור והגדלת זמינותם

יעד 1.2: שיפור התחרותיות של תוצרת ישראלית בעולם

יעד 1.3: פיתוח ומסחר ידע וחדשנות

יעד 1.4: הבטחת דור המשך לחקלאות הישראלית

יעד 1.5: הבטחת תנאי ייצור נאותים לחקלאים

2 הבטחת מוצר איכותי, בריא ובטיחותי לציבור

יעד 2.1: שיפור הבטיחות והאיכות של התוצרת החקלאית

יעד 2.2: הגדלת הערך התזונתי והבריאותי של התוצרת החקלאית

3 הבטחת רציפות האספקה של תוצרת חקלאית והפחתת יוקר המחיה

יעד 3.1: שיפור הזמינות והאספקה של מוצרים מגוונים לאורך כל השנה בשגרה ובחירום

יעד 3.2: צמצום פערי תיווך כלכליים ופחתי תוצרת

4 עידוד ופיתוח חקלאות בת-קיימא והגברת ההגנה על בעלי החיים ועל רווחתם

יעד 4.1: הגנה על בעלי החיים ועל רווחתם

יעד 4.2: יישום והטמעה של חקלאות שומרת סביבה

יעד 4.3: שמירה ופיתוח של שטחים פתוחים לעיבוד שולי ולמרעה

יעד 4.4: שמירה על הקרקע החקלאית ועל מקווי המים

יעד 4.5: הגנה על היער ועל האילנות

5 שיפור כלכלי-חברתי של ההתיישבות הכפרית והחקלאית בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית

יעד 5.1: עידוד ופיתוח ההתיישבות החקלאית והכפרית בפריפריה

יעד 5.2: פיתוח כלכלי-חברתי של האוכלוסייה הבדואית ומגזר המיעוטים

6 שיפור איכות השירות לחקלאים ולכלל הציבור

יעד 6.1: ייעול השירות לציבור, תוך הפחתת הבירוקרטיה והקטנת הנטל הרגולטורי

עיקרי תכנית העבודה

1 הבטחת קיומה ושגשוגה של חקלאות ישראל

יעד 1.1: הוזלת גורמי הייצור והגדלת זמינותם

משימות מרכזיות:

- קביעת מחיר היעד העדכני למים לחקלאות המסופקים על-ידי חברת מקורות⁶
- היערכות ליישום תיקון 27 לחוק המים - יצירת אמבטיה תעריפית למים שפירים לחקלאות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מחיר יעד עדכני בהתאם להסכם המים⁷
-	12/2017	✓	-	-	בחירת ההשפעה הצפויה על החקלאים ובניית מנגנונים תומכים לניזוקים מהמהלך

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
174	12/2018	174	-	174	מדד מחירי התשומה (ללא עבודה)
1.54-1.98	12/2018	1.54-1.98	-	2.54	מחיר המים השפירים במערכת הארצית/ מחיר המים השפירים הארצי בהתאם לתיקון 27 לחוק⁸
0.3%	12/2018	0.3%	-	0.39%	שיעור המים השפירים שנוידו מתוך הקצאות המים שניתנו⁹
100%	12/2018	100%	-	99%	שיעור היקף ההקצאות שחולקו מתוך סך המכסה שיועדה לחקלאות על-ידי רשות המים

6 מחיר היעד משקף את עלות המים הממוצעת במערכת הארצית, אשר נגזר מסך עלויות המים הממוצעות.

7 על-פי "הסכם המים" משנת 2006, ייקור המים לחקלאים יוחזר למשקים לשם ביצוע השקעות לייעול.

8 לפי התיקון לחוק המים שנמצא בהליכי חקיקה, ייקבעו מחירי מים ארציים בכמה רמות ובאופן רוחבי, הכולל גם את המים הפרטיים.

9 הקצאות המים ניתנות על בסיס חלוקה גיאוגרפית וניתן לניידן בהתאם לתנאי בצורת שמתפתחים.

יעד 1.2: שיפור התחרותיות של תוצרת ישראלית בעולם



משימות מרכזיות:

- קידום ההיבטים החקלאיים של הסכמי סחר חדשים¹⁰
- שילוב פירות וירקות במסגרת מיתוג כחול-לבן על-מנת לחזק את מודעות הציבור לצריכת תוצרת ישראלית
- בחינת הפוטנציאל לפיתוח חקלאות אורגנית בישראל לאור מגמות הפיתוח העולמיות
- ניתוח רווחיות בענף החלב ובחינת חלופות מדיניות
- תמיכה ישירה במגדלי הדגים בהתאם להסכם הפחתת המכסים בדגים הקפואים¹¹
- היערכות והתמודדות עם הפחתה ברמות השאריות המותרות באיחוד האירופי (MRL)¹²

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	✓	-	אימוץ השימוש בתו כחול-לבן על-ידי מגדלי ירקות ופירות
-	12/2017	✓	-	-	סקירה שיווקית לפיתוח חקלאות אורגנית
-	12/2017	✓	-	-	נייר עמדה בנושא רווחיות בענף החלב
-	12/2017	90%	-	-	שיעור החקלאים שקיבלו כתבי אישור (התחייבויות) מתוך סך החקלאים הזכאים שהגישו בקשה במסגרת ההסכם להפחתת המכסים בדגים הקפואים
-	6/2017	-	✓	-	מיפוי רשימת חומרים המועמדים להפחתת MRL

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
 4,835	12/2018	4,740	-	4,647 (2015)	ערך הייצוא של תוצרת חקלאית טרייה (במיליוני ש"ח) ¹³
 68	12/2018	68	-	68	תפיסות בארצות היעד בשל אי עמידה בדרישות המדינות בנושא נגעים בצומח ¹⁴
220	12/2018	210	-	202 (2015)	שווקים שמתקיים בהם ייצוא משמעותי של תוצרת צמחית ¹⁵

10 הסכמי סחר אשר נמצאים במו"מ בשנת התכנון.

11 ההסכם נחתם בשנת 2016 ומטרתו הוזלת מחירי הדגים לצרכן (הפחתת המכס על דג קפוא ב-50% ואפשרות להמשיך ההפחתה בתלות בשיעור ירידת הפדיון למגדל). אל מול ההפחתה ועל-מנת לשמור על הייצור הטרי הישראלי תינתן תמיכה קבועה למגדלי הדגים (30 מלש"ח לשנה) וכן תמיכה בהסדרה סביבתית של מי הפלט מבריכות הדגים (מענקי השקעה של 70 מלש"ח).

12 MRL - שאריות חומרי ההדברה המרביות המותרות בתוצרת החקלאית.


13 מדד המפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14 תפיסה הינה אי עמידה בסטנדרטים של האיחוד האירופי בבדיקה מדגמית שנעשית באירופה לתוצרת המגיעה מישראל.

15 לפי הגדרת המדד, שוק מוגדר כמוצר המיוצא למדינה בהיקף של יותר ממיליון דולר (כאשר מוצר אחד מיוצא לשתי מדינות שונות ייספרו 2 שווקים).

יעד 1.3: פיתוח ומסחר ידע וחדשנות

משימות מרכזיות:

- יישום מפת הדרכים בתחום החקלאות בין רוסיה לישראל
- היערכות לתערוכת אגריטך הבינלאומית בנושא טכנולוגיה חקלאית
- קידום הייצוא של תעשיית האגרוטכנולוגיה הישראלית 
- בחינה של גידול סוגי קנאביס "המפ" בארץ¹⁶

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	6/2018	-	-	-	הקמת ביתן משרד החקלאות בתערוכת אגריטך
-	12/2017	✓	-	-	הכנת תכנית עבודה לקידום יצוא תעשיית האגרוטכנולוגיה הישראלית וליווי ובקרה על ביצועה
-	12/2017	3	-	-	הקמת חלקות ניסוי לגידול קנאביס "המפ"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
149.6	12/2018	149.6	-	149.6 (2015)	מדד הפריון לחקלאות ¹⁷
-	12/2017	57	-	50	מספר הסכמי המסחר החדשים בעלי תמלוגים עתידיים
172	12/2018	171	-	168.9	ערך היצוא של זרעים וחומרי ריבוי (במיליוני \$)

16 ניסוי אשר יתמקד במדידת היבול, הכמות ואיכות השמן המופק מזרעי קנאביס מסוג "המפ". בנוסף, תיבחן הכדאיות הכלכלית של הזנים הנבדקים כגידולי נישה.
17 מדד המפורסם על-ידי בנק ישראל.

יעד 1.4: הבטחת דור המשך לחקלאות הישראלית

משימות מרכזיות:

- הקמת חממה הידרופונית בשיתוף בית ספר חקלאי במסגרת פרויקט "חינוך לחקלאות"
- תמיכה בעמותות של מתנדבים במרחב הכפרי לעבודה בחקלאות ובשמירה על השטחים הפתוחים
- עתיד החקלאות - תכנית אסטרטגית ל-2030¹⁸
- ביסוס דור המשך בחקלאות וחיזוקו על-ידי הכשרת דור צעיר

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת חממה הידרופונית
-	6/2017	-	✓	-	הוצאת כל כתבי ההתחייבויות לתמיכה בעמותות מתנדבים במרחב הכפרי
-	12/2017	✓	-	-	הכנת נייר עמדה בנושא עתיד החקלאות ב-2030
-	12/2017	50	-	-	משתלמים בקורס "עתידים לחקלאות"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	80	-	80	משפחות חקלאיות חדשות הנקלטות בגולן¹⁹



18 הכנת עבודה אסטרטגית על עתיד החקלאות (2030): תרחישים, בחירת חלופה והמלצה על כלי מדיניות.
 19 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1170 מיום 12/1/2014 בנושא תכנית לפיתוח החקלאות בגולן (קליטת 750 נחלות).

יעד 1.5: הבטחת תנאי ייצור נאותים לחקלאים

משימות מרכזיות:

- הבאה לאישור של תיקון 10 לחוק מועצת הצמחים להסדרת שיטת החישוב של ההיטלים
- מתן אפשרות להתארגנות וולונטרית בכמה ענפים במועצת הצמחים באמצעות משאל
- בחינת מודל חדש לעובדים זרים ויישום
- הכנת תכנית אב לצורכי המים של החקלאות העתידית
- ניהול הקרן הייעודית למתן אשראי לחקלאים והפעלתה
- הקמת מאגר מידע ביטוחי לניהול סיכונים ואקטואריה²⁰
- עריכת תחשיבים כלכליים לקבוצות גידולים חקלאיים שונים
- הגברת השקיפות בפעילות מועצת הצמחים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור תיקון 10 לחוק מועצת הצמחים בכנסת
-	9/2017	✓	-	-	עריכת משאל בענפים במועצת הצמחים שנבחרו ²¹
-	12/2017	✓	-	-	אישור מודל חדש לעובדים זרים ²²
-	6/2017	-	✓	-	השלמת מסמך ניתוח ומדיניות בנושא מים
-	12/2017	50%	-	-	שיעור הניצול של האשראי שהועמד כהלוואות לחקלאים
-	12/2017	✓	-	-	הקמת מאגר המידע לניהול סיכונים ואקטואריה
-	12/2017	2	-	-	חוברות תחשיבים כלכליים לקבוצות גידולים שונים שעודכנו ופורסמו
-	9/2017	✓	-	-	הכנת תוכנית שקיפות בפעילות מועצת הצמחים ויישומה

20 המאגר יוקם לצורך בקרה ופיקוח, וכן הקמת מאגר של מידע סטטיסטי, שיאפשר למדינה בעתיד להציע תכניות ביטוח עם פרמיית מטרה, אשר יעודדו תחרות בשוק הביטוח החקלאי בישראל.

21 משאל בעניין התארגנות וולונטרית בענפים נבחרים, בהמשך להחלטת ממשלה מס' 341 מאוגוסט 2015, שעניינה חיזוק מעמד המגדלים בהתארגנויות בענפי הצומח. משאל בעניין התארגנות וולונטרית בענפים נבחרים, בהמשך להחלטת ממשלה מס' 341 מאוגוסט 2015, שעניינה חיזוק מעמד המגדלים בהתארגנויות בענפי הצומח.

22 מטרת המודל הינה הפחתת הנטל הרגולטורי בהקצאת עובדים זרים כחלק מהתוכנית המשרדית להפחתת הנטל הרגולטורי.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	0.89	-	0.89 (2015)	²³ היחס בין מחיר התפוקה למחיר התשומה
-	12/2017	3.3%	-	3.3% (2014)	שיעור ההשגות שהתקבלו על הקצאת עובדים לחקלאים
-	12/2017	95%	-	95%	שיעור ניצול ממוצע של מכסות לעובדים פלסטינים

23 מבוסס על מדדי מחירי תפוקות ותשומות בחקלאות של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. עלייה ביחס מבטאת שיפור בתנאי הסחר לחקלאי.

2 הבטחת מוצר, איכות, בריא ובטיחותי לציבור

יעד 2.1: שיפור הבטיחות והאיכות של התוצרת החקלאית

משימות מרכזיות:

- הכנת תשתית ליישום ולפיקוח על חוק הסטנדרטים²⁴
- ביצוע סקר לבדיקת ההימצאות של מחלת פנמה בבננות²⁵
- ביצוע סקר חומרי הדברה אצל החקלאים
- בניית מטבלה לחיטוי גלגלי מכונות בנהר הירדן למניעת פלישת נגעים מירדן
- החלת חובת סימון של ביצי מאכל לפי סטנדרטים בינלאומיים
- כתיבת תוכנית ארצית לבקרה על סלמונלה במטילות ותחילת יישומה
- כתיבת תקנות לחוק הפיקוח על מזון לבעלי חיים, התשע"ד-2014
- תוכנית לאומית להפחתת השימוש בחומרי הדברה



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור של התקנות לחוק הסטנדרטים בוועדת הכלכלה
-	12/2017	²⁶ 5,000	2,500	-	שטח הבננות המוגדר למשרד שהתבצע בו דיגום (בדונם)
-	12/2017	✓	-	-	פרסום סקר שאריות חומרי הדברה
-	12/2017	✓	-	-	השלמת בניית המטבלה בנהר הירדן
-	6/2017	-	✓	-	סיום הכנת סט תקנות בנושא סימון ביצים לאישור בכנסת
-	12/2017	300	300	-	לולי מטילות שנדגמו לסלמונלה בהתאם לתכנית הארצית
4	12/2018	3	-	-	תקנות לחוק הפיקוח על מזון לבעלי חיים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת כתיבת התוכנית הלאומית להפחתת השימוש בחומרי הדברה

24 לפי החוק לפיקוח על ייצור הצמח ושיווקו, התשע"א-2011 (חוק הסטנדרטים).

25 מחלת פנמה היא פטרייה שמקורה בקרקע ופוגעת בפירות.

26 מדובר בכלל השטח המוגדר למשרד.

ממוצע מספר חומרי ההדברה בתוצרת חקלאית ²⁷	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ממוצע מספר חומרי ההדברה בתוצרת חקלאית ²⁷	1.28	-	1.25	12/2017	-
ציון ממוצע למשחטות בישראל ²⁸	29	-	29.5	12/2017	-
שיעור בדיקות הסקר לשאריות כימיות בתוצרת חקלאית שנמצאו בהן תוצאות חריגות ²⁹	13%	-	12%	12/2017	-
שיעור השחיטה השחורה בבקר ³⁰	4%	-	2%	12/2017	-

יעד 2.2: הגדלת הערך התזונתי והבריאותי של התוצרת החקלאית

משימות מרכזיות:

- פיתוח התחום של העריכה הגנומית³¹

קול קורא למימון מחקרים תשתיתיים בתחום העריכה הגנומית	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קול קורא למימון מחקרים תשתיתיים בתחום העריכה הגנומית		✓	-	6/2017	

מדדי תפוקה:

דגים המיוצרים במסגרת חקלאות ימית בשנה (טון)	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
דגים המיוצרים במסגרת חקלאות ימית בשנה (טון)	1,911	-	2,157	12/2017	-
פירות וירקות טריים מייצור מקומי שסופקו לשוק המקומי (ק"ג ברוטו לנפש)	238.7 (2015)	-	238.7	12/2017	-

27 ממוצע מספר חומרי ההדברה בדגימות שנערכו על-ידי השירותים להגנת הצומח (הממוצע הינו ביחס לדגימה).
 28 לפי סקר של השירותים הווטרינריים, הבודק את רמת המשחטות. ציון משוקלל הניתן על-ידי פקחי השירותים הווטרינריים לכל משחטה בארץ על-סמך הפרמטרים הבאים: תשתיות, תחזוקה, ניקיון, תהליכים, צער בעלי חיים, מניעת מחלות בעלי חיים, תוכנית בטיחות מזון והתייחסות הנהלת המפעל לפיקוח הווטרינרי. כל פרמטר מקבל ציון 1-5, כאשר סכום הפרמטרים הינו הציון בסקר (כלומר טווח הציונים בסקר הינו 40-8).

29 אחוז התוצאות החריגות לאורך כל השנים בסביבות ה-10%. עם זאת, רק כשליש מהתוצאות החריגות הן חריגות משמעותית המצריכות חקירה.

30 שיעור ראשי הבקר שהוצא להם היתר העברה לבית מטבחיים ולא הגיעו לבית המטבחיים מהווה הערכה לשיעור השחיטה השחורה בבקר.

31 טכנולוגיה מולקולרית שבאמצעותה ניתן לשפר תכונות בצמחים. צמחים שעברו "עריכה גנומית" לא יוגדרו כמהונדסים גנטית.

3 הבטחת רציפות האספקה של תוצרת חקלאית והפחתת יוקר המחיה

יעד 3.1: שיפור זמינות האספקה של מוצרים מגוונים לאורך כל השנה בשגרה ובחירום

משימות מרכזיות:

- הקמת מערכת התראה בפני אירועי טבע קיצוניים
- חלוקת מכסות ייבוא בהתאם להסכמי הסחר של ישראל
- מתן אישורי ייבוא בהתאם לצו ייבוא חופשי ועדכנו של הצו בהתאם לצורך
- מתן היתרי ייבוא של תוצרת חקלאית במקרים של מחסור

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10	7	-	תחנות גשם שיוקמו ³²
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת מערכת להפצת מידע באמצעות אפליקציה, אתר אינטרנט והתראות סלולריות
-	12/2017	95%	-	-	שיעור הבקשות שקיבלו מענה תוך שני ימי עסקים
-	12/2017	95%	-	-	שיעור מקרי התגובה תוך שבועיים במקרים של מחסור ³³

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	90%	-	-	שיעור העמידה ביעד אספקה סדירה מרגע הגדרת מחסור במוצר חקלאי ועד הגעת התוצרת לשווקים המקומיים ³⁴
-	12/2017	1	-	1	שבועות בשנה שבהם ירדה כמות המלפפונים ברשתות השיווק ביותר מ-15% ביחס לממוצע תלת-שנתי
-	12/2017	4	-	4	שבועות בשנה שבהם ירדה כמות העגבניות ברשתות השיווק ביותר מ-15% ביחס לממוצע תלת-שנתי

32 תחנות הגשם יוקמו לצורך שיפור ההתראה מפני אירועי טבע קיצוניים.

33 מקרי התגובה משמעותם פתיחת מכסות ייבוא במקרים של מחסור בשוק.

34 יעד האספקה הסדירה: מלפפון - 48 שעות מהכרזת מחסור ועד כניסה ראשונה של תוצרת. עגבנייה - 8 ימים מהכרזת מחסור ועד כניסה ראשונה של תוצרת.

יעד 3.2: צמצום פערי תיווך כלכליים ופחתי תוצרת

משימות מרכזיות:

- הקמת מתחמי סחר הוגן לשיווק של פירות וירקות בערים וברשויות מקומיות
- בחינת היתכנות לזירות מסחר וירטואלית לפירות וירקות בישראל
- תכנית לאומית למניעת אובדן ובזבז מזון
- אימוץ מתודולוגיה חדשה לפיקוח מחירים³⁵
- בחינת רווחיות בשיווק הסיטונאי ובקמעונאות של פירות וירקות (ישום פיקוח מחירים לפי חובת דיווח)³⁶
- ניתוח שבועי של פערי מחירים בפירות וירקות
- מעקב רבעוני וניתוח השלכות בענפי רפורמה (דגים, בקר לבשר וגבינות)



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	11/2017	✓	-	-	הוצאת קול קורא לתמיכה ברשויות מקומיות להקמת מתחמי מסחר הוגן לפירות וירקות
-	6/2017	-	✓	-	סקירה הכוללת בחינת היתכנות והמלצות בנושא זירות מסחר וירטואליות
-	11/2017	✓	-	-	ביצוע פיילוט למיסוד העברה של עודפי תוצרת במלפפון ועגבנייה לנזקקים, בסיוע לקט ישראל
-	11/2017	✓	-	-	ביצוע פעולות הסברה בנושא מודעות צרכנית למניעת בזבז מזון
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת המתודולוגיה החדשה לפיקוח מחירים
-	12/2017	✓	-	-	הפקת דו"ח ניתוח רווחיות למגזרי הקמעונאות והסיטונאות של פירות וירקות
-	12/2017	✓	-	-	דיון בוועדת המחירים בממצאי בדיקת הרווחיות וקבלת החלטות בהתאם
-	12/2017	50	24	-	דו"חות מעקב של מחירים קמעונאיים שיפורסמו
-	12/2017	4	2	-	דו"חות רבעוניים שפורסמו

35 המתודולוגיה החדשה מחליפה את "דו"ח סוארי".

36 בהתאם להחלטת ועדת המחירים להחיל פיקוח לפי פרק ז' לחוק הפיקוח.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1.04	-	1.04	מדד מחירי הפירות והירקות ביחס למדד המחירים לצרכן ³⁷
-	12/2017	44%	-	44%	פער בין מחיר לצרכן ברשתות השיווק לבין מחיר סיטוני לפי סקר המשרד

37 המדד מגלם את ההתייקרות/ההוזלה של הפירות והירקות מעבר למדד המחירים הכללי לצרכן.

4 עידוד ופיתוח חקלאות בת-קיימא והגברת ההגנה על בעלי החיים ועל רווחתם

יעד 4.1: הגנה על בעלי החיים ורווחתם

משימות מרכזיות:

- הגשת תקנות צער בעלי חיים (המתת אפרוחים במדגרות) לוועדת החינוך
- ביצוע ביקורות אחר רווחת בעלי חיים בייבוא ימי
- טיפול בתלונות הציבור בתחום צער בעלי חיים
- ייזום פעולות לאכיפת חוק צער בעלי חיים
- שדרוג מערך לרווחת בעלי החיים³⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	הגשת תקנות צער בעלי חיים לוועדת החינוך
-	12/2017	10	-	-	ביקורות שבוצעו בתחום רווחת בעלי חיים בייבוא ימי
-	12/2017	90%	-	-	שיעור היענות לפניות בתחום צער בעלי חיים
-	12/2017	50	-	-	פעולות האכיפה שבוצעו בתחום צער בעלי חיים
-	6/2017	100%	-	33%	שיעור האיוש של המבנה הארגוני החדש

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	20%	-	26%	שיעור העדרים בנגב הנגועים בברוצולוזיס מתוך העדרים שנדגמו
-	12/2017	4%	-	5.4%	שיעור העדרים בארץ, מחוץ לנגב, הנגועים בברוצולוזיס מתוך העדרים שנדגמו
-	12/2017	80%	-	62%	שיעור העדרים שנדגמו לברוצולוזיס מתוך כלל העדרים בישראל
-	12/2017	95%	-	98.6%	שיעור עדרים מחוסנים לפה וטלפיים (בקר וצאן)
6%	12/2018	6%	-	6%	שיעור תמותת פטם

38 בהתאם להחלטות ממשלה מס' 833 מיום 05/08/2015 בנושא קידום ההגנה על בעלי חיים ועל רווחתם.

יעד 4.2: יישום והטמעה של חקלאות שומרת סביבה

משימות מרכזיות:

- הדברת זבוב הפירות הים תיכוני בפרדסים ובמטעים בשיטת הזבובים העקרים (SIT) הידידותית לסביבה
- הקמה וניהול של מערך לרישוי ולהסדרת טיפול בגדמי עצים
- קביעת כללים לממשק עבודה בשיטה של חקלאות ידידותית³⁹
- ביצוע פרויקט "גינון קהילתי"⁴⁰

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	23,000	11,500	-	דונם הדרים המטופלים בהדברה בשיטת הזבובים העקרים (SIT)
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת מערך להסדרת הטיפול בגדמי עצים
100,000	12/2018	50,000	-	-	דונם שמטופלים בשיטה של חקלאות ידידותית
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע פרויקט "גינון קהילתי" ⁴⁰

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
5,500	12/2019	-	-	6,005 (2013)	שימוש בחומרי הדברה (חומר פעיל בטונות) ⁴¹



39 הפעלת ממשקי עבודה חקלאיים בני קיימא: הדברה, דישון, אגרו-טכניקה, מחזורי גידול, מניעת זיהום וכו'.

40 תמיכה באתרי חקלאות יישובית שבהם גינות קהילתיות, בהתאם לקול קורא שפורסם. נתמכות 37 רשויות מקומיות.

41 מדד המפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אחת לשלוש שנים. הנתונים נאספים מהחברות המשווקות את חומרי ההדברה. נתוני 2013 פורסמו בשנת 2016. כך, נתוני 2016 צפויים להתפרסם ב-2019.

יעד 4.3: שמירה ופיתוח של שטחים פתוחים לעיבוד שולי ולמרעה

משימות מרכזיות:

- ביצוע הסכם התמיכות לשטחים פתוחים בגין רעיית בעלי חיים
- קביעת מדיניות המלצה להקצאת שטחים ציבורים למרעה
- כתיבת נוהל רשות מרעה
- מיפוי כושר נשיאה בשטחי מרעה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת כתיבת נוהל להמלצת משרד החקלאות להקצאת שטחי מרעה
-	12/2017	✓	-	-	פרסום נוהל רשות המרעה
-	12/2017	✓	-	-	השלמת תוכנית מיפוי כושר נשיאה בשטחי מרעה

מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
10,000	12/2017	10,000	-	10,000	שטחים חדשים שהוכשרו למרעה על-ידי רשות המרעה (דונם)

יעד 4.4: שמירה על הקרקע החקלאית ועל מקווי המים

משימות מרכזיות:

- השתתפות במערכת ההתראה מפני שיטפונות יחד עם רשות המים
- ניהול נגר בגישת ניהול סיכונים⁴²
- עידוד לימוד אקדמי של נושא שימור קרקע וניקוז באמצעות הענקת מלגות לסטודנטים
- בנייה ופרסום של מדריך להכנת תכניות למפעלי ניקוז בגישה של שימור קרקע ומים (ניהול אגני)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	75%	-	-	שיעור השיטפונות שלגביהם יש חיזוי מדויק
-	12/2017	✓	-	-	קיום סדנה לימודית בישראל לאנשי מקצוע
-	12/2017	5	-	-	סטודנטים שתוענק להם מלגה ללימודי שימור קרקע וניקוז
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מדריך להכנת תכניות למפעלי ניקוז בגישה של שימור קרקע ומים (ניהול אגני)

42 קידום הליך של שיתוף פעולה עם האיחוד האירופי להגברת הידע הקיים בארץ בנושא ניהול נגר בגישת ניהול הסיכונים ובגישה אגנית.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	350	-	300	שטחים מעובדים בממשק משמר קרקע ומים (אלף דונם)
-	12/2017	750	-	-	שטחי חקלאות חדשים שהוכשרו בתמיכת המשרד (דונם)

5 שיפור כלכלי-חברתי של ההתיישבות הכפרית והחקלאית בפריפריה הגיאוגרפית והחברתית

יעד 5.1: עידוד ופיתוח ההתיישבות החקלאית והכפרית בפריפריה

משימות מרכזיות:

- היערכות לקראת סיום תוקפו של חוק הגליל בענף הפטם ובענף ההטלה⁴³
- ליווי, מעקב ובקרה אחר שיקום תשתיות ביישובים כפריים⁴⁴
- הפעלת צוות לגיבוש כללים לרישוי עסקים קטנים משלימים לחקלאות במשק המשפחתי
- תוספת נחלות והגדלת תקן גודל נחלה באזורי עדיפות לאומית
- שיקום תשתיות בגולן⁴⁵
- הכנת פרוגרמות ליישובי עוטף עזה
- ביצוע סקר לבדיקת מספר המגרשים הפנויים והזמינים לבנייה במרחב הכפרי⁴⁶

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הכנה של נייר עמדה בנושא היערכות לקראת סיום תוקפו של חוק הגליל בענף הפטם וההטלה
-	12/2017	47	-	-	יישובים שהסתיים בהם תהליך שיקום התשתיות
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הכנה של מדריך רישוי עסקים במשק המשפחתי
-	12/2017	500	250	-	נחלות שנוספו באזורי עדיפות לאומית
-	12/2017	25,000	12,500	-	שטח שנוסף כתוצאה מהגדלת מספר הנחלות (דונם)
-	12/2017	7,000	3,500	-	שטח שנוסף על-ידי הגדלת תקן גודל נחלה (דונם)
-	12/2017	15	4	-	יישובים שיאושר בהם שיקום תשתיות
-	12/2017	21	10	-	פרוגרמות שאושרו
-	12/2017	53	26	-	תשובות שהתקבלו מהמועצות האזוריות לסקר בנושא מגרשים פנויים וזמינים

43 תום תקופת חוק הגליל ב-31.12.17 והיערכות להארכה או לביטול תשלומי פטם כסובסידיה.

44 על-פי נוהלי תמיכה 12-2011 ו-15-2013.

45 בעזרת תקציב של 6 מלש"ח בשנת 2016 ו-6 מלש"ח נוספים בשנת 2017.

46 סקר של מצאי מגרשים שקיימים בתוכניות, מצאי מגרשים פנויים ומספר מגרשים שנעשה להם פיתוח ראשוני.

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
↻	-	12/2017	25	-	28	יישובים בתת אכלוס ⁴⁷
↻	-	12/2017	500	-	461	נחלות שנוספות מדי שנה
↻	-	12/2017	18,000	-	40,605	שטח שנוסף מדי שנה ליישובים חקלאיים (דונם)

יעד 5.2: פיתוח כלכלי-חברתי של האוכלוסייה הבדואית ומגזר המיעוטים

משימות מרכזיות:

- מעקב ובקרה אחר יישום תכנית החומש 2017-2021 על-ידי משרדי הממשלה השונים

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
↻	✓	12/2021	✓	-	-	ביצוע מעקב ובקרה חציוניים, הכוללים הפקת של דו"חות בנושא

⁴⁷ יישוב חקלאי בתת אכלוס הוא יישוב חקלאי מתוכנן שעלה לקרקע לפני 1985 ובאגודה החקלאית שלו פחות מ-40 משפחות או פחות מ-60 חברים (לפי המספר הקטן).

יעד 6.1: ייעול השירות לציבור, תוך הפחתת הבירוקרטיה והקטנת הנטל הרגולטורי

משימות מרכזיות:

- הנפקת מכסות ייבוא פטורות ממכס באופן ממוחשב
- ביצוע תהליך של הפחתת נטל רגולטורי קיים בתחום של הקצאת עובדים זרים
- הפחתת הנטל הרגולטורי בייצוא צמחים
- סיום הכנת מפרטי רישוי עסקים ופרסומם באתר משרד החקלאות ובממשל זמין
- בחינה מחדש של תקנות היערו
- ביצוע תהליך של הפחתת נטל רגולטורי קיים בתחום הפיקוח על רישוי ובנייה
- ארגון כנסים לבעלי עניין בכל אחד מהתחומים שמטופלים במסגרת התכנית להפחתת נטל רגולטורי בשנת 2017
- אסדרת קשרי מסחר בין חקלאים למשווקים⁴⁸
- הקמת מערכת תמיכות מרכזית⁴⁹
- השלמת כתיבה של תקנות אישור מעבדה לחוק הסטנדרטים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום הטמעת השימוש בטופס ממוחשב	-	47	95	12/2017	-
פרסום תכנית להפחתת הנטל הרגולטורי הקיים ב-25% בהתאם למדריך הממשלתי	-	-	✓	12/2017	-
אישור התכנית להפחתת הנטל הרגולטורי בייצוא צמחים ופרסומה	-	-	✓	12/2017	-
מפרטי רישוי עסקים שפורסמו	-	-	50	12/2017	-
העברת נוסח מוצע של תיקונים	-	-	✓	12/2017	-
קיום כנס לבעלי עניין בתחומים המטופלים במסגרת התכנית להפחתת הנטל הרגולטורי	-	-	✓	12/2017	-
הכנת דו"ח RIA ⁵⁰	-	-	✓	12/2017	-
פרסום נוהל לציבור	-	-	✓	12/2017	-
אפיון טכנולוגי וכתובת מסמכי מכרז (RFP)	-	-	✓	12/2017	-
הבאה לאישור של תקנות בנושא מעבדות לוועדת הכלכלה ⁵¹	-	-	✓	12/2017	-

48 בהמשך תהליך של בחינת הרגולציה לרישוי סיטונאים עלה הצורך לאסדרת קשרי המסחר בין חקלאים למשווקים, למניעת ניצול כוח עודף והתנהגות בלתי הוגנת. חלק מתהליך הכנת דו"ח RIA כבר בוצע (לימוד האסדרה בחו"ל, שיתוף ציבור). בדו"ח ייבחנו חלופות שונות לאסדרה (חקיקה, אסדרה וולונטרית).

49 מערכת תמיכות ממוחשבת, אשר תרכז את רוב סוגי התמיכות של משרד החקלאות ופיתוח הכפר בפלטפורמה אחת במקום הביזור במערכות הקיים כיום. המערכת תאפשר ייעול של תהליך התמיכה בחקלאים ושיפור המעקב והבקרה.

50 הדו"ח יבחן חלופות שונות לאסדרת קשרי המסחר בין חקלאים למשווקים.

51 תקנות הקובעות קריטריונים של מעבדות חיצוניות לבדיקה של תוצרת חקלאית צמחית.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
25%	12/2018	25%	-	-	שיעור הנטל הרגולטורי שהופחת במסגרת ביצוע התכניות המשרדיות להפחתת הנטל הרגולטורי⁵²

52 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 נדרשים משרדי הממשלה לגבש תכניות להפחתת הנטל הרגולטורי ב-25%. בכל שנה מטופלים כמה תחומי רגולציה, בהתאם לתכנית החומש הממשלתית. גיבוש התכניות אורך כשנה, ולאחר מכן ביצוען אורך כשנתיים. המדד בודק בכל שנה את שיעור הנטל הרגולטורי שהופחת בתכניות להפחתת הנטל הרגולטורי שהביצוע שלהן (שאורך כשנתיים) הושלם באותה שנה.

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער
להנגשה

שם מאגר המידע הסבר אודות המאגר

4/2017	מאגר המידע לחומרי הדברה כולל את כל המידע הקשור בשימוש נכון ובטוח של כ-1,500 חומרי ההדברה המורשים למכירה בישראל. המידע במאגר מחולק לשלוש קבוצות תכשירים: קוטלי עשבים, שאינם קוטלי עשבים ותכשירים אורגניים. במאגר אפשר לקבל פרטים על חומר פעיל ועל ריכוזו, על דרגת הרעילות, על המינון, על שמו מדעים של פגעים, ועל רמת שארית מותרת של חומר הדברה בגידול	מאגר חומרי הדברה
--------	--	------------------

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר

שם מאגר המידע

הצגת אטרקציות התיירות החקלאית הקיימות בארץ. המידע מונגש על-פי חתכים רבים, בהם אזור בארץ, למי מיועדת האטרקציה, שעות הפעילות ומאפיינים נוספים אחרים	אטרקציות חקלאיות
גישה למאגר הרשמי של ההצהרות הנוספות (Additional Declaration AD), לתעודות הבריאות (סעיף 11 בתעודה).	הצהרות בריאות
מאגר המכיל את תוויות תכשירי ההדברה הניתנים לשימוש בחקלאות	תוויות תכשירי הדברה
מאגר מידע ורישום של כלל הכלבים בישראל ובו פרטים על הכלב, על שם בעלים, על חיסונים וכו'	המרכז הארצי לרישום כלבים
מאגר רופאים וטרינרים, סוגי התמחות ופרטי התקשרות עם רופא	רשימת רופאים וטרינרים



הרשות לפיתוח והסדרת התיישבות
הבדואים בנגב

תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנכ"ל הרשות לפיתוח והסדרת התיישבות הבדואים בנגב

יאיר מעיין

הרשות להסדרת התיישבות הבדואית בנגב נמצאת בעיצומו של שינוי בתפיסת ההפעלה, בייחוד לאור המלצות מבקר המדינה שפורסמו במרץ השנה, ותפעל להגדלת מצאי המגרשים למגורים ביישובים הבדואיים, באופן שיענה על הצורך בפתרונות לריבוי הטבעי ולאוכלוסיית הפזורה. מיקוד המאמץ של הרשות יהיה בהסדרת התיישבות ופחות בתביעות הבעלות.

האוכלוסייה הבדואית מנתה בשנת 2015 כ-231 אלף נפש (על-פי נתוני מרשם האוכלוסין), כ-144,500 נפש ביישובי קבע (מהם כ-13,500 לא מוסדרים - פזורה פנים-יישובית) וכ-86,500 בפזורה חיצונית בשטחים גליליים, בסך הכול כ-100,000 נפש לא מוסדרים, שהם כ-20,000 משפחות.

על-מנת לתת מענה התיישבותי לכלל תושבי המגזר הבדואי בהתייחס לשנת היעד 2035, אז תמנה האוכלוסייה הבדואית כ-470,000 נפש, יידרשו תכנון סטטוטורי ופיתוח במצטבר של כ-100,000 יח"ד, בהנחה של 5 נפשות למשפחה גרעינית, מהם כ-45,000 משפחות/יח"ד עד שנת היעד, שדרוש פתרון דיור עבורן.

תכנית עבודה

תכנית העבודה שהוכנה במשותף על-ידי אגפי הרשות לחומש הקרוב עתידה להביא לשינוי מהותי בסוגיה של הסדרת התיישבות של האוכלוסייה הבדואית בנגב. היעד שהוגדר לרשות לחומש הקרוב הינו תכנון ופיתוח מגרשים של כ-29,000 יח"ד. יעד זה מעיד שאם עד היום שיווקה הרשות מאות מגרשים בשנה, הרי שהיום אנו מדברים על שיווק של אלפי מגרשים, ובהם עשרות אלפי יח"ד, אשר בסופו של דבר ייתנו מענה לתושבים הבדואים הן ביישובים והן בפזורה.

תכנית העבודה לשנת 2017 נגזרת מתכנית החומש, שהוכנה על-ידי הרשות לחמש השנים הבאות, הבאה לתכלול את עבודות התכנון, הפיתוח והסדרת התיישבות ליצירת פתרונות לשנים 2017-2021. התכנית מתפרסת על כל הגזרות והמרחבים מבלי להתייחס לגורם הקרקע כחסם (תביעות בעלות). בתוכנית יש מנעד פרויקטים רחב, אשר כולל הסדרת פזורה חיצונית, הסדרת פזורה פנימית, הסדרה במקום, פיתוח תשתיות-על ותשתיות למוסדות ציבור וכן פרויקטים המיועדים לריבוי טבעי, מסחר, תעשייה וחקלאות.

במקביל לתכנית העבודה בנושא הסדרת התיישבות הפיזית (פיתוח ושיווק מגרשים) פועלת הרשות גם לשדרוג תכנית החומש לפיתוח הכלכלי-חברתי ביישובי הבדואים ובפזורה, תכנית שגובשה בתיאום עם ראשי הרשויות הבדואיות בדרום, משרדי הממשלה השונים ומשרד האוצר, תוך הגדלה משמעותית של התקציב לתכנית והגדרת המשימות המיועדות לביצוע בתקציבים אלו.

יעדי התכנית

שיפור משמעותי במצב האוכלוסייה הבדואית בנגב תוך חתירה לצמצום הפערים בין אוכלוסייה זו לכלל אוכלוסיית המדינה באמצעים הבאים:

- הגדלת מלאי המגרשים למגורים על-ידי פיתוח מאסיבי של מגרשים, כולל כבישים, מים וביוב.
- פיתוח תשתיות תחבורה, כולל כבישים אל היישוב ובתוכו וכן תשתיות-על.
- הקמת אזורי תעסוקה, תעשייה ומסחר לצמצום האבטלה ולהגדלת ההכנסה הפנויה.
- שיפור נתוני ההשכלה בכל השכבות, מניעת נשירה ועידוד ההשכלה האקדמית.

תכנית החומש להסדרה ולשיווק של מגרשי מגורים ביישובי המגזר הבדואי בשנים 2017-2021

רהט:	1,597 + 7,333 יח"ד
תראבין:	300 יח"ד
דריג'את:	500 יח"ד
מכחול:	250 יח"ד
כסיפה:	238 יח"ד
אבו קרינאת:	1,750 יח"ד
קאסר א סיר:	570 יח"ד
תל שבע:	2,169 יח"ד
ערערה בנגב:	1,460 + 626 יח"ד (כולל חלקה 700)
חורה:	1,270 יח"ד
לקיה:	2,324 יח"ד
שגב שלום:	3,048 יח"ד
אום בטין:	1,730 יח"ד בשכונה הצפונית + 780 יח"ד בשכונה 1
אל סייד:	1,600 יח"ד
ביר הדאג:	1,720 יח"ד
סה"כ:	29,265 יח"ד

לסיכום, משימה לאומית גדולה וחשובה לפנינו, של פיתוח והסדרת התיישבות הבדואית בנגב לטובת כל תושביו. אני מאחל ומקווה שנצליח, בכוחות משותפים, בהבנה וברגישות, לרתום את כל הכוחות החיוביים להצלחת המשימה.

בברכה,

יאיר מעיין

מנכ"ל הרשות

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	
↑	40,568	13,494	2,932	1 תכנון סטטוטורי - יחידות דיור שקיבלו תוקף 9,109 2020
↑	1,525 הסכמים 3,810 יח"ד	1,525 הסכמים 3,837 יח"ד	456 הסכמים 1,032 יח"ד	2 הסכמי הפינוי או ההסדרה/יחידות דיור לתושבי הפזורה ביישובי הקבע
↑	1,400 עסקאות 3,500 יח"ד	1,204 עסקאות 2,520 יח"ד	307 עסקאות 625 יח"ד	3 עסקאות/יחידות דיור שתיחתמנה לשיווק מגרשים לריבוי טבעי 2019 1,400 עסקאות, 3,500 יח"ד 2020 1,400 עסקאות, 3,500 יח"ד 2021 1,400 עסקאות, 3,500 יח"ד
↑	2,874 מגרשים 7,186 יח"ד	1,310 מגרשים 3,276 יח"ד	993 מגרשים 2,482 יח"ד	4 מגרשי מגורים/יח"ד שיפותחו לרמת שלב א' (כביש, מים וביוב) ¹ 2019 2,874 מגרשים, 7,186 יח"ד 2020 2,874 מגרשים, 7,186 יח"ד
↑	210	181		5 מתחמים לאכיפה במסגרת תכנית אכיפה אפקטיבית ² 183 2019 187 2020 112 2021

1 כמות יחידות הדיור מחושבת לפי הנחת יסוד של 2.5 יחידות דיור למגרש במוצע.
 2 התכנית כוללת תיאום וסנכרון מול כל גורמי האכיפה: מינהלת אכיפה, סיירת ירוקה, רשות מקרקעי ישראל, שימור הקרקע ורשויות מקומיות.

מגמה 2018 2017 2016

✓

מעקב אחר יישום תכנית החומש
לפיתוח כלכלי חברתי בעלות כוללת של
3 מיליארד ש"ח

6

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 פיתוח והסדרת ההתיישבות הבדואית בנגב

- יעד 1.1: חתימת הסכמי פינוי/הסדרת פזורה
- יעד 1.2: חתימת עסקאות עבור שיווק מגרשים לריבוי טבעי
- יעד 1.3: פיתוח מגרשי מגורים/יחידות דיור לרמת שלב א (כביש, מים וביוב)
- יעד 1.4: סיוע בפתרונות דיור לחיילים³

2 שיפור מנגנוני האכיפה⁴

- יעד 2.1: תאום וסנכרון מול כל גורמי האכיפה והסדרה
- יעד 2.2: מימוש תכנית האכיפה
- יעד 2.3: פינוי תוואי כביש 6 מצומת שוקת לצומת נבטים וקליטת האוכלוסייה המתפנה באום בטין

3 פיתוח כלכלי-חברתי במגזר הבדואי (תכנית החומש 2017-2021)⁵

- יעד 3.1: פיתוח תשתיות ובינוי⁶ הוזלת מחירי המגרשים; הקמת מוסדות חינוך וציבור; פיתוח תשתיות תחבורה מים וביוב
- יעד 3.2: קידום החינוך והשירותים החברתיים⁷; שיפור המצב הסוציו-אקונומי של האוכלוסייה הבדואית; שיפור ההישגים הלימודיים, תכניות למניעת נשירה והכשרת מורים; עידוד ההשכלה האקדמית בקרב האוכלוסייה הבדואית בדגש על תואר ראשון
- יעד 3.3: העצמת הרשויות המקומיות⁸; חיזוק שדרת הניהול ברשויות המקומיות; שיפור השירות לתושבים
- יעד 3.4: קידום תעסוקה⁹; הפעלת מרכזי תעסוקה בכל הרשויות המקומיות; פיתוח והקמה של אזורי תעשייה, מסחר ותעסוקה¹⁰ ועידוד העסקה; צמצום האבטלה, לימודי עברית ותוכנית התערבות ברווחה
- יעד 3.5: מעקב ובקרה אחר מימוש תכנית החומש והתקציבים

3 הקמת שני מתחמי מגורים זמניים לחיילים במרעית רבתי (שכונת אל באט) ובאבו תלול.
4 התנגעת תכנית אכיפה אפקטיבית. התכנית כוללת תיאום וסנכרון מול כל גורמי האכיפה: מינהלת אכיפה, סיירת ירוקה, רמ"י, שימור הקרקע, רשויות מקומיות.
5 העלות הכוללת של תכנית החומש הינה 3 מיליארד ש"ח.
6 בעלות כוללת של 760 מיליון ש"ח.
7 בעלות כוללת של 1,120 מיליון ש"ח.
8 בעלות כוללת של 783 מיליון ש"ח.
9 בעלות כוללת של 347 מיליון ש"ח.
10 אזורי התעסוקה שיוקמו ב-2018-2017 ייבנו בערערה בנגב, בלקיה, בתל שבע, בכסיפה ובאל סיד.

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר

הסבר על פעילות הרשות לפיתוח והסדרת התיישבות הבדואים בנגב בתחום ההסדרה ובתחומי חיים נוספים

שם מאגר המידע

אתר הרשות



הרשות לשירות לאומי-אזרחי
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנכ"ל הרשות לשירות לאומי-אזרחי

שר-שלום ג'רבי

השירות הלאומי-אזרחי מהווה כיום פסיפס של החברה הישראלית. בשירות מתנדבים יהודים ובני מיעוטים; דתיים, חילונים וחרדים; בנים ובנות, נוער בסיכון ובעלי צרכים מיוחדים. כולם מממשים את זכותם ואת חובתם המוסרית לתרום לחברה ולמדינה שבה הם חיים.

בשנים האחרונות ביצעה רשות השירות הלאומי-אזרחי מהפכה של ממש בשירות הלאומי-אזרחי. החל מהסדרת הנהלים, הפיקוח, ניהול הנתונים והתקנים, עבור בהעלאת מעמדם הציבורי ותנאי שירותם של המתנדבים, לרבות השוואת תנאיהם לתנאי החיילים העורפיים, וכלה בעליית מספר המשרתים באלפי מתנדבים נוספים מכלל המגזרים.

גם כעת, בפני הרשות עומדות משימות מורכבות ומגוונות ואתגרים חשובים. על-מנת להביא למימושן של המשימות על הצד הטוב ביותר, אנו נדרשים להגדרה מפורטת של החזון, התפקידים, המטרות והיעדים של הרשות. כחלק מהגדרת תכניות העבודה, אנו משקיעים מאמצים רבים גם בהעברתו של חוק "השירות האזרחי" בכנסת. חוק זה מהווה את המסגרת הכוללת לשירות ומסדיר את הכללים להפעלת כל הגורמים הפועלים במסגרת השירות הלאומי והמועצה הציבורית, את עקרונות הפעלת השירות, את תנאי השירות, את סמכויות הפיקוח, את תפקידי הגופים המוכרים והגופים המפעילים, את הפעלת המשרתים בחירום ועוד.

אני מאמין, כי בעזרת שיתוף הפעולה של כלל הגופים העוסקים בשירות הלאומי-אזרחי, תוך הקפדה על המשימות ועל לוחות הזמנים לביצוען כפי שמופיע בחוברת זו, נוכל בע"ה להגדיל עוד את מספר המתנדבים, לשפר את איכות השירות הניתן לתושבי המדינה ולהעלות את ערכו של השירות הלאומי-אזרחי בקרב החברה הישראלית.

אני מבקש להודות למר יעקב עמר ולמר שלו וובו, אשר עמלו רבות על גיבוש תכניות העבודה של הרשות, ולכל צוות עובדי הרשות על העבודה המאומצת והמסורה למימוש תכנית העבודה, למען קידום היעדים של השירות הלאומי-אזרחי של מדינת ישראל.

מתנדבי השירות הלאומי-אזרחי מוכיחים כי אפשר למנוע את הקיטוב החברתי, לקיים שיתוף פעולה אמתי בין כל מגזרי החברה הישראלית ולייצר תקווה לעתיד טוב יותר לכולנו כאזרחי מדינת ישראל.

בברכה,

שר-שלום ג'רבי

מנכ"ל רשות השירות הלאומי-אזרחי

מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2018	2017	2016	
↑	9,400	9,200	9,000	1 מסגרות שירות ¹
		✓		2 הבאה לאישור של חוק השירות לאומי-אזרחי בכנסת
↻ ↑	6,000	5,200	4,500	3 בני מיעוטים המשולבים במסגרת השירות הלאומי-אזרחי
↻ ↑		2,000	1,800	4 משרתים מקרב האוכלוסייה החרדית
↻ = ²	1,500	1,500	1,500	5 משרתים בעלי צרכים מיוחדים

1 הגדלה של מספר המסגרות בעלות אופי ציבורי, ממלכתי ואיכותי, התורמות לחברה ולקהילה.
 2 בשנת 2016 הגדילה הממשלה את היקף המתנדבים בעלי צרכים מיוחדים מ-700 ל-1,500.

1 הגדלת מספר המתנדבים לשירות לאומי-אזרחי

- יעד 1.1: איתור מסגרות שירות ציבוריות, ממלכתיות ואיכותיות חדשות, התורמות לחברה ולקהילה
- יעד 1.2: הרחבת המודעות בכלל המגזרים לשירות לאומי-אזרחי ויצירת הערכה ציבורית למתנדבים ולשירות הלאומי--אזרחי
- יעד 1.3: קידום מעמדם, זכויותיהם ותנאי שירותם של המתנדבים

2 פיתוח אישי של המתנדבים והכנתם לקראת שילוב מוצלח במעגלי החיים והתעסוקה במדינה

- יעד 2.1: הכשרת המתנדבים לקראת שילובם במעגל הלימודים והתעסוקה
- יעד 2.2: העשרת המתנדבים במהלך שירותם
- יעד 2.3: פיתוח מודל עבודה להפעלת מתנדבים מאוכלוסיות מיוחדות

3 מיסוד וארגון של הפעילות, הכללים והנהלים של רשות השירות הלאומי-אזרחי ושיפור מערכת הבקרה והפיקוח

- יעד 3.1: הסדרת החוקים, התקנות והנהלים של השירות הלאומי-אזרחי
- יעד 3.2: קיום מערך פיקוח ובקרה אפקטיבי על כלל פעילות השירות הלאומי-אזרחי, בהתאם לסטנדרטים ציבוריים ראויים
- יעד 3.3: חיזוק הרשות ומעמדה כגורם מקצועי, המוביל ומתאם את פעילות השירות הלאומי-אזרחי בממשלה
- יעד 3.4: מימוש חוק שירות לאומי-אזרחי בעניין שירות המתנדבים החרדים
- יעד 3.5: הכנת השירות הלאומי-אזרחי לתפקוד מרבי בזמן חירום



משרד ירושלים ומורשת

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר ירושלים ומורשת **חה"כ זאב אלקין**
מנכ"ל משרד ירושלים ומורשת **רן ישי**

2017-8

הקדמה: שר ירושלים ומורשת חה"כ זאב אלקין

משרד ירושלים ומורשת, האמון על פיתוחה ועל שגשוגה של העיר ירושלים, מציב לעצמו שנה אחר שנה יעדים המסייעים לצמיחתה ולפיתוחה של העיר. תכנית העבודה השנתית הינה נגזרת של ראייה אסטרטגית ארוכת טווח, אשר מובילה את העיר לעתיד של שגשוג בשדה הבינלאומי ולמיצובה בעולם.

בשנת 2016 הביא המשרד לאישורה של תכנית היובל, תכנית חומש, הכוללת בתוכה את תחומי ההיי-טק והביו-טק, אשר מהווים עמוד תווך בכלכלת העיר, תכנית תיירותית ענפה, המובילה חידושים בתחומי תיירות הפנים והחוץ, והמשך לתכנית לצמצום הפערים במזרח העיר, אשר יתמקד בתחום החינוך, העשרת בתי הספר וחיזוק מקצועות הליבה.

במשך דורות רבים כמהים יהודים מכל העולם לעיר ירושלים. לעתים מתגלים חסמים, המקשים על הקליטה בארץ בכלל ובעיר ירושלים בפרט. כאשר זיהה המשרד את הקושי של בעלי עסקים מרחבי העולם לעלות את העסק לירושלים, נבנתה תכנית על-ידי המשרד בשיתוף הדוק עם משרד הקליטה למתן סיוע כספי ולא פחות חשוב מכך - ליווי עסקי של בעלי עסקים מצרפת, מאוקריינה ומארצות הברית על-מנת לתמוך ולסייע בהעלאת העסק לעיר ירושלים.

במקביל, הסתיימה השנה תכנית מורשת א'. בשנת 2016, לאחר פרסומו של קול קורא להגשת פרויקטים חדשים, הולכת ונרקמת בימים אלה תכנית מורשת ב', אשר כל מהותה הוא המשך המהלך המיוחד שאותו התחילה תכנית מורשת בשנת 2011, אשר שמה לעצמה כמטרה לחשוף, לשמר, לשחזר, לחדש ולפתח את אתרי המורשת הלאומיים של העם היהודי.

לאחר חמש שנות עבודה אנו יכולים להסתכל בגאווה על עשרות אתרים שנפתחו לקהל הרחב וכן על עשרות מסמכים, תמונות, פיוטים, מפות ועוד, אשר הונגשו ונמצאים כיום באתרי האינטרנט השונים, כולם במימון התכנית.

שנת 2017 היא שנה מיוחדת, מכיוון שהעיר חוגגת חמישים שנה לאיחודה מחדש. המשרד בנה תכנית להעצמת העיר ירושלים ברחבי תבל לכבוד החגיגות, כאשר המטרה היא הבאת קהל בינלאומי להיכרות עם העיר בתחומי פעילותה השונים ולהיכרותם עם החידושים בתחומי הטכנולוגיה וההיי-טק בעיר.

בברכה,

חה"כ זאב אלקין

שר ירושלים ומורשת

השר להגנת הסביבה

הקדמה: מנכ"ל משרד ירושלים ומורשת

רן ישי

משרד ירושלים ומורשת נדרש לשני תחומים שהם קצוות המשלימים זה את זה: ירושלים היא עיר ממשית, מלאה אתגרים שאין שני להם בערים אחרות בארץ, אך עצמתה וחשיבותה באה לה, לפני הכול, מההיסטוריה והרוח היתרה שבה. ואילו המורשת היא תחום שכולו רוח, אך בא לידי ביטוי בעיקר באתרים ממשיים שיש לגלות, לשמר ולטפח - כדי לחזק את הרוח.

בין שני קצוות אלה פועל משרד ירושלים ומורשת. תוכנית העבודה שלו, לפיכך, מגוונת ביותר וכוללת תחומי פעילות כתיירות, כלכלה ועסקים, תעסוקה ויזמות, חינוך, פיתוח סביבתי, פיתוח תשתיות, שימור ובינוי ועוד. תחומים אלה ואחרים מפורטים בתוכנית העבודה השנתית של המשרד, המהווה איזון ראוי בין צרכים ועדיפויות לבין אילוצים תקציביים ואחרים.

הצלחתו של משרד ירושלים ומורשת במימוש תוכנית העבודה שלו - בעבר ובהווה - מסייעת לממשלה לחזק שניים מהתחומים שעליהם הכריזה כחשובים בסדרי העדיפויות שלה, ולשניהם השפעה שמעבר לתחום הפעילות המיידית בהם: אם ירושלים - כבירת ישראל המאוחדת על כל המשתמע מכך בהיבטים שונים, ואם המורשת - המשפיעה על חינוכם ועל אופן עיצובם של תלמידי ישראל, הנוער, ועד החיילים ואף האזרחים הבוגרים יותר, הנחשפים לנדבכים חשובים ולא תמיד מוכרים בהיסטוריה היהודית והישראלית.

המטרה היא למצב את ירושלים כאחת הערים החשובות בעולם לא רק בתחומים המדיניים, אלא בתחומים נוספים כמדע, מחקר והיי-טק; ולמצב את הנחלת המורשת כאחד הנושאים החשובים במדינה בשל ההשפעה הברוכה שנודעת לו על נפש הנוער ובכלל.

אנו מקווים שכל אלה ימצאו את ביטויים לא רק בתוכנית העשויה היטב הפרוסה בפניכם, אלא גם באופן המוצלח של הבאתה לידי ביצוע, כפי שהיה בעבר.

בברכה,

רן ישי

מנכ"ל משרד ירושלים ומורשת

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד ירושלים

מגמה	2018	2017	2016	
↑	3,600	3,600	2,400	1 סטודנטים זרים בירושלים ¹
↑	20,000	15,000	10,500	2 משתתפים בכנסים בינלאומיים בירושלים ² 24,000 2019
↑	700,000	625,000	530,000	3 מבקרים בפסטיבלים הפתוחים לקהל הרחב בירושלים 790,000 2019
↑	160	140	120	4 מיזמים ירושלמיים הנכללים בפרויקטים לקידום יזמות טכנולוגית ³
↑		2	-	5 כנסים בינלאומיים לקראת שנת ה-50 לאיחוד העיר ירושלים

1 משיכת סטודנטים זרים לאקדמיה בירושלים מסייעת הן למיצוב יוקרתה האקדמית והן לחשיפתה בעולם.
2 מיצוב ישראל וירושלים בפרט כאטרקטיבית לקיום כנסים בינלאומיים, אשר יש להם תרומה באופן ישיר הן לכלכלת העיר והן למעמדה של ירושלים בעולם.
3 מיצוב ירושלים בתחום התעשייה המתקדמת והיזמות הטכנולוגית באמצעות משיכת מיזמים מתחומים אלו לפעול בירושלים.

מורשת⁴

	מגמה	2018	2017	2016	
6	↑		31 ⁶	12	מיזמי מורשת מוחשית שנפתחו לקהל הרחב ⁵
7	↓ ⁸		10	15	פעולות הצלה במיזמי המורשת המוחשית ⁷
8	↑		6	4	מיזמי מורשת בלתי מוחשית בשלבי תכנון
9	↑		15	11	מיזמי מורשת בלתי מוחשית בביצוע
10	↑		9	3	מיזמי מורשת בלתי מוחשית שהושלמו

4 המיזמים המאושרים לביצוע במסגרת תכנית מורשת נכללים במסגרת תכנית רב-שנתית, כשהם נעים ממדד 1 - "תכנון מוקדם", עד למדד 5 - "פתיחת המיזם" (או הנגשתו לקהל הרחב). בתחילת שנת 2016 היו בתכנון 80 מיזמים של המורשת המוחשית ו-16 מיזמים של המורשת הבלתי מוחשית.

5 מדד זה מראה רק את המיזמים שנפתחו לקהל באותה שנה. כלומר אינו כולל את המיזמים שנפתחו לקהל בשנים קודמות.

6 בשנת 2017 מתוכננים להיפתח בין היתר האתרים הבאים: פקיעין, בית שערים, בית הכנסת הסורי ביפו וגבעת התחמושת.

7 מיזמי הצלה: שימור אתרים זנוחים והצלתם מאובדן. אלו לא זכו לטיפול עד היום ונמצאים במצב של סכנה להמשך קיומם. ההתערבות באתרים אלו כוללת ביצוע פעולות להגנה, לשמירה ולתחזוקה של הממצאים. בחירת האתרים התבצעה על בסיס תבחינים מוגדרים, אשר שיקפו את מצב ההשתמרות של הממצאים ביחס לערכיהם ולחשיבותם ההיסטורית והלאומית.

8 מגמת הירידה נובעת מכך, שמדובר בתכנית תלת-שנתית, ובשנה זו אנו נמצאים בסיימה של תכנית הצלה א'. אם יאושרו מיזמי הצלה נוספים צפוי מספר זה לגדול.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 פיתוח מוסדות אקדמיים בעיר

- יעד 1.1: הרחבת התשתית האקדמית והפיזית
- יעד 1.2: הגדלת מספר הסטודנטים הזרים הלומדים בעיר

2 שיפור איכות החיים ותרבות הפנאי בירושלים

- יעד 2.1: פיתוח תשתיות תרבות ופנאי
- יעד 2.2: פיתוח פארקים

3 הגדלת כמות התיירות הנכנסת לירושלים

- יעד 3.1: הגדלת ההיצע של חדרי המלון בירושלים
- יעד 3.2: הגדלת מספר הכנסים הבינלאומיים המתקיימים בירושלים

4 פיתוח הכלכלי של ירושלים

- יעד 4.1: חיזוק תחומי הביו-טכנולוגיה והתעשייה עתירת הידע

5 הנגשת העיר העתיקה בשעות הלילה למבקרים ולתיירים באמצעות פסטיבלים מושכי קהל

- יעד 5.1: אירועי עוגן תיירותיים-תרבותיים לרווחת תושבי ירושלים והמבקרים בה

6 צמצום פערים חברתיים-כלכליים במזרח ירושלים

- יעד 6.1: צמצום פערים בתעסוקה במזרח ירושלים
- יעד 6.2: צמצום פערים בחינוך במזרח ירושלים

7 כנסים בינלאומיים בירושלים בסימן שנת 50 לירושלים

- יעד 7.1: קיום כנסים בינלאומיים בירושלים

8 איסוף, שימור, הנגשה והנחלת מידע וערכי המורשת הלאומית בארץ ישראל ובתפוצות

- יעד 8.1: אישור התכנון של מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת
- יעד 8.2: ביצוע מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת המוחשית
- יעד 8.3: השלמת המיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת המוחשית
- יעד 8.4: ביצוע פעולות "הצלה" - תיעוד, שימור אחזקה וניטור של נכסי תרבות ומורשת
- יעד 8.5: שימור המורשת הבלתי מוחשית
- יעד 8.6: חיזוק המודעות לשימור המורשת

עיקרי תכנית העבודה

1 פיתוח מוסדות אקדמיים בירושלים⁹

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סטודנטים זרים בירושלים ¹⁰	2,400	-	3,600	12/2018	3,600

יעד 1.1: הרחבת התשתית האקדמית והפיזית

משימות מרכזיות:

- יצירת מגוון אקדמי בירושלים
- עלייה בכמות הסטודנטים המממשים זכאותם ללימודים באקדמיה בירושלים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הקמת בית ספר להנדסה באוניברסיטה העברית	-	-	-	12/2021	✓
מוסדות אקדמיים בעיר שהורחבה התשתית הפיזית שלהם	-	-	-	12/2021	2
מוסדות אקדמיים בעיר שהורחבה תשתית המעונות שלהם	-	-	-	12/2021	2

יעד 1.2: הגדלת מספר הסטודנטים הזרים הלוודים בעיר

משימות מרכזיות:

- המשך פרויקט "השגרירים"¹¹
- משיכת קהלי יעד פוטנציאליים ללימודים בירושלים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תארים אקדמיים חדשים	2	-	4	12/2017	-
תכניות אקדמיות חדשות	4	-	8	12/2017	-
משתתפים בפרויקט "השגרירים"	120	-	120	12/2017	-

9 מתוקף החלטת הממשלה מס' 3238 מיום 29.5.2011, שעניינה פיתוחה הכלכלי של ירושלים (להלן: "תכנית מרום") והחלטת הממשלה מס' 1483 מיום 02.06.2016 שעניינה פיתוחה הכלכלי של ירושלים (להלן: "תכנית היובל").

10 משיכת סטודנטים זרים לאקדמיה בירושלים המסייעת הן למיצוב יוקרתה האקדמית והן לחשיפתה בעולם.

11 פרויקט שתכליתו להראות את ירושלים באמצעות הסטודנטים הזרים ולהביא לעולם את פניה המגוונות של העיר.

2 שיפור איכות החיים ותרבות הפנאי בירושלים¹²

יעד 2.1: פיתוח תשתיות תרבות ופנאי

משימות מרכזיות:

- השלמת מסלול "סובב ירושלים"
- פיתוח עין כרם כמוקד תיירותי

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת שביל אופניים באורך 42 ק"מ	-	-	-	12/2019	✓
תכנון ופיתוח עין כרם כמוקד תיירותי	-	-	-	12/2021	✓
השלמת תכנון מרכז תרבות וקולינריה בעין כרם	-	-	✓	12/2017	-
תשתיות תרבות ופנאי שנוספו	-	-	4	12/2017	-

יעד 2.2: פיתוח פארקים

משימות מרכזיות:

- שיקום אפיק פארק רפאים
- פיתוח פארקים רובעיים
- פיתוח פארקים מטרופוליניים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת תכנון שיקום אפיק רפאים עד עין חניה	-	-	✓	12/2017	-
השלמת ביצוע פארק רובעי סנהדרין	-	-	✓	12/2017	-
השלמת ביצוע פארק רוקפלר	-	-	✓	12/2017	-

12 מתוקף תכנית "מרום" ותכנית "היובל", שעניינן פיתוחה הכלכלי של ירושלים.

3 הגדלת כמות התיירות הנכנסת לירושלים¹³

יעד 3.1: הגדלת ההיצע של חדרי המלון בירושלים

משימות מרכזיות:

- סיוע בקידום תכניות לבינוי חדרי מלון בירושלים
- יצירת "מסלול ירוק", המסייע להאצת התהליכים הנוגעים להקמת החדרים
- פיתוח "מתחם הרכס" למלונאות¹⁴

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	מגרשי "מתחם הרכס" ששווקו למלונאות
-	12/2017	✓	-	-	השלמת התכנון לחיבור "מתחם הרכס" לטיילת ול"מתחם התחנה"
-	12/2017	900	-	-	חדרי מלון חדשים שנפתחו בירושלים

יעד 3.2: הגדלת מספר הכנסים הבינלאומיים המתקיימים בירושלים

משימות מרכזיות:

- משיכת כנסים בינלאומיים לירושלים
- גידול במשתתפי הכנסים הבינלאומיים בירושלים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	21	כנסים בינלאומיים בירושלים
20,000	12/2018	15,000	-	10,500	משתתפים בכנסים בינלאומיים

¹³ מתוקף תכנית "מרום" ותכנית "היובל", שעניינן פיתוחה הכלכלי של ירושלים.

¹⁴ ב"מתחם הרכס" אשר בארמון הנציב מתוכננים לקום בתי מלון, אשר יגדילו משמעותית את היצע החדרים בעיר. כחלק מהפיתוח למלונאות מתוכנן גם פיתוח מרחבי, שיאפשר חיבור בין המלונות למתחמים התיירותיים והמסחריים באזור.

יעד 4.1: חיזוק תחומי הביו-טכנולוגיה והתעשייה עתירת הידע

משימות מרכזיות:

- נהלים למשיכת חברות מתחום הביו-טכנולוגיה והתעשייה עתירת ידע
- הקמת מרכז למחקר רפואי
- יצירת פלטפורמה למעבדות להשכרה
- המשך הפעילות לעידוד יזמות טכנולוגית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
160	12/2018	140	-	120	מיזמים ירושלמיים הנכללים בפרויקטים לקידום יזמות טכנולוגית
-	12/2017	✓	-	-	כנס היי-טק בינלאומי
-	12/2017	✓	-	-	בדיקת היתכנות - הקמת מרכז למחקר רפואי
-	12/2017	4	-	2	נהלים שפורסמו (בנושאים הבאים: מענקים לחברות מתחילות, חברות טכנולוגיות צעירות, חברות אסטרטגיות וחברות ביומד)
-	12/2017	6	-	-	חברות המשתמשות במעבדות להשכרה

15 מתוקף תכנית "מרום" ותכנית "היובל", שעניינן פיתוחה הכלכלי של ירושלים.




5 הנגשת העיר העתיקה בשעות הלילה למבקרים ולתיירים באמצעות פסטיבלים מושכי קהל

יעד 5.1: אירועי עוגן תיירותיים-תרבותיים לרווחת תושבי ירושלים והמבקרים בה

משימות מרכזיות:

- מבקרים בפסטיבל האור
- מבקרים בפסטיבל צלילי העיר העתיקה
- סיורים בהר הזיתים

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	6/2017	400,000	-	380,000	מבקרים בפסטיבל האור
	-	3/2017	-	120,000	100,000	מבקרים בפסטיבל הצלילים
	-	12/2017	70,000	35,000	50,000	מבקרים בסיורים חינוכיים-תיירותיים בהר הזיתים בראי שנת ה-50 לאיחוד העיר

6 צמצום פערים חברתיים-כלכליים במזרח ירושלים

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מקבלי סיוע במסגרת פעילות המרכז לטיפול יזמות במזרח ירושלים	1,100	-	1,300	12/2017	-

יעד 6.1: צמצום פערים בתעסוקה במזרח ירושלים

משימות מרכזיות:

- טיפוח ועידוד יזמות עסקית במזרח ירושלים
- עידוד יזמות כלכלית וטכנולוגית במזרח ירושלים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים תיירותיים	-	-	3	12/2017	-
משתתפים במט"י - מרכז טיפוח יזמות - מזרח ירושלים ¹⁶	1,100	-	1,300	12/2017	-
כנסים ליזמים ולבעלי עסק במסגרת מט"י	-	-	2	12/2017	-
משתתפות בתכניות ייחודיות לנשים במט"י	-	-	60	12/2017	-
תכניות ייחודיות לליווי עסקי ופרסום לעסקים קיימים	-	-	2	12/2017	-
משתתפים ב-jest - יזמות טכנולוגית במזרח ירושלים	800	-	800	12/2017	-

יעד 6.2: צמצום פערים בחינוך במזרח ירושלים

משימות מרכזיות:

- קידום ופיתוח של איכות החינוך במזרח ירושלים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קבוצות ספורט הפועלות אחר הצהריים בבתי ספר באמצעות עמותת "מפעלות חינוך וחברה" ¹⁷	-	-	30	12/2017	-

16 משתתפים במגוון הפעילויות במסגרת המרכז לטיפול יזמות הפועל במזרח העיר.

17 בהמשך להחלטת ממשלה מס' 1775 מיום 2014/6/29.

7 כנסים בינלאומיים לקראת שנת 50 לירושלים

יעד 7.1: קיום כנסים בינלאומיים בסימן 50 שנה לאיחוד העיר ירושלים

משימות מרכזיות:

- קיום כנסים בינלאומיים בסימן 50 שנה לאיחוד ירושלים בתחומים שונים, לרבות תחום התקשורת והארכיאולוגיה
- חשיפת ירושלים לקהלי יעד שונים בעולם

מדדי תפוקה ותוצאה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	כנסים בינלאומיים בירושלים, בסימן 50 שנה לאיחוד העיר

8 איסוף, שימור, הנגשה והנחלת מידע וערכי המורשת הלאומית בארץ ישראל ובתפוצות

יעד 8.1: אישור התכנון של מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת

יעד 8.2: ביצוע מיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת המוחשית

משימות מרכזיות:

- ביצוע המיזמים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מיזמים הנמצאים בהליכי ביצוע
-	12/2017	14	4	39	

יעד 8.3: השלמת המיזמים לשימור, לשיקום ולפיתוח אתרי המורשת המוחשית

משימות מרכזיות:

- השלמת המיזמים ומסירתם לגורם המפעיל
- פתיחת האתרים למבקרים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מיזמים שנפתחו לקהל הרחב ¹⁸
-	12/2017	31	13	6	




18 בשנת 2017 מתוכננים להיפתח בין היתר האתרים הבאים: פקיעין, בית שערים, בית הכנסת הסורי ביפו וגבעת התחמושת.

יעד 8.4: ביצוע פעולות "הצלה" - תיעוד, שימור אחזקה וניטור של נכסי תרבות מורשת

משימות מרכזיות:

- ביצוע תכנית ההצלה של המועצה לשימור אתרים
- ביצוע תכנית ההצלה של רשות העתיקות
- ביצוע תכנית ההצלה של רשות הטבע והגנים

מדדי תפוקה:




	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	7	3	25	פעולות שימור והצלה שבוצעו באתרים בהתאם לתכנית ההצלה של המועצה לשימור אתרים
	-	12/2017	3	2	12	אתרים ארכיאולוגיים המצויים בסכנה, שהסתיימו בהן פעולות הצלה
	-	12/2017	5	2	12	אתרים בגנים לאומיים הנמצאים בסכנת הכחדה, שבוצעו בהם פעולות הצלה

יעד 8.5: שימור המורשת הלאומית הבלתי מוחשית

משימות מרכזיות:

- תכנון המיזמים, כולל מיון ותעדוף הנתונים ובניית מתודולוגיה לקראת ביצוע
- ביצוע המיזמים, כולל דיגיטציה ואפיון

מדדי תפוקה:



	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	2	1	3	מיזמים שתוכננו
	-	12/2017	8	-	8	מיזמים שבוצעו
	-	12/2017	3	-	3	מיזמים שהושלמו ונפתחו

יעד 8.6: חיזוק המודעות לשימור המורשת

משימות מרכזיות:

- אירועי שחזור מרכזיים¹⁹
- קורסי הכשרה למשמרים
- קורסי הכשרה לבנות שירות באתרי מורשת
- קורסי מתנדבים באתרי מורשת

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	2	1	1	אירועי שחזור מרכזיים שבוצעו
	-	12/2017	✓	-	-	הכשרת בנות שירות באתרי מורשת
	-	12/2017	1	-	2	קורסי הכשרה למשמרים
	-	12/2017	✓	-	-	הכשרת מתנדבים לאתרי המורשת

19 קיום אירועי שחזור של נקודות היסטוריות משמעותיות בחיי העם היהודי בארץ ישראל, בהם שחזור אירוע הכרזת העצמאות, בניית "חומה ומגדל", ההעפלה וכד'.



משרד הכלכלה והתעשייה

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר הכלכלה והתעשייה **חה"כ אלי כהן**
מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה **עמית לנג**

2017-8

הקדמה: שר הכלכלה והתעשייה חה"כ אלי כהן

הריני מתכבד להציג בפניכם את תכנית העבודה של משרד הכלכלה והתעשייה. המשרד אמון על קידום המשק בתחומי התעשייה, המסחר והשירותים. כמשרד כלכלי מוביל, כוללת תכנית העבודה המשרדית מגוון צעדים, שמטרתם להביא לצמיחה ולשגשוג כלכלי של המשק הישראלי הן בזירה המקומית והן בשווקים הבינלאומיים.

עם כניסתי לתפקיד שר הכלכלה והתעשייה שמתי דגש על קידום המשק הישראלי לנתיב חדשנות וצמיחה תוך חיזוק כושר התחרות בתעשייה ובסקטור העסקי, פיתוח כלכלי-חברתי, הפחתת יוקר המחיה, שיפור הסביבה העסקית וכן מיקום ישראל בין 15 הכלכלות המפותחות בעולם.

תכנית עבודה זו כוללת פירוט של מטרות, יעדים ומשימות לשנים 2017-18, לצד שילובם של מדדי הצלחה שהוצבו על-מנת להבטיח עשייה ממוקדת ובעלת תוצאות משמעותיות. מימוש התכנית צפוי להביא לקידום הצמיחה של המשק הישראלי, שיפור הפריון, הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות, משיכת השקעות, יצירת מקומות עבודה איכותיים, חיזוק העסקים הקטנים והבינוניים ועוד.

אני סמוך ובטוח, כי משרד הכלכלה והתעשייה, המהווה גורם משמעותי ונדבך חשוב בצמיחת המשק, ערוך לקדם נושאים מרכזיים אלו, כפי שניתן להתרשם מעיון בתכנית עבודה מקיפה ורב מערכתית זו, המוגשת בפניכם.

בברכה,

אלי כהן,

שר הכלכלה והתעשייה

הקדמה: מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה

עמית לנג

משרד הכלכלה והתעשייה פועל לטובת עידוד הצמיחה, חיזוק הכלכלה וקידום המשק הישראלי. תכנית העבודה המוצגת בפניכם משקפת כיווני פעולה, הנגזרים מזיהוי האתגרים וההזדמנויות המרכזיים העומדים בפתחנו.

התכנית, אשר גובשה בשיתוף כלל יחידות המשרד, כוללת שורה של צעדים לטובת הגברת הצמיחה של המשק הישראלי, ובתוך כך גיבוש תכנית לאומית לייצור מתקדם, חיזוק התעשייה ועידוד הפיריון בסקטור התעשייתי והעסקי. בנוסף, התכנית כוללת המשך פעילות ממוקדת להפחתת יוקר המחיה ולהגברת התחרות באמצעות רפורמה בתקינה, הסרת חסמי ייבוא ועידוד תחרות מקומית. כמו כן, המשרד פועל לפיתוח כלכלי-חברתי תוך מימוש התכנית לפיתוח כלכלי של הצפון וקידום התכנית לפיתוח כלכלי של הנגב המזרחי. במקביל, נמשיך לפעול לטובת הנגשת כלי המשרד ליצירת שירותים נוספים, המותאמים לצרכים המשתנים של המשק, ולבחינת האפקטיביות של כלי המדיניות הקיימים.

ברצוני להודות לכל הגורמים שהתגייסו לתהליך התכנון במטרה ליצור תכנית עבודה מקיפה, שאפתנית ומוכוונת תוצאות משקיות, ואני מאחל לכולנו עשייה פורייה ומוצלחת.

בברכה,

עמית לנג

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016		
↑	99.1	95.0	91.9 (2015)	ייצוא כולל במיליארדי דולרים	104 ¹ 2020
↑	20		21 (2015)	מיקום ישראל ברמת התוצר לנפש ביחס למדינות ה-OECD ²	15 2025 18 2020
↓	17%		20% (2014)	הפער בין ישראל לממוצע ה-OECD ביחס בין רמת המחירים לתוצר לנפש ³	15% 2022
↑	76.92%		74.95% (2014)	היחס בגובה השכר השנתי הממוצע לעובד בין מחוזות הפריפריה לממוצע מחוזות המרכז	80.67% ⁴ 2025
↑			18.6% (2015)	חלקה של התעשייה מהתוצר העיסקי	20% 2025
✓				הקמת מכון לאומי לייצור מתקדם	בצפון ⁵

1 בהינתן יציבות בשערי המטבע.
 2 שיפור מיקומה של ישראל ממקום 21 למקום 15.
 3 פערי המחירים מחושבים כיחס בין רמת המחירים של סל מייצג לבין רמת התוצר לנפש.
 4 ערך צפוי בדצמבר 2020 עלפי תחזית "האצת קצב השינוי" (תחזית אגף אסטרטגיה ותכנון מדיניות) יעמוד על 78.9%.
 5 במסגרת תכנית אסטרטגית להטמעת יצור מתקדם בתעשייה.

מגמה	2018	2017	2016	
↑	55%		54% (2013)	7 היחס בין הפריזן ⁶ בתעשייה המסורתית והמסורתית-מעורבת לתעשיית העילית והעילית-מעורבת 766% 2025
↑	4			8 חברות חדשות שהשקיעו בישראל כתוצאה מפעילות המשרד
↑	11%		10% (2014)	9 שיעור הייבוא של מוצרי הצריכה מתוך סך ההוצאות של משק בית על מוצרי צריכה ⁸ 15% 2025
↑	1,900	1,900	1,609	10 משרות חדשות שנוצרו לאוכלוסיות מיוחדות כתוצאה מהפעלת מסלול תעסוקה
↑		54.0%	53.7% (2013)	11 שיעור הערך המוסף המצטבר של עסקים קטנים ובינוניים מתוך הערך המוסף המשקי

6 ערך מוסף גולמי לשעת עבודה.

7 היעד הינו להגיע ליחס הקיים בממוצע מדינות ה-OECD.

8 פתיחת המשק ליבוא לצד התאמת התקינה לסטנדרטים בינלאומיים, מאפשרים הקטנה של הריכוזיות בשוק מוצרי הצריכה במשק הישראלי ועתידיים להביא להפחתה ביוקר המחייה.

9 היקף היבוא מסל הצריכה בממוצע במדינות ה-OECD עומד על 19% (2014).

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 פיתוח מנועי צמיחה ושיפור הפריון במשק הישראלי

- יעד 1.1: קידום החדשנות והטמעת טכנולוגיות מתקדמות בתעשייה, במסחר ובשירותים
- יעד 1.2: עידוד תעשייה תחרותית ובת קיימא
- יעד 1.3: הגדלת היקף וגיוון הייצוא בדגש על שווקים גלובליים מתפתחים
- יעד 1.4: משיכת השקעות זרות ויצירת שיתופי פעולה תעשייתיים ובינלאומיים

2 הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות

- יעד 2.1: הקטנת הריכוזיות הענפית ויצירת משק תחרותי
- יעד 2.2: התאמת הדרישות המוטלות על ייבוא או ייצור למקובל בשווקים משמעותיים בעולם
- יעד 2.3: טיוב הרגולציה, הפחתת נטל רגולטורי והסרת חסמים העומדים בפני המגזר העסקי
- יעד 2.4: שמירה על זכויות הצרכנים בהיבטי מסחר ובטיחות

3 פיתוח כלכלי-חברתי כתשתית לצמיחת המשק

- יעד 3.1: משיכת השקעות איכותיות לאזורי העדיפות הלאומית כמנוף לפיתוח כלכלי אזורי
- יעד 3.2: פיתוח תשתיות להגדלת הביקוש וליצירת מקומות עבודה איכותיים
- יעד 3.3: שילוב וקידום אוכלוסיות ייעודיות בכלכלה הישראלית
- יעד 3.4: היערכות ומוכנות של ענפי המשק לשעת חירום בהיבטים משקיים כלכליים

4 חיזוק העסקים הקטנים והבינוניים

- יעד 4.1: הסרת חסמי נגישות לאשראי ולהון ושיפור תזרים המזומנים על עסקים קטנים ובינוניים
- יעד 4.2: הקלת העומס הרגולטורי והפחתת הנטל הבירוקרטי על עסקים
- יעד 4.3: סיוע במימוש פוטנציאל הפריון, החדשנות, היעילות וכושר התחרות של העסקים

5 שיפור השירות ומתן מענה מיטבי ללקוח

- יעד 5.1: הנגשת כלי המשרד באופן שיאפשר את מיצויים המיטבי
- יעד 5.2: הגברת אפקטיביות השירות תוך יצירת רצף טיפול בלקוח
- יעד 5.3: סיוע ליחידות המשרד בהשגת מטרותיהן על-ידי מתן שירותים תומכים

עיקרי תכנית העבודה

1 פיתוח מנועי צמיחה ושיפור הפריון במשק הישראלי

ממד' תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מיקום ישראל ברמת התוצר לנפש ביחס למדינות ה-OECD	21 (2015)	-	-	12/2025	¹⁰ 15
הפער ברמת פריון העבודה (תוצר לשעת עבודה), בין ישראל לממוצע ה-OECD (דולרים, מחירי 2010 והתאמה ל-PPP)	25%	-	-	12/2025	20%

יעד 1.1: קידום החדשנות והטמעת טכנולוגיות מתקדמות בתעשייה, במסחר ובשירותים

משימות מרכזיות:

- הפעלת מסלול מענקים לעידוד קבלנים לעבור לבנייה בשיטות מתועשות¹¹
- גיבוש של מסלול סיוע לעידוד תעשיות כימיות עיליות לחומרים לתעשיית ההיי-טק
- הקמה של קהילת חדשנות בתחום הבנייה החכמה
- גיבוש מודל אופרטיבי להקמת מכון לייצור מתקדם בצפון
- הפעלת תכנית להגדלת הפריון במפעלי תעשייה בצפון¹²
- גיבוש והפעלה של תכנית לעידוד הפריון בעסקים בתחום המסחר והשירותים
- הפעלת תכנית מעבדות לחדשנות בזירת ההזנק ברשות לחדשנות¹³
- הקמת יחידת מטה לפיתוח ההון האנושי בהייטק ברשות לחדשנות¹⁴
- סיום ההקמה של רשות החדשנות¹⁵

10 עלייה למקום 20 עד לשנת 2018. עלייה למקום 18 עד לשנת 2020.

11 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1320.

12 מתן סיוע למפעלים אשר יביאו להגדלת הפריון במפעלי התעשייה באמצעות שיפור הליכי הייצור, הניהול, מתן הכשרה מקצועית, שימוש בטכנולוגיות חדשות והפעלת מערכות חדשות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2262 לפיתוח כלכלי של הצפון.

13 מטרת התכנית הינה יצירת פלטפורמות מובנות לשיתוף פעולה בין יזמים לתעשייה, בדגש על תעשיית הייצור, כאשר סביב המעבדות ייבנה אקוסיסטם של חדשנות.

14 הקמת היחידה תכלול השקת מסלול הכשרות חוץ אקדמיות, גיבוש תכנית עולים להיי-טק והשקת מסלול קבלני משנה לחברות תוכנה.

15 השלמת גיוס עובדים ויצירת תרבות ארגונית ונוהלי עבודה, אשר יאפשרו תפקוד מיטבי של הרשות.

מספר	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מסדדי תפוקה:
-	6/2017	-	24	-	קבלנים שיעברו לעבוד בשיטות בנייה מתועשות כתוצאה מהשתתפותם במסלול מענקים לעידוד בנייה מתועשת
-	12/2017	910	-	692	חברות הרשומות בקהילות החדשנות השונות במצטבר (אקומושן, חינוך, בריאות)
-	12/2017	12	-	-	מפעלים בתעשייה בצפון שיישמו תכניות להגדלת הפריור כתוצאה מהשתתפותם בתכנית להגדלת הפריור בתעשייה ¹⁶
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת התכנית למעבדות חדשנות בזירת ההזנק על-ידי יציאה להליך תחרותי

מספר	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מסדדי תוצאה:
✓	12/2018	-	-	-	הקמת מכון לאומי לייצור מתקדם בצפון ¹⁷
-	12/2017	4.3%	-	4.3% (2015)	שיעור ההשקעה במו"פ אזרחי מהתמ"ג
-	12/2017	7,500	-	-	יחידות הדיור שהוקמו בתמיכת המסלול לתיעוש ובנייה
-	12/2017	2	-	2	מיקום ישראל במדד החדשנות המשוקלל של ה-Global Competitiveness Report

יעד 1.2: עידוד תעשייה תחרותית ובת קיימא

משימות מרכזיות:

- הסרת חסמים וטיוב מדיניות לטובת הטמעת גז טבעי בתעשייה
- הפעלת מסלול מענקים לחיבור ולשימוש התעשייה בגז טבעי¹⁸
- עידוד תעשייה בת קיימא והפחתת הסיכונים הסביבתיים באזור מפרץ חיפה¹⁹
- קידום תכנית פעולה לטיוב הרגולציה הסביבתית²⁰
- הפעלת תכנית "עתידיים לתעשייה" לעידוד סטודנטים לפנות להכשרה במקצועות טכנולוגיים ולקידום שילובם בתעשייה²¹

16 מספר המפעלים הינו משוער וייקבע בפועל כתלות בגובה ההשקעות שתוגשנה.
 17 במסגרת תכנית אסטרטגית להטמעת יצור מתקדם בתעשייה.
 18 מתן מענקים לתאגידים המתחברים לרשת החלוקה של גז טבעי. המענק ניתן עבור החיבור, ההסבה והשימוש בגז טבעי.
 19 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 529, המשימה מורכבת מעידוד וקידום של הסבת דוודים לגז טבעי ועריכת מחקר לפיתוח תעשייה בת קיימא במפרץ.
 20 התאמת דרישות הרגולציה הסביבתית כמקובל בעולם, בין השאר, תוך יצירת תיאום בין הרגולטורים בתחומי הסביבה.
 21 הפעלת תכנית "עתידיים לתעשייה", המעניקה תמיכה לסטודנטים לטובת מימון לימודי הנדסה הנדרשים בתעשייה וסיוע בהשמתם במפעלי תעשייה.

- הפעלת תכנית "הטובים לתעשייה", המעניקה תמיכה לסטודנטים במימון לימודי הנדסה ועיצוב ובשילובם בתעשייה²²
- גיבוש תכנית "הטובים להיי-טק" במטרה ליצור תשתית כוח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק²³
- הגדרת "כללי מקור" למוצר תעשייתי ישראלי מקורי²⁴
- הקמת מכון לתעשייה בת קיימא במטרה לעודד את התעשייה להטמיע טכנולוגיות הפחתה במקור במקום בקצה
- הפעלת תכנית לקידום סימביוזה תעשייתית²⁵
- גיבוש והפעלה של תכנית ערבויות לבנקים עבור חברות היי-טק
- הקמה של זירת ייצור מתקדם עבור התעשייה²⁶
- הטמעת תכניות לימוד ייחודיות במערכת החינוך לשם עידוד רכישה של תוצרת ישראלית (כחול-לבן)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	12	20	חברות שיבצעו חיבור לרשת הגז הטבעי, במסגרת תכנית המענקים לחיבור ושימוש בגז טבעי
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש המלצות לתעשייה בת קיימא במפרץ חיפה ועידוד המפעלים למעבר לשימוש בגז טבעי
✓	12/2018	-	-	-	גיבוש תכנית פעולה למעבר להשקעות סביבתיות בתעשייה מקצה למקור

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
28 66%	12/2025	-	-	54% (2013)	ליחוס בין הפריון ²⁷ בתעשייה המסורתית והמסורתית-מעורבת לתעשיית העילית והעילית-מעורבת
20%	12/2025	-	-	18.6% (2015)	חלקה של התעשייה מהתוצר העיסקי

22 הפעלת תכנית "הטובים לתעשייה" מעניקה תמיכה לסטודנטים במימון לימודי הנדסה ועיצוב וכן מעניקה תמיכה למפעלי תעשייה בפריפריה, המעסיקים את בוגרי התוכנית. בהתאם להוראת מנכ"ל 4.32.

23 בדגש על מקצועות הנדסה ובהתאם להחלטת ממשלה מס' 2292.

24 קביעת אבחנה בין "מוצר מדינה שלישית" לבין "מוצר ישראלי מקורי" (שיכול להכיל רכיבים מיובאים) לעניין רכש ציבורי ולעניין קבלת העדפות והטבות מגופים ממשלתיים ומוסדיים, ואישור שינויי חקיקה בתקנות "העדפת תוצרת הארץ".

25 בחינת הנושא של סימביוזה תעשייתית, שלפיה פסולת ותוצרי לוואי של מפעל אחד הם חומר גלם של מפעל אחר. המשרד מעוניין לבחון את הנושא ולגבש תכנית לקידום סימביוזה תעשייתית בישראל, דבר שאינו קורה היום ללא סיוע והתערבות המשרד.

26 חיזוק התכניות הקיימות ובפרט התכנית לעידוד מו"פ בתעשייה המסורתית ותכנית מכינה למו"פ; גיבוש והשקת רצף תכניות העונות לצרכי כלל החברות בסקטור הייצור בישראל; מתן דגש מרכזי לתעשיית הייצור בצפון בהתאם להחלטת ממשלה 2262.

27 ערך מוסף גולמי לשעת עבודה.

28 עלייה ל-55% בשנת 2018. היעד הינו להגיע ליחס הקיים בממוצע מדינות ה-OECD.

יעד 1.3: הגדלת היקף וגיוון הייצוא בדגש על שווקים גלובליים מתפתחים

משימות מרכזיות:

- קידום חתימה על הסכמי אזורי סחר חופשי עם קוריאה, עם וייטנאם ועם סין
- הפעלה של קרן הפרויקטים והמכרזים הבינלאומיים, המסייעת לחברות לגשת למכרזים ולהקים אתר בטא שיווקי בחו"ל²⁹
- הפעלה של קרן מאגדי תשתית, המסייעת להקמת מתקן הדגמה שיווקי בינלאומי³⁰
- הפעלה של תוכנית "כסף חכם", המסייעת לפריצה לשוק חדש ולהקמת נציגות שיווקית במדינות היעד³¹
- קידום הייצוא הישראלי ומשיכת השקעות זרות בשווקים בינלאומיים
- השקת תכנית לתמיכה ביצואנים קטנים ומתחילים
- קידום הייצוא הישראלי למדינות מתפתחות
- עיבוי מערך הנספחויות באפריקה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	חתימה ויישום הסכם אזור סחר חופשי עם קוריאה
✓	12/2019	-	-	-	חתימה ואשרור הסכם אזור סחר חופשי עם וייטנאם
✓	12/2020	-	-	-	חתימה ואשרור הסכם אזור סחר חופשי עם סין
-	12/2017	128	-	128	חברות שקיבלו תמיכה בקרנות "כסף חכם", קרן הפרויקטים ומאגדי תשתית
↻	9,000	4,500	-	4,500	פניות לסייע שקיבלו מענה מצד הנספחויות המסחריות
↻	13	6	-	6	ביתנים שהוקמו בתערוכות מטעם מינהל סחר חוץ במטרה לקדם את הייצוא הישראלי למדינות מתפתחות
↻	60	30	-	-	חברות המגישות בקשות להשתתף בתוכנית תמיכה ליצואנים קטנים
✓	12/2018	-	-	-	קידום שיתופי פעולה בין-ממשלתיים ובמסגרת המוסדות הפיננסיים הבינלאומיים

29 הקרן משתתפת בסיכון של החברות הישראליות שמתמודדות במכרזים ובפרויקטים, ומיועדת להגדיל את מספרן של החברות המגישות מועמדות לפרויקטים בזירה הבינלאומית.

30 הקרן מסייעת לחברות המתאגדות יחד למטרת הקמת מתקן הדגמה מסחרי בחו"ל במטרה להשיג גידול משמעותי בהיקף המכירות של החברות בשווקי יעד בחו"ל.

31 תכנית לחיזוק מערך השיווק של חברות המשווקות לחו"ל מוצרים ו/או שירותים קיימים ו/או חדשים, בכדי לקדם בצורה משמעותית את היקף המכירות של החברה מחוץ לישראל.

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
2,350	12/2018	1,170	-	1,170	פניות שטופלו על-ידי הנספחיות באסיה, באמריקה הלטינית ובאפריקה
2,145	12/2018	1,055	-	705	פעילויות לעידוד הייצוא הישראלי שבוצעו על-ידי הנספחיות המסחריות בחו"ל

מדדי תוצאה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
³² 104	12/2020	95.0	-	91.9 (2015)	ייצוא כולל במיליארדי דולרים
2	12/2018	-	-	1	הסכמי אזור סחר חופשי חדשים שנחתמו
80%	12/2020	-	-	74%	שיעור הייצוא למדינות שיש לנו עמן הסכמי סחר, מתוך כלל הייצוא
3.36	12/2020	-	-	1.48 (2015)	היקף ייצוא הסחורות לאמריקה הלטינית, ללא יהלומים (במיליארדי דולרים)
1,519	12/2020	-	-	1,259 (2015)	מספר היצואנים לאמריקה הלטינית, המייצאים יותר מ-100,000 דולר
4.00	12/2020	-	-	3.11 (2015)	היקף ייצוא הסחורות לסין, ללא יהלומים (במיליארדי דולרים)
3.00	12/2020	-	-	1.31 (2015)	היקף ייצוא הסחורות להודו, ללא יהלומים (במיליארדי דולרים)
1,305	12/2020	-	-	1,194 (2015)	מספר היצואנים להודו, המייצאים יותר מ-100,000 דולר

טע 1.4: משיכת השקעות זרות ויצירת שיתופי פעולה תעשייתיים ובינלאומיים

משימות מרכזיות:

- הרחבת מעגל התעשיות הישראליות הנהנות מרכש גומלין
- קידום השקעות זרות בסקטור התעופה, החלל, המתכת ו/או ביטחון המולדת
- קידום השקעות בתחום הרכב בשיתוף הנספחים ובצמוד למשלחת תעשיות הרכב המגויסת על-ידי מכון הייצוא³³
- עבודה מול חברות רב-לאומיות פעילות בישראל
- קידום מדיניות ממשלתית למשיכת השקעות זרות באמצעות גיבוש כללי המכפילים למינוף כספי רכש הגומלין³⁴
- הובלה, ארגון וביצוע כנס WATEC 2017
- הגברת רכש הגומלין, הנעשה בהתקשרויות הממשלה באמצעות הרשות להשקעות זרות ושיתוף פעולה תעשייתי³⁵
- השתתפות בתהליך קימברלי - תהליך בינלאומי בין מדינות הסוחרות ביהלומי גלם³⁶

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חברות ישראליות שחברה מחויבת ³⁷ מימשה אצלם לראשונה	-	10	20	12/2017	-
הזדמנויות עסקיות שפורסמו לתעשייה הישראלית	-	4	8	12/2017	-
חיבורים בין חברות ישראליות לאנשי קשר רלוונטיים בחברות זרות (לרבות משלחות)	-	30	60	12/2017	-
חברות המים הישראליות שהשתתפו בכנס ובתערוכה של WATEC	-	-	120	12/2017	-
משלחות זרות שיגיעו לכנס WATEC 2017	-	-	85	12/2017	-
ביצוע השקעה איכותית בסקטור התעופה, החלל, המתכת ו/או ביטחון המולדת	-	-	✓	12/2017	-
פרסום כללי המכפילים לרכש גומלין ואישורם בממשלה	-	-	✓	12/2017	-
חברות זרות שיתקיים עמן דיאלוג מוכוון השקעות בתחום הרכב	-	-	2	12/2017	-

³³ כמו כן, הגברת המיקוד במשיכת השקעות מצד חברות המחויבות ברכש גומלין בתחום הרכב והתחבורה.
³⁴ כללי המכפילים בהכרת רכש הגומלין נועדו לתרום למינוף כספי רכש הגומלין להשקעות איכותיות בעסקים קטנים ובינוניים ובאזורי הפריפריה.

³⁵ הרשות להשקעות זרות ושיתוף פעולה תעשייתי מופקדת על ניהול רכש הגומלין של מדינת ישראל. בהתאם לכך, הרשות אחראית על ייזום, מעקב, בקרה ותאום פעילויות של שיתוף פעולה תעשייתי עם חברות זרות במסגרת התחייבותן לרכש גומלין בישראל.

³⁶ תהליך קימברלי הינו פורום בינלאומי המאגד ממשלות, ארגונים לא ממשלתיים וגופים שונים בענף היהלומים והוקם במטרה להסדיר מערכת אמנה הבוחנת את הסחר ביהלומי גלם.

³⁷ חברה מחויבת היא חברה המחויבת לממש רכש גומלין בישראל, מתוקף התחייבות של שיתוף פעולה תעשייתי.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
4	12/2018	-	-	-	חברות חדשות שהשקיעו בישראל כתוצאה מפעילות המשרד
36	12/2018	-	-	24	התחייבויות חדשות שהושגו לרכש גומלין
75%	12/2018	-	-	50%	שיעור תכניות המימוש מתוך סך המכרזים השנתיים שדווחו לרשות לשיתוף פעולה תעשייתי
-	12/2017	420	-	400	חברות ישראליות הנהנות מרכש גומלין

2 הפחתת יוקר המחיה והגברת התחרות

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הפער בין ישראל למוצע ה-OECD ביחס בין רמת המחירים לתוצר לנפש ³⁸	20% (2014)	-	39_	12/2022	15%
הפער בין ישראל למוצע ה-OECD ביחס בין רמת מחירי המזון לרמת מחירי התוצר לנפש	18% (2014)	-	40_	12/2020	12.6%

יעד 2.1: הקטנת הריכוזיות הענפית ויצירת משק תחרותי

משימות מרכזיות:

- הקצאת מכסות ייבוא במסגרת הליך תחרותי בתחום הבשר הטרי⁴¹
- הקצאת מכסות ייבוא במסגרת הליך תחרותי בתחום הגבינות הקשות⁴²
- הקצאת מכסות פטורות ממכס לייבוא פרטי מזון⁴³
- יישום שינוי של חוק התקנים לעניין הכרה במעבדות בדיקה בשלב ייבוא יצירת מסלול חדש להגברת התחרותיות במשק⁴⁴
- יצירת תכנית סיוע לעסקים קטנים בהשתלבות ברכש של משרד הביטחון קידום מדיניות ייבוא חדשה ואימוצה ובדיקת ההשפעה של יישום המדיניות על תהליך הייבוא בתחומים נבחרים: תמרוקים, תקשורת אלחוטית ומוצרי חשמל בשיתוף משרדי הממשלה האחראים⁴⁵

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת מערך מעבדות מוכרות בבדיקות ייבוא	-	-	✓	9/2017	-
חברות שקיבלו תמיכה וסיוע במסגרת המסלול החדש להגברת התחרותיות במשק	-	-	4	12/2017	-
פרסום מכסות ייבוא במסגרת "הליך תחרותי חדש" לייבוא בשר טרי בפטור ממכס במטרה להפחית את יוקר המחיה במשק הישראלי	-	-	-	12/2018	✓

38 פערי המחירים מחושבים כיחס בין רמת המחירים של סל מייצג לבין רמת התוצר לנפש.
 39 ירידה ל-17% עד לשנת 2018.
 40 ירידה ל-17% עד לשנת 2018.
 41 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1584.
 42 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1584. נוהלי חלוקה למכסות במוצרי חלב מיובאים במכס מופחת, כך שיקדמו באופן מיטבי שימוש במכסות אלו, בין היתר, להגברת התחרות במשק או להפחתה ביוקר המחיה באמצעות הייבוא.
 43 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1584. חלוקת מכסות פטורות ממכס (שלא בהליך תחרותי, אלא בהתאם להוראת מנכ"ל 2.7) של כ-150 פריטי מזון בהתאם להסכמי הסחר הבינ"ל של ישראל (מנדטוריות), וכן ע"פ מכסות וולונטריות.
 44 במהלך השנה ייבחנו ענפים שונים במשק, ובהתאם לממצאים ייבחר הענף שבו יפותח מסלול להגברת התחרות.
 45 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2318.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מכסות ייבוא במסגרת "הליך תחרותי חדש" לייבוא גבינות קשות בפטור ממכס במטרה להפחית את יוקר המחיה במשק הישראלי	-	-	-	12/2018	✓
הפעלת מערך של הקצאת מכסות פטורות ממכס של פריטי מזון בשנים 2017 ו-2018	-	-	-	12/2018	✓

יעד 2.2: התאמת הדרישות המוטלות על יבוא או יצור למקובל בשווקים משמעותיים בעולם

משימות מרכזיות:

- גיבוש מנגנון ומודל לניהול סיכונים בתחום הייבוא ברמה הממשלתית במטרה להפחית נטל רגולטורי ובירוקרטי מהיבואנים⁴⁶
- בחינת ההסדרים של אכיפת תקנים רשמיים בייבוא על-ידי הרצת מודל הערכת סיכונים
- קידום חוק הפיקוח על היהלומים וביצוע RIA⁴⁷
- בחינת רפורמות בשווקים המפותחים למען הגברת התחרות והסרת החסמים בייבוא⁴⁸

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש תוכנית אכיפת תקנים רשמיים ביבוא מבוססת על הערכת סיכונים	-	-	-	10/2018	✓
הבאה לאישור הכנסת של הצעת חוק הפיקוח על יהלומים	-	-	✓	12/2017	-
בחינת הרפורמות בעולם ובשווקים המפותחים וגיבוש צעדים להסרת חסמים בתחום הייבוא בהתאם לממצאים	-	-	-	12/2018	✓

46 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2318, שהנחתה לגבש מודל ניהול סיכונים ממשלתי ולבצע סנכרון בין כל הרשויות המוסמכות בנושא.

47 Regulatory Impact Assessment - הליך להערכת השפעות רגולציה.

48 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2318.

מועד סיום	ערך במועד	Q4 2017	Q2 2017	2016	מסדדי תוצאה:
12/2025	15% ⁴⁹	-	-	10% (2014)	שיעור הייבוא של מוצרי הצריכה מתוך סך ההוצאות של משק בית על מוצרי צריכה
12/2025	6.33	-	-	2.88	היקף הייבוא האישי של מוצרי צריכה בשנה (במיליארדי ש"ח)
12/2018	85	-	-	82.85	ציון ישראל לפי מדד ה-Doing Business לגבי עלות הנטל הרגולטורי והבירוקרטי של תהליך הייבוא
12/2020	50%	-	-	-	שיעור הירידה במספר התהליכים הבירוקרטיים בתהליך הייבוא בתחומי המזון הרגיל והתעבורה
12/2020	50%	-	-	-	שיעור הירידה במשך הזמן של תהליך הייבוא בתחומי המזון הרגיל והתעבורה

יעד 2.3: טיוב הרגולציה, הפחתת נטל רגולטורי והסרת חסמים עומדים בפני המגזר העסקי

משימות מרכזיות:

- בחינת ההשפעה של שינויים בתחום התקינה על הנטל הרגולטורי בתהליך הייבוא
- גיבוש עדכונים בצו ייבוא חופשי בהתאם לצרכים שעולים מהמגזר העסקי, במטרה לקבוע הגבלת זמן למתן אישור לייבוא אישי⁵⁰
- הסדרת הרגולציה בתחום הייבוא האישי במטרה ליצור מסגרת, שתאפשר קביעת נורמות רוחביות⁵¹
- הסרת חסמי ייבוא בתחומים נבחרים מול כל הרשויות המוסמכות, לרבות בתחום התקינה, החקלאות והמזון⁵²
- ליווי הליכי חקיקה ממשלתיים ופרטיים כחלק מיישום מדיניות הממשלה בתחום הייבוא⁵³
- הפחתת נטל רגולטורי בתחום אישור מבדקות שירות ביחידת משקלות ומידות⁵⁴
- גיבוש והפעלה של תוכנית תלת-שנתית לרוויזיה בכלל התקנים הרשמיים⁵⁵

49 היקף הייבוא מסל הצריכה בממוצע במדינות ה-OECD עומד על 19% (2014). עליה ל-11% בשנת 2018. הוחלט על יציאה לתהליך של שיתוף ציבור, שבמסגרתו יפנה המשרד למגזר העסקי במטרה לקבל הצעות רלוונטיות לתיקונים בצו. 51 בהתאם להמלצות הוועדה להגברת התחרות והסרת חסמים בייבוא ולהחלטת ממשלה מס' 1564. 52 בהתאם לנוהל העבודה שנגזר מהחלטת ממשלה מס' 2318. תחומים נבחרים, כגון קטשופ, מלט, דודי שמש, ברזים ועוד. 53 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2318. ליווי הליכי החקיקה כולל את בחינת השפעתם על תחום הייבוא ובדיקה כי אינם מהווים חסם לייבוא. 54 בהתאם לתכנית החומש המשרדית להפחתת נטל רגולטורי ובהתאם להחלטת ממשלה מס' 2118. 55 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1857. התכנית תחול על כ-650 תקנים.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מדידת ההשפעה של שינויים בתקנים על תהליך הייבוא והסקת מסקנות והמלצות להפחתת הנטל הרגולטורי בתחום הייבוא
✓	12/2018	-	-	-	אישור התיקונים בצו ייבוא חופשי בשנים 2017-8 במטרה להפחית חסמים בתהליך הייבוא
✓	12/2018	-	-	-	אישור מסגרת רגולטורית עדכנית לייבוא איט ⁵⁶
✓	12/2018	-	-	-	יישום שינויים בחוקיות הייבוא, שיאפשרו הסרת חסמי ייבוא בתחומים נבחרים
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש המלצות לטיוב הרגולציה ויישומן לצורך הפחתת הנטל הרגולטורי בתחום אישור מבדקות שירות ביחידת המשקלות והמידות
✓	12/2019	-	-	-	יישום המלצות וועדת האימוץ וסיום רביזיות כלל התקנים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
25%	12/2018	-	-	-	שיעור הפחתת נטל בירוקרטי ביצוא דו-שימושי
25%	12/2018	-	-	-	שיעור הפחתת נטל בירוקרטי בפטורים מאישור ייבוא
25%	12/2018	-	-	-	שיעור הפחתת נטל בירוקרטי ברישום אגודות ובאישור תקנונים

56 המסגרת הרגולטורית תכלול הגבלת זמן למתן אישור, הרחבת פטורים והגדרת כמויות.

יעד 2.4: שמירה על זכויות הצרכנים בהיבטי מסחר ובטיחות

משימות מרכזיות:

- פעולות אכיפה בתחום התקינה להבטחת בטיחות מוצרים - אכיפה של תחזוקת מתקני ילדים למשחקים על-ידי רשויות מקומיות וביצוע נטילות בבתי עסק לאכיפת תקנים רשמיים⁵⁷
- הרחבת המערך של ביצוע בדיקות אימות ראשוני ואימות מחדש של מוני דלק בתחנות דלק⁵⁸
- עדכון תקן מודרני לבדיקת משקלים של מוצרים ארוזים מראש על-פי המלצת ארגון OIML⁵⁹
- קידום חוק חדש למשקלות ומידות בהתאם לחוקים המקובלים בעולם⁶⁰
- ביצוע ביקורות לפי חוק פיקוח מצרכים ושירותים בבתי עסק
- אכיפה של דיוק מכשירי שקילה במשק
- אכיפה של דיוק מונים בתחום הדלק במשק
- קביעת מחירי מוצרים הנתונים תחת פיקוח באחריות משרד הכלכלה והתעשייה על-פי חוק פיקוח מחירי מצרכים ושירותים
- הנגשת מידע על-אודות פעילות התקינה במשרד עבור ציבור הצרכנים⁶¹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	עדכון פלטפורמות מקוונות בתכנים על-אודות פעילויות מינהל תקינה
	1,200	12/2018	-	-	315 מספר נטילות שבוצעו בבתי עסק לאכיפת תקנים רשמיים
✓	3/2018	-	-	-	הבאה לאישור הכנסת של החוק למשקלות ומידות
	-	12/2017	5,000	2,500	3,000 ביקורות למחיר מרבי על-פי חוק פיקוח מצרכים ושירותים
	-	12/2017	12,700	6,350	13,200 אימותים ראשוניים ואימותים מחדש של מכשירי שקילה שבוצעו
	-	12/2017	8,850	4,425	8,850 אימותים ראשוניים ואימותים מחדש של מונים בתחום דלק שבוצעו
-	12/2017	✓	-	-	קביעת מחירי מוצרים מפוקחים שבאחריות המשרד תוך שמירה על איזון בין הצרכנים, היצרנים והמשווקים

57 נטילת מוצר לבדיקה לצורך בדיקת התאמתו לדרישות התקן הרשמי.

58 מטרת אימות ראשוני ואימות מחדש הינה ביצוע בדיקות תקופתיות לצורך אכיפת הדיוק והאמינות של מכשיר הבדיקה.
59 OIML - ארגון בינלאומי למטלורגיה חוקית, אשר מרכז את הפעילות העולמית בתחום המשקלות והמידות. מתקיימת ועדה טכנית בנושא רויזיה של התקן במכון התקנים.

60 כיום פעילות היחידה מתבססת על פקודה מנדטורית משנת 1947, אשר נדרש לעדכנה.

61 שימוש בפלטפורמות מקוונות לריכוז מידע עבור הציבור בנושאי תקינה כולל: (1) פרסום ריקולים, אזהרות ומידע חיוני לציבור הצרכנים על-אודות מוצרים מסוכנים. (2) תחזוקה שוטפת של פרטי החקיקה העדכניים עבור ציבור היבואנים, היצרנים והמשווקים. (3) פרסום רשימה של מעבדות בדיקה מאושרות.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
80%	12/2018	-	-	80%	שיעור ההצלחה בביצוע נטילות של מוצרים החשודים כמסוכנים לציבור

3 פיתוח כלכלי-חברתי כתשתית לצמיחת המשק

מועד סיום	ערך במועד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תוצאה:
12/2025	80.67% ⁶²	74.95% (2014)	-	-	היחס בגובה השכר השנתי הממוצע לעובד בין מחוזות הפריפריה לממוצע מחוזות המרכז

יעד 3.1: משיכת השקעות איכותיות לאזורי העדיפות הלאומית כמנוף לפיתוח כלכלי אזורי

משימות מרכזיות:

- גיבוש תכנית לפיתוח התעשייה והכלכלה בערים מרכזיות בנגב המזרחי
- ביצוע תיקונים בחוק לעידוד השקעות הון לשם הגדלת הפריון בתעשייה הישראלית בכלל ובצפון בפרט
- יישום החלטת הממשלה לפיתוח הצפון והשינויים בחוק לעידוד השקעות הון לשם מתן מענק נוסף בשיעור של 10% למפעלים בצפון באשכול פריפריאלי 1-4
- גיבוש תכנית אב לאזורי התעשייה בישראל⁶³
- הקמת קהילות חדשנות בצפון בתחומי מדעי החיים והמזון לשם יצירת אקוסיסטם כלכלי תעשייתי
- גיבוש תכנית לפיתוח אזורי תעשייה ביישובי הבדואים בצפון
- מתן תמיכה בהקמה ובהרחבה של מפעלים במסגרת החוק לעידוד השקעות הון
- הקמת מרכז עסקים לדרוזים בצפון⁶⁴
- גיבוש תכנית לקידום עסקים קטנים כספקים של חברות גדולות באזור הצפון

מועד סיום	ערך במועד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תפוקה:
6/2017	-	-	✓	-	השלמת תיקוני החקיקה בחוק לעידוד השקעות הון
12/2018	✓	-	-	-	גיבוש ופרסום תכנית אב לאזורי תעשייה
12/2017	-	-	-	✓	אישור תכנית לפיתוח אזורי תעשייה ביישובי הבדואים בצפון
12/2017	-	106	60	130	מפעלים שהורחבו, הועתקו או הוקמו באזורי הפריפריה כתוצאה מתמיכת המשרד במסגרת החוק לעידוד השקעות הון

62 עליה ל-76.92% בשנת 2018. ערך צפוי בדצמבר 2020 עלפי תחזית "האצת קצב השינוי" (תחזית אגף אסטרטגיה ותכנון מדיניות) יעמוד על 78.9%.

63 מטרת התכנית היא ליצור סט של קריטריונים שיאפיינו איזורי תעשייה בפרמטרים שונים אשר ייצרו תמונה מערכתית רחבה על כלל איזורי התעשייה בארץ.

64 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1052 מיום 15/12/2013 בנושא תכנית רב שנתית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים ברמת הגולן לשנים 2014-2017.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	5	-	-	עסקים הפועלים במרכז עסקים לדרוזים בצפון

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
1.9	12/2018	-	-	1.8	היקף ההשקעות כתוצאה מכתבי אישור שניתנו במסגרת החוק לעידוד השקעות הון (במיליארדי ש"ח)
2.3	12/2018	-	-	2.2	היקף הייצוא כתוצאה מכתבי אישור שניתנו במסגרת החוק לעידוד השקעות (במיליארדי ש"ח)

יעד 3.2: פיתוח תשתיות להגדלת הביקוש ויצירת מקומות עבודה איכותיים

משימות מרכזיות:

- הפעלת מסלול לסיוע בקליטת עובדים בשכר גבוה באזורי עדיפות לאומית ובצפון בפרט⁶⁵
- הפעלת מסלול לסיוע בקליטת עובדים בשכר גבוה בירושלים⁶⁶
- שיווק מגרשים למפעלי תעשייה באזורי תעשייה הנמצאים באזורי עדיפות לאומית
- חיזוק מינהלות אזורי תעשייה⁶⁷
- גיבוש תכנית אסטרטגית לפיתוח אזורי תעשייה בפריפריה⁶⁸
- הקמת יחידה ייעודית ברשות לחדשנות לקידום פיתוח הון אנושי להיי-טק⁶⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	אישור התוכנית האסטרטגית למינהל אזורי תעשייה
-	12/2017	14	-	9	מינהלות שיחוזקו באמצעות קבלת סיוע מהמשרד
720 מצטבר	12/2018	360	-	313 (2015)	מספר דונמים ששווקו ליזמים באזורי תעשייה בפריפריה

65 הפעלת כלי נוסף ליצירת היצע תעסוקתי איכותי באזורי עדיפות לאומית, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1272 ובהתאם להחלטת ממשלה מס' 2262 לפיתוח כלכלי של הצפון. באמצעות הוראת מנכ"ל 4.18 - מתן סיוע להעסקת עובדים בשכר גבוה באזורי עדיפות לאומית - יבוצעו במהלך השנה התאמות באופן שיאפשר את מיצוי המסלול לטובת העסקה איכותית בפריפריה.

66 הפעלת כלי נוסף להאצת פעילות העסקים בעיר, בהתאם להחלטות ממשלה מס' 3041 ומס' 1272 ובאמצעות הוראת מנכ"ל 4.22.

67 תמיכה בשכר כוח אדם ובפעילות שיווק בהתאם להחלטות ממשלה רלוונטיות.

68 מטרת התכנית היא ליצור מודל ביקושים חזויים לשטחי תעשייה בישראל.

69 הקמת יחידה העוסקת בהון אנושי בהיי-טק; השקת מסלול הכשרות חוץ אקדמיות; השקת מסלול קבלני משנה לחברות תכנה; גיבוש תכנית עולים להיי-טק.

מועד סיום	ערך במועד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תוצאה:
12/2017	-	-	-	4	חברות שהציעו משרות חדשות בשכר גבוה, במסגרת מסלול סיוע להעסקת עובדים בשכר גבוה בירושלים
12/2017	-	-	4	8	חברות שהציעו משרות חדשות בשכר גבוה באזורי עדיפות לאומית, במסגרת מסלול 4.18 המחודש להעסקת עובדים בשכר גבוה

יעד 3.3: שילוב וקידום אוכלוסיות ייעודיות בכלכלה הישראלית

משימות מרכזיות:

- תמרון לקליטת עובדים נוספים בעסקים מקרב אוכלוסיות ששיעור השתתפותן בתעסוקה נמוך באמצעות השתתפות בשכר העובדים הנקלטים⁷⁰
- הפעלת מסלול תמרון להעסקת אנשים עם מוגבלויות⁷¹
- הפעלת מסלול לעידוד העסקה של סטודנטים מקרב האוכלוסייה הערבית בענפי התעשייה עתירת הידע⁷²
- הפעלת פרויקט להרחבת הרכש הציבורי מעסקים הפועלים במגזר הערבי⁷³
- הקמת קרן הלוואות לעסקים בבעלות יוצאי אתיופיה⁷⁴
- הפעלת תוכנית "יוזמים עסק" לעידוד יזמות בקרב אוכלוסיות החרדים, המיעוטים ויוצאי אתיופיה
- פיתוח מסלולים ייעודיים לקידום ולשדרוג מקצועי של יוצאי אתיופיה⁷⁵
- הפעלת שירותי סיוע במגזר המיעוטים לבעלי עסקים וליזמים במערך המעוף ובמרכזי עסקים⁷⁶
- בחינת תשתית משפטית המבטיחה פנסיה הולמת בקרב המושבים השיתופיים
- קידום ייצוג של נשים בוועדי הנהלה של אגודות שיתופיות במגזר הכפרי

70 תמיכה בקליטת עובדים נוספים מקרב אוכלוסיות מיעוטים וחרדים באזורי עדיפות לאומית, בהתאם להחלטות ממשלה מס' 1272, מס' 3708, מס' 2017, מס' 2262 ומס' 2025 ובאמצעות הוראת מנכ"ל 4.17.

71 בהתאם להחלטת ממשלה 1272.

72 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 4193.

73 הפעלת מסלול המקנה כלים ניהוליים בידי עסקים במגזר הערבי, לשיפור יכולת ההתמודדות במרכזי רכש ציבורי.

74 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1107.

75 גיבוש שני מסלולים - עידוד שדרוג תעסוקתי של יוצאי אתיופיה ושילוב מתמחים יוצאי אתיופיה בתעשייה עתירת הידע, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1107.

76 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 922.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100	-	100	מעסיקים שקלטו עובדים נוספים, במסגרת המסלול לקליטת עובדים נוספים בעסקים בישראל
-	12/2017	12	-	12	מעסיקים שקלטו עובדים חדשים עם מוגבלות, במסגרת המסלול להעסקת אנשים עם מוגבלויות
-	12/2017	100	50	-	סטודנטים מקרב האוכלוסייה הערבית שייקלטו בחברות בענפי התעשייה עתירת הידע, במסגרת התכנית שמפעיל המשרד לעניין זה
-	12/2017	50	-	-	עסקים שהשתתפו בפרויקט להרחבת הרכש הציבורי מעסקים במגזר הערבי
-	12/2017	150	-	120	קבוצות "יוזמים עסק" שנפתחו עבור יזמים מאוכלוסיות ייחודיות
80	12/2018	-	-	-	סטודנטים יוצאי אתיופיה שישתלבו כמתמחים בתעשיית עתירת ידע
200	12/2018	-	-	-	מועסקים יוצאי אתיופיה שנקלטו או שודרגו במשרות תעסוקה איכותית
-	12/2017	2,500	1,250	2,500	עסקים ויזמים ממגזר המיעוטים שקיבלו סיוע במסגרת פעילות המעוף ומרכזי העסקים
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש מתווה מתאים להרחבת התקנות הקיימות בקרב הקיבוצים המתחדשים עבור המושבים השיתופיים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
91.52%	12/2025	-	-	90.6% (2015)	היחס בין שיעור המועסקים בפריפריה (מחוזות צפון ודרום) לשיעור המועסקים ביתר המחוזות
1,900	12/2018	1,900	-	1,609	משרות חדשות שנוצרו לאוכלוסיות מיוחדות כתוצאה מהפעלת מסלול תעסוקה



יעד 3.4: היערכות ומוכנות ענפי המשק לשעת חירום בהיבטים משקיים כלכליים

משימות מרכזיות:

- אחזקה, רענון ועדכון של מלאי מזון ממשלת⁷⁸
- גיבוש ואישור של תכנית היערכות לאספקת מוצרי מזון חיוניים בשעת חירום, לרבות הצבת יעדי שירות
- בניית מטה לניהול תחום הסייבר בחירום
- עדכון רשימת מפעלים חיוניים של משק כללי לשעת חירום
- ביצוע תרגיל "משק איתן"⁷⁹ 2017
- ביצוע ביקורות במפעלים חיוניים בתחום המזון ומשק כללי לשעת חירום

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	עדכון מערך משק לשעת חירום בהתאם להחלטות משרד הכלכלה והתעשייה והתעשייה ומשרד הביטחון
-	12/2017	✓	-	-	אישור יעדי רמות שירות של מנכ"ל חטיבת חירום ואישור ראש רח"ל (רשות חירום לאומית)
-	12/2017	190	95	190	ביקורות במפעלים חיוניים בתחום המזון ומשק כללי לשעת חירום



78 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2007.
79 תרגיל ליחידות המשרד לצורך הכנתם ותרגולם לשעת חירום.

4 חיזוק העסקים הקטנים והבינוניים

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור היזמים המקימים עסק בפועל מקרב משתתפי תכנית "יזמים עסק"	44%	-	⁸⁰ 44%	12/2017	-
שיעור הערך המוסף המצטבר של עסקים קטנים ובינוניים מתוך הערך המוסף המשקי	53.7% (2013)	-	54.0%	12/2017	-

יעד 4.1: הסרת חסמי נגישות לאשראי ולהון ושיפור תזרים המזומנים על עסקים קטנים ובינוניים

משימות מרכזיות:

- הפעלת קרן להלוואות עבור נשים יזמיות מהחברה הערבית⁸¹
- הפעלת מסלול להנגשת פתרונות מימון לעסקים וליזמים במעוף
- הפעלת קרן סיוע לעסקים במצוקה⁸²
- הפעלת קרן private equity להשקעות בעסקים בגודל בינוני⁸³

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
נשים יזמיות מהחברה הערבית שקיבלו תמיכה במסגרת הקרן להלוואות הייעודית עבורן	1,000	500	1,000	12/2017	-
פרסום מקוון של תכניות הסיוע להנגשת פתרונות מימון	-	-	✓	12/2017	-
בקרה שוטפת על פעילות קרן private equity בשנים 2017 ו-2018	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הלוואות לעסקים קטנים ובינוניים מסך הלוואות הבנקים לסקטור העסקי ⁸⁴	51%	-	51%	12/2017	-

80 בשנים 2010-2013 עמד המדד על 39%.

81 הקרן תומכת בנשים מהמגזר הערבי, המעוניינות לקבל הלוואות מיקרו לצורך הפעלת מיזם מקומי.

82 מטרת הקרן להסיר חסמי נגישות לאשראי ולהון ולשפר את תזרים המזומנים של עסקים קטנים ובינוניים.

83 השקעה של קרנות בעסקים בינוניים.

84 בשנת 2011 עמד המדד על 40%.

יעד 4.2: הקלת העומס הרגולטורי והפחתת הנטל הבירוקרטי על עסקים



משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית סיוע למפעלי בשר, דגים ומוצרי מזון ללא גלוטן לעמידה ברגולציה בתחומם
- יצירת מדד לדירוג רשויות מקומיות בהתאם למידת הידידותיות שלהן לעסקים קטנים בתחומן⁸⁵
- כתיבת מדריכי רגולציה לעסקים⁸⁶
- קידום הצעת חוק מוסר התשלומים
- גיבוש מדריך לרשויות המקומיות, המציע סט כלים לקידום העסקים הקטנים והבינוניים שבתחומה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עסקים שקיבלו סיוע במסגרת תכנית לסיוע למפעלי בשר, דגים ומזון ללא גלוטן	-	15	30	12/2017	-
יצירת מדד למידת הידידותיות של רשויות מקומיות לפעילות עסקים קטנים בתחומן	-	-	✓	12/2017	-
פרסום פיילוט למדריך הרגולציה לעסקים	-	-	-	3/2018	✓
הבאה לאישור הכנסת של הצעת חוק בעניין מוסר התשלומים	-	-	✓	12/2017	-

יעד 4.3: סיוע במימוש פוטנציאל הפריון, החדשנות, היעילות וכושר התחרות של



העסקים

משימות מרכזיות:

- ביצוע מחקר צרכים בנושא יזמות נשים
- הפעלת מסלול לקידום עסקים חברתיים, הפועלים לקידום אוכלוסיות מיוחדות
- הפעלת תכנית לעידוד מסחר מקוון
- הפעלת מערך "מעוף" ומכלול שירותי הסיוע לעסקים קטנים ובינוניים
- הפעלת פרויקט להעלאת הפריון והחדשנות בעסקים בינוניים
- פרסום דו"ח של ה-OECD, העוסק במדיניות כלפי עסקים קטנים ובינוניים ויזמות בישראל 2016

⁸⁵ יצירת מדד, המדרג את הרשויות המקומיות בהתאם למידת הידידותיות שלהן בהיבטי בירוקרטיה, סיוע ותמיכה לעסקים קטנים.
⁸⁶ סיוע לעסקים להתמודד עם דרישות רגולטוריות באמצעות כתיבת מדריכים ייעודיים, שיכוונו את העסקים בנושא זה.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש מסקנות מהמחקר בדבר הצרכים של נשים יזמיות
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת הקרן לעסקים חברתיים
-	12/2017	600	300	500	עסקים שעברו למסחר מקוון כחלק מהשתתפותם בתכנית לעידוד מסחר מקוון
↻	12/2017	10,500	5,250	9,150	יזמים שקיבלו סיוע במסגרת מערך "מעוף" (אובחנו לקבלת שירותי סיוע)
↻	12/2017	3,050	1,525	3,050	עסקים קטנים ובינוניים שקיבלו סיוע במסגרת מערך "מעוף" (אובחנו לקבלת שירותי סיוע)
↻	12/2017	650	325	650	עסקים בינוניים שקיבלו סיוע במסגרת פרויקט פריון וחדשנות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	95%	-	95%	היחס בין שיעור הפריון של עסקים עם 20-49 מועסקים לבין שיעור הפריון הממוצע במשק

יעד 5.1: הנגשת כלי המשרד באופן שיאפשר את מיצויים המיטבי

משימות מרכזיות:

- הנגשת הפעילות של הרשות להשקעות ולפיתוח התעשייה והכלכלה⁸⁷
- פיתוח אשף תכניות עסקיות ושילובו במערכת המחשוב של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים⁸⁸
- הפקת פרסום שנתי, הכולל את המחקרים המרכזיים והחשובים ביותר שנעשו במשרד בשנה החולפת
- הנגשת כלל שירותי המשרד באמצעות פיתוח מערכת "שער אחד לכלכלה", המציגה את כלל כלי הסיוע ללקוחות המשרד
- הקמת תשתית למערכת CRM לניהול לקוח והתאמתה ליחידות שונות במשרד
- הנגשת מידע ליבואנים בתחום הייבוא האישי והמסחרי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	10/2017	✓	-	-	העלאה לאוויר של אשף תכניות עסקיות של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
✓	3/2018	-	-	-	פרסום לציבור של עיקרי המחקרים שנערכו במשרד בשנה החולפת, במסגרת מסמך מסכם
✓	6/2018	-	-	-	הפיכת השירותים המרכזיים שמספק המשרד לדיגיטליים
-	12/2017	✓	-	-	יצירת מערכת ממוחשבת להצגת כלי המשרד
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת מערכת ניהול לקוח CRM ביחידת סחר חוץ
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת מערכת ניהול לקוח CRM בשתי יחידות נוספות במשרד

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100,000	-	95,549	היקף השימוש בטפסים מקוונים

87 הנגשת מסלולי הרשות להשקעות ולפיתוח התעשייה והכלכלה כך שיהיו ברורים יותר לקהל הלקוחות וחשיפתם לקהלי יעד חדשים. הגדלת המודעות בקרב קהלי היעד למידע הקיים תוך פרסום הודעות, הכנת חומרי הסברה וביצוע כנסי הסברה.

88 מטרת האשף היא לאפשר לעסקים וליזמים להכין תכנית עסקית באופן עצמאי ולהגיש בקשות למימון בהתאם לצורך.

יעד 5.2: הגברת אפקטיביות השירות תוך יצירת רצף טיפול בלקוח

משימות מרכזיות:

- הפעלת מרכז שירות למשקיעים זרים
- ביצוע מחקרים וסקרים לבחינת האפקטיביות וההצדקה להפעלת תכניות סיוע שונות של הרשות להשקעות ולפיתוח התעשייה והכלכלה⁸⁹
- הקמת מסדי נתונים עבור מינהל אזורי תעשייה⁹⁰
- הצבת יעדים לרמת השירות הניתן לחברות הפונות לרשות החדשנות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פגישות עם חברות זרות ומספר הפניות שקיבלו מענה במסגרת מרכז השירות למשקיעים זרים	-	6	12	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תכניות סיוע שיבוצע בהן תהליך להערכת אפקטיביות	-	-	-	6/2018	3

89 ביצוע עבודות הערכה, מחקרים מלווים, סקרים ובדיקות כלכליות לאמידת האפקטיביות וההצדקה להפעלת תכניות סיוע שונות של הרשות. 90 שימוש במערכת מידע, שתסייע בקבלת החלטות מושכלת בנושא הקצאת הקרקעות ועל-מנת להעניק שירות טוב יותר לזמרים.



רשות ההגבלים העסקיים
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: הממונה על הגבלים עסקיים עו"ד מיכל הלפרין

תחרות חופשית היא כלי ראשון במעלה לקידום של טובת הצרכן, הצמיחה הכלכלית והרווחה החברתית; רשות הגבלים העסקיים היא הגוף האמון על ההגנה על התחרות במשק ועל קידומה. כך הם פני הדברים מאז שהוקמה הרשות בשנת 1994.

עם זאת, בשנים האחרונות עברה הרשות שינויים מרחיקי לכת. בעוד שבעבר התמקדו סמכויות הממונה על הגבלים עסקיים במניעת פעולות עסקיות הפוגעות בתחרות ובפעילות אכיפה, בשנים האחרונות נוספו לממונה סמכויות, שעניינן קידום התחרות בשווקים באופן פוזיטיבי, ובכלל זה סמכויות לערוך מחקרי שווקים ולייעץ למשרדי ממשלה ורגולטורים אחרים בדבר ההשלכות התחרותיות של פעילותם. גם סל החוקים שהרשות מופקדת על אכיפתם התרחב. שינויים מן הזמן האחרון בפרשנות סוגיות יסוד בחוק הגבלים העסקיים אף הם בעלי השלכות עמוקות לעניין משימותיה של הרשות ויעדיה.

לכך יש להוסיף את שכלול כלי האכיפה המסורים לממונה על הגבלים עסקיים ועל העצמתם, בראש ובראשונה ביכולת להשית עיצומים מינהליים על מפרי חוק. כך, למשל, בשנה שחלפה הושגו עיצומים מינהליים תקדימיים בשיעור של מיליוני שקלים על מונופול, נמל אשדוד, שניצל מעמדו לרעה באופן העלול לפגוע בתחרות.

לאור המשימות החדשות גדל משמעותית כוח האדם ברשות, וגם לכך נודעת חשיבות רבה.

אני מאמינה, כי שינויים אלה עשויים לחזק מאוד את יכולתה של הרשות לקדם את התחרות במשק. עם זאת, על-מנת למצות את מלוא הפוטנציאל לקידום ייעודה של הרשות אנו נדרשים למחשבה מחודדת באשר ליעדיה של הרשות בעת הזאת, מה צריך לעמוד בליבת העשייה ומה מיותר. אני סבורה, כי תהליך תכנוני, המתבטא, בין היתר, בתכנית העבודה שתמציתה מוצגת כאן, כמו גם בחשיבה אסטרטגית בדבר המטרות של הרשות לשנים הקרובות, הוא חיוני לעשייה אפקטיבית. מבחינת אופן הפעולה של הרשות, המדובר בשינוי דרמטי שהתחלנו בו בשנה האחרונה, ונמשיך לקדמו במלוא הכוח בשנה הקרובה.

אציין מספר נושאים, שהרשות צפויה לשים עליהם דגש בפעילותה בשנה הקרובה. ראשית, אנו רואים בייבוא מחולל תחרות רב ערך. נפעל לזיהוי חסמים לתחרות מייבוא ולהסרתם, הן בעבודה מול רגולטורים רלוונטיים והן באמצעות כלי אכיפה, מקום שבו נסבור, כי הדין מופר. כמו כן, תחתור הרשות להגביר את האכיפה האפקטיבית של החוק על מונופולים. בהקשר זה, תכוון הרשות לשימוש מוגבר בעיצומים המינהליים, שהם כלי יעיל ומרתיע בהרבה לעומת סעדים שערכם הצהרתי, דוגמת הכרזות על בעל מונופולין. בתחום הריכוזיות הכלל-משקית נפרסם מתודולוגיה מנחה לניתוח הקצאה של תשתית חיוניות, במטרה לסייע לתהליך קבלת ההחלטות של הוועדה לצמצום הריכוזיות ולחזק את שקיפות עבודתה.

מדדים מרכזיים לעבודת הרשות

מגמה	2018	2017	2016	
=	95%	95%	95%	1 שיעור המיזוגים שאינם מקימים חששות תחרותיים משמעותיים, שהממונה אישרה בתוך 30 ימים ¹ 95% 2019
=	85%	85%	87%	2 שיעור המיזוגים העלולים לעורר חששות תחרותיים, שהחלטה בעניינם התקבלה בתוך 120 ימים ² 85% 2019
=	14-18	14-18	16	3 הליכי אכיפה שיזמה הרשות בגין הפרות לכאוריות של חוק ההגבלים העסקיים ³ 14-18 2019
=	5	5	5	4 ייעוץ בנושאי תחרות לרגולטורים ולקובעי מדיניות אחרים ⁴ 5 2019

1 יכולתה של הרשות לעצור מראש עסקאות פוגעניות לתחרות מבוססת על משטר פיקוח על מיזוגים והסדרים כובלים, הקבוע בחוק ההגבלים העסקיים, שבמסגרתו נבחנות בקשות לאישורים ולפטורים. מדד זה בוחן את שיעור ההחלטות בבקשות מיזוג שאינן מעוררות חששות תחרותיים משמעותיים, אשר התקבלו במסגרת תקופת הזמן הראשונית הקבועה בחוק, דהיינו ללא אורכות. הרשות הציבה לעצמה כיעד בשנת 2016 להגדיל משמעותית את שיעור המיזוגים שאינם מקימים חששות תחרותיים משמעותיים, שהממונה אישרה בתוך 30 ימים, ועמדה ביעד זה בהצלחה. בשנים הקרובות מבקשת הרשות לשמר הישג זה. כנקודת ייחוס, השוו, למשל, למדד שפרסמה רשות התחרות הבריטית ביחס לאישור מיזוגים שאינם מורכבים, שלפיו תאשר הרשות הבריטית לפחות 70% ממיזוגים אלה בתוך 35 ימי עבודה.

Competition and Markets Authority Annual Plan 2016/2017 (March 2016), p. 16 paragraph 3.19; available at

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/508136/AP2016-17-final_PRINT.pdf

2 מדד זה בוחן את שיעור ההחלטות בבקשות מיזוג המחייבות בדיקה מעמיקה של חששות תחרותיים, אשר התקבלו בתוך 120 יום. זאת, בחריג של מיזוגים בינלאומיים, הכפופים ללוחות זמנים של רשויות תחרות אחרות בעולם, המצויים מחוץ לשליטתה של הרשות הישראלית. בשנת 2016 הציבה הרשות מדד של קבלת החלטה בתוך 120 ימים ב-85% מתוך המיזוגים אשר עלולים לעורר חששות תחרותיים; הרשות עמדה ביעד זה, ואף יותר מכך, והיא מבקשת להמשיך לעמוד במדד זה בשנים הקרובות.

3 עניינו של מדד זה ביעד האכיפה האפקטיבית של החוק והגברת ההרתעה. המדד מתייחס למספר הליכים שהתקיים בהם שימוע לפני החלטה על נקיטת אמצעי אכיפה או פרסום טיוטה להערות הציבור לפני הגשת בקשה לצו מוסכם; הוא אינו כולל הליכים שבהם הוחלט לא להגיש כתב אישום לפני שימוע והליכי בדיקה אחרים שלא הגיעו לשלב שימוע.

בשנת 2016 הציבה הרשות מדד של 15 הליכי אכיפה, עמדה בו ואף מעבר לכך. הרשות מבקשת להמשיך ולעמוד במדד זה בטווח של 14-18 הליכי אכיפה בכל אחת מן השנים הקרובות.

4 עניינו של מדד זה בקידום המטרה של הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, מתוך הבנה כי לפעילות רגולטורית עשויות להיות השלכות מרחיקות לכת על מבנה השווקים ועל התחרות במשק. המדד כולל פעילות ייעוץ, שהתגבשה לכדי מסמך עמדה, שהועבר לגורמי הממשלה הרלוונטיים, וכן פעילות בפורומים ממשלתיים, בוועדות ובצוותי עבודה בין-משרדיים. המדד אינו כולל ייעוץ במסגרת הליכי חקיקה ומחקרי שוק, אשר לגביהם יש מדדים עצמאיים, ואינו כולל פעילות ייעוץ של הוועדה לצמצום הריכוזיות. זהו מדד חדש אשר לא הוצג בשנים קודמות.

מגמה	2018	2017	2016	
↓	10-12	7-9	14	5 הליכי חקיקה משמעותיים שהוטמעו בהם שיקולי תחרות ⁵ 7-9 2019
↑	4	4	3	6 מחקרי שוק שפורסמו לשימוע ציבורי ⁶ 2-4 2019
		✓		7 פרסום מסמך מתודולוגיה להערכת ריכוזיות כלל-משקית בהמשך לעבודת הוועדה לצמצום הריכוזיות ⁷
↑	4	4	3	8 אירועי שולחנות עגולים, סימפוזיונים וימי עיון בתחומי ההגבלים העסקיים שהרשות יזמה וארגנה ⁸ 4 2019

5 עניינו של מדד זה בקידום המטרה של הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה, מתוך הבנה כי לחקיקה עשויות להיות השלכות מרחיקות לכת על מבנה השווקים ועל התחרות במשק. מדד זה מתייחס למספר התזכירים והצעות החוק שרשות ההגבלים העסקיים הייתה שותפה פעילה בגיבושם, ייעצה לגביהם או ליוותה באופן משמעותי.

בשנת 2016 עמד מדד הפעילות שקבעה לעצמה הרשות בתחום זה על 10 הליכי חקיקה; הרשות עמדה במדד זה ואף הרבה מעבר לכך. בשנה הבאה צפויה ירידה בהליכי חקיקה אלו, לאור זאת שלא צפויה חקיקה במסגרת חוק ההסדרים.

6 מדד זה מתייחס ליעד מרכזי של הרשות, שעניינו זיהוי שווקים בעייתיים מבחינה תחרותית, ביצוע מחקרי שוק וגיבוש הצעות להסרת חסמי תחרות. זהו מדד חדש אשר לא הוצג בשנים קודמות.

7 יעד מרכזי של רשות ההגבלים העסקיים לשנת 2017 עוסק ביצירתה של מתודולוגיה להערכת ריכוזיות כלל-משקית. מתודולוגיה כאמור תסייע בהליך קבלת ההחלטות ביחס להקצאת תשתיות חיוניות לגורמים ריכוזיים במשק הישראלי, לאור מטרות החוק לקידום התחרות ולצמצום הריכוזיות, התשע"ד-2013. כמו כן, פרסום המתודולוגיה לציבור ישפר את השקיפות באשר לשיקולים שמנחים את הוועדה. הפיקוח על ריכוזיות כלל-משקית במתכונתו הישראלית הוא ייחודי בעולם, וגיבוש המתודולוגיה על-ידי הרשות הישראלית הוא חדשני וראשון מסוגו. זהו מדד חדש אשר לא הוצג בשנים קודמות.

8 אירועים מקצועיים לקהל העוסקים בתחומי ההגבלים העסקיים והתחרות מאפשרים לרשות קבלת היזון חוזר מהסקטור הפרטי, מארגונים חברתיים ומהאקדמיה באשר לפעילות הרשות ולנושאי מדיניות שעמם היא מתמודדת. בכך מקודמים יעדים מרכזיים של שיפור רגולציית ההגבלים העסקיים, שיפור המודעות לחוק ולפעילות הרשות וחזוק האכיפה האפקטיבית של הדין. זהו מדד חדש אשר לא הוצג בשנים קודמות. לשם השוואה, מדד דומה מופיע בתכנית העבודה של ה-Federal Trade Commission האמריקני, וגם שם הרשות מכוונת לארבעה אירועים בשנה. ראו:

Fiscal Year 2014 Performance Report and Annual Performance Plan for Fiscal Years 2015 and 2016, Federal Trade Commission, p. 49, at <https://www.ftc.gov/system/files/documents/reports/1-fy-2015-2016-performance-plan-fy-2014-performance-report/pprfy15-16.pdf>

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 מניעת פגיעות הגבלים עסקיים בתחרות הענפית במשק

- יעד 1.1: עצירה מראש של עסקאות והסדרים המקימים חשש סביר לפגיעה משמעותית בתחרות
- יעד 1.2: אכיפה אפקטיבית של חוק ההגבלים העסקיים והגברת ההרתעה
- יעד 1.3: אכיפת חוק המזון באופן ממוקד לקידום התחרות בענף
- יעד 1.4: שיפור רגולציית ההגבלים העסקיים
- יעד 1.5: שיפור המודעות לחוק ההגבלים העסקיים ולפעילות הרשות, היזון חוזר מהסקטור הפרטי, מארגונים חברתיים ומהאקדמיה
- יעד 1.6: הגברת האכיפה כנגד ניצול מעמד לרעה של בעל מונופולין
- יעד 1.7: העלאת רף הענישה בעבירות הגבלים עסקיים

2 הטמעת שיקולי תחרות ברגולציה ובפעולות הממשלה

- יעד 2.1: ייעוץ לגופי ממשלה בדבר שיקולי תחרות בהפעלת סמכויותיהם
- יעד 2.2: ליווי הליכי חקיקה בעלי משמעות תחרותית
- יעד 2.3: השתלבות בפורומים ממשלתיים, בוועדות ובצוותי עבודה בין-משרדיים של רגולציה כלכלית בעלת השלכות משמעותיות על התחרות
- יעד 2.4: זיהוי שווקים בעייתיים מבחינה תחרותית, ביצוע מחקרי שוק וגיבוש הצעות להסרת חסמי תחרות

3 מניעת גידול הריכוזיות הכלל-משקית בתשתיות חיוניות, תוך הגנה על רווחת הצרכן

- יעד 3.1: הטמעת שיקולי ריכוזיות בהקצאות של תשתיות חיוניות
- יעד 3.2: גיבוש מתודולוגיה להערכת ריכוזיות כלל-משקית בהחלטות הוועדה לצמצום הריכוזיות
- יעד 3.3: ייעול איסוף המידע הנחוץ לשם יישומו של חוק הריכוזיות ופרסומו של המידע

4 שיפור השירות, טיוב תהליכים והפחתת הנטל הבירוקרטי

- יעד 4.1: ייעול הטיפול בבקשות המוגשות לרשות מכוח חוק
- יעד 4.2: טיפוח המקצועיות בתחומי הפעולה של הרשות
- יעד 4.3: חיזוק ממשקי עבודה בין יחידות הרשות
- יעד 4.4: גיבוש תהליך תכנוני לפעילות הרשות והטמעתו
- יעד 4.5: התאמת המבנה הארגוני והלוגיסטי של הרשות ליעדים ולמשימות העומדים בפניה



משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר המדע, הטכנולוגיה והחלל **ח"כ אופיר אקוניס**
מנכ"ל משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל **פרץ זאן**

2017-8

הקדמה: שר המדע, הטכנולוגיה והחלל

חה"כ אופיר אקוניס

מאז הקמתה, חרתה מדינת ישראל על דגלה מצוינות בתחומי המדע והטכנולוגיה. כיום אנו נחשבים למדינה פורצת דרך ומובילת חדשנות.

המדע והטכנולוגיה מהווים בסיס לצמיחה כלכלית, לשמירה על מעמדה הבינלאומי ולחוסנה הביטחוני והחברתי של ישראל.

כדי לשמור על חוסנה הלאומי של ישראל בתחום זה, הוריתי להעלות לראש סדר העדיפויות של המשרד שני יעדים עיקריים:

פעילות לעידוד וחיזוק המדעים, הטכנולוגיה והחדשנות

המשרד בראשותי רואה חשיבות רבה בטיפוח ובעידוד ילדים ובני נוער לחינוך מדעי וטכנולוגי. לכן השקנו בשנת 2016 את תכנית "סל מדע" לתמיכה בנושאי מדע וטכנולוגיה ברשויות המקומיות. נוסף על "סל המדע", מפעיל המשרד את מיזם "מדעניות העתיד", 30 מרכזי להב"ה לשיפור האוריינות הדיגיטלית, חונכות בלימודי המדעים, קייטנות קיץ למדע ומימון משלחות נוער לאולימפיאדות מדע בחו"ל. אנו מנגישים את המדע, האוריינות הדיגיטלית, הרובוטיקה, הלוויינות, מדעי המחשב והסייבר לכל שכבות האוכלוסייה, בכל רחבי הארץ, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית. אני מאמין, כי לכל ילד בישראל יש זכות לנקודת התחלה שווה.

ביסוס הקשרים הבינלאומיים של ישראל והעמקתם

הישגי המדע הישראלי מציבים אותנו בשורה הראשונה, עם המדינות המובילות בעולם. שיתופי פעולה מדעיים אלו תורמים לביסוס היחסים המדיניים בין ישראל לבין המדינות שיש לה איתן הסכמים מדעיים. עיקרם של הסכמים אלו הוא בפתיחת המדע הישראלי לחילופי דעות, ידע ומידע עם מגוון של מוסדות מדע ומדענים בכירים בעולם. משרד המדע ימשיך לבסס ולהעמיק את הקשרים הבינלאומיים של ישראל - מהמזרח הרחוק, עבור באירופה וארצות הברית ועד אמריקה הלטינית - באמצעות הגדלת מספר ההסכמים הדו-לאומיים, מחקרים משותפים עם מדינות מובילות בעולם והשתתפות בארגונים בינלאומיים.

בנוסף, ימשיך המשרד לפעול בשני מישורים נוספים, שאני רואה בהם חשיבות רבה:

הרחבת התכנית למימון מחקרים בתחומי המדע היישומי/הנדסי על-מנת למצות את הפוטנציאל הכלכלי הטמון במחקר הבסיסי. זאת, על-ידי פיתוח טכנולוגיות חדשות, שיהוו תשתית לדורות חדשים של פיתוחים ויישומים, שיאפשרו לתעשייה הישראלית להתחרות על פלחים מבטיחים בשוק העולמי.

לשמחתנו, ישראל נמנית עם מועדון אקסקלוסיבי של מדינות, שפיתחו משגרים ולוויינים המקיפים את כדור הארץ, בזכות הידע הרב שנצבר בתחום זה באקדמיה ובתעשייה.

בשנת 2017, לאחר שנים של עשייה, ישוגר לחלל הלוויין "ונוס", אשר פותח בשיתוף פעולה עם צרפת. בנוסף, ימשיך המשרד לקחת חלק בפרויקטים חדשים בשיתוף פעולה עם תעשיית החלל הישראלית ועם סוכנויות חלל זרות ובפעילות ענפה בתחומי הלוויינות והאסטרונומיה ברחבי הארץ.

אני מאחל לכולנו עבודה פורייה, שבמהלכה נמשיך להוביל את המדע, הטכנולוגיה, החדשנות ותעשיות החלל לשיאים חדשים: למען רווחת תושבי המדינה ולמען עתידה של מדינת ישראל.

בברכה,

חה"כ אופיר אקוניס

הקדמה: מנכ"ל משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל

פרץ זאן

משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל שם לו למטרה להצעיד את מדינת ישראל לעבר אופקים חדשים של מצוינות מדעית ופיתוחים טכנולוגיים, אשר יבטיחו דור חדש של פיתוחים, שישפרו את איכות החיים בישראל, יבטיחו את הגדלת קצב הצמיחה ויקדמו את מעמדה המדעי הבינלאומי.

במסגרת תכנית העבודה של המשרד יושם דגש על הנושאים הבאים:

עידוד המצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר - בשנת 2017, לראשונה מאז הקמת המשרד, ייצא לדרך שירות "סל מדע", אשר במסגרתו יקבלו עשרות רבות של רשויות מקומיות שירותי מדע, שמטרתם הנגשת נושאי המדע, הטכנולוגיה והחלל לציבור הרחב. הסל יכלול שירותים כגון: חוגים מדעיים, קייטנות מדע, ביקורים במוזיאונים והשתתפות בפעילויות מדעיות. בכוונת המשרד להגדיל את מספר מרכזי האוריינות הדיגיטלית הפרוסים בארץ, הכנסת תכנים לימודיים חדשים, כולל הכנסת שירות "ניידות מדע" למקומות רחוקים, ולהגדיל את מספר המשתתפים בתכניות ההכשרה השונות. תקציב מרכזי המחקר והפיתוח האזוריים גדל, מתוך מגמה להגדיל את הפעילות המחקרית ולחזק את האזורים בפריפריה.

חיזוק מעמדה הבינלאומי של ישראל במדע וטכנולוגיה - קשרי המדע הבינלאומיים של ישראל מהווים כלי מרכזי הן להעצמת הידע של החוקרים באקדמיה בתחומים בעלי חשיבות לאומית, הן לחיזוק הקשרים הלאומיים עם מדינות אחרות. בשנה הקרובה הוכפל התקציב לכ-40 מ"ח, והוא יאפשר לישראל להוביל מהלכים מדעיים עם מדינות חדשות, כגון קנדה, קליפורניה ואתיופיה, ולהעמיק את הקשרים עם מדינות מובילות בעולם בתחומי המחקר והפיתוח. בשנה הקרובה ייחנך בירדן מאיץ החלקיקים SESAME שיאפשר למדענים ברחבי העולם, לרבות מדענים מישראל, להשתמש במתקן זה.

חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי - בשלוש השנים האחרונות פעל המשרד רבות לחיזוק המחקר ההנדסי והיישומי באקדמיה ובמכוני המחקר. התקציב שיעמוד לרשותנו יאפשר הגדלת כוח האדם העוסק בתחום, דבר שיצור מסה קריטית של ידע, אשר תהווה בסיס לפיתוח טכנולוגיות חדשות.

ישראל כמעצמת חלל - הנמנית עם המדינות המובילות בעולם בתחום זה, תמשיך לחזק את יכולות תעשיית החלל בישראל ואת המחקר באקדמיה, ותמשיך לבצע פעילויות המקרבות ומנגישות את תחום החלל לבני הנוער. בשנת 2017 יבואו לידי מימוש תכניות שהמשרד מלווה שנים, וכולי תקווה שנזכה לראות שיגור של שלושה לוויינים: לוויין "ונוס" בשיתוף פעולה עם צרפת, לוויין "BGUSAT" לצורכי מחקר ולוויין "דוכיפת", המהווה פרויקט חקר של תלמידי החטיבה העליונה.

בגיבוש התוכנית נטלו חלק כל עובדי המשרד, וכולנו מחויבים לקידומה ולהצלחתה. בטוחני שבמימושה נצליח להשיג את המטרות הלאומיות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל, ברוח חזון המשרד.

בברכה,

פרץ זאן

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↑	350,000	340,000	300,000	1 משתתפים בפעילות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל שבמימון המשרד ¹
↑	83,000	73,000	63,000	2 משתתפים בשירותי אוריינות דיגיטלית ²
↑	180	170	0	3 רשויות מקומיות המקבלות שירות "סל מדע" ³
↑	29	27	25	4 הסכמים דו-לאומיים לשיתופי פעולה מדעיים ⁴
↑	הגדלת הפעילות והיקפי המימון ב- 10%	290	270	5 מחקרים, מלגות ומרכזי ידע בתחום המחקר המדעי-יישומי וההנדסי הנתמכים על-ידי המשרד ⁵

- 1 המשרד מממן פעילויות של חשיפת המדע לקהילה ביישובים רבים, תוך מתן דגש על יישובים בפרפריה החברתית והגיאוגרפית, ומתוך מטרה להגיע למרבית התושבים ביישובים אלו. פעילות זו כוללת, בין היתר, את מקבלי שירות "סל מדע", מקבלי שירות "אוריינות דיגיטלית", ליל המדענים, פרויקט "מדעניות העתיד", חונכות, חוגים, קייטנות, יום המדע, פעילות חינוכית במו"פים, פעילות שבוע החלל ופעילות חינוכית במצפי חלל.
- 2 שירותי אוריינות דיגיטלית - הקניית כלים ומיומנות לתפקוד מיטבי בעידן הדיגיטלי. משרד המדע פועל להנגיש את הטכנולוגיה באמצעות כלים דיגיטליים. במסגרת זו מתקיימים קורסים והדרכות פרונטליות להתנסות בכלים ובמערכות דיגיטליות. השירות ניתן כיום במסגרת מרכזי להב"ה ב-30 רשויות, ובמסגרות של חוגים ברשויות נוספות. בשנת 2017 צפוי השירות להתרחב באמצעות הקמת מרכזים נוספים, נייודות שירות, הכנסת תכנים חדשים למרכזים ושדרוג ציוד.
- 3 "סל מדע" - מתן כלי תמיכה לרשויות מקומיות לפיתוח תכניות העשרה ומצוינות בתחומי המדעים והטכנולוגיה. המשרד פועל להרחיב את היקף המשתתפים בפעילויות מעשירות ומלמדות בתחומי המדעים והטכנולוגיה ולעודד תחרותיות בין הרשויות המקומיות. לשם כך הקים המשרד תקנת תמיכה על בסיס תבחנים לסיוע לרשויות המקומיות. בשנת 2017 יחל לפעול השירות, והמשרד שואף לתמוך באמצעותו בכ-170 רשויות מקומיות.
- 4 הסכמים מדעיים בין מדינת ישראל לבין מדינות אחרות שעל בסיסם מתקיימת פעילות מדעית משותפת בין שתי המדינות בתחומי המדע והטכנולוגיה. הסכמים אלו הינם אחד המדדים המרכזיים להצלחת תכנית העבודה המשרדית. המשרד פועל להגדלת מספר ההסכמים הפעילים של מדינת ישראל עם מדינות אחרות בתחומי המדע והטכנולוגיה. ההסכמים כוללים, בין היתר, ביצוע של מחקרים משותפים על-ידי חוקרים משתי המדינות, אשר מביאים לחיזוק היכולות המדעיות של ישראל ולשיפור מעמדה בזירה הבינלאומית.
- 5 אחת המטרות המרכזיות של המשרד היא לחזק את המחקר המדעי-יישומי וההנדסי באקדמיה ובמכוני המחקר, כבסיס לצמיחה כלכלית בתעשייה הישראלית ולחיזוק מעמדה של ישראל בתחום המדע היישומי וההנדסי. הכלי שעליו החליט המשרד לצורך מימוש מטרה זו הוא תכניות למימון מחקרים יישומיים והנדסיים, על-מנת ליצור מסה קריטית של ידע וכוח אדם בנושא זה.

מגמה	2018	2017	2016	
↑	יפורסם בתום 2017	17	15	פרויקטים בתחום החלל בתעשייה בישראל ובשיתוף פעולה בינלאומי ⁶

6

6 המשרד מקדם ומממן פרויקטים בתעשיית החלל בישראל ושיתופי פעולה בינלאומיים, מתוך כוונה לסייע לפיתוח ולצמיחתה של תעשיית החלל בישראל בפרט ושל התעשייה בישראל בכלל. בשנת 2017 החליט המשרד לשנות את שיטת המדידה כך שכל שיתוף פעולה ייחשב כפרויקט אחד על כל מרכיביו השונים.

1 חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי

- יעד 1.1: חיזוק המחקר המדעי והנגשתו לקהילה האקדמית
- יעד 1.2: קידום מחקר אסטרטגי-תשתיתי בתחומי המדע והטכנולוגיה
- יעד 1.3: שיפור האפקטיביות של הפעילות הממשלתית בתחומי המחקר והפיתוח
- יעד 1.4: קידום ועידוד נשים ונערות לעסוק במדע - עקרון השוויון המגדרי

2 חיזוק מעמדה הבינלאומי של ישראל במדע וטכנולוגיה

- יעד 2.1: העמקת הפעילות המדעית המשותפת עם מדינות מובילות בתחומי המדע והטכנולוגיה
- יעד 2.2: הגדלת מספר המדינות והמחוזות שעמם יש לישראל קשרי מדע
- יעד 2.3: מיצוי התועלת של ישראל מהשתתפות בארגונים בינלאומיים ובתשתיות בינלאומיות במדע ובטכנולוגיה

3 חיזוק מדינת ישראל בתחומי החלל האזרחי בתעשייה, באקדמיה ובחברה

- יעד 3.1: קידום יכולותיה של תעשיית החלל בישראל
- יעד 3.2: הרחבה של שיתופי הפעולה הבינלאומיים בתחום החלל והעמקתם
- יעד 3.3: קידום המחקר הבסיסי והתשתיתי באקדמיה בתחום החלל
- יעד 3.4: קידום החשיפה לציבור בפיתוח מסלולי העשרה ולמידה לצעירים

4 חשיפה, הנגשה ועידוד המצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר

- יעד 4.1: עידוד המצוינות במחקר ופיתוח בפריפריה
- יעד 4.2: עידוד המצוינות במדע ובטכנולוגיה בקרב בני נוער וסטודנטים
- יעד 4.3: "סל מדע" - יצירת מסגרות להכשרה לאוכלוסיות היעד בתחומי המדעים והטכנולוגיה
- יעד 4.4: הרחבת פעילות ההכשרה בתחומי האוריינות הדיגיטלית בפריפריה החברתית והגיאוגרפית
- יעד 4.5: הרחבת החשיפה של הציבור לנושאי מדע וטכנולוגיה

עיקרי תכנית העבודה

1 חיזוק המחקר ועידוד החדשנות בתחומי המדע והטכנולוגיה שבחזית הידע העולמי

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים, מלגות ומרכזי ידע שאושרו למימון ע"י המשרד בשנת הפעילות	270	-	290	12/2017	-

יעד 1.1: חיזוק המחקר המדעי והנגשתו לקהילה האקדמית

משימות מרכזיות:

- הפעלה של הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי (מי"ה)
- בחינת הצורך בהקמת מכוני מחקר בתחומים רלוונטיים
- בחינת הצורך בהקמת אקדמיה לאומית למחקר יישומי הנדסי
- בחינת מנגנון המימון של מחקרים, מלגות ומרכזי ידע בתכניות השונות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
היקף התקציב שהושקע בפעילות בתחומי המחקר ההנדסי והיישומי (במיליוני ש"ח)	40	-	45	12/2017	-
מסמך מסכם כולל המלצות להקמת מכוני מחקר	-	-	✓	12/2017	-
פרסום קול קורא להקמת מכוני מחקר	-	-	-	12/2018	✓
מסמך מסכם להקמת אקדמיה למחקר יישומי והנדסי	-	-	✓	12/2017	-
מסמך המלצות למנגנון מימון מחקרים, מלגות ומרכזי ידע על-ידי המשרד וגיבוש תהליך עבודה	-	-	✓	12/2017	-

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים במימון הקרן הלאומית למחקר יישומי והנדסי	29	-	32	12/2017	-
קבוצות מחקר במימון הקרן הלאומית למחקר יישומי הנדסי ⁷	64	-	70	12/2017	-
מלגות לתואר שלישי במימון הקרן הלאומית למחקר יישומי הנדסי	21	-	23	12/2017	-

יעד 1.2: קידום מחקר אסטרטגי-תשתיתי בתחומי המדע והטכנולוגיה

משימות מרכזיות:

- קידום מחקר מדעי באמצעות מימון מחקרים בנושאים מועדפים
- קידום מחקר מדעי באמצעות מענק מלגות לסטודנטים בנושאים מועדפים
- קידום מחקר מדעי ממוקד, המתבצע במרכזי המחקר והפיתוח באזורי עדיפות לאומית
- קידום אוכלוסיות מועדפות באמצעות הענקת מלגות⁸
- הקמת מרכזי ידע בתחומים מועדפים
- כנסים מדעיים בתחומי הפעילות של המשרד

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מלגות שמעניק המשרד לאוכלוסיות מועדפות	51	-	55	12/2017	-
מרכזי ידע שהוקמו ע"י המשרד, המעניקים שירות לחוקרים ולציבור	6	-	8	12/2017	-
כנסים שהתקיימו בתחומי הפעילות של המשרד	14	-	20	12/2017	-

יעד 1.3: שיפור האפקטיביות של הפעילות הממשלתית בתחומי המחקר והפיתוח

משימות מרכזיות:

- הקמת מאגר מחקרים שתוקצבו על-ידי המשרד ועל-ידי כלל משרדי הממשלה
- ניהול פורום המדענים הראשיים
- השתתפות בהקמה ובליוי של מרכזי מחקר ותשתית שהוקמו על-ידי הממשלה

⁷ קבוצות מחקר - ספירת קבוצות מחקר נבחרה כמדד, למרות שמדובר בפעילות עתידית שאינה נשלטת על-ידי המשרד. מדד זה מתייחס לביקוש, ולכן למשרד אין שליטה עליו ומדובר בהערכה בלבד.

⁸ קידום אוכלוסיות מועדפות על-ידי המשרד באמצעות מלגות לנשים, לבני החברה האתיופית, הערבית, הדרוזית, הצ'רקסית והחרדית.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הגשת דו"ח שנתי של פורום המדענים הראשיים לממשלה
✓	12/2018	-	-	-	הבאה לאישור של החלטת ממשלה בדבר הקמת מאגר מחקרים שתוקצבו על-ידי הממשלה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2019	-	-	-	מאגר מידע, המכיל את כלל המחקרים במימון הממשלה
-	12/2017	6	-	4	מרכזי מחקר שהמשרד השתתף בהקמתם ואשר הגיעו לבשלות למתן שירות

יעד 1.4: קידום ועידוד נשים ונערות לעסוק במדע - עקרון השוויון המגדרי

משימות מרכזיות:

- פעילות המועצה לקידום נשים במדע וטכנולוגיה
- מלגות לעידוד נשים לעסוק במדע וטכנולוגיה
- פרויקט "מדעניות העתיד"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הגשת דו"ח שנתי של המועצה לקידום נשים
-	12/2017	44	-	41	נשים המקבלות תמיכה מהמשרד במסגרת פעילות ייעודית לקידום נשים
-	12/2017	110	-	111	נשים המקבלות תמיכה במסגרת פעילות שוטפת של המשרד

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	800	-	800	משתתפות בפרויקט "מדעניות העתיד"

9 פרויקט "מדעניות העתיד" - מתוך מטרה להגדיל את מספר הנשים העוסקות במדע וטכנולוגיה, במדעים מדויקים והנדסה, תחומים שבהם ייצוג הנשים נמוך יחסית, החל בשנת 2012 פרויקט "מדעניות העתיד". הפרויקט מאתר בנות בגילאי כיתות ט' בעלות נתונים גבוהים ומלווה אותם לאחר שעות הלימודים בלימודי מדעים מדויקים, בהעצמה אישית ובחשיפה לאקדמיה ולתעשייה. התכנית מעצימה את הבנות ומעניקה להן תמונת עתיד תוך הקניית כלים, המאפשרים קבלה לפקולטות היוקרתיות באוניברסיטאות השונות לתחומי ההנדסה והמדעים המדויקים.

2 חיזוק מעמדה הבינלאומי של מדינת ישראל במדע וטכנולוגיה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הסכמים דו-לאומיים לשיתופי פעולה מדעיים	25	-	27	12/2017	-

יעד 2.1: העמקת הפעילות המדעית המשותפת עם מדינות מובילות בתחומי המדע והטכנולוגיה

משימות מרכזיות:

- מימון מחקרים משותפים דו-לאומיים
- קיום ועדות מעורבות בינלאומיות
- קיום כנסים מדעיים דו-לאומיים ובינלאומיים, תוך עדיפות לקיימים בישראל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ועדות מעורבות שיתקיימו במסגרת שיתופי פעולה	8	-	10	12/2017	-
כלל הכנסים הבינלאומיים שהמשרד מקיים ו/או מסייע במימוןם	22	-	25	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מחקרים משותפים שיש לישראל עם מדינות אחרות (מתמשכים וחדשים)	130	-	200	12/2017	-

יעד 2.2: הגדלת מספר המדינות והמחוזות שעמם יש לישראל קשרי מדע

משימות מרכזיות:

- הרחבת קשרים בינלאומיים עם מדינות ומחוזות נוספים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	4	מדינות או מחוזות חדשים שנחתם עמם הסכם ו/או מסמך הבנות ¹⁰

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	27	-	25	הסכמים מדעיים דו-לאומיים

יעד 2.3: מיצוי התועלת של ישראל מהשתתפות בארגונים בינלאומיים ובתשתיות בינלאומיות במדע ובטכנולוגיה

משימות מרכזיות:

- השתתפות פעילה בארגונים בינלאומיים שישראל חברה בהם

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30	-	10	מפגשים בהשתתפות פעילה של נציגי המשרד והמדינה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	18	-	15	ארגונים ומיזמים בינלאומיים שישראל לוקחת בהם חלק
-	12/2017	1500	-	1500	חוקרים המשתתפים בפעילות של ארגונים בינלאומיים

10 מסמך הבנות - כדי להתחיל שיתוף פעולה עם גורם ממדינה שנייה יש צורך בחתימה על מסמך הבנות כלשהו. המסמך יכול להיות מכתב כוונות, מזכר כוונות או הסכם. המסמך נחתם על-ידי הגורמים המוסמכים במשרד המדע, הטכנולוגיה והחלל ובמשרד המקביל במדינה השנייה. העלייה במספר ההסכמים אינה מהווה בהכרח אינדיקציה להצלחה של פעילות המשרד בתחום זה. המשרד שואף לחתום על הסכמים עם מדינות, אשר שיתוף הפעולה איתן יתרום למדינת ישראל ולא בהכרח עם כמה שיותר מדינות.

3 חיזוק מדינת ישראל בתחומי החלל האזרחי בתעשייה, באקדמיה ובחברה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים בתחום החלל - בתעשייה בישראל ובשיתוף פעולה בינלאומי	15	-	17	12/2017	-

יעד 3.1: קידום יכולותיה של תעשיית החלל בישראל

משימות מרכזיות:

- התנעה של פרויקטי פיתוח חדשים בתעשיות החלל, בשיתוף פעולה עם המדען הראשי של הרשות לחדשנות
- המשך מימון של פרויקטי פיתוח בתעשיות החלל, בשיתוף פעולה עם המדען הראשי של הרשות לחדשנות
- תמיכה בחברות ישראליות העוסקות בחלל¹¹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
דגם של רכיב פונקציונלי - חברת "רמון צ'יפ"	-	-	✓	12/2017	-
גמר פיתוח מכלול חסין לתנאי מזג אוויר - חברת "נובלסט"	-	-	✓	12/2017	-
פרויקטי פיתוח חדשים בשיתוף המדען הראשי של הרשות לחדשנות, התומכים בתעשיות החלל הישראליות ¹¹	8	-	8	12/2017	-



11 פרויקטי פיתוח חדשים - המטרה בפעילות זו לקדם מו"פ, לחזק רעיונות חדשניים בתחום החלל ולתת אפשרות לחברות קטנות ולחברות הזנק לפתח את רעיונותיהם ומוצריהם ולהביאם לידי מסחור, ובנוסף - סיוע בחשיפה והכרה בינלאומית של אותן חברות. הפעילות מבוצעת במימון סוכנות החלל הישראלית, אך תוך שימוש במנגנון ההתקשרות והבקרה במשרד הכלכלה, הרשות לחדשנות. אחת לשנה בוחנת ועדה את ההצעות המתקבלות. הדגש מושם על איכות הפרויקטים ולא על כמות.

יעד 3.2: הרחבה של שיתופי הפעולה הבינלאומיים בתחום החלל והעמקתם

משימות מרכזיות:

- הרחבה וחזוק של הסכמים עם סוכנויות חלל בעולם
- שיגור לוויין "ונוס" (בשיתוף פעולה עם צרפת)
- פיתוח מערכת הנעה חשמלית זעירה בשיתוף סוכנות החלל האירופית ESA
- שיתוף פעולה עם סוכנות החלל NASA
- קידום פרויקט "שלום" לפיתוח לוויין היפר-ספקטראלי בשיתוף פעולה עם איטליה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	סיום פיתוח דגם הנדסי ותחילת ביצוע בדיקות הוכחת קשר (QULA) במערכת הנעה חשמלית זעירה (שיתוף פעולה עם סוכנות החלל האירופית ESA)
-	12/2017	✓	-	-	השלמת סקר דרישות מערכת (SRR) בפרויקט "שלום"
-	12/2017	✓	-	-	שליחת סטודנט ישראלי להשתלמות ב-NASA

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	9	-	8	הסכמים בינלאומיים פעילים בתחום החלל ¹²
-	12/2017	9	-	6	פרויקטים בתחום החלל , בשיתוף עם מדינות אחרות
-	12/2017	✓	-	-	שיגור לוויין "ונוס" לחלל

יעד 3.3: קידום המחקר הבסיסי והתשתיתי באקדמיה בתחום החלל

משימות מרכזיות:

- קידום פרויקט "סמסון" לפיתוח מערך של ננו-לוויינים ושיגורם
- התנעת פעילות בפרויקטי מחקר חדשים בתחום החלל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	6	-	4	מחקרים חדשים שיוטנעו באקדמיה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	3	-	-	ננו-לוויינים ששוחררו בטיסת מבנה
-	12/2017	12	-	10	מחקרים חדשים בתחום החלל

12 הסכם בינלאומי הינו הסכם עקרוני בין מדינות על מוכנות לשיתוף פעולה. במסגרת ההסכם ניתן להתניע ולקדם פרויקטים משותפים מסוגים שונים.

יעד 3.4: קידום החשיפה לציבור של פיתוח מסלולי העשרה ולמידה לצעירים

משימות מרכזיות:

- "שבוע החלל הישראלי" - אירוע שנתי לקהילה בפריסה ארצית, 2017-2018¹³
- פעילות חינוכית בתחום החלל¹⁴
- קידום פרויקטי חקר ומו"פ חינוכי (בחטיבת ביניים ובחטיבה עליונה)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קיום שבוע החלל הישראלי 2017
-	12/2017	✓	-	-	קיום פעילות בשבוע החלל העולמי 2017
-	12/2017	12	-	10	חוגי חלל ותחרויות לתלמידי בית הספר היסודי וחטיבות הביניים






מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	12	-	12	גופים מרכזיים העוסקים בתחום החלל, המשתתפים בשבוע החלל הישראלי
-	12/2017	65,000	-	64,000	משתתפים שלקחו חלק בפעילויות בשבוע החלל הישראלי
-	12/2017	36	-	36	כנסים ואירועים בקהילה בתחום החלל
-	12/2017	110,000	-	110,000	בני נוער שנחשפו לתחום החלל באמצעות פעילויות ביוזמת המשרד
-	12/2017	5	-	4	פרויקטי חקר ומו"פ חינוכיים בחטיבת הביניים ובחטיבה העליונה

13 שבוע החלל הישראלי (להנצחת זכרו של אל"מ אילן רמון, טייס החלל הישראלי הראשון) מתקיים זו השנה השישית. לאורך השבוע מקיימים מוזיאוני המדע, אוניברסיטאות, מרכזי מדע, חלל ומצפים ציבוריים, בחסות סוכנות החלל, פעילות מגוונת לצעירים, הכוללת, בין היתר, סדנאות, תצפיות, הרצאות פופולאריות, מופעים ומפגשים עם אסטרונוטים, והציבור הרחב מוזמן להתנסות, לחוות ולקבל השראה מן החלל ולהיחשף לתחומי המחקר והפיתוח בארץ ובעולם.

14 פעילויות חינוכיות בתחום החלל - הסוכנות פועלת לביסוס מסגרות העשרה ולימוד לצעירים, וזאת כדי להגדיל את המסלולים ותוכניות הלימוד שבהן יוכלו צעירים וצעירים להכיר, ללמוד ולהיחשף לתחומי החלל השונים. פעילות זו מתבצעת בשיתוף מרכזים מובילים, בעלי פוטנציאל לביסוס פעילות חינוכית בתחומי חלל, ובהם מוזיאוני מדע, אקדמיה, מרכזי מדע, מצפים ציבוריים, מרכזי חלל וכן בשיתוף משרד החינוך וקרן המלגות הממשלתית ע"ש אילן רמון. בין הפעילויות המתקיימת במסגרת זו: חוגי חלל ואסטרונומיה, תחרויות ארציות לילדים, קידום פרויקטים טכנולוגיים ועבודות חקר יישומיות, האולימפיאדה לתלמידי חטיבות הביניים, חידון החלל לתלמידי בית הספר היסודי.

4 חשיפה, הנגשה ועידוד מצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
	-	12/2017	340,000	-	300,000	משתתפים בפעילויות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל אשר במימון המשרד ¹⁵
	-	12/2017	73,000	-	63,000	משתתפים בשירותי אוריינות דיגיטלית
	-	12/2017	170	-	-	רשויות מקומיות המקבלות שירותי "סל מדע"
	-	12/2017	27,000	-	24,000	משתתפים מהמגזר הלא יהודי בפעילויות מדע וקהילה במימון המשרד
	-	12/2017	7,500	-	6,800	משתתפים מהמגזר החרדי בפעילויות מדע וקהילה במימון המשרד
	-	12/2017	9,000	-	82,000	נערות המשתתפות בפעילויות מדע וקהילה במימון המשרד

יעד 4.1: עידוד המצוינות במחקר ופיתוח בפריפריה

משימות מרכזיות:

- תמיכה במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)¹⁶
- תמיכה במרכזי מו"פ אזוריים
- הגדלת מספר תכניות המחקר במרכזי המו"פ האזוריים

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
	-	12/2017	40	-	37	חוקרים במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)
	-	12/2017	63	-	63	חוקרים במרכזי המו"פ האזוריים

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
	-	12/2017	65	-	60	מחקרים במיג"ל (מרכז ידע גליל עליון)
	-	12/2017	63	-	58	מחקרים במרכזי המו"פ האזוריים

¹⁵ משתתפים בפעילויות בתחומי המדע, הטכנולוגיה והחלל - משרד המדע פועל רבות כדי לחשוף, להנגיש ולעודד מצוינות בקהילה בתחומי מדע, טכנולוגיה ומחקר. במדד זה נכללות, בין היתר, הפעילויות הבאות: מקבלי שירות "סל מדע", מקבלי שירות "אוריינות דיגיטלית", "ליל המדענים", פרויקט "מדעניות העתיד", חונכות, חוגים, קייטנות, יום המדע, פעילות חינוכית במו"פים, פעילות בשבוע החלל ופעילות חינוכית במצפי חלל.

¹⁶ מיג"ל (מרכז ידע גליל) הוא מרכז מחקר ופיתוח למחקר יישומי, הפועל בתחומי הביוטכנולוגיה, מדעי הסביבה והחקלאות. המכון, הממוקם בקריית שמונה, הוקם בשנת 1979, ומועסקים בו כ-34 מדענים בעלי תואר דוקטור.

יעד 4.2: עידוד המצוינות במדע ובטכנולוגיה בקרב בני נוער וסטודנטים

משימות מרכזיות:

- עידוד סטודנטים מצטיינים באמצעות מלגות ותחרויות
- פרויקט "מדעניות העתיד"
- סיוע במימון משלחות לתחרויות בחו"ל¹⁷

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,100	-	550	משתתפים בפרויקטים למצטיינים
-	12/2017	800	-	800	משתתפות בתכנית "מדעניות העתיד"
-	12/2017	5	-	2	משלחות של סטודנטים ובני נוער בתחרויות בחו"ל

יעד 4.3: "סל מדע" - יצירת מסגרות להכשרה לאוכלוסיות היעד בתחומי המדעים והטכנולוגיה

משימות מרכזיות:

- "סל מדע" לפעילויות ברשויות המקומיות בפריסה ארצית - תמיכת הממשלה ברשויות מקומיות, המעודדות השתתפות פעילה בתכניות מדע וטכנולוגיה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת שירות "סל מדע" על-פי המודל החדש

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	170	-	-	רשויות מקומיות המקבלות את שירות "סל מדע"
-	12/2017	65,000	-	-	משתתפים בפעילויות "סל מדע"

17 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1258 מיום 13.3.2016 בנושא עידוד השתתפות בני נוער וסטודנטים בתחרויות בינלאומיות.

יעד 4.4: הרחבת פעילות ההכשרה בתחומי האוריינות דיגיטלית בפריפריה החברתית והגאוגרפית

משימות מרכזיות:

- הרחבת מקבלי השירותים על בסיס פרויקט "אוריינות דיגיטלית" הקיים
- יצירת פלטפורמות נידות להנגשת הכשרות בקרב אוכלוסיות מרוחקות
- הכנסת תכנים חדשים לתכניות ההכשרה בשירותים הקיימים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	תכנית להגדלת מגוון השירותים ב"אוריינות דיגיטלית"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	35	-	30	רשויות מקומיות המקבלות שירותי "אוריינות דיגיטלית"

יעד 4.5: הרחבת החשיפה של הציבור לנושאי מדע וטכנולוגיה

משימות מרכזיות:

- יום המדע הישראלי¹⁸
- "ליל המדענים"¹⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קיום יום המדע הישראלי
-	12/2017	✓	-	-	קיום ליל המדענים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	120,000	-	100,000	משתתפים באירועי מדע וטכנולוגיה שבמימון המשרד

18 יום המדע הישראלי - על-פי החלטת ממשלה חל יום המדע הישראלי בתאריך 14 במרץ, יום הולדתו של אלברט איינשטיין. במסגרת יום זה מתקיימות פעילויות לחשיפת המדעים המדויקים והטכנולוגיה ברחבי הארץ, בשילוב הרצאות, כנסים מקצועיים ואירועים תקשורתיים.

19 "ליל המדענים" - פרויקט שהוקם על-ידי האיחוד האירופי במטרה לייצר אירוע מרכזי בחודש ספטמבר, שבו האוכלוסייה באה למוסדות המחקר ופוגשת חוקרים ומחקרים. בארץ מובל הפרויקט בשיתוף עם משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל ובאמצעות קונסורציום שאושר על-ידי האיחוד האירופי.



משרד המשפטים

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שרת המשפטים **חה"כ איילת שקד**
מנכ"לית משרד המשפטים **אמי פלמור**

2017-8

הקדמה: שרת המשפטים חה"כ איילת שקד

אני מתכבדת להציג בפניכם את עיקרי תכנית העבודה של משרד המשפטים לשנים 8-2017. תכנית העבודה מפרטת את המטרות והיעדים של המשרד, הנגזרים מייעוד המשרד ומהערכת המצב שקיימה הנהלת המשרד, את המשימות המרכזיות של המשרד למימוש יעדים אלו ואת המדדים להשגתם. פרסום ספר תכניות העבודה מהווה מהלך חשוב למימושו של עקרון שקיפות המידע ושיתוף הציבור בעשייה הממשלתית.

כפי שמשתקף מתמצית זו המונחת בפניכם, בשנות העבודה הקרובות יוסיף משרד המשפטים להתמקד בשיפור השירות המוענק לאזרח על-ידי היחידות השונות שלו ובצמצום הנטל הביורוקרטי והרגולציה, מתוך ראייה, כי משרד המשפטים הינו משרד חברתי, המעניק שירותים רבים וחשובים לאזרחי המדינה. בנוסף, ימשיך המשרד, באמצעות יחידותיו השונות, לפעול לקידום שלטון החוק והשמירה על זכויות האדם באמצעות קידום יוזמות חקיקה, הפעלת סמכויות אכיפה, פעילות הסברה למניעת עבריינות וייצוג המדינה בבתי המשפט.

בתחום האכיפה יושם השנה דגש על המאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בהסתה ברשת האינטרנט וברשתות החברתיות, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית, תוך שיתוף פעולה בין יחידות המשרד השונות וביניהן לבין גופים אחרים בממשלה.

משרד המשפטים יוסיף להוביל ולקדם נושאים בעלי עדיפות לאומית, ובכלל זה שיפור מעמדה של ישראל בזירה הבינלאומית, תוך מאבק בתנועת ה-BDS ובאיומים בפנייה לבית הדין הפלילי הבינלאומי בהאג, וסייע לקידום מדיניות הממשלה בתחומים, כגון תחום הדיור, הסייבר וצמצום אי-השוויון.

ברצוני להודות לעובדות ולעובדי המשרד על עשייתם הרבה בשנה החולפת. אני סמוכה ובטוחה, כי גם השנים הבאות תאופיינה בעשייה פורייה למימוש יעדי המשרד.

בכבוד רב,
חה"כ איילת שקד

הקדמה: מנכ"לית משרד המשפטים

אמי פלמור

תכנית העבודה של משרד המשפטים, שאת תהליך גיבושה ריכז אגף תכנון מדיניות ואסטרטגיה במשרד המשפטים, מציגה את עיקרי השינויים, הדגשים והרפורמות בתחומי הפעילות של משרד המשפטים במהלך השנים 8-2017, בהתאם למדיניות שרת המשפטים והממשלה.

משנה לשנה מתחדדת ומתמקדת תכנית העבודה של המשרד ומסייעת בהבהרת הכיוונים האסטרטגיים ובהפניה ובריכוז של המשאבים המשרדיים בכיוונים אלה, תוך שיתוף פעולה וסנכרון בין יחידות המשרד השונות ושיתופי פעולה בין-משרדיים להשגת יעדים משותפים, בשים לב לצורך בחיזוק ההיבטים החברתיים בעבודת המשרד, לצד טיוב פעילות המשרד כגורם מטה מרכזי בעבודת הממשלה.

משרד המשפטים, על יחידותיו, ימשיך לפעול לקידום שלטון החוק והשמירה על זכויות האדם באמצעות קידום יוזמות חקיקה, מתן יעוץ משפטי לממשלה, הפעלת סמכויות אכיפה, ייצוג המדינה בערכאות והנגשת זכויות במגוון רחב של תחומים במשפט. במסגרת פעולות אלה יושם השנה דגש על המאבק בהסתה ברשת האינטרנט ובעיקר ברשתות החברתיות, בפשיעה המאורגנת, בשחיתות ובגזענות. עוד יעמדו במוקד, הצורך בהפחתת הנטל הרגולטורי, נושא הסחר בבני אדם, סחר באמל"ח בלתי חוקיים והאכיפה נגד בנייה בלתי חוקית.

בהמשך לתכניות העבודה מהשנים הקודמות, גם השנה יינתן משקל מרכזי לשיפור השירות, לצמצום הבריוקרטיה ולטיוב הרגולציה. באופן נקודתי, יושם דגש על קיצור זמני קבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים, הפחתת מלאי התיקים הפתוחים, הרחבת השירותים המקוונים וזמינות המידע באמצעות גישה מרחוק. המשרד ימשיך ביישום תכנית החומש לטיוב הרגולציה ושיפור השירותים מזווית ראייתו של מקבל השירות.

משרד המשפטים מחויב ליישם את כלל החלטות הממשלה העוסקות בייצוג הולם. מקומו המרכזי של המשרד בעבודת הממשלה, והשפעתו על כל תחומי החיים של האזרחים במדינה, מחייב שהרכב העובדים במשרד ישקף את הרכבה הייחודי של החברה בישראל. בהתאם לכך, גם השנה ימשיך משרד המשפטים לפעול באופן אקטיבי לשילוב עובדות ועובדים מקבוצות אוכלוסייה שונות.

ברצוני לנצל את ההזדמנות להודות לעובדי ולעובדות משרד המשפטים ולאחל למנהלי יחידות המשרד הצלחה במימוש חזונם, הגלום בתכנית העבודה המוצגת כאן לפניכם.

בברכה,

אמי פלמור

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↑	85%	83%	81%	1 שיעור התיקים הממתינים לבירור דינם (מב"ד) שנפתחו בשנה הקודמת, אשר הטיפול בהם הסתיים תוך שנה מיום פתיחתם
↑			126	2 עלייה בדירוג במדד Doing Business בתחום רישום נכס ¹
↑			41	3 עלייה בדירוג במדד Doing Business בתחום פתיחת עסק ²
↓	10%	25%		4 שיעור הקיצור במשך זמן הרישום באגף רישום והסדר מקרקעין ³

1 מדד Doing Business (עשיית עסקים) הוא מדד בינלאומי, אשר מפורסם אחת לשנה על-ידי הבנק העולמי. המדד מתמקד בעסקים קטנים ובינוניים ומדרג באופן יחסי את פשטות הרגולציה בסביבה העסקית ב-190 מדינות בעולם. המדד מורכב מעשרה תהליכים מרכזיים, הנדרשים לצורך עשיית עסקים (כגון פתיחת עסק, רישום נכס, קבלת אשראי וכד'), שבכל אחד מהם נבדקים כמה אינדיקטורים (כגון מספר הפרוצדורות הנדרשות להשלמת התהליך, משך הזמן להשלמת התהליך ועלות התהליך). כל מדינה מדורגת ביחס למדינות האחרות, דהיינו ירידה בדירוג אין בהכרח משמעותה, כי המצב האבסולוטי באותו תחום הידרדר, אלא ייתכן שמדינות אחרות ביצעו שיפורים משמעותיים יותר בתחום זה. לכל מדינה נקבע דירוג בנוגע לכל אחד מן התהליכים המהווים חלק מהמדד, וכן דירוג כולל, המשקלל את דירוגה בכל התהליכים יחד, כאשר לכל אחד מהתהליכים הנמדדים משקל שווה במדד הכולל. מידע נוסף על-אודות המדד אפשר למצוא בכתובת: <http://www.doingbusiness.org>

2 בהחלטת ממשלה מס' 1855 מיום 11.08.2016 בנושא שיפור אופן עשיית העסקים בישראל נקבעה שורת צעדים לביצוע, במטרה לשפר את דירוגה של מדינת ישראל במדד זה. רישום נכס הוא אחד התהליכים הנבדקים במסגרת המדד, אשר מתייחס לעבודת משרד המשפטים (האגף לרישום והסדר מקרקעין). יודגש, כי האינדיקטורים שהמדד מבוסס עליהם אינם תלויים אך ורק במשרד המשפטים, אלא גם בגופים נוספים, כגון רשות המסים ורשויות מקומיות. בשנת 2016 דורגה ישראל במקום ה-126 בתחום רישום נכס, דהיינו 125 מדינות מתוך 190 המדינות הנכללות במדד דורגו מעל למדינת ישראל בתחום זה. מאחר שהמדד הינו יחסי למדינות אחרות, אי אפשר להעריך את העלייה המדויקת בדירוג.

3 משך הזמן נמדד ממועד הגשת הבקשה לרישום נכס בלשכת רישום המקרקעין ועד לביצוע הרישום במרשם המקרקעין בפועל.

מגמה	2018	2017	2016		
↓		70.97	101.38	מספר הימים לטיפול בבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה ⁴	5
↑		80%	65%	שיעור הבקשות לרישום חברה שמוגשות באופן מקוון מתוך כלל בקשות הרישום שמוגשות ⁵	6
↑		300%	100%	שיעור הגידול במספר הדיווחים לרשם החברות שהוגשו באופן מקוון ⁶	7
↑	47%	45%	43%	שיעור המיוצגים על-ידי הסניגוריה הציבורית הזוכים לייעוץ לפני חקירה	8

4 משך הזמן נמדד ממועד קבלת הבקשה לקבלת צו ירושה או צו קיום צוואה ברשם הירושות ועד לחתימת הצו.

5 כחלק ממדידת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות.

6 כחלק ממדידת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות. בהתאם לחוק החברות, על כל חברה להגיש לרשם החברות דו"ח שנתי, וכן לדווח לרשם על שינויים שונים הקשורים לחברה, כגון שינוי כתובת החברה. המדד בוחן את הטמעת השימוש בכלי הדיווח המקוון למסירת דיווחים ועדכונים אלו.

1 קידום שלטון החוק וזכויות האדם ושמירה על האינטרס הציבורי

- יעד 1.1: הגברת ההגנה על זכויות אדם ואזרח ועל שלטון החוק באמצעות קידום חקיקה ופיתוח כלים והנחיות מינהליות
- יעד 1.2: פיתוח ויישום מדיניות אכיפה תוך שיתוף פעולה וסנכרון עם משרדי ממשלה וגופים נוספים, בדגש על מאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בפשעים במרחב הסייבר, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית ועל הגנה על נכסי הציבור
- יעד 1.3: קידום תהליכי אכיפה משולבת, אכיפה חלופית, מניעה ושיקום, בדגש על הטיפול בפשיעת נוער
- יעד 1.4: קידום השוויון, בדגש על הנגשת זכויות, שירותים ומידע לאוכלוסיות מוחלשות
- יעד 1.5: התאמת החוק והמשפט לשינויים ולהתפתחויות בחברה ובכלכלה, בדגש על יצירת תשתית משפטית מודרנית לצמצום הבירוקרטיה

2 שיפור השירות לציבור וטיוב הרגולציה

- יעד 2.1: מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים
- יעד 2.2: שיפור והנגשת שירותי המשרד מזווית ראייתו של מקבל השירות
- יעד 2.3: צמצום משך הזמן לקבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים והפחתת מלאי ההליכים הפתוחים
- יעד 2.4: הפחתת הדרישות הרגולטוריות

3 הגברת אמון הציבור במשרד המשפטים

- יעד 3.1: קידום שקיפות בקבלת החלטות ושיתוף הציבור
- יעד 3.2: קידום תרבות של בקרה, תחקיר והפקת לקחים והטמעתם
- יעד 3.3: קידום גיוון תעסוקתי במשרד ומתן מענה לכלל האוכלוסיות במדינה

4 הובלה וקידום של נושאים בעלי עדיפות לאומית

- יעד 4.1: ייצוג וקידום מעמדה של ישראל בזירה המשפטית הבינלאומית
- יעד 4.2: קידום הסוגיות האסטרטגיות שאושרו על-ידי הממשלה במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית

5 התאמה של תהליכי העבודה והתשתיות למימוש ייעודו של המשרד ביעילות ובאפקטיביות

יעד 5.1: עידוד מצוינות, חדשנות ויזמה בקרב עובדי המשרד ומיצוב משרד המשפטים כמשרד

אטרקטיבי לעבודה ולפיתוח קריירה

יעד 5.2: שיפור איכות הניהול, בדגש על הטמעת תרבות של קבלת החלטות מבוססת נתונים

יעד 5.3: שימור וניהול הידע והמידע במשרד

יעד 5.4: שיפור תהליכים של קליטת כוח אדם תוך מתן שוויון הזדמנויות

יעד 5.5: פיתוח ושימור ההון האנושי באמצעות יצירת מסלולי הכשרה, הדרכה וניוד עובדים

יעד 5.6: הטמעת כלים ארגוניים וטכנולוגיים ופיתוח תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לשיפור

האפקטיביות

1 קידום שלטון החוק וזכויות האדם ושמירה על האינטרס הציבורי

יעד 1.1: הגברת ההגנה על זכויות אדם ואזרח ועל שלטון החוק באמצעות קידום חקיקה ופיתוח כלים והנחיות מינהליות

משימות מרכזיות:

- קידום יישומן של חלופות חדשניות בעולם האפוטרופסות - ייפוי כוח מתמשך ותומך בקבלת החלטות⁷
- פיתוח תהליכי בקרה על פעילות המנהלים המיוחדים בכונס הרשמי וגיבוש אמצעי אכיפה מובנים ואחידים⁸
- קידום התקנה של כללי אתיקה לשרים ולסגני שרים
- בחינה מחודשת של אמות המידה לעריכת הסדרי ניגוד עניינים⁹
- גיבוש הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנושא ביזור סמכויות אכיפה לגופים חוץ משטרתיים¹⁰
- כתיבת נהלים לדין המשמעתי בנושא אתיקה ופרסום למקצועות המוסדרים על-ידי משרד המשפטים: נוטריונים, חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, מתווכים ושמאי מקרקעין
- יצירת מתווה להסדרת איסוף מידע אישי בידי גופים ממשלתיים והשימוש בו
- עדכון מדיניות הרישום באגף רישום והסדר מקרקעין (טאבו)¹¹
- הכנת מסמך, המרכז את כללי האתיקה שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים
- גיבוש המלצות הצוות לבחינת נושא העברת מידע ביטחוני לסופרי צללים ולעיתונאים¹²



7 בהתאם לתיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, נוספו שתי חלופות חדשניות בתחום האפוטרופסות: ייפוי כוח מתמשך: אדם בגיר שהוא בעל כשירות רשאי למנות אדם אחר שיהיה, בעת הצורך, מוסמך לפעול בשמו בענייניו השונים באמצעות ייפוי כוח מתמשך, אשר מופקד ביחידת האפוטרופוס הכללי ויוכנס לתוקף בעת הצורך.

8 תומך בקבלת החלטות: מיועדת לאנשים המסוגלים להתנהל באופן עצמאי, אולם זקוקים לסיוע וליזוי בקבלת החלטות בתחומים מסוימים. בהליך פשיטת הרגל ממנה הכונס הרשמי מנהלים מיוחדים הפועלים מטעמו, הנבחרים לאחר מיון קפדני ומבחן בקיאות. היקף התיקים הגדול העובר לטיפול המנהלים המיוחדים (כ-17,000 תיקים בשנה) מצריך גיבוש מערך אחיד ומחשובי של בקרה על אופן התנהלותם, ריכוז הנתונים וקביעת דרכי פעולה אחידות לאכיפת הנהלים וסנקציות כנגד אלה הפועלים בניגוד להנחיות.

9 בעקבות ניסיון שהצטבר בשנים האחרונות בכל הנוגע לטיפול בתחום ניגוד העניינים בשירות הציבורי תבוצע בחינה מחודשת של הטיפול בנושא, על-מנת לשקול האם יש מקום לשנות את האופן שבו נערכים כיום הסדרי ניגודי עניינים לנבחרי ציבור ולעובדים בשירות הציבורי. בתום הבחינה תוגש ליועץ המשפטי לממשלה המלצה בנוגע לצורך בשינוי אמות המידה שלפיהן נערכים כיום הסדרים למניעת ניגוד עניינים.

10 משטרת ישראל היא גוף האכיפה הלאומי המרכזי. עם זאת, קיימים גם גופים חוץ-משטרתיים בעלי סמכויות אכיפה שונות, כגון היחידה לאכיפת דיני עבודה במשרד הכלכלה. ההנחיה תבהיר מה הם השיקולים המנחים למתן סמכויות אכיפה לגופים חוץ-משטרתיים ומהי התשתית שעל הגוף החוץ-משטרתי להניח כדי לתמוך בבקשתו לקבל סמכויות אכיפה. ההנחיה כוללת מגוון שיקולים ואמות מידה, שבהתקיימם ניתן להטות את הכף לכיוון מתן סמכויות אכיפה לגופים חוץ-משטרתיים. ההנחיה מתארת את התפיסה הכללית בנושא ואת ההצדקות לסטות ממנה. כך, למשל, יישקלו שיקולים הנוגעים לסוג העבירות הנאכף על-ידי אותו גוף אכיפה - עבירות "רגילות" אל מול עבירות "רגולטוריות", מורכבות העבירות - ככל שהעבירה מורכבת יותר כך הנטייה הטבעית היא לטעון, כי ראוי שתחקר על-ידי המשטרה; חומרת העבירות - ככלל, ככל שהעבירות חמורות יותר החקירה צריכה להתבצע על-ידי המשטרה. מומחיות גוף האכיפה - ככלל, הפקדת האסדרה של תחום נתון בידי רגולטור מביאה בהכרח לכך, שמומחיות וידע רלוונטי מצויים בידי אותו גוף, והם יכולים להיות רלוונטיים אף לעניין האכיפה.

11 גיבוש של מדיניות הרישום הרצויה באגף תוך חישוב מפת סיכונים מול יעילות הרישום.

12 הצוות לטיוב השמירה על סודות מדינה ("צוות סופרי צללים") הוקם לפי החלטת היועץ המשפטי לממשלה, במטרה לבחון דרכים שיקדמו שמירה אפקטיבית על מידע סודי ורגיש מבחינה ביטחונית, בין היתר בהקשר של כתיבת ספרים או ראינות של בכירים ובכירים לשעבר במערכות הביטחונית של ישראל. בראש הצוות עומדת המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (משפט ציבורי-מינהלי) וחברים בו נציגים מגופי הביטחון, הצנזורה הצבאית הראשית ונציגים מפרקליטות המדינה וממחלקת ייעוץ וחקיקה. עבודת הצוות כללה גם שמיעה של נציגים בכירים מהתקשורת ומהאקדמיה ובכירים בהווה ובעבר בגופי ביטחון. בפעולתו שם הצוות דגש רב על היבטי חופש הביטוי, חופש העיתונות וזכות הציבור לדעת בעקרונות יסוד, שיש חשיבות עליונה בהגנה עליהם, לצד הבטחת השמירה של ליבת הסוד הביטחוני. הצוות יגיש את המלצותיו בחודשים הקרובים.

■ ליווי עבודת ועדת השרים בנושא ועדות איתור¹³

משימות חקיקה:

- קידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות באמצעות התקנת תקנות הנגישות¹⁴
- קידום חקיקה בנושא ייצוג תובעים לפי חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים על-ידי האגף לסיוע משפטי
- קידום חקיקה בנושא ייצוג קטינים מתחת לגיל 15 המאושפזים בכפייה, על-ידי האגף לסיוע משפטי
- קידום חקיקה בנושא ייצוג נפגעי עבירות מין קטינים על-ידי האגף לסיוע משפטי
- ריכוז העבודה בנושא השוואת החקיקה בין ישראל ואיו"ש
- עיגון עבירת העינויים שבאמנה נגד עינויים בחוק העונשין, בהתאם להמלצות דו"ח צ'חנובר ליישום המלצות ועדת טירקל¹⁵

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת מנגנון תומך בקבלת החלטות
-	12/2017	✓	-	-	פיתוח משוב מובנה, אוטומטי/מערכתי וידני, על פעילות המנהל המיוחד
-	12/2017	✓	-	-	פיתוח נוהל לאמצעי אכיפה וסנקציות כנגד בעלי תפקיד שאינם עומדים בדרישות הכונס הרשמי
-	12/2017	✓	-	-	פיקוח על יישום הנוהל וריכוז הנתונים על-אודות פעילות המנהלים המיוחדים באמצעות הפקת דו"חות במערכת המחשוב
-	12/2017	✓	-	-	העברת נוסח הצעה של כללי אתיקה לשרים ולסגני שרים לאישור הממשלה
-	6/2017	-	✓	-	העברת נוסח סופי של הנחייה בנושא ביזור סמכויות אכיפה לאישור היועץ המשפטי לממשלה

13 ביום 11 בדצמבר 2016 החליטה הממשלה על הקמת צוות שרים, שיבחן את ההליכים לבחירת מועמדים למשרות בכירות בשירות המדינה, לרבות תפקודן של ועדות האיתור, הצורך בהן ומציאת מנגנון חלופי לאיתור מועמדים ולדרכי מינויים. בראש צוות השרים עומדים שרת המשפטים, איילת שקד, ושר התיירות, יריב לוין. המשרד ילווה את עבודת צוות השרים, את גיבוש המלצות ואת יישומן בהתאם להחלטות הממשלה אשר תתקבלנה בנושא.

14 חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, מעגן את זכותם של אנשים עם מוגבלות להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים באמצעות מתן מענה הולם לצורכיהם המיוחדים באופן שיאפשר להם לחיות את חייהם בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלאו יכולותיהם. החוק קובע הוראות כלליות בנוגע להנגשת שירותים שונים לאנשים עם מוגבלות, ומסמין את השרים הרלוונטיים להתקין תקנות בנושאים שונים לשם ביצועו. התקנת התקנות היא הכרחית ליישום החוק, אולם עד כה לא הותקנו כל התקנות הנדרשות לשם יישום החוק. חלק מן התקנות אינן בסמכותה של שרת המשפטים, אולם משרד המשפטים מלווה ומקדם את התקנתן באמצעות נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ומחלקת ייעוץ וחקיקה. התקנות החסרות הנדרשות לפי החוק עוסקות בנושאים: נגישות דרכים, הנגשה פרטנית, נגישות שירות במוסדות בריאות וקליניקות, שעת חירום.

15 נוכח המלצת ועדת טירקל לבחינת אירועי המשט לעזה, מוצע לעגן במשפט הפלילי הישראלי, בחוק העונשין, את עבירת העינויים שבאמנה נגד עינויים. העבירה המוצעת אוסרת על גרימה בכוונה של כאב או סבל חמורים, גופניים או נפשיים, על-ידי עובד ציבור, והכול במטרה להוציא מאדם מידע או הודאה; להענישו; להפחידו או לכפות עליו לעשות מעשה או להימנע מעשותו או מתן מניע של גזענות או של עוינות כלפי ציבור.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	6/2018	-	-	-	הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רישוי נוטריונים
✓	6/2018	-	-	-	הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רישוי חוקרים פרטיים ושירותי שמירה
✓	6/2018	-	-	-	הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - מועצת שמאי מקרקעין
✓	6/2018	-	-	-	הכנת נוהל לדין המשמעת, אתיקה ופרסום - רשם המתווכים
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש תכנית של מדיניות הרישום הרצויה באגף רישום והסדר מקרקעין
3	6/2018	-	-	-	פרקים במסמך המרכז את כללי האתיקה שנקבעו בהחלטות נציב תלונות הציבור על שופטים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת התקנת התקנות החסרות לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות: - נגישות דרכים - הנגשה פרטנית - נגישות שירות במוסדות בריאות וקליניקות - שעת חירום - מוסדות חינוך חדשים
-	4/2017	-	✓	-	העברת נוסח חוק בנושא ייצוג תובעים לפי חוק איסור הפליה לאישור הכנסת
✓	3/2018	-	-	-	העברת נוסח חוק בנושא ייצוג קטינים מתחת לגיל 15 המאושפזים בכפייה לאישור הכנסת
-	12/2017	✓	-	-	העברת נוסח חוק בנושא ייצוג נפגעי עבירה לאישור הכנסת
-	12/2017	✓	-	-	העברת טיוטת תיקון לחוק העונשין (הוספת עבירת העינויים) ללשכת שרת המשפטים לשם הנחה בפני ועדת שרים לענייני לחקיקה

יעד 1.2: פיתוח ויישום מדיניות אכיפה תוך שיתוף פעולה וסנכרון עם משרדי ממשלה וגופים נוספים, בדגש על מאבק בפשיעה המאורגנת, בשחיתות, בגזענות, בפשעים במרחב הסייבר, בהסתננות בלתי חוקית, באמל"ח בלתי חוקיים ובבנייה הבלתי חוקית ועל הגנה על נכסי הציבור

משימות מרכזיות:

- עדכון התכנית האסטרטגית הרב-שנתית של פרקליטות המדינה
- שיפור איכות השירות המשפטי הממשלתי: הקמת מחלקה להסמכה ולהנחיה של התובעים מוסמכי היועץ המשפטי לממשלה
- חיסול פיגורים - סגירת תיקים הממתינים לבירור דינם (מב"ד) בפרקליטות מעבר לשנה שוטפת
- גיבוש המלצות ועדת ארבל למניעת בריונות ברשת¹⁶
- קידום החלטת ממשלה בנושא צמצום תופעת הפוליגמיה¹⁷
- הקמת ממשק טכנולוגי בין המשטרה לבין יחידת החילוט באגף האפוטרופוס הכללי לצורך העברת המידע הרלוונטי לתפיסת הרכוש ולניהולו
- הרחבת היישום של צוות משולב למניעת זיופים ומרמה במרשם המקרקעין למחוזות נוספים
- סיום הסדרת מקרקעין בנגב לפי חוק רכישת מקרקעין (אישור פעולות ופיצויים)¹⁸



משימות חקיקה:

- גיבוש תזכיר חוק, שייצור מודל ייחודי ומותאם של הסדר מותנה לתאגידים¹⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	✓	-	עדכון תכנית אסטרטגית לפרקליטות המדינה
-	12/2017	-	✓	-	הקמת המחלקה להסמכה ולהנחיה של התובעים מוסמכי היועץ המשפטי לממשלה
85%	12/2018	83%	-	81%	שיעור תיקי המב"ד שנפתחו בשנה הקודמת, שהטיפול בהם הסתיים תוך שנה מיום פתיחתם ²⁰
-	12/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש המלצות צוות המשנה הפלילי בוועדת ארבל בנושא מניעת בריונות ברשת

16 ועדת ארבל להתמודדות עם שיימינג ובריונות ברשת, בראשות השופטת (בדימוס) עדנה ארבל, מונתה על-ידי שרת המשפטים לפני כשנה. לאחרונה התחלקה הוועדה לצוותי משנה כדי לגבש המלצותיה בתחומים השונים. המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (פלילי) החבר בוועדה עומד בראש צוות, שאמון על גיבוש המלצות הוועדה בתחום המשפט הפלילי. השאיפה היא שהצוות יסיים לגבש המלצותיו עד סוף 2017.

17 החלטת הממשלה בנושא פוליגמיה אושרה ביום 29 בינואר 2017. על-פי החלטה יוקם צוות בין-משרדי, בראשות המנהלת הכללית של משרד המשפטים, אשר יעסוק בהיבטים שונים של התופעה במישור האזרחי ובמישור המינהלי ויגבש תכנית פעולה להתמודדות עמה. תכנית הפעולה תיבחן על-ידי ועדת שרים, בראשות שרת המשפטים, אשר תאשרה ותעקוב אחר יישומה.

18 הסדרת רישום הקרקעות בנגב באגף רישום והסדר מקרקעין היא שלב הכרחי לפתרון סוגיית התיישבות הבדואים בנגב.

19 לאחרונה, עם הגברת האכיפה נגד תאגידים והדגש שניתן על אכיפה כלכלית, עלה הצורך בתיקון החוק באופן שיקבע הוראות מיוחדות להסדר מותנה לתאגידים. הוראות החוק הקיימות היום אינן מתאימות לתאגידים בשל מאפייניהם השונים של תאגידים, המחייבים, למשל, מתן הסמכה להטלת קנסות גבוהים יותר על תאגידים והתאמת אופי ההליך עצמו.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	העברת נוסח הצעה להחלטת ממשלה בנושא צמצום תופעת הפוליגמיה
-	12/2018	✓	-	-	פיתוח ממשק טכנולוגי להעברת מידע מהמטרה ליחידת החילוט
5	12/2018	3	1	1	מחוזות שפועל בהם צוות משולב למניעת זיפים
120	12/2018	60	30	-	גושים שיוסדרו בנגב
-	12/2017	✓	-	-	הגשת טיוטת תזכיר חוק בנושא הסדר מותנה לתאגידים לאישור שרת המשפטים

יעד 1.3: קידום תהליכי אכיפה משולבת, אכיפה חלופית, מניעה ושיקום, בדגש על הטיפול בפשיעת נוער

משימות מרכזיות:

- הרחבת פריסת בתי המשפט הקהילתיים²¹
- הרחבת הפעילות של חוליות אכיפה כלכלית בפרקליטות
- הטלת עיצומים כספיים על חברות מפרות חוק²² על-ידי רשות התאגידים
- הרחבת פרויקט "נגישות לצדק" באגף לסיוע משפטי²³
- פיתוח אמצעי פיקוח חדשניים בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- קידום התיאום בין גופים ממשלתיים במטרה להגביר את האכיפה בתחומי זנות קטינים ועבדות ועבודות כפייה

20 הטיפול בתיק הממתיין לבירור דינו (מב"ד) מסתיים באחת משתי דרכים: החלטה על הגשת כתב אישום או החלטה על גניזת התיק.

21 מיזם בתי המשפט הקהילתיים הוא מיזם חדשני, המשותף להנהלת בתי המשפט, למשרד המשפטים, למשרד הרווחה, למשטרת ישראל, לעיריית רמלה, לעיריית באר שבע ולעמותת אשלים של ג'וינט-ישראל. מטרת המיזם היא להתמודד באופן מערכתי עם תופעת העבריינות החוזרת, שהיא ברובה תוצאה של בעיות חברתיות וכלכליות, המקשות על עוברי חוק לצאת ממעגל הפשיעה. על-פי המודל, שפותח בארצות הברית ואומץ בישראל לאחר התאמות לשיטה הנוהגת, ההתמודדות נעשית באמצעות מערך שיקום ורווחה, הפועל יחד עם בית המשפט וגורמי הקהילה. בית המשפט הקהילתי פועל בגישה שיתופית והוליסטית. תכניות השיקום הן נרחבות ומציעות מענים, כגון גמילה מסמים ואלכוהול, השלמת השכלה, השתלבות בתעסוקה, התמודדות עם עוני וחובות, מיצוי זכויות ועוד. כל אלה בפיקוח צמוד של בית המשפט ובמטרה להתמודד עם שורש הבעיה המובילה לעבריינות ולהחליף חלק מעונשי המאסר בתהליך שיקום משמעותי. כיום פועלים בתי משפט קהילתיים במחוז הדרום (באר שבע) והמרכז (רמלה). התכנית היא להרחיב את המיזם לשני מחוזות נוספים.

22 נוסף על סנקציות הקבועות בחוק החברות, רשם החברות רשאי להטיל על חברה מפרת חוק עיצום כספי, ששיעורו כיום 7,300 ש"ח, בגין כל הפרה. כמו כן, ניתן להטיל עיצום כספי נוסף בגין הפרה נמשכת של אי הגשת דו"ח שנתי לכל יום שבו נמשכת ההפרה, עד לסכום של 250,000 ש"ח. אם העיצום הכספי לא שולם במועד על-ידי החברה, רשאי הרשם לדרוש את תשלומו מדירקטור של החברה.

23 מטרתו של פרויקט "נגישות לצדק" באגף לסיוע משפטי היא להנגיש ייעוץ משפטי ראשוני וייצוג משפטי במקרים דחופים בין כתלי בית המשפט לציבור הבלתי מיוצגים, הזכאים לסיוע משפטי. מדובר בסיוע בהליכים דחופים, כגון בקשות לצווי הגנה, צווי עיכוב יציאה מהארץ, צווי פינוי, צו עיקול זמני וכיו"ב בערכאות המשפטיות המשתתפות בפרויקט. השירות החל כפילוט בעמדה שהוקמה לצורך כך בהיכל המשפט בבאר שבע, וכעת מתוכנן להרחיבו לערים נוספות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	מחוזות חדשים שייערכו בהם הכשרות לסניגורים לייצוג בבתי המשפט הקהילתיים
-	12/2017	6	-	5	חוליות אכיפה כלכלית במחוזות הפרקליטות
3,000	12/2018	1,500	1,000	500	חברות שהוטלו עליהן עיצומים כספיים
-	6/2017	-	✓	-	הקמת עמדת "נגישות לצדק" בטבריה
-	6/2017	-	✓	-	הקמת עמדת "נגישות לצדק" בפתח תקווה
-	12/2017	2	-	-	פעולות אכיפה בניציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות שלא על-ידי מפקחים

יעד 1.4: קידום השוויון, בדגש על הנגשת זכויות, שירותים ומידע לאוכלוסיות מוחלשות

משימות מרכזיות:

- הקמת יחידה לתיאום המאבק בגזענות²⁴
- קידום החלטת ממשלה חדשה בנושא קידום ייצוג הולם של האוכלוסייה הערבית בשירות המדינה
- קידום המודעות לזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות בקרב הציבור הרחב בכלל ובקרב אנשים עם מוגבלות בפרט
- העלאת מודעות הציבור לזכויות בחקירה ומעצר
- קידום תעסוקה של אנשים עם מוגבלות - יישום חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים
- יצירת מערך השתלמות בסניגוריה הציבורית לזיהוי ולתקשורת עם אנשים עם מוגבלות

24 בהחלטת ממשלה מס' 1107 מיום 4.2.2016 בנושא "מדיניות ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית - אישור תכניות משרד הביטחון וצה"ל, משרד הכלכלה והתעשייה, נציבות שירות המדינה, השלמת תכנית המשרד לביטחון הפנים והקמת צוות לטיפול בגזענות" הטיילה הממשלה על מנכ"לית משרד המשפטים להקים ולעמוד בראש צוות בין-משרדי לגיבוש תכנית פעולה להתמודדות עם תופעת הגזענות נגד יוצאי אתיופיה. ביום 31.7.2016 הגישה מנכ"לית משרד המשפטים את מסקנות הצוות והמלצותיו. הדו"ח כולל 53 המלצות ליישום במשרדי הממשלה השונים. אחת ההמלצות המרכזיות הייתה הקמת יחידה ממשלתית במשרד המשפטים לתיאום המאבק בגזענות, אשר תהווה כתובת ייעודית לתיאום ולסנכרון יעיל, איכותי ומקצועי ותבצע מעקב אחר תלונות על גזענות ואפליה, לאחר השלמת הטיפול בהן. בהתאם לדו"ח, אשר אומץ על-ידי ועדת השרים לקידום שילובם בחברה הישראלית של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי ביום 1.8.2016 וקיבל תוקף של החלטת ממשלה ביום 19.8.2016 ומספרה הוא 1958, תפקידיה של יחידת התיאום הממשלתית יהיו כדלקמן:
 א. יחידת התיאום תקלוט תלונות במקרים של גילויי גזענות ואפליה ותאסוף מידע בנושא. היחידה תפעל לצד הגורמים המוסמכים על-פי דין לטפל בתלונות, וכל פנייה שתתקבל תועבר על-ידה לטיפולו של הגורם המוסמך על-פי דין, תוך מעקב מצד היחידה עד לסיום הטיפול בתלונה על-ידי הגורם המוסמך. הקמת היחידה אינה גורעת מזכותו של כל אזרח לפנות בתלונה במישרין לגורם המוסמך על-פי דין.
 ב. יחידת התיאום תבצע בדיקות יזומות במשרדי הממשלה השונים, תבנה תוכניות למניעה ולמיגור הגזענות, תמליץ לשרת המשפטים על מדיניות בנושא ותפרסם דו"ח שנתי.
 ג. הממשלה תקבע חובת דיווח שנתית של משרדי הממשלה השונים ליחידה הממשלתית על פעולות שנקטו למניעה ולטיפול בתופעות של גזענות ואפליה. יחידת התיאום תרכז את הדו"חות ותגיש אותם באמצעות שרת המשפטים באופן מרוכז לדיון בממשלה.
 ד. יחידת התיאום תנחה, תכשיר ותפעיל ממונים במשרדי הממשלה השונים ותהיה בית מקצועי לרשות הממונים הממשלתיים (שתפקידם מפורט בהמשך ההחלטה).
 ה. יחידת התיאום הממשלתית תעמוד בקשר עם הגורמים המוסמכים לחקור, לברר, לטפל או לנקוט הליכים פליליים, משמעתיים או פיקודיים בתלונות אלו, ותעקוב אחר הטיפול בהן ותוצאותיו.
 קישור לדו"ח הצוות: <http://graphics-lapam.org.il/clients/roam/gizanut/index.html>

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע קמפיין ציבורי המיועד לציבור הרחב ולאנשים עם מוגבלות להגברת מודעות לזכויות
-	12/2017	✓	-	-	פרסום סרטון להעלאת מודעות הציבור לזכויות בחקירה ומעצר
-	12/2017	100	-	-	תהליכי אכיפה מול חייבים לפי חוק ייצוג הולם בגופים ציבוריים ²⁵

יעד 1.5: התאמת החוק והמשפט לשינויים ולהתפתחויות בחברה ובכלכלה, בדגש על יצירת תשתית משפטית מודרנית לצמצום הבירוקרטיה

משימות מרכזיות:

- היערכות ליישום חוק חדלות פירעון²⁶
- כתיבת הנחיית היועץ המשפטי לממשלה בנוגע לשמירת פרטיות עובדים בשימושי מחשב במקום העבודה

משימות חקיקה:

- השלמת חקיקת הצעת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי - רפורמה בדיני חדלות פירעון²⁷
- סגירת הפערים בחקיקת-מְשָׁנָה²⁸
- התקנת תקנות הקלות לפי חוק החברות²⁹
- קידום רפורמה בתקנות סדר הדין האזרחי
- רפורמה בתחום הגישור - הכנת תקנות בתי המשפט, שיכללו רשימת מגשרים

25 במהלך שנת 2017 יתבצע מיפוי של תעסוקת אנשים עם מוגבלות בקרב גופים ציבוריים החייבים בייצוג הולם לפי החוק. לאחר השלמת המיפוי, תשלח נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות פניות לכל הגופים שאינם עומדים בדרישות החוק. מספר הגופים כנגדם ייקט תהליכי אכיפה הוא משוער שכן תהליך המיפוי טרם הושלם.

26 חוק חדלות פירעון החדש כולל התייחסות מחודשת לייעודו, לסמכויותיו ולתפקידיו של הכונס הרשמי. מדובר בשינוי המצב הקיים באופן מהותי. המשימה היא לוודא כי ינוהל תהליך היערכות מסודר, אשר יאפשר את המעבר להסדר החדש המוגדר בחוק באופן תקין ויעיל ככל האפשר.

27 הצעת החוק יוצרת קודיפיקציה בדיני חדלות הפירעון של יחידים ושל תאגידים, תוך הצבת שיקומו הכלכלי של היחיד כערך מרכזי של הליכי חדלות הפירעון, הגברת הוודאות והיציבות של הדין, קיצור הליכים והפחתת הנטל הבירוקרטי באמצעות שינוי מבני ברשויות האמונות על יישום הדין. מטרה נוספת של החוק היא הגדלת שיעור החוב שייפרע לנושים.

28 ביום 5.5.2016 פרסם מבקר המדינה פרק מיוחד בדו"ח מבקר המדינה 65 בנושא הטיפול בתהליכי חקיקת משנה במערכת הממשלתית. ממצאי הדו"ח העלו, כי יש מספר רב של תקנות שלא הותקנו, למרות שקיימת חובה בדין להתקין. בעקבות ממצאי הדו"ח קיימה הוועדה לענייני ביקורת המדינה של הכנסת כמה דיוני מעקב במטרה לבחון כיצד מתוקנים הליקויים. משרד המשפטים ומשרד ראש הממשלה פעלו במשותף להכנת תכנית כוללת לשם סגירת הפערים, שמטרתה לקבוע מסגרת מחייבת לתיקון הליקויים על-ידי משרדי הממשלה וכן ליצור מסגרת תומכת, שתאפשר קידום התכנית בצורה יעילה.

29 התקנת תקנות לפי חוק החברות: בחינת הצורך בהקלות בהיבטים נקודתיים לסוגי חברות, לשם עידוד רישום חברות בישראל, עידוד הנפקות בישראל ושימור חברות ציבוריות הנסחרות בבורסה בת"א.

- תיקוני חקיקה בתחום התובענות הייצוגיות³⁰
- רפורמה ברשם לענייני ירושה: הבהרות והרחבת סמכויות³¹
- חקיקת חוק זכויות יוצרים (אכיפה) בעניין הגברת אכיפת זכות יוצרים באינטרנט³²
- עדכון הדרישות לצורך הסמכה בעריכת דין³³
- גיבוש הצעת חוק בנושא הנגשת מידע יזום³⁴
- בחינת הליך ההתנגדות לפטנט בשיתוף עם הציבור ומשרדי הממשלה הרלוונטיים לאור הממצאים האמפיריים
- תיקון תקנות המקרקעין (אגרות)³⁵



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2018	50	36	24	נוהלי עבודה מפורטים ליישום חוק חדלות פירעון
✓	12/2018	-	-	-	קליטת טופס ביטוח מקוון - תביעות חוב של ביטוח לאומי
✓	12/2018	-	-	-	הרחבת ממשק תשלומים באמצעות בנק "מזרחי-טפחות" וקליטת נתונים
✓	12/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "כנרת" וממשקי במ"ה ³⁶
-	12/2017	✓	-	-	פרסום חוק חדלות פירעון ברשומות

30 מתוכננים שני תיקוני חקיקה מרכזיים בתחום התובענות הייצוגיות:

- התקנת תקנות אגרות תובענות ייצוגיות - התקנתן של אגרות להגשתן של תובענות ייצוגיות, בהתאם לחובה המוטלת על שרת המשפטים בסעיף 44 לחוק תובענות ייצוגיות. להתקנתן של אגרות תובענות ייצוגיות שתי תכליות מרכזיות: הראשונה היא כיסוי חלק מעלויות ההליך המשפטי שיוזם בעל הדין. תובענה ייצוגית היא הליך מורכב וארוך, אשר דורש, ככלל, משאבים שיפוטניים רבים. בהתאם, אין מקום להחרגת הליכי התובענות הייצוגיות מתשלום אגרה בדומה לשאר ההליכים המתנהלים בבתי המשפט. התכלית השנייה היא הפחתת תובענות סרק וצמצום שיעורן ביחס לכלל התובענות הייצוגיות המוגשות לבתי המשפט.

- תיקון סעיף 11 לתוספת השנייה בחוק תובענות ייצוגיות - מטרת התיקון היא להבהיר, כי כל התובענות הייצוגיות נגד רשות מקרקעי ישראל (רמ"י) מוגשות כנגדה כרשות, ללא צורך בהתדיינות בכל תיק בשאלה האם מדובר ברשות או עוסק, וכן הרחבת עילות התביעה שבגינן ניתן להגיש תובענה מכוח סעיף זה נגד רמ"י. התיקון יאפשר הגשת תובענות ייצוגיות כנגד רמ"י להשבת סכומים שנגבו שלא כדין, גם כאשר מדובר בתשלומים שאינם תשלומי חובה בגדרי סעיף 11, שדן בתביעות כנגד רשות. בד בבד, עיגון התביעות כנגד רמ"י בפרט 11 יעניק לרמ"י את ההגנות הקבועות בחוק עבור רשות: אפשרות החדילה במועדים שנקבעו בחוק וכן הגבלת סעד ההשבה לתקופה שלא עולה על 24 חודשים.

31 תיקון חוק הירושה, התשכ"ה-1965, על-מנת להביא להפחתת העומס על בתי המשפט לענייני משפחה באמצעות הותרת עניינים מסוימים להחלטות הרשמים לענייני ירושה, וכן הבהרת נושאים שונים והתאמת החוק לסביבה המשפטית המודרנית, בהתאם לניסיון שנצבר אצל הרשם לענייני ירושה ביישום הוראות החוק.

32 הגברת אכיפת זכות יוצרים באינטרנט באמצעות צווי חסימה וחשיפת זהות גולשים במקרים המתאימים.

33 הארכת משך ההתמחות בעריכת דין לשנה וחצי, בחינת הסמכה חדשה לעורכי דין.

34 בהמשך לאמור בהחלטת הממשלה מס' 4515 מיום 1.4.2012, על הרשויות הציבוריות בישראל לפעול לאור העיקרון, שהמידע המצוי בידן הוא משאב ציבורי ומוחזק על-ידן כנאמן הציבור. לפיכך על הרשויות לפעול באופן יזום על-מנת לספק לציבור גישה מרבית למידע זה. קיימת חשיבות בהרחבת החובות להנגשת מידע יזום, בדומה לקיים במדינות אחרות. צוות המשנה לענייני שקיפות של פורום ממשל פתוח גיבש מסמך עקרונות בנושא פרסום מידע באופן יזום על-ידי הרשויות הציבוריות, שאפשר למצוא אותו באתר היחידה הממשלתית לחופש המידע: http://www.justice.gov.il/Units/YechidatChofeshHamey da/Consent/Pages/Information_Publish.aspx. על בסיס עקרונות אלו נעשית עבודה לקראת גיבוש הצעת חוק ופרסומה.

35 תיקון תקנות המקרקעין (אגרות), תשל"ה-1974, והתאמתן לתמורות שחלו לאורך השנים הן מבחינת חקיקה והן מבחינה טכנולוגית. שינוי נוסחים לצורך בהירות ואחידות (הנוסח הקיים היום אינו ברור ואף מטעה לעתים) וכן בחינת נושא אגרת הבקשה ואופן הגבייה. קביעת אגרות מופחתות לשימוש בהליכים מקוונים.

36 מערכת "כנרת" היא מערכת המחשוב החדשה של הכנס הרשמי. המערכת החדשה תהיה מותאמת לתהליכים לפי חוק חדלות פירעון ותכלול ממשקים למערכת "נט המשפט" של הנהלת בתי המשפט.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	העברת הצעת מחליטים בנושא סגירת הפערים בחקיקת משנה
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור ועדת האגרות הבין-משרדית של תקנות אגרות תובענות ייצוגיות
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור הכנסת של תיקון סעיף 11 לתוספת השנייה בחוק תובענות ייצוגיות
-	6/2017	-	✓	-	הפצת תזכיר תיקונים לחוק הירושה
✓	12/2018	-	-	-	העברה לאישור הכנסת של הצעת חוק זכויות יוצרים (אכיפה)
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור הכנסת של הצעה לתיקון חוק לשכת עורכי הדין
-	3/2017	-	✓	-	פרסום הצעת חוק בנושא הנגשת מידע יזום

2 שיפור השירות לציבור וטיוב הרגולציה

יעד 2.1: מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים³⁷

משימות מרכזיות:

- פתיחת תיק מרחוק באגף רישום והסדר מקרקעין (טאבו) **שירות חדש**
- רישום בית משותף מרחוק **שירות חדש**
- רישום וביטול פעולות במשכנתאות ישירות מול הבנקים ללא צורך בהגעה ללשכת רישום המקרקעין **שירות חדש**
- השקת שירותים מקוונים באתר האינטרנט של פרקליטות המדינה³⁸ **שירות חדש**
- שירות עצמי מלא דרך האינטרנט להגשת בקשה לקבלת סיוע משפטי אזרחי³⁹ **שירות חדש**
- הגברת השימוש בשירותים המקוונים ברשם החברות (רישום חברה ודיווחים) **הרחבת השירות**
- הרחבת השירותים המקוונים ברשם המשכונות, לרבות ביטולים מקוונים ברשם המשכונות⁴⁰ **הרחבת השירות**
- פיתוח מערכת מידע ברשם העמותות
- שדרוג מערכת המחשוב ברשם החברות **הרחבת השירות**
- פיתוח והטמעה של מערכת מחשוב חדשה למועצת רואי חשבון **שירות חדש**
- הקמת מערכת ממשלתית מרכזית לניהול בקשות חופש מידע **שירות חדש**

37 היעד של מתן יותר שירותים מרחוק, בדגש על שירותים מקוונים, מקדם את הנגשתם של שירותי המשרד לפריפריה, שכן הוא מאפשר לאזרחים המתגוררים בפריפריה לקבל את שירותי המשרד מרחוק מבלי שייצטרכו לנסוע לעיר שבה נמצאת שלוחה מקבלת קהל של המשרד.

38 במהלך שנת 2017 מתכננת פרקליטות המדינה להשיק שני שירותים מקוונים באתר האינטרנט שלה:

שירות איתור תיק - בעקבות סקר שנערך בפרקליטות המדינה בנוגע למענה הטלפוני נמצא, כי שיחות טלפון רבות המגיעות למזכירות הפרקליטות עוסקות בקבלת מידע בנוגע למצב התיק או זהות הפרקליט המטפל בתיק. מידע זה יכול להיות נגיש באתר האינטרנט של הפרקליטות מבלי שהאזרח או הסניגור יצטרך להתקשר. השקת השירות המקוון תאפשר מתן שירות טוב יותר לאזרח ותקל על העומס על המענה הטלפוני במזכירות הפרקליטות.

שירות הזמנת העתקת חומרי חקירה - חומרי חקירה המצויים בפרקליטות במסגרת ההליך הפלילי המתנהל חייבים להיות זמינים לצילום/העתקת דיסקים על ידי הסניגורים. כיום הסניגורים מבקשים לקבל העתק של חומרי החקירה באמצעות פקס או מגיעים פיזית. באמצעות השירות המתוכנן תתאפשר לסניגורים הזמנה של חומרי החקירה באמצעות אתר האינטרנט של הפרקליטות.

39 ב-2017 יושק תהליך משופר להגשת בקשה לסיוע משפטי ועד לראיון אצל עורך הדין שיושם במוקד השירות הטלפוני ובערוץ הפרונטלי. בכונתנו להשיק תהליך זה בצורה מלאה ומקוונת באתר האינטרנט של המשרד.

40 במהלך חמש השנים האחרונות קידמה רשות התאגידים מהלך של ביצוע פעולות מקוונות מול גורמים מוסדיים, בראש ובראשונה מול הבנקים, הכוונה ברישום ביטול ושינוי משכונות באופן מקוון. לצורך מתן שירות זה נבנתה פלטפורמה חדשנית, המאפשרת חיבור מקוון בין הבנקים למאגר רשם המשכונות. כתוצאה מכך מתאפשר רישום, ביטול ושינוי משכונות באופן מקוון ומיידי, תוך שיפור דרמטי של איכות השירות ללקוח. הכוונה במהלך השנים 8-2017 לקדם את הפרויקט לגורמים מוסדיים נוספים ולהרחיב את הפעולה שכבר כיום מבוצעת בממשק, כגון ביטול משכון לפעולות נוספות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת האפשרות לפתיחת תיק מרחוק באגף רישום והסדר מקרקעין
-	6/2017	-	✓	-	הקמת ממשק לרישום בית משותף מרחוק
-	12/2017	✓	-	-	הקמת ממשק בין אגף רישום והסדר מקרקעין לבין הבנקים
-	12/2017	2	-	-	שירותים מקוונים הזמינים באתר האינטרנט של פרקליטות המדינה
-	12/2017	✓	-	-	השקת שירות עצמי להגשת בקשה לסיוע משפטי ועד ראיון אצל עורך הדין
-	12/2017	300%	200%	100%	שיעור הגידול במספר הדיווחים שהוגשו באופן מקוון בשנת 2017 בהשוואה לשנת 2016
-	12/2017	300%	200%	100%	שיעור הגידול במספר דו"חות שנתיים שהוגשו באופן מקוון בשנת 2017 בהשוואה לשנת 2016
-	12/2017	80%	72%	65%	שיעור החברות שמוגשות לרישום באופן מקוון מתוך כלל בקשות הרישום שמוגשות
✓	6/2018	-	-	-	הרחבת השימוש בממשק לפעולות נוספות, כגון עיון או רישום משכון, לפחות על-ידי גורם אחד
✓	6/2018	-	-	-	הרחבה של ביצוע פעולות מקוונות במשכון לגוף אחד לפחות שאינו בנק
-	12/2017	90,000	81,000	72,000	ביטולים של משכונות שנעשים באופן מקוון בשנה
✓	4/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "בראשית" עמותות
-	9/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של מערכת "בראשית" חברות
-	12/2017	✓	-	-	שימוש במערכת הממוחשבת החדשה בעבודה השוטפת במועצת רואי חשבון
-	12/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של המערכת הממשלתית המרכזית לניהול בקשות חופש מידע



יעד 2.2: שיפור והנגשת שירותי המשרד מזווית ראייתו של מקבל השירות

משימות מרכזיות:

- חידוש אתרי האינטרנט של יחידות השירות הגדולות במשרד ושיפור חוויית המשתמש:
 - אגף רישום והסדר המקרקעין
 - אגף הסיוע המשפטי
 - אגף האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
 - רשות התאגידים
- הקמת בית דין לעררים מחוז חיפה והצפון **שירות חדש**
- שיפור הנגישות של בית הדין לביקורת משמורת ב"גבעון"⁴¹
- הנגשת פרסומי הרשומות לאנשים עם מוגבלות
- הטמעת תהליכי טיוב רגולציה ושיפור השירות במועצת שמאי מקרקעין
- מעבר לקיום בחינות הרישוי לרואי חשבון על גבי מחשב **שירות חדש**
- חידוש מאגר עורכי הדין החיצוניים באגף לסיוע המשפטי
- תחילת ההעברה של אתר משרד המשפטים לאתר הממשלתי האחד⁴²



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האגף לרישום והסדר מקרקעין
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האגף לסיוע המשפטי
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
-	12/2017	✓	-	-	השקת אתר רשות התאגידים
-	6/2017	-	✓	-	העברת תיקים מבתי המשפט המחוזיים אל בית הדין לעררים מחוז חיפה והצפון
✓	12/2018	-	-	-	השלמת שיפוץ בית הדין למשמורת ב"גבעון"
✓	12/2018	-	-	-	העלאת קבצים מונגשים שפורסמו בשנה האחרונה לאתר הרשומות
7	12/2018	3	-	1	בחינות מועצת רואי חשבון שנערכו על-גבי מחשב
✓	12/2018	-	-	-	הפעלת מאגר עורכי הדין החדשים באגף לסיוע משפטי
-	12/2017	✓	-	-	מעבר אתר בתי הדין לעררים לאתר הממשלתי האחד

41 בית הדין לביקורת משמורת של שוהים שלא כדין שוכן בבית הסוהר "גבעון" שברמלה, דבר המעורר קושי ביישום עקרון פומביות הדין. כמו כן, התנאים השוררים באולמות הדיונים בפרט ובבית הדין בכלל אינם הולמים בית דין. במטרה לפתור בעיות אלו מתוכננת הקמת מבנה לבית הדין במתקן "גבעון", שיאפשר כניסת קהל וקיום דיונים במקום על-מנת ליתן מענה לסוגיית פומביות הדין.

42 במסגרת החלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 בנושא "הרחבת תחומי פעילות התקשוב הממשלתי, עידוד חדשנות במגזר הציבורי וקידום המיזם הלאומי 'ישראל דיגיטלית'" ועל הקמת אתר אחוד לכלל משרדי הממשלה, משרד המשפטים לוקח חלק במיזם זה, ובשנת 2017 יבוצע פילוט להעברת יחידה אחת של משרד המשפטים לאתר האחד. היחידה שנבחרה לצורך כך היא בתי הדין המינהליים לפי חוק הכניסה לישראל.

יעד 2.3: צמצום משך הזמן לקבלת שירות, קיצור זמני הטיפול בהליכים והפחתת מלאי ההליכים הפתוחים

משימות מרכזיות:

- קיצור משך זמן הרישום של עסקת מקרקעין
- הטמעת מסלול קבלה ראשוני משופר של לקוח בלשכות רישום המקרקעין⁴³
- שיפור השירות ביחידת הכונס הרשמי⁴⁴
- הטמעת תהליך משופר לקבלת סיוע משפטי אזרחי⁴⁵
- שיפור תהליכי רישום ואישור ניהול תקין, לרבות טיפול בדחיות ברשם העמותות
- שיפור השירות בתחום פניות הציבור בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - הטמעת שינוי ארגוני בתחום פניות הציבור
- הטמעת תהליך משופר בטיפול בתיקי חובות הוצאה לפועל באגף לסיוע משפטי⁴⁶
- צמצום מלאי ביקורות העומק שנפתחו ברשם העמותות והפחתת זמן הטיפול הממוצע בביקורות עומק שנפתחו החל מ-2016
- הגברת קצב הטיפול בתיקים בבית הדין לעררים וצמצום מלאי התיקים הפתוחים
- קיצור זמן ההמתנה לבחינה ראשונה של פטנט ברשות הפטנטים
- שיפור הטיפול ברישום ההקדשות אצל רשם ההקדשות⁴⁷
- שיפור תהליך המינוי של שמאים מכריעים⁴⁸

43 יישום המלצות צוות חשיבה שהוקם באגף לרישום מקרקעין, שמטרתו לייצר מסלול אפקטיבי וברור ללקוח המגיע ללשכת רישום מקרקעין.
44 במצב הקיים היום, למקבלי השירות מיחידת הכונס הרשמי אין מענה טלפוני מרכזי כך שהם נדרשים בדרך-כלל להגיע לשירות הפרונטאלי על מנת לקבל מענה. אגף האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי הוא יחידת שירות גדולה במשרד ובכוונת המשרד להקים מענה טלפוני מרכזי ללקוחות אלו.

45 שילוב מוקד השירות הטלפוני של משרד המשפטים בתהליך הטיפול בבקשה לסיוע משפטי במטרה לקצר ולייעל את התהליך הקיים.

46 גיבוש תהליך חדש לטיפול בתיקי הוצאה לפועל בשיתוף פעולה עם רשות האכיפה והגבייה לייתור ייצוג משפטי בתיקי חובות.

47 הקדש ציבורי הינו סוג של נאמנות, שמטרתה או אחת ממטרותיה היא קידומו של עניין ציבורי.

48 שיפור האלגוריתם הקיים כיום, כך שיביא בחשבון באופן ממוכן, ככל האפשר, את השיקולים השונים במינוי שמאים מכריעים בתיקים.

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
10%	12/2018	25%	-	-	שיעור קיצור משך הזמן לרישום עסקת מקרקעין ⁴⁹
-	12/2017	9	4	-	לשכות המקרקעין שהוטמע בהן מסלול קבלה ראשוני של לקוח ⁵⁰
-	12/2017	✓	-	-	הקמת המענה הטלפוני ללקוחות הכונס הרשמי ⁵¹
-	12/2017	✓	-	-	השקת תהליך משופר להגשת בקשה לסיוע משפטי
-	6/2017	-	✓	-	יישום המלצות צוות משותף לרשות התאגידיים ולאגף השירות בנושא דחיית בקשות לאישור ניהול תקין
-	12/2017	-	✓	-	הטמעת תהליך משופר - תיקי חובות הוצאה לפועל
-	12/2017	-	✓	-	הטמעת שינויים בתחום פניות הציבור בנציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2017	0	50	98	ביקורות העומק הפתוחות שנפתחו בשנת 2014
-	12/2017	10	57	93	ביקורות העומק הפתוחות שנפתחו בשנת 2015
-	12/2017	18	26	32	זמן ממוצע בחודשים לביצוע ביקורות עומק (בשנת 2017 יימדד לגבי ביקורות שהחלו בשנת 2016)
-	12/2017	116%	-	131%	CR - Clearance Rate (שיעור התיקים שנסגרו מתוך סך התיקים שנפתחו במהלך השנה)
-	12/2017	28	-	29	חודשי המתנה לבחינה ראשונה של פטנט ⁵²
-	12/2017	200	130	62	ידיעות פתוחות על הקדשות שנסגרו ⁵³
-	6/2017	-	✓	-	עליית גרסה של מערכת שמאים מכריעים, הכוללת אלגוריתם משופר

49 משך הזמן נמדד ממועד הגשת הבקשה לרישום נכס בלשכת רישום המקרקעין ועד לביצוע הרישום במרשם המקרקעין בפועל.
50 יישום המלצות של צוות חשיבה, שהוקם באגף לרישום והסדר מקרקעין, שמטרתו לייצר מסלול אפקטיבי וברור ללקוח המגיע ללשכת רישום מקרקעין.

51 במצב הקיים היום, למקבלי השירות מיחידת הכונס הרשמי אין מענה טלפוני מרכזי, כך שהם נדרשים בדרך-כלל להגיע לשירות הפרונטלי על מנת לקבל מענה. אגף האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי הוא יחידת שירות גדולה במשרד, ובכוונת המשרד להקים מענה טלפוני מרכזי ללקוחות אלו.

52 מספר החודשים ממועד הגשת בקשה לרישום פטנט ועד העברת דו"ח בחינה ראשונה על-ידי בוחן הפטנטים.

53 יחידת רשם ההקדשות ברשות התאגידיים אמונה על הטיפול בהקדשות, ובכלל זאת רישום הקדשות ציבוריים בפנקס ההקדשות הציבוריים, פיקוח על הקדשות ציבוריים רשומים ועל נאמני ההקדשות, ניהול מעקב שוטף אחר הקדשות קיימים שעדיין אינם רשומים בפנקס והקדשות בהליכי הקמה, בדיקת הדיווחים השנתיים של ההקדשות הציבוריים, קביעת עמדה בבקשות למתן הוראות המוגשות על-ידי נאמני הקדש לבית המשפט, הגשת תביעות לבית המשפט נגד נאמנים שאינם ממלאים חובתם על-פי חוק, טיפול בתלונות נגד נאמנים וביצוע חקירות

משימות מרכזיות:

- שיפור תהליך עשיית עסקים (Doing Business) ברישום נכס ברשם המקרקעין - הצעת פתרון חלופי לצורך בהצגת אישורי מסים מאת רשות המסים
- שיפור תהליך עשיית עסקים (Doing Business) בפתחת עסק - התנעת הליך שיתוף פעולה בין רשות התאגידים לבין רשות המסים וביטוח לאומי ליצירת הליך אחוד להקמת עסק
- Ask Only Once - יישום החלטת ממשלה מס' 1933 בדבר העברת מידע בין גופים ציבוריים, כך שפונים לא יידרשו להביא אישור שהונפק על-ידי משרד ממשלתי אחר לשם קבלת השירות
- הטמעת תיקון לתקנה 54 לתקנות הירושה, תשנ"ח-1998⁵⁴
- קידום ההצטרפות להסדר האג בנוגע לרישום בינלאומי של עיצובים תעשייתיים⁵⁵
- המשך היישום של תכנית החומש לטיוב רגולציה במשרד המשפטים⁵⁶

משימות חקיקה:

- התקנת תקנות נטל כלכלי כבד לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
- התקנת תקנות העיצובים⁵⁷

בהתאם לסעיף 30 לחוק הנאמנות. סמכויות רשם ההקדשות, המוקנות לו בהוראות חוק הנאמנות, תשל"ט-1979, ובתקנות ההקדשות לצורכי צדקה, תשל"ד-1974, נועדו להגשים אינטרס ציבורי רחב של הבטחת ניהולם התקין של נכסי ההקדש לצורך קיומה של המטרה הציבורית. יחידת רשם ההקדשות פועלת לאיתור הקדשות ונכסים לא רשומים, בין היתר, באמצעות איתור מסמכים בגנזך המדינה ובלשכות רישום המקרקעין ומעקב אחר שינויים שחלו בבעלויות ובהחזקות בנכסים אלה.

54 הטמעת תיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, תשנ"ח-1998, שקבע כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

55 חקיקת חוק העיצובים תאפשר למדינת ישראל להצטרף להסדר האג בנוגע לרישום בינלאומי של עיצובים תעשייתיים (The Hague Agreement Concerning the International Deposit of Industrial Designs). הצטרפות להסדר האג תאפשר למבקשים ישראלים להגיש בקשה אחת למשרד הבינלאומי לפי ההסכם, ולנתב את הבקשה לכלל המדינות החברות בהסכם. בכך צפויה הצטרפותה של מדינת ישראל להסכם האג לייעל את ההליך בעבור בעלי עיצובים ישראליים, להקל את הליכי הרישום בעבורם ולחסוך להם זמן יקר ערך.

56 במסגרת תכנית החומש לטיוב רגולציה במשרד המשפטים מתוכננות המשימות הבאות:

- גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם הירושה
- גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה במועצת שמאי המקרקעין
- גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם העמותות
- גיבוש תכנית לטיוב רגולציה במועצת רואי חשבון
- גיבוש תכנית לטיוב רגולציה במחלקה לרישוי נוטריונים
- גיבוש תכנית לטיוב רגולציה באגף רישום והסדר מקרקעין בתחום הדיון בעררים
- בחינת הצורך בהפחתת הדרישות הרגולטוריות וטיוב רגולציה ברשם המפלגות

57 תקנות מכוח חוק העיצובים החדש, שעניינן אופן הגשת הבקשות לרישום עיצובים, סדרי דין בהליכים בפני הרשם, אגרות ועוד.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	עדכון מערכת המיחשוב של רשם הירושה ⁵⁷
-	9/2017	✓	-	-	נוהל עבודה חדש ברשם הירושה ⁵⁸
✓	6/2018	-	-	-	הודעה למשרד הבינלאומי על הצטרפות להסדר האג
-	9/2017	✓	-	-	בניית תכנית עבודה לטיוב רגולציה ברשם העמותות
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תכנית והמלצות לטיוב הרגולציה בתהליכי העבודה במועצת רואי חשבון
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תובנות והמלצות לטיוב רגולציה בתהליכי עבודת היחידה לרישוי נוטריונים
-	9/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש תכנית עבודה לטיוב רגולציה באגף רישום והסדר מקרקעין - דיון בעררים
-	9/2017	✓	-	-	הגשת מסמך המלצות בעניין הצורך בהפחתת הדרישות הרגולטוריות ברשם המפלגות
-	12/2017	✓	-	-	התקנת התקנות לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תקנות העיצובים ברשומות

58 עדכון מערכת המיחשוב של רשם הירושות בהתאם לתיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, שקבע, כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

59 נוהל עבודה מעודכן ברשם הירושות בהתאם לתיקון תקנה 54 לתקנות הירושה, שקבע כי בחלק מן הבקשות לצו ירושה וקיום צוואה לא נדרשת תגובת בא-כוח היועץ המשפטי לממשלה.

יעד 3.1: קידום שקיפות בקבלת החלטות ושיתוף הציבור

משימות מרכזיות:

- פרסום לציבור של הנושאים על סדר היום של ועדת השרים לחקיקה⁶⁰
- Data.Gov - חשיפת מאגרי מידע משרדיים לשימוש הציבור⁶¹
- הקמת אתר היועץ המשפטי לממשלה
- קליטה וקבלת אחריות על אתר התזכירים הממשלתי והרחבתו להפצה של חקיקת משנה וטיוטות הנחיות
- פרסום דו"ח שנתי של האגף לרישום והסדר מקרקעין⁶²
- יצירת מתווה של שולחנות עגולים באגף לרישום והסדר מקרקעין עם גורמים שונים מהציבור ועם עורכי דין
- קיום הליך של שיתוף ציבור במסגרת השולחן העגול הממשקי ביחס לטיוטת תזכיר חוק העמותות החדש⁶³



מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חשיפה לציבור של מאגר המידע של רשם החברות ⁶⁴	-	-	✓	12/2017	-
חשיפה לציבור של מאגר המידע של רשם העמותות ⁶⁵	-	-	✓	12/2017	-

60 בעקבות יוזמת שרת המשפטים, שמטרתה הגברת השקיפות לציבור, החל מחודש נובמבר 2016 מתפרסמים באתר המשרד, מדי שבוע, סדר היום של ועדת השרים לענייני חקיקה, קבצי הצעות החוק שייזונו בוועדה, הצבעת השרה והחלטות הוועדה. ניתן להירשם לקבלת המסמכים באמצעות הדואר האלקטרוני.

עמוד ועדת השרים לענייני חקיקה באתר המשרד:

<http://www.justice.gov.il/About/SaarHaMeshpatim/MinistersLegislationCom/Pages/votes.aspx>

61 בהחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016 הוטל על משרדי הממשלה ועל יחידות הסמך הממשלתיות להנגיש לציבור את כלל מאגרי המידע שהם מופקדים עליהם, ובלבד שאין מניעה לפרסומם, לצורך עיבוד ושימוש חוזר, במטרה לעודד הטמעת חדשנות, להקל על הנטל הבירוקרטי ולקדם מדיניות של "ממשל פתוח". מימוש החלטה יתמשך על פני כמה שנים. כחלק ממימוש החלטה מתכנן משרד המשפטים להנגיש לציבור במהלך שנת 2017 שלושה מאגרי מידע: מאגר המידע של רשם החברות, מאגר המידע של רשם העמותות ומאגר המידע של ועדת העיזבונות.

62 הדו"ח יכלול, בין היתר, נתונים בדבר מלאי התיקים בכל סוג הליך, משך הזמן הלוך לביצוע כל סוג פעולה, ניתוח של שלבי ההליך ויעדים לשנת העבודה הבאה.

63 משרד המשפטים עמל על הכנת חוק מקיף ומורכב, המחליף את החקיקה הקיימת בתחום התאגידים ללא כוונת רווח ומסדיר באופן מקיף את התחום. בכלל זה, החוק המוצע קובע כללים לממשל תאגידי, התנהלות תקינה, אכיפה בקרה ופיקוח בשים לב לאופיים הייחודי של התאגידים האמורים ותוך מתן ביטוי לסוג התאגיד ולאינטרס הציבורי בפעילותו או בפיקוח עליו. נוכח מורכבות הדברים וחשיבותם קיים המשרד הליך שיתוף ציבור לגבי עקרונות החוק מספטמבר 2014 ועד מאי 2015. בעקבות הליך שיתוף הציבור נוסחה טיוטת חוק. בכונת המשרד לפרסם קודם כול טיוטת תזכיר (לפני תזכיר פורמלי), ולקיים הליך שיתוף ציבור גם ביחס להוראות טיוטת החוק, כהליך משלים להליך שבוצע ביחס לעקרונות. המתכונת של הליך שיתוף הציבור טרם הוכרעה.

64 הנגשה לציבור של מאגר המידע של רשם החברות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. המאגר כולל מידע על-אודות חברות שנרשמו ברשם החברות, כגון כתובתה הרשומה של החברה ובעלי המניות בחברה.

65 הנגשה לציבור של מאגר המידע של רשם העמותות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. המאגר כולל מידע על-אודות עמותות שנרשמו ברשם העמותות, כגון כתובתה הרשומה של העמותה ובעלי התפקידים בעמותה.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	חשיפה לציבור של מאגר המידע של ועדת העזבונות ⁶⁶
-	12/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של אתר היועץ המשפטי לממשלה
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תזכיר תקנות באתר התזכירים הממשלתי
-	12/2017	✓	-	-	פרסום דו"ח שנתי של אגף רישום והסדר מקרקעין
✓	12/2018	✓	-	-	קיום מפגש שולחן עגול באגף לרישום והסדר מקרקעין
-	9/2017	✓	-	-	השלמת טיוטת תזכיר חוק עמותות חדש לאחר הטמעת ההערות מהציבור



יעד 3.2: קידום תרבות של בקרה, תחקיר והפקת לקחים והטמעתם

משימות מרכזיות:

- הקניית כלים של תחקיר והפקת לקחים בהכשרות למנהלים במשרד
- הטמעת כלים של חקר אירועים והפקת לקחים בפרקליטות המדינה
- הטמעת כלים של חקר אירועים והפקת לקחים ברשות התאגידיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקניית מיומנויות תחקיר והפקת לקחים בקורסי ניהול
-	12/2017	4	-	2	תחקירים שנערכו בפרקליטות
-	12/2017	4	-	2	תחקירים שנערכו ברשות התאגידיים

66 הנגשה לציבור של מאגר המידע של ועדת העיזבונות בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1933 בנושא "שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" מיום 30.8.2016. האפטרופוס הכללי במשרד המשפטים מטפל בצוואות ובתרומות הניתנות לטובת המדינה מידי אנשים שונים. מרבית העיזבונות הניתנים לטובת המדינה הם "עיזבונות מיועדים", דהיינו עיזבונות שהמורישים או התורמים ייעדו אותם לשימוש מסוים, ומיעוטם עיזבונות ללא ייעוד, דהיינו שהתורמים לא קבעו להם ייעוד מסוים. בשנת 1990 החליטה הממשלה על הקמת ועדה ציבורית להקצאת כספי העיזבונות. הוועדה מפרסמת מדי שנה הודעה בדבר הגשת בקשות לקבלת הקצבה מכספי העיזבונות, טפסים להגשת בקשה להקצבה וקובץ הסברים. ההודעה מפורסמת בעיתונות ובאתר האינטרנט של משרד המשפטים. הטפסים והסברים מפורסמים באתר האינטרנט של משרד המשפטים. הוועדה מתכנסת כמה פעמים בשבוע לצורך דיון בבקשות לתמיכה מכספי העיזבונות.

יעד 3.3: קידום גיוון תעסוקתי במשרד ומתן מענה לכלל האוכלוסיות במדינה

משימות מרכזיות:

- קיום כנס התעסוקה "שותפים לדרך"
- קיום סדנאות ראיון רב-תרבותי למראיינים
- גיוס וקליטה אקטיבית של אוכלוסיות מגוונות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קיום כנס "שותפים לדרך" ⁶⁷

67 מדי שנה מקיים משרד המשפטים את כנס "שותפים לדרך" - יריד חשיפה למגוון הזדמנויות ההתמחות והתעסוקה במשרד המשפטים, שמטרתו לעודד השתלבות של משפטינים ואקדמאים מהאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם (בני ובנות החברה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית, וכן בני ובנות קהילת יוצאי אתיופיה ואנשים עם מוגבלות) במשרד. במסגרת הכנס מתקיימים סדנאות הכנה לראיון עבודה וכתובת קורות חיים, דוכני הסברה ומידע ומפגשים ישירים עם עובדים ומנהלים מהיחידות השונות במשרד.

4 הובלה וקידום של נושאים בעלי עדיפות לאומית

יעד 4.1: ייצוג וקידום מעמדה של ישראל בזירה המשפטית הבינלאומית

משימות מרכזיות:

- הקמת יחידת קשרי חוץ במטה משרד המשפטים
- השלמת הקמת אשכול, המתמחה בייעוץ בתחום דיני הלחימה, במחלקת ייעוץ וחקיקה (משפט בינלאומי)
- יצירת תכנית משפטית אסטרטגית, התקפית והגנתית, להתמודדות עם אתגרי ה-BDS
- שמירה על האינטרסים הישראליים במסגרות בינלאומיות, העוסקות בפיתוח נורמות בינלאומיות חדשות בתחום הסייבר
- קידום האשרור של הסכם ג'נבה (Geneva Act) בנושא סימני מסחר⁶⁸
- פיקוח על נותני שירות עסקי לפי חוק איסור הלבנת הון לשם עמידה בדרישות הגופים הבינלאומיים העוסקים במאבק בהלבנת הון (FATF)⁶⁹
- הגשת דו"ח בנושא מאבק בסחר בבני אדם למחלקת המדינה האמריקנית לשנים 2017-2018⁷⁰

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת היחידה לקשרי חוץ
-	12/2017	✓	-	-	השלמת בנייתו של מאגר ידע לתחום דיני הלחימה
-	12/2017	6	4	2	מדינות שמופו בתחום ה-BDS
-	12/2017	✓	-	-	השלמת גיבוש נקודות משפטיות להתמודדות עם ה-BDS עם משרדי עורכי דין בחו"ל
-	12/2017	✓	-	-	הפצת מזכר מקיף בנושא נורמות בינלאומיות חדשות בתחום הסייבר
-	12/2017	✓	-	-	הצטרפות ישראל ל-Geneva Act של הסכם ניס

68 ישראל חתומה על הסכם ניצה, הידוע גם כ-STOCKHOLM ACT, משנת 1967, לסיווג סחורות ושירותים בתחום סימני מסחר. הסכם זה אומץ בתוספת הרביעית לתקנות סימני המסחר, 1940, אשר אף עודכנה לאחרונה בעקבות שינויים שאומצו בהסכם. במסגרת קבוצת העבודה בשנת 2012 התברר, כי ישראל אינה חתומה על הסכם מאוחר יותר, Geneva Act, משנת 1977, המתקן את ההסכם המקורי מ-1967. בעניין זה ישראל נמצאת בחברת 6 מדינות נוספות בלבד מתוך 83 החתומות על האמנה (לבנון, מרוקו, אלג'יריה, לבנון, סרביה, מונטנגרו וטוניסיה). בין השינויים שנערכו בהסכם ניצה באמצעות ה-Geneva Act: קביעת השפה האנגלית כשפה רשמית נוספת לסיווג נוסף על צרפתית וקבלת החלטות ברוב רגיל לעומת פה אחד.

69 נקיטת הפעולות הדרושות לשם עמידה בדרישות הארגונים הבינלאומיים לעניין המאבק בהלבנת הון, בהיבטים הנוגעים לפעולות של נותני שירות עסקי (עורכי דין ורואי חשבון).

70 מאז שנת 2001 מפרסמת מחלקת המדינה האמריקנית מדי שנה דו"ח בנושא המאבק בסחר בבני אדם. דו"ח זה מדרג את מדינות העולם בהתאם לרמת המאבק שלהן בתופעה נלווה זו ומחלק אותן לשלוש רמות. עד שנת 2012 דורגה מדינת ישראל בדירוג השני, שמשמעותו: מדינה שאינה עומדת בסטנדרטים מינימליים, אך עושה מאמצים משמעותיים לעשות כן. ביוני 2012 דורגה מדינת ישראל, לראשונה, בדירוג הראשון, שכלולות בו מדינות העומדות בסטנדרטים המינימליים לגבי המאבק בסחר בבני האדם. מדינת ישראל מתכננת לשמור על הישג זה. החל משנת 2017 אחראית היחידה לתיאום המאבק בסחר בבני אדם במשרד המשפטים על הכנת הדו"ח על-אודות מאמציה של ישראל בתחום זה והגשתו למחלקת המדינה האמריקנית.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,800	1,040	280	מכתבי דרישת המסמכים שנשלחו אל נותני שירות עסקי
-	12/2017	20	10	-	ביקורות בשטח, הבודקות את עמידת עורכי הדין ורואי החשבון בחובותיהם על-פי חוק איסור הלבנת הון
✓	6/2018	-	✓	-	שמירה על מעמדה של ישראל בדירוג העליון בדו"ח מחלקת המדינה האמריקנית בנושא סחר בבני אדם



יעד 4.2: קידום הסוגיות האסטרטגיות שאושרו על-ידי הממשלה במסגרת הערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית

משימות מרכזיות:

- בחינת הצורך בעדכון הסדרי חקיקה לאור התפתחויות טכנולוגיות לצורך צמצום הבירוקרטיה
- פירוק החברה להשבת נכסים של נספי שואה והעברת הפעילות לניהולו של האפוטרופוס הכללי⁷¹
- הקמת ממשק בין הרשויות המקומיות לבין אגף רישום והסדר מקרקעין⁷²

משימות חקיקה:

- שיפור ההסדרים המשפטיים התומכים בהתחדשות עירונית⁷³
- בחינת ההסדרים לטיוב הכרעה בסכסוכים בענייני מקרקעין ותכנון ובנייה⁷⁴

71 במסגרת תיקון מס' 3 משנת 2014 לחוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), תשס"ו-2006, קוצר פרק הזמן לפעולת החברה להשבת נכסי נספי השואה, והיא עתידה לסיים פעולתה בתום שנת 2017. במועד זה יועברו לניהול האפוטרופוס הכללי נכסי נספי השואה שנותרו בניהול החברה, או מידע על-אודות נכסים כאמור ככל שלא מוצו פעולות החקירה בעניינם, וזאת לשם השלמת החקירות והשבה ליורשים ככל שיאותרו.

72 הקמת ממשקים מקוונים להעברת מידע בין הרשויות המקומיות לבין אגף רישום והסדר מקרקעין, אשר יאפשרו העברה של המסמכים הנדרשים בתהליך הרישום ישירות ובאופן מקוון אל האגף, מבלי שהאזרחים יצטרכו להעביר את המסמכים באופן פיזי.

73 תיקוני חקיקה שונים, שמטרתם התאמת דיני המקרקעין למצבים מודרניים מורכבים של בתים משותפים רבי קומות והצורך בתחזוקה נאותה עבורם, הצורך בהקצאה לצורכי ציבור כחלק מהבית המשותף, וכן תיקוני חקיקה שמטרתם קידום של הליכי התחדשות עירונית, בדגש על הדיירים - כגון מארגני עסקאות לפינוי-בינוי ודיירים סרבנים.

74 הקמת צוות בין-משרדי והכנת תיקוני חקיקה בהתאם להמלצותיו, שמטרתו יצירת הלימה בין הסדרים משפטיים קנייניים ותכנוניים, ובפרט בכל הנוגע לבתים משותפים, ולרבות מנגנוני ההכרעה בסכסוכים שונים, באופן שהדיון בהם יאוחד, סמכויות של גורמים שונים, לרבות סמכויות שיפוטיות, והקמת גופים ייעודיים לעניין ככל שיהיה צורך בכך.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מסקנות הצוות בראשות המשנה ליועץ המשפטי הממשלה בנושא משפט וטכנולוגיה
-	12/2017	✓	-	-	תחילת קליטת תיקי החברה להשבת נכסי נספי השואה באפוטרופוס הכללי
-	12/2017	2	-	-	רשויות מקומיות שיתחברו בממשק לאגף רישום והסדר מקרקעין
✓	12/2018	-	-	-	השלמת גיבוש המסקנות בנושא התאמה בין דיני הקניין לדיני התכנון
✓	3/2018	-	-	-	העברה לאישור הכנסת בקריאה שנייה ושלישית של הצעת חוק בנושא דייר סרבן
-	12/2017	✓	-	-	העברה לאישור בקריאה שנייה ושלישית בכנסת של הצעת חוק מארגני עסקאות במקרקעין

5 התאמה של תהליכי העבודה והתשתיות למימוש הייעוד של המשרד ביעילות ובאפקטיביות

יעד 5.1: עידוד מצוינות, חדשנות ויוזמה בקרב עובדי המשרד ומיצוב משרד המשפטים כמשרד אטרקטיבי לעבודה ולפיתוח קריירה

משימות מרכזיות:

- כנס משרדי לעידוד יצירתיות וחדשנות
- יישום הצעות של צוותי חדשנות בפרקליטות⁷⁵
- הקמת צוות לבחינת התמריצים לעובדים באגף רישום והסדר מקרקעין

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצעות צוותי חדשנות שיושמו בפרקליטות	-	-	2	12/2018	4
הקמת הצוות באגף רישום והסדר מקרקעין	-	✓	-	6/2017	-

יעד 5.2: שיפור איכות הניהול, בדגש על הטמעת תרבות של קבלת החלטות מבוססת נתונים

משימות מרכזיות:

- הכשרות ניהול לדרג תיכון בכלל המשרד
- הקמת יחידת מחקר במשרד המשפטים
- פריסת מערכת תנופ"ה (תכנון, ניהול ובקרה בפרקליטות המדינה) ביחידות הפרקליטות האזרחית
- הטמעת תהליך התכנון בפרקליטות
- בניית תכנית לפיתוח מנהיגות וניהול פרויקטים לעתודה ניהולית במשרד

75 בשנת 2016 יזם פרקליט המדינה תחרות חדשנות ויזמות, שבמסגרתה הוזמנו כלל עובדי פרקליטות המדינה להציע הצעות חדשניות בכל תחום שהוא רלוונטי לעיסוקה של הפרקליטות. ההצעה הזוכה עסקה בקשר עם ציבור נפגעי עבירה, ועיקרה הוא פיתוח אפליקציה בתחום נפגעי העבירה. כל 11 הצוותים שעלו לגמר יוזמנו לשיבות התנעה, שמטרתן בירור ההיתכנות של הצעותיהם. בתכניות העבודה של הפרקליטות נקבע, כי בשנת 2017 ייושמו שתיים מבין ההצעות שהוצעו, ובשנת 2018 ייושמו שתי הצעות נוספות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
					הכשרות ניהול לדרג תיכון
-	6/2017	-	50%	-	שיעור היחידות שמונה בהן רפרנט לתחום המחקר
6	3/2018	5	3	2	יחידות הפרקליטות שהוטמעה בהן מערכת תנופ"ה
-	3/2017	-	26	-	יחידות בפרקליטות שהגישו תכניות עבודה
-	2/2017	-	✓	-	תכנית כתובה לפיתוח מנהיגות וניהול פרויקטים

יעד 5.3: שימור וניהול הידע והמידע במשרד

משימות מרכזיות:

- הקמת תחום ניהול ידע ומידע במשרד המשפטים
- הקמת מחלקת ידע, הדרכה ותמיכה באגף רישום והסדר מקרקעין
- הקמת מערכת מידע ניהולי בתחום ההון האנושי
- טיוב מאגר המידע ברשם התאגידים
- אפיון ובניית תוכנה לוועדות ההשגה באגף שומת מקרקעין

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח של מערכת המחשוב החדשה ליחידה
-	6/2017	-	✓	-	הקמת צוות ידע למתן תמיכה והדרכה
✓	4/2018	-	-	-	הקמת מערכת BI בתחום ההון האנושי
✓	9/2018	-	-	-	ביצוע טיוב מחשובי של נתונים ברשות התאגידים
-	9/2017	✓	-	-	ביצוע טיוב ידני של נתונים לגבי תאגידים עירוניים
✓	3/2018	-	-	-	העלאת המערכת לשימוש באגף שומת מקרקעין

יעד 5.4: שיפור תהליכים של קליטת כוח אדם תוך מתן שוויון הזדמנויות

משימות מרכזיות:

- הנגשת מידע לקליטת עובד חדש
- פיתוח ויישום של מערך ארגוני תומך בכניסה לתפקידי ניהול
- בניית מערך שיטתי לקליטת מנהל בכיר חדש
- פרסום ערכת קליטה לעובד חדש
- גיבוש הנחיות ונהלים לתהליך קליטת עובדים ביחידה ובתפקיד
- הטמעת תהליך גיוס מתמחים בהליך מכרזי לתפקידים במשרד לאחר סיום ההתמחות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
✓	12/2018	-	-	-	קיט הדרכה להתמצאות בתלוש משכורת לעובד
✓	12/2018	-	-	-	קיט אוריינטציה ליום הקליטה
-	7/2017	✓	-	-	ערכות כניסה לתפקיד למנהל ולחונך בדרג ראשוני, מתקדם ובכיר
-	7/2017	✓	-	-	ליווי אישי למנהל הנכנס
-	7/2017	✓	-	-	מערך כתוב מפורט ושיטתי לקליטת מנהל בכיר חדש
-	12/2017	✓	-	-	הפצת נוהל קליטת עובד חדש
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש נוהלי ליווי וחניכה לעובד חדש
-	3/2017	-	100%	-	שיעור העובדים שיקבלו ערכה לקליטת עובד חדש
-	12/2017	✓	-	-	קליטת מתמחים במכרז פנימי

יעד 5.5: פיתוח ושימור ההון האנושי באמצעות יצירת מסלולי הכשרה, הדרכה וניוד עובדים

משימות מרכזיות:

- בניית מסלולי שירות וקריירה
- פיתוח מודל השאלות בין יחידות במשרד⁷⁶
- פיתוח מסלול הכשרה שלם של תפקידי ליבה
- פיתוח הכשרת עתודה לניהול המתקדם
- בנייה והטמעה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני שירות
- הקמה של קהילת מובילי שירות ברשת ביחידות משרד המשפטים⁷⁷

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	תפיסת מסלולי קריירה במשרד המשפטים
-	9/2017	10	-	-	תפקידי ליבה שהוכנה להם "מפת דרכים"
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח מסלול מפקחים באפוטרופוס
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח מסלול הרשם בטאבו
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מיפוי עתודה לניהול המתקדם
-	12/2017	✓	-	-	השלמת כתיבתה של תכנית לפיתוח מנהיגות
-	12/2017	✓	-	-	השלמת בנייתה והטמעתה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני שירות באגף רישום והסדר מקרקעין
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של תכנית ההכשרה למנהלי ונותני השירות - הסיוע המשפטי
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של תכנית להכשרת מנהלי ונותני השירות ברשם העמותות
-	6/2017	-	✓	-	הקמת קהילת מובילי ידע ביחידות המשרד

76 המהלך של ניוד עובדים בין יחידות המשרד מאפשר שימור וקידום של עובדים קיימים הן לתפקידי רוחב והן לתפקידים ניהוליים. מהלך זה מעצים את המוטיבציה וההערכה של העובד למשרד וגם חוסך במשאבים של גיוס והכשרת עובד חדש.

77 במשרד המשפטים הוקם אגף שירות לציבור, אשר קיבל אחריות על אתר האינטרנט של המשרד. עם זאת, רוב יחידות משרד המשפטים ימשיכו לנהל את תוכן אתרי האינטרנט שלהן בעצמן. אגף השירות יהווה גורם מקצועי להסמכת עורכי התוכן וליצירת קהילת מובילי ידע ביחידות.



יעד 5.6: הטמעת כלים ארגוניים וטכנולוגיים ופיתוח תהליכים ארגוניים ואסטרטגיים לשיפור האפקטיביות

משימות מרכזיות:

- מחשוב ודיגיטציה של הליך החקיקה בשיתוף עם הכנסת⁷⁸
- פיתוח תבנית להנגשת שירותי המשרד באתר האינטרנט⁷⁹
- הרחבת הפריסה של מערכת נח"ל לניהול תורים בלשכות קבלת קהל
- הפקת כרטיסי רישיון מגנטיים עבור בעלי מקצוע טעוני רישוי שתחת פיקוח המשרד: רואי חשבון, נוטריונים, שמאי מקרקעין, חוקרים פרטיים ומתווכים
- יצירת ממשק ממוחשב בין הסניגוריה הציבורית לבין הנהלת בתי המשפט
- פיילוט מחלקת פיקוח באגף לסיוע משפטי⁸⁰
- הקמת מחלקות ליטיגציה באגף לסיוע משפטי⁸¹
- הטמעת מערכות ניהול ומעקב ממוחשבות באגף הרכש⁸²
- תיעוד הדיונים בבתי הדין השרעיים באמצעות הקלטה ותמלול דיגיטליים במקום הקלדה ידנית
- אפיון מערכת לניהול תהליכי למידה ותוכן (learning management system)
- פיקוח לפי חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016⁸³
- בחינת האפשרות לבדיקת זכאות כלכלית במגה-תיקים

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
✓	12/2018	-	-	-	השלמת ההטמעה של השיפורים והשינויים בתהליך החקיקה בקרב המשתמשים השונים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח התבנית להנגשת השירותים באינטרנט
-	12/2017	10	5	-	השקת מערכת נח"ל בכל לשכות קבלת הקהל ⁸⁴
-	12/2017	✓	-	-	יצירת ממשק ממוחשב בין הסניגוריה הציבורית לבין הנהלת בתי המשפט
-	12/2017	6	2	-	מחוזות באגף לסיוע משפטי שהוקמו בהם מחלקות פיקוח

78 ניהול ממוחשב של תהליך החקיקה, החל משלב התזכיר ועד שלב הפרסום ברשומות, בשילוב עם הכנסת.
 79 הנגשת שירותי משרד המשפטים באתר האינטרנט הוגדרה כמשימה בעדיפות גבוהה מאוד. על-מנת לעשות זאת באופן סדור ומובנה, המאפשר את צריכת המידע בפשטות ובבהירות נדרש פיתוח של תבנית להנגשת השירותים באינטרנט.
 80 בניית נוהל פיקוח אגפי, ניטור יישומו ובניית מנגנון רענון של מאגר עורכי הדין החיצוניים.
 81 הקמת מחלקות ליטיגציה פנימיות באגף (הקמת מחלקות במחוזות).
 82 מערכת לניהול ולבקרת רכש ומערכת לניהול מכרזים.
 83 חוק שירות הציבור (הצהרות הון), התשע"ז-2016, מחייב בעל תפקיד בכיר להגיש למפקח הצהרת הון על הנכסים והחובות שלו ושל בני משפחתו. לפי החוק, שופט יגיש הצהרת הון לנציב תלונות הציבור על שופטים, ועל הנציב הוטלו סמכויות פיקוח, לרבות הארכת מועדים להגשת הצהרת הון, ניהול רישום, עיון בהצהרות ההון, דרישה לצרף מסמכים, עריכת בדיקות מדגמיות ועוד.
 84 מערכת נח"ל - ניהול חוויית לקוח - היא מערכת ממוחשבת, המאפשרת זימון וניהול התורים למקבלי השירות ביחידות המשרד שיש בהן לשכות לקבלת קהל.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת מחלקות של ליטיגציה במחוזות האגף לסיוע משפטי
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של מערכת בקרה ומעקב רכש באגף תפעול ולוגיסטיקה
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הטמעתה של מערכת ניהול מכרזים באגף תפעול ולוגיסטיקה
-	12/2017	✓	-	-	מעבר להקלטה ותמלול דיגיטליים של הדיונים בבתי הדין השרעיים
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מסמך דרישות למערכת לניהול תהליכי למידה ותוכן
-	12/2017	900	300	-	שופטים שהתקבלו מהם הצהרות הון
-	6/2017	-	✓	-	הגשת דו"ח מסכם והצעה לתיקון חקיקה בנושא בדיקת זכאות כלכלית במגה-תיקים בסניגוריה הציבורית

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להנגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
12/2017	המאגר כולל מידע על-אודות חברות שנרשמו ברשם החברות, כגון כתובתה הרשומה של החברה ובעלי המניות בחברה	מאגר רשם החברות
12/2017	המאגר כולל מידע על-אודות עמותות שנרשמו ברשם העמותות, כגון כתובתה הרשומה של העמותה ובעלי התפקידים בעמותה	מאגר רשם העמותות
12/2017	המאגר כולל מידע על-אודות עיזבונות לטובת המדינה אשר מוקצים על-ידי ועדת העיזבונות למוסדות ציבור. האפוסטרופוס הכללי במשרד המשפטים מטפל בצוואות ובתרומות הניתנות לטובת המדינה מידי אנשים שונים. מרבית העיזבונות הניתנים לטובת המדינה הם "עיזבונות מיועדים", דהיינו עיזבונות שהמורישים או התורמים ייעדו אותם לשימוש מסוים, ומיעוטם עיזבונות ללא ייעוד, דהיינו שהתורמים לא קבעו להם ייעוד מסוים. בשנת 1990 החליטה הממשלה על הקמת ועדה ציבורית להקצאת כספי העיזבונות. הוועדה מפרסמת מדי שנה הודעה בדבר הגשת בקשות לקבלת הקצבה מכספי העיזבונות, טפסים להגשת בקשה להקצבה וקובץ הסברים. ההודעה מפורסמת בעיתונות ובאתר האינטרנט של משרד המשפטים. הטפסים וההסברים מפורסמים באתר האינטרנט של משרד המשפטים. הוועדה מתכנסת כמה פעמים בשבוע לצורך דיון בבקשות לתמיכה מכספי העיזבונות.	מאגר ועדת העיזבונות



רשות האכיפה והגבייה

תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנהל רשות האכיפה והגבייה

תומר מוסקוביץ

רשות האכיפה והגבייה היא יחידת סמך במשרד המשפטים, המופקדת על אכיפת החלטות שיפוטיות וגביית חובות וקנסות.

הרשות אחראית על מערכת ההוצאה לפועל ועל המרכז לגביית קנסות.

במערכת ההוצאה לפועל נגבים פסקי דין או החלטות אחרות של בתי המשפט בעניינים אזרחיים. בנוסף, נגבים בהוצאה לפועל חיובים אחרים שדינם כדין פסק דין, כגון תביעות בסכום קצוב, שיקים שטרות ומשכנתאות וכן אחראית המערכת לביצוע פסקי דין שאינם כספיים, כגון פסקי דין לפינוי מקרקעין. מדובר על-פי-רוב באכיפת חיובים שבין אדם לחברו, או בין אזרח לעסקים, אם כי לעתים גם גופי המדינה פועלים באמצעות ההוצאה לפועל לאכיפת חיובים. דיני ההוצאה לפועל במדינת ישראל מוסדרים בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 ובתקנות שהותקנו מכוחו.

במרכז לגביית קנסות נגבים תשלומים עבור המדינה, כגון קנסות פליליים, קנסות מינהליים, אגרות והוצאות שנפסקו לטובת המדינה, לרבות פיצוי בהליך פלילי שבו נגבה החוב עבור נפגעי עבירה. גביית חובות אלו מוסדרת בחוק המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות, התשנ"ה-1995 והתקנות שהותקנו מכוחו.

עיקר עבודתה של הרשות היא בעבודה השוטפת של לשכות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות, בטיפול בתיקים, בבקשות המוגשות ובמתן שירות לציבור הפונים. נכון לסוף שנת 2016 היו כ-2.5 מיליון תיקים פתוחים בהוצאה לפועל ועוד כ-1.4 מיליון תיקים המטופלים במרכז לגביית קנסות. תכנית העבודה של רשות האכיפה והגבייה מביאה לידי ביטוי פעולות נוספות לפעילות השוטפת לשיפור ולשינויים, אשר יביאו לגבייה ולאכיפה יעילה יותר, זאת לצד שירות יעיל לפונים - חייבים וזוכים כאחד.

בתכנית העבודה הוצגו משימות שנתיות ורב-שנתיות. בתכנית הושם דגש מיוחד על הוספת כלים טכנולוגיים לשיפור השירות לצד צמצום ההוצאות הנלוות, וכן על שינויי חקיקה הנדרשים לסייע לגבייה יעילה והוגנת. מאז הקמת הרשות הושקעו מאמצים רבים בשיפור מערכות טכנולוגיות, לרבות הכנסת מערכת מחשוב חדשה להוצאה לפועל, "כלים שלובים", ומערכת חדשה למרכז לגביית קנסות, "אבן בוחן", פיתוח ערוצי הקשר עם חייבים וזוכים, הרחבת כלי האכיפה לזוכים לצד שיפור והגנה על חייבים שאין ביכולתם לשלם ועוד.

אני רואה חשיבות רבה בפרסום תכנית העבודה לציבור, מתוך הכרה כי הרשות ועובדיה הם משרתי הציבור. בתכנית העבודה של הרשות יעדים מאתגרים, וביצועיה נמדדים מדי רבעון. אני רואה בפיתוח ובקידום המקצועיות ברשות האכיפה והגבייה יעד עיקרי לשנים הבאות, לצד ביסוסה של הרשות כרשות אפקטיבית, המקיימת מנגנון הגון ומקצועי לגביית חובות ומהווה גורם אכיפה מרכזי ומוביל במדינת ישראל.

תומר מוסקוביץ

מנהל רשות האכיפה והגבייה

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	
				סך החובות שטופלו: ¹
↑	65,000,000,000 ש"ח	64,000,000,000 ש"ח	63,697,541,612 ש"ח	סך החוב בכל תיקי הוצאה לפועל בתחילת שנה
↑	24,800,000,000 ש"ח	22,600,000,000 ש"ח	20,211,110,438 ש"ח	סך הגבייה (עקיפה וישירה)
↑	38%	35%	32%	אחוז הגבייה מסך החוב
↓	594,358	606,487	623,646	חייבים פרטיים בהוצאה לפועל ²
↓	2,484,454	2,509,549	2,534,898	מלאי תיקים בהוצאה לפועל ³
↑ ⁵	1,521,934	1,477,606	1,407,244	מלאי תיקים במרכז לגביית קנסות ⁴

1

2

3

1 סך חובות שטופלו באותה שנה מסך החוב שהיה קיים בתחילת השנה: גבייה ישירה (שולם ישירות להוצאה לפועל) וגבייה עקיפה (הקטנת חובות).
2 חייבים נושאי תעודת זהות ודרכון לא כולל חברות המזוהות על-ידי ח.פ. - הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - ירידה של 3% עבור שנת 2017 ועוד ירידה של 2% עבור שנת 2018.

3 מלאי תיקים פתוחים בהוצאה לפועל. הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - ירידה של 1% עבור שנת 2017 ועוד ירידה של 1% עבור שנת 2018.
4 מלאי תיקים פתוחים במרכז לגביית קנסות. הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - עלייה של 5% עבור שנת 2017 ועוד עלייה של 3% עבור שנת 2018.

5 צפוי גידול בתיקי קנסות משטרה בשל העברת הטיפול בגבייה מהמשטרה למרכז לגביית קנסות מהיום הראשון שבו הוטל הקנס וכן בהעברת גבייה ממשלתית וציבורית הנעשית כיום באמצעות פקודת מיסים וגבייה.

מגמה	2018	2017	2016	
=	9.9	9.9	9.9	אורך חיי תיק מזונות הוצאה לפועל במלאי (בשנים) ⁷
↓	9.8	9.9	10	אורך חיי תיק פסק דין הוצאה לפועל במלאי ⁸ (בשנים)
↓	10.4	10.5	10.6	אורך חיי תיק שטרות הוצאה לפועל במלאי ⁹ (בשנים)
↓	3.49	3.53	3.57	אורך חיי תיק תובענות הוצאה לפועל במלאי ¹⁰ (בשנים)

4

↓	45	45	46	ממוצע ימים מפתיחת תיק קנס משטרה ועד סגירה באותה שנה במרכז לגביית קנסות ¹¹
---	----	----	----	--

5

6 ירידה באורך חיי תיק מותנית בהפעלת תקנה 126 לסגירת תיקים ללא פעילות מעל שנתיים. יובהר כי בשנים 2015-2016 תקנה זו לא הופעלה.
7 בתיקי מזונות קיימת מגמת שימור אורך חיי התיק מאחר שבתיקי מזונות טרם מופעלת תקנה 126 לסגירת תיקים מחוסר מעש.
8 הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - ירידה של 1% עבור שנת 2017 ועוד ירידה של 1% עבור שנת 2018.
9 הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - ירידה של 1% עבור שנת 2017 ועוד ירידה של 1% עבור שנת 2018.
10 הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - ירידה של 1% עבור שנת 2017 ועוד ירידה של 1% עבור שנת 2018.
11 הנתונים נכונים ליום 30/11/2016 - תיק קנס תנועה במרכז לגביית קנסות - בשנת 2017 צמצום של יום אחד מפתיחת התיק ועד סגירתו ושימור היעד במדד (45 יום) לשנת 2018.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור גביית החובות

יעד 1.1: שיפור גביית החובות הפרטיים/המוסדיים

יעד 1.2: שיפור גביית החובות הממשלתיים

2 הפחתת העלויות הנוספות על החוב

יעד 2.1: טיפול בשכר הטרחה של עורכי דין

יעד 2.2: הפחתת ריביות בתיקי הוצאה לפועל

3 יצירת גישות שונות לטיפול בחייב ובזוכה על-פי מאפייניהם

יעד 3.1: התאמת תהליכי גבייה ושירות לאוכלוסיות שונות

יעד 3.2: מניעת החוב הבא או חזרת החייב למעגל החובות

יעד 3.3: יישום הצעת חוק הפטר לחייב מוגבל באמצעים

4 הרחבה ושיפור של פעילות הרשות בתחום החובות לממשלה ולרשויות המקומיות

יעד 4.1: הרשות כגוף מוביל שינוי בגביית החובות הממשלתיים¹²

5 שיפור השירות לכלל בעלי העניין וקיצור הבירוקרטיה

יעד 5.1: שיפור השירות לחייבים ולזוכים

יעד 5.2: צמצום הנטל הבירוקרטי

יעד 5.3: הנגשת השירות ללקוחות עם מוגבלויות

6 שיפור התשתיות והתחדשות ארגונית

יעד 6.1: טיפוח והעצמה של ההון האנושי

יעד 6.2: הרחבת המידע וההסברה ושיפור תדמית הרשות

יעד 6.3: אכלוס לשכות ההוצאה לפועל

יעד 6.4: שיפור תהליכי עבודה וייעולם

יעד 6.5: חיזוק יכולת המענה לאירועים בחירום

12 הרשות תרחיב את מספר הגופים הממשלתיים הגובים באמצעותה חובות.

עיקרי תכנית העבודה

1 שיפור גביית החובות

מדדי תוצאה:

2016 Q2 | 2017 Q4 | מועד סיום ערך במועד



-	12/2017	500,000,000	-	357,267,235	היקף כספי גביית חובות במרכז לגביית קנסות (בש"ח)
---	---------	-------------	---	-------------	---

יעד 1.1: שיפור גביית החובות הפרטיים/המוסדיים

משימות מרכזיות:

- צמצום תיקים ישנים שנפתחו עד שנת 1984
- טיפול בתיקי איחוד 13%
- הדרכת זוכים פרטיים לא מיוצגים
- הגדלת תיקי מזונות הנפתחים במסלול המזונות האישי¹⁴ (לא כולל תיקי ביטוח לאומי)
- שיחות יזומות על-ידי מוקד המידע לחייבים בתיקים עד 2000 ש"ח
- מבצעי גבייה בשיתוף גופים מוסדיים

מדדי תפוקה:

2016 Q2 | 2017 Q4 | מועד סיום ערך במועד

-	12/2017	1,064	-	-	תיקים ישנים עד 1984 שנסגרו ¹⁵
-	12/2017	2,017	-	-	תיקי איחוד 3% שטופלו ¹⁶
-	12/2017	60	30	-	הדרכות שבוצעו לזוכים פרטיים לא מיוצגים
-	12/2017	30%	-	23%	שיעור תיקי מזונות מסלול אישי ביחס למסלול רגיל (לא כולל תיקי ביטוח לאומי) ¹⁷

מדדי תוצאה:

2016 Q2 | 2017 Q4 | מועד סיום ערך במועד



-	12/2017	20%	-	-	שיעור החייבים ששילמו מתוך החייבים שנוצר עמם קשר
-	12/2017	7%	-	5%	חייבים שהגיעו להסדר בעקבות מבצעי הגבייה
-	12/2017	33,373	-	23,719	אזהרות שנחתמו בלשכות באמצעות מערכת "מצפן" ¹⁸

13 תיק איחוד - תיק המאחד את כלל התיקים שיש לחייב לאחר שניתן צו איחוד, ובאמצעותו מבוצעות הפעולות המבוקשות על-ידי הזוכים וכן חלוקת הכספים.

14 מסלול המזונות האישי - מסלול אופציונלי עבור הזוכים. פקידי הוצאה לפועל פועלים בשם הזוכים לביצוע פסק הדין. מסלול זה הינו חובה עבור הביטוח הלאומי.

15 2,127 תיקים עד שנת 1984 קיימים במלאי - צמצום של 50%.

16 4,034 תיקי איחוד 3% במלאי - טיפול ב-50%.

17 היחס בשנת 2015 היה: 81% מסלול רגיל, 19% מסלול אישי. היחס בשנת 2016 היה: 77% מסלול רגיל, 23% מסלול אישי.

18 עלייה של 2% בהחתמת אזהרות באמצעות מערכת "מצפן". מערכת מצפן מאתרת את כלל התיקים של החייב שבהם לא נחתמה האזהרה (אי אפשר להתחיל לפעול בתיק הוצאה לפועל ללא חתימת האזהרה, למעט במקרים מסוימים).

יעד 1.2: שיפור גביית החובות הממשלתיים

משימות מרכזיות:

- הטלת עיקולים או חידוש עיקולים בתיקים שבהם לא נעשתה פעילות מעל 6 חודשים במינהל גבייה¹⁹
- סיכום מבצע "חוב סוף"²⁰
- טיפול בתיקים שלא אותרו במסירה אישית²¹
- מחקר יעילות הליכי גבייה במרכז לגביית קנסות
- בדיקת יעילות העברת תיקים מהמסלול המקוצר למינהל הגבייה²²

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	80%	-	-	שיעור התיקים שחודש/הוטל בהם עיקול
-	9/2017	✓	-	-	דו"ח סיכום מבצע "חוב סוף"
-	9/2017	30%	-	-	שיעור תיקים שנסגרו במבצע "חוב סוף" ²³
-	12/2017	✓	-	-	תכנית טיפול בתיקים שלא אותרו במסירה אישית
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מסכם למחקר על יעילות הליכי גבייה במרכז לגביית קנסות
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מסכם לבדיקת יעילות העברה של תיקים מהמסלול המקוצר למינהל הגבייה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	220	-	250	ממוצע ימים לתיקים שנסגרו במרכז לגביית קנסות
-	12/2017	7,400	-	6,731	תיקי פיצוי בהליך פלילי שנסגרו במרכז לגביית קנסות
-	12/2017	14,587,974	-	13,893,309	סכום שהועבר למפוצים (בש"ח)

19 בתיקים שהוטל בהם העיקול אך לא נגבו סכומים בתיק יש לחדש את העיקול. כך גם לגבי מימוש הכספים שעוקלו.

20 מבצע "חוב סוף" החל בשלהי 2016 בתיקי המרכז לגביית קנסות, ובמהלכו ניתן לשלם קנסות בהפחתה של 40% מגובה הקנס עד סוף מרס 2017.

21 מסירת דרישה לתשלום באמצעות שליח.

22 תיקים של גופים ממשלתיים שלא נגבו במסגרת הזמן של המסלול המקוצר מועברים לטיפול במינהל הגבייה.

23 כ-1.2 מיליון תיקים מיועדים למבצע הפחתת הקנס (מבצע "חוב סוף").

2 הפחתת העלויות הנוספות על החוב

יעד 2.1: טיפול בשכר הטרחה של עורכי דין

משימות מרכזיות:

- גיבוש שכר טרחה חדש בתיקי הוצאה לפועל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מתווה שכר טרחה מתוקן	-	✓	-	6/2017	-

יעד 2.2: הפחתת ריביות בתיקי הוצאה לפועל

משימות מרכזיות:

- גיבוש מתווה מדורג להפחתת ריביות בתיקי הוצאה לפועל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הצגת מתווה לשרת המשפטים	-	✓	-	6/2017	-

3 יצירת גישות שונות לטיפול בחייב ובזוכה על-פי מאפייניהם

מדדי הצלחה:	2016	2017 Q2	2017 Q4	מועד סיום	ערך במועד
כח אדם הדובר את השפה הערבית ²⁴	38	-	45	12/2018	50

יעד 3.1: התאמת תהליכי הגבייה והשירות לאוכלוסיות שונות

משימות מרכזיות:

- סיוע משפטי ראשוני על-ידי עורכי דין בלשכת ההוצאה לפועל בנצרת
- זימון חייבים מהמגזר הערבי ללשכות ההוצאה לפועל אחר הצהריים
- מיפוי לשכות שיש בהן היקף גדול של חייבים דוברי ערבית
- תיקון חקיקה הנוגע לחייבים משתפי פעולה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חייבים שקיבלו סיוע משפטי ראשוני	-	30	-	3/2017	-
מספר הימים בשנה שבהם הלשכה פתוחה אחר הצהריים לקבלת חייבים שבוצעה אליהם פנייה יזומה	-	2	6	12/2017	-
פניות לחייבים באמצעות דואר/טלפון/הודעת טקסט	-	400	800	12/2017	-
הבאה לאישור של תיקון חקיקה הנוגע לחייבים משתפי פעולה	-	-	-	12/2018	✓
נוהל בנושא חייבים משתפי פעולה	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חייבים שהגיעו ללשכה בעקבות פנייה יזומה	-	10	160	12/2017	-
חייבים שבוצע עבורם הסדר/תשלום מתוך החייבים שהגיעו ללשכה	-	2	²⁵ 16	12/2017	-

24 במחקר שנערך בשנת 2015 נמצא, כי 40% מהחייבים הם דוברי ערבית.
25 הערך הצפוי מבוסס על תוצאות מבצעי גבייה דומים שנערכו בשנים האחרונות.

יעד 3.2: מניעת החוב הבא או חזרת החייב למעגל החובות

משימות מרכזיות:

- ביצוע גישורים והסדרים עבור מועצות מקומיות עם תיקי איחוד²⁶
- ביצוע מחקר על פרופיל החייב בשנת 2017 לקראת הדו"ח השנתי המפורסם בשנת 2018²⁷
- ביצוע מחקר לבדיקת הקשר בין חייבי הוצאה לפועל לבין משתנים חברתיים כלכליים
- הגדרת "מסייע מרחוק" בתיקים שמעורבות בהם עמותות המסייעות לחייבים²⁸
- היערכות לשינוי חוק חדלות פירעון²⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	3/2018	-	-	-	מסמך מסכם על פרופיל החייב בשנת 2017
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מסכם לבדיקת קשר בין חייבי הוצאה לפועל למשתנים חברתיים-כלכליים
-	12/2017	✓	-	-	הגדרת מסייע מרחוק בתיקים שבהם עמותות מסייעות לחייבים
-	12/2017	3	-	-	פורומים שהתקיימו במסגרת היערכות לחוק חדלות פירעון

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	20	10	9	תיקים שנסגרו בהסדר עבור מועצות מקומיות עם תיקי איחוד
-	12/2017	20%	-	19%	שיעור תיקים שנפתחו ונסגרו באותה שנה בהוצאה לפועל ³⁰
-	12/2017	35%	-	32%	שיעור תיקים שנפתחו ונסגרו באותה שנה במרכז לגביית קנסות ³¹

26 תיק איחוד - תיק המאחד את כלל התיקים שיש לחייב לאחר שניתן צו איחוד ובאמצעותו מבוצעות הפעולות המבוקשות על-ידי הזוכים וכן חלוקת הכספים.

27 בעקבות מחקר שנעשה ב-2015 ובו אופיין פרופיל החייב בהוצאה לפועל ובמרכז לגביית קנסות הוחלט על ביצוע אפיון כזה אחת לשנתיים.

28 הגדרה במערכת ההוצאה לפועל כאשר יש גורם נוסף בתיק שאינו הזוכה או החייב ובדרך כלל הינו עמותות.

29 כחלק מחוק חדלות הפירעון יוכלו חייבים עם חובות של עד 150,000 ש"ח לקבל הפטר בהוצאה לפועל.

30 בשנת 2016 נסגרו 50,081 תיקים מתוך 266,213 תיקים בהוצאה לפועל שנפתחו באותה השנה.

31 בשנת 2016 נסגרו 208,539 תיקים מתוך 643,808 תיקים במרכז לגביית קנסות שנפתחו באותה השנה.

יעד 3.3: יישום הצעת חוק הפטר לחייב מוגבל באמצעים³²

משימות מרכזיות:

■ זיהוי חייבים המתאימים להיכלל במסלול הפטר והכוונתם לכניסה אליו

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	60	30	-	חייבים שאותרו וטופלו על-ידי מדור חייבים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	300	-	235	חייבים שקיבלו הפטר

32 תיקון 47 לחוק ההוצאה לפועל הסמיך את רשמי ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה (בהוראת שעה ל-3 שנים) לתת הפטר ל"חייבים מוגבלים באמצעים" שהליכי הגבייה מולם אינם צפויים להביא תועלת משמעותית לנושים.

4 הרחבה ושיפור של פעילות הרשות בתחום החובות לממשלה ולרשויות המקומיות

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
כמות התיקים המנוהלים במינהל הגבייה (כולל תיקים שטופלו ונסגרו) ³³	15,000	-	16,500 ³⁴	12/2017	-

יעד 4.1: הרשות כגוף מוביל שינוי בגביית החובות לממשלה ולרשויות המקומיות

משימות מרכזיות:

- הרחבת הסמכויות של מינהל גבייה
- קידום תהליך של העברת גביית קנסות של רשויות מקומיות למרכז לגביית קנסות
- הוספת גופי ממשלה הגובים חובות באמצעות רשות האכיפה והגבייה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור של החלטת ממשלה בנושא הרחבת סמכויות מינהל גבייה	-	-	✓	9/2017	-
אישור מתווה להעברת גביית קנסות של רשויות מקומיות למרכז לגביית קנסות	-	✓	-	6/2017	-
גופים ממשלתיים הפועלים באמצעות רשות האכיפה והגבייה	-	-	2	12/2017	-

³³ מדובר בתיקי חוב של גופים ממשלתיים, שיעבירו את הטיפול בחוב למינהל הגבייה. המטרה היא להגדיל את גופי הממשלה הגובים חובותיהם באמצעות רשות האכיפה והגבייה.

³⁴ עלייה ב-10% בתיקים המנוהלים במינהל גבייה (כולל תיקים במלאי ותיקים שטופלו ונסגרו).

5 שיפור השירות לכלל בעלי העניין וקיצור הבירוקרטיה

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ציון בסקר מדידת השירות הממשלתי	92	-	92	12/2017	-
שיעור תיקים שנפתחו מרחוק ³⁵	42%	-	50%	12/2017	-
שיעור הנדגמים בסקר ³⁶ המכירים את השירותים הניתנים ברשות האכיפה והגבייה	-	-	40%	12/2017	-
עורכי דין המגישים בקשות מרחוק ³⁷	41%	-	44%	12/2017	-

יעד 5.1: שיפור השירות לחייבים ולזוכים

משימות מרכזיות:

- הרחבת האפשרות³⁸ להגיש בקשות נוספות מרחוק באזור האישי מרשם חייבי מזונות
- שליחת הודעות טקסט לחייבים/זוכים בהוצאה לפועל בהתאם לאירועים ב"כלים שלובים"³⁹
- השקת אזור אישי⁴⁰ במרכז לגביית קנסות (שלב א' ושלב ב')
- שיפור המקצועיות של מוקד השירות הטלפוני
- מפגשים יזומים עם קבוצות של חייבים נזקקים
- מערכת לתייעוד פניות של חייבים וזוכים במרכז המידע של ההוצאה לפועל
- פרסום מרכז לשירותי תרגום
- סקר על השירות הניתן ברשות האכיפה והגבייה (איכות השירות וחשיפה לשירותים)

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
טפסים הניתנים להגשה באזור האישי	27	-	31	12/2017	-
מרשם חייבי מזונות פעיל באתר	-	✓	-	12/2017	-
אירועים הניתנים לשליחה באמצעות הודעת טקסט	-	-	1	12/2017	-
אזור אישי שלב א' פעיל עבור חייבי המרכז לגביית קנסות	-	✓	-	6/2017	-

35 האפשרות לפתוח את התיקים מרחוק ולנהלם ללא צורך בהגעה ללשכת ההוצאה לפועל. נכון לתאריך 9/2016, 58% מהתיקים נפתחים במזכירות, לעומת 42% שנפתחים מרחוק.

36 הסקר ידגום את הלקוחות (חייבים וזוכים) שהגיעו להוצאה לפועל בשנה האחרונה ויבדוק טלפונית האם הם מכירים או משתמשים בשירותים הדיגיטליים החדשים של הרשות.

37 המדד יכלול עורכי דין המקושרים למערכת ההוצאה לפועל בבתי תוכנה וכן עורכי דין המגישים בקשות באזור האישי (בתי התוכנה מספקים פלטפורמה טכנולוגית לעורכי דין המנהלים תיקי הוצאה לפועל מרחוק. האיזור האישי נועד לעורכי דין וחייבים בתיק לנהל את תיקם בהוצאה לפועל ללא בתי התוכנה אלא באמצעות כרטיס חכם).

38 כיום ניתן להגיש מספר בקשות מצומצם באזור האישי והכוונה היא להרחיב את הבקשות הניתנות להגשה באזור האישי

39 בחירת אירועים במהלך ניהול התיק שידוורו ללקוחות בהודעת טקסט.

40 האפשרות לצפות או להגיש בקשות בתיק במרכז לגביית קנסות באמצעות סיסמא.

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אזור אישי שלב ב' פעיל עבור חייבי המרכז לגביית קנסות	-	-	✓	12/2017	-
הקשבות ⁴¹ שבוצעו לעובדי המוקד הטלפוני	-	40	60	12/2017	-
מבחנים מקצועיים שבוצעו לעובדי המוקד הטלפוני	-	2	3	12/2017	-
מפגשים עם קבוצות חייבים נזקקים	-	3	6	12/2017	-
מערכת פעילה לתיעוד פניות בתיקי הוצאה לפועל במרכז המידע	-	-	✓	12/2017	-
הפעלת שירותי תרגום בדיוני צו הבאה מיידים ותרגום מסמכים ברשות האכיפה ⁴²	-	-	-	3/2018	✓
ביצוע סקר על השירות	-	-	✓	12/2017	-

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתמשים בצ'אט, ממוצע ליום	114	-	120	12/2017	-
כניסות לאתר רשות האכיפה, ממוצע לחודש	136,504	-	150,000	12/2017	-

יעד 5.2: צמצום הנטל הבירוקרטי

משימות מרכזיות:

- דיור באמצעות מייל
- ביאור נוסחי הדיוור הנשלחים ללקוחות ההוצאה לפועל
- קביעת אגרות מעודכנות בתיקי מזונות
- ביטול אגרת שאילתה בתיק הוצאה לפועל
- ביטול אגרת פרוטוקול
- צמצום טבלאות ריבית בתיקי הוצאה לפועל

41 מנהלי המוקד מקשיבים באופן שוטף לשיחות שנעשות במוקד המידע והשירות על-מנת לשפר את השירות.
 42 צו המורה על הבאת החייב לחקירה בפני רשם ההוצאה לפועל.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת שירות משלוח דיוור באמצעות דואר אלקטרוני
-	9/2017	40	-	-	טפסים שבהם בואר הנוסח
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור האגרות המעודכנות בוועדת אגרות תיקי מזונות
-	12/2017	✓	-	-	אישור ביטול אגרת שאילתה בוועדת אגרות
-	12/2017	✓	-	-	אישור ביטול אגרת פרוטוקול בוועדת אגרות
-	12/2017	69	-	89	טבלאות ריבית בתיקי הוצאה לפועל ⁴³

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	72,000	-	65,869	לקוחות המזמינים תור לקבלת שירות בלשכות ההוצאה לפועל
-	12/2017	30,649	-	25,541	קבלות שהופקו בגין תשלומים בכרטיס אשראי בהוצאה לפועל ⁴⁴

יעד 5.3: הנגשת השירות ללקוחות עם מוגבלויות

משימות מרכזיות:

- מיפוי הפערים ויישומם בתחום ההנגשה לבעלי מוגבלויות בלשכות ההוצאה לפועל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	15	-	9	לשכות שבוצעו בהן התאמות נגישות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	⁴⁵ 100%	-	56%	שיעור צמצום פערי נגישות בלשכות ההוצאה לפועל
-	12/2017	⁴⁶ 5%	-	-	שיעור המשרות המאושרות על-ידי אנשים עם מוגבלויות

43 נכון לסוף שנת 2016 ישנן 89 טבלאות ריבית בהוצאה לפועל על-פיהן מנוהלת הריבית בתיקי ההוצאה לפועל. המגמה היא לצמצם את הטבלאות.

44 שירות חדש בהוצאה לפועל - עלייה ב- 20% עבור שנת 2017.

45 פערי הנגישות יותאמו עד סוף שנת 2017 לכל לשכות ההוצאה לפועל הקיימות.

46 בהתאם לתיקון חוק מיום 8/2016 נדרש ייצוג הולם של 5% לכל הפחות של עובדים עם מוגבלות.

6 שיפור התשתיות והתחדשות ארגונית

יעד 6.1: טיפוח והעצמה של ההון האנושי

משימות מרכזיות:

- הטמעת החזון, הערכים והקוד האתי של רשות האכיפה והגבייה
- פיתוח החוג לניהול⁴⁷ בבית הספר למקצועות האכיפה והחוג לניהול
- חשיפת עובדי הרשות לתכנית העבודה לשנת 2017
- השתלמויות לרשמי הוצאה לפועל
- הכנת לומדות בתחומים שונים
- חוברת זכויות וחובות לעובדי הרשות בנושא רווחה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	2	-	סדנאות להטמעת הקוד האתי
-	3/2017	-	✓	-	תכנית הכשרה שנתית בבית הספר למקצועות האכיפה והחוג לניהול
-	12/2017	250	-	-	משתתפים בהכשרות בית הספר למקצועות האכיפה והחוג לניהול
-	12/2017	10	-	4	מפגשי חשיפה לתכנית העבודה לשנת 2017
-	12/2017	5	4	8	השתלמויות בתחום הוצאה לפועל והעשרה
-	12/2017	3	1	-	לומדות שהופצו
-	6/2017	-	✓	-	הפצת חוברת זכויות וחובות בנושא רווחה



47 ריכוז כל ההכשרות הניהוליות ברשות תחת החוג לניהול, ובכלל זה העתודות הניהוליות, ימי עיון בנושאים ניהוליים, הכשרות, קורסים ועוד בתחומי הניהול לכלל המנהלים ברשות.

יעד 6.2: הרחבת המידע וההסברה ושיפור תדמית הרשות

משימות מרכזיות:

- קמפיין שירותים דיגיטליים⁴⁸
- כתיבת דוח סיכום שנתי בנושא תלונות הציבור
- הדרכות וביקורים במעברי הגבול⁴⁹
- סקרים לאיתור צרכים
- כתיבת דו"ח סיכום שנתי ל-2016 לפעילות ההוצאה לפועל והמרכז לגביית קנסות

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום קמפיין שירותים דיגיטליים
-	6/2017	-	✓	-	הפקת דו"ח תלונות ציבור
-	12/2017	4	2	4	ביקורים והדרכות במעברי הגבול
-	12/2017	1	-	1	סקרים שבוצעו
-	6/2017	-	✓	-	הפקת דו"ח פעילות לשנת 2016 של רשות האכיפה והגבייה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	250	-	220	אזכורים חיוביים של הרשות במדיה
-	12/2017	10%	-	-	שיעור הגידול בכניסות לאתר האינטרנט של הרשות במהלך קמפיין שירותים דיגיטליים, בהשוואה לממוצע יומי

48 קמפיין כולל לחשיפת כל השירותים הדיגיטליים של רשות האכיפה והגבייה.

49 הדרכה לביקורים במעברי הגבול בנושא טיפול במעוכבי יציאה מן הארץ.

יעד 6.3: אכלוס לשכות הוצאה לפועל

משימות מרכזיות:

- אכלוס לשכת הוצאה לפועל בתל אביב
- אכלוס לשכת הוצאה לפועל בעכו
- אכלוס לשכת הוצאה לפועל באילת
- אכלוס לשכת הוצאה לפועל בירושלים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	לשכת הוצאה לפועל בתל-אביב מאוכלסת
-	3/2017	-	✓	-	לשכת הוצאה לפועל בעכו מאוכלסת
✓	6/2018	-	-	-	לשכת הוצאה לפועל באילת מאוכלסת
✓	6/2018	-	-	-	לשכת הוצאה לפועל בירושלים מאוכלסת
20	6/2018	18	-	16	לשכות הוצאה לפועל שאוכלסו במבנים עצמאיים ⁵⁰

יעד 6.4: שיפור תהליכי עבודה וייעולם

משימות מרכזיות:

- עריכת תכנית ביקורת שנתית ל-2018 ואישורה
- יישום המלצות של דו"חות הביקורת
- מערכת ממוחשבת לניהול תלונות הציבור
- טיוב⁵¹ תיקי מזונות הפתוחים מעל 20-10 שנה
- נוהל⁵² כינוס נכסים
- עדכון והפצת נהלי עבודה בתחומים שונים
- בקרה שוטפת על תהליכים עיקריים והנחיות שהועברו ללשכות הוצאה לפועל
- בנית מתודולוגיה מוגדרת לפעילות השוטפת של ניהול החשבונות הארציים
- אפיון אירועים החשודים כהלבנת הון במערכת הוצאה לפועל
- בחינת הקמת מחלקת איסוף מידע והערכה כלכלית
- חשיפת עורכי דין למערכת "כלים שלובים"⁵³ ושימוש בערוצי הקשר
- גיוס סטודנטים ומתנדבים במכללות / אוניברסיטאות לסיוע במילוי טפסים
- ניתוח עומסים בכל יחידות הוצאה לפועל
- כתיבת תוכן מקצועי לשינויים במערכת "כלים שלובים"
- הדרכה ותרגול לעובדי הלשכה במערכת "כלים שלובים"

50 הערך בשנת 2016 מתייחס ללשכות שנבנו בנפרד מבתי המשפט.

51 בדיקה של תיקי מזונות הפתוחים יותר מ-10 שנים, האם התיקים פעילים.

52 עדכון נוהל עבודה למזכירויות באשר לטיפול בתיק כינוס נכסים.

53 "כלים שלובים" - מערכת המחשוב החדשה לניהול תיקי הוצאה לפועל.

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	✓	-	-	תכנית ביקורת שנתית ביחידות מאושרות על-ידי המנכ"ל
↻	-	12/2017	4	2	4	ביקורות שבוצעו לבחינת יישום המלצות מדוח הביקורת
	-	12/2017	✓	-	-	מערכת ממוחשבת פעילה לניהול תלונות הציבור
	-	9/2017	✓	-	-	בחינת יישום נוהל כינוס נכסים ועדכונו בהתאם לצורך
	-	12/2017	7	3	-	נהלי עבודה שהופצו
	-	12/2017	24	12	-	ביקורות על ביצוע הנחיות שהועברו ללשכות
	-	3/2017	-	✓	-	נוהל עבודה מוגדר לניהול שגרת העבודה בגזברות הארצית
	-	6/2017	-	✓	-	מיפוי תהליכים ואירועים החשודים כהלבנת הון
	-	6/2017	-	✓	-	הצעה למבנה ארגוני למחלקה לאיסוף מידע
↻	-	12/2017	4	2	4	הדרכות שבוצעו לעורכי הדין על מערכת "כלים שלובים"
	-	12/2017	6	-	-	הדרכות במוסדות אקדמאיים לגיוס סטודנטים מתנדבים לסיוע במילוי טפסים
	-	12/2017	8%	-	-	שיעור העלייה בשעות מתנדבים ביחס לשנה קודמת
	-	12/2017	6	-	-	יחידות הרשות שהוגש עבורן מסמך מסכם בנושא ניתוח עומסים
	-	12/2017	12	-	-	תכנים מקצועיים שהופצו לשינויים במערכת כלים שלובים
	-	12/2017	4	2	-	הדרכות לעובדים על המערכת

מדדי תוצאה:


	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	-	12/2017	55%	-	55%	שיעור המלצות הביקורת שיושמו באופן מלא
	-	12/2017	17,108	-	34,215	שיקים שלא נפדו

יעד 6.5: חיזוק יכולת המענה לאירועים בחירום


משימות מרכזיות:

- התקנת מערכת להתרעה מפני נפילת טילים, מערכת "כורזית"
- יישום ההמלצות של ועדת היגוי למוכנות בחירום
- הדרכות לעובדי הרשות בנושא ביטחון ובטיחות

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	3	-	4	מערכות להתרעה מפני נפילת טילים שהותקנו בלשכות
	-	12/2017	14	-	-	המלצות הוועדה שיושמו
	-	12/2017	4	2	-	הדרכות לעובדים בנושא ביטחון ובטיחות

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	100%	-	90%	שיעור מוכנות הרשות לשעת חירום

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להנגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
4/2017	זוכה המבקש לפתוח תיק כנגד חייב יוכל לבדוק האם לחייב תיק מזונות	מרשם חייבי מזונות

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
<p>ניתן לבדוק האם אדם הוכרז על-ידי רשם הוצאה לפועל כחייב מוגבל באמצעים ואת מועד ההכרזה, זאת בהתאם לתקנה 36 לתקנות ההוצאה לפועל, התש"ם-1979, שלפיה ניתן להגיש שאילתא לקבלת מידע מרשם החייבים המוגבלים באמצעים באתר האינטרנט. חייבים שהוכרזו על-פי סעיף 69 לחוק ההוצאה לפועל בלבד</p>	מרשם חייבים מוגבלים באמצעים
<p>ניתן לבדוק האם החייב הוכרז כחייב משתמט מתשלום חובותיו בהתאם לחוק הוצאה לפועל, תיקון מספר 43, פרק ו' 2. אחד ההליכים שיכול זוכה לנקוט כנגד חייב המשתמט מתשלום חובו הוא בקשה להכריז על חייב כמשתמט מתשלום חובותיו. בקשתו של זוכה להכרזה על חייב כמשתמט מחובותיו מחייבת אישור רשם הוצאה לפועל. מרגע שאישר הרשם את הבקשה ולאחר קיום ההליכים המקדימים הנדרשים על-פי החוק, כגון משלוח התראה או זימון החייב לדיון, מפורסם שמו של החייב כמשתמט מחובותיו באתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה</p>	מרשם חייבים בעלי יכולת המשתמטים מתשלום חובותיהם
<p>ניתן לבדוק האם קיים עבור/עבור חברה בבעלותו שיק שלא נפדה, ששולם על-ידי מערכת ההוצאה לפועל</p>	מאגר שיקים שלא נפדו



משרד העלייה והקליטה

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שרת העלייה והקליטה **חה"כ סופה לנדבר**
מנכ"ל משרד העלייה והקליטה **אלכס קושניר**

2017-8

הקדמה: שרת העלייה והקליטה

חה"כ סופה לנדבר

בשנת 2016 עלו לישראל יותר מ-26,000 עולים. חלק גדול מהם הגיעו מהמדינות צרפת, בלגיה ואוקראינה. עולים אלו נהנו מסל שירותים מיוחד, שהוענק להם עקב המשברים השונים שאליהם נקלעו במדינות המוצא שלהם והדחיפות שהייתה במתן הסיוע לעלייתם ארצה. סיוע זה, שיצא לפועל בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2446, כלל, בין היתר, הגדלה של סל השירותים לצורך התארגנות וקליטה מסיבית של משפחות ויחידים, תגבור הפרויקטורים ברשויות המקומיות להמשך סיוע בקליטה בקהילה, והגדלת המענה האנושי בשפות האם של העולים משלב התעניינות בעלייה במדינות המוצא. כמו כן, הגדלנו את המענה לקבוצות אלו בתחומי החינוך, הרווחה והבריאות בשיתוף פעולה עם משרדי ממשלה אחרים. באירועים אלו פעל המשרד במתכונת חירום ונערך באופן מהיר ומיידי לשינויים ולתהפוכות המתרחשים בעולם. לשמחתנו, ראתה הממשלה עין בעין את הדחיפות בנושא והעניקה לנו את המנדט להוביל את הטיפול לקליטתם המוגברת. אני מקווה, כי בעתיד נוכל להרחיב את הסיוע הזה לקבוצות עולים אחרות.

בשנה זו הוכחנו גם, שאנחנו רגישים לצורכי כל עולה ועולה, במיוחד לצורכי העולים הקשישים. השנה הגדלנו את הסיוע המוענק להם במגוון תחומים, כגון תמיכות בתכניות חברתיות המופעלות על ידי הרשויות המקומיות למען ציבור הקשישים, סיוע בשכר דירה ועוד. כן, נטלנו השנה חלק בהסדרת סוגיית הפנסיה של העולים הוותיקים. לצד זה, היינו רגישים לצרכים המיוחדים של עולים אקדמאים בעלי מקצועות פרא-רפואיים ואחרים ובשיתוף עם משרדי ממשלה אחרים פעלנו למציאת פתרונות להכרה בתארים שלהם במסגרת הוועדה להסרת חסמים בתעסוקה.

שנת 2016 הייתה גם שנה שבה חל מפנה בעבודה של המשרד עם אוכלוסיית יוצאי אתיופיה. שינוי זה, שהתרחש בעקבות יישום תהליך "דרך חדשה", אשר הוביל המשרד יחד עם משרדי ממשלה אחרים במסגרת החלטת הממשלה מס' 324 לשילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית, בא לידי ביטוי בהעברה הדרגתית של חלק מהפעילות למען יוצאי אתיופיה שבוצעה עד כה על-ידי המשרד למשרדי ממשלה אחרים. אני סבורה שצעד זה יסמן דרך חדשה לשבירת פרדיגמות חברתיות בכל הקשור לעבודה עם אוכלוסיית יוצאי אתיופיה ושמראה שיפור מהיר בהשתלבותם בחברה.

בשנים 8-2017 נמשיך לפעול למען כל קבוצות העולים, מכל המדינות, מכל קבוצות הגיל, מכל הרמות הסוציו-כלכליות, יחידים, משפחות ובודדים. אנו נמשיך לפתח מענים, הן כמשרד והן יחד עם רשויות, עמותות ומשרדי ממשלה אחרים, כדי שכל עולה יממש את עצמו וירגיש חלק מהחברה הישראלית, ושכל אחד יקבל את המידע והמענה שהוא הזקוק להם. נפעל לפישוט תהליכים בירוקרטיים, להנגשת המידע, לשיפור היחס האישי ולהגדלת הסיוע המיידי לאוכלוסיות במצוקה. משאבים רבים יוקצו השנה גם למתן פתרונות דיור, סיוע בתעסוקה לעולים אקדמאים ובלתי מקצועיים ולעידוד עלייה וחזרה של ישראלים השוהים מחוץ למדינת ישראל.

החלטות הממשלה שקידמנו בשנים האחרונות לימדו אותנו, שהטיפול בעולים לא יכול להתבצע ללא שיתוף פעולה של כלל הגורמים בחברה הישראלית. אני גאה בפעילות עובדי המשרד ועל שיתוף הפעולה ההדוק שהם רוקמים עם הגורמים השונים בממשלה, בחברה ובקהילה, ובטוחה שגם בשנים 8-2017 נמשיך לפעול יחד למען העולים ולקליטתם המיטבית בחברה הישראלית.

בברכה,

סופה לנדבר

הקדמה: מנכ"ל משרד העלייה והקליטה

אלכס קושניר

אני גאה להגיש את תכנית העבודה המשרדית לשנים 8-2017 של משרד העלייה והקליטה.

אנו מסכמים שנה של פעילות אינטנסיבית וחדשנית בתחומים רבים ומגוונים. יישום החלטת הממשלה לעידוד העלייה של עולים מצרפת, בלגיה ואוקראינה בשנים 2015 ו-2016 שימש פלטפורמה מיטבית למימוש חזון המשרד כשחקן מרכזי הן בתחום העלייה והן בתחום הקליטה. בהמשך לכך, המשרד פיתח שירותים רבים שלא היו קיימים עד כה, כגון שירותים בתחומי התעסוקה, האקדמיה והיזמות מעבר לים וכלים ללימודי עברית. גם יישום החלטת הממשלה להסרת חסמים בתעסוקה, בתיאום עם משרדי ממשלה אחרים, וקידום חוקים להקלת תהליך הרישוי של מקצועות העולים הגשים את אחת ממטרות המשרד, העוסקת בהגדלת תרומתם של העולים והתושבים החוזרים לכלכלה ולחברה, מטרה שנוספה לראשונה בשנת 2016.

השינויים במענה הניתן לעולים וההישגים בעקבותיהם תואמים את תפיסת המשרד כגורם הרואה את העולים והתושבים החוזרים במרכז והשואף להעניק שירות מותאם לצרכי כל עולה ועולה תוך מעקב על שביעות רצונו ושאפה למצוינות בפיתוח מענים.

בשנים 8-2017 נמשיך לפעול לקידום שירותים מותאמים לצרכים הייחודיים של העולים. אנו ערים למשברים החברתיים והכלכליים אשר פוקדים את הקהילות היהודיות בתפוצות ולצרכים השונים אשר מביאים עימם הקבוצות השונות. לכן, נמשיך לפעול להנגשת השירותים המקוונים והמידע הדיגיטלי לאוכלוסיית הצעירים והסטודנטים, לצד שיפור המענה האנושי והטלפוני לאוכלוסיות הקשישים והמשפחות ופיתוח תכניות בתחום התעסוקה לעולים שאינם בעלי מקצוע. אנו נמשיך לפעול גם השנה כך שכל עולה שיגיע לישראל יהיה שבע רצון מאיכות השירות והתכניות שהמשרד מציע לו תוך הסרת חסמים ואיתור הזדמנויות למען קליטתם המיטבית והגדלת תרומתם לחברה הישראלית.

אנו נמשיך לפעול לכך שהעולה ירגיש בבית מהרגע הראשון.

בברכה,

אלכס קושניר

המנהל הכללי

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↑	30,000	30,000	26,000	1 עולים ¹
↓	7,000	7,000	8,000	2 תושבים חוזרים ²
↑		10,700	10,000	3 צעירים עולים ³
↑		2,500	800	4 פתרונות דיור לקשישים עולים שנחתם חוזה לבנייתם ⁴
↑		240	202	5 עסקים שהורחבו ונפתחו באמצעות הלוואות שניתנו לעולים ⁵
↑	6,200	5,680	6,148	6 מושמים בעבודה באמצעות תכניות המשרד ⁶

1 צפי העולים הינו בהתאם למכסות לעולים מאתיופיה על-פי החלטת הממשלה, ירידה במספר העולים מאוקראינה וצרפת בשנת 2016 ועלייה במספר העולים מרוסיה. הצפי מתבסס על תיקי עלייה פתוחים לשנה העוקבת.

2 אזרחים ישראלים המתגוררים בחו"ל ששבו לישראל. מספר התושבים החוזרים השבים נמצא במגמת ירידה. ערך צפוי ב-2017 מתבסס על ביצוע 2016 וצפי לשימור המגמה.

3 מספר צעירים עולים מתוך כלל העולים. מספר העולים הצעירים נמצא במגמת עלייה.

4 בנייה של יחידות דיור במסגרת "קרקע חומה" - בניית פתרונות דיור לקשישים עולים על קרקע לצורכי ציבור.

5 עסקים שהורחבו ונפתחו באמצעות הלוואות שניתנו לעולים על-ידי קרן הלוואות הממונפת, בהתבסס על ספירת מספר הלוואות בפועל. באמצעות תכניות אגף תעסוקה - הכשרה באמצעות ואוצ'רים (Voucher), קידום העסקה, מרכזי תעסוקה ועוד, וכן באמצעות אגף קליטה במדע להשמת מדענים. הירידה הצפויה במספר המושמים בין השנים 2016 ל-2017 הינה תוצאה של ירידה במספר העולים בשנת 2016, וכתוצאה מכך הצטמצם מספר האנשים הדורשים השמה.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הגדלת מספר העולים והתושבים החוזרים

- יעד 1.1: הגדלת החשיפה לאפשרויות העלייה ומסלולי הקליטה בקרב מועמדי העלייה
- יעד 1.2: הגדלת מספר תכניות הכנה לעלייה הפועלות בחו"ל כגורם מעודד עלייה
- יעד 1.3: העלאת שיעור העולים מסך המתעניינים ושיעור המתעניינים מסך זכאי העלייה
- יעד 1.4: חיזוק הזיקה והקשר של קהילת הישראלים השוהים בחו"ל למדינת ישראל
- יעד 1.5: עידוד שיבה/חזרה ארצה בקרב ישראלים השוהים בחו"ל
- יעד 1.6: שיפור הקליטה של העולה/התושב החוזר, החל משלב עידוד העלייה עד קליטתו בישראל
- יעד 1.7: שיפור באחידות המידע שמועמד העלייה מקבל, בדגש על המוסדות הלאומיים והממלכתיים

2 שיפור הצלחת הקליטה והתושבים החוזרים

- יעד 2.1: הגדלת היקף השתלבותם של עולים ותושבים חוזרים בשוק העבודה
- יעד 2.2: הרחבת פתרונות הדיור לעולים הזכאים
- יעד 2.3: קידום וחיזוק השתלבותם של עולים בתחומי השפה
- יעד 2.4: חיזוק והעמקת הזהות והזיקה של העולים לישראל לצד הגברת המודעות לתרבות ולמורשת העולים
- יעד 2.5: הפחתת מצבי סיכון בקרב בני נוער עולים ומשפחותיהם באמצעות חיזוק שיתוף הפעולה בין גורמי רשויות ומגזר שלישי
- יעד 2.6: שיפור והידוק של תהליך הליווי והמעקב אחר קליטתו של העולה/תושב החוזר
- יעד 2.7: שיפור רווחתם ומיצוי זכויותיהם של צעירים עולים חיילים
- יעד 2.8: שיפור מצבם של העולים הנקלעים למצוקה כלכלית
- יעד 2.9: הנגשה של המידע ושל השירות לעולה ולתושב החוזר בכל מקום ובכל זמן
- יעד 2.10: חיזוק שיתופי הפעולה והמידע עם משרדי ממשלה בנושא קליטת עלייה
- יעד 2.11: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה בישראל

3 טיפוח ההון האנושי ושיפור הישגיות בקרב העולים

- יעד 3.1: שילוב מדענים במחקר באקדמיה ובתעשייה הישראלית
- יעד 3.2: קידום הישגי התלמידים העולים ובני תושבים חוזרים
- יעד 3.3: עידוד יזמות ותמיכה ביזמים להקמת עסקים מצליחים
- יעד 3.4: קידום השתלבות של אקדמאים וסטודנטים עולים, בוגרי המינהל לסטודנטים עולים, בשוק העבודה במקצועם
- יעד 3.5: קידום עולים ותושבים חוזרים בתחומי אמנות וספורט לטובת מדינת ישראל

4 מיצוב המשרד כגורם מוביל ומנחה בתהליכי העלייה והקליטה בישראל

- יעד 4.1: חיזוק שיתופי פעולה עם גורמי חוץ בנושא עידוד עלייה
- יעד 4.2: שיפור הידע המקצועי של גופים מובילים בתחום עידוד העלייה והקליטה לצורך הגברת האפקטיביות והרלוונטיות
- יעד 4.3: שיפור המקצועיות של הרשויות המקומיות להתמודדות עם גלי העלייה המגיעים אליהן
- יעד 4.4: שיפור והרחבה של ממשקים ממוחשבים עם גורמי חוץ העוסקים בקליטת עלייה
- יעד 4.5: שיפור יכולת המיפוי והניתוח של המשרד בנוגע לצרכים ולמגמות בקרב מועמדי עלייה ומצב הקליטה בארץ, ככלי לתכנון מדיניות ופיתוח
- יעד 4.6: שיפור תהליכי העבודה של המשרד עם החברה האזרחית ברמת המטה, המחוזות והמרחבים

5 הגדלת תרומתם של העולים והתושבים החוזרים לכלכלה ולחברה והגברת המודעות לכך

- יעד 5.1: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה, למדע ולכלכלה
- יעד 5.2: הגדלת היקף העולים והתושבים החוזרים המשתקעים באזורי עדיפות לאומית

6 קידום איכות השירות של המשרד בדגש על המחוזות והמרחבים

- יעד 6.1: ייעול התנהלות הרשות המקומית מול המשרד ופישוטה
- יעד 6.2: הנגשת המידע וניהול הידע באמצעות פלטפורמה ישירה ובלתי אמצעית
- יעד 6.3: קידום התמקצעות עובדי המשרד
- יעד 6.4: הגברת תהליך הבקרה של המשרד על ניצול התקציבים המוקצים לרשויות
- יעד 6.5: התאמת השירות על-פי אוכלוסיית יעד
- יעד 6.6: ייעול התנהלות העולה והתושב החוזר מול המשרד ופישוטה
- יעד 6.7: שיפור הפיקוח והבקרה ברמת המטה, המחוזות, המרחבים ונתב"ג
- יעד 6.8: שיפור פעילות העובדים

עיקרי תכנית העבודה

1 הגדלת מספר העולים והתושבים החוזרים

יעד 1.1: הגדלת החשיפה לאפשרויות העלייה ומסלולי הקליטה בקרב מועמדי העלייה

משימות מרכזיות:

- עריכת כנסי הסברה וסמינרים בחו"ל לתושבים חוזרים
- הפעלת מרכז תעסוקה⁷ מעבר לים לעולים ותושבים חוזרים
- קיום קשר שוטף ועדכון נהלים עם שליחים ומועמדי עלייה בחו"ל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	2	-	כנסים בשנה
-	12/2017	⁸ 1,000	500	2,000	משתתפים בכנסים
-	12/2017	360	180	-	מועמדי עלייה המקבלים ייעוץ תעסוקתי

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,200	500	-	פונים לשירותי טרום עלייה באמצעות המערכת הממוחשבת

7 המרכזים התעסוקתיים מעבר לים מספקים ייעוץ ראשוני בנושא תעסוקה למתעניינים בעלייה או בחזרה לישראל בשפות אנגלית, רוסית וצרפתית באמצעות הדואר האלקטרוני.

8 הירידה הצפויה נובעת מהחלטה מקצועית אסטרטגית לריכוז מאמצי עידוד העלייה בערוצי פעולה אחרים.

יעד 1.2: הגדלת מספר תכניות הכנה לעלייה הפועלות בחו"ל כגורם מעודד עלייה

משימות מרכזיות:

- הגדלת מספר המשתתפים בתכניות לחיילים בודדים
- הכנת תכניות לעידוד עלייה והפעלתן - עידוד עלייה לעולים המתיישבים בנגב ובגליל

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	330	-	320	חניכים המגיעים לתכניות צעירים ("צבר") ⁹
-	12/2017	160	-	160	חניכים המגיעים לתכניות צעירים ("איתנו") ¹⁰

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	80%	-	-	שיעור המשפחות שקיבלו מענק שלישי מסך המשפחות שהעתיקו את מגוריהן/עליו ¹¹

יעד 1.3: העלאת שיעור העולים מסך המתעניינים ושיעור המתעניינים מסך זכאי העלייה

משימות מרכזיות:

- הפעלת קורסים ומתן ייעוץ ליזמים עולים ותושבים חוזרים המעוניינים לפתוח עסקים (Business il מערב)¹²
- חשיפה ושמירה על קשר עם מדענים ישראלים השוהים בחו"ל

9 תכנית "צופים גרעין צבר" הינה פרויקט ייחודי, המספק תמיכה וליווי לצעירים יהודים ובני ישראלים שבחרו לחזור או לעבור לחיות בישראל על-מנת לשרת שירות מלא ומשמעותי בצה"ל. במסגרת התכנית נקלטים חברי הגרעין על-ידי תנועת הצופים ועוברים להתגורר בקיבוץ/יישוב מאמץ, אשר משמש להם בית חם ותומך. משתתפי התכנית עוברים תהליך הכנה נפשית ומנטאלית ומקבלים ליווי עוד במדינות המוצא שלהם, עבור בתהליכים המקדימים לגיוס ועד קליטתם בחברה הישראלית. ליבת התוכנית מתבצעת במהלך שירותם הצבאי, שבו הצעירים חיים כקבוצה.

10 תכנית "איתנו" לליווי חיילים עולים בודדים (במסגרות קבוצתיות). במסגרת התכנית קבוצות צעירים וצעירות יהודים ובני ישראלים עולים, אשר לא חלפה שנה מתאריך הענקת המעמד כ"עולה", עוברים תהליך הכנה לצה"ל וליווי לכל אורך השירות הצבאי, כולל סיוע במגורים בקיבוצים/יישובים קולטים. זכאים לתכנית בוגרי תכניות שונות, כגון "נעל"ה", "מסע", "אולפן קיבוץ", "אולפן עציון", "סל"ה" וכד', הנמצאים בישראל ללא הוריהם ומעוניינים לשנות מעמדם, להתגייס לצה"ל לשירות משמעותי ולהשתלב בחברה הישראלית כאזרחי מדינת ישראל. התכנית מיועדת גם לעולים בודדים, למועמדים לשירות ביטחון, שאינם בוגרי תכניות, שעלו ללא הוריהם ולא חלפה שנה מתאריך הענקת המעמד כ"עולה".

11 התשלום השלישי בתכנית עידוד עלייה לעולים המתיישבים בנגב ובגליל ישולם לאחר 12 חודשים מיום העלייה/מעבר ליישוב הנכלל ביישובי הנגב והגליל והצגת טופס אישור תושבות או אישורי תשלומי מסים על שם הזכאי, לרבות ארנונה מהרשות שבה העולה מתגורר.

12 מרכז ביזנס IL מסייעים בשירותי ייעוץ עסקי לעולים ולתושבים חוזרים פוטנציאלים עוד בהיותם בחו"ל וטרם עלייתם/חזרתם לישראל, אשר הביעו התעניינותם בעלייה ו/או חזרה לישראל והקמת עסק עצמאי ו/או השקעה בישראל. בין השירותים המוענקים במרכזים: מתן ייעוץ וליווי עסקי, הפעלת קורסים וסדנאות בחו"ל, הפעלת ירידים וכנסים יזמות עסקית בחו"ל, לעידוד עלייה וחזרה לישראל.

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	370	4/2018	320	50	-	חברים בעמותת Science Abroad ¹³ המצטרפים כל שנה
↻	400	4/2018	200	-	-	משתתפים בוובינרים (Webinars - סמינרים באמצעות האינטרנט) בחצי שנה, לחשיפת אפשרויות תעסוקה למדענים
	-	12/2017	750	374	-	עולים ותושבים חוזרים המקבלים ייעוץ מעבר לים
	-	12/2017	11	4	-	קורסים, סמינרים ומפגשים

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	100	40	-	תושבים חוזרים בשנה שקיבלו סיוע מתכנית ביזנס אי-אל (Business il) בחו"ל, חזרו ארצה והקימו עסק בישראל

יעד 1.4: חיזוק הזיקה והקשר של קהילת הישראלים השוהים בחו"ל למדינת ישראל

משימות מרכזיות:

- עריכת ערבי מידע וחשיפה ב"בתים הישראליים"¹⁴
- פעילויות לשמירה על קשר וזיקה למדינת ישראל
- תכנית ללימוד עברית לבני ישראלים בחו"ל

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	-	12/2017	4,000	2,000	2,000	משתתפים בכל הפעילויות ב"בתים הישראליים"
↻	-	12/2017	1,300	650	1,300	משתתפים בכנסים
	-	12/2017	11	-	-	ערבי מידע וחשיפה
	-	12/2017	400	-	-	משתתפים בתוכנית ללימודי עברית לבני ישראלים

13 הפעלת תכנית בחו"ל לחשיפה ולקשר עם מדענים ישראלים באמצעות עמותת Science Abroad והבתים הישראליים. יש לתכנית נציגויות ב-18 מרכזים בארה"ב ובקנדה. הפעלה של אתר אינטרנט, מאגר, קיימת קבוצה בטוויטר, בפייסבוק, בלינקדין.

14 משרד העלייה והקליטה מפעיל באמצעות השגרירויות והקונסוליות בחו"ל פרויקט ייחודי לשמירת הקשר עם הישראלים החיים מחוץ לישראל - "הבית הישראלי". ייעודו העיקרי לספק ייעוץ והכוונה למתעניינים באפשרויות השיבה הביתה ולהעניק ליווי וייעוץ אישי בתכנון החזרה.

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	70%	-	-	שיעור המדווחים על שביעות רצון טובה עד טובה מאוד מערבי המידע ¹⁵
-	12/2017	75%	-	-	שיעור שביעות הרצון של ההורים מלימודי העברית (הדיווח ייעשה באמצעות סקר שיופץ בתום הקורס)

יעד 1.5: עידוד שיבה/חזרה ארצה בקרב ישראלים השוהים בחו"ל

משימות מרכזיות:

- הכרה בעולה/בתושב חוזר כמדען פוטנציאלי
- השתתפות כספית בתכנית הלאומית להשבת אקדמאים
- חשיפה ושמירה על קשר עם מדענים ישראלים השוהים בחו"ל

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	22	9	-	מדענים עולים שהוכרו בטרם עלייתם
-	12/2017	60%	-	-	שיעור המדענים תושבים חוזרים שהוכרו בטרם חזרתם ¹⁶
-	12/2017	250	124	-	נרשמים חדשים לתכנית הלאומית להשבת אקדמאים

יעד 1.6: שיפור הקליטה של העולה/התושב החוזר, החל משלב עידוד העלייה, תוך קליטתו בישראל

משימות מרכזיות:

- ואוצ'רים - שוברי תשלום לקורסי הכשרה והסבה מקצועית¹⁷
- טיפול פרטני בעולים שנקלעו למצבי מצוקה שונים
- תכניות "קליטה בקהילה" ברשויות

15 שיעור המדווחים על שביעות רצון טובה עד טובה מאוד מתוך המשיבים לסקר שנשלח באמצעות נציגויות הבתים הישראלים למשתתפים בערבי המידע.

16 המדד נמדד על-ידי ספירה של האישורים שניתנו למדענים פוטנציאליים חלקי מספר המתקבלים לטיפול בפועל.

17 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2446 מיום 15/2/2015 בנושא הפעלת תכנית מיוחדת לשנת 2015 לעידוד העלייה ולקליטה מיטבית של עולים מצרפת, מבלגיה ומאוקראינה ובהתאם להחלטת הממשלה מס' 147 מיום 28/6/2015 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "טיפוח ומיצוי ההון האנושי" כנגזרת מהערכת המצב האסטרטגית כלכלית-חברתית לממשלה.

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	¹⁸ 2,100	-	2,459	עולים ותושבים חוזרים שקיבלו ואוצ'רים ללימודים אקדמיים ומקצועיים
-	12/2017	✓	-		השלמת פיתוח כלי לאמידת שביעות רצון בהפעלת תכניות "קליטה בקהילה"

יעד 1.7: שיפור באחידות המידע שמועמד העלייה מקבל, בדגש על המוסדות הלאומיים והממלכתיים

משימות מרכזיות:

- הפעלת צוות בנושא הנגשת המידע בנושא עידוד עלייה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	הגשת מסקנות צוות עבודה בנושא הנגשת המידע לעולים ותושבים חוזרים

18 הירידה הצפויה נובעת מכך שהייתה ירידה במספר העולים בשנת 2016 לעומת 2015 וצפי האוצ'רים מתבסס על מספר העולים שהגיע בשנה הקודמת.

2 שיפור הצלחת הקליטה והתושבים החוזרים

יעד 2.1: הגדלת היקף השתלבותם של עולים ותושבים חוזרים בשוק העבודה

משימות מרכזיות:

- ארגון, הפעלה ומימון של קורסי הכנה לרישוי
- בניית תכנית תעסוקתית¹⁹ פרטנית לעולים ולתושבים חוזרים
- הכשרת עולים ותושבים חוזרים לתחום נדרש בשוק העבודה בארץ
- הפעלת מרכזי תעסוקה לעולים ולתושבים חוזרים
- הקניית עברית תעסוקתית לעולים
- השמת מדענים לפרויקטים ביטחוניים
- קידום העסקה לעולים ולתושבים חוזרים (כולל מקצועות רישוי)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
530	12/2018	106	-	-	עולים ותושבים חוזרים העוברים הכנה לרישוי בסיוע אגף תעסוקה
-	12/2017	11,300	-	-	תכניות תעסוקתיות שנבנו לכלל האוכלוסייה
-	12/2017	7,000	-	-	תכניות תעסוקתיות שנבנו לעולים ולתושבים חוזרים עד חצי שנה בארץ
-	12/2017	36%	-	-	שיעור עולים ותושבים חוזרים עד חצי שנה בארץ בעלי תכנית תעסוקתית
-	12/2017	1,500	-	-	עולים המשתתפים בכיתות לעברית תעסוקתית
-	12/2017	20	-	-	מדענים עולים המשתתפים בפרויקטים ביטחוניים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	50%	-	-	שיעור העולים המדווחים על שביעות רצון טובה עד טובה מאוד מקורס עברית תעסוקתית (נמדד באמצעות משוב פנימי)
-	12/2017	60%	-	-	שיעור השמות במרכזי תעסוקה בשנה

19 תכנית תעסוקתית הינה תכנית המסייעת לעולה להגשים את מטרותיו התעסוקתיות בישראל. במסגרת התכנית נלקח בחשבון הפרופיל התעסוקתי של העולה, הכשרתו, השכלתו ניסיונו וצרכיו האישיים ונבנית עבורו תכנית אישית, השואפת למקסם את רצונות העולה בתחום התעסוקתי בהתאמה לאפשרויות התעסוקה בארץ.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	45%	21%	-	שיעור מועסקים מקבלי קידום העסקה לאחר תום תקופת סיוע תוך 3-6 חודשים (ללא מקצועות רישוי)
-	12/2017	900	450	-	עולים ותושבים חוזרים המשולבים בשוק העבודה באמצעות קידום העסקה (כולל מקצועות רישוי)

יעד 2.2: הרחבת פתרונות הדיור לעולים הזכאים

משימות מרכזיות:

- אכלוס פתרונות דיור
- קידום תהליכי עבודה לחתימת חוזים לצורך הפעלת בניית דיור לקשישים על קרקע חומה²⁰
- רכישת דירות ציבוריות למשפחות עולים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
6,000	12/2018	3,000	1,500	-	פניות להצגת דירות לעולים הממתינים לדיור ציבורי
300	12/2018	150	75	-	דירות שנרכשו למשפחות עולים הממתינים לדיור ציבורי ²¹

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2,500	-	-	פתרונות דיור שנחתם חוזה לבנייתם על "קרקע חומה" (קרקע לצורכי ציבור)
3,000	12/2018	1,500	750	-	משפחות הממתינות לדיור ציבורי שמימשו הפניות אכלוס (אנשים שהתאכלסו)

20 בניית פתרונות דיור לקשישים עולים על קרקע לצורכי ציבור.

21 זכאי לדיור ציבורי בעל תעודת זכאות של משרד הבינוי והשיכון והמשרד לקליטה העלייה, המונפקת באמצעות חברות שכר דירה או הבנקים למשכנתאות, המוגדר בה כ"חסר דירה". חלוקת הדירות מתבצעת בהתאם לתור הממתינים של עולים הזכאים למתן דיור ציבורי לפי תאריך העלייה של העולה.

יעד 2.3: קידום וחיזוק השתלבותם של עולים בתחומי השפה

משימות מרכזיות:

- אולפנים במסלול שוברים²² לכלל העולים שהגיעו בשנים 2016-2017
- הקניית עברית תעסוקתית למקצועות רישוי
- השתתפות סטודנטים באולפני קיץ בשיתוף המוסדות להשכלה גבוהה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	60%	-	-	שיעור העולים מסך המשתתפים בתכנית ללימוד עברית באמצעות שוברים המדווחים על שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד
-	12/2017	200	-	-	סטודנטים באולפני הקיץ

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	1,500	-	-	עולים המסיימים בהצלחה לימודי עברית מתקדמת למקצועות רישוי

יעד 2.4: חיזוק והעמקת הזהות והזיקה של העולים לישראל לצד הגברת המודעות לתרבות ולמורשת העולים

משימות מרכזיות:

- קיום פעילות לסטודנטים: פעילויות חברתיות, פעילויות לזהות יהודית ישראלית, פעילויות להכרת הארץ
- תוכנית "קייסים" (תכנית להכשרת מנהיגים בקהילה בתחום יישוב הסכסוכים)

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	2,000	-	-	סטודנטים המשתתפים בפעילויות חברתיות של המינהל לסטודנטים עולים
-	12/2017	12	6	-	רשויות המשתתפות בתכנית "קייסים"

22 משרד העלייה והקליטה מעניק שוברי סיוע ללימוד עברית במסגרות פרטיות הנכללות במאגר מוסדות שנקבע מראש. הסיוע בשוברים יכול להינתן לפני אולפן א' או אחריו.

יעד 2.5: הפחתת מצבי סיכון בקרב בני נוער עולים ומשפחותיהם באמצעות חיזוק שיתוף הפעולה בין גורמי רשויות ומגזר שלישי

משימות מרכזיות:

- "עלמה" - תכניות לנערות עולות המוגדרות בסיכון מוגבר
- הפעלת תכניות להתמודדות עם מצבי סיכון בקרב בני נוער עולים
- התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ובני נוער במצבי סיכון
- ליווי וסיוע לבני נוער עולים עוברי חוק והוריהם
- מרכזי נוער הוליסטיים, חינוכיים טיפוליים
- תכניות למניעת שימוש לרעה באלכוהול ובסמים
- תכניות לעידוד יזמות וחזוק גורמי הגנה וחוסן²³
- תכנית לנוער עולה משוטט ומתגודד בקצה רצף הסיכון²⁴
- "גשרים" - תכנית איתור וטיפול למניעת אלימות במשפחה בקרב עולים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	40	-	40	נערות עולות המצויות בטיפול בתכניות ייעודיות לנערות - תכנית "עלמה" ²⁵
3	12/2018	-	-	3	יישובים בהם פועלות תכניות ייעודיות לנערות עולות המוגדרות בסיכון
-	12/2017	4,500	4,300	-	ילדים ובני הנוער המשתתפים בתוכנית הלאומית לטיפול בילדים ובני נוער במצבי סיכון
-	12/2017	4	4	-	יישובים בהם פועלות תכניות של התוכנית הלאומית לטיפול בילדים ובני נוער במצבי סיכון באמצעות המשרד
-	12/2017	140	-	-	הורים המשתתפים בתכניות לליווי וסיוע לבני נוער עולים עוברי חוק
-	12/2017	45	-	45	יישובים בהם פועלות התכניות לליווי וסיוע לבני נוער עולים עוברי חוק והוריהם
-	12/2017	440	-	-	בני נוער עוברי חוק המשתתפים בתכנית לליווי וסיוע לבני נוער עולים עוברי חוק והוריהם
-	12/2017	120	110	-	בני נוער המשתתפים במרכזי נוער הוליסטיים, חינוכיים טיפוליים

23 תכניות המקדמות חוסן ומיקוד שליטה פנימית, כגון תכנית "קולנוער" להפקת סרטי דרמה, חוגי סיור עם עמותת "אחרי".

24 בני נוער משוטטים המפגינים התנהגויות מסוכנות.

25 תכניות לנערות עולות המוגדרות בסיכון מוגבר.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	370	-	-	בני נוער והורים המשתתפים בתכניות השונות למניעת שימוש לרעה באלכוהול ובסמים
-	12/2017	300	-	-	בני נוער עולים המשתתפים בתכניות לעידוד גורמי ההגנה והחוסן
-	12/2017	800	400	-	בני נוער המשתתפים בתכנית לנוער עולה משוטט ומתגודד בקצה רצף הסיכון
-	12/2017	1,738	-	-	עולים המטופלים במרכזים למניעת אלימות במשפחה - תכנית "גשרים"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10%	-	-	שיעור הנשירה בקרב בני נוער עולים
-	12/2017	5.9%	-	5.9% (2015)	שיעור קטינים עולים עוברי חוק מכלל אוכלוסיית הקטינים עוברי החוק בישראל ²⁶
-	12/2017	9.08%	-	9.08% (2015)	שיעור התיקים שנפתחו לבני הנוער העולים מתוך סך התיקים שנפתחו לבני נוער ²⁷

יעד 2.6: שיפור והידוק של תהליך הליווי והמעקב אחר קליטתו של העולה/ התושב החוזר

משימות מרכזיות:

- הכרה בעולה או בתושב החוזר כמדען באמצעות דוא"ל וטלפון
- ליווי ותמיכה אישית של צוותי שטח בקמפוסים²⁸
- סיוע שניתן לסטודנטים עולים במהלך לימודיהם
- תמיכה נפשית וסוציאלית לסטודנט העולה- ליווי של עובדים סוציאליים, סבסוד סעד נפשי לסטודנט

26 בשנת 2015 חלה ירידה משמעותית בשיעור קטינים עולים עוברי חוק מכלל אוכלוסיית הקטינים עוברי החוק בישראל, משיעור של 9.6% ל-5.9%.



27 בשנת 2015 חלה ירידה משמעותית בשיעור התיקים שנפתחו לבני הנוער העולים מתוך סך התיקים שנפתחו לבני נוער, משיעור של 13.8% ל-9.08%.

28 צוותי מדריכים חברתיים המלווים סטודנטים עולים באמצעות מפגשים פרטניים וקבוצתיים בקמפוסים במכללות ובאוניברסיטאות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	80%	-	שיעור הסטודנטים עמם נערכה היכרות על-ידי צוות המדריכים, מתוך כלל הסטודנטים בשנה א'

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	71%	-	-	שיעור המסיימים את לימודיהם לתואר אקדמי מקרב כלל הסטודנטים שבטיפול המינהל לסטודנטים עולים
-	12/2017	70%	-	-	שיעור המסיימים את לימודיהם לתואר אקדמי מקרב כלל הסטודנטים עולי אתיופיה ויוצאי אתיופיה
-	12/2017	72%	-	-	שיעור המסיימים את לימודיהם לתואר אקדמי מקרב כלל הסטודנטים שהינם עולים חדשים
-	12/2017	90%	-	-	שיעור מסיימי אולפן קיץ
	12/2017	190	-	209	ממוצע מספר הימים שחלפו מיום העלייה ועד לרישום פנייה להכרה כמדען עולה
	12/2017	90	-	95	ממוצע מספר הימים שחלפו מיום קבלת המעמד של תושב חוזר ועד לרישום פנייה להכרה כמדען חוזר
-	12/2017	85%	-	-	שיעור סטודנטים עולים שהצהירו כי הם מתכוונים להישאר בארץ לאחר סיום לימודיהם (על-פי סקר פנימי)

יעד 2.7: שיפור רווחתם ומיצוי זכויותיהם של צעירים עולים חיילים

משימות מרכזיות:

- כנסי הסברה לחיילים ולמלש"בים עולים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10	-	-	כנסי הסברה לחיילים ומלש"בים

יעד 2.8: שיפור מצבם של העולים הנקלעים למצוקה כלכלית

משימות מרכזיות:

- דמי קיום לעולים נתמכים
- הארכת התקשרות למקבצי דיור ומרכזי קליטה²⁹
- "כתף לכתף" - תכניות לליווי עולים שנקלעו למצבי מצוקה בתהליך קליטתם
- קרן מנהל מחוז³⁰

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	400	200	-	עולים שקיבלו דמי קיום
-	12/2017	650	325	-	עולים שקיבלו סיוע מקרן מנהל מחוז
4,199	12/2018	-	4,928	-	יחידות דיור שהמשרד חתם על המשך השכירות שלהן

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
120	3/2018	120	60	-	משפחות המשתתפות בתכנית "כתף לכתף"
30%	3/2018	-	-	-	שיעור הירידה הממוצע בהיקף חובות המשפחה בתום התכנית "כתף לכתף"
20%	3/2018	-	-	-	שיעור הגידול בשיעור המשפחות המשתתפות בשוק העבודה בסוף התכנית "כתף לכתף"

29 הארכת משך שכירות המבנים לאכלוס קשישים עולים הזכאים לפתרונות דיור ציבורי, וכן הארכת משך השכירות של מרכזי קליטה עבור עולים מאתיופיה.

30 סיוע חד-פעמי לעולים הנקלעים למצבי מצוקה הניתן לעולים חדשים עד 5 שנים בארץ.

יעד 2.9: הנגשה של המידע ושל השירות לעולה ולתושב החוזר בכל מקום ובכל זמן

משימות מרכזיות:

- הפקת עותקים של פרסומים בנושאים ובשפות שונות והפצתם
- תרגום והתאמה תרבותית של מידע בשפות שונות לאתר האינטרנט, לפרסומים וליחידות המשרד

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	20,000	-	-	פרסומים באמהרית-ספרדית-רב לשוני
-	12/2017	70,000	-	-	פרסומים באנגלית
-	12/2017	30,000	-	-	פרסומים בעברית
-	12/2017	70,000	-	-	פרסומים בצרפתית
-	12/2017	90,000	-	-	פרסומים ברוסית
-	12/2017	✓	-	-	תרגום ועריכה בשפות לאינטרנט

יעד 2.10: חיזוק שיתופי הפעולה והמידע עם משרדי ממשלה בנושא קליטת עלייה

משימות מרכזיות:

- ייצוג שירותי הרווחה בתכניות לאומיות ובפורומים בין-משרדיים
- כנס הנגב לשלום הילד³¹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10	-	10	פורומים וועדות בין-משרדיות בהם נציגי המשרד משתתפים
-	12/2017	✓	-	-	הצגת תכניות השירות בכנס הנגב לשלום הילד וקיום שיח בסוגיית הנוגעות לשיפור ולקליטת של ילדים עולים

31 חסות על מושב בנושא ילדים עולים במסגרת כנס מקצועי בין-משרדי, העוסק במצבם של ילדים במדינת ישראל, בהובלת המועצה לשלום הילד.

יעד 2.11: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה בישראל

משימות מרכזיות:

- טקס אזכרה ממלכתי לזכרם של יהודי אתיופיה שנספו בדרכם לישראל
- טקס הוקרה ממלכתי לאסירי ציון ולהרוגי מלכות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
	12/2017	✓	-	-	קיום טקס אזכרה ממלכתי לזכרם של יהודי אתיופיה שנספו בדרכם לישראל
	12/2017	✓	-	-	קיום טקס הוקרה ממלכתי לאסירי ציון ולהרוגי מלכות

3 טיפוח ההון האנושי ושיפור הישגיות בקרב העולים

יעד 3.1: שילוב מדענים במחקר באקדמיה ובתעשייה הישראלית

משימות מרכזיות:

- קליטת מועמדים לתכנית קמ"ע דור ב' וקמ"ע דור א'³²
- השמה של מדענים למגזר העסקי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	8	-	-	מועמדים לתכנית קמ"ע דור ב'
-	12/2017	✓	-	-	קידום תהליך לחידוש קמ"ע דור א'

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	40%	-	-	שיעור ההשמות במגזר העסקי מכלל ההשמות באותה תקופה

יעד 3.2: קידום הישגי התלמידים העולים ובני תושבים חוזרים

משימות מרכזיות:

- אישור מלגות דוקטורט לעולים ולתושבים חוזרים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	4,300	-	-	תלמידים המשתתפים בתכנית לסיוע לימודי
-	12/2017	22	-	-	מלגות שהוענקו לתלמידי מחקר בשנה הראשונה ללימודיהם

32 מטרת תכנית קמ"ע (קליטה מדענים עולים) הינה לקלוט מדענים עולים במוסדות להשכלה גבוהה כחוקרים. קמ"ע דור א' (עולים ותיקים) - מיועדת למדענים בכירים ומבטיחה את העסקתם עד הגעה לגיל הפרישה במגזר הציבורי במסלול חוקרים. קמ"ע דור ב' - מיועדת למדענים שייקלטו בתום התכנית (5 שנים) בסגל האקדמי הבכיר במסלול קביעות.

יעד 3.3: עידוד יזמות ותמיכה ביזמים להקמת עסקים מצליחים

משימות מרכזיות:

- אישור הלוואות מהקרן הממונפת באמצעות ועדת אשראי³³
- הפעלת מרכז מידע עסקי לעולים ולתושבים חוזרים לאחר העלייה והחזרה
- הפעלת מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים
- הפעלת סדנאות בנושאים עסקיים רחבים בישראל

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עולים ותושבים חוזרים שקיבלו שירות במוקד העסקי	-	164	330	12/2017	-
מקבלי ליווי עסקי	-	600	1,200	12/2017	-
עולים ותושבים חוזרים שהגישו בקשה לקרן הממונפת	-	150	300	12/2017	-
משתתפים בסדנאות להקמת והפעלת עסקים	-	350	700	12/2017	-
עולים שאושרה עבורם הלוואה	-	100	200	12/2017	-
תכניות עסקיות	-	200	400	12/2017	-

מדידת תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עסקים שנפתחו או הורחבו	-	-	240	12/2017	-
שיעור העסקים השורדים למעלה משנתיים מאז מתן הלוואה בשנת 2015 ³⁴	-	-	65%	12/2017	-
שיעור מקבלי השירותים מהמרכזים העסקיים בשנת 2017 שדיווחו על שביעות רצון ברמה טובה עד טובה מאוד משירותי הייעוץ	-	37%	75%	12/2017	-

³³ העולה/התושב החוזר מקבל באמצעות המשרד סיוע בבניית תכנית עסקית שמוגשת לוועדת אשראי. מטרת הלוואות - סיוע מימוני בפתירת עסקים ובהרחבתם. הלוואות ניתנות בתנאים מיוחדים. תנאים לזכאות: לעסק בהקמה - שנתיים מיום ההקמה, לעסק קיים - עד 4 שנים מיום ההקמה.

³⁴ הנתונים יתייחסו לעסקים שנפתחו בסיוע המשרד החל משנת 2015.

יעד 3.4: קידום השתלבות של אקדמאים וסטודנטים עולים, בוגרי המינהל לסטודנטים עולים, בשוק העבודה במקצועם

משימות מרכזיות:

- סיוע אקדמי בשיתוף המוסדות להשכלה גבוהה
- מתן מלגות לימוד לסטודנטים עולים ולסטודנטים יוצאי אתיופיה
- מתן מלגות קיום לאוכלוסיות מיוחדות

		מדדי תפוקה:			
ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻ -	12/2017	670	-	450	סטודנטים שנעזרו בסיוע האקדמי במהלך שנת הלימודים
↻ 6,450	8/2018	-	-	6,250	סטודנטים הלומדים בסיוע המינהל
↻ -	12/2017	2,200	-	1,830	סטודנטים המקבלים מלגת קיום

יעד 3.5: קידום עולים ותושבים חוזרים בתחומי אמנות וספורט לטובת מדינת ישראל

משימות מרכזיות:

- הפעלת מערך סיוע לספורטאים אולימפיים
- הפעלת מרכז לקליטה של אמנים עולים ותושבים חוזרים³⁵

		מדדי תפוקה:			
ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	51	-	-	ספורטאים אולימפיים המקבלים סיוע

		מדדי תוצאה:			
ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,100	-	-	משתלבים בפרויקטים אומנותיים

35 משרד העלייה והקליטה מסייע לאמנים עולים ותושבים חוזרים, אשר הוכרו ע"י ועדת מומחים שמנוהלת ע"י אגף תעסוקה. הסיוע הוא קידום העסקה של האמנים בפרויקטים אומנותיים: הופעות, פסטיבלים הצגות תערוכות אומנות.

4 מיצוב המשרד כגורם מוביל ומנחה בתהליכי העלייה והקליטה בישראל

יעד 4.1: חיזוק שיתופי פעולה עם גורמי חוץ בנושא עידוד עלייה

משימות מרכזיות:

- הגדלת מספר ההתקשרויות עם ארגונים מעודדי עלייה³⁶
- הדפסה ממוחשבת של חשבון בנק

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הפיתוח והכנסה לפעולה של הדפסה ממוחשבת של חשבון בנק

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	320	160	-	עולים שהגיעו בעידוד ארגונים מעודדי עלייה

יעד 4.2: שיפור הידע המקצועי של גופים מובילים בתחום עידוד העלייה והקליטה לצורך הגברת האפקטיביות והרלוונטיות

משימות מרכזיות:

- הדרכות המועברות בקרב ארגונים בארץ ובחו"ל בנושא יזמות עסקית
- הדרכות בקרב ארגונים בארץ ובחו"ל בנושא זכויות עולים לארגונים העוסקים בעידוד עלייה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	6	-	-	הדרכות המועברות בקרב ארגונים בארץ ובחו"ל בנושא יזמות עסקית
-	12/2017	2	-	-	הדרכות בקרב ארגונים בארץ ובחו"ל

36 מספר הגופים שהמשרד עובד עמם, אשר עוסקים בפעילות מעודדת עלייה בחוץ לארץ.

יעד 4.3: שיפור המקצועיות של הרשויות המקומיות להתמודדות עם גלי העלייה המגיעים אליהן

משימות מרכזיות:

- "גשרים" - תוכנית איתור וטיפול למניעת אלימות במשפחה בקרב עולים
- הפעלת פרויקטורים ברשויות המקומיות³⁷

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	23	קבוצות גברים עולים בתכנית "גשרים"
-	12/2017	90	44	-	משרות הפרויקטורים ברשויות המקומיות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	75%	-	-	שיעור שביעות הרצון מפעילות הפרויקטורים

יעד 4.4: שיפור והרחבה של ממשקים ממוחשבים עם גורמי חוץ העוסקים בקליטת עלייה

משימות מרכזיות:

- פיתוח ממשקים מול רשות ההגירה והאוכלוסין
- הרחבה של מערכת תו"ת (תכנון ותקצוב)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	4/2017	-	✓	-	סיום הפיתוח והכנסה לפעולה של ממשק להעברת נתונים באופן ממוחשב מול רשות ההגירה והאוכלוסין
-	12/2017	✓	-	-	הרחבה והוספה של פונקציונליות במערכת תכנון ותקצוב

37 הפרויקטור הוא איש קשר ומתאם בין כל הגופים הרלוונטיים למימוש קליטה מוצלחת של העולה ברשות. הוא מסייע בתהליכי הקליטה של העולה מול הרשות בתחומים שונים כגון: סיוע ברישום לאולפן, סיוע בהתארגנות לדיור קבע, סיוע בהבנת מערכת החינוך וכד'.

יעד 4.5: שיפור יכולת המיפוי והניתוח של המשרד בנוגע לצרכים ולמגמות בקרב מועמדי עלייה ומצב הקליטה בארץ, ככלי לתכנון מדיניות ופיתוח

משימות מרכזיות:

- הכנת תכנית מחקר רב-שנתית וביצועה
- מחקר הסרת חסמים בתעסוקה
- מחקר לבדיקת אפקטיביות השוברים ללימוד עברית

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	קיום מפגש חשיפה/יום עיון למען הפצת המחקר בקרב גורמי חוץ (מחקר רב שנתי)
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע מחקר והגשת מסקנות (מחקר בנושא שוברים)
-	12/2017	✓	-	-	הפצת המחקר בקרב גורמים רלוונטיים ובקרב מנהלי האגפים (מחקר הסרת חסמים)

יעד 4.6: שיפור תהליכי העבודה של המשרד עם החברה האזרחית ברמת המטה, המחוזות והמרחבים

משימות מרכזיות:

- מיזם "ממשלה חברה אזרחית"³⁸
- תמיכות בעמותות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	90%	-	-	שיעור ניצול התקציבים בהתאם לתחומים החדשים ³⁹
-	12/2017	2	1	-	עדכונים שבוצעו למאגר העמותות

38 מטרת יצירת מאגר העמותות במסגרת מיזם "ממשלה חברה אזרחית", המשותף למשרד העלייה והקליטה וג'וינט ישראל, הינה לחזק את הקשר של משרד העלייה והקליטה עם ארגוני החברה. מאגר הארגונים ישמש את המשרד לצורך תהליכי שיתוף, הידברות ועדכון.

39 שיעור התקציבים שהעמותות העוסקות בתחום קליטת עלייה מנצלות מסך התקציב שאושר להן במסגרת הקול הקורא לתמיכות לעמותות. תחומי הפעילות כוללים: מיצוי זכויות עולים, פעילויות לקידום אוכלוסיות עולים עם צרכים מיוחדים, תכניות לקידום ולטיפוח מצוינות בקרב ילדים, בני נוער וצעירים, קליטה בקהילה לאוכלוסיית קשישים עולים, פעולות להעצמת השפה העברית בקרב עולים, פעילות בתחום הזהות היהודית, המורשת והכרת הארץ.

5 הגדלת תרומתם של העולים והתושבים החוזרים לכלכלה ולחברה והגברת המודעות לכך

יעד 5.1: הגברת החשיפה לתרומתם של העולים לחברה, למדע ולכלכלה

משימות מרכזיות:

- הפעלת מוקד סטארט אפ לעולים ותושבים חוזרים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מיזמים טכנולוגיים שגובשו ונבנתה להם תכנית עסקית	-	2	4	12/2017	-

יעד 5.2: הגדלת היקף העולים והתושבים החוזרים המשתקעים באזורי עדיפות לאומית

משימות מרכזיות:

- העתקת עסקים לעולים הפותחים עסקים בירושלים⁴⁰
- מתן תמריצים לעולים מצרפת, מבלגיה ומאוקראינה בעלי עסקים⁴¹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
בעלי עסקים שקיבלו תמריצים להקמת עסק בירושלים	-	13	40	12/2017	-
בעלי עסקים שקיבלו תמריצים להקמת עסק	-	-	30	12/2017	-

40 בהתאם להוראת שעה 364, המשרד מעניק תמריץ עד לגובה 43 אלף ש"ח ליזמים שהקימו עסק בירושלים החל מ-1.3.2016. המשרד מקיים ועדות ובוחן את הבקשות ובהתאם להחלטות הוועדה מאשר/דוחה את הבקשה למענק. המשרד מעביר ליזמים אשר אושר להם מענק את המענק דרך מערכת עולים.

41 בהתאם להחלטה מספר 1702 של הממשלה מיום 21.07.2016.

6 קידום איכות השירות של המשרד בדגש על המטה, המחוזות והמרחבים

יעד 6.1: ייעול התנהלות הרשות המקומית מול המשרד ופישוטה

משימות מרכזיות:

- הפעלת ועדה לפישוט הבירוקרטיה במשרד

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הגשת מסקנות הוועדה לפישוט הבירוקרטיה במשרד	-	-	✓	12/2017	-

יעד 6.2: הנגשת המידע וניהול הידע באמצעות פלטפורמה ישירה ובלתי אמצעית

משימות מרכזיות:

- הטמעה של מערכת סע"ר (סביבת עבודה רוחבית)
- הנגשה של מאגרי-מידע
- הקמת אתר אינטרנט חדש

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות בהן הוטמעה מערכת סע"ר	-	-	4	12/2017	-
הנגשה של מאגרי מידע לקהל	-	-	✓	12/2017	-
פוסטים בפייסבוק שנכתבו בשפה האנגלית	-	80	160	12/2017	-
פוסטים בפייסבוק שנכתבו בשפה הרוסית	-	80	160	12/2017	-
פוסטים בפייסבוק שנכתבו בשפה הצרפתית	-	70	140	12/2017	-

יעד 6.3: קידום התמקצעות עובדי המשרד

משימות מרכזיות:

- הדרכה והכשרה ליועצי הקליטה במרחבים
- הדרכות והשתלמויות לעובדים בנושא תיעוד וזכאות
- הדרכות ממוקדות לעובדים
- הדרכות תיעוד וזכאות ליועצים
- הכשרת יועצי הקליטה במרחבים
- קורסי הכשרה לעובדי המשרד

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30	16	-	מפגשי הדרכה לעובדים סוציאליים שהתקיימו במרחבים
-	12/2017	10	4	-	הדרכות שהתקיימו בנתב"ג
-	12/2017	4	-	4	הדרכות המועברות על ידי אגף עידוד עלייה ותושבים חוזרים
-	12/2017	6	4	-	הדרכות המתקיימות בשנה בנושא תיעוד וזכאות
-	12/2017	200	100	-	עובדים המשתתפים בהכשרות מקצועיות חיצוניות בתחום התעסוקה
-	12/2017	32	16	-	עובדים שעברו הדרכה בארגון אגף הדרכה
-	12/2017	2,500	1,250	-	ימי השתלמויות, הדרכות וקורסים להעמקת התמקצעות העובדים בארגון אגף הדרכה

יעד 6.4: הגברת תהליך הבקרה של המשרד על ניצול התקציבים המוקצים לרשויות

משימות מרכזיות:

- פיתוח נוהלי עבודה חדשים לרשויות עבור שנת העבודה 2018

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	בניית נוהלי עבודה חדשים לרשויות עבור שנת 2018

יעד 6.5: התאמת השירות על-פי אוכלוסיית יעד

משימות מרכזיות:

- תכנית "טנא בריאות" - לעולי אתיופיה⁴²
- תכניות ברשויות לעולי אתיופיה⁴³
- תשלום אגרות חינוך לעולים מאתיופיה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	2,000	-	משתתפים בתכנית "טנא בריאות" לעולי אתיופיה בשנה
-	12/2017	18,000	-	-	משתתפים בתכניות ברשויות לעולי אתיופיה

יעד 6.6: ייעול התנהלות העולה והתושב החוזר מול המשרד ופישוטה

משימות מרכזיות:

- הקמה של אתר אינטרנט חדש
- הקמה של מערכת לניהול פניות למרכז מידע משודרג
- זימון תורים באינטרנט ובמובייל
- מערכת לניהול ממוחשב של תורים
- הפעלת פיילוט להכנת אמנת שירות יחידתית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השקה של יישומון
-	12/2017	✓	-	-	השלמת האתר הייעודי החדש
-	6/2017	-	✓	-	הפעלת מערכת לניהול הפניות למרכז המידע המשודרג
-	12/2017	✓	-	-	השלמת אמנת שירות במינהל לסטודנטים עולים
-	12/2017	✓	-	-	השלמה של פריסת המערכת לניהול תורים באתרי המשרד

42 העברת סדנאות והרצאות בנושאי בריאות הגוף לקבוצות עולים יוצאי אתיופיה. הסברה שנועדה לגשר על הפער ולהעלות את המודעות על מחלות כרוניות נפוצות בישראל (כולסטרול, יתר לחץ דם, סוכרת וכד').

43 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 324 מיום 31/07/2015 בנושא מדיניות ממשלתית לקידום שילובם של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית. מיועד לעולים שעלו ב-15 השנים האחרונות.

יעד 6.7: שיפור הפיקוח ובקרה ברמת המטה, המחוזות, המרחבים ונתב"ג

משימות מרכזיות:

- ביצוע בקרה של תכניות העבודה לשנת 2017
- הרחבה של מערכת תו"ת (תכנון ותקצוב)

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הרחבה והוספת פונקציונליות במערכת תכנון ותקצוב	-	-	✓	12/2017	-

יעד 6.8: שיפור פעילות העובדים

משימות מרכזיות:

- גיוס מתנדבי שירות לאומי למשרד
- הפעלת ממוני איכות מחוזיים
- הפעלת צוות שיפור להקמת מרכז מידע טלפוני שלב א'
- הפעלת שיטות לתגמול ותמרוץ עובדים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מתנדבי השירות הלאומי שגויסו	22	-	24	12/2017	-
עולים שממונה האיכות פוגש או משוחח עמם	-	360	900	12/2017	-
הקמת מרכז מידע טלפוני בירושלים	-	✓	-	6/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור שביעות הרצון ממקצועיות העובדים ברמה טובה עד טובה מאד	-	-	75%	12/2017	-

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להגשה	הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
4/2017	סטודנטים לפי מגדר, ארץ מוצא, תואר, מסלול לימודים ומוסד לימוד	סטודנטים שלומדים בסיוע משרד העלייה והקליטה בשנים 2016-2017

מאגרי מידע הפתוחים לציבור כעת

הסבר אודות המאגר	שם מאגר המידע
עולים מ-1989 עד 2015 לפי יישובים ומועצות תושבים חוזרים מ-2006 עד 2015 - לפי התפלגויות שונות - חודש ושנה, מקצועות, מגדר ועוד	עולים מ-1989 עד 2015 לפי יישובים ומועצות תושבים חוזרים מ-2006 עד 2015
עולים מ-1989 עד 2015 - לפי חודש ושנה, התפלגות לפי שנה וחודש עלייה	עולים מ-1989 עד 2015 - לפי חודש ושנה
עולים מ-1989 עד 2015 - לפי מקצועות, התפלגות לפי שנת עלייה ותחום מקצועי	עולים מ-1989 עד 2015 - לפי מקצועות
עולים מ-1989 עד 2015 - ארצות מוצא עיקריות. התפלגות לפי שנת עלייה וארצות מוצא	עולים מ-1989 עד 2015 - ארצות עיקריות
עולים מ-1989 עד 2015 - מגדר, התפלגות לפי שנת עלייה ומין	עולים מ-1989 עד 2015 - מגדר
עולים מ-1989 עד 2015 - לפי מחוז, התפלגות לפי שנת עלייה ומחוזות קליטה	עולים מ-1989 עד 2015 - לפי מחוז
עולים מ-1989 עד 2015 - התפלגות לפי שנת עלייה ותת-יבשות מוצא	עולים מ-1989 עד 2015 - לפי יבשת
עולים מ-1989 עד 2015 - לפי גיל - התפלגות לפי שנת עלייה וגיל בעת עלייה	עולים משנת 1989 עד 2015 - לפי גיל
	עולים שעלו משנת 1989 עד 2012 לפי שנות עלייה וארצות מוצא עיקריות
	עולים שעלו משנת 1989 עד 2012 לפי שנות עלייה ותת-יבשות מוצא
	עולים שעלו משנת 1989 עד 2012 לפי שנות עלייה וחודשי עלייה
	רשימת מוסדות ציבור וארגונים מקבלי סיוע מעיזבונות לטובת המדינה
	רשימת מוסדות ציבור מקבלי תמיכות על-ידי משרד הקליטה



המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

תכנית העבודה לשנים 2017-8

הקדמת השר לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל **אריה מכלוף דרעי**
הקדמת מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל **אריאל משעל**

2017-8

הקדמה: השר לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל אריה מכלוף דרעי

מטרת המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל במתכונתו הנוכחית הינה להעניק סיוע נקודתי לא רק ליישובים בנגב ובגליל - כפי שעשה מאז היווסדו - אלא גם ליישובים ולשכונות הנמצאים תחת ההגדרה של פריפריה חברתית, מתוך מטרה לחזק את החוסן החברתי בפריפריה החברתית, להגדיל את הצמיחה הכלכלית, להביא לצמצום בפערי ההזדמנויות ולשפר את איכות החיים ביישובים אלו. המשרד, בתיאום עם משרדי הממשלה השונים, פועל בתחום החינוך הבלתי פורמלי, בתחום הדיור והפיתוח העירוני, בתחום התעסוקה, איכות חיים, תרבות הפנאי ובתחום החברתי קהילתי.

במקביל, ממשיך המשרד לעסוק בתנופת עשייה בנגב ובגליל:

יישומה של התוכנית האסטרטגית לפיתוח הצפון; עידוד יזמים ומשקיעים להעתיק את פעילותם הכלכלית לנגב ולגליל תוך ליווי וסיוע צמוד של המשרד וקידום פרויקטים מחוללי מפנה בתחומי תעסוקה, התיישבות, חינוך, תעשייה, תיירות, חברה, תרבות, תשתיות וטיפול בצורכי המגזר הלא-יהודי; יצירת מקומות תעסוקה חדשים בנגב ובגליל כתוצאה מביסוס האוכלוסייה הקיימת ומהגירה חיובית ליישובים, במסגרת פתרונות דיור למשפחות ולסטודנטים ומפעילות המשרד לצמצום פערים; סבסוד אירועי תרבות וחברה; פיתוח נתיבי תיירות והמשך צמצום פערי הבריאות בשיתוף עם ארגוני החירום. כמו כן, הקים המשרד גם עשרות מרכזי צעירים, שנועדו לסייע לצעירים בתחומי החינוך, התעסוקה והפנאי, וב-2017 יוקמו מרכזים נוספים בפריפריה החברתית.

המשרד ימשיך בהובלת פרויקטים אלו ורבים אחרים, אשר ימשכו אוכלוסייה חדשה לאזורים אלו ויחזקו את האוכלוסייה הקיימת על מנת להגשים חזון זה.

בברכה,

אריה מכלוף דרעי

השר לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

הקדמה: מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל אריאל משעל

המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל הופך לגורם משמעותי ביותר בצמצום פערים ברחבי ישראל. בשנה וחצי האחרונות הרחבנו את פעילות המשרד גם לפריפריה החברתית, הכוללת גם ערים ושכונות במרכז הארץ, כאשר המשימה הלאומית העומדת לפנינו היא מתן שוויון הזדמנויות וסיוע לאוכלוסיות מוחלשות. המשרד החל להפעיל פרויקטים מחוללי שינוי בקהילה, בתעסוקה, בפיתוח העירוני, בתעשייה, בחינוך ובתרבות על-מנת לצמצם פערים ולתת הזדמנות שווה לתושבים.

השנה נמשיך לקדם פרויקטים מחוללי שינוי:

בגליל, נוביל את התוכנית האסטרטגית לפיתוח הצפון ונמשיך להשקיע באקדמיה ובמחקר רפואי. בנגב, נמשיך בהובלת המענה האזרחי למעבר בסיסי צה"ל דרומה, על-מנת לממש את מלוא הפוטנציאל הכלכלי, החברתי והאנושי הטומן בחובו מהלך לאומי זה. כמו כן נחזק את פרויקט "מצוינגב" לילדי האזור. בתחום החינוך והרווחה נמשיך לצמצם פערים ולקדם פרויקטים לרווחת האוכלוסייה, כגון YSCHOOL, סבסוד קייטנות, השקעה באירועי תרבות ובחינוך בלתי פורמלי.

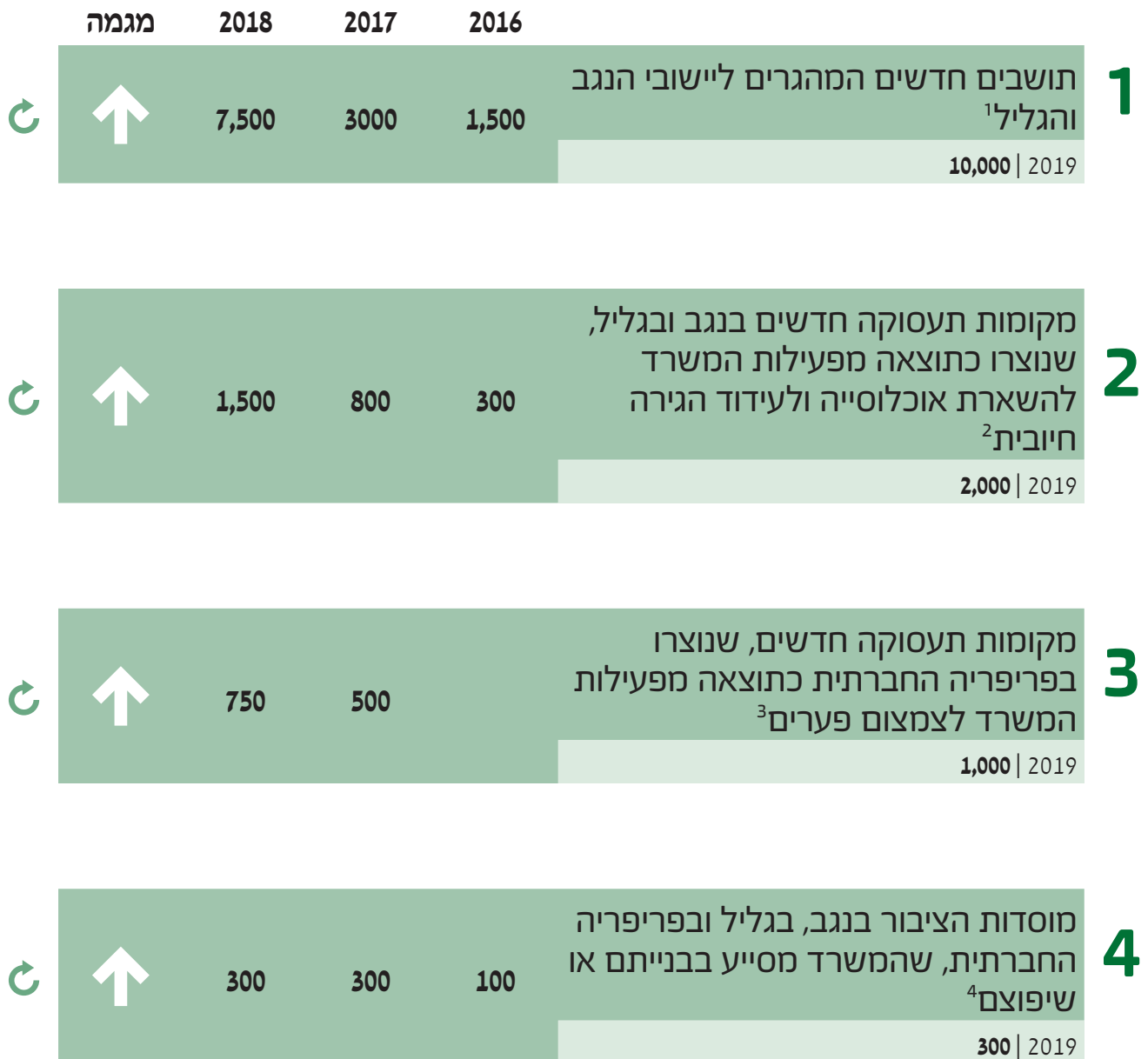
גם השנה נחזק את נושא הצעירים באמצעות מרכזי הצעירים שמפעיל המשרד ברחבי הנגב והגליל, המספקים מעטפת ליווי ותמיכה בפיתוח קריירה, ביזמות עסקית, במנהיגות מקומית, במעורבות חברתית ובפיתוח חיי קהילה. בנוסף, נקים מרכזים נוספים בפריפריה החברתית.

החזון והיעד העומד לנגד עינינו תמיד הוא להוביל, להעצים ולממש את עתידה של הפריפריה ולצמצם פערים במדינת ישראל, ואת זה נמשיך לעשות ביתר שאת גם בשנה הקרובה.

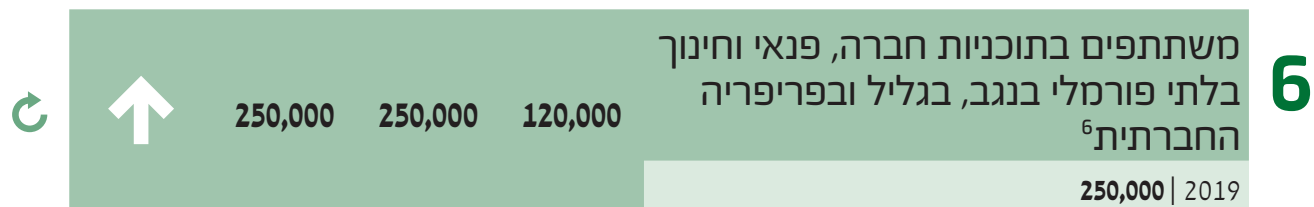
אריאל משעל

מנכ"ל המשרד לפיתוח הפריפריה, הנגב והגליל

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



- 1 התושבים החדשים שמהגרים ליישובי הנגב והגליל מחזקים את ההתיישבות בנגב ובגליל ומשפרים את מגמות ההגירה. המדד יימדד על-סמך נתונים מספריים שיתקבלו מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (בשנה החולפת בוצע עדכון באומדני הלמ"ס ועל כן קיימים פערי מדידה בין שנה זו לקודמתה).
- 2 המדד יימדד על-סמך נתונים שיהיו בידי המשרד, בדגש על מספר הצעירים המשתתפים בתוכניות השונות. הפעלת תכניות חדשות וייעודיות במטרה ליצור מקומות תעסוקה חדשים ואיכותיים למניעת הגירה שלילית ועידוד הגירה חיובית.
- 3 הפעלת תכניות חדשות וייעודיות במטרה ליצור מקומות תעסוקה חדשים ואיכותיים להוצאת אנשים ממעגל האבטלה. המדד יימדד על-סמך נתונים שיהיו בידי המשרד בדבר השתתפות בתוכניות השונות וקליטה במקומות עבודה.
- 4 המשרד מסייע לרשויות מקומיות באמצעות מספר נהלים לבנייה ולשיפוץ של מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות. המדידה מתבצעת לפי מספר מוסדות הציבור שאושר להם תקציב סיוע לבנייה או לשיפוץ.



5 נמדד על-פי מספר המשתתפים בקורסים שיופעלו על-ידי המשרד ושותפים שונים, כגון קורסים לעזרה ראשונה, הכשרה לפרמדיקים, מד"א וכד'. מטרת הקורסים הינה להכשיר את המשתתפים למתן מענה רפואי מהיר ואיכותי במקרי חירום רפואיים, כאמצעי לצמצום פערים וחיזוק מערך הרפואה.

6 הפעלת תכניות חינוך בלתי פורמליות חדשות וייעודיות עבור ילדים ובני נוער בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית. המדד בוחן השתתפות של ילדים ובני נוער (גילאי 18-3) בתכניות הנתמכות על-ידי המשרד.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 עידוד ההתיישבות ביישובי הנגב והגליל

- יעד 1.1: עידוד עלייה ליישובי הנגב והגליל
- יעד 1.2: קידום פתרונות דיור להשכרה
- יעד 1.3: חיזוק יכולות השיווק והמיתוג ברשויות המקומיות בנגב ובגליל

2 הגדלת היצע התעסוקה בנגב ובגליל

- יעד 2.1: עידוד יצירת מקומות תעסוקה חדשים בנגב ובגליל
- יעד 2.2: משיכת מפעלי עוגן לנגב ולגליל
- יעד 2.3: יצירת הזדמנויות תעסוקה לסטודנטים הלומדים בנגב ובגליל
- יעד 2.4: הכשרות בתחום ה-IT ביישובי הנגב והגליל

3 הגדלת היצע התעסוקה בפריפריה החברתית

- יעד 3.1: עידוד ליצירת מקומות תעסוקה בפריפריה החברתית
- יעד 3.2: פיתוח שירותים תומכי תעסוקה
- יעד 3.3: עידוד התעסוקה של מובטלים, מיעוטים, חרדים וחד-הוריות
- יעד 3.4: עידוד עסקים קטנים באמצעות פעילויות שיווק ומיתוג

4 קידום פרויקטים פיזיים ותשתיתיים ברחבי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית

- יעד 4.1: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות בערים
- יעד 4.2: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות במועצות האזוריות
- יעד 4.3: פיתוח נתיבי תיירות
- יעד 4.4: הפעלת תוכניות לשילוט רחובות

5 צמצום פערי הבריאות בין יישובי הנגב והגליל למרכז הארץ

יעד 5.1: שיפור היכולת של מתן מענה רפואי מהיר ואיכותי במקרי חירום רפואיים בנגב ובגליל

יעד 5.2: השארת מתמחים במקצועות הרפואה בבתי חולים בנגב ובגליל

6 חיזוק הקהילות המקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

יעד 6.1: צמצום פערים ועידוד מצוינות בקרב ילדים ובני נוער

יעד 6.2: חיזוק חיי התרבות ביישובי הנגב והגליל

יעד 6.3: חיזוק חיי התרבות ביישובי הפריפריה החברתית

יעד 6.4: שיפור נגישות האוכלוסיה לפעילויות בלתי-פורמליות

עיקרי תכנית העבודה

1 עידוד ההתיישבות בנגב ובגליל

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תושבים חדשים המהגרים ליישובי הנגב והגליל	1,500	2,000	3,000	12/2017	-

יעד 1.1: עידוד עלייה ליישובי הנגב והגליל

משימות מרכזיות:

- גיבוש תוכנית הטבות לעידוד עולים ותושבים חוזרים להתיישבות בנגב ובגליל ופרסומה במדינות שונות ברחבי העולם
- חיבור בין העולים והתושבים החוזרים לגופים האחראים על העלייה לארץ
- סיוע בהשלמת תהליכי העלייה לארץ
- קליטת עולים ותושבים חוזרים ביישובי הנגב והגליל
- מתן שירותי מידע והכוונה למתיישבים חדשים באמצעות הפעלת מרכזי מידע בנגב ובגליל⁷
- פרסום ושיווק מרכזי המידע בנגב ובגליל
- הגדלת תחומי ההתמחות של מרכזי המידע בנגב ובגליל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום תכנית הטבות לעידוד עולים ותושבים חוזרים להתיישבות בנגב ובגליל	-	✓	-	4/2017	-
עולים שנחשפו לתוכניות הטבות בכנסי עולים שונים	5,000	-	7,500	12/2017	-
רשויות מקומיות שהצטרפו לתוכניות ההטבות	15	-	20	12/2017	-
מרכזי מידע בהפעלת המדינה הפועלים בנגב ובגליל	-	-	2	12/2017	-

7 מוקדים טלפונים המשרתים גופים, חברות ואנשים פרטיים המעוניינים לעבור ליישובי הנגב והגליל ומספקים מידע במגוון רחב של תחומים (דירה, תעסוקה, חינוך, בריאות וכד').

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
10,000	12/2017	5,000	3,500	2,500	עולים חדשים ותושבים חוזרים שעברו להתגורר ביישובי הנגב והגליל
-	12/2017	1,000	-	-	משתמשים בשירותי מרכז המידע בנגב
-	12/2017	1,000	-	-	משתמשים בשירותי מרכז המידע בגליל

יעד 1.2: קידום פתרונות דיור להשכרה

משימות מרכזיות:

- פרסום נהלים לרשויות מקומיות בנושא בניית דיור להשכרה
- פרסום מכרזים לבניית דיור להשכרה
- אכלוס המבנים שנבנו להשכרה
- פרסום נהלים להשתתפות בשכר דירה למשפחות ולסטודנטים
- הקצאת ההשתתפות בשכר דירה למשפחות ולסטודנטים בהתאם לבקשות שהתקבלו

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	4/2017	-	✓	-	פרסום נהלים לרשויות מקומיות בנושא בניית דיור להשכרה
300	12/2018	100	50	50	יחידות הדיור להשכרה שנבנו
-	4/2017	-	✓	-	פרסום נהלים להשתתפות בשכר דירה למשפחות ולסטודנטים
-	12/2017	400	300	300	משפחות שזכו להשתתפות בתשלומי שכר דירה
-	12/2017	1,000	-	700	סטודנטים שזכו להשתתפות בתשלומי שכר דירה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
750	12/2018	300	150	150	תושבים חדשים שעברו להתגורר ביחידות הדיור להשכרה
-	12/2017	50	20	10	דירות ראשונות שנרכשו כתוצאה מההשתתפות בשכר דירה ⁸

8 מתן הסיוע בשכר דירה מאפשר למקבלי הסיוע להתנסות במעבר ליישובי הנגב והגליל טרם קבלת ההחלטה לרכוש דירה. המדידה מתבצעת באמצעות מערך נתונים פנימי בדבר אנשים שקיבלו השתתפות בשכר הדירה ורכשו דירות ביישובי הנגב והגליל.

יעד 1.3: חיזוק יכולות השיווק והמיתוג ברשויות המקומיות בנגב ובגליל

משימות מרכזיות:

- גיבוש תוכניות עבודה עם הרשויות המקומיות למיתוג ולשיווק
- מתן הרשאות לרשויות המקומיות לתחילת עבודה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	15	רשויות מקומיות המגבשות תוכניות מיתוג ושיווק
-	12/2017	25	-	15	רכזי הצמיחה הדמוגרפית שיועסקו ברשויות המקומיות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100	50	50	קמפיינים המבוצעים על-ידי הרשויות המקומיות לתהליכי מיתוג מקומיים

2 הגדלת היצע התעסוקה בנגב ובגליל

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מקומות עבודה חדשים שנוצרו בנגב ובגליל כתוצאה מתוכניות המשרד	300	-	800	12/2017	-

יעד 2.1: עידוד ליצירת מקומות תעסוקה חדשים בנגב ובגליל

משימות מרכזיות:

- גיבוש נוהל עידוד העסקת עובדים חדשים לחברות ופרסומו
- סיום תהליכי קליטת העובדים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום הנוהל לעידוד העסקת עובדים חדשים לחברות	-	✓	-	2/2017	-
חברות המשתתפות בתוכניות המשרד	-	-	12	12/2017	-

יעד 2.2: משיכת מפעלי עוגן לנגב ולגליל

משימות מרכזיות:

- גיבוש נוהל למשיכת מפעל עוגן ופרסום
- סיום תהליכי קליטת העובדים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום נוהל למשיכת מפעל עוגן	-	✓	-	4/2017	-
חברות שיגישו בקשה להשתתף בתוכנית	-	-	2	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מועסקים ישירים על-ידי החברה שנבחרה	-	-	-	12/2019	100
מועסקים עקיפים כתוצאה ממעבר החברה ⁹	-	-	-	12/2019	250

9 הערכה על-פי נתונים בדבר ספקים שהחברה רוכשת מהם שירותים כגון ניקיון, אבטחה, הסעות וכד'.

יעד 2.3: יצירת הזדמנויות תעסוקה לסטודנטים הלומדים בנגב ובגליל

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית "סטודנטים בונים עתיד"¹⁰ - פרסום קול קורא ובחירת המעסיקים והסטודנטים שישתתפו בתכנית
- תשלום מלגות לסטודנטים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מעסיקים המשתתפים בתכנית "סטודנטים בונים עתיד"	20	-	30	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סטודנטים המועסקים כמתמחים בשנת הלימודים האחרונה, אשר ימשיכו בעבודתם אצל מעסיקים אלה לאחר סיום לימודיהם	200	-	400	12/2017	-

יעד 2.4: הכשרות בתחום ה-IT ביישובי הנגב והגליל

משימות מרכזיות:

- גיבוש מבחני תמיכה בתחום ה-IT והפעלתם

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מבחני התמיכה בתחום ה-IT	-	✓	-	4/2017	-
קורסי הכשרות מקצועיות בתחום ה-IT שנתמכים על-ידי המשרד	-	-	10	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מסיימי קורסי ההכשרות המקצועיות	-	100	200	12/2017	-

¹⁰ תכנית המחברת בין סטודנטים בשנה האחרונה ללימודיהם למעסיקים, הקולטים אותם כמתמחים ומתחייבים להעסקתם למשך שנתיים מסיום לימודיהם.

3 הגדלת היצע התעסוקה בפריפריה החברתית

יעד 3.1: עידוד ליצירת מקומות תעסוקה בפריפריה החברתית

משימות מרכזיות:

- גיבוש נוהל לעידוד העסקת עובדים חדשים לחברות ופרסומו
- קליטת עובדים חדשים בחברות בהתאם לנוהל ולבקשות שהוגשו

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	2/2017	-	✓	-	פרסום נוהל לעידוד העסקת עובדים חדשים
-	12/2017	8	-	-	חברות המשתתפות בתוכניות המשרד

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	500	-	-	מקומות תעסוקה חדשים שנוצרו בפריפריה החברתית כתוצאה מתכניות המשרד

יעד 3.2: פיתוח שירותים תומכי תעסוקה

משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית "שירותים תומכי תעסוקה"¹¹
- גיבוש ופרסום של נהלים לרשויות מקומיות לשירותים תומכי תעסוקה - בניית צהרונים
- גיבוש ופרסום של נהלים לחברות לשירותים תומכי תעסוקה - היסעים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10	-	-	רשויות מקומיות המשתתפות בתוכנית
-	12/2017	10	-	-	חברות המשתתפות בתוכנית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100	-	-	מקומות תעסוקה חדשים כתוצאה מהתוכניות
-	12/2017	100	-	-	מועסקים שהעסקתם משתנה מהעסקה במשרה חלקית להעסקה במשרה מלאה

11 מטרת התכנית הינה לסייע בקליטת עובדים חדשים בתעסוקה באמצעות הסרת חסמים, כגון מימון הסעות ובניית צהרונים.

יעד 3.3: עידוד התעסוקה של מובטלים, מיעוטים, חרדים ואמהות חד-הוריות

משימות מרכזיות:

- תכנון תכניות ייעודיות לכל אחת מאוכלוסיות היעד
- הפעלת התכניות הייעודיות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תכניות שתופעלנה לעידוד תעסוקת מובטלים, מיעוטים, חרדים ואמהות חד-הוריות	-	-	4	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מועסקים חדשים מקרב אוכלוסיות היעד כתוצאה מהתכניות הייעודיות	-	-	50	12/2018	200

יעד 3.4: עידוד עסקים קטנים באמצעות פעילויות שיווק ומיתוג

משימות מרכזיות:

- גיבוש תכנית הסברה ושיווק רחבה ופרטנית לעסקים קטנים ברחבי הפריפריה החברתית
- הקמת אתרי אינטרנט עבור עסקים קטנים ושיווקם
- פעילויות שיווק ומיתוג לעידוד ולחיזוק העסקים הקטנים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אתרי אינטרנט שהוקמו עבור עסקים קטנים	-	-	50	12/2017	-

4 קידום פרויקטים פיזיים ותשתיתיים ברחבי הנגב, הגליל והפריפריה החברתית

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מוסדות הציבור בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית, שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם ¹²	100	150	300	12/2017	-

יעד 4.1: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות בערים

משימות מרכזיות:

- פרסום קול קורא לבנייה ולשיפוץ של מוסדות ציבור בערים
- תחילת ביצוע העבודות לבניית המוסדות ולשיפוצם

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ערים המתוקצבות לבניה ולשיפוץ של מוסדות ציבור	20	-	30	12/2017	-
מוסדות הציבור בערים שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם	60	100	200	12/2017	-

יעד 4.2: שדרוג מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות במועצות האזוריות

משימות מרכזיות:

- פרסום קול קורא לבנייה ולשיפוץ של מוסדות ציבור במועצות האזוריות
- תחילת ביצוע העבודות לבניית המוסדות ולשיפוצם

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מועצות אזוריות המתוקצבות לבנייה ולשיפוץ מוסדות ציבור	15	-	20	12/2017	-
מוסדות ציבור במועצות האזוריות שהמשרד מסייע בבנייתם או בשיפוצם	40	75	100	12/2017	-

12 המשרד מסייע לרשויות מקומיות באמצעות מספר נהלים לבנייה ושיפוץ של מוסדות ציבור ותשתיות ציבוריות. המדידה מתבצעת לפי מספר מוסדות הציבור להם אושר תקציב סיוע לבנייה או שיפוץ.

יעד 4.3: התוכנית לפיתוח נתיבי תיירות¹³

משימות מרכזיות:

- גיבוש אמות מידה לתקצוב נתיבי תיירות
- בחירת הפרויקטים שישתתפו בתוכנית ותחילת עבודות הביצוע

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אישור נוהל/קול קורא/אמות מידה לבחירת הרשויות המקומיות שישתתפו בתוכנית	-	✓	-	2/2017	-

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אתרי התיירות/נתיבים/קברים ששופצו	-	-	3	12/2018	8

יעד 4.4: הפעלת תוכניות לשילוט רחובות¹⁴

משימות מרכזיות:

- ביצוע עבודה למיפוי רשויות מקומיות שחסרים בהן שמות רחובות
- מתן שמות לרחובות ומספרים לבתים בוועדות מקומיות
- בחירת הרשויות המקומיות שיוצב בהן שילוט ותחילת עבודות השילוט

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יישובים בהם מתבצע מיפוי של שמות ומספרי הרחובות	15	-	25	12/2017	-

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות בהן הוצבו שילוט ומספרי רחובות	-	2	8	12/2017	-

13 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 773 מיום 26.11.2015, בנושא תכנית לעידוד תיירות בנתיבי ההיסטוריה, הדת והמורשת באזורי עדיפות לאומית.

14 התכנית נובעת בחלקה מהחלטת ממשלה מס' 959 מיום 10.1.2016, בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנת 2016-2019.

5 צמצום פערי הבריאות בין יישובי הנגב והגליל למרכז הארץ

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתתפים בתכניות לצמצום פערי הבריאות בנגב ובגליל ¹⁵	-	-	2,500	12/2017	-

יעד 5.1: שיפור היכולת למתן מענה רפואי מהיר ואיכותי במקרי חירום רפואיים בנגב ובגליל

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית הכשרה לחובשים/נהגי אמבולנס, בשיתוף עם מד"א
- הפעלת תכנית להכשרת האוכלוסייה הכללית למתן עזרה ראשונה והחייאה, בשיתוף עם מד"א
- הכשרת מתנדבים קבועים בהכשרה ארוכת טווח לעזרה ראשונה, להחייאה ולהצלת חיים, בשיתוף עם "איחוד הצלה"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קורסי הכשרה לנהגי אמבולנס וחובשים בנגב ובגליל	-	10	20	12/2017	-
קורסי הכשרה לעזרה ראשונה והחייאה בנגב ובגליל	-	25	50	12/2017	-
יישובים בהם מתבצעת הכשרה ארוכת טווח למתנדבים קבועים	-	17	33	12/2017	-
קורסי הכשרה ארוכת טווח למתנדבים קבועים	-	8	17	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
נהגי אמבולנס וחובשים שהוכשרו לעבודה בנגב ובגליל	-	330	660	12/2017	-
בוגרי קורסי ההכשרה לעזרה ראשונה והחייאה	-	750	1,500	12/2017	-
מתנדבים קבועים המוכשרים למתן שירותי עזרה ראשונה, החייאה והצלת חיים	-	150	330	12/2017	-

15 נמדד על-פי מספר המשתתפים בקורסים שיופעלו על-ידי המשרד ושותפים שונים, כגון קורסים לעזרה ראשונה, הכשרה לפרמדיקים, מד"א וכד'. מטרת הקורסים הינה להכשיר את המשתתפים למתן מענה רפואי מהיר ואיכותי במקרי חירום רפואיים, כאמצעי לצמצום פערים וחיזוק מערך הרפואה.

יעד 5.2: השארת מתמחים בבתי החולים בנגב ובגליל באמצעות תכניות תמריצים

משימות מרכזיות:

- המשך הפעלת התוכנית הקיימת בנגב והרחבתה
- גיבוש והפעלת תוכנית תמריצים להשארת מתמחים בגליל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	1	תכניות תמריצים למתמחים ¹⁶

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30	-	17	מתמחים בנגב בתכנית התמריצים
-	12/2017	40	20	-	מתמחים בגליל בתכנית התמריצים

16 מתמחים המשתתפים בתכנית התמריצים מחויבים להישאר לעבוד בנגב/בגליל במשך 3 שנים מסיום ההתמחות.

6 חיזוק הקהילות המקומיות בנגב, בגליל ובפריפריה החברתית

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
↻	-	12/2017	30,000	-	15,000	ילדים ובני נוער המשתתפים בתכניות מצוינות וסיוע לימודי
↻	-	12/2017	500,000	300,000	200,000	משתתפים באירועי התרבות הנתמכים על-ידי המשרד

יעד 6.1: צמצום פערים ועידוד מצוינות בקרב ילדים ובני נוער

משימות מרכזיות:

- גיבוש והפעלה של תכנית לעידוד מצוינות בקרב ילדים ובני נוער לאחר שעות הלימודים
- הקמה והפעלה של מערך חונכויות עבור ילדים ובני נוער כאמצעי להגברת נגישות ולצמצום פערים¹⁷

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
	-	12/2017	20	15	10	רשויות מקומיות המשתתפות בתוכנית לעידוד מצוינות בקרב ילדים ובני נוער
	-	10/2017	10	7	5	תחומים שבהם פועלות תכניות לעידוד מצוינות בקרב ילדים ובני נוער ¹⁸
	-	12/2017	10	-	-	רשויות מקומיות המשתתפות בתוכנית מערך החונכויות
	-	12/2017	10	-	-	תחומים שבהם פועל מערך החונכויות

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
↻	-	12/2017	20,000	-	15,000	ילדים ובני נוער המשתתפים בתוכניות המצוינות
	-	12/2017	10,000	5,000	-	ילדים ובני נוער הזוכים לשירותי חונכויות שונים
	-	12/2017	200,000	100,000	-	שעות העבודה המוקצות לחונכויות דרך הרשויות המקומיות

17 המערך יפעל בתחומי קלינאות תקשורת, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, שיעורי עזר ועוד.
18 כגון: רובוטיקה, אלקטרוניקה, עיצוב, אדריכלות, אסטרונומיה.

יעד 6.2: חיזוק חיי התרבות ביישובי הנגב והגליל

משימות מרכזיות:

- תמיכה באירועי תרבות בנגב ובגליל בהתאם לבקשות המתקבלות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	150	100	80	אירועי תרבות בנגב ובגליל הנתמכים על-ידי המשרד

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	300,000	-	150,000	משתתפים באירועי תרבות בנגב ובגליל הנתמכים על-ידי המשרד

יעד 6.3: חיזוק חיי התרבות ביישובי הפריפריה החברתית

משימות מרכזיות:

- תמיכה באירועי תרבות בפריפריה החברתית בהתאם לבקשות המתקבלות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	150	100	50	אירועי תרבות הנתמכים על-ידי המשרד בפריפריה החברתית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	200,000	-	50,000	משתתפים באירועי תרבות בפריפריה החברתית הנתמכים על-ידי המשרד

יעד 6.4: שיפור נגישות האוכלוסיה לפעילויות בלתי-פורמליות

משימות מרכזיות:

- סיוע לרשויות מקומיות ולתושבים להפחתת ההוצאות בגין קייטנות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100	-	80	רשויות מקומיות המקבלות סיוע

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	100,000	-	80,000	ילדים המקבלים סבסוד ומשתתפים בקייטנות



משרד הפנים

תכנית העבודה לשנים 8-2017

שר הפנים חה"כ אריה מכלוף דרעי
מנכ"ל משרד הפנים מרדכי כהן

2017-8

הקדמה: שר הפנים אריה מכלוף דרעי

שיפור איכות החיים של תושבי ישראל מהווה עיקרון מנחה בפעילויותיו השונות של משרד הפנים, כפי שיתבטאו בתכנית העבודה המוצגת בפניכם. העצמת הרשויות החלשות על-ידי פיתוח כלכלי וארגוני, הרחבת שיתופי פעולה אזוריים וחלוקה צודקת של משאבים תאפשר לרשויות מתן שירותים מתקדמים וטובים יותר לתושביהם.

במהלך השנה החולפת הוחלט על הקמת ועדות חקירה גיאוגרפיות קבועות, אשר בשנה הקרובה יחלו לדון ולהגיש המלצות בדבר איחוד רשויות, שינוי גבולות וחלוקת הכנסות בין רשויות מקומיות. ועדות אלו, יחד עם קרן הארנונה הממשלתית החדשה והגדלה משמעותית של מענק האיזון, יאפשרו חלוקה צודקת יותר של הכנסות בין הרשויות המקומיות. במקביל, משרד הפנים ימשיך לפעול למינוף מיזם האשכולות האזוריים, המעודד שיתופי פעולה בין רשויות מקומיות, ובכך מקדם התייעלות כלכלית ומעלה את רמת השירות לתושב.

בכוונתנו לפעול לחיזוק הרשויות על-ידי פיתוח ההון האנושי ועל-ידי פיתוח מנועי צמיחה כלכליים, ולחזק את המשילות והעצמאות של השלטון המקומי על-מנת לאפשר לכל רשות להשקיע את זמנה בתושביה באופן מיטבי.

תמצית תכנית העבודה המונחת לפניכם מייצגת את העשייה המשמעותית המתוכננת של עובדי משרד הפנים המסורים לשנתיים הקרובות. מיצובו של משרד הפנים כמשרד מוביל יאפשר לנו להמשיך לחזק את השלטון המקומי ולדאוג לרווחתם של אזרחי מדינת ישראל. בהתאם לרוח זו, נמשיך לפעול למען שיפור איכות החיים של אזרחי ישראל ולשים אותם בראש סדרי העדיפויות.

בברכה,

אריה מכלוף דרעי

הקדמה: מנכ"ל משרד הפנים מרדכי כהן

תוכנית העבודה של משרד הפנים לשנים 8-2017 מתבססת על מדיניות מרכזית שהתווה השר, הרואה את התושב במרכז. בעקבות בחינה מעמיקה של האתגרים העומדים בפני משרד הפנים והשלטון המקומי ותוך התחשבות בסוגיות האסטרטגיות החברתיות-כלכליות, התמצית המצורפת שמה דגש על שיפור השירות לתושב, על צמצום הפערים בין הרשויות ועל שיפור התהליכים ברשויות המקומיות.

במהלך שנת 2016 עסק משרד הפנים רבות בפיתוח ארגוני וכלכלי ברשויות המקומיות ובוויסות הנטל הרגולטורי, כדוגמת קידום והטמעת הרפורמה ברישוי עסקים.

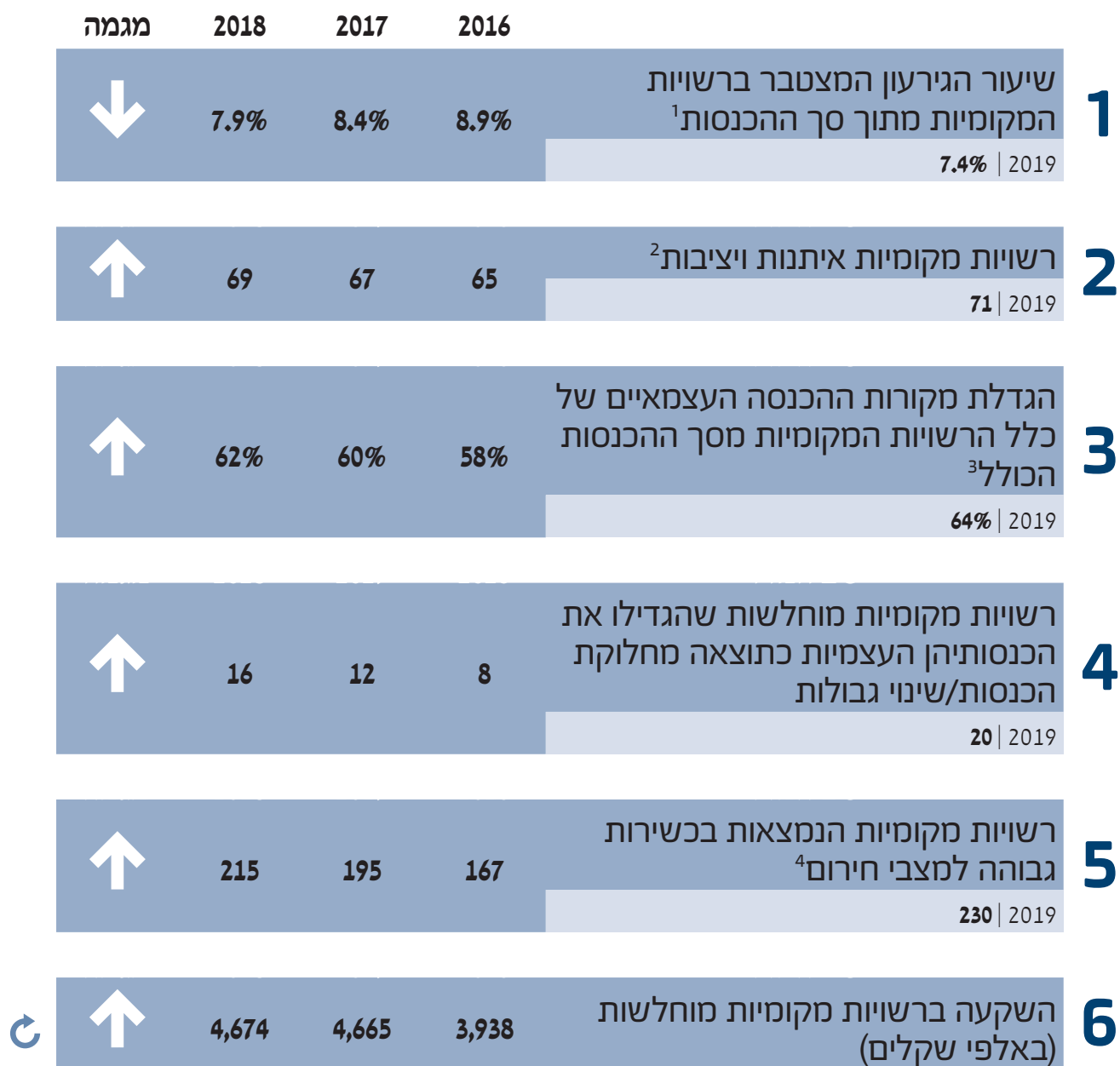
מלבד המשך קידומן של פעילויות אלו ואחרות ובהתאם למדיניותו של השר, בשנתיים הקרובות ישקיע המשרד מאמצים בחלוקה צודקת של המשאבים על-ידי הקמת קרן לצמצום פערים, בחיזוק יכולתה של הרשות לתת שירותים מיטביים לתושביה, בין היתר על-ידי עידוד לשיתוף פעולה אזורי, ובהגברת המוכנות וההיערכות לחירום. כמו כן, בעקבות הבחירות שיחולו ברשויות במהלך שנת 2018, המשרד מתכוון לפעול לחיזוק מערך הבחירות, תוך שימת דגש על חיזוק המשילות בשלטון המקומי.

על-מנת ליישם את תכנית העבודה באופן המקיף ביותר ולעמוד ביעדים כפי שנקבעו, משרד הפנים שם כמטרה למצב עצמו כמשרד מקצועי מוביל, המעודד מינהל תקין, שקיפות וחדשנות. אנו מאמינים, כי שיתוף פעולה, נחישות ועבודה קשה של עובדי המשרד תביא להשגת יעדינו, ובכך לשיפור איכות חייו של האזרח.

בברכה,

מרדכי כהן

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 גירעון מצטבר מעיד על מצב הרשויות המקומיות בישראל מבחינת איזון תקציבי. הנתון לשנת 2016 למעשה מעיד על שיעור הגירעון בשנה החולפת, בהתאם למועד פרסום הדו"חות המבוקרים.

2 בישראל כיום כ-255 רשויות מקומיות. רשות מקומית יציבה היא רשות העומדת בקריטריונים של ניהול כספי תקין המאפיינים יציבות תפקודית. רשות זו זכאית להקלות בנושאים רגולטוריים שבסמכות המשרד (כגון הקלות בדיווח התקציב, הקלות באישורי תקציב ועוד). רשות מקומית איתנה היא רשות מקומית, העומדת בקריטריונים של עצמאות וחוסן, וזכאית לפטור בנושאים רגולטוריים (כגון מחיקת חובות, עסקאות מקרקעין ואישור תקציב), על-פי החוק לתיקון פקודת העיריות.

3 גדילה במקורות ההכנסה העצמאיים של הרשויות המקומיות (כגון ארנונה ואגרות) מצביעה על יציבות כלכלית.

4 כשירות הרשויות המקומיות למצבי חירום נמדדת על-סמך קריטריונים קבועים (כגון: מחסן וציוד חירום, איש ממונה חירום, מוקד/מרכז הפעלה, גנרטור, ערכת חפ"ק, ציוד מיגון). קיימות 3 רמות כשירות: גבוהה, בינונית ונמוכה.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור השירות לתושב

- יעד 1.1: חיזוק ממשקי הגומלין בין התושב לרשות
- יעד 1.2: קידום חדשנות מוניציפלית
- יעד 1.3: הגברת השקיפות, שיתוף הציבור והנגשת מידע
- יעד 1.4: קידום הסובלנות הבין-דתית והבין-עדתית
- יעד 1.5: פיתוח חופי רחצה

2 צמצום פערים בין רשויות מקומיות

- יעד 2.1: פיתוח מנועי צמיחה כלכליים להגדלת הכנסות עצמאיות
- יעד 2.2: חיזוק ההון האנושי ברשויות המקומיות
- יעד 2.3: הרחבת שיתוף הפעולה האזורי
- יעד 2.4: חלוקה צודקת של משאבים

3 שיפור תהליכים ברשויות המקומיות

- יעד 3.1: התיעלות מערך הבחירות בשלטון המקומי
- יעד 3.2: שיפור במידת העמידה של הרשויות בכללי מינהל תקין
- יעד 3.3: הפחתת הנטל הרגולטורי
- יעד 3.4: פיתוח תשתיות ארגוניות ברשויות המקומיות ושיפור

4 הגברת המוכנות והיערכות לחירום

- יעד 4.1: שיפור הטיפול באוכלוסייה מפונה ובחללים אזרחיים במצבי סיכון על-פי תרחיש הייחוס המצרפי
- יעד 4.2: הגברת מוכנות הרשויות המקומיות למצבי חירום בנושאים שבתחום אחריות משרד הפנים

5 מיצובו של משרד הפנים כמשרד מקצועי מוביל

- יעד 5.1: הגברת האמון בין משרד הפנים וזרועותיו לרשויות המקומיות
- יעד 5.2: העצמת המחוזות של משרד הפנים
- יעד 5.3: התיעלות ושיפור של תהליכים פנים-משרדיים
- יעד 5.4: פיתוח ההון האנושי במשרד

עיקרי תכנית העבודה

1 שיפור השירות לתושב

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העלייה במדד השקיפות באתרי הרשויות המקומיות ⁵	61%	-	65%	12/2018	70%

יעד 1.1: חיזוק ממשקי הגומלין בין התושב לרשות

משימות מרכזיות:

- בניית סקר שביעות רצון תושבים מהרשויות המקומיות
- עידוד כתיבת אמנת שירות לתושבי הרשויות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ביצוע פיילוט לסקר שביעות רצון של התושבים מהרשויות המקומיות	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.2: קידום חדשנות מוניציפלית

משימות מרכזיות:

- ליווי והדרכה של הרשויות המקומיות בפרויקטים דיגיטליים
- כתיבת מדריך לקידום חדשנות מוניציפלית ברשויות המקומיות
- הקמה של קהילת חדשנות בשלטון המקומי

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים של קהילת החדשנות המוניציפלית	-	-	1	12/2018	2
פרסום מדריך "חדשנות מוניציפלית" ופרסום מאגר פרויקטים לדוגמא	-	-	✓	12/2017	-
הגדרת התפיסה של חדשנות מוניציפלית ופיתוח מודל הטמעה ברשויות המקומיות	-	-	✓	12/2017	-
הכשרות "מאיצים דיגיטליים" שבוצעו בשלטון המקומי	-	1	3	12/2017	-

5 המדד לקוח מתוך מדד השקיפות באתרי הרשויות המקומיות של עמותת "סקיפות בינ"ל-ישראל" וחל רק על עיריות (74 רשויות).

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	15	-	-	פרויקטים דיגיטליים בתחום שיפור השירות לתושב, היוצאים לפועל ברשויות

יעד 1.3: הגברת השקיפות, שיתוף הציבור והנגשת המידע

משימות מרכזיות:

- אפיון מערכת מקוונת לרישוי עסקים
- מיפוי מצב השקיפות ברשויות המקומיות
- הנגשת פעילותן של הוועדות הגיאוגרפיות
- יצירת מרכז מידע במשרד הפנים בתחום המיפוי (GIS) עם נתונים בתחום שינוי הגבולות וחלוקת ההכנסות
- איסוף נתונים השוואתיים בנוגע לצווי מסים והנחות בארנונה ברשויות המקומיות ופרסומם
- העלאת מפרטים אחידים נוספים להערות הציבור

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	סיום האפיון של שלב א' של המערכת המקוונת לרישוי עסקים
-	12/2017	80	-	29	מפרטים אחידים שמפורסמים להערות הציבור ⁷
-	12/2017	✓	-	-	העלאה לאוויר של אתר האינטרנט של הוועדות הגיאוגרפיות, הכולל מידע מעודכן, נגיש ושקוף בנוגע לעבודתן השוטפת של הוועדות הגיאוגרפיות
-	12/2017	✓	-	-	העלאה לאוויר של מרכז המידע בתחום המיפוי לאתר האינטרנט של המשרד
-	12/2017	3	-	-	תהליכים/רפורמות במשרד, אשר נערך בהם תהליך של שיתוף ציבור

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70%	12/2018	65%	-	61%	שיעור העלייה במדד השקיפות באתרי הרשויות המקומיות ⁸

6 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1007 מיום 17/1/2016 בנושא יישום הרפורמה בחוק רישוי עסקים.
 7 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1007 מיום 2016/1/17. בתיקון לחוק נקבע כי משרדי הממשלה יפרסמו מפרט לכל סוג עסק בו הם מוגדרים כ-"נותן אישור". המפרט יכלול את כל התנאים הנדרשים מבעל העסק כולל תקנות, הנחיות, נהלים וכד'.
 8 המדד לקוח מתוך מדד השקיפות באתרי הרשויות המקומיות של עמותת "שקיפות בין-ל-ישראל" וחל רק על עיריות (74 רשויות).

יעד 1.4: קידום הסובלנות הבין דתית והבין עדתית

משימות מרכזיות:

- קיום ימי סובלנות בבתי ספר
- קיום כנס של מועצת ראשי הדתות
- קידום פילוט לעידוד ביצועם של פרויקטים כלכליים וחברתיים בין רשויות יהודיות ורשויות מיעוטים סמוכות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	5	ימי סובלנות שהתקיימו בבתי ספר בהשתתפות נציגי הדתות השונות
-	12/2017	✓	-	-	קיום כנס של מועצת ראשי הדתות השנתית
-	12/2017	360	-	340	אנשי דת שגויסו לצורך שיפור השירות לאוכלוסייה
-	12/2017	2	-	-	פרויקטים שיצאו לפועל במסגרת מיזם שיתוף בין רשות יהודית לרשות מיעוטים

יעד 1.5: פיתוח חופי רחצה

משימות מרכזיות:

- ביצוע ביקורות בחופי רחצה מוכרזים על-ידי פקחים ארציים⁹
- כתיבה והפצה של אוגדן נהלים להפעלת חופי רחצה
- גיבוש תכנית רב-שנתית לפיתוח חופים חדשים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום צו הסדרת מקומות רחצה (סדרים ואיסורים)
-	12/2017	280	140	280	ביקורות בחופי רחצה
-	12/2017	✓	-	-	פרסום אוגדן נהלים להפעלת חופי רחצה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30	-	33	טובעים בחופי הרחצה המוכרזים בעונת הרחצה המוגדרת בחוק
5	12/2020	-	-	-	חופים חדשים שנפתחו

9 כיום קיימים 143 חופים מוכרזים המצויים תחת פיקוחו של משרד הפנים.

2 צמצום פערים בין רשויות מקומיות

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות מקומיות ששולבו בהן אזורי תעשייה משותפים (רשויות בדירוג סוציו-אקונומי 1-5 הזכאיות למענק איזון ¹⁰)	3	-	5	12/2018	8
שיעור מקורות ההכנסה העצמיים של רשויות מקומיות בדירוג סוציו-אקונומי 1-3 ¹¹	28%	-	29%	12/2018	30%
שיעור הגירעון המצטבר ברשויות המקומיות מתוך סך ההכנסות	8.9%	-	8.4%	12/2018	7.9%

יעד 2.1: פיתוח מנועי צמיחה כלכליים להגדלת הכנסות עצמאיות

משימות מרכזיות:

- קידום תכנית פיתוח כלכלי ועידוד מצוינות ב-16 רשויות ערביות
- גיבוש סל צעדים לרשויות הבדואיות בדרום בכפוף להחלטת הממשלה
- פרסום המדריך להגדלת הכנסות ברשויות המקומיות
- פיתוח מודל "תוכנית המראה"¹² והטמעתו
- חיזוק תאגידיים עירוניים ברשויות מקומיות חלשות
- פרסום נוהל לאישור פרויקטים מסוג B.O.T¹³
- קידום תכנית להפחתת מספר הרשויות המקומיות הקטנות (פחות מ-6,000 תושבים)

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תאגידיים עירוניים שהוקמו או חזרו לפעול ברשויות מוחלשות (דירוג סוציו-אקונומי 1-4)	44	50	56	12/2017	-
הבאה לאישור של תכנית פיתוח כלכלי ועידוד מצוינות ב-16 רשויות ערביות ¹⁴	-	-	✓	12/2017	-
פרסום המדריך להגדלת הכנסות ברשויות המקומיות	-	-	✓	12/2017	-

10 המענק העיקרי המועבר לרשויות המקומיות הינו מענק האיזון. מטרת מענק האיזון היא לגשר בין ההוצאות של הרשות המקומית לבין הכנסותיה.

11 גידול במקורות ההכנסה העצמיים של הרשויות המקומיות (כגון ארנונה ואגרות) מצביעה על יציבות כלכלית.

12 מטרת "תכנית המראה" הינה לספק כלי נוסף בידי משרד הפנים לסיוע לרשויות מקומיות בהיבט של פיתוח ארגוני וכלכלי לצד מינהל תקין.

13 B.O.T - שיטה של שותפות ציבורית-פרטית למימון פרויקט, שבה גוף פרטי מקבל זיכיון מגוף ציבורי כדי לממן, לתכנן, לבנות ולהפעיל מתקן ציבורי לתקופה קצובה.

14 במסגרת החלטת הממשלה מס' 922 מיום 30/12/2015 לפיתוח כלכלי במגזר המיעוטים לשנים 2016-2020, נבחרו 16 רשויות מצטיינות. בשנה זו יסתיימו שלבי התכנון ב-16 הרשויות (בחירת פרויקטים, אישור תכנית ארגונית וקביעת יעדי הרשות).

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום הנחיות לבחינת ואישור של פרויקטים בשיטת B.O.T	-	✓	-	6/2017	-
רשויות אשר התחילו את "תוכנית המראה"	-	-	3	12/2017	-
השלמת שלב התכנון בתכנית לצמצום מספר הרשויות המקומיות הקטנות	-	✓	-	6/2017	-

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרויקטים מניבי הכנסות ברשויות מיעוטים	-	-	67	12/2018	77
רשויות מיעוטים היוצאות לתהליך מדידת נכסים והטמעת GIS	-	-	20	12/2018	40

יעד 2.2: חיזוק ההון האנושי ברשויות מקומיות

משימות מרכזיות:

- בחינת רשויות מקומיות על-פי מדד ההון האנושי¹⁵
- שילוב צוערים במסגרת תכנית "צוערים לשלטון המקומי" ברשויות המקומיות¹⁶
- ביצוע תכנית של עתודות מנהיגות בכירות בשלטון המקומי
- פיתוח יחידות לפיתוח כלכלי ברשויות המקומיות

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות מקומיות שנבחנו על-פי מדד ההון האנושי	-	-	6	12/2017	-
מנכ"לים חדשים בתאגידים עירוניים שעברו הכשרות חובה	6	16	26	12/2017	-
פרסום עבודת מטה לקידום הקמתן של יחידות לפיתוח כלכלי ברשויות המקומיות, כולל מתווה לפיתוח הדרכה והכשרה בתחום	-	-	✓	12/2017	-
הכשרות לדירקטוריות עבור נשים במגזר הבדואי	-	1	2	12/2017	-

¹⁵ מדד ההון האנושי הוא כלי שנועד למדוד את ניהול ההון האנושי ברשות המקומית. המדד מורכב מסדרה של משתנים בני מדידה, כגון תכניות אסטרטגיות לניהול ההון האנושי, שיעורי השכלה והכשרה בקרב עובדים, גיוון תעסוקתי ועוד. המדד יאפשר לרשויות לשפר את ביצועיהן בתחום ניהול ההון האנושי וכן יעניק למשרד הפנים כלים לקבלת החלטות מושכלות לסיוע ארגוני לרשויות. המדד נכתב עבור משרד הפנים על-ידי חברת "עדליא", ובשנת 2017 מתכנן המשרד לבצע פיילוט, בטרם ניתן יהיה להטמיע אותו באופן מלא ברשויות.

¹⁶ תכנית "צוערים לשלטון המקומי" היא תכנית שמוביל משרד הפנים בשיתוף עם משרד האוצר, עמותת "עתידים" והמרכז לשלטון מקומי, שמטרתה הכשרת עתודה ניהולית לשלטון המקומי. התכנית משלבת לימודים אקדמיים לתואר ראשון או שני עם תהליכי פיתוח קבוצתיים ואישיים על-מנת ליצור רשת עמיתים, שתוכל ליצור שיתופי פעולה ולהוביל יוזמות מקומיות. בוגרי התכנית משתלבים במגוון רשויות מקומיות, ובעיקר ברשויות חלשות וכן ברשויות פריפריאליות, בתפקידים משמעותיים בדרגי הכניסה (כגון עוזרי מנכ"ל או ראש רשות), ומסייעים להוביל תהליכי פיתוח אסטרטגיים וכלכליים ברשויות אלה.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2016	
-	12/2017	90%	-	90%	שיעור ההשמה של צוערים במסגרת תכנית "צוערים לשלטון המקומי" ברשויות המקומיות

יעד 2.3: הרחבת שיתוף פעולה אזורי

משימות מרכזיות:

- הכשרה וליווי של צוותי האשכולות האזוריים ושימור ידע ומומחיות בתחום
- ביסוס תכנית האשכולות האזוריים והרחבתה¹⁷
- אסדרת האשכולות הקיימים לפי החוק החדש
- הגברת שיתוף פעולה אזורי באזורי תעשייה משותפים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	הפקת חוברת בנושא האשכולות האזוריים
-	12/2017	2	1	-	הכשרות ייעודיות/פורומים לבעלי תפקידים באשכולות
-	12/2017	✓	-	-	מנגנון ליווי לאשכולות חדשים
8	12/2018	7	5	-	אשכולות קיימים שהוסדרו לפי החוק החדש
85	12/2018	75	-	55	רשויות שהצטרפו לאשכולות קיימים ו/או חדשים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
27	12/2018	17	11	9	פרויקטים ושירותים המופעלים על-ידי אשכולות בסיוע משרד הפנים
8	12/2018	5	-	3	רשויות מקומיות ששולבו בהן אזורי תעשייה משותפים (רשויות בדירוג סוציו-אקונומי 1-5 הזכאיות למענק איזון ¹⁸)

17 אשכולות אזוריים מאגדים תחתם כמה רשויות מקומיות במטרה לקדם ולעודד פיתוח וצמיחה כלכלית בראייה אזורית, לאפשר לרשויות המקומיות להאציל סמכויות סטטוטוריות לאשכול ולשפר את רמת השירות הניתנת לתושבי הרשויות.

18 המענק העיקרי המועבר לרשויות המקומיות הינו מענק האיזון. מטרת מענק האיזון היא לגשר בין ההוצאות של הרשות המקומית לבין הכנסותיה.

יעד 2.4: חלוקה צודקת של משאבים

משימות מרכזיות:

- פרסום המדד ליכולת מוניציפלית¹⁹
- פרסום נוהל לתמיכה בבנייה ושיפוץ של בתי מועצות
- קביעת נוסחת ההקצאה לרשויות המקומיות מהקרן לצמצום פערים²⁰
- פיתוח שיטת מדידה אחידה בארנונה
- סגירת הרשימה של סיווגי נכסים לצורך היטלי ארנונה
- עדכון נוסחת החישוב של שיעור העדכון השנתי של תעריפי הארנונה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	6/2017	-	✓	-	פרסום המדד ליכולת מוניציפלית
-	6/2017	-	✓	-	פרסום המסקנות של עבודת המטה לבחינת סוגיית הבנייה של בתי מועצות ושיפוצם
-	12/2017	✓	-	-	קביעת נוסחת ההקצאה לקרן צמצום פערים ואישורה מול כלל הגורמים הרלוונטיים
-	6/2017	-	✓	-	קביעה והחלה של שיטת מדידה אחידה של נכסים לטובת חיוב בארנונה
-	6/2017	-	✓	-	צמצום וקביעה של מספר מוגדר של סיווג ותת-סיווג הנכסים לצורך הטלת ארנונה
-	6/2017	-	✓	-	הבאה לאישור של תיקון חוק לשינוי נוסחת שיעור העדכון השנתי הקבועה בחוק
-	6/2017	-	6	2	ועדות גיאוגרפיות שהחלו את עבודתן

19 המדד ליכולת מוניציפלית בא להשלים את המדד הסוציו אקונומי ברשויות מקומיות.
 20 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1841 מיום 11/08/2016 בנושא הקמת קרן לצמצום פערים ברשויות המקומיות.

3 שיפור תהליכים ברשויות המקומיות

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות מקומיות איתנות ²¹	24	-	25	12/2017	-
יחידות אסטרטגיות שקודמה הקמתן בישובים בנגב ²²	-	-	6	12/2017	-
יחידות אסטרטגיות ברשויות המיעוטים	-	-	6	12/2017	-

יעד 3.1: התייעלות מערך הבחירות בשלטון המקומי²²

משימות מרכזיות:

- פיתוח מודולים מתקדמים למערכת ניהול הבחירות ברשויות המקומיות לקראת בחירות 2018
- אפיון מערכת מתקדמת לניהול הבחירות ברשויות המקומיות בשנת 2023

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מודולים שייטוספו למערכת ניהול הבחירות	-	-	4	12/2017	-
השלמת מסמך אפיון למערכת מתקדמת לניהול הבחירות בשנת 2023	-	-	✓	12/2017	-

21 רשות מקומית איתנה היא רשות מקומית, העומדת בקריטריונים של עצמאות וחוסן, וזכאית לפטור בנושאים רגולטוריים (כגון מחיקת חובות, עסקאות מקרקעין ואישור תקציב), על-פי החוק לתיקון פקודת העיריות.

22 רשויות המטרה בנגב הן רשויות, המוגדרות בהחלטת ממשלה מס' 546 מיום 14/7/2013 בנושא התכנית הלאומית לפיתוח הנגב לאור יישום המהלך להעתקת מחנות צה"ל לנגב. בהתאם לכך נחתם סיכום בין משרדי האוצר, הפנים ופיתוח הנגב והגליל להקצאת מקורות להקמת יחידות אסטרטגיות ברשויות אלה, על-מנת שיוכלו לממש את הפוטנציאל הגלום במעבר צה"ל דרומה (הרשויות המתוקצבות בסיכום הבין-משרדי הן: אופקים, דימונה, ירוחם, נתיבות, מרחבים וערד).

יעד 3.2: שיפור במידת העמידה של הרשויות בכללי מינהל תקין

משימות מרכזיות:

- קידום הרפורמה ברישוי עסקים
- חיזוק ביקורת הפנים ברשויות המקומיות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום תקנות מחייבות לתקן מבקר פנים ברשויות מקומיות	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העסקים בעלי רישיונות עסק ברשויות	69%	-	70%	12/2017	-

יעד 3.3: הפחתת הנטל הרגולטורי

משימות מרכזיות:

- הארכת תוקף רישיונות עסק
- קידום הקמה של מכוני בקרה לרישוי עסקים
- גיבוש מדיניות רגולציה על רשויות איתנות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פריטי העיסוק שנקבע לגביהם תוקף רישיון ארוך יותר בצו	1	-	5	12/2017	-
הבאה לאישור של תיקון החקיקה להקמה של מכוני בקרה לרישוי עסקים	-	✓	-	6/2017	-
מפרטים אחידים לפריטי העיסוק בצו רישוי עסקים שפורסמו	29	-	80	12/2017	-

יעד 3.4: פיתוח ושיפור תשתיות ארגוניות ברשויות המקומיות

משימות מרכזיות:

- הובלה של תהליכי פיתוח ארגוני ברשויות מקומיות, המוגדרות בהחלטות ממשלה ובתכניות מיוחדות²³
- הקמת יחידות אסטרטגיות ברשויות המטרה בנגב²⁴
- ליווי הרשויות המקומיות בתהליך ביסוס מערכת ארגונית לפיתוח כלכלי ברשויות הערביות במסגרת תכנית "רשויות ערביות מצטיינות"²⁵
- ליווי פרויקטים להעצמת ההון האנושי ברשויות הדרוזיות²⁶
- חיזוק השדרה הניהולית ברשויות הבדואיות בנגב²⁷

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
40	12/2018	15	-	-	רשויות מקומיות המשתתפות בתוכנית לפיתוח ארגוני
-	12/2017	✓	-	-	הדרכת בעלי התפקידים בכלל הרשויות המקומיות בתחום רישוי העסקים
15	12/2018	10	-	-	רשויות שגובשה בהן תכנית עבודה רב-שנתית

23 במסגרת החלטות הממשלה: 922 מיום 30/12/2015 בנושא פיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020; 1741 מיום 22/6/2014 בנושא פיתוח והעצמה של המועצה המקומית חצור הגלילית; 1298 מיום 9/2/2014 בנושא העצמה ופיתוח העיר טייבה; 870 מיום 20/12/2015 בנושא סיוע בהקמת העיר חריש; החלטת ממשלה 959 מיום 10/01/2016 בנושא פיתוח והעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנים 2016-2019; 1480 מיום 02/06/2016 בנושא העצמה וחיזוק כלכלי-חברתי של היישובים הבדואים בצפון לשנים 2010-2016.

24 רשויות המטרה בנגב הן רשויות, המוגדרות בהחלטות ממשלה מס' 546 מיום 14/7/2013 בנושא התכנית הלאומית לפיתוח הנגב לאור יישום המהלך להעתקת מחנות צה"ל לנגב. בהתאם לכך נחתם סיכום בין משרדי האוצר, הפנים ופיתוח הנגב והגליל להקצאת מקורות להקמת יחידות אסטרטגיות ברשויות אלה, על-מנת שיוכלו לממש את הפוטנציאל הגלום במעבר צה"ל דרומה (הרשויות המתוקצבות בסיכום הבין-משרדי הן: אופקים, דימונה, ירוחם, נתיבות, מרחבים וערד).

25 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 922 מיום 30/12/2015 בנושא פיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020.

26 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 959 מיום 10/01/2016 בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנת 2016-2019.

27 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2025 מיום 23/9/2014 בנושא תכנית רב-שנתית לפיתוח הדרום.

4 הגברת המוכנות וההיערכות לחירום

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות מקומיות הנמצאות בכשירות גבוהה למצבי חירום ²⁸	167	182	195	12/2018	215

יעד 4.1: שיפור הטיפול באוכלוסייה מפונה ובחללים אזרחיים במצבי סיכון על-פי תרחיש הייחוס המצרפי

משימות מרכזיות:

- קיום כנסים והשתלמויות לקב"טים ברשויות המקומיות
- קיום השתלמות לקב"טים ברשויות מהמגזר הערבי
- שימור ממוני חירום וביטחון ברשויות מקומיות, שנבחרו באמצעות מרכז לתפקידם²⁹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
כנסים והשתלמויות לקב"טים	-	6	-	6/2017	-
השתלמויות לקב"טים ברשויות	-	1	3	12/2017	-
ממוני חירום וביטחון ברשויות מקומיות שנבחרו באמצעות מרכז	235	232	235	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אזרחים שיינתן להם מענה במצב חירום במסגרת מרכזי קליטה לשעת חירום ³⁰	300,000	-	300,000	12/2017	-

28 המנהל בוחן את כשירות הרשויות המקומיות למצבי חירום על סמך קריטריונים קבועים (בהם: מחסן וציוד חירום, איוש ממונה חירום, מוקד/מרכז הפעלה, גנרטור, ערכת חפ"ק, ציוד מיגון וכו'). קיימות 3 רמות כשירות - גבוהה, בינונית ונמוכה.

29 מהווים כ-90% מכלל ממוני חירום וביטחון ברשויות המקומיות.




30 מרכז קליטה לשעת חירום נועד לקליטת אוכלוסייה אזרחית, שפונתה בתקופת ההפעלה משטחים פגועים או מסוכנים.

יעד 4.2: הגברת מוכנות הרשויות המקומיות למצבי חירום בנושאים שבתחום אחריות משרד הפנים

משימות מרכזיות:

- הכשרת מנהלים וסגלי חינוך במתקני קליטה וטיפול באוכלוסייה מפונה בהתאם לנוהל 24³¹
- ביצוע תרגילי קליטת אוכלוסייה
- ביצוע קורסים ליו"ר ולחברי ועדות פינוי סעד חללים ברשויות המקומיות³²

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	230	200	230	מתקני קליטה ברשויות המקומיות שהסגל בהם הוכשר באופן מלא
	-	12/2017	30	16	30	תרגילי קליטה שביצעו
	-	12/2017	2	1	2	קורסי הכשרה ליו"רים וחברי ועדות פינוי סעד חללים

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	60	12/2018	30	-	-	רשויות ערביות שהוטמעו בהן נהלים לחירום

31 הנוהל מסביר את מחויבות הרשויות המקומיות להיערך לקליטת אוכלוסייה בשיעור של 4% לכל הפחות מכלל אוכלוסיית המדינה, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 4877 מיום 6/7/2012.

32 בכל רשו"מ קיימת ועדת פינוי סעד חללים (פס"ח) שמתפקידה לבנות את המערך לקליטת אוכלוסייה וטיפול בחללים - הרשות מונחת ומבוקרת ע"י נציג פס"ח מחוזי.

5 מיצובו של משרד הפנים כמשרד מקצועי מוביל

יעד 5.1: הגברת האמון בין משרד הפנים וזרועותיו לרשויות המקומיות

משימות מרכזיות:

- מפגשים חברתיים עם הרשויות במועדי החגים המרכזיים של כלל העדות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים חברתיים של המשרד עם הרשויות במועדי החגים המרכזיים של כלל העדות	-	-	8	12/2017	-
סיוורים לימודיים ברשויות עם צוות עובדי המחוז	-	-	52	12/2017	-

יעד 5.2: העצמת מחוזות משרד הפנים

משימות מרכזיות:

- ביצוע תהליך אסטרטגי לביזור סמכויות למחוזות המשרד
- גיבוש מדיניות להליך אישור תקציב שוטף ברשויות המקומיות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום נוהל עבודה למחוזות	-	✓	-	6/2017	-
ממוני מחוז קבועים	3	-	6	12/2017	-
העברת סמכויות ממטה המשרד למחוזות כתוצאה מהתהליך האסטרטגי	-	-	✓	12/2017	-

יעד 5.3: התייעלות ושיפור תהליכים פנים משרדיים

משימות מרכזיות:

- קיום תהליך אסטרטגי מקיף למשרד
- הטמעת תהליך עבודה מוסדר לבחינת בקשות חריגות בארנונה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קביעת נוהל עבודה מוסדר ויישומו לבחינת בקשות חריגות בארנונה
-	12/2017	✓	-	-	אישור מבנה אירגוני חדש המותאם למטרות

יעד 5.4: פיתוח ההון האנושי במשרד

משימות מרכזיות:

- הטמעת השלבים המתקדמים של הרפורמה בניהול ההון האנושי
- קיום הכשרות לפיתוח מנהלים
- העשרת צוות העובדים במידע ובכלים לטובת שיפור תוצרי העבודה
- המרת חשבים מלוויים חיצוניים בתקנים פנימיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	96%	-	94%	שיעור העובדים שעברו תהליך הערכת עובד
-	12/2017	3	2	-	קורסים שהועברו למנהלים
-	12/2017	4	2	1	ימי עיון אגפיים שנערכו



מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר	מועד משוער להגשה
פרטי רשויות	מאגר פרטים מרכזיים על הרשות. לדוגמה: סוג רשות (מועצה מקומית, עירייה), שם ראש הרשות, טלפון, אתר אינטרנט ועוד	6/2017
חופי ים	מאגר של חופי ים לפי רשות, כולל פרטים על החוף	6/2017
מענקי הרשות לפי שנת תקציב	מאגר של כלל המענקים שניתנו, מפולח לפי שנת תקציב/רשות	6/2017
תאגידים עירוניים	מאגר כלל התאגידים העירוניים, מפולח על-פי שיוך לרשות	6/2017
מסגדים	מאגר המסגדים בארץ, מפולח לפי רשויות, וכולל מידע בסיסי על כל מסגד	6/2017
בקשות מאושרות של רשויות מקומיות המוגשות לאישור משרד הפנים	מאגר של 21 סוגי בקשות. בהן: בקשה לאישור תקציב רשות, בקשה לאישור תקציב בלתי רגיל, בקשה לשינוי תעריפי ארנונה ועוד. הבקשות יפולחו לפי סוג בקשה/שנים/רשות. בסיס הנתונים ייוצר תוך העלאת מערכת "זווית מקומית" במהלך 2017.	12/2018

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר
מאגר דו"חות מבוקרים של הרשויות המקומיות	מאגר הדו"חות הכספיים המבוקרים של הרשויות המקומיות לשנים 2014 ו-2015. (נתוני 2016 יתקבלו בקיץ 2017)



רשות האוכלוסין וההגירה
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: ממלא מקום מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה אמנון שמואלי

ייעודה של רשות האוכלוסין וההגירה הוא להסדיר את מעמדם החוקי של אזרחי המדינה, תושביה והזרים השוהים בה בהתאם למדיניות הממשלה ולמערכת החוקים והתקנות המסורים לסמכותה ולאכוף חוקים אלו.

בייעוד זה מקופלים מספר רב ומגוון מאד של תחומי פעילות: ניהול מרשם האוכלוסין והנפקת תיעוד מהמרשם, הסדרת מעמד ומתן אזרחות ואשרות, הסדרת העסקתם של העובדים הזרים והעובדים הפלסטינים, אכיפת החוקים המתייחסים לשהות זרים ולהעסקת זרים, תפעול מעברי הגבול הבינלאומיים וביצוע ביקורת גבולות. העיסוק במכלול תחומים אלו מביא לכך, שרשות האוכלוסין וההגירה היא ארגון שיש לו נגיעה לכל תושב ולכל נתין זר הבא בשעריה של מדינת ישראל.

בתחומי העיסוק של הרשות חלו בעשור האחרון, ועדיין חלות, תמורות משמעותיות. בהתאם לכך, הרשות נדרשת לעריכת שינויים בעבודתה על-מנת להתאים את עצמה למציאות המשתנה ולהיערך למתן מענה לאתגרים עכשוויים ועתידיים. הנושאים המרכזיים שהרשות מתמקדת בהם בשנים האחרונות הם: מעבר לתיעוד לאומי חדש, הנושא נתונים ואמצעים ביומטריים; ביסוס הסכמים בילטרליים כמנגנון הסדרה מרכזי לגיוס עובדים זרים ולהעסקתם; וטיפול בתופעת ההסתננות לישראל. כמו כן, הרשות הגדירה את שיפור השירות לציבור כמטרה מרכזית, ובהתאם לכך מקדישה תשומת לב רבה לקידומו.

בשנים 2017-2018 תמשיך הרשות להתמקד בנושאים אלו, בהתאם לדגשים הבאים:

- **שיפור השירות לציבור** - בדגש על צמצום הצורך בהגעה פיזית אל יחידות הרשות והנגשת השירות לפריפריה, על צמצום זמני המתנה והפחתה של הנטל הבירוקרטי.
- **הנפקה של תיעוד לאומי ביומטרי** (תעודות זהות ומסמכי נסיעה) - בדגש על מעבר להנפקת תיעוד לכלל התושבים עם סיומה של תקופת המבחן.
- **הרחבת העסקתם של עובדים זרים במסגרת הסכמים בילטרליים** באמצעות יישום הסכמים קיימים וחתימה על הסכמים חדשים, בדגש על ענף הבניין.
- **צמצום מספר השוהים הלא חוקיים והטיפול בתופעת ההסתננות** - בדגש על סיוע ליציאה מרצון, ניהול השהייה במתקן הפתוח וביצוע אכיפה על מפרי התנאים לשהייה ואכיפה על מעסיקי מסתננים.

אני מבקש להודות לעובדי רשות האוכלוסין וההגירה על עבודתם המסורה והמקצועית ומחויבותם הגבוהה לקידום מטרותיה ויעדיה. בטוחני, כי גם בשנים 2017-2018 תפעל הרשות ללא לאות על מנת לעמוד בהצלחה באתגרים העומדים לפניה.

בברכה,

אמנון שמואלי

מ"מ מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה¹

מגמה	2018	2017	2016	2015	
↑	94%	81%	62%	49%	1 שיעור עובדי הבניין בארץ, שהגיעו במסגרת הסכמים והסדרים בהתאם להחלטות ממשלה, מקרב כלל העובדים הזרים בענף הבניין ²
↑	100%	100%	86%	70%	2 שיעור עובדי החקלאות בארץ, שהגיעו במסגרת הסכמים בילטרליים, מקרב כלל העובדים הזרים בענף החקלאות ³
↑	4,000	4,000	3,300	3,350	3 מסתננים שיצאו מרצון ⁴

1 בשנת 2017 תגדיר הרשות מדדי שירות חדשים, המותאמים להיערכות המחודשת בלשכות האוכלוסין בעקבות המעבר להנפקה של תיעוד ביומטרי לכל התושבים, הצפוי לחול מיום 1.3.2017 (בכפוף ללוח הזמנים של אישור השינוי לחוק הביומטריה). המדידה תעשה באמצעות כלים מתקדמים, שיפותחו ויוטמעו במהלך השנה הקרובה.

2 היעד לשנים 2017-2018 מוגדר בהתאם למכסת העובדים הזרים בענף הבניין, שקבעה הממשלה (החלטה 317 מיום 20.9.2015 והחלטה 1236 מיום 8.3.2016) ובכפוף ליישום ההסכמים שנחתמו (עם מולדובה, רומניה, בולגריה ואוקראינה) והחלטת הממשלה מספר 597 מיום 25.10.2015 בעניין העסקת עובדים זרים בענף הבניין באמצעות חברת יילמזלר. כמו כן, היעד צפוי להתעדכן לאחר שיובהר היקף העובדים הצפויים להגיע במסגרת יישום החלטת ממשלה מס' 1321 (דר/60) מיום 30/6/2016 בנושא הבאת חברות בניה זרות לענף הבניין וכן לאחר חתימה על הסכם בילטרלי עם סין וקביעת מתווה ליישומו.

3 במסגרת יישום ההסכם בין ממשלת ישראל לממשלת תאילנד (הסכם TIC).

4 מסתננים ממדינות אפריקה שיצאו בסיוע היחידה לעזיבה מרצון במינהל אכיפה וזרים.

מטרות ויעדי היחידה לשנים 2017-2018

1 הסדרת העסקתם של העובדים הזרים

- יעד 1.1: הגברת העסקה של עובדים זרים באמצעות הסכמים בילטרליים⁵
- יעד 1.2: הסדרת העסקתם של העובדים הפלשתינאים⁶
- יעד 1.3: הסדרת העסקתם של עובדים זרים, ישראלים חוזרים וזכאי שבות לתעשיית ההיי-טק⁷

2 צמצום מספר השוהים הבלתי חוקיים במדינת ישראל

- יעד 2.1: עידוד יציאה מרצון של מסתננים לארץ המוצא או למדינה שלישית⁸
- יעד 2.2: הגברת יכולת ההרחקה של שוהים לא חוקיים
- יעד 2.3: הגברת האכיפה על מעסיקים ככלי מרכזי לצמצום מספר השוהים הבלתי חוקיים

3 יישום חוק הביומטריה - מעבר לתיעוד חכם

- יעד 3.1: הנפקת תיעוד לאומי - ביומטרי לכל התושבים (תום תקופת המבחן)⁹

4 שיפור השירות

- יעד 4.1: צמצום הצורך בהגעה פיסית של פונים לרשות
- יעד 4.2: צמצום זמני המתנה
- יעד 4.3: צמצום הנטל הברוקרטי

5 החלטת ממשלה מספר 3453 מיום 10.7.2011 קבעה, כי הבאת העובדים הזרים בהתאם להסכם תיעשה ממדינה אשר התקשרה עם מדינת ישראל בהסכם או בהסדר בילטרלי להבאת עובדים זרים.

6 נושא זה מוסדר לאור החלטות ממשלה מרובות שהאחרונות שבהן: החלטה מספר 1236 מיום 8.3.2016, החלטה מספר 1660 מיום 14.7.2016, והחלטה מספר 2174 מיום 18.12.2016.

7 במסגרת קידום התכנית הלאומית להגדלת כח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק, בהתאם להחלטת ממשלה מספר 2292 בנושא זה, מיום 15.1.2017.

8 החלטת ממשלה מס' 960 מיום 24.11.2013 כוללת שורת צעדים ופעולות להתמודדות עם תופעת ההסתננות לישראל מתוך הבנה כי תופעה זו מהווה איום גובר והולך על חוסנה החברתי של המדינה. אחד הערוצים להתמודד עם תופעת ההסתננות היא עידוד יציאתם מרצון של מסתננים השוהים בישראל באמצעות מתן סיוע ותמריצים כספיים ליציאה מרצון.

9 ביום 1.3.2017 תסתיים תקופת המבחן ליישום "חוק הביומטריה" (חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זהות ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע - 2009). במהלך תקופת המבחן יכלו התושבים לבחור האם לבקש תיעוד לאומי (תעודת זהות ומסמכי נסיעה) ביומטרי או רגיל. עם מועד סיום תקופת המבחן ליישום "חוק הביומטריה" תחל רשות האוכלוסין וההגירה להנפיק תיעוד ביומטרי לכל תושב שיבקש תיעוד לאומי. המעבר להנפקה של תיעוד לאומי ביומטרי לכל התושבים מחייב את הרשות לבצע היערכות מיוחדת על מנת שתוכל לספק שירות טוב לציבור. היערכות זאת כוללת: עיבוי של מערך השלכות, הרחבת השירותים שניתן לבצע מרחוק מבלי להגיע לשכה, הרחבת הערוצים לקבלת שירותים אלו, ועוד.

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

הסבר אודות המאגר

שם מאגר המידע

רשימת רחובות קיימים לפי שמות יישובים. מתעדכן מידי תקופה.	קובץ רחובות (XML CSV)
רשימת רחובות קיימים לפי שמות יישובים, כולל שמות לא רשמיים. מתעדכן מידי חודש.	קובץ רחובות עם סינונימיים (XML CSV)
רשימת ארצות מוכרות ע"י מדינת ישראל. מתעדכן מדי תקופה.	קובץ ארצות המוכרות ע"י מדינת ישראל (XML CSV)
מספר תושבים רשומים לפי כל יישוב בארץ (בחלוקה נוספת של נפה, לשכת מנ"א) וקבוצות גיל. מתעדכן מידי חודש.	קובץ תושבים בישראל לפי יישובים וגיל (CSV)
רשימת יישובים בישראל (בחלוקה נוספת של נפה, לשכת מנ"א, שם מועצה אזורית). מתעדכן מידי תקופה.	קובץ יישובים (XML CSV)



משרד ראש הממשלה

תכנית עבודה לשנים 2017-8

ראש הממשלה חה"כ בנימין נתניהו
מנכ"ל משרד ראש הממשלה אלי גרונר

2017-8

הקדמה: מנכ"ל משרד ראש הממשלה

אלי גרונר

אני שמח להציג בזאת את עיקרי תכנית העבודה של משרד ראש הממשלה לשנים 8-2017. כמדי שנה, אחד האתגרים העומדים לפתחנו הוא לרתום את יכולותיו המקצועיות של משרד ראש הממשלה כמשרד מטה מוביל לעבר מטרות ויעדים, אשר יסייעו ויתרמו למימושה המוצלח של מדיניות הממשלה. לפיכך, תכנית העבודה של משרד ראש הממשלה לשנתיים הקרובות מתמקדת בשני נתיבים עיקריים, תוך דגש משולב על הגדלת הצמיחה הכלכלית ועל שיפור איכות החיים של אזרחי ישראל.

הנתיב הראשון עוסק בפעילות אסטרטגית רוחבית, המניחה תשתית לצמיחה כלכלית ארוכת טווח. בתחום זה נמשיך לפעול בנחישות לטיוב, לתיאום ולשיפור הרגולציה הממשלתית וליישום החלטת הממשלה להפחתת הרגולציה ב-25% עד סוף העשור, נגבש תכנית לאומית רב-שנתית להשקעה בתשתיות, נחזק ונעמיק את הקשרים הכלכליים של ישראל עם השווקים הצומחים במזרח הרחוק, נעודד פיתוח והטמעה של טכנולוגיות תחבורה חכמה תוך הקטנת התלות הלאומית בנפט ונקדם צעדים נוספים לחיזוק המשילות ויכולת הביצוע של משרדי הממשלה.

הנתיב המרכזי השני עוסק בשיפור השירות הניתן לאזרחים ולעסקים על-ידי הממשלה. במסגרת נתיב זה נמשיך ונקדם את הנגשת השירותים הממשלתיים לציבור באמצעים מקוונים לצורך מימוש תפיסת "האזרח במרכז", נשפר את השירותים הציבוריים הניתנים באמצעות מיקור-חוץ ואת הבקרה עליהם, נטמיע חדשנות בדפוסי החשיבה והעשייה במגזר הציבורי ונקדם את שיתוף הפעולה בין הממשלה ובין החברה האזרחית והמגזר העסקי.

מטבע הדברים, משרד ראש הממשלה הינו גוף דינמי, המתמודד כדבר שבשגרה עם משימות חדשות ובלתי צפויות, הנגזרות מסדר היום הציבורי. כמו כן, מלבד נושאים שעליהם אמון המשרד מכוח חוק או מתוקף החלטות הממשלה, מסייע המשרד למשרדי הביצוע הייעודיים בקידום נושאים לאומיים הנמצאים על סדר יומה של הממשלה, בתכלול נושאים לאומיים, בפתרון מחלוקות ובלוחמה בחסמים. על כן, עיקרי תכנית העבודה המובאים כאן הם רק נדבך אחד בעשייה של משרד ראש הממשלה מבין כל המשימות והתהליכים הרבים המבוצעים ומובלים על-ידי המשרד.

תכניות העבודה הן כלי עבודה ניהולי, המאפשר לנו לתכנן, לעדכן, לנהל ולבקר את פעילותנו תוך יצירת שקיפות לציבור וליחידות הממשלה. אני סמוך ובטוח כי נשכיל להשתמש בתוכנית העבודה ככלי "נושם", אשר מהווה אבן בוחן ומצפן לאורך שנת העבודה.

בהצלחה,

אלי גרונר

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד לשנים 2017-8

מגמה	2018	2017	2016	
↑	60	45	27	1 תחומים בהם הופחת נטל רגולטורי בשיעור של 25% ¹
↑		120	68	2 שירותים הניתנים ב-GOV.IL החדש ²
↑	70-75%	65-70%	65%	3 שיעור הביצוע הממוצע של החלטות ממשלה ³
↑	4,000	2,500	750	4 כלי רכב המונעים בהנעות חלופיות ברחבי ישראל
↑	45	15		5 רשויות מקומיות ויחידות קצה המבצעות את הפעילויות במסגרת התכנית להשתלבותם של יוצאי אתיופיה ⁴

45 | 2019

1 חישוב שיעור ההפחתה נעשה בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי ובהתבסס על דיווחי המשרדים. תחומים אשר כפופים להחלטת הממשלה אך לא כפופים לשיעור ההפחתה המחייב, נספרים אף הם ביעד.

2 שירותים הניתנים בהתאם לסטנדרט ממשלתי אחיד הכולל מידע מפורט בנוגע למהות השירות ותנאים לקבלתו וקישור לקבלת השירות באופן מקוון.

3 הנתונים הקיימים נמדדו ביחס לעמידה בהחלטות ממשלה לשנת 2015, לינק לדו"ח - www.pmo.gov.il/policyplanning/Documents/dec2015.pdf.

4 התכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית פועלת בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 324 מיום 31.7.2015; החלטה מס' 609 מיום 29.10.2015; החלטה מס' 666 מיום 8.11.2015; החלטה מס' 1107 מיום 4.2.2016; החלטה מס' 1957 מיום 19.8.2016. למדדי התכנית הכלל-ממשלתית לקידום שילובם המיטבי של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית - ראונספח.

מגמה	2018	2017	2016	
		✓		פרסום תכנית ממשלתית עדכנית לפיתוח תשתיות לציבור ⁵ 6
↑		80%		שיעור השלמת פעולות המימון, השיקום הביטחוני וההיערכות לאירועי חירום עתידיים בעוטף עזה ⁶ 7
↑	15,000	10,000	5,000	משתמשים באתר ארכיון המדינה החדש (ממוצע חודשי) 8

5 בהתאם להחלטת ממשלה מיום 11.02.2016.
6 בהתאם לאמור בסעיף 52 להחלטת הממשלה מס' 2017 מיום 21.9.2014 בנושא תכנית אסטרטגית רב-שנתית לפיתוח שדרות ויישובי עוטף עזה.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 יצירת תשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

- יעד 1.1: פיתוח משאבים ותשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח
- יעד 1.2: חיזוק והעמקת הקשרים הכלכליים בין ישראל לבין מדינות נבחרות
- יעד 1.3: הפחתה משמעותית בחלקו של הנפט בסקטור התחבורה בישראל
- יעד 1.4: הפיכת ישראל למרכז ידע מחקרי ותעשייתי מוטה טכנולוגיה בתחום תחליפי הנפט

2 קידום קבוצות חברתיות וחיזוק הפריפריה

- יעד 2.1: חיזוק הפריפריה והפיתוח האזורי
- יעד 2.2: חיזוק הקשר בין צעירי העם היהודי בתפוצות למדינת ישראל
- יעד 2.3: קידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית
- יעד 2.4: שיפור איכות תהליך הגיור והשירות הניתן למתגייר

3 חיזוק יכולת המשילות ופיתוח דרכי הפעולה של הממשלה

- יעד 3.1: קידום תרבות תכנון, בקרה והערכה במשרדי הממשלה
- יעד 3.2: קידום החשיבה הממשלתית לטווח בינוני וארוך בתחומי החברה והכלכלה
- יעד 3.3: שיפור המכרזים של שירותים חברתיים הניתנים במיקור-חוץ והבקרה עליהם
- יעד 3.4: קידום שיתוף הפעולה בין הממשלה ובין החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות
- יעד 3.5: פיתוח והפעלה של תשתית להיוועצות עם בעלי עניין ועם הציבור בתהליכי קבלת החלטות בעבודת הממשלה
- יעד 3.6: הגברת המשילות והסינרגיה בתחום טכנולוגית המידע בין גורמי התקשוב בממשלה
- יעד 3.7: קידום מדיניות "ממשל פתוח" - קידום שקיפות שלטונית וחיזוק הבקרה הציבורית על ביצועי הממשלה תוך שימוש בטכנולוגיות המידע
- יעד 3.8: הטמעת חדשנות בדפוסי החשיבה והעשייה במגזר הציבורי
- יעד 3.9: הרחבה ומיסוד של תכניות עתודות הון אנושי בשירות המדינה

4 טיוב, תיאום ושיפור הרגולציה הממשלתית

יעד 4.1: הפחתת נטל הרגולציה בעבודת הממשלה

יעד 4.2: הטמעת RIA בהליכי קבלת החלטות

יעד 4.3: קידום הרפורמה ברישוי עסקים

5 קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי

יעד 5.1: התייעלות כלכלית וחיסכון תקציבי באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב

יעד 5.2: מימוש מדיניות להזדהות בטוחה וקידום החדשנות והמו"פ בתחום

יעד 5.3: פיתוח שירותים דיגיטליים לאזרח תוך מימוש חזון "האזרח במרכז"

יעד 5.4: הגדרת מדיניות התקשוב בממשלה

יעד 5.5: קידום תשתיות טכנולוגיות ופרייקטי תקשוב רוחביים

יעד 5.6: מנהיגות ומצינונות דיגיטלית - פיתוח ההון האנושי בתחום התקשוב בממשלה

יעד 5.7: קידום מאמצי ההגנה על תשתיות ומערכות מידע במשרדי הממשלה

6 איסוף, שימור, הנגשה והנחלה של מידע לציבור

יעד 6.1: הרחבה והנגשה של מידע לציבור

יעד 6.2: הגדלת מספר הגופים אשר החומרים שלהם מתועדים בארכיון

7 קידום מדיניות הממשלה בישראל ובעולם באמצעות כלי הסברה ותקשורת

יעד 7.1: חיזוק התמיכה הציבורית בארץ ובעולם במדיניות ובפעילות של ממשלת ישראל

יעד 7.2: תיאום בין כלל גופי ההסברה בישראל בעתות שגרה וחירום

יעד 7.3: פיתוח מעטפת שירותי תקשורת, לרבות חומרי הסברה בנוגע ליזמות ולחדשנות ישראלית

לכתבים זרים

יעד 7.4: ביסוס לשכת העיתונות הממשלתית כמרכז עבודה מקצועי לאנשי תקשורת ודוברים

עיקרי תכנית העבודה

1 יצירת תשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

יעד 1.1: פיתוח משאבים ותשתיות לצמיחה כלכלית ארוכת טווח

משימות מרכזיות:

- גיבוש תוכנית לאומית לקידום תחום התחבורה החכמה בישראל⁷
- גיבוש תכנית רב-שנתית לפיתוח תשתיות⁸
- מתן מענה למחסור בכוח אדם להיי-טק⁹



מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש תכנית רב-שנתית לפיתוח תשתיות	-	-	✓	12/2017	-
פרסום תכנית לפיתוח תשתיות מעודכנת לציבור	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.2: חיזוק והעמקת הקשרים הכלכליים בין ישראל לבין מדינות נבחרות¹⁰

משימות מרכזיות:

- הכנת תכנית אסטרטגית לחיזוק הקשרים עם הודו והבאתה לאישור הממשלה
- חתימה על תכנית תלת-שנתית לשיתוף פעולה כלכלי עם הרפובליקה העממית של סין



מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור הממשלה של תכנית אסטרטגית לחיזוק הקשרים עם הודו	-	-	✓	9/2017	-
חתימה על תכנית תלת-שנתית לשיתוף פעולה כלכלי עם הרפובליקה העממית של סין	-	✓	-	6/2017	-

7 החלטת ממשלה מס' 2316 מיום 22.01.17 - "תכנית לאומית לתחבורה חכמה".

8 החלטת ממשלה מס' 1838 מיום 11.08.2016 - "תכנית השקעה רב שנתית לפיתוח התחבורה הציבורית במטרופולינים".

9 החלטת ממשלה מס' 2292 מיום 15.01.17 - "תכנית לאומית להגדלת כוח אדם מיומן לתעשיית ההיי-טק".

10 משרד ראש הממשלה מלווה את היישום של החלטות ממשלה שנועדו לקדם הסכמים כלכליים וגיוון אזורי הסחר של ישראל לרבות החלטת ממשלה 2395 מיום 4.1.2015 מול יפן, החלטה מס' 1604 מיום 18.5.2014 מול אמריקה הלטינית וכן החלטה מס' 1687 מיום 5.6.2014 מול סין.

יעד 1.3: הפחתה משמעותית בחלקו של הנפט בסקטור התחבורה בישראל

משימות מרכזיות:

- עידוד ביקושים להנעות חלופיות בשוק המקומי

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
4,000	12/2018	2,500	1,624	750	כלי רכב המונעים בהנעות חלופיות ברחבי ישראל

יעד 1.4: הפיכת ישראל למרכז ידע מחקרי ותעשייתי מוטה טכנולוגיה בתחום תחליפי הנפט

משימות מרכזיות:

- תמיכה בפיילוטים ובפרויקטי מו"פ בתחום¹¹
- הענקת פרס ראש הממשלה לחדשנות עולמית בתחום תחליפי דלקים ע"ש אריק ושילה סמסון
- הפקת כנס פסגת תחליפי הדלקים (FUEL CHOICES SUMMIT)

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	20	10	-	פרויקטי חלוץ והדגמה ¹²
-	12/2017	✓	-	-	הענקת פרס רה"מ לחדשנות עולמית בתחליפי דלקים ע"ש אריק ושילה סמסון
-	12/2017	✓	-	-	קיום כנס פסגת תחליפי דלקים

11 שימוש או יצירת כלים מתאימים לתמיכה בחברות לצורך קיום הדגמה או ניסוי של טכנולוגיות ברמת בשלות גבוהה.
 12 התעשייה אוירית זכתה במענק פרויקטי חלוץ והדגמה לתחום תחליפי הדלקים במטרה להקים מתקן הדגמה לטכנולוגיה אישית לנייד המונים, על בסיס טכנולוגיה של חברת סקיי טריין האמריקנית. מנהלת תחליפי דלקים מלווה את הפרויקט ומסייעת בהסרת חסמים ככל הנדרש.

2 קידום קבוצות חברתיות וחיזוק הפריפריה

יעד 2.1: חיזוק הפריפריה והפיתוח האזורי

משימות מרכזיות:

- מעקב אחר ביצוע פעולות שיקום ופעולות לשיפור הביטחון וההיערכות של יישובי עוטף עזה לאירועי חירום¹³
- מעקב אחר שיקום ושדרוג תשתיות ביישוב הכפרי ומבני ציבור ושטחי ציבור ביישובי עוטף עזה שבתחום המועצות האזוריות¹⁴

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	80%	-	-	שיעור השלמת פעולות המימון, השיקום הביטחוני וההיערכות לאירועי חירום עתידיים בעוטף עזה
-	12/2017	80%	-	-	שיעור השלמת פעולות השיקום ושדרוג התשתיות ביישוב הכפרי ובמבני ציבור ביישובי עוטף עזה

יעד 2.2: חיזוק הקשר בין צעירי העם היהודי בתפוצות

משימות מרכזיות:

- יישום פרויקט "תגלית"¹⁵

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↑	12/2018	43,500	-	43,200	משתתפים בפרויקט "תגלית"

13 בהתאם לאמור בסעיף 52 להחלטת הממשלה מס' 2017 מיום 21.9.2014 בנושא תכנית אסטרטגית רב-שנתית לפיתוח שדרות ויישובי עוטף עזה.

14 בהתאם לאמור בסעיף 18 להחלטת הממשלה מס' 2017 מיום 21.9.2014 בנושא תכנית אסטרטגית רב-שנתית לפיתוח שדרות ויישובי עוטף עזה.

15 פרויקט "תגלית" הוא פרויקט שבמסגרתו מגיעים לישראל יהודים צעירים מהתפוצות, בגילאי 81-62, לעשרה ימים של סיור חווייתי-חינוכי, במטרה לחזק את תחושת השייכות שלהם לעם היהודי ולמדינת ישראל. הפרויקט חושף את הצעירים לתרבות היהודית והישראלית ומחבר אותם לשורשיהם באמצעות סיורים ברחבי הארץ, מפגש עם חיילים וסטודנטים, היכרות עם עולם ההיי-טק הישראלי וכדומה. חלקה של הממשלה במימון הפרויקט הוא עד שליש מעלות הפרויקט (ועד 241 מיליון ש"ח). שאר התקציב ממומן על-ידי פילנתרופים וקהילות בתפוצות. הפרויקט פועל בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 0502 מיום 0102.7.51 והחלטה מס' 859 מיום 6102.1.01.

יעד 2.3: קידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית¹⁶

משימות מרכזיות:

- יישום מלא ומותאם לאמות המידה של פעולות המשרדים במסגרת התכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה, כפי שבאות לידי ביטוי בהחלטות הממשלה
- ביצוע בקרה תקציבית ותפעולית שוטפת על פעולות המשרדים במסגרת התכנית והעמדת הנתונים לרשות השותפים והציבור

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
90%	12/2019	90%	-	-	אחוז התקציב שהועבר לכל משרד מהמשרדים השותפים לתכנית, בעיתוי המאפשר ביצוע מלא של הפעולות
85%	12/2019	75% ב-8 משרדים	-	-	אחוז התקציב המבוצע בשנה מתוך תקציב החלטות הממשלה, בכל אחד מהמשרדים השותפים לתכנית ¹⁷
25 רשויות מקומיות, 20 יחידות קצה	12/2019	10 רשויות מקומיות, 5 יחידות קצה	-	-	רשויות מקומיות ויחידות קצה המבצעות את הפעילויות על-פי דרכי הפעולה שנקבעו
-	6/2017	-	✓	-	השלמת הנדבך הראשון של מערך הבקרה (בקרה תקציבית ותפעולית בדיווח המשרדים)
-	12/2017	✓	-	-	השלמת שיפור במדדי התוצאה של התכנית
✓	6/2018	-	-	-	מערך בקרה , המאפשר לכל שותף בתכנית ולציבור הרחב לקבל תמונת מצב עדכנית על היבטים עיקריים של הביצוע ושל תוצאות התכנית
10	12/2018	-	-	-	משרדים המעדכנים מדי רבעון את מערך הבקרה

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
100%	12/2019	-	-	-	שיעור המימוש של מדדי התוצאה שהוגדרו על-ידי המשרדים בהחלטות הממשלה

¹⁶ התכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה פועלת בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 324 מיום 31.7.2015; החלטה מס' 609 מיום 29.10.2015; החלטה מס' 666 מיום 8.11.2015; החלטה מס' 1107 מיום 4.2.2016; החלטה מס' 1957 מיום 19.8.2016. למדדי התכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה - ראו נספח.

¹⁷ לתכנית שותפים עשרה משרדי ממשלה, בהתאם להחלטות הממשלה.

יעד 2.4: שיפור איכות תהליך הגיור והשירות שניתן למתגייר

משימות מרכזיות:

- הנגשת תכנית ההכנה לקראת גיור אל מחוץ לכותלי הכיתה
- הקמת מרכז מידע ממוחשב למתגיירים
- ליווי קהילות שמאמצות מתגיירים¹⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	10	4	-	ערכות דיגיטליות שהופקו
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע פיילוט למרכז מידע ממוחשב למערך הגיור
-	12/2017	20	13	10	קהילות המלוות מתגיירים

18 קהילות רבות מסייעות לתהליך הגיור ופותחות את דלתן לאימוץ מתגיירים. אימוץ זה בא לידי ביטוי בשיתופם של המתגיירים בפעילויות הקהילתיות, באירוח המתגיירים במשפחות הקהילה ובליוויים בפני בית הדין לגיור.

3 חיזוק יכולת המשילות ופיתוח דרכי הפעולה של הממשלה

יעד 3.1: קידום תרבות תכנון, בקרה והערכה במשרדי הממשלה¹⁹

משימות מרכזיות:

- פרסום הדו"ח השנתי על ביצוע החלטות הממשלה לשנת 2016
- פרסום ספר תכניות העבודה לשנת 2017
- פרסום תוצאות הבקרה על המדדים המרכזיים שפורסמו בספר תכניות העבודה לשנת 2016
- קיום בקרה על תכניות העבודה שפורסמו בספר תכניות העבודה לשנת 2017
- המשך הטמעת תרבות תכנון ובקרה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
- ליווי ההליך של סקירת הוצאות לשנת התקציב 2017
- מיסוד מדידת האפקטיביות הכלכלית של תכניות ממשלתיות בהתאם להחלטת הממשלה בנושא²⁰

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום הדו"ח השנתי על ביצוע החלטות ממשלה לשנת 2016	-	✓	-	4/2017	-
שיעור היחידות שדיווחן על ביצוע החלטות ממשלה התקבל בטווח הזמן שנקבע	14%	-	33%	4/2018	50%
פרסום ספר תכניות העבודה לשנים 2017-8	-	✓	-	3/2017	-
יחידות ממשלתיות המפרסמות את ספר תכניות העבודה שלהן לציבור במסגרת ספר תכניות העבודה	37	-	41	12/2018	45
פרסום נתוני הביצוע על המדדים המרכזיים שפורסמו בשנת 2016	-	✓	-	4/2017	-
פרסום הבקרה על תכניות העבודה לשנת 2017	-	-	-	4/2018	✓
יחידות סמך ותאגידים סטטוטוריים שקיים בהם תהליך תכנון המחובר לתהליך התכנון הממשלתי	17	-	22	12/2017	-
משרדי ממשלה שפועל בהם אגף לתכנון מדיניות	22	-	23	12/2018	²¹ 24
השלמת תהליך עבודה מוסדר לבחינת האפקטיביות של תכניות ממשלתיות	-	-	✓	12/2017	-

19 פרסומים שונים הקשורים לתהליך התכנון במשרדי הממשלה, כולל ספרי תכניות העבודה, חומרי הדרכה ועוד ניתן למצוא בקישור www.plans.gov.il

20 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1466 מיום 22.05.16 בנוגע למיסוד הליך לבחינת האפקטיביות הכלכלית של תכניות באחריות משרד הכלכלה והתעשייה.

21 משרד ראש הממשלה שואף להשלים את בנייתם של שני אגפי תכנון ואסטרטגיה מלאים במשרדי האוצר והתחבורה.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
70-75%	12/2018	65-70%	-	65%	שיעור הביצוע של החלטות ממשלה
300,000	12/2018	200,000	-	150,000	צופים שנחשפו לתכניות העבודה ²²
100,000	12/2018	50,000	-	-	צופים שנחשפו לפרסום נתוני הביצוע של תכניות העבודה ²³
500	12/2019	-	-	-	סך החיסכון בעקבות הליך סקירת ההוצאות לשנת התקציב 2017 (מלש"ח)

יעד 3.2: קידום החשיבה הממשלתית לטווח בינוני וארוך בתחומי החברה והכלכלה

משימות מרכזיות:

- קידום תוכנית אסטרטגית לממשלת ישראל בתחום הדיור עד לשנת 2040



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הבאת תוכנית אסטרטגית בתחום הדיור לאישור הממשלה ²⁴

יעד 3.3: שיפור המכרזים של שירותים חברתיים הניתנים במיקור-חוץ והבקרה עליהם²⁵

משימות מרכזיות:

- פרסום מדריך לניהול תהליך מיקור-החוץ של השירותים החברתיים
- מעקב אחר יישום החלטת הממשלה מס' 1950 בנושא טיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים

22 על-פי כניסה לאתר תכניות העבודה ולעמוד הפייסבוק "מחויבים לתוצאות".

23 על-פי כניסה לאתר תכניות העבודה ולעמוד הפייסבוק "מחויבים לתוצאות".

24 אסטרטגיית דיור הינה פרויקט משותף למינהל התכנון, משרד הבינוי והשיכון והמועצה הלאומית לכלכלה ומטרתו להכווין את מערכת התכנון לספק את צרכי האוכלוסיה בישראל בהתאם לשיקולים דמוגרפיים, תכנוניים וכלכליים. השלב הראשון של הפרויקט אמד את צרכי הדיור של האוכלוסיה עד לשנת 2040, השלב השני קבע את יעדי התכנון למערכת התכנון בפריסה מחוזית, על מנת לאפשר את ייצורן של דירות בהיקף הנדרש לאספקת צרכי הדיור העתידיים. בשלב השלישי המתחיל כעת ייקבעו פרטנית מוקדי הפיתוח למגורים במרחב על בסיס יעדי התכנון המחוזיים והמגבלות הקיימות בשטח, ויגובשו התנאים והתשתיות הנדרשים לתמיכה ביצירת הדירות האמורות, ויחל תהליך הסנכרון הנדרש בין המשרדים.

25 בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1950 מיום 11.9.2016, בנושא "אימוץ המלצות הצוות הממשלתי לטיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים הניתנים במיקור-חוץ".

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מדריך לניהול תהליך מיקור-החון של השירותים החברתיים	-	✓	-	6/2017	-
קיום כנס למפעילי שירותים חברתיים	-	✓	-	3/2017	-
גיבוש תבנית בסיסית לדו"ח בקרה על שירותים חברתיים במיקור-חון הפועלים 24 שעות ביממה	-	-	✓	12/2017	-
תכניות עבודה לשדרוג הרכש החברתי, שפורסמו על-ידי משרדי הממשלה	-	-	3	12/2017	-

יעד 3.4: קידום שיתוף הפעולה בין הממשלה ובין החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות

משימות מרכזיות:

- הפעלת שולחן עגול בנושא חיזוק החוסן החברתי בחירום
- הקלת הנטל הבירוקרטי והרגולטורי על עמותות
- חיזוק ההתנדבות בישראל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הגשת המלצות השולחן העגול בנושא חיזוק החוסן החברתי בחירום	-	✓	-	6/2017	-
השלמת עבודה לבחינת הפחתת הנטל הבירוקרטי והרגולטורי על העמותות	-	-	✓	12/2017	-
סיום הקמת תשתית המשך לחיזוק ההתנדבות בישראל	-	-	✓	12/2017	-

יעד 3.5: פיתוח והפעלה של תשתית להיועצות עם בעלי עניין ועם הציבור בתהליכי קבלת החלטות בעבודת הממשלה

משימות מרכזיות:

- פרסום מדריך ממשלתי לשיתוף ציבור
- הקמת אתר אחוד לשיתוף ציבור בממשלה
- קיום כנס ממשלתי שני בנושא שיתוף הציבור

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	3/2017	-	✓	-	פרסום מדריך ממשלתי לשיתוף ציבור
-	12/2017	✓	-	-	הקמת אתר אחוד לשיתוף ציבור בממשלה
-	12/2017	✓	-	-	קיום כנס ממשלתי שני בנושא שיתוף הציבור

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	150	-	-	משתתפים בכנס שיתוף ציבור ממעגלים שונים
20	12/2018	-	-	-	תהליכי שיתוף ציבור הפועלים במשרדי הממשלה ²⁶

יעד 3.6: הגברת המשילות והסינרגיה בתחום טכנולוגית המידע בין גורמי התקשוב בממשלה

משימות מרכזיות:

- שיפור העברת מידע בין משרדי הממשלה 

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש מסמך מדיניות ותכנית עבודה רב-שנתית ליישום מדיניות ask once
-	12/2017	✓	-	-	המלצה לממשלה על רשימת גופים ציבוריים נוספים עליהם תחול החובה להעברת מידע
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מיפוי המידע על שירותים לאזרח במשרדי הממשלה

26 עד כה לא נעשתה מדידה בתחום זה.

יעד 3.9: הרחבה ומיסוד של תכניות עתודות הון אנושי בשירות המדינה²⁷

משימות מרכזיות:

- פיתוח והעמקת שיתופי פעולה בין תכניות עתודות הון אנושי במגזר משרתי הציבור

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מיסוד אגף "עתודות לישראל"	-	-	✓	12/2017	-
שיתופי פעולה שנוצרו בתוך אשכולות תוכן	-	-	3	12/2017	-
הקמת ועד מנהל לתכנית "עתודות לישראל"	-	-	✓	12/2017	-

27 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1653 מיום 10.7.2016 בנושא "עתודות לישראל" - תכנית אסטרטגית לבניית עתודות הון אנושי למגזר משרתי הציבור בישראל.

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תחומים בהם הופחת נטל רגולטורי בשיעור של 25% ²⁹	27	-	45	12/2018	60

יעד 4.1: הפחתת נטל הרגולציה בעבודת הממשלה

משימות מרכזיות:

- ליווי תוכניות החומש להפחתת הנטל הרגולטורי בשנת 2017
- מעקב אחר יישום תוכניות החומש להפחתת נטל רגולטורי לשנים 2015-2016

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תכניות חומש שפורסמו מתוך כלל התחומים שנדרש בהם טיוב לשנת 2017	-	-	80%	12/2017	-
פרסום מעקב אחר ביצוע תכניות החומש לשנים 2015-2016	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העמידה בתכניות החומש להפחתת נטל רגולטורי	-	-	70%	12/2017	-

28 החלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014, בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי.
 29 חישוב שיעור ההפחתה נעשה בהתאם להחלטת ממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014 בנושא הפחתת הנטל הרגולטורי ובהתבסס על דיווחי המשרדים. תחומים אשר כפופים להחלטת הממשלה אך לא כפופים לשיעור ההפחתה המחייב, נספרים אף הם ביעד.

יעד 4.2: הטמעת RIA בהליכי קבלת החלטות³⁰

משימות מרכזיות:

- הטמעת חובת RIA בהליכי חקיקה
- עדכון מדריך ה-RIA

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מדריך RIA מעודכן, הכולל פרק ניהול סיכונים	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תזכירי חוק שעולים לאתר קשרי ממשל ללא דו"ח RIA	-	-	0	12/2017	-

יעד 4.3: קידום הרפורמה ברישוי עסקים

משימות מרכזיות:

- טיוב הרגולציה ברישוי עסקים³¹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש המלצות ליישום הרפורמה ברישוי עסקים, בשיתוף משרדי הממשלה ²⁸	-	-	✓	12/2017	-

³⁰ תהליך RIA (Regulatory Impact Assessment) הינו תהליך להערכת השפעות של רגולציה חדשה בעת קביעת רגולציה חדשה בחקיקה.
³¹ מטרת הרפורמה ברישוי עסקים היא לשפר את הליכי רישוי העסקים ולהקל ככל האפשר על בעלי עסקים ועל המעוניינים לפתוח עסקים חדשים. עיקרי הרפורמה כוללים, בין היתר, יצירת מפרט אחיד של התנאים והמסמכים הנדרשים לצורך קבלת רישיון עסק ממשרדי הממשלה הרלוונטיים, הליך רישוי מזורז לעסקים שהסיכון הנשקף מהם קטן והעלאת המסמכים והדרישות של רשויות הרישוי המקומיות מסוגי עסקים מסוימים לאתר האינטרנט של הרשות.

משימות מרכזיות:

- יישום מדיניות הזדהות בטוחה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
- קידום החדשנות והמו"פ והעמדת ישראל כמדינה מובילה בתחום ההזדהות והיישומים הביומטריים
- חיבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך ל-SOC
- הקמת פלטפורמת הזדהות SSO³² והשקת שירותים מזהים חדשים
- הרחבת השירותים הממשלתיים הניתנים ב-Gov.il החדש
- הרחבת יכולות שילוב של שפות נוספות מעבר לערבית ואנגלית ב-Gov.il החדש
- הרחבת המשרדים הממשלתיים השותפים ב-Gov.il החדש
- משרדי ממשלה ויחידות סמך, המקיימות הליכי שיתוף ציבור על פתיחת מאגרי מידע ושירותים מקוונים חדשים
- הנחיות מטה לעבודת מנהלי מערכות מידע במשרדי הממשלה על-ידי רשות התקשוב
- משרדי ממשלה ויחידות סמך המגישות תכניות עבודה בתחום ה-IT
- ביצוע בקרה על משרדי ממשלה לגבי עמידה בתקני הרשות בנושא מחזור חיי מערכת IT
- יישום מתודולוגיה לניהול סיכונים בתפעול מערכות IT
- הקמת מוקד מידע ממשלתי למתן שירות לאזרח
- פרסום הדו"ח השנתי של שביעות רצון האזרח מהשירותים הממשלתיים
- משרדי ממשלה ויחידות סמך, המקיימות מדידה שוטפת של שביעות הרצון מהשירותים הניתנים לאזרח

32 SSO - Single Sign On, שירות הזדהות אחוד, שמטרתו לספק לאזרח ממשק הזדהות נוח לטובת קבלת מידע ושירותים ממשלתיים. פלטפורמה שתאפשר לאזרח שהזדהה באמצעי מסוים (ת"ז חכמה/שם משתמש וכד') להיכנס לכל שירות נוסף ללא צורך להזדהות פעם נוספת.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת תכנית עבודה כוללת ליישום המדיניות הממשלתית להזדהות בטוחה
-	12/2017	✓	-	-	פרסום קול קורא לפרויקטי מו"פ בתחום ההזדהות הבטוחה
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הקמה של תשתית ל-SSO לשירותים מזוהים חדשים
-	12/2017	8	-	-	משרדי ממשלה ויחידות סמך, המקיימות הליך שיתוף ציבור על הנגשת מאגרי מידע ושירותים מקוונים חדשים
-	12/2017	46	-	33	השלמה ורענון של הנחיות קיימות לעבודת מנהלי מערכות מידע של רשות התקשוב וחיבת המשילות ³³
-	12/2017	45	-	-	משרדי ממשלה ויחידות סמך המגישים תכניות עבודה בתחום ה-IT ³⁴
-	12/2017	10	-	-	משרדי ממשלה ויחידות סמך שהשלימו הליכי בקרה על מחזור חיי מערכת IT
-	12/2017	4	2	-	משרדי ממשלה העובדים במסגרת מתודולוגיית ניהול סיכונים ו/או תפעול מערכות IT
-	12/2017	✓	-	-	השלמת ההיערכות הארגונית, לרבות בחירת זכיין, להקמת המוקד הממשלתי
-	12/2017	✓	-	✓	פרסום דו"ח שנתי של שביעות רצון משיפור השירות לאזרח
-	12/2017	22	-	20	משרדי ממשלה ויחידות סמך , המקיימים מדידה שוטפת של שיפור השירות לאזרח



³³ כיום קיימות 22 הנחיות בתוקף, שניתנו על-ידי רשות התקשוב, וכן כ-18 הנחיות, שניתנו על-ידי חטיבת המשילות. המטרה היא להשלים את הנהלים החסרים עד תום השנה וכן לערוך רענון בנהלים הקיימים.

³⁴ רשות התקשוב מפרסמת כתוצאה מכך ספר "מבט-על", המשקף את תכניות העבודה בתחום ה-IT.

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	12	7	3	משרדי ממשלה ויחידות סמך המחוברים ל-SOC
-	12/2017	120	94	68	שירותים הניתנים במסגרת Gov.il החדש
-	12/2017	2	-	-	שפות נוספות הניתנות לשימוש באתר Gov.il החדש
-	12/2017	2	-	-	משרדי ממשלה שיצטרפו לשירותים הניתנים באתר Gov.il החדש

6 איסוף, שימור, הנגשה והנחלה של מידע לציבור

יעד 6.1: הרחבה והנגשה של מידע לציבור

משימות מרכזיות:

- העלאת מספר המשתמשים השונים באתר הארכיון החדש
- פרויקט חשיפת חומר ארכיוני 67 - 50 שנה ל"מלחמת ששת הימים"
- שילוב מועסקים מקרב האוכלוסייה החרדית לצורך הרחבת כוח אדם עבור פרויקט חשיפת חומר ארכיוני

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	חשיפת תיעוד מסווג משנת 1967 - העלאת אתר 50 שנה ל"מלחמת ששת הימים" בשנת 2017
-	12/2017	12	6	-	מועסקים מקרב האוכלוסייה החרדית בפרויקט חשיפת חומר ארכיוני

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
15,000	12/2018	10,000	-	5,000	משתמשים באתר ארכיון המדינה החדש (ממוצע חודשי)



7 קידום מדיניות הממשלה בישראל ובעולם באמצעות כלי הסברה ותקשורת

יעד 7.1: חיזוק התמיכה הציבורית בארץ ובעולם במדיניות ובפעילות של ממשלת ישראל

משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית לקשבים לתקשורת הזרה במצבי שגרה וחירום
- הפצת שידורי מערכת החדשות GPONews על פעילות הממשלה בארץ ובעולם³⁵
- חיזוק ההסברה בתחום ההסתה הפלסטינית נגד ישראל

יעד 7.2: תיאום בין כלל גופי ההסברה בישראל בעתות שגרה וחירום

משימות מרכזיות:

- קיום יום עיון שנתי לדוברי הממשלה
- הטמעת שירותי ניטור מידע ברשת
- היערכות הסברתית לתרחיש רעידת אדמה והשתתפות בתרגיל הלאומי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2016	
-	5/2017	-	60	50	דוברים המשתתפים ביום העיון
-	5/2017	-	✓	-	יום עיון
-	12/2017	✓	-	-	קמפיין להגברת המודעות הציבורית לרעידת אדמה
-	5/2017	-	✓	-	הפצת תכנית ההסברה הלאומית לרעידות אדמה לכלל הגופים הלאומיים הרלוונטיים ³⁶

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4	Q2	ערך 2016	
-	6/2017	75%	-	-	ציון ממוצע בסקר שביעות הרצון והתרומה המקצועית מיום עיון לדוברי משרדי הממשלה
-	12/2017	50%	-	-	שיעור משרדי הממשלה שהפעילו את המרכז לשירותי ניטור למשרדי הממשלה
-	12/2017	2,105,000	-	1,823,338	כניסות לפייסבוק של משרד ראש הממשלה

35 תיאום בין כלל גופי ההסברה בישראל בעתות שגרה וחירום.
36 דוברי משרדי הממשלה, גופי חירום, גופי תשתיות וכו'.

נספח א': מדדי התכנית הממשלתית לשילוב יוצאי אתיופיה

משרד החינוך

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
יחידות לימוד שהוטמעו בנושא תרבותה ומורשתה של יהדות אתיופיה	-	-	-	12/2019	4
הורים המשתתפים בקבוצות הורים	-	-	600	12/2017	-
ילדים המשתתפים בחוגים	-	-	3,800	12/2017	-
נערים ונערות המשתתפים בתוכניות תגבור לימודי	-	-	4,500	12/2017	-
ילדים המשתתפים בתוכניות למצטיינים	-	-	500	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תלמידים הזכאים לתעודת בגרות	53.7%	-	-	12/2019	68%
תלמידים הזכאים לבגרות איכותית ³⁷	31.29%	-	-	12/2019	41%
משתתפים בתנועות ובארגוני נוער	8,000	-	-	12/2019	12,000
מתנדבים לשנות שירות	100	-	-	12/2019	250
משתתפים במכינות קדם צבאיות	100	-	-	12/2019	250
מורים יוצאי אתיופיה המועסקים במערכת החינוך	300	-	-	12/2019	600

37 תעודת בגרות העומדת בדרישות הסף לקבלה לאוניברסיטה.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
600	12/2019	-	-	-	משפחות המשתתפות בתוכניות "נושמים לרווחה" ובמרכזי עוצמה ³⁸
1,210	12/2019	-	-	-	נערים/נערות המשולבים בתוכנית "משפחה תומכת" ו"מעטפת" ³⁹
2,160	12/2019	-	-	1,800	נערים/נערות המשולבים במערך השירותים לנוער בסיכון ברשויות ⁴⁰
✓	12/2019	-	-	-	מאגר מתרגמים שעברו קורס הכשרה
1,400	12/2019	-	-	-	משפחות המשולבות בתכנית הייחודית למשפחות
300	12/2019	-	-	-	משתתפים בתכנית "חץ" במסגרת חסות הנוער

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
נעול: 5-6 חודשים; סגור: 14 חודשים	12/2019	-	-	נעול: 8 חודשים; סגור: 18 חודשים	שהות ממוצעת המוכתבת בצו שופט, בכל אחד מהמרחבים (סגור, נעול ופתוח) ⁴¹
50% מתוך המשפחות המשתתפות	12/2019	-	-	-	שיעור המשפחות ששייגו את היעדים הטיפוליים
7% מבין המשתתפים בתוכניות לבני נוער בסיכון בקהילה ⁴²	12/2019	-	-	-	שיעור הנערים והנערות שיצאו ממצבי סיכון

38 תכנית לאומית להוצאת משפחות ממעגל העוני. מדדי ההצלחה למשפחות יוצאות אתיפיה יהיו על-פי המדדים לכלל המשפחות המשתתפות בתוכנית.

39 תכנית לליווי משפחות ליצירת תחליף בקהילה להוצאה חוץ-ביתית של קטינים המופנים לשירות המבחן לנוער.

40 תכניות שייבחרו מתוך ספר התכניות של התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360.

41 המטרה היא לקצר את משך זמן השהות של נערים/נערות בחסות. זמן השהות נקבע על-ידי שופט והקיצור הוא במשך הזמן שלגביו קיים צו שופט המחייב טיפול במעון החסות.

42 תכניות "מעטפת", "משפחה תומכת" והתכניות שנבחרו על-ידי הרשויות מתוך המאגר של התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360.

משרד הבריאות

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מגשרים הפועלים במערכת הבריאות (מספר משרות)	12.5	-	25	12/2017	-
הפעלת תכנית למניעת סוכרת באמצעות קופות החולים	-	-	✓	12/2017	-

מדידת תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מדווחים על קושי בקבלת שירות רפואי, או המוותרים על שירות רפואי עקב אי-נגישות לשונית או תרבותית במרפאות או בבתי חולים שיוצבו בהם מגשרים	-	-	ירידה של 50%	12/2017	-
שיעור חולי הסוכרת הבלתי מאוזנים	-	-	-	12/2019	עד 10% מהממוצע הארצי המתוקנן

משרד הכלכלה והתעשייה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
650	12/2019	-	-	350	משתתפים בהכשרות מקצועיות ⁴³
✓	12/2019	-	-	-	קרן יזמות ייעודית ליוצאי אתיופיה בגובה 10 מיליון ש"ח
250	12/2019	-	-	-	יזמים המקבלים הלוואות מהקרן הייעודית
150	12/2019	-	-	-	עובדים שהוכשרו תוך כדי עבודה ⁴⁴
350	12/2019	-	-	-	משתתפים חדשים שהוכשרו

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
200	12/2019	-	-	-	עובדים שכירים שנקלטו במסגרת מסלולי התעסוקה
80	12/2019	-	-	-	סטודנטים המשתתפים במסלול לשילוב מתמחים בתעשייה עתירת הידע, שנקלטו במשרות בתעשייה
⁴⁵ 75%	12/2019	-	-	-	משתתפים בתוכניות למנהיגות ומצוינות, שהושמו במשרות לבעלי תואר אקדמי

43 כ-160 משתתפים בשנה.

44 עובדים יוכשרו תוך כדי עבודה, בתלות בהחלטת מעסיקים. משרד הכלכלה והתעשייה מתחייב לבצע עבודה שיוקית ופורמלית (שינוי הנוהל) לטובת מדד זה.

45 המדד יעודכן באופן שנתי.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	ביטול מוחלט של מסגרות אלו	-	קורס "אמיר" - סדנאות הכשרה למשתחררים	מסגרות מבדלות בצה"ל
10%	12/2019	6.3%	-	6% (2014)	מתגייסים בשנה, המאותרים טרם גיוסם לתפקיד איכותי בצה"ל ⁴⁶
5,400	12/2019	3,000	-	2,400	מלש"בים יוצאי אתיופיה, המשתתפים בפעילויות הכנה לצה"ל ⁴⁷
202	12/2019	274	-	146	משתתפים יוצאי אתיופיה במכינות קדם צבאיות ובמסגרות שנת שירות ⁴⁸

46 מתוך כלל המתגייסים יוצאי אתיופיה.

47 מתוך הרשויות שתתבצע בהן תכנית ההכנה, כך שהמספר לא יפחת מ-2,000 בני נוער בעשורה יישובים.

48 בכפוף לסך היקף הגידול של יוצאי אתיופיה במסגרות אלה.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
עלייה ב-25%: 2.6% גברים; 5.9% נשים	12/2019	2.1% גברים; 4.7% נשים	-	2.1% גברים; 4.7% נשים	שיעור הקצינים יוצאי אתיופיה
24% גברים; 16.5% נשים	12/2019	-	-	21% גברים; 19% נשים	שיעור החיילים המתגייסים למערך המינהלה
24% גברים; 16.5% נשים	12/2019	עלייה של 0.6%	-	19.9% גברים; 13.5% נשים	עלייה בנתוני האיכות של המתגייסים ⁴⁹
ירידה של 30% בנשר, ירידה של 15% בליקויי שירות (נפקדות, עריקות)	12/2019	-	-	נשר - 24.4% גברים; 12.7% נשים ליקויי שירות - 11.4% גברים; 13.2% נשים	שיעור ליקויי השירות (נפקדות, עריקה, כליאה ונשר)
-	12/2017	530	-	396	משתתפים לאחר השחרור בהכשרות מקצועיות, בלימודי הנדסאים ובמכינות קדם אקדמיות

המשרד לביטחון פנים

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פעילויות ההנגשה לדוברי אמהרית לטובת גיוס מש"קים ודוברי אמהרית במוקדי 100

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
3%	12/2019	-	-	1.8%	שיעור יוצאי אתיופיה מתוך המשרתים בארגוני ביטחון הפנים
↑	12/2019	-	-	27	חברי הסגל הפיקודי במשטרת ישראל מקרב יוצאי אתיופיה
↑	12/2019	-	-	68%	שיפור ציון בסקר תחושות ועמדות יוצאי אתיופיה כלפי משטרת ישראל - ירידה בשיעור העונים בחיוב לשאלה האם משטרת ישראל מפריזה בשימוש בכוח

נציבות שירות המדינה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
✓	12/2019	-	-	-	רשימה למאגר, דיוור והפצה , אשר תכלול אקדמאים יוצאי אתיופיה, לטובת הגברת הנגישות למועמדים למשרות בשירות המדינה

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
100%	12/2019	-	-	22%	שיעור המשרדים העומדים בחובת הייצוג ההולם ליוצאי אתיופיה
470	12/2019	-	-	270	אקדמאים יוצאי אתיופיה העובדים בשירות המדינה



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה

הסטיסטיקן הלאומי, פרופ' דני פפרמן

הלשכה המרכזית לסטיסטיקה פועלת בסביבה משתנה, שמכתיבה את הצורך להתאים את עצמה ואת תהליכי הפקת המידע הסטיסטי לשינויים המתחוללים, ובמקביל - להמשיך לתחזק ולפתח את מסדי הנתונים הקיימים.

המידע הנאסף, מעובד ומפורסם נותן מענה לצרכים מוגדרים של משרדי ממשלה ומקבלי החלטות אחרים, מקבל תוקף ומחויבות על-פי פקודת הסטיסטיקה (שבעיקרה חופפת צורכי מדיניות ציבורית) ועומד בתנאי המחויבות לארגונים הבינלאומיים.

הלשכה המרכזית לסטיסטיקה שותפה לתהליכים ולפרויקטים בינלאומיים ונוטלת חלק מהותי בפעולות של הארגונים שהיא חברה בהם או נמצאת בתהליך הצטרפות אליהם, כמו האו"ם והגופים הנגזרים ממנו, האיחוד האירופי ומסגרות הפעולה שבחסותו, ה-OECD ועוד.

הלשכה המרכזית לסטיסטיקה רואה בהנגשת המידע הסטיסטי למקבלי החלטות, לחוקרים ולכלל הציבור מטרה חשובה ומרכזית, ואי לכך היא מפתחת ומיישמת טכנולוגיות עדכניות, המאפשרות גישה למידע בדרכים שונות ומגוונות, כל זאת תוך שמירה על אבטחת המידע ושמירה על פרטיות באמצעות הקפדה יתרה על מאגרי המידע שברשותה ועל המידע הנחשף לציבור.

נכון להיום, הלמ"ס עומדת להעלות לאוויר אתר אינטרנט חדש, מקצועי וידידותי למשתמש.

בשנת 2017 תסתיים הקמת חוות שרתים חדשה ומודרנית, שתאפשר עבודה מקצועית ברמה גבוהה, תוך אבטחת מידע קפדנית עוד יותר.

פרופ' דני פפרמן

הסטיסטיקן הלאומי ומנכ"ל הלשכה המרכזית לסטיסטיקה

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016		
↑	64	49	42	מדדים לאיכות חיים, לקיימות ולחוסן לאומי, המפורסמים באופן שנתי ¹	1
↑	80	60	50	מחקרים בחדרי מחקר חדשים או משודרגים ²	2
↑	12	10	8	הורדות של קובצי נתונים מאתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (במיליונים)	3

1 מדד זה נבנה על סמך החלטת ממשלה מס' 2494 מיום 19/4/2015, בה החליטה הממשלה על פיתוח מערכת מדדים שתאפשר מעקב אחר איכות החיים של אזרחי ישראל וגיבוש תמונת מצב חברתית, כלכלית וסביבתית מהימנה. התמונה שתתגבש תהווה בסיס לעיצוב מדיניות, תאפשר את בחינת השלכותיה של מדיניות זו וכן תאפשר לציבור להעריך את ההתקדמות והשינוי באיכות חייו.

2 הלמ"ס מספקת לחוקרים סביבת מחקר מקצועית ומעודכנת לצורך ביצוע מחקרים מדעיים המבוססים על נתוני הלמ"ס שאינם מתפרסמים לקהל הרחב, כולל נתוני פרט בלתי מזהים.

1 פרסום אינדיקטורים של מדדים לאומיים

- יעד 1.1: אינדיקטור איכות התעסוקה - שביעות הרצון ממידת האיזון בין עבודה ופנאי
- יעד 1.2: אינדיקטור ביטחון אישי - עבירות רכוש (מנורמל לתמ"ג לנפש)
- יעד 1.3: אינדיקטור ביטחון אישי - בריונות בכביש
- יעד 1.4: אינדיקטור בריאות - תחלואה מ-5 מחלות נפוצות עד גיל 60
- יעד 1.5: אינדיקטור בריאות - מידת האמון במערכת הבריאות
- יעד 1.6: אינדיקטור בריאות - תוחלת חיים בריאים
- יעד 1.7: אינדיקטור השכלה, חינוך וכישורים - שיעור בעלי תעודת בגרות בגיל 26
- יעד 1.8: אינדיקטור השכלה, חינוך וכישורים - יחס הסיכויים להיות בעל השכלה גבוהה לפי השכלת הורים
- יעד 1.9: אינדיקטור השכלה, חינוך וכישורים - כישורי בוגרים: אוריינות, קריאה וכישורים מתמטיים
- יעד 1.10: אינדיקטור השכלה, חינוך וכישורים - שביעות רצון מחינוך בגיל הרך
- יעד 1.11: אינדיקטור השכלה, חינוך וכישורים - שביעות רצון מהסביבה הלימודית
- יעד 1.12: אינדיקטור מעורבות אזרחית וממשל - מעורבות אזרחית (אינדקס)
- יעד 1.13: אינדיקטור מעורבות אזרחית וממשל - אמון בממשלה
- יעד 1.14: אינדיקטור מעורבות אזרחית וממשל - אינדקס יכולת השפעה: תחושת יכולת השפעה על מדיניות הממשלה; זמינות מידע ("ממשל פתוח")
- יעד 1.15: אינדיקטור מעורבות אזרחית וממשל - הערכת התפקוד של שירותים ציבוריים (אינדקס מוסדות)
- יעד 1.16: אינדיקטור מעורבות אזרחית וממשל - אמון במערכת המשפט
- יעד 1.17: אינדיקטור סביבה - מספר ימים בשנה בשהם ריכוז ה-PM2.5 באוויר חורג מהתקן היממתי, בניכוי ימים שהחריגה נגרמה מסיבות טבעיות (הערכה של הסיבות הטבעיות)
- יעד 1.18: אינדיקטור סביבה - איכות מי השתייה בישראל
- יעד 1.19: אינדיקטור רווחה אישית וחברתית - תחושת הערכה מבני משפחתך
- יעד 1.20: אינדיקטור רווחה אישית וחברתית - תחושת אפליה ואי-שוויון
- יעד 1.21: אינדיקטור רווחה אישית וחברתית - אמון כללי
- יעד 1.22: אינדיקטור פנאי, תרבות וקהילה - שביעות רצון מאיזון עבודה-פנאי
- יעד 1.23: אינדיקטור פנאי, תרבות וקהילה - השתתפות בפעילויות קבוצתיות, בחוגים ובקורסים
- יעד 1.24: אינדיקטור פנאי, תרבות וקהילה - זמן איכות עם בני המשפחה
- יעד 1.25: אינדיקטור פנאי, תרבות וקהילה - ביקור בחיק הטבע

- יעד 1.26: אינדיקטור פנאי, תרבות וקהילה - שיעור התנדבות
- יעד 1.27: אינדיקטור טכנולוגיות המידע - שיעור השימוש באינטרנט לפי שימושים
- יעד 1.28: אינדיקטור טכנולוגיות המידע - נגישות למכשירים טכנולוגיים ולאינטרנט
- יעד 1.29: אינדיקטור טכנולוגיות המידע - מועסקים בתחום ה-ICT

2 השבחת נתונים לציבור והנגשתם

- יעד 2.1: שיפור השירות לגורמי ממשלה
- יעד 2.2: קידום השירות לציבור (פרסומים בתקשורת, אתר האינטרנט)
- יעד 2.3: שיפור השירות והמידע לחוקרים (חדר מחקר, עבודה מהבית תחת מגבלות וכד')

3 הקמת מאגר נתונים מרכזי (לפי כללי מטה הסייבר/הרשות הממלכתית לאבטחת מידע)

- יעד 1.1: תיאום השירות לכלל צרכני הסטטיסטיקה הרשמית ושיפורו
- יעד 1.2: עמידה בתקני איכות סטטיסטיים בינלאומיים
- יעד 1.3: סטנדרטיזציה של קליטת נתונים



מערך הסייבר הלאומי
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: ראש מערך הסייבר הלאומי ד"ר אביתר מתניה

מערך הסייבר הלאומי מורכב ממטה הסייבר הלאומי, שהחל לפעול בשנת 2012, וייעודו הוא גיבוש המדיניות הלאומית ובניין הכוח של מדינת ישראל בתחום הסייבר וייעוץ לראש הממשלה ולממשלה בתחום זה; ומהרשות הלאומית להגנת הסייבר, שהחלה לפעול בחודש אפריל 2016, וייעודה הוא חיזוק החוסן של המשק מפני איומי סייבר והגנה על מרחב הסייבר הישראלי.

שנת העבודה 2016 עמדה בסימן הקמתה והתחלת פעילותה של הרשות הלאומית להגנת הסייבר במסגרת המערך, כגוף אופרטיבי הפועל להגנת מרחב הסייבר האזרחי בישראל, בין היתר, באמצעות הקמתו של המרכז הלאומי להתמודדות עם איומי סייבר (ה-CERT) בבאר שבע, הכולל את מרכז השליטה והבקרה הממשלתי למול איומי סייבר (ה-SOC הממשלתי). בנוסף, הושלם הפיתוח של מערכות טכנולוגיות מתקדמות לשימוש הרשות. כמו כן, המשיך מערך הסייבר לקדם את בניין הכוח הלאומי בהיבטים של הון אנושי, אקדמיה ותעשייה, ואת קידום מדיניות הסייבר של ישראל בזירה הבינלאומית, יחד עם שותפים נוספים בממשלה, באקדמיה, בתעשייה ועוד.

תכנית העבודה של מערך הסייבר לשנים 8-2017 ממשיכה במימוש חזון המערך - מיצובה של מדינת ישראל כמעצמת סייבר. המשימות המרכזיות של המערך לשנים 8-2017 הן המשך הקמתה של הרשות ובניית ההגנה של מרחב הסייבר האזרחי והממשלתי, ובכלל זאת העברת האחריות על הגנת תשתיות קריטיות משירות הביטחון הכללי אל הרשות, ומבצוע של מערכות טכנולוגיות שפותחו עבור הרשות. לצד כל אלה, המערך ימשיך לפתח פרויקטים חדשים ופורצי דרך, לקדם את יציבתה של ישראל בסייבר באמצעות פיתוח תשתיות הון אנושי, אקדמיה ותעשייה בסייבר וליישם הסכמי שיתופי פעולה שנחתמו עם מדינות בתחום הסייבר. בנוסף, יקדם המערך את חקיקתו של חוק הגנת הסייבר, אשר יקנה את התשתית החוקית-רגולטורית לפעילות הגנת הסייבר.

בכבוד רב,

ד"ר אביתר מתניה

ראש מערך הסייבר הלאומי

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה¹

מגמה	2018	2017	2016	
↑	16	8	2	1 מספר הגופים הממשלתיים המחוברים ל-SOC הממשלתי ² (ב-CERT הלאומי ³)
↑	400	200	25	2 מספר המשתמשים הארגוניים במערכות שיתוף המידע של הרשות הלאומית להגנת הסייבר
↑	400	200	50	3 מספר הפניות שטופלו בחודש על-ידי המרכז לניהול אירועי סייבר (CERT) ⁴
		✓	-	4 הנחת הצעת חוק הגנת הסייבר על שולחן הכנסת
↑	750	500	400	5 מספר עובדי סייבר בקריית הסייבר הלאומית בבאר שבע ⁵ ("סייברספארק")
↑	200	120	80	6 מספר פרסומים אקדמיים של מרכזי המחקר ⁶ בתחום הסייבר
↑	1,100	850	750	7 מספר מתחילי תכניות הכשרה בתחום הסייבר בשכבת גילאי ⁷ י

1 הפירוט הוא במגבלות הסיווג של חלק מהפעילות.

2 SOC - Security Operations Center: מרכז שליטה ובקרה ממשלתי למול איומי סייבר.

3 Cyber Event Response Teams: המרכז לניהול אירועי סייבר של הרשות הלאומית להגנת הסייבר, הממוקם בבאר שבע. CERT הינו גוף הקיים בממשלות ובגופים פרטיים ברחבי העולם. המרכז לניהול אירועי סייבר נועד לחזק את הגנת הסייבר של המשק הישראלי באמצעות מתן סיוע ראשוני וטיפול באיומי סייבר, וכן ריכוז וקבלת מידע רלוונטי מכלל הגופים בישראל ובעולם והפצתו לצורכי הגנה.

4 פניות כוללות בתוכן הן מידע על אירועים שטופלו או נחסמו על-ידי מערכות ואנשי הגנת הסייבר והן פניות המובילות לטיפול באירועי סייבר על-ידי הרשות הלאומית להגנת הסייבר.

5 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 528 מיום 31.12.2015 בנושא הטבה למעסיקים בתחום הגנת הסייבר בקריית הסייבר הלאומית בבאר שבע.

6 מרכזי מחקר ייעודיים, שהוקמו כמיזמים משותפים של מטה הסייבר הלאומי ושל אוניברסיטאות המחקר.

7 בחינוך הלא-פורמלי בלבד. השינוי החד במספרי התלמידים המתחילים את תכניות הסייבר השונות בכיתה י' כפי שמפורסם כעת לעומת זה שפורסם בספר תכניות העבודה לשנת 2016 נובע מאי הכללתם של תלמידי מגמות הסייבר בתיכונים (תכנית "גבהים").

1 בניית מרחב סייבר ישראלי כמרחב צמיחה כלכלי-חברתי משמעותי למדינת ישראל, בטוח ושריד

- יעד 1.1: קידום העמידות של מרחב הסייבר הישראלי
- יעד 1.2: קידום של טכנולוגיות ושימושים לפעולה והזדהות בטוחות, ובפרט באמצעות יישומים ביומטריים
- יעד 1.3: פיתוח קונספט לערים חכמות מוגנות סייבר

2 הגנה על מרחב הסייבר בישראל

- יעד 2.1: העלאת רמת החוסן של מרחב הסייבר המשקי והממשלתי
- יעד 2.2: התמודדות עם אירועי סייבר וניהולם
- יעד 2.3: המשך הקמת הרשות הלאומית להגנת הסייבר במתווה התלת-שנתי

3 פיתוח יכולות וטכנולוגיות עילית להגנת סייבר

- יעד 3.1: פיתוח והקמה של מערכות טכנולוגיות לצורכי פעולתה של הרשות הלאומית להגנת הסייבר
- יעד 3.2: פיתוח והקמה של מערכות לחיזוק החוסן של מרחב הסייבר האזרחי בכלל והממשלתי בפרט
- יעד 3.3: מחקר ופיתוח של טכנולוגיות מתקדמות בתחום הסייבר

4 הקמה ופיתוח של תשתיות פיזיות ואנושיות בתחום הסייבר

- יעד 4.1: טיוב והגדלת ההון האנושי המדעי-טכנולוגי בתחום הסייבר
- יעד 4.3: קידום וחיזוק המחקר האקדמי-מדעי בתחום הסייבר

5 פיתוח וקידום תחום הסייבר כמוע צמיחה כלכלי

- יעד 5.1: חיזוק הבסיס התעשייתי הישראלי בסייבר
- יעד 5.2: חיזוק העיר באר שבע כמרכז סייבר דיגיטלי גלובלי

6 קידום יציבתה הבינלאומית של מדינת ישראל בתחום הסייבר

- יעד 6.1: העמקה וביסוס של שיתופי הפעולה הבין-מדינתיים של ישראל בתחום הסייבר
- יעד 6.2: שותפות בגיבוש ההסדרה הבינלאומית של תחום הסייבר

8 הפירוט הוא במגבלות הסיווג של חלק מהפעילות.



נציבות שירות המדינה
תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: נציב שירות המדינה משה דיין

שנת העבודה 2017 בפתח. זו השנה החמישית שבה פועלת נציבות שירות המדינה על בסיס תכניות עבודה סדורות. התהליך המבורך התייצב, העמיק שורשים והפך לחלק מהתרבות הארגונית של הנציבות המתחדשת. בכך חבר הליך זה להליכי הרפורמה המקיפה בניהול ההון האנושי וליתר הליכי השיפור והייעול.

בשנים האחרונות אין שנת עבודה אחת בנציבות הדומה לחברתה. הדבר נובע מהריבוי חסר התקדים בתהליכים אסטרטגיים ומורכבים, שהיו לנחלתה של הנציבות בשנים האחרונות, ושעל-פניו צפויים גם בשנים הקרובות.

לשנת העבודה 2017 אמורים להיות מאפיינים ייחודיים משלה. יישום הרפורמה¹ הולך ומתקדם, "נסגרים מעגלים", מבשילים תהליכים והתמונה מתבהרת. בשנה זו גם צפויים חילופים במשרת נציב שירות המדינה. ברי כי אתגריה של שנת עבודה זו רבים. כבר הוכחנו כי בדינו לעשות, לשנות ולהצליח. אני מאחל לכולנו שנת עבודה מן המצוינות. בידנו הדבר. נעשה - ונצליח!

בברכה,

משה דיין

1 בהחלטת ממשלה מס' 481 מה-30 ביוני 2013, אושרו המלצות דו"ח ועדת הרפורמה בשירות המדינה. בדו"ח הוצגה תכנית יסודית ומקיפה לשינויים במנגנוני ניהול ההון האנושי בשירות המדינה, לצורך הטבת השירותים לציבור והתאמת היכולות של שירות המדינה, לצרכים המשתנים של הציבור בישראל. לצורך יישום הרפורמה, כבר בשנת 2013 הוקם בנציבות שירות המדינה מטה יישום רפורמה, אשר החל ביישום התכנית שגובשה ובהטמעתה.

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	
↑	38	38 ³		1 משרדים להם הואצלו סמכויות בתחום התקן ² 80 2019
↓	-	-	40	2 מספר ימי עבודה לטיפול בהשגות על מכרזים בשירות המדינה ⁴
↑	42%	40%	36%	3 שיעור הבכירים שכהונתם קצובה, בקרב הסגל הבכיר המוביל ⁵
=	50%	50%	50%	4 שיעור הנשים, בקרב העתודה הניהולית לסגל הבכיר ⁶
↑	ביחס לשיעורם באוכלוסייה העובדת	1.8	1.7%	5 שיעור יוצאי אתיופיה בשירות המדינה ⁷ 2019 ביחס לשיעורם באוכלוסייה העובדת
=	ביחס לשיעורם באוכלוסייה העובדת	10%	10%	6 שיעור הייצוג של האוכלוסייה הערבית, לרבות הדרוזים והצ'רקסים 2019 ביחס לשיעורם באוכלוסייה העובדת

2 ביסוס התשתית המשפטית והמינהלית ליישום אצילת הסמכויות למשרדי הממשלה, בדגש על אצילה בתחום התקן.

3 משרדים ויחידות סמך במודל אצילה.

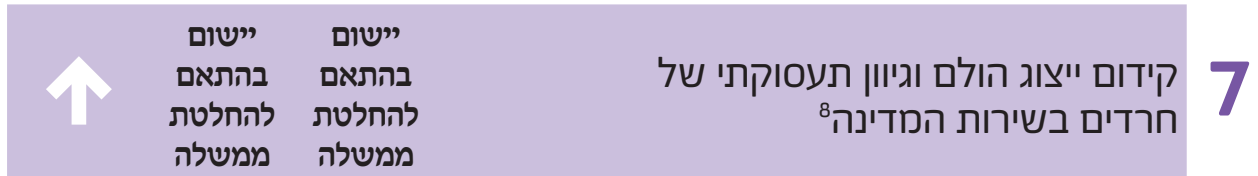
4 אגף בחינות ומכרזים פועל ללא לאות על-מנת לקצר את זמן הטיפול בתהליכי הגיוס והמיון של מועמדים לעבודה בשירות המדינה. השגות המוגשות על מכרזים משפיעות באופן ישיר על משך הזמן הנדרש להשלמת התהליך.

5 בקרב משרדי הממשלה שנבנו בהם מאגרי עתודה ניהולית לסגל הבכיר המוביל.

6 העלאת שיעור הנשים בקרב הסגל הבכיר ובעתודות הניהוליות היא אחד מעיקרי המלצות דו"ח שטאובר. על בסיס ההמלצות המופיעות בדו"ח שטאובר הכינה נציבות שירות המדינה, באמצעות האגף לשוויון מגדרי, תכנית עבודה מפורטת, רב-שנתית, ובה מכלול היעדים והמשימות ולוחות הזמנים לביצועם. תכנית העבודה מתארת הלכה למעשה את יישום המלצות הדו"ח במטרה להניע תהליכי שינוי תרבותי וארגוני, תוך הטמעת תפיסות יסוד, שנועדו להביא לשוויון מגדרי מלא בשירות המדינה.

7 לרבות שילוב 200 אקדמאים בהמשך החלטת הממשלה מס' 324 מיום 31/07/2015. מספר יוצאי אתיופיה אקדמאים שיקלטו בכל שנה לא יפחת מ-50 בכל שנות התכנית: כל משרדי הממשלה יידרשו לעמוד בחובת הייצוג ההולם.

מגמה 2018 2017 2016



8 בתאריך 20.12.2015, התקבלה החלטת ממשלה מס' 869 בנושא קידום המלצות לשילוב האוכלוסייה החרדית בשירות המדינה. הוחלט על הקמת מסלולי חשיפה לאוכלוסייה החרדית במטרה לספק מענה לתת הייצוג של אוכלוסייה זו בשירות המדינה. מסלולים אלה לא יפחתו מ-30 משרות מדי שנה, בין השנים 2016-2020. המשרות האמורות יחולקו באופן שווה בין גברים ונשים (המדידה היא חדשה ורק עכשיו מתקבלים הנתונים הראשונים ממערכת הגיוס והמיון).

9 בתאריך 30.11.2014, התקבלה החלטת ממשלה מס' 2261 בנושא העסקת אנשים עם מוגבלות בשירות המדינה. הוחלט לאשר את הצעת שר האוצר ונציב שירות המדינה בדבר הצבת יעדי העסקה של אנשים עם מוגבלות בשירות המדינה בהתאם לסעיף 15 לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959 (להלן - חוק המינויים).

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 יישום הרפורמה בניהול ההון האנושי במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

- יעד 1.1: חיזוק משרדי הממשלה ויחידות הסמך בתחום ניהול ההון האנושי, תוך הגברת ההלימה בין האחריות המוטלת עליהם לבין משימותיהם
- יעד 1.2: בניית "עמוד השדרה הניהולי" בשירות המדינה, תוך ביסוס איכותו ומקצועיותו, בדגש על העצמת יכולות הניהול של ההון האנושי, במיקוד בסגל הבכיר המוביל ובעתודה הניהולית
- יעד 1.3: התאמת ניהול ההון האנושי לאתגרים הקיימים ולהשגת יעדי הממשלה, על-ידי הטמעת תהליכי תכנון שנתי ורב-שנתי של ההון האנושי במשרדי הממשלה
- יעד 1.4: המשך גיבוש תורה ונהלים בסוגיות נבחרות
- יעד 1.5: מימוש מלוא אצילת הסמכויות בדגש על אצילה בתחום התקן, לרבות תהליכי פיתוח והטמעה של מערכות ניהול ובקרה
- יעד 1.6: עידוד ההישגיות, החדשנות והמצוינות בשירות המדינה
- יעד 1.7: הבטחת הרציפות והמשך יישום הרפורמה, תוך הרחבת מעגל ההטמעה למשרדי "נחשון" גל 4

2 שיפור השירות של נציבות שירות המדינה לעובדי המדינה, משרדי הממשלה וכלל הציבור בישראל

- יעד 2.1: הגברת אמון הציבור בעובדי שירות המדינה ואמונם של עובדי שירות המדינה בנציבות שירות המדינה
- יעד 2.2: יצירת מנגנונים תומכי שקיפות, עדכון, תקשור ומסירה של מידע לכלל עובדי המדינה ולכלל הציבור על פעילות נציבות שירות המדינה ועל הישגיה.
- יעד 2.3: המשך שיפור משכי הזמן בתהליכי הגיוס והמיון באופן שיענה על צורכי משרדי הממשלה ובהתאם לאמנת שירות שתיקבע בהתאם לצרכים אלו
- יעד 2.4: שיפור השירות למשרדים וקביעת אמנת שירות כחלק מתהליכי בנייה-מחדש של מערך השירות למשרדי הממשלה וליחידות הסמך
- יעד 2.5: טיפוחם של עובדי שירות המדינה והעצמת תדמיתם החיובית
- יעד 2.6: פרסום הקוד האתי לשירות המדינה והטמעתו,¹⁰ ביסוס וחיזוק סל הערכים של העובדים והמנהלים בשירות המדינה
- יעד 2.7: אכיפה והטמעה של ערכי המשמעת וטוהר המידות בשירות המדינה
- יעד 2.8: קידום תיקונים מקיפים לחוק שירות המדינה (משמעת)
- יעד 2.9: הובלת הפיקוח והיישום של חוק למניעת הטרדה מינית על נגזרותיו בקרב כלל עובדי המדינה

10 בכפוף לאישור ועדת השירות.

מימוש הרפורמה בניהול ההון האנושי בנציבות שירות המדינה

יעד 3.1: היערכות לחילופי נציב שירות המדינה

יעד 3.2: היערכות לפירוק מטה יישום הרפורמה ומעבר למודל עבודה ומבנה ארגוני חדש¹¹

יעד 3.3: שילוב מערך הרפרנטורה בתהליכי הטמעת הרפורמה בכל משרדי הממשלה ויחידות הסמך בתכנית "נחשון"

יעד 3.4: המשך שילוב נציבות שירות המדינה בתכנית "נחשון" גל 3

יעד 3.5: הגברה של עבודת המטה הרוחבית בנציבות, לרבות תכלול ותכנון משימות ושגרות ניהול,

העמקת ממשקי ותהליכי העבודה וגיבוש הנחיות ונהלים בהתאמה

יעד 3.6: הטמעת התפיסה של "מיקוד ומכוונות לקוח" בגופי נציבות שירות המדינה, תוך גיבוש אמות

מידה לשירות, לשגרות ניהול ולממשקי עבודה הולמים

יעד 3.7: חיזוק הנציבות והפיכתה לגוף מטה אסטרטגי, קובע מדיניות, מנחה ומוביל את ניהול ההון

האנושי בשירות המדינה על כלל היבטיו

יעד 3.8: טיפוח אקלים ארגוני נאות, תוך מתן ביטוי לערכים של פיתוח העובדים וטיפוחם, שקיפות,

מוכוונות משימה ושיתופי פעולה

יעד 3.9: קיום של תהליכי שיתוף מידע שוטפים באחריות המנהלים בנושאי תכנית העבודה ותחומי

הפעולה השונים

11 על-פי החלטת נציב שירות המדינה ואישור ועדת יישום הרפורמה שבראשותו.

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

מועד משוער להנגשה

12/2017

הסבר אודות המאגר

נתוני מכרזים ומועמדים לשירות
המדינה

שם מאגר המידע

מערכת הגיוס



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

תכנית עבודה לשנים 2017-8

שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **ח"כ חיים כץ**
מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **אליעזר ח. יבלון ז"ל**
מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים **ד"ר אביגדור קפלן**

2017-8

הקדמה: שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים חה"כ חיים כץ

אחד מכל שישה אזרחים במדינת ישראל מלידה עד זקנה פונה לקבלת שירותים מהמחלקות ברשויות המקומיות. משרד הרווחה מלווה כ-1,400,000 מאזרחי ישראל, והוא מספק מגוון רחב של שירותים למשפחות במצבי מצוקה ומשבר, לילדים ונוער בסיכון, לאזרחים ותיקים ולאנשים עם מוגבלויות וקשיים תעסוקתיים. משרד הרווחה מספק מערך שירותים חברתיים, המשקף את צרכי האוכלוסיות הנזקקות בישראל, שנבנה בהתאמה ובהסתגלות למציאות משתנה, תוך תכנון קפדני והקצאת משאבים למען מטרות שיסייעו בצורה הטובה ביותר לאוכלוסיות, שהמשרד אמון על רווחתן.

השנה החזרנו עטרה ליושנה וצירפנו את תחום התעסוקה למשרד הרווחה. בשני התחומים - העבודה והרווחה - הגדלנו תקציבים, שיאפשרו לנו ליישם תכניות ולממש יעדים באופן מלא ונרחב יותר מבעבר.

תכנית העבודה המצורפת היא מפת דרכים לעמידה באתגרים שהמשרד מתמודד עמם. בספר תכניות עבודה זה אנו מציבים לעצמנו יעד פשוט וברור - להשתפר מדי חודש בחודשו. אין ספק שהדרך עודנה ארוכה, אך בהתמדה, בתיאום ותוך פיקוח ובקרה על אופן הקצאת המשאבים נדע להביא תוצאות למען רווחתם של אזרחי ישראל.

על תכניות העבודה לשנים 2017-8 עמל במסירות ובחריצות יוצאת דופן מנכ"ל משרד העבודה והרווחה שנפטר בטרם עת, אליעזר יבלון ז"ל.

את דברי אחתום במשפט שאפיין את אליעזר יותר מכול והוא מהווה נר לרגלינו - "פָּרַס לְרַעֲב לַחֲמֵהּ וְעַנְיִים מְרֻדִים תָּבִיא בָּיִת, כִּי תִרְאֶה עָרֶם וְכִסִּיתוּ וּמְבֹשָׁרָה לֹא תִתְעַלֵּם. אָז יִבְקַע כְּשַׁחַר אוֹרָה".

בכבוד רב,

חיים כץ

הקדמה: מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אליעזר ח. יבלון ז"ל

כבכל שנה, גם השנה בחנה הנהלת המשרד את תפיסת המשרד ואת חזונו, את ערכיו ואת כיווני הפעולה לשנים הבאות.

החלטת הממשלה מס' 1754 על העברת תחום התעסוקה למשרד הרווחה חייבה את המשרד להיערכות מיוחדת, הטומנת בחובה אתגרים רבים: ליצור משרד מאוחד, המאגד בתוכו את תחום התעסוקה ותחום הרווחה; להבטיח לכל העובדים המצטרפים למשרד סביבת עבודה מכבדת וטובה; לגרום לכך שהאיחוד בין תחומי העבודה והרווחה משפר את איכות השירות הניתן לאזרחים ולגבש מדיניות המאזנת בין צורכי העבודה והמשפחה; לסייע בהטמעת גישות חברתיות בשוק העבודה ולעודד שיקום וסיוע למשפחות החיות בעוני באמצעות שילוב בתעסוקה.

יחד עם זאת, המשרד נדרש להמשיך במתן מענים בתחום הרווחה, המתבססים על תפיסת המשרד את חזונו ואת ערכיו, ובהתאם לכך לקבוע את יעדי תכנית העבודה.

כיווני הפעולה העיקריים המוצגים בתכנית העבודה לשנת 2017 מתבססים על מתן מענים למגמות, לצרכים ולאיתגרים בנושאים השונים, ובהם:

- פיתוח מענים מותאמים לרמת התפקוד האישי של אנשים בעלי מוגבלות
- צמצום האלימות במשפחה ופיתוח מענים לנפגעים
- עלייה ברמת הביטחון האישי והכלכלי של אזרחים ותיקים
- מימוש זכויות חברתיות וכלכליות של צעירים בסיכון
- הרחבת מעגל ההשתתפות בעבודה
- פעולות לקידום הבטיחות בענף הבנייה
- פיקוח ובקרה טובים יותר בתחום העבודה והרווחה על כל שלוחותיו ויחידותיו של המשרד

שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, חה"כ חיים כץ, הגדיל גם השנה את תקציב המשרד, הן בתחום העבודה והן בתחום הרווחה. הגדלת התקציב מאפשרת למשרד, יותר מבעבר, לממש את היעדים ואת המשימות שיובילו לשיפור באיכות החיים של הנזקקים לשירותי המשרד.

תכנית העבודה המצורפת היא מפת דרכים לעמידה באתגרים שהמשרד מתמודד עמם.

איכות עובדי המשרד היא "כרית ביטחון", שמאפשרת למשרד לעמוד באתגרים וביעדים שקבענו.

יחד נעשה ונצליח.

בברכה,

אליעזר ח. יבלון

המנהל הכללי

הקדמה: מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ד"ר אביגדור קפלן

תכנית העבודה של המשרד המונחת לפניכם הוכנה רובה ככולה בהנחייתו של המנכ"ל הקודם של המשרד, עו"ד אליעזר יבלון ז"ל, שנפטר באופן פתאומי ובטרם עת במהלך כהונתו. התכנית הוכנה בהקפדה ובמקצועיות רבה, והיא שמה דגש על הגדרת יעדים וחתירה להשגתם. חשיבותה טמונה בכך, שהיא מסייעת למשרד לפעול באופן מחושב ומתוכנן עבור האזרחים הזקוקים לשירותיו.

העובדה שאליעזר ז"ל הותיר תכנית עבודה סדורה מקילה על כניסתי לתפקידי, ואני רואה חובה לממשה, בשינויים המתחייבים, לאור התפתחויות ושינויים בלתי צפויים בהנחות בבסיס התכנית.

בסיועם של העובדים והמנהלים במשרד ובמערך שירותי הרווחה ברשויות המקומיות אעשה את הנדרש כדי שהיעדים שהצבנו לעצמנו יושגו לתפארת מדינת הרווחה הישראלית.

בכבוד רב,

ד"ר אביגדור קפלן

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מדדים בתחום הרווחה:

מגמה	2018	2017	2016	
↑	78%	77%	76%	1 שיעור מקבלי השירות במסגרות בקהילה מתוך כל מקבלי השירות ¹
↑	40,000	29,500	27,000	2 מקבלי שירות בתוכניות תעסוקה שונות של המשרד ²
↑	13,600	6,000	-	3 אזרחים ותיקים מעל גיל 86 החיים בגפם, המקבלים שירות בתכנית "יחד" ³
↑ בכ-13% מדי שנה	17,000	15,000	13,500	4 מספר מקבלי השירות בקרב אנשים על הרצף האוטיסטי ⁴

1 בשנת 2015 עמד סך מקבלי השירותים במסגרות קהילתיות על 164,000 אנשים, ובמסגרות חוץ-ביתיות - על 52,200 אנשים. בשנים 2015-2006 נרשם גידול של כמעט פי שניים (כ-96%) במספר מקבלי השירותים במסגרות בקהילה, בעוד שגידול במספר האנשים השוהים במסגרות החוץ-ביתיות גדל ב-10%. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה (2016), סקירת השירותים החברתיים, 2015.

2 תכניות תעסוקה לכלל אוכלוסיית המשרד, כולל לאנשים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים ולאנשים עם מוגבלויות.
3 תכנית "יחד" היא תכנית בין-משרדית חדשה, ביוזמה ובהובלה של שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, המיועדת לאזרחים ותיקים בארץ בגילאי 86 ומעלה, שאינם זכאים לגמלת סיעוד מכוח חוק הביטוח הלאומי ומתגוררים בגפם בקהילה. התכנית תכלול כמה ביקורים שבועיים קבועים בביתם של האזרחים הוותיקים ללא כל עלות. מטרת התכנית היא להפיג את תחושת הבדידות, חיזוק עצמאותם ויכולתם להשתלב בקהילה וכן חיזוק רשתות התמיכה החברתיות.

4 בשנת 2015 היו רשומים במחלקות לשירותים חברתיים (מש"חים) 12,530 אנשים על רצף האוטיזם. בין השנים 2015-2006 גדל מספר האנשים עם אוטיזם הרשומים במש"חים ביותר מפי 4. באותן שנים שיעור האנשים עם אוטיזם ביחס ל-10,000 אנשים באוכלוסייה הכללית גדל מ-4.3 ל-15.1. משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה (2016), סקירת השירותים החברתיים, 2015.

מדדים בתחום העבודה:

מגמה	2018	2017	2016	
↻ ↑	108	108	80	מעונות יום מוכרים חדשים 5
↓	20	25	30	הרוגים בתאונות בענף הבניין 6
↑	54.4%	51.5% ⁵		שיעור התעסוקה של גברים חרדים 7

63% | 2020

5 ממוצע של שלושת הרבעונים הראשונים בשנת 2016.

יעדים בתחום הרווחה

יעד 1: שיפור התפקוד של משפחות הנתונות במצבי עוני, משבר וסיכון⁶

יעד 2: פיתוח מענים מותאמים לרמת התפקוד האישי של אנשים עם מוגבלויות⁷

יעד 3: הגברת שילובם בשוק העבודה של אנשים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים ושל אנשים עם מוגבלויות⁸

יעד 4: עלייה ברמת הביטחון האישי והכלכלי של האזרחים הוותיקים⁹

יעד 5: מימוש זכויות חברתיות וכלכליות של צעירים בסיכון תוך שילובם בהשכלה, בתעסוקה ובקהילה

יעד 6: צמצום תופעת האלימות במשפחה ופיתוח מערך מענים לנפגעים¹⁰

יעד 7: העדפה לפיתוח של שירותים בקהילה עבור אוכלוסיות בסיכון ובמצוקה¹¹

יעד 8: שיפור המשילות של מטה המשרד ומחוזותיו¹²

6 הרעיון המשותף לכל התכניות שיפורטו בהמשך הוא, שלכל סוגי המשפחות הנזקקות נדרשת התייחסות מערכתית כוללת ומתן מענה למכלול צורכי המשפחה ולא רק להיבט חד ממדי: התייחסות לצורכי ההורים (רווחה אישית ומצב רגשי), מענים חומריים, מענים לתנאי חיים בסיסיים (מצב הדיור, התעסוקה), התייחסות לצורכי הילדים (אבחונים, הוראה מתקנת, טיפול רגשי) וכן התייחסות לשילוב המשפחות בקהילה.

7 פיתוח תמיכות הנדרשות על-פי צורך ולא על-פי הגדרת הלקות, על-מנת לאפשר לאנשים עם מוגבלויות לתפקד באופן מיטבי ולהשתתף באופן פעיל יותר בכל תחומי החיים (דיור, תעסוקה ופנאי).

8 חסמים תעסוקתיים כוללים קשיי הסתגלות על רקע סוציו-אקונומי, על רקע מוגבלות או על רקע משברים אישיים ומשפחתיים. כמו כן, הם יכולים לנבוע מחסמים תרבותיים או גיאוגרפיים, מהעדר ניסיון בתעסוקה ומהעדר השכלה.

9 על בסיס הסקר החברתי של הלמ"ס, 2014, 2015. לפי נתוני הסקר, בשנים 2014 ו-2015 היו 85% ו-86% מהאזרחים הוותיקים בארץ (בהתאמה) שבעי רצון מהחיים (בהיבטיהם השונים, כולל הביטחון האישי והכלכלי).

10 פיתוח מערך בין-משרדי לתיאום וטיפול בתופעה ברמת המטה, המחוז והשטח, פיתוח מרכזי סיוע והגנה בארבעה מחוזות, הרחבת המקלטים לטיפול בסוגי אוכלוסייה שונים, שיפור הכלים להערכת מסוכנות ותיקופם, הכשרה ויצירת שפה משותפת לכל גורמי הטיפול, פיתוח אמצעי הגנה טכנולוגיים, ביצוע של סקר לאומי רב-שנתי, שיבחן את היקפי תופעת האלימות על צורותיה השונות ועוד.

11 לפי מדיניות המשרד של השנים האחרונות - "עם הפנים לקהילה".

12 שיפור משילות המשרד יתבצע, בין היתר, באמצעות הגברת הפיקוח והבקרה על ספקי השירותים החברתיים ועל שיפור התהליכים הארגוניים-מינהליים של המרכזים.

יעדים בתחום העבודה

יעד 1: הרחבת מעגל ההשתתפות בשוק העבודה

יעד 2: פיתוח הון אנושי מיומן ואיכותי בהתאם לצרכים המתקדמים של המשק

יעד 3: אסדרת שוק העבודה תוך הגנה על זכויות העובד

יעד 4: קידום הבטיחות והבריאות התעסוקתית בענפים עתירי סיכון

תכניות מרכזיות להשגת היעדים בתחום הרווחה¹³

1. הקמת מינהל מוגבלויות
2. "יתד" - התוכנית הלאומית לצעירים בסיכון
3. הגברת הפיקוח והבקרה על ספקי השירותים החברתיים
4. מעבר משפחות מתלות לעצמאות
5. תכנית לאומית לצמצום אלימות במשפחה
6. 360° - התכנית הלאומית לילדים בסיכון
7. שילוב בתעסוקה של אוכלוסיות מיוחדות ושל אוכלוסיות עם חסמים תעסוקתיים מורכבים
8. הרחבת הטיפול בנשים ובצעירות במעגל הזנות וצמצום התופעה של בני נוער, צעירים וצעירות, בגילאי 13-25, המנוצלים בזנות
9. הטמעת המדיניות החדשה בוועדת תכנון, טיפול והערכה
10. תכניות קהילתיות לאזרחים ותיקים
11. פיתוח מוגבר של מענים לאוכלוסיות על הרצף האוטיסטי
12. פיתוח מערך דיור לצעירים סיעודיים
13. העברת דיירים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית השהים במעונות לדיור בקהילה
14. שיפור התהליכים המינהליים-ארגוניים של המכרזים ושינוי במאפייניהם ובתוכנם

13 פירוט התכניות מובא בהמשך.

תכניות מרכזיות להשגת היעדים בתחום העבודה

1. בינוי מעונות יום
2. קידום הבטיחות והפיקוח בענף הבנייה
3. חיזוק והרחבת מערך ההכשרות מקצועיות
4. שילוב אוכלוסיות יעד בתעסוקה - מיעוטים, חרדים, יוצאי אתיופיה, בני 45 ומעלה, צעירים בסיכון ועוד
5. מיקוד אכיפה במקבלי שכר נמוך

עיקרי תכנית העבודה בתחום הרווחה

1 שיפור התפקוד של משפחות הנתונות במצבי עוני, משבר וסיכון

משימות מרכזיות:¹⁴

- מיסוד תכנית "נושמים לרווחה במרכזי עוצמה"¹⁵ והרחבתה
- הרחבת תכניות להורים וילדים בסיכון בקהילה¹⁶ (מעטפת רכה, מעונות רב-תכליתיים, מרכזי הורים-ילדים, נתיבים להורות)¹⁷
- הפעלה והטמעה של פיילוט "משפחה מיטיבה קבועה"¹⁸
- יישום התכנית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה¹⁹
- הפעלה והטמעה של פיילוט "משפחה בשביל הצמיחה"²⁰
- הרחבה של מיזם מפגש לטיפול במשפחות וילדים בהזנחה²¹
- הטמעת המדיניות החדשה בוועדת תכנון, טיפול והערכה²²

14 משימות מרכזיות במערך תכניות, המיועדות למעבר משפחות מתלות לעצמאות.

15 מערך שירותים בתכנית "נושמים לרווחה במרכזי עוצמה" נועד לסייע ללקוחות המחלקות לשירותים חברתיים החיים בעוני ובהדרה להתמודד עם מציאות חייהם.

16 מעטפת רכה - עבודה בתוך הבית עם משפחות שיש להן ילדים בגיל הרך בסיכון; מעונות רב-תכליתיים מיועדים לילדים בני חצי שנה עד שש שנים ולמשפחותיהם, הזקוקים לשירותים תומכים וטיפוליים באינטנסיביות גבוהה; מרכזי הורים ילדים ונתיבים להורות הם שירות עיקרי, המיועד לילדים בגיל הרך ובגיל בית ספר יסודי, שמעניק תמיכה, טיפול ושיקום לילדים ולהוריהם.

17 בהרחבת התכניות הכוונה הן להרחבת כמות התכניות והן להרחבת המשפחות שיקבלו את הטיפול.

18 תכנית הפיילוט בוחנת את מימוש מדיניות המשרד להבטחת משפחה קבועה ומחויבת לילד בבית הוריו או בדרך של אימוץ.

19 התוכנית נבנתה לאור החלטת הממשלה מס' 609 מיום 29/1/2015, בנושא הפעלת התכנית הממשלתית לקידום שילובם המיטבי של יוצאי אתיופיה בחברה הישראלית. המשרד בנה תכניות התערבות לאוכלוסיות היעד הבאות: משפחות עם קשיים רב-ממדיים ולשוניים ואזרחים ותיקים יוצאי אתיופיה, המטופלים בשירותי הרווחה; נוער בסיכון גבוה.

20 פיילוט "משפחה בשביל הצמיחה" - תכנית כוללת ורחבה, המקיפה את צורכי המשפחה של ילדים בסיכון למניעת הוצאת הילדים מהבית (יישום דו"ח וועדת סילמן) ומתן הזדמנות למשפחה להשתקם. כולל סל תקציב גמיש למשפחה ועובד/ת סוציאלי/ת למשפחה. פועלת כיום כפיילוט ב-5 רשויות, במחלקות לשירותים חברתיים.

21 מיזם מפגש לטיפול במשפחות וילדים בהזנחה - מיזם ייחודי למשפחות וילדים ונוער בהזנחה על סוגיה השונים - רפואית, חינוכית, רגשית ופיזית. המיזם פועל ב-12 רשויות, בהובלת המחלקות לשירותים חברתיים. המיזם הינו יזמה של שלושה גופים - משרד הרווחה, קרן רש"י והקרן לילדים בסיכון בביטוח הלאומי, ונועד לפתח מודל וכלי לאבחון בתחום ההזנחה.

22 שינויי המדיניות ודרכי העבודה של הוועדות מוצאים את ביטויים בנוסח החדש של תקנון העבודה הסוציאלית (תע"ס) שפורסם בינואר 2017. הושם דגש על זכויות ילדים והוריהם, על שקיפות, על השתתפות ושותפות המשפחה, וכן על תהליכי עבודת הוועדות, ובכלל זה הכנה של ההורים והילדים, תיעוד ומחשוב עבודת הוועדה. בשנת 2017 יבנה המשרד תכנית הטמעה למדיניות החדשה בוועדות ויחל ביישומה.

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
123	12/2018	123	114	95	מחלקות לשירותים חברתיים שהוטמעה בהן תורה מקצועית בנושא "משפחה במרכז ההתערבות"
330	12/2018	330	315	כ-300	עובדים סוציאליים משפחתיים שעברו הכשרה ובונים תכניות טיפול מבוססות ידע ייחודי בתחום שיקום משפחות
-	6/2017	-	✓	-	פרסום תע"ס (תקנון עבודה סוציאלית) בנושא ועדות תכנון והערכה
-	6/2017		✓	-	הגשת טיוטת חוק ועדות תכנון והערכה
60% (154)	12/2018	30% (77)	10% (26)	-	שיעור הרשויות המקומיות שהופעלה בהן ועדת תכנון, טיפול והערכה על-פי המדיניות החדשה
60% (154)	12/2018	30% (77)	10% (26)	-	שיעור הרשויות המקומיות שנבנו בהן תכניות הטיפול למשפחות עם ילדים במצבי סיכון, על-פי המדיניות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
28,000	12/2018	28,000	24,000	20,000	משפחות שעברו שיקום באמצעות מגוון מענים המותאמים לצורכיהן

2 פיתוח מענים מותאמים לרמת התפקוד האישי של אנשים עם מוגבלויות

משימות מרכזיות:

- הקמת מינהל מוגבלויות²³
- פיתוח מוגבר של מענים לאוכלוסיות על הרצף האוטיסטי
- פיתוח מערך דיור לצעירים סיעודיים
- העברת דיירים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית השוהים במעונות לדיור בקהילה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת מינהל מוגבלויות - מנגנון ודרכי עבודה סדורים לפיתוח ולמתן שירות מותאם לאוכלוסיות עם מוגבלויות (שיקום, ²⁴ מוגבלות שכלית-התפתחותית, אוטיזם)
כ-177,200	12/2018	כ-166,000	-	-	אנשים המתמודדים עם מוגבלויות (שיקום, מוגבלות שכלית התפתחותית, אוטיסטים), תחת מינהל מוגבלויות בשירות המוכווון לאדם מקבל הטיפול
233	12/2018	200	185	170	מסגרות לאוכלוסיות על הרצף האוטיסטי שנפתחו או הורחבו בקהילה ²⁵
55	12/2018	42	35	28	תכניות²⁶ וקבוצות פועלות לאנשים על הרצף האוטיסטי
18	12/2018	10	5	-	שירותים חדשים בקהילה לאנשים על רצף האוטיזם
26	12/2018	21	-	16	מרכזי משפחה לאנשים על רצף האוטיזם
87	12/2018	80	75	63	מסגרות דיור שנפתחו לאנשים על רצף האוטיזם
2	12/2018	1	-	-	הוסטלים למגורים שהוקמו בשיתוף משרד הבריאות לאנשים על רצף האוטיזם
✓	12/2018	-	-	-	מסגרת לעוברי חוק
✓	12/2018	-	-	-	הקמת 2 מערכי דיור לצעירים סיעודיים (הוסטלים ודירות) ²⁷

23 יצירת מערך אחד, אשר יהיה אחראי, ינהל ויפתח באופן מרוכז שירותים לאנשים עם מוגבלות, תוך ראיית האינטרסים המשותפים לכלל האוכלוסייה של אנשים עם מוגבלות, ותוך דאגה למתן שירותים לפי הצרכים האינדיווידואליים, שירותים מגוונים, אפקטיביים ויעילים יותר. המערך ילווה במחקר שיבחן את התוצאות.

24 מדובר על שיקום אנשים עם נכות חושית ו/או פיזית.

25 מעון יום שיקומי, מועדון חברתי, מועדוניות, נופשונים, קייטנות, מרכזי יום, מרכזי תעסוקה, שירות לאומי, סמך מקצועי.

26 תכנית "רעים", תכנית "מעברים", תכניות לשילוב בצבא.

27 מערך דיור ראשון: הוסטל ו-4 דירות; מערך דיור שני: הוסטל ו-5 דירות.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
92	12/2018	58	33	-	דירות שנרכשו או שנשכרו לדיירים המתמודדים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
8,250	12/2018	6,880	6,300	5,667	אנשים על רצף האוטזים ומשפחותיהם, המקבלים מענה בקהילה כאשר בן משפחה על רצף האוטזים ממשיך להתגורר בבית
1,790	12/2018	1,620	1,540	1,439	אנשים על רצף האוטזים ומשפחותיהם המקבלים מענה בדיור חוץ-ביתי
12,500	12/2018	11,250	-	10,000	משפחות שיש בהן אנשים על רצף האוטזים, המקבלות מענה במרכזי משפחה
96	12/2018	-	-	-	צעירים סיעודיים שחל שיפור באיכות חייהם בעקבות המעבר למערכי הדיור
3,900	12/2018	3,350	3,200	3,000	אנשים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית שעברו לדיור בקהילה

3 הגברת שילובם בשוק העבודה של אנשים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים ושל אנשים עם מוגבלויות

משימות מרכזיות:

- שילוב אנשים עם חסמים מורכבים בתעסוקה במרכזי תעסוקה עירוניים
- הקמת מערך תעסוקתי במרכזי עוצמה²⁸
- שילוב אנשים עם מוגבלות השוהים במפעלים מקדמי תעסוקה בתעסוקה בשוק החופשי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
15	12/2018	9	7	5	מרכזי תעסוקה שהוקמו
93	12/2018	70	50	-	רכזי תעסוקה שנקלטו לעבודה ברשויות (רכז אחד בכל רשות)
50	12/2018	30	20	10	יחידות הכשרה שהוקמו במפעלים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
8,000	12/2018	5,500	4,200	4,000	אנשים עם חסמים תעסוקתיים המועסקים במסגרת מרכזי תעסוקה
10,000	12/2018	2,000	-	-	אנשים עם חסמים תעסוקתיים ששולבו במסגרת מרכזי "עוצמה"
250	12/2018	100	-	50	אנשים עם מוגבלות ששולבו במפעלים מקדמי תעסוקה ²⁹

28 מרכזי "עוצמה" הם מרכזים לטיפול באנשים הסובלים מעוני והדרה במסגרת התכנית "נושמים לרווחה".
29 מדד תוצאה זה מהווה מדד ביניים, כאשר המדד הסופי הוא אנשים ששולבו בתעסוקה בשוק החופשי.

4 עלייה ברמת הביטחון האישי והכלכלי של האזרחים הוותיקים

משימות מרכזיות:

■ תכנית "יחד"³⁰ - תכנית חדשה לאזרחים ותיקים החיים בגפם מעל גיל 86

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	סיום כתיבת המודל להפעלת תכנית "יחד"
13,600	12/2018	6,000	-	-	אזרחים ותיקים המשתתפים בתכנית ברשויות בכל רחבי הארץ



מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
13,600	12/2018	6,000	-	-	אזרחים ותיקים שחל עבורם שיפור באיכות החיים (הפחתת תחושת הבדידות, חיזוק העצמאות והיכולת להזדקן בקהילה; חיזוק רשתות תמיכה חברתיות) ³¹



30 ראו הסבר על תכנית "יחד" בחלק המדדים המרכזיים.

31 התכנית תלויה בסקר צרכים ובמחקר הערכה שיכלול את המדדים לעיל ומדדים נוספים.

5 מימוש זכויות חברתיות וכלכליות של צעירים בסיכון תוך שילובם בהשכלה, בתעסוקה ובקהילה

משימות מרכזיות:

■ "יתד" - התכנית הלאומית לצעירים בסיכון³²

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עובדים ייעודיים ³³ ברשויות מקומיות לטיפול בצעירים בסיכון	-	30	70	12/2018	100
אנשי מקצוע העוסקים בעבודה עם צעירים בסיכון	-	50	100	12/2018	200
צעירים בסיכון שאותרו על-ידי גורמי טיפול שונים	-	5,000	30,000	12/2018	50,000
צעירים בסיכון שעבורם נערך מיפוי עומק ³⁴	-	3,000	10,000	12/2018	20,000

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
צעירים בסיכון שמלווים באופן פרטני ומשתלבים בחברה לפי התכנית הייעודית שנבנתה עבורם	-	3,000	7,000	12/2018	14,000
צעירים בסיכון המשולבים בתוכניות השכלה, תעסוקה ודיר	-	1,000	3,000	12/2018	8,000

32 תכנית "יתד" הינה תכנית לאומית בהובלה של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, להעצמת צעירים וצעירות בסיכון בגילאי 18-25, שתתמקד בארבעה תחומי חיים מרכזיים: פיתוח מסוגלות עצמית, השכלה, תעסוקה, תנאי מחיה נאותים ומתן מענה לצרכים קיומיים. במסגרת התוכנית יופעל מערך רווחה ייחודי, שיאתר ויטפל בצעירים בסיכון תוך בניית תכנית אישית המותאמת לצורכי הצעיר וילוה אותם במשך הזמן הנדרש עד לשילובו באופן מיטבי בחברה (החלטת הממשלה מס' 2014 מיום 30/10/2016).

33 הוקצו 100 משרות חדשות להעסקת העובדים הייעודיים לתכנית "יתד".



34 מיפוי עומק מבוסס על שאלון ייחודי ומורחב, המיועד למיפוי צרכים מפורטים של כל צעיר בסיכון.

6 צמצום תופעת האלימות במשפחה ופיתוח מערך מענים לנפגעים


משימות מרכזיות:

- יישום התכנית הלאומית לצמצום אלימות במשפחה
- הקמת מערך בין-משרדי לתיאום הטיפול ולמניעת האלימות

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	32,500	12/2018	27,000	-	25,000	נפגעי אלימות במשפחה שאותרו במערכות השונות: רווחה, משטרה, בריאות, חינוך ועוד
	23,400	12/2018	18,900	-	18,000	מטופלים הנמצאים בתכנית הלאומית לצמצום אלימות במשפחה
	³⁶ 180	12/2018	170	-	160	מענים למשפחות במעגל אלימות - תכניות, שירותים ומסגרות ³⁵
	✓	12/2018	-	-	-	הקמת מערך ומנגנון לעבודה מערכתית מתואמת בין-משרדית - השלמת שלב א' ³⁷

מדדי הצלחה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	21,600	12/2018	19,800	-	18,000	משפחות/מטופלים במעגל האלימות שקיבלו תמיכה ורצף מענים מוגבר בהתאם לצורכיהן

³⁵ ראה הרחבה על המענים בחלק היעדים.

³⁶ טרם התקבל תקציב, התכנית טרם אושרה בוועדת השרים לאלימות והמשרדים טרם תקצבו את חלקם בה, כך שלא ניתן לאמר כיום בוודאות באיזה היקף יופעלו התכניות בשנים 2017-2018.

³⁷ מתוכננת הקמת מנגנון בינמשרדי בו יהיו שותפים משרד העבודה והרווחה, משרד הפנים, משרד הבריאות, השלטון המקומי, משרד החינוך, המשטרה, שירות בית הסוהר, הרשות לשיקום האסיר, תכנית עיר ללא אלימות, משרד החוץ, המשרד לשיווין חברתי, משרד העלייה והקליטה ועוד. במידה והמערך יאושר ויופעל, המנגנון יופעל בשלב ראשון בכ-120 רשויות מקומיות.

7 העדפה לפיתוח של שירותים בקהילה עבור אוכלוסיות בסיכון ובמצוקה

משימות מרכזיות:

- 360° - התכנית הלאומית לילדים ולנוער בסיכון³⁸
- הרחבת הטיפול בנשים ובצעירות במעגל הזנות
- מזעור נזקים וצמצום היקף התופעה של בני נוער, צעירים וצעירות, בגילאי 13-25, המנוצלים בזנות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
63,500	12/2018	62,000	-	59,176	ילדים ובני נוער המשתתפים במענים
41,000	12/2018	40,000	-	38,452	הורים המקבלים שירות בתכניות
90%	12/2018	³⁹ 85%	-	85%	שיעור המענים המופעלים מתוך סך המענים שנקבעו בתוכנית
4	12/2018	4	3	⁴⁰ 3	מרחבים טיפוליים לטיפול בנשים בזנות
24	12/2018	14	9	4	מרחבים פתוחים (ה"ב) ברשויות המקומיות, לאיתור, למזעור נזקים, לליווי ולטיפול בבני נוער וצעירים המנוצלים בזנות
70% ב-24 מרחבים	12/2018	70% ב-14 מרחבים	70% ב-9 מרחבים	70% ב-4 מרחבים	בני נוער במרחבים שקיבלו סיוע לצמצום מצבי הסיכון כתוצאה מתופעת הניצול בזנות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
8%	12/2018	8%	-	⁴² 8%	שיעור הילדים שיצאו ממצבי סיכון במהלך שנת הלימודים ⁴¹
10%	12/2018	10%	-	10%	שיעור הילדים שעברו ממצב סיכון מורכב יותר למצב סיכון מורכב פחות ⁴³ במהלך שנת הלימודים
600-כ	12/2018	540	520	520	נשים משוקמות שקבלו מענים ייעודיים ⁴⁴

38 התכנית משותפת לחמישה משרדי ממשלה, בהובלת משרד הרווחה - משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד העלייה והקליטה, המשרד לביטחון פנים. שותפים מחוץ לממשלה: המרכז לשלטון מקומי, ג'וינט-אשלים. התכנית מבוססת על הקצאת משאבים לרשויות, והמענים הפועלים הם באחריות כל אחד מהמשרדים השותפים. התוכנית מופעלת כיום ב-180 רשויות מקומיות, הכוללות את כלל הרשויות באשכולות סוציו-אקונומיים 1-5 ושכונות מצוקה בערים גדולות.

39 המדד נשאר קבוע לאור הצטרפות יישובים חדשים ב-2015-2016.

40 בחיפה: דירת חירום, מרכז יום, הוסטל שיקומי; בתל-אביב: קו חירום ארצי, דירת חירום, מרכז יום וערב, הוסטל שיקומי, דירת המשך; בבאר שבע: מרכז יום טיפולי. בשנת 2017 עומדת להיפתח יחידת איתור וטיפול אמבולטורית ודירת חירום.

41 על סמך השוואה בין כמות הילדים שהיו במצבי סיכון בתחומים השונים בעת בדיקה ראשונה לבין כמות הילדים בסיכון בבדיקה שנייה.

42 הנתון מתייחס לילדים שונים כל שנה.

43 מעבר הילדים למצב סיכון מורכב פחות פירושו ירידה במספר תחומי הבעיה.

44 רוב המטופלות היום הן נשים בזנות רחוב. המשרד החל תהליך לפיתוח ולהנגשה של שירותים לנשים בזנות במרחב דיסקרטי.

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	90	12/2018	80	65	50	נשים משוקמות שקיבלו מענה בהוסטלים טיפוליים ובמרכזי יום
↻	50% מבני הנוער והצעירים ב-24 מרחבים	12/2018	50% מבני הנוער והצעירים ב-14 מרחבים	50% מבני הנוער והצעירים ב-9 מרחבים	50% מתוך 275 בני נוער וצעירים ב-4 מרחבים	שיעור בני הנוער שחל שיפור במצבם כתוצאה ממענים טיפוליים שקיבלו, מסך בני הנוער והצעירים במרחבים

8 שיפור המשילות של מטה המשרד ומחוזותיו

משימות מרכזיות:

- הגברת הפיקוח והבקרה על ספקי השירותים החברתיים⁴⁵
- שיפור התהליכים המינהליים-ארגוניים בתחום המכרזים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת מתודולוגיה אחידה לבקרה ולפיקוח בשירותי הרווחה (מטה המשרד, מחלקות לשירותים חברתיים ברשויות, מסגרות רווחה)
-	12/2017	✓	-	-	הקמת אגף הבקרה
100%	12/2018	50%	-	-	שיעור כלי הבקרה והפיקוח שנבנו לפי המתודולוגיה האחידה בשירותים העיקריים ⁴⁶
✓	12/2018	-	-	-	תמונת מצב עדכנית ושוטפת על איכות השירות במסגרות המפוקחות, על סמך דו"חות בקרה רבעוניים ושנתיים בהתאם לרמת הסיכון של המסגרת ⁴⁷
4 חודשים	12/2018	8 חודשים			משך הזמן להשלמת מכרז
-	12/2017	✓	-	-	פיילוט למכרז "דור ב" - פרסום המכרז והפקת לקחים ⁴⁸

45 הבניית מתודולוגיה אחידה (שיטה, כלים) לבקרה ולפיקוח בשירותי הרווחה ויישומה בשירותי הרווחה.

46 כלי הבקרה והפיקוח כוללים התייחסות מוסדית להיבטים המבניים של המסגרת המפוקחת והתייחסות פרטנית ללקוחות השוהים במסגרת. תהליך הבקרה יתבצע בהתאם לעיקרון ניהול סיכונים. בשלב זה ייבדקו מסגרות חוץ-ביתיות, מסגרות בקהילה ייבדקו בשלב הבא.

48 מכרז "דור ב" הינו מתווה שגובש בצוות המשילות של המשרד במטרה לבנות מכרז אשר יאפשר את בחירת ההצעה הטובה ביותר, תוך שמירה על יעילות כלכלית, מתן הזדמנות שווה ושמירה על טוהר המידות. המכרז יתבסס על הבניית עקרונות ותשתית גנריים הכוללים בין היתר מתן ניקוד נוסף להצעה בדירוג איכות גבוה מהנדרש, בחינת איכות ומחיר, הרחבת מספר הספקים המתחרים ועוד. בשלב הפיילוט נבחרו מכרזים של אגף השיקום בתחום החוץ בייתי. לאחר מכן עקרונו המכרז ישולבו בכל מכרזי המשרד.

עיקרי תכנית העבודה בתחום העבודה

1 הרחבת מעגל ההשתתפות בשוק העבודה

משימות מרכזיות:

- בינוי מעונות יום
- הפעלת מרכזי הכוון לאוכלוסיות יעד והרחבתם
- שילוב אקדמאים ואקדמאיות בני מיעוטים בתעשייה עתירת ידע
- הפעלת מרכזי תמיכה למעסיקים לעידוד תעסוקת אנשים עם מוגבלות
- שילוב יוצאי אתיופיה בתעסוקה וקידומם

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	108	-	80	מעונות יום שנבנו
-	12/2017	22	22	21	מרכזי הכוון תעסוקתי למיעוטים (כולל מזרח ירושלים), שהוקמו והופעלו
-	12/2017	10,000	-	9,000	משתתפים במרכזי הכוון תעסוקתי קיימים לבני מיעוטים
-	12/2017	600	-	480	משתתפים בתכנית לשילוב מיעוטים בתעשייה עתירת ידע
-	12/2017	660	330	270	משתתפים במרכז ההכוון התעסוקתי לאנשים עם מוגבלות
-	12/2017	1,600	800	1,000	מעסיקים של עובדים עם מוגבלות שקיבלו שירות במרכז התמיכה למעסיקים
12	12/2019	12	-	9	יחידות הכוון לקידום תעסוקתי של יוצאי אתיופיה שהוקמו, או שמתקיימת בהן פעילות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
63%	12/2020	54.4%	-	⁴⁹ 51.5%	שיעור תעסוקת גברים חרדים
41%	12/2020	34.7%	-	⁵⁰ 32.6%	שיעור תעסוקת נשים ערביות
10,000	12/2018	10,000	-	10,000	פונים למרכזי הכוון תעסוקתי מקרב האוכלוסייה החרדית



49 ממוצע של שלושת הרבעונים הראשונים בשנת 2016.
50 ממוצע של שלושת הרבעונים הראשונים בשנת 2016.

2 פיתוח הון אנושי מיומן ואיכותי בהתאם לצרכים המתקדמים של המשק

משימות מרכזיות:

- הגדלה של היקף ההכשרות המקצועיות המתוקצבות, בדגש על מקצועות עתירי תשתיות
- פתיחת בית ספר מקצועי צמוד מפעל לנוער
- בניית תהליך אקדמיטציה בין קורסים ותכניות לימוד של הצבא ושל הכשרה מקצועית לבין הלימודים במכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט)
- עדכון ובחינה של תכניות לימודים והקשר שלהן לשוק העבודה

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	3,500	-	2,500	תלמידים חדשים בקורסי הכשרה מתוקצבים
	-	12/2017	✓	-	-	פתיחת בית ספר מקצועי צמוד מפעל לנוער
	-	12/2017	4	2	-	תכניות לימוד/קורסים צבאיים שעברו אקדמיטציה לטובת הכרה במכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע
	8	12/2018	4	-	-	תכניות לימודים להנדסאים שעודכנו והותאמו לצורכי המשק
	-	12/2017	10	-	-	תכניות לימודים חדשות להכשרה מקצועית שנפתחו בהתאם לניתוח צרכים ובקשות קונקרטריות של גורמים רלוונטיים

3 אסדרת שוק העבודה תוך הגנה על זכויות העובד

משימות מרכזיות:

- תכנית למיקוד אכיפה למקבלי שכר נמוך
- קידום ייחוד הפעולות בתחומי בטיחות במבנים (דו"ח זיילר)
- הגברת המודעות לזכות לשוויון הזדמנויות בעבודה
- עידוד גיוון והכלה בסקטור הפרטי והציבורי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	240	-	126	חברות שמירה, אבטחה וניקיון שייבדקו
-	12/2017	✓	-	-	הגשת המלצה לשר בעניין קידום ייחוד פעולות (דו"ח זיילר)
-	12/2017	✓	-	-	הקמת קליניקה בנושא שוויון הזדמנויות בעבודה
-	12/2017	115	55	-	הרצאות, הדרכות והכשרות לעובדים להעלאת המודעות לזכויות עובדים שהתקיימו
-	12/2017	5	2	-	הרצאות, הדרכות והכשרות למעסיקים בנושא גיוון תעסוקתי שהתקיימו

4 קידום הבטיחות והבריאות התעסוקתית בענפים עתירי סיכון

משימות מרכזיות:

- אישור הצו להגברת האכיפה בבטיחות בעבודה והקמת מערך לטיפול בעיצומים כספיים
- ביצוע אכיפה מוגברת של נושאי בטיחות באתרי בנייה
- קידום בריאות עובדים החשופים לגורמי סיכון כימיים במפעלים
- ביצוע הכשרות ייעודיות למנהלי עבודה בבנייה

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	✓	-	-	צו להגברת האכיפה
↻	-	12/2017	1700	800	1550	צווי בטיחות שהוטלו על-ידי מינהל הבטיחות
↻	-	12/2017	25	10	22	מפעלים לעיבוד שיש שנסגרו עקב סיכון עובדיהם
↻	-	12/2017	2,500	1,250	1,260	מנהלי עבודה שהוכשרו בתחום עבודה בגובה

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	-	12/2017	25	15	30	הרוגים בתאונות עבודה בבנייה ⁵¹

51 כתוצאה מגורמים שבאחריות מינהל הבטיחות.



המשרד לשוויון חברתי

תכנית עבודה לשנים 8-2017

השרה לשוויון חברתי **חה"כ גילה גמליאל**
מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי **אבי כהן**

2017-8

הקדמה: השרה לשוויון חברתי ח"כ גילה גמליאל

לא בכל יום נקרית בפני משרד ממשלתי חדש ורענן הזדמנות משמעותית כל כך להביא לשינוי אמתי בקרב אוכלוסיות רחבות, ובכך לצמצם את הפערים החברתיים, הגיאוגרפיים והמגדריים במדינת ישראל ולקדם שוויון הזדמנויות וצמיחה מכלילה במשק, שתדע להכליל בפירות התפתחות הכלכלה כל מגדר וכל מגזר, כל ותיק וכל צעירה. זאת, לצד חיזוק הלכידות החברתית והגיוון האתני והחברתי בשיח, בחברה ובכלכלה, כחלק מתפיסת החוסן החברתי של מדינת ישראל.

לראשונה - מובלת הסתכלות הוליסטית על קידום השוויון החברתי בישראל. המונח "הוגנות חברתית וכלכלית" מובא לפתחנו ומחייב אותנו להתמודד עם היבטים שונים ומגוונים של הסוגיה. הובלת המאמץ האסטרטגי הכולל הבין-משרדי והבין-מגזרי על ידי המשרד בימים אלה מייצרת ומעגנת תשתיות חברתיות וכלכליות התומכות במהלך, בדגש על נקיטת צעדים להעצמת הפרט וליצירת ממשל קרוב ומחובר לאזרחית ולאזרח - ממשלה בגובה העיניים.

האתגר גדול, ומחייב את שילוב הכוחות והירתמותם של הגורמים הממשלתיים, החברה האזרחית והמגזר העסקי וכמובן של כולנו - כל אישה ואיש, במאמץ הכולל והפרטני לחיזוק מעמדו ומצבו של הפרט.

בשנת 2017 אנו ממשיכים בתנופת הפעילות למען מגוון רחב של אוכלוסיות - אזרחים ותיקים, נשים, צעירים ומגזר המיעוטים. נוסף על כך, אנו ממנפים את הימצאותו של המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לטובת מימוש היעדים הלאומיים-אסטרטגיים של מדינת ישראל ככלי עוצמתי ומשנה מציאות. אני נחושה להוביל את השימוש בתהליכי דיגיטציה של השירותים והמוצרים הציבוריים להבטחת תמיכתם בהגשמת צמצום הפערים בחברה בישראל.

אני רואה בעשייה המתמשכת והבלתי מתפשרת של המשרד שבראשו אני עומדת משמעות עמוקה לעיצוב דמותה החברתית-כלכלית של מדינת ישראל. אני קוראת לכולם לקחת חלק במהלך הלאומי ומאחלת הצלחה לכל העוסקים בדבר.

שלכם,

ח"כ גילה גמליאל

הקדמה: מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי

אבי כהן

המשרד לשוויון חברתי הינו משרד חדש וחדשני, המורכב ממגוון יחידות: הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים, המטה הלאומי - ישראל דיגיטלית, הרשות למעמד האישה, אזרחים ותיקים ויחידת הצעירים הטרייה.

התכנסותם של גופים אלו לכדי גוף ממשלתי אחד מהווה מכפלת כוח משמעותית למאמץ הלאומי להשגת שוויון חברתי בישראל. היכולת ליזום, לטפל ולתת מענה לאוכלוסיות יעד מגוונות ורחבות אלה היא זכות אמתית לעשיית שינוי בחברה הישראלית. עלינו לעשות כל שביכולתנו על-מנת להביא לשוויון הזדמנויות ולצמצום פערים (חברתיים, מגדריים, מגזריים, כלכליים), לצמיחה מכלילה, להעצמת הפרט וללכידות חברתית של ממש, תוך מתן ביטוי לגוניה השונים של החברה. זאת, תוך התמקדות בצירי פעולה מרכזיים, ובהם יצירת תשתיות חברתיות, העצמת הפרט וקידום ממשל קרוב ומחובר לאזרח.

בשנת 2016 עסקנו רבות בבניית "ספינה" אחת, שתנווט באוקיינוס הממשלתי בבטחה, תיזום ותוביל פרויקטים לאומיים ומשמעותיים, שיובילו לחברה טובה יותר ולשינוי המציאות בחברה הישראלית. בשנת 2017 נהיה עסוקים בניווטה ליעדים שהממשלה טרם הייתה בהם.

לראשונה - מובאת לפניכם תמצית עיקרי הפעילות הצפויה של המשרד לשוויון חברתי במגוון נושאים, שלא על-פי היחידות השונות, אלא על-פי המטרות והיעדים שהצבנו לעצמנו בהובלת השרה לשוויון חברתי. זאת על רקע פעילות מסיבית לבנייה, לגיבוש ולמיצוב המשרד כשלם העולה על סך יחידותיו.

אני רוצה להודות לשרה, למנהלי המשרד ולעובדיו על האמון ועל החתירה לעשות ולהשפיע ללא לאות לטובת אזרחי מדינת ישראל.

בברכת הצלחה לכל,

אבי כהן

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2019/20	2018	2017	2016	
	↑ 100% ² (2019)				1 שיעור הרשויות הערביות המעורבות בתכנית לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים ושעלו דרגה אחת לפחות במדד הסוציו-אקונומי ¹
↻	↑		20	16	2 שווי מימוש זכויות אזרחים ותיקים באמצעות פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" ³ של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים (במיליוני שקלים)
	↑ 41% (2020)			32%	3 שיעור התעסוקה בקרב נשים במגזר הערבי
	↑ 95% (2019)			80%	4 שיעור הרשויות המקומיות שאתר האינטרנט שלהן מאפשר לבצע פעולות בסיסיות מרחוק
↻	↑ 12,000 (2019)	10,000	8,000		5 צעירים המשתתפים בפעילות מעורבות חברתית של המשרד במרכזי הצעירים
	↑ 54% (2020)			52%	6 שיעור הזכאים לתעודת בגרות בקרב בני המגזר הערבי

1 לפי החלטת ממשלה מספר 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.

2 100% הינם רשויות במגזר הערבי.

3 פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים פועל לשם קידום מיצוי זכויות של האוכלוסייה המבוגרת.

מגמה	2018	2017	2016		
↑	100,000			משתמשים בפלטפורמה הלאומית להכשרות מקוונות "קמפוס"	7
↑		16%	12%	שיעור הנשים המכהנות בעמדות בכירות בחברות הממשלתיות	8
↑	20%	19.5%	19%	שיעור האזרחים הוותיקים המועסקים בשכר	9
↓	15%	18%	20%	פערי השכר בין גברים לנשים במגזר הציבורי	10

1 צמצום פערים והשגת שוויון הזדמנויות בקרב אוכלוסיות היעד

- יעד 1.1: העצמת היכולות של הרשויות המקומיות
- יעד 1.2: יצירת תשתיות וכלים לקידום שוויון הזדמנויות באוכלוסיית היעד
- יעד 1.3: צמצום פערים מגדריים
- יעד 1.4: דיגיטציה של שירותים לציבור, בדגש על הפריפריה⁴

2 קידום מציאות המאפשרת צמיחה מכלילה⁵

- יעד 2.1: יצירת מנגנונים לשילוב אוכלוסיות היעד במגוון מעגלי תעסוקה
- יעד 2.2: קידום יזמות בקרב אוכלוסיות היעד
- יעד 2.3: קידום ממשל חכם וצמצום הבירוקרטיה

3 העצמת הפרט בקרב אוכלוסיות היעד באמצעות קידום ומימוש שירותים ייעודיים

- יעד 3.1: הגברת מימוש ומיצוי של זכויות
- יעד 3.2: מתן כלים ושירותים לשיפור איכות החיים של הפרט

4 הובלת מהלכים לעידוד הגיוון והלכידות החברתית

- יעד 4.1: מתן ביטוי לרבגוניות חברתית-תרבותית
- יעד 4.2: יצירת קשר בין-דורי והידוקו
- יעד 4.3: עידוד המעורבות החברתית בישראל

4 כנגזרת מהערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית לממשלה ובהתאם להחלטת ממשלה מס' 151 מיום 31/12/2015 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "ישראל דיגיטלית".

5 "צמיחה מכלילה" בהתאם להגדרת ה-OECD היא צמיחה כלכלית, היוצרת הזדמנויות הן כספיות והן שאינן כספיות לכלל האוכלוסייה. <http://www.oecd.org/inclusive-growth>

עיקרי תכנית העבודה

1 צמצום פערים והשגת שוויון הזדמנויות בקרב אוכלוסיות היעד

מודדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הזכאים לתעודת בגרות במגזר הערבי	52%	-	-	12/2020	54%

יעד 1.1: העצמת היכולות של הרשויות המקומיות

משימות מרכזיות:

- פיתוח והטמעה של פלטפורמות דיגיטליות רוחביות לרשויות מקומיות
- קידום ופיתוח של תחום התחבורה ברשויות המקומיות במגזר הערבי⁶
- קידום ופיתוח כלכלי של הרשויות המקומיות במגזר הערבי
- קידום ופיתוח של רשויות מקומיות בדואיות⁷
- הכנת תכניות אסטרטגיות דיגיטליות לאשכולות הרשויות המקומיות
- הקצאת פרויקטור "ממצה משאבים" ברשויות ערביות לתכלול הפעילויות לקידומן הכלכלי
- להבטחת שימוש מיטבי ומלא בתקציבי ממשלה המועברים לרשות המקומית
- הובלת תכנית לגידול ההכנסות העצמאיות של הרשויות המקומיות הערביות
- מימוש פרויקטים דיגיטליים באשכולות הרשויות המקומיות

מודדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לרשויות להטמעת פלטפורמות רוחביות	-	-	✓	12/2017	-
רשויות מקומיות הלוקחות חלק בתוכנית ⁸	-	-	73	12/2017	-
ק"מ שבועיים בתחבורה ציבורית ביישובי התכנית ⁹	-	-	250,000	12/2017	-
יחידות דיוור שישווקו ביישובי התכנית לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים ¹⁰	-	-	789	12/2017	-
יחידות דיוור שתוכננו ביישובי התכנית לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים ¹¹	-	-	10,000	12/2017	-
מוסדות ציבור שהוקמו ביישובי התכנית ¹²	-	-	20	12/2017	-

6 במסגרת מימוש החלטת ממשלה מס' 922 לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים.
 7 במסגרת קידום ומימוש של החלטת ממשלה מס' 1480 לפיתוח כלכלי-חברתי ביישובים הבדואיים בצפון.
 8 החלטת ממשלה מספר 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.
 9 המדד בוחר את סך הק"מ השבועיים שהתבצעו במסגרת כלל תוספות השירות המתוכננות בתחבורה הציבורית לפי החלטת ממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.
 10 החלטת ממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיות המיעוטים.
 11 החלטת ממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 - תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק חברתי-כלכלי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2020-2016.
 12 החלטת ממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 - תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק חברתי-כלכלי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2020-2016.

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	8/2017	5	-	-	חוזים התומים למימוש פרויקטים דיגיטליים באשכולות
-	12/2017	36	-	-	רשויות ערביות השותפות בתכנית למיצוי משאבים שיש להן פרויקטור ¹³
-	12/2017	76	-	-	מוסדות הציבור שייבנו ביישובים הנכללים בתכנית לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים ¹⁴
-	12/2017	5	-	-	אשכולות רשויות מקומיות שהחל בהן יישום התכנית הדיגיטלית

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
90%	12/2019	80%	-	80%	שיעור הרשויות המקומיות שאתר האינטרנט שלהן מאפשר לבצע פעולות בסיסיות מרחוק
100%	12/2019	-	-	-	שיעור הרשויות הערביות המעורבות בתכנית לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים ושעלו דרגה אחת לפחות במדד הסוציו-אקונומי ¹⁵

13 החלטת ממשלה מס' 1480 מיום 2.6.2016 - תכנית ממשלתית להעצמה ולחיזוק חברתי-כלכלי של היישובים הבדואיים בצפון לשנים 2016-2020.

14 החלטת ממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים.

15 החלטת ממשלה מס' 922 מיום 30.12.2015 לאיגום והקצאת משאבים לפיתוח כלכלי של אוכלוסיית המיעוטים.

יעד 1.2: יצירת תשתיות וכלים לקידום שוויון הזדמנויות באוכלוסיית היעד

משימות מרכזיות:

- גיבוש אסטרטגיה לאומית לצעירים בישראל
- השקת "קמפוס" - הפלטפורמה הדיגיטלית לאומית להכשרות מקוונות
- השקת קורס פסיכומטרי מקוון בחינם
- הפעלה, מעקב וליווי מקצועי של תכנית תל"מ - תעסוקה, לימודים ומגורים לצעירים יוצאי אתיופיה בקיבוצים בארץ
- הענקת מלגות במסגרת קרן "ארתיקא" לעידוד השכלה גבוהה בקרב האוכלוסייה הערבית
- יישום פרויקט "אוריינות דיגיטלית" לפיתוח כישורים דיגיטליים בציבור (בדגש על אזרחים ותיקים, נוער ואוכלוסיות מודרות)
- התנעת פרויקט תקשוב בתי ספר בחטיבה עליונה
- תמיכה בקהילות משימה לקידום עשייה חברתית של צעירים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מדיניות לאומית לצעירים בישראל
-	12/2017	15	5	2	קורסי הכשרה במסגרת "קמפוס" - הפלטפורמה להכשרות מקוונות
-	12/2017	1	-	-	עלייה לאוויר של הקורס הפסיכומטרי המקוון בחינם
-	12/2017	80	-	-	צעירים שנקלטו לתכנית תל"מ במהלך שנת 2017
-	12/2017	1,925	1,300	650	מלגות המוענקות לסטודנטים ערבים במסגרת מלגת "ארתיקא"
-	12/2017	10	-	-	ערים שיופעל בהן פרויקט "אוריינות דיגיטלית" ¹⁶
-	8/2017	100	-	-	בתי ספר בחטיבה העליונה הפעילים בפרויקט התקשוב
-	12/2017	30	20	-	קהילות משימה קיימות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
100,000	12/2018	-	-	-	משתמשים בפלטפורמה הלאומית להכשרות מקוונות "קמפוס" ¹⁷
54%	12/2020	-	-	52%	שיעור הזכאים לתעודת בגרות במגזר הערבי

יעד 1.3: צמצום פערים מגדריים

משימות מרכזיות:

- ניתוח מגדרי של תקציב המדינה
- קידום הצעת חוק למניעת אלימות במשפחה (תיקון מס' 16) (מניעת אלימות כלכלית), התשע"ו-2016
- בחינת ייצוג הולם בעמדות מפתח בחברות הממשלתיות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	100%	-	-	שיעור משרדי הממשלה שהגישו תקציב מלא לניתוח מגדרי ¹⁸
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש והפצה של חוזר לקידום ייצוג הולם של נשים בעמדות בכירות בחברות הממשלתיות

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
15%	12/2018	18%	-	20%	פערי השכר בין גברים לנשים במגזר הציבורי
-	7/2017	✓	-	-	הגשת הצעת החוק למניעת אלימות במשפחה (תיקון מס' 16) (מניעת אלימות כלכלית), התשע"ו-2016 ¹⁹
-	12/2017	16%	-	12%	שיעור הנשים המכהנות בעמדות בכירות בחברות הממשלתיות

17 פלטפורמה לאומית פתוחה ללמידה דיגיטלית, הכוללת קורסים אקדמיים, תוכני העשרה והכשרות מקצועיות.
 18 המשרד מוביל מאמץ כולל לקידום שוויון מגדרי באמצעות ניתוח מגדרי של התקציבים הממשלתיים. התכנית בשיתוף משרד האוצר, הוועדה לקידום מעמד האישה בכנסת ובליווי מרכז אדווה.
 19 מטרת הצעת החוק היא להגדיר אלימות כלכלית ככזו שניתן להפעיל בגינה כלים משפטיים.

יעד 1.4: דיגיטציה של שירותים לציבור בדגש בקרב הפריפריה²⁰

משימות מרכזיות:

- קידום "שירותים לציבור מרחוק" באמצעות כלים דיגיטליים
- פיתוח והטמעה של כלים ותשתיות דיגיטליות בממשלה וברשויות המקומיות
- קידום בנקאות דיגיטלית
- קידום תהליכי דיגיטציה לאומיים בישראל
- קידום תכנית "בריאות דיגיטלית" כמנוע צמיחה
- אישור התכנית הלאומית "ישראל דיגיטלית"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	עלייה לאוויר של פיילוט "טלמדיסין" ²¹ להנגשת ייעוץ רפואי מתקדם לתושבי הפריפריה
-	12/2017	10,000	-	-	תלמידים המתגוררים בפריפריה הזוכים לשיעורים פרטיים מרחוק במימון המדינה
-	12/2017	500	-	-	לקוחות רווחה הנהנים משירותים מקוונים במסגרת קהילות רווחה מרחוק
-	12/2017	200	-	-	רשויות מקומיות בהן יוטמע מודול ההתערבות במסגרת תיק לקוח, תיק אישי דיגיטלי במחלקת הרווחה הרשותית ²²
-	6/2017	-	✓	-	אישור תכנית אסטרטגית דיגיטלית לכלכלה בעידן הדיגיטלי
-	6/2017	-	✓	-	אישור ותקצוב של תכנית אסטרטגית לחינוך בעידן הדיגיטלי
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מכרז למימון הקמת לשכת שירותי מחשוב לבנקים קטנים וחדשים
-	12/2017	3	-	-	דו"חות תחומיים שייכללו בגרסת בטא של המדד הדיגיטלי הלאומי ²³
-	6/2017	-	✓	-	אישור תוכנית עבודה מוסכמת לתכנית "בריאות דיגיטלית" ²⁴
-	2/2017	-	✓	-	אישור התכנית הלאומית "ישראל דיגיטלית" על-ידי הממשלה

20 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 151 מיום 31.12.2015 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "ישראל דיגיטלית".

21 פרויקט "טלמדיסין" - פיילוט שירותי בריאות מרחוק, הנגשת ייעוץ רפואי לתושבי הפריפריה.

22 מודול ההתערבות כולל את הוראות הטיפול במטופל.

23 גרסת בטא: גרסה מתקדמת, אך לא סופית.

24 תכנית להגדלת של היקפי הפעילות העסקית בישראל בתחום הבריאות הדיגיטלית.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	500	-	-	חברים בקהילות רווחה מרחוק

2 קידום מציאות המאפשרת צמיחה מכלילה

יעד 2.1: יצירת מנגנונים לשילוב אוכלוסיות היעד במגוון מעגלי תעסוקה

משימות מרכזיות:

- הפעלת פרויקט "דרוש ניסיון"²⁵ לעידוד תעסוקת אזרחים ותיקים
- העברת החלטת ממשלה מעגנת לקידום תכנית חומש להגדלת שיעור התעסוקה בחברה הערבית
- יצירת תקן ייעודי להעסקת האזרח הוותיק בשירות המדינה כחלק מיישום החלטת ממשלה 834
- קידום פיילוט "עבודה מהבית" לצמצום פערי שכר מגדריים
- פיתוח מרכזי תעסוקה רשותיים עבור האזרח הוותיק

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	בניית מודל רשותי המותאם לפעילות "דרוש ניסיון"
-	12/2017	4	-	-	סדנאות מקוונות ופרונטליות שפותחו במסגרת פרויקט "דרוש ניסיון"
-	12/2017	✓	-	-	העברת החלטת ממשלה מעגנת לתכנית החומש לתעסוקה בחברה הערבית
-	12/2017	✓	-	-	יציאה בקמפיין להעלאת מודעות לתעסוקת ותיקים
-	12/2017	60	-	-	תקני אזרח ותיק שאושרו בשירות המדינה ²⁶
-	12/2017	10	-	6	מרכזי תעסוקה פעילים עבור אזרחים וותיקים
-	12/2017	✓	-	-	השקת פיילוט "עבודה מהבית" ²⁷

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	1,700	-	-	השמות של אזרחים ותיקים במסגרת פרויקטים שהמשרד מקדם ²⁸
20%	12/2018	19.5%	-	19%	שיעור תעסוקה בקרב אזרחים ותיקים
78%	12/2020	-	-	76%	שיעור תעסוקה בקרב גברים במגזר הערבי
41%	12/2020	-	-	32%	שיעור תעסוקה בקרב נשים במגזר הערבי

25 "דרוש ניסיון" הוא פורטל התעסוקה היחיד בארץ, המתמקד במחפשי עבודה ותיקים. התכנית כוללת אתר אינטרנט, מוקד טלפוני, סדנאות הכנה לשוק העבודה ופעילות לשינוי עמדות ביחס להעסקת אזרחים ותיקים.

26 החלטת ממשלה 834 מיום 13.12.15 - קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסייה" - שילוב מבוגרים בתעסוקה.




27 במסגרת הפיילוט יאפשר שירות המדינה להורים לעבוד שעות נוספות מהבית - במטרה לצמצם פערים מגדריים, תוך ניסיון להפחית פגיעה כלכלית ומקצועית באימהות שקידומן נפגע בשל מסגרות התעסוקה, שכיום הן לא גמישות.

28 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 834 מיום 30.6.2016 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסייה".

משימות מרכזיות:

- עידוד יזמות תעסוקתית בקרב האזרחים הוותיקים²⁹
- תמיכה בהגברת הייצוא מעסקים במגזר הערבי
- הפעלת תכנית ממשלתית לקידום עסקים בבעלות נשים מהמגזר הערבי
- קידום יזמות בהיי-טק במגזר הערבי
- הובלת פרויקט "מגשימות"³⁰ להעצמה כלכלית לנשים

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	4	-	-	קורסי מעו"ף לפיתוח יזמות וראייה עסקית המותאמים לאזרח הוותיק ³¹
	-	12/2017	42	-	29	יצואנים ערבים שקיבלו סיוע במסגרת התכנית להגברת ייצוא מעסקים בבעלות ערבית
	-	12/2017	2,000	-	1,000	הלוואות המוענקות לנשים ערביות לקידום עסקיהן
	-	12/2017	43	-	23	יזמים הזוכים לתמיכה כחלק מהתכנית לקידום יזמות בהייטק במגזר הערבי
	-	12/2017	800	-	-	נשים שהשתתפו בפרויקט "מגשימות"

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
		12/2017	5%	-	-	שיעור הגידול בהיקף הייצוא מעסקים במגזר הערבי
		12/2017	60%	-	-	שיעור המשתתפות בפרויקט "מגשימות" שתפתחנה עסק

29 כחלק מיישום החלטת ממשלה מס' 834 מיום 30/6/2016 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסייה".
 30 פרויקט "מגשימות" מתמקד בייעוץ ובליווי נשים מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית לעידוד יזמות עסקית ועצמאות כלכלית. מטרת התוכנית לצמצם את ממדי האלימות הכלכלית במשפחה ולתת מענה לצרכים של נשים בעוני, חד הוריות, ותיקות, עולות ומובטלות.
 31 החלטת ממשלה מס' 834 מיום 13/12/2015 - קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסייה" - שילוב מבוגרים בתעסוקה.

יעד 2.3: קידום ממשל חכם וצמצום הבירוקרטיה

משימות מרכזיות:

- פיתוח מערכת מקוונת לאיחוד תהליכים בירוקרטיים ברישוי עסק
- הטמעת מערכת לחיבור התיקים הרפואיים של קופות החולים, מערכת "איתן"³²
- הטמעת מערכת ניהול תורים במרכזים לרפואה דחופה בבתי חולים
- תמיכה בחברות הזנק המפתחות פתרונות דיגיטליים לאתגרי הממשלה והרשויות המקומיות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	8/2017	✓	-	-	השלמת הפיתוח של גרסת פיילוט למערכת מקוונת לאיחוד תהליכים בירוקרטיים ברישוי עסק
-	6/2017	-	✓	-	עלייה לאוויר של מערכת "איתן" ב"מכבי שירותי בריאות"
-	12/2017	20	-	7	בתי חולים שמותקנת בהם המערכת
-	10/2017	30	-	-	חברות הזנק שיזכו לתמיכה

32 מערכת "איתן" היא הדור הבא של מערכת "אופק" - מערכת לאומית לשיתוף מידע רפואי בנקודת הטיפול.

3 העצמת הפרט בקרב אוכלוסיות היעד באמצעות קידום ומימוש שירותים ייעודיים

יעד 3.1: הגברת מימוש ומיצוי של זכויות

משימות מרכזיות:

- הפעלת "יחידות סגולה" - מיזם ארצי שנועד ליידע את האזרח הוותיק ובני משפחתו, עוד בזמן האשפוז, בדבר זכויותיו כחולה המשתחרר מבית החולים
- פיתוח מנוע זכויות מקוון לאיתור זכויות מהמדינה
- הרחבת הפעילות של מוקד המידע לאזרחים ותיקים
- פיתוח מערכת מקוונת לאיחוד תהליכים למימוש זכויות לנכים
- עדכון ערכת ההסברה למניעת הטרדה מינית והפצתה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום וחלוקת עלון "זכויות שוות זהב" ב-4 שפות במסגרת פעילות "יחידות סגולה"
-	12/2017	17	-	12	בתי חולים שמתקיימת בהם פעילות של "יחידות סגולה"
-	11/2017	✓	-	-	העלאת גרסה ראשונית של האתר ³³
-	12/2017	12,000	-	-	פניות שקיבלו מענה במוקד ³⁴
-	9/2017	✓	-	-	השלמת פיילוט של המערכת המקוונת לאיחוד תהליכים למימוש זכויות לנכים
-	12/2017	10,000	-	200	מקומות העבודה שהופצה אליהם ערכת ההסברה למניעת הטרדה מינית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	12%	-	-	שיעור הגידול במספר המאושפזים שהגיעו אליהם מתנדבי "יחידות סגולה" ביחס לשנה קודמת
-	12/2017	20	-	16	שווי מימוש זכויות אזרחים ותיקים באמצעות פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" ³⁵ של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים (במיליוני שקלים)

33 האתר הינו פלטפורמה לחיפוש עבור אזרחים, לשם לשיפור מימוש זכויותיהם.

34 הפניות נמדדות לפי ממוצע חודשי.







35 פרויקט "סגירת מעגלי טיפול" של המוקד הארצי לפניות אזרחים ותיקים מקדם מיצוי זכויות בקרב האוכלוסייה המבוגרת.

יעד 3.2: מתן כלים ושירותים לשיפור איכות החיים של הפרט

משימות מרכזיות:

- פיתוח של מגוון מסגרות לעידוד זקנה פעילה
- מתן מעטפת מקצועית ברשויות המקומית לקידום שוויון מגדרי
- פיתוח וביצוע של תכניות למען אזרחים ותיקים מול הרשויות המקומיות
- פתיחת מרכזי הכוון לעידוד זקנה פעילה לאזרחים ותיקים
- קידום פעילות להכנה לתקופת הפרישה ולהתנהלות בה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	50	-	-	רשויות מקומיות שהגישו מועמדות לקול הקורא לפיתוח ולביצוע של תכניות עבור האזרח הוותיק 
-	12/2017	20%	-	-	שיעור הגידול במספר ההטבות הקיימות לחברי מועדון "ותיקים ונהנים" ³⁶
-	12/2017	2,000	-	-	סיורים ייעודיים בארץ כחלק מפרויקט "שלישי בשלייקס" ³⁷ 
-	12/2017	800,000	-	-	כרטיסי קולנוע מסובסדים במסגרת "שלישי בשלייקס" 
-	12/2017	179	-	-	רשויות המשתתפות בפעילויות במסגרת הקול קורא לשוויון מגדרי
-	12/2017	2	-	-	קורסי הכשרה ליועצים לענייני אזרחים ותיקים ברשויות המקומיות 
-	12/2017	4	-	-	כינוסי פורום יועצים לענייני ותיקים ברשויות המקומיות
-	12/2017	6	-	-	מרכזי הכוון חדשים לאזרחים ותיקים ³⁸ 
-	12/2017	3	-	-	פיילוטים לסדנאות הכנה לגיל הפרישה 

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	40,000	-	-	נשים שנחשפו לפעילות שמוביל המשרד לקידום שוויון מגדרי והעצמה נשית ברשויות המקומיות
-	12/2017	800,000	-	-	מימושים על-ידי אזרחים ותיקים במסגרת פרויקט "שלישי בשלייקס" ³⁹
-	12/2017	140,000	-	-	חברים במועדון הצרכנות "ותיקים ונהנים"

³⁶ המועדון מעניק הנחות למוצרים ולשירותים שצורכים האזרחים הוותיקים.

³⁷ "שלישי בשלייקס" הוא הרחבת המיזם המקורי "שלישי בשלייקס" במטרה לעודד ולאפשר לאזרחים הוותיקים לצאת מהבית, לטייל, לצרוך תרבות, לבלות ולהנות, והכול במחירים אטרקטיביים במיוחד עבורם כקבוצה חזקה ומשמעותית בחברה.

³⁸ מרכזי הכוון לאזרח הוותיק: רשת מרכזים בתפיסה של "זקנה פעילה", שיפעלו באמצעות רשויות מקומיות.

³⁹ מימוש פרויקט "שלישי בשלייקס" משמעותו השתתפותם של אזרחים ותיקים בסיוורים ובאירועי שיא רשותיים ורכישת כרטיסי קולנוע מוזלים.

4 הובלת מהלכים לעידוד הגיוון והלכידות החברתית

יעד 4.1: מתן ביטוי לרבגוניות חברתית-תרבותית

משימות מרכזיות:

- קידום מימוש של החלטת הממשלה לתיעוד מורשת קהילות היהודים בארצות ערב ואיראן - התנעת פיילוט
- הפעלת תכנית ממשלתית ממוקדת במדינות יעד להשבת רכוש במסגרת הסיוע לניצולי שואה
- הפקת אירועי תרבות לקהילות המזרח, "פעמי מזרח", בפריפריה וברחבי הארץ תוך שימור מורשתם
- הפקת הטקס המרכזי הלאומי לציון היציאה והגירוש של היהודים מארצות ערב ואיראן
- הקמת מאגר תמונות ממשלתי, המבטא את גוניה השונים של אוכלוסיית מדינת ישראל לשימוש ציבורי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	100	-	עדויות מצולמות של יוצאי ערב ואיראן ⁴⁰
-	12/2017	5	-	-	מדינות שהוקם בהן צוות ייעודי לקידום השבת הרכוש של ניצולי שואה
-	12/2017	30	-	-	אירועי תרבות לקהילות המזרח "פעמי מזרח" שהופקו ⁴¹
-	11/2017	✓	-	-	קיום הטקס המרכזי הלאומי לציון היציאה והגירוש של היהודים מארצות ערב ואיראן
-	12/2017	✓	-	-	הקמת מאגר התמונות הממשלתי החדש

40 מימוש החלטת ממשלה מס' 2157 מיום 11.12.2016.

41 "פעמי המזרח" היא תכנית של מופעי תרבות ברוח יהודית מזרחית לרשויות המקומיות בשיתוף אגף "תרבות יהודית" במשרד החינוך.

יעד 4.2: יצירת קשר בין-דורי והידוק

משימות מרכזיות:

- קידום פרויקט "והדרת" למתן סיוע חברתי לאוכלוסיות האזרחים הוותיקים
- קידום פרויקט "והדרת פני זקן" בקרב האוכלוסייה החרדית
- קידום פרויקט "אהלינא" לקידום התנדבות בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים מהמגזר הערבי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	55	-	50	רשויות מקומיות המשתתפות בפרויקט "והדרת" ⁴²
-	12/2017	150	-	140	מרכזים קהילתיים ברחבי הארץ שמתקיימות בהם פעילויות במסגרת פרויקט "והדרת"
-	12/2017	9	-	-	ימי עיון שהועברו למתנדבים בפרויקט "והדרת"
-	12/2017	11	-	8	מרכזים קהילתיים שמתקיימת בהם פעילות של "והדרת" במגזר החרדי
-	12/2017	9	-	-	הדרכות וימי עיון עבור המתנדבים של "והדרת" במגזר החרדי לתמיכה והתמקצעות
-	12/2017	25	-	25	רשויות הלוקחות חלק בפרויקט "אהלינא" ⁴³
-	12/2017	10	-	10	מרכזים קהילתיים שמתקיימת בהם פעילות של פרויקט "אהלינא"
-	12/2017	6	-	-	הדרכות וימי עיון עבור המתנדבים בפרויקט "אהלינא" לתמיכה והתמקצעות
-	12/2017	2	-	-	ארגונים יזמיים לקהילות שיוקמו במסגרת המיזם

42 פרויקט "והדרת" - שירות לאומי ואזרחי למען אזרחים ותיקים.
 43 פרויקט "אהלינא" הינו פרויקט התנדבותי של בנות שירות במגזר הערבי.

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	7%	-	-	שיעור הגידול בשעות התנדבות בפרויקט סטודנטים למען אזרחים ותיקים
-	12/2017	19%	-	-	שיעור הגידול במספר בתי אב שפועלים בהם מתנדבים במסגרת הפרויקטים השונים של בני ובנות השירות הלאומי ביחס לשנה קודמת

יעד 4.3: עידוד המעורבות החברתית בישראל

משימות מרכזיות:

- העמקת תחום המעורבות החברתית והטמעת שפה אחידה במרכזי הצעירים
- קידום פרויקט "כולאננה" ליצירת לכידות חברתית בין קבוצות שונות באוכלוסייה
- הרחבה של פעילות התנדבותית בכפרי סטודנטים ופיתוח קהילות בוגרים

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	50	-	-	רשויות חדשות הפועלות להקמת מרכזי צעירים והפעלת תכנית מעורבות חברתית
-	12/2017	50	-	-	רשויות שמופעלת בהן תכנית מעורבות חברתית במרכזי הצעירים
-	12/2017	2	-	-	פורומים במסגרת פרויקט "כולאננה" לקהילות היעד של המשרד ⁴⁴
-	12/2017	140	-	-	משתתפים בתכנית הכשרות שנתית לצוותי מרכזי צעירים
-	12/2017	20	-	-	כפרי סטודנטים נתמכים
-	12/2017	10	-	-	כפרי סטודנטים חדשים שהוקמו

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
-	12/2017	15,000	-	-	צעירים הפעילים במסגרות מעורבות חברתית במרכזי הצעירים



המשרד לשירותי דת

תכנית עבודה לשנים 8-2017

השר לשירותי דת **חה"כ דוד אזולאי**
מנכ"ל המשרד לשירותי דת **עודד פלוס**

2017-8

הקדמה: השר לשירותי דת חה"כ דוד אזולאי

בס"ד

"המחדש בטובו בכל יום תמיד מעשה בראשית"

כל יהודי פותח את יומו בתפילת תודה לבורא העולם על בוקר חדש, על הכוחות המיוחדים ועל האתגרים החדשים שניצבים בפניו. ההתחדשות, לפיכך, הינה סממן החיות והחתיירה קדימה.

ההתחדשות היא גם ערך מוביל, שחרת על דגלו המשרד לשירותי דת. בראש דבריי אני שמח לבשר על כך, שהמשרד לשירותי דת הינו אחד מהזוכים בפרס "אות ההוקרה על חדשנות בשירות המדינה", זכייה המשקפת את החתיירה המתמדת של הנהלת המשרד ועובדיו לשיפור השירות לאזרח על-ידי שדרוג השירותים, השבחתם והנגשתם לכלל הציבור במדינת ישראל. הפרס, הניתן על-ידי נציבות שירות המדינה בנוגע להישגי המערכת החדשנית "שירת הים", הינו הד בלבד למאמץ הרב, ליצירתיות ולהתמדה של עובדי המשרד ומובילי דרכו.

בבסיס חזונו של המשרד עומדת מחויבות כפולה. האחת, מחויבות למערכת שירותים מקצועית, יעילה וזמינה, הכוללת תודעת שירות עמוקה, חתיירה להטמעת שדרוגים ומערכות מתקדמות יותר, טיוב וייעול של מתקני ומוסדות הדת, החוקים וההסכמים, כמו גם הוצאתם לפועל של מכלול צורכי ושירותי הדת במדינת ישראל. השנייה היא המחויבות הערכית העמוקה והמעורבות המכרעת לעיצוב, להטמעה ולהנגשה של ערכי המסורת היהודית - לעם ישראל.

גם בשנת העבודה 2017 ימשיך המשרד לנהל שגרת עבודה עמוסה, הנוגעת להבטחת שירותי דת זמינים, נגישים ומעולים לציבור, לצד קידום והטמעה של מיזמים חדשים רבים, ובהם:

- המשך הפיתוח וההטמעה של מערכת "שירת הים" - פלטפורמה טכנולוגית מתקדמת לניהול מקוון ואחיד של כלל תהליכי העבודה ואספקת שירותי הדת של המועצות הדתיות לאזרח, תוך ממשק מתקדם עם גופים ממשלתיים נוספים. המערכת, שמוטמעת בהדרגה ב-132 המועצות הדתיות וב-600 גופי הקבורה, נותנת מענה, בין היתר, לתחומים: נישואין, כשרות, קבורה, עירובין, מקוואות וכן מערכות ליבה לניהול תקציב המועצה הדתית ולביצועו.
- תכנית מיפוי והנגשה של בתי עלמין - הכוללת GIS וצילום כריית הקבר, נוסף על פרויקט מיפוי מקוואות, אשר עלה לאחרונה לאתר datagov הממשלתי.
- הפחתת הרגולציה על המועצות הדתיות - לטובת חיסכון תקציבי ואפשרות התייעלות מקצועית לראשי המועצות.
- המשך הובלה כמשרד "נחשון" - שיפור כלל התהליכים של ניהול ההון האנושי וטיובם, שיפור ביצועים וביסוס ניהול מוכוון יעדים, מדדים ותפוקות כחלק מהרפורמה הממשלתית בניהול ההון האנושי.
- חוק הקבורה - הסדר חוקתי לבעיות ולקונות שנוצרו במשך השנים בתחום הקבורה.

- שירות לציבור - קו 120*: קו טלפוני ייעודי, המספק מענה מיידית לכל שאלה ופנייה בנושא מוות וקבורה 24 שעות ביממה.
 - פיתוח והטמעה של מסלולי הכשרה מקצועיים ייעודיים לעובדי המועצות והמנהלים למען שיפור השירות לאזרח - כדוגמת קורס "מורשת בנימין", המכשיר את העובדים בגופי הקבורה.
- מתוך תקווה ואמונה גדולה בתנופת העשייה וההתחדשות שנותנת את אותותיה בשיטח, נושא אני תפילה, שמורשת ישראל תזכה לעדנה מתוך חיבור ועניין גדלים והולכים, ונזכה להגשמת נדבך נוסף של "שיבת ציון" במדינת ישראל - מימוש הברכה "והשיב לב אבות על בנים ולב בנים על אבותם".

בכבוד רב,

ח"כ דוד אזולאי

השר לשירותי דת

הקדמה: מנכ"ל המשרד לשירותי דת

עודד פלוס

המשרד לשירותי דת נבחר בימים אלה למקום הראשון בסקר שביעות רצון שנערך על-ידי אגף תקשוב במשרד ראש הממשלה, בכל הקשור לאיכות השירות שניתן על-ידי המשרד והמועצות הדתיות, בחירה המבטאת את השינוי והדגשים שניתנים על-ידי המשרד, בהקשרים השונים.

לצד הפעולות שננקטו בשנת העבודה הקודמת (2016) ופורטו בהקדמת הח"מ, שברובן נעשתה התקדמות מהותית, עתיד המשרד להתמקד בשנת 2017, לצד עשייה שוטפת במגוון תחומים, בנושאים הבאים:

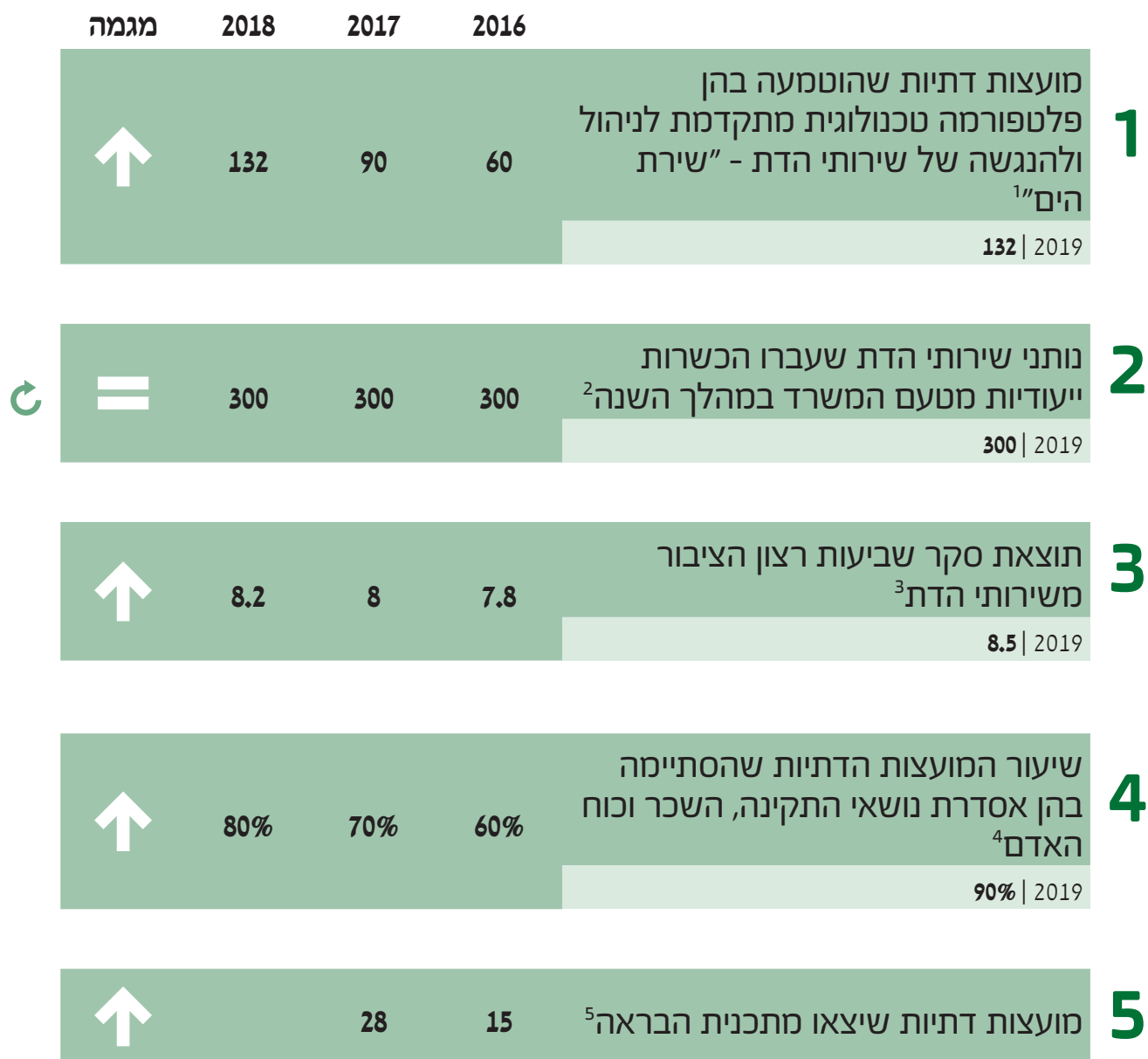
- א. המשך צמצום של פעולת החשבים המלווים במועצות הדתיות למינימום.
 - ב. המשך הפעילות להקטנת הגירעון המצרפי במועצות הדתיות והבאתן לאיזון.
 - ג. הטמעה של עבודת האשכולות במועצות הדתיות, יציקת תוכן ומשמעות למועצות האיתנות ובחינת הרחבה של תחומי שיפוט של מועצות דתיות.
 - ד. הטמעת סרגלי התקינה וניתוח העיסוקים וכניסה לתפקידים ומשרות נוספות, לצד הגברת ההכשרות ושיפור איכות כוח האדם.
 - ה. המשך הטמעה ופיתוח של מודולים נוספים במערכת "שירת הים".
 - ו. מתן דגש על נושא השיפור של מערך הכשרות, הכרה, ניתוח וקביעת סטנדרטים.
 - ז. השלמת ההיערכות בנושא קו 120 (קו מענה למשפחות נפטרים), פינוי נפטרים לאחר שעות הפעילות, קידום קבורה אזרחית והיערכות לקבורה בחירום.
 - ח. חיזוק הקשר עם מקבלי השירות באמצעות סקרי טובלות ומשפחות נפטרים.
 - ט. המשך התנופה והעשייה בכל הקשור למבני דת וכניסה לתחומים נוספים.
 - י. פעילות זהות יהודית בארץ ובחו"ל.
 - יא. פיתוח משמעותי של המקומות הקדושים.
 - יב. חיזוק בתי הדין הרבניים והרבנות הראשית.
- כוח האדם האיכותי והמסור שעומד לרשות המשרד, והניסיון - פועל יוצא מקידום המטלות בשנה וחצי שחלפו מאז נכנסתי לתפקידי, נותן לי את הביטחון, כי יעלה בידינו לקדם ולהתקדם בכל הנושאים, ליישם את תכניות העבודה שהוגדרו על-ידי לשנת 2017 ולהצעיד את המשרד ואת שירותי הדת בקו עלייה ושיפור מתמיד.

בכבוד רב,

עודד פלוס

המנהל הכללי

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 המשרד פועל לפיתוח ולהטמעה של מערכת "שירת הים" - מערכת מחשוב ייחודית וחדשנית לטובת ניהול כלל פעילותן של המועצות הדתיות באופן אחיד, מבוקר ויעיל. בשנת 2016 הוטמעה המערכת בהצלחה בכ-30 מועצות ברחבי הארץ וב-2017 תורחב ההטמעה למועצות נוספות, ותוטמעה מערכות ליבה נוספות, כגון כשרות, waze לבית העלמין ועוד.

2 נכון לשנת 2016 בכ-50% מהמועצות הדתיות הסתיימה בהצלחה אסדרת התקינה. האסדרה מתבצעת בהתאם לנוהלי המשרד, להנחיות הממונה על השכר באוצר ולפי התקן במצבת תקינת כוח האדם.

3 הצפי מתבסס על נתוני השנה החולפת (2016). הסקר בוצע על-ידי יחידת שיפור השירות במשרד ראש הממשלה.

4 נכון לשנת 2016 בכ-50% מהמועצות הדתיות הסתיימה בהצלחה אסדרת התקינה. האסדרה מתבצעת בהתאם לנוהלי המשרד, להנחיות הממונה על השכר באוצר ולפי התקן במצבת תקינת כוח האדם.

5 המשרד לשירותי דת פועל להקטנת הגירעון המצרפי של כלל המועצות הדתיות.

מגמה	2018	2017	2016	
↻ =	5	5	5	מועצות דתיות שהוגדרו כמועצות איתנות ⁶
				5 2019

6

מגמה	2018	2017	2016	
↻ ↑	29	28	27	ביקורות העומק שנערכו בקרב המועצות הדתיות וגופי הקבורה ⁷
				30 2019

7

6 המשרד לשירותי דת פועל להקטנת הגירעון המצרפי של כלל המועצות הדתיות.
 7 המשרד פועל כרגולטור של המועצות הדתיות וחברות ה"קדישא", מסדיר ומפקח על פעילותן. ביקורות העומק נערכות כחלק משיפור הבקרה והפיקוח.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור שירותי הדת הניתנים על-ידי המועצות הדתיות

- יעד 1.1: הנגשת שירותי הדת
- יעד 1.2: הסדרה מינהלתית של מערך הכשרות
- יעד 1.3: הכשרת נותני השירותים ודרגי הניהול במועצות הדתיות
- יעד 1.4: מחשוב ושדרוג של תשתיות הידע ותהליכי העבודה במועצות הדתיות

2 העמקת הביצוע והטיוב של מדיניות הרגולציה על המועצות הדתיות

- יעד 2.1: טיוב רגולציה: הפחתת הנטל הרגולטורי והסדרת נהלים המתייחסים לפעילות המועצות הדתיות, חברות ה"קדישא" ומפוקחים נוספים

3 שיפור של מערך הקבורה הארצי

- יעד 3.1: האחדת תהליכי עבודה בגופי קבורה
- יעד 3.2: חיזוק האכיפה והביקורת על גופי הקבורה והרחבת ההדרכות המקצועיות
- יעד 3.3: ייעול מערך הקבורה בישראל בחירום ושיפור

4 העמקת ההיכרות של כלל החברה הישראלית עם תכנים מאוצר הרוח היהודי

- יעד 4.1: הנגשת תכנים מאוצר הרוח היהודי וטיפוח שיח ציבורי
- יעד 4.2: יצירת פלטפורמה שתאפשר מפגש עיוני-חזוייתי עם תכנים יהודיים
- יעד 4.3: פיתוח וטיפוח של חשיבה מנהיגותית בקרב גופים ציבוריים ופרטיים על בסיס עקרונות מורשת ישראל

5 התייעלות ושיפור בתהליכי העבודה במשרד

- יעד 5.1: ביסוסה של יחידת ביטחון וחירום
- יעד 5.2: הטמעת הרפורמה בניהול ההון האנושי כמשרד "נחשון"
- יעד 5.3: חיזוק ערוצי התקשורת עם הציבור

1 שיפור שירותי דת הניתנים על-ידי המועצות הדתיות

יעד 1.1: הנגשת שירותי הדת

משימות מרכזיות:

- "שלומית בונה סוכה" - מיזם הקמת סוכות באתרי קק"ל ורשות הטבע והגנים לרווחת המטיילים
- גיבוש תכנית פעולה לשיפור השירות במקוואות
- הוספת ניווט למקוואות ולמועצות דתיות ברחבי הארץ באפליקציית waze
- פיתוח מודעות למורשת העדה האתיופית
- תמיכה בתקצוב כלל מבני הדת במדינת ישראל, בכלל זה בנייה ושימור של בתי כנסת, מקוואות ועירובין

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סוכות שהוקמו באתרים	-	-	30	12/2017	-
הפצת סקר בקרת טובלות	-	-	✓	12/2017	-
הוספת מקוואות ומועצות דתיות לאפשרות הניווט באפליקציית waze	-	-	✓	12/2017	-
הרצאות שהתקיימו	-	12	25	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חלוקת כלל התקצוב השנתי של מבני הדת לרשויות ולמועצות	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.2: הסדרה מינהלתית של מערך הכשרות

משימות מרכזיות:

- עדכון נוהל להפעלת מערך כשרות במועצות הדתיות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום הנוהל המעודכן	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.3: הכשרת נותני השירותים ודרגי הניהול במועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- בניית קורס להעמקת ידע בלניות
- הכשרה לעובדי שירותי הקבורה במועצות הדתיות
- הכשרה מחייבת לדרג הניהולי הבכיר במועצות הדתיות
- כנס שנתי לנשות הרבנים בנושא התמודדות עם אלימות בקהילה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	ימי רענון שבועו
-	12/2017	30	14	-	משתתפים שסיימו את הקורס
-	12/2017	70	-	-	משתתפים שסיימו את הקורס
✓	12/2018	-	-	-	קיום יום העיון

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	25	-	-	זכאים לתעודה

יעד 1.4: מחשוב ושידרוג של תשתיות הידע ותהליכי העבודה במועצות הדתיות

משימות מרכזיות:

- תפעול והטמעה של מערכת "שירת הים" - לניהול ולבקרה על מערך האספקה של שירותי הדת בכלל המועצות הדתיות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מודול משאבי אנוש, מקוואות ועירובין
✓	12/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מודול נישואין במועצות הפילוט
✓	12/2018	-	-	-	עלייה לאוויר של מודול כשרות

2 העמקת הביצוע והטיוב של מדיניות הרגולציה של המועצות הדתיות

יעד 2.1: טיוב רגולציה: הפחתת הנטל הרגולטורי והסדרת נהלים המתייחסים לפעילות המועצות הדתיות, חברות ה"קדישא" ומפוקחים נוספים

משימות מרכזיות:

■ טיוב רגולציה בהתאם לתכנית החומש הממשלתית

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הפחתת הנטל הרגולטורי בתהליכים שנבדקו	-	-	25%	12/2017	-

3 שיפור של מערך הקבורה הארצי

יעד 3.1: האחדת תהליכי עבודה בגופי קבורה

משימות מרכזיות:

- ליווי נושא - יישום המלצות הצוות הבין-משרדי בנושא קבורה אזרחית: פרסום המסמך ויצירת נוהל עבודה
- תיקון סעיף 15 לחוק שירותי הדת היהודיים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש מסמך המלצות בנושא הקבורה האזרחית בשיתוף פעולה עם משרדי הממשלה הרלוונטיים	-	-	✓	12/2017	-
הצעת חוק לתיקון חוק שירותי הדת היהודיים	-	-	✓	12/2017	-

יעד 3.2: חיזוק האכיפה והביקורת על גופי הקבורה והרחבת ההדרכות המקצועיות

משימות מרכזיות:

- הסדרת השכר של מנהלי חברות "קדישא" - גיבוש מודל דיפרנציאלי

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גיבוש המודל הדיפרנציאלי לשכר מנהלי חברות קדישא	-	-	✓	12/2017	-

יעד 3.3: ייעול מערך הקבורה בישראל בחירום ושיפור

משימות מרכזיות:

- ליווי תחום קבורה בחירום
- קבורה בחירום - קבלת תחום האחריות ממשרד הפנים והיערכות מקצועית אופרטיבית לקראת יישום והטמעה⁸

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ביצוע ימי עיון , השתלמויות, הכשרות ותרגילים ברמה הלאומית והמחוזית	-	-	✓	12/2017	-
סיוע בהסדרת מעמדתן של חב"ק במשרד הכלכלה כגופים חיוניים	-	-	✓	12/2017	-
סיוע לגיבוש תוכנית מותאמת לפעולה בין צה"ל ומשרד התחבורה לבין אגף הקבורה בדגש על רע"ד	-	-	✓	12/2017	-
הבאה לאישור של חוק "מוכנות המרחב האזרחי למצבי חירום" - חוק העורף	-	-	✓	12/2017	-

8 בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2023 מיום 3.11.2016 בנושא העברת האחריות לטיפול בקבורת חללים יהודים וקבורה אזרחית (בני ספק ובני דת) בשעת חירום ממשרד הפנים למשרד לשירותי דת.

4 העמקת ההיכרות של כלל החברה הישראלית עם תכנים מאוצר הרוח היהודי

יעד 4.1: הנגשת תכנים מאוצר הרוח היהודי וטיפול שיח ציבורי

יעד 4.2: יצירת פלטפורמה שתאפשר מפגש עיוני-חוויתי עם תכנים יהודיים

משימות מרכזיות:

- התנעת מיזם רכזי זהות יהודית בשיתוף החברה למתנ"סים
- מכרז פריפריה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קבוצות שפעלו	-	-	20	12/2017	-
חתימת חוזה עם הגוף המפעיל שיזכה	-	✓	-	4/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתתפים	-	-	3,000	12/2017	-

יעד 4.3: פיתוח וטיפול חשיבה מנהיגותית בקרב גופים ציבוריים ופרטיים על בסיס עקרונות מורשת ישראל

משימות מרכזיות:

- הפעלת פרויקט "לעובדה ולשומרה" - בנושאי ציונות, מורשת וידיעת הארץ
- הקמת פרויקט "מפגשים"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת הפרויקטים	-	-	✓	12/2017	-
קבוצות שפעלו	-	40	-	5/2017	-

5 התייעלות ושיפור תהליכי העבודה במשרד

יעד 5.1: ביסוס יחידת בטחון וחירום

משימות מרכזיות:

- היערכות לרציפות ולהמשכיות תפקודית במצבי חירום במועצות הדתיות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ריתוק משקי של עובדים חיוניים במועצות הדתיות	-	-	✓	12/2017	-
קביעת נוהלי הפעלה בחירום מול נאמני האשכול	-	-	✓	12/2017	-

יעד 5.2: הטמעת הרפורמה בניהול ההון האנושי כמשרד "נחשון"

משימות מרכזיות:

- ביצוע הערכה של עובדים במודל הדיפרנציאלי "בשביל העתיד"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העובדים שהוערכו במודל "בשביל העתיד"	-	-	100%	12/2017	-

יעד 5.3: חיזוק ערוצי התקשורת עם הציבור

משימות מרכזיות:

- הקמת מוקד 120

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הקמת המוקד ותחילת עבודה	-	-	✓	12/2017	-



הנהלת בתי הדין הרבניים
תכנית העבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנהל בתי הדין הרבניים הרב שמעון יעקבי

בשנת 2016 מינה ראש הממשלה ועדה מקצועית לבחינת טענות בדבר קיפוח של מערכת בתי הדין הרבניים והצורך בשיפור השירות וברמות התקנים לעומת מערכת בתי המשפט. השוואת המשאבים נחוצה מאוד כדי שהמדינה תוכל לספק לציבור שירותי שיפוט רבני ברמה טובה ואיכותית, שלא תפחת מן השירות המקובל ברשות השופטת. בחודשים הקרובים צפויה הוועדה לסיים את מלאכתה ולהגיש את הדו"ח לראש הממשלה לשם יישומו.

תכנית העבודה לשנת 2017 המוגשת לכם בזה היא פרי עמל ומחשבה של הנהלת בתי הדין והמזכירים הראשיים. בתכנית זו הוצבו מטרות ויעדים, אשר מימושם יאפשר מתן שירות טוב יותר ללקוחות בתי הדין.

השגת המטרות והיעדים מחייבת סיוע ושיתוף פעולה של כל בעלי התפקידים.

בתי הדין אמונים על פעילות מתמדת, המבקשת לשפר את היחס ללקוח בתחום האנושי והבין-אישי. נמשיך ביתר שאת וביתר עוז בתהליכי השיפור והיעול של עבודתנו. נשרת את ציבור באי בתי הדין בדרך הראויה והמהירה ביותר האפשרית. נפעל להשיג את היעדים שהצבנו לנו הלכה למעשה ונקדש שם שמים ברבים.

נמשיך לפעול לשיפור התשתיות הפיזיות והטכנולוגיות בבתי הדין הרבניים.

יהי רצון שיתקיים בנו: "והשיבה שופטיך כבראשונה ויועציך כבתחלה. אז יקרא לך עיר הצדק, קריה נאמנה."

בברכה מרובה,

הרב שמעון יעקבי

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016	
-			65%	1 שיעור תיקי הגירושין שנפתחו בהסכמה מסך כל תיקי הגירושין ¹
-			51	2 משך הזמן לקבלת גט מזמן הגשת התביעה (בימים) ²
=	32	32	32	3 משך הזמן הממוצע לקבלת אישור על בירור יהדות מזמן פתיחת התיק ועד סגירתו (בימים) ³
				32 2019
= ⁵	211	211	211	4 תיקי עגונות שנסגרו ⁴
				211 2019
↑ ⁷	53%	53%	51%	5 שיעור פתיחת תיקי תביעת גירושין על-ידי נשים ⁶
				53% 2019

- 1 הנתונים מתבססים על תיקים שנפתחו בבתי הדין בארץ, בסך הכול 12 במספר. נתונים משנים קודמות: 2014 - 56%, 2015 - 57%. בשנת 2016 חל גידול בפתיחת תיקי אישור הסכם בעקבות הכנסת החוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), תשע"ה-2014 ביולי 2016. המגמה אינה ידועה, כיוון שהחוק נכנס לתוקף רק במחצית השנייה של שנת 2016. המשמעות יכולה להיבחן רק אחרי שנה מזמן החקיקה.
- 2 הנתונים מתבססים על משך זמן ההמתנה מיום הגשת תביעת גירושין ועד ליום קבלת הגט. נתונים משנים קודמות: 2014 - 164 ימים, 2015 - 118 ימים. בשנת 2016 חלה הפחתה בתיקי תביעת גירושין בעקבות הכנסת החוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), תשע"ה-2014 ביולי 2016, אשר הובילה לירידה חריגה במשך הזמן לקבלת גט מזמן הגשת התביעה. המגמה אינה ידועה, כיוון שהחוק נכנס לתוקף רק במחצית השנייה של שנת 2016. המשמעות יכולה להיבחן רק אחרי שנה מזמן החקיקה.
- 3 הנתונים מתבססים על מידע הנמצא במערכות המחשב של בתי הדין ואגף בירור יהדות. נתונים משנים קודמות: 2014 - 76, 2015 - 59.
- 4 הנתונים מתבססים על מידע הנמצא במערכות המחשב של בתי הדין ואגף בירור יהדות. נתונים משנים קודמות: 2014 - 184, 2015 - 198.
- 5 שינוי במגמה אינו תלוי אך ורק במאמץ של בתי הדין, אלא גם בגורמים אחרים.
- 6 הערך המוצג בשנת 2016 הינו זה אשר נמדד החל מכניסתו לתוקף של החוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה ב-17.7.2016. עד כניסתו לתוקף של החוק, שיעור פתיחת התיקים עמד על 56%. הנתונים מתבססים על מידע הנמצא במערכות המידע של בתי הדין. נתונים משנים קודמות: 2014 - 55%, 2015 - 56%.
- 7 מגמה זו אינה חד משמעית, כיוון שנתון זה יכול להיות מושפע מחוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), תשע"ה-2014.

מגמה	2018	2017	2016	
↓ ⁹	47%	47%	49%	שיעור פתיחת תיקי תביעת גירושין על-ידי גברים ⁸
				47% 2019

6

מגמה	2018	2017	2016	
=	2	2	2	בתי דין רבניים שבהם שופר הדיור בשנה ¹⁰
				1 2019

7

8 הערך המוצג בשנת 2016 הינו זה אשר נמדד החל מכניסתו לתוקף של החוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה ב-17.7.2016. עד כניסתו לתוקף של החוק, שיעור פתיחת התיקים עמד על 44%. הנתונים מתבססים על מידע הנמצא במערכות המידע של בתי הדין. נתונים משנים קודמות: 2014 - 45%, 2015 - 44%.

9 מגמה זו אינה חד משמעית, כיוון שנתון זה יכול להיות מושפע מחוק להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), תשע"ה-2014.

10 שיפור הדיור מתייחס לשיפוץ מבנה קיים או למעבר למבנה חדש. בשנת 2015 עבר בית דין רבני אחד למבנה חדש. בשנת 2016 עבר בית דין רבני אחד למבנה חדש ובית דין נוסף עבר שיפוץ.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 שיפור השירות ויישום מיטבי של מדיניות המשרד לטובת כלל אזרחי המדינה

- יעד 1.1: יצירת אחידות בעבודת המשרד ושיפור השירות לציבור
- יעד 1.2: קידום החוקים: שיפוט דיני ממונות בהסכמה; מתן סמכות בינלאומית להגשת תביעת גירושין על-ידי אישה¹¹
- יעד 1.3: שיפור שביעות רצון הלקוחות מהשירות הניתן להם באמצעות סקרים
- יעד 1.4: הקמת מענה טלפוני אנושי
- יעד 1.5: בחינה ליישום חוק ותקנות להסדר התדיינות בסכסוכי משפחה (הוראת שעה), תשע"ה-2014¹²

2 פיתוח הון אנושי

- יעד 2.1: הטמעת מסקנות הוועדה להשוואת תנאים בין בתי הדין הרבניים לבין בתי המשפט לענייני משפחה
- יעד 2.2: הטמעת תכנית הרפורמה בניהול ההון האנושי בשירות המדינה
- יעד 2.3: ייעול תהליך הגיוס באמצעות איתור מכרזים לקידום מגדרי בהתאם לדרישת נציבות שירות המדינה
- יעד 2.4: שיפור בסביבת העבודה על-ידי קידום נושאים הקשורים למקום עבודה תומך משפחה
- יעד 2.5: שיפור ההיערכות למצבי חירום בבתי הדין ושיפור רמת האבטחה

3 שיפור תשתיות פיזיות וטכנולוגיות

- יעד 3.1: שיפור הנגישות לאנשים בעלי מוגבלויות
- יעד 3.2: שיפור מערכות המידע הטכנולוגיות בבתי הדין
- יעד 3.3: שיפור בדיוור של בתי הדין
- יעד 3.4: הקמת "משמר בתי הדין"
- יעד 3.5: בנייה ידיוותית לסביבה הכוללת חיסכון וייעול השימוש במשאבים

11 בהמשך לאמירתו של השופט רובינשטיין ברשות ערעור אזרחי 4198/10: "במדינה יהודית ודמוקרטית יש מקום, בגדרי מורשתו הלאומית של המשפט העברי, לאפשר לבתי הדין הרבניים הממלכתיים, ולא רק הפרטיים, לדון דיני ממונות בהסכמה".
מתן סמכות בינלאומית להגשת תביעת גירושין ע"י אישה - חוק זה בא לסייע לנשים עגונות אזרחיות ותושבות חו"ל שעל-פי החוק הקיים בית הדין אינו יכול לתת להם, נכון להיום, מענה.
12 החוק מעודד ומאפשר לבני זוג לפתור סכסוכי משפחה בדרכים חוץ משפטיות בהסכמה.

מאגרי מידע שיונגשו לציבור בשנת 2017

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר	מועד משוער להנגשה
אפליקציה סלולרית - אתר "צדדים"	אפשרות לצפייה באמצעות הסלולר, בדומה לקיים באתר "צדדים"	12/2017
מאגר מידע לעורכי דין וטוענים רבניים	אפשרות לראות יומן, המרכז את הדיונים לבא הכוח	12/2017

מאגרים פתוחים לציבור¹³

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר
אתר "צדדים"	אתר המאפשר לבעלי הדין ולמייצגים לצפות בתיק המשפטי
פסק דין לגירושין	מאגר המכיל פסקי דין של בתי דין הרבניים, מחולק לפי שנים. מפורסם במאגר Data GOV
תעריפי אגרות	מאגר המכיל תעריפי אגרות של בתי הדין הרבניים. מפורסם במאגר Data GOV
רשימת בתי הדין	מפורסם במאגר Data Gov
מספר זוגות שהתגרשו לפי מקום מגורים של הזוג	מפורסם במאגר Data Gov
סוגי תיקים שנפתחו בבתי הדין הרבניים, לפי שנים	מפורסם במאגר Data Gov
סנקציות על-פי חוק כפיית ציות	מפורסם במאגר Data Gov
אזורי שיפוט (בית דין ליישוב)	מפורסם במאגר Data Gov
נתונים סטטיסטיים על התנהלות תיקים בבתי הדין	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים
חוקים ותקנות	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים
פסקי דין נבחרים	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים
מאמרים וספרי דינים	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים
כרכי פסקי דין רבניים	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים
תקנות הדיון	מפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים

13 הנגשת מאגר התיקים המשפטיים לכלל הציבור אינה אפשרית כיוון שמדובר במאגר של תיקים משפטיים בתחום דיני משפחה, שהחוק אוסר על הצגתם למי שאינו מורשה.



המשרד לשיתוף פעולה אזורי

תכנית עבודה לשנים 8-2017

השר לשיתוף פעולה אזורי **חה"כ צחי הנגבי**
מנכ"ל המשרד לשיתוף פעולה אזורי **האשם חוסיין**

2017-8

הקדמה: השר לשיתוף פעולה אזורי

חה"כ צחי הנגבי

המשרד לשיתוף פעולה אזורי מוכיח לאורך שנות פעולתו יכולת ביצוע מגוונת ורחבה. במהלך שנים אלו, יזם וקידם המשרד שורה ארוכה של פרויקטים רוחביים, אשר מוסיפים נדבך נוסף לקידום היחסים בין ישראל ושכנותיה.

לאחר שהממשלה אישרה אשתקד, ביוזמתנו, את אזור התעשייה והתעסוקה "שער הירדן", יצאנו מיד לדרך. הקמת האתר והגשר החדש בין ישראל וירדן כבר החלה. באזור עמק המעיינות ניתן לראות בימים אלו את הכלים הכבדים עובדים בעומק הנהר ובונים גשר של שלום בין ישראל וירדן.

עוד בשיתופי הפעולה עם ירדן - הכפלנו השנה את מספר העובדים הירדניים המגיעים לבתי המלון באילת, וניתן אישור להעסקת 1500 עובדים. התוכנית להרחבת פעילויות מעבר יצחק רבין, יחד עם פעולות נוספות שמקדם המשרד, צפויות להגדיל מספר זה אף יותר.

אחד ממיזמי הדגל של המשרד הינו "תעלת הימים". בסוף 2016 פרסמנו, בשיתוף ממשלת ירדן, מכרז להקמת מתקן התפלה וצינור באורך 200 קילומטרים. חמישה תאגידי בינלאומיים עברו את שלב המיון המקדים. אנו מצפים שעד סוף 2017 תיבחר החברה הזוכה, וכבר במהלך שנת 2018 תחל זו לפעול על-מנת להפעיל את המתקן בשנת 2021.

בשנה שעברה חנכתי את אזור התעשייה החקלאי ביריחו, בצוותא עם השותפים מיפן, מירדן ומהרשות הפלסטינית. מיזם זה יצור כ-7,000 מקומות תעסוקה לעובדים הפלסטינים. בנוסף, אנו מסייעים לקידום ולפיתוח של אזורי תעשייה בג'נין ובבית לחם, שיוסיפו עשרות אלפי מקומות עבודה לאוכלוסייה הפלסטינית.

המשרד קידם שיתופי פעולה כלל אזוריים בתחומי המחקר המדעי ואיכות הסביבה, פעל למציאת פתרון לירידת מפלס ים המלח, הקים מכון מחקר חדש במצדה ופתח חוות משק מודל בירדן.

לראשונה בתולדות המדינה החלה לפעול מנהלת לפיתוח כלכלי-חברתי של האוכלוסייה הדרוזית והצ'רקסית, במסגרת המשרד לשיתוף פעולה אזורי. כבר השנה נראה את ראשוני הפרויקטים בשטח שיסייעו לקידום ולפיתוח מגזרים חשובים אלה, שעד כה לא זכו לתקציבים ולפרויקטים הראויים להם. מאמצינו יסייעו בסגירת פערים אלו שנפערו במרוצת השנים.

משרדי מחוייב להמשיך במלוא התנופה לפעול לקידום פרויקטים משמעותיים אלו, אשר יעזרו לעמי האזור ליהנות מפירות השלום, ולהידוק הקשרים האמיצים בין ישראל ושכנותיה.

בברכה,

חה"כ צחי הנגבי

השר לשיתוף פעולה אזורי

הקדמה: מנכ"ל המשרד לשיתוף פעולה אזורי

האשם חוסיין

המשרד לשיתוף פעולה אזורי פועל לחיזוק הקשר בין מדינת ישראל לשכנותיה, וביניהן: מצרים, ירדן והרשות הפלסטינית במעגל הראשון וכן מדינות נוספות באגן הים התיכון, בדגש על ההיבטים הכלכליים, התשתיתיים, החברתיים והתרבותיים.

מתוך הכרה בחשיבות התמיכה העולמית בפרויקטים האזוריים שהמשרד מקדם, פעילות המשרד נעשית בשיתוף פעולה בינלאומי עם מדינות רבות כדוגמת ארצות הברית, מדינות אירופה, יפן וסין, כמו גם עם גופים בינלאומיים משמעותיים כגון הקוורטט, הבנק העולמי, סוכנויות האו"ם וארגונים בינלאומיים נוספים. כל זאת למען קידום רווחה כלכלית לכל עמי האזור ויציבות אזורית.

בשנה האחרונה המשרד היה פעיל מתמיד. החלנו בעבודות להקמת הגשר החדש בין ישראל לירדן במסגרת אזור התעסוקה המשותף 'שער הירדן', ואנו מצפים לסיום העבודות בשנת 2018. השגנו התקדמות משמעותית בפרויקט תעלת הימים ולאחרונה יצא המכרז להקמת הפרויקט עצמו. עבודות ההקמה צפויות להתחיל בשנת 2017 בתמיכה של 380 מיליון דולר מהקהילה הבינלאומית.

לאחר ההצלחה של טרקלין העסקים הישראלי-פלסטיני במעבר שער אפרים התחלנו לתכנן הקמת שניים נוספים. לאור ההצלחה בהבאת העובדים הירדנים למלונות אילת, התחלנו בתהליכים להבאת עובדים גם למלונות ים המלח. התקדמנו בעבודות לפתיחת אזור התעשייה המשותף ביריחו. הרחבנו את שיתופי הפעולה האקולוגיים והחקלאיים עם ירדן והרש"פ. הפעלנו שיתופי פעולה בתחום הספורט והתרבות עם שכנינו. פתחנו בשיתופי פעולה חדשים בתחום הבריאות והמשכנו לתמוך בפרויקט "הצל ליבו של ילד" ועוד. פרויקטים אלה מקדמים מהלכים בעלי תרומה משמעותית ליחסים בין מדינת ישראל לשכנותיה אך יותר מכך, תורמים לקידום השלום הכלכלי לרווחת אזרחי כל המדינות.

בנוסף, השנה התחלנו ביישום התוכנית לקידום המגזר הדרוזי בהשקעה של מאות מיליוני ש"ח. הקמנו את המנהלת המרכזת את התוכנית והוצאנו לדרך מספר מיזמים במגוון תחומים כלכליים, תשתיתיים, תרבותיים, חברתיים ועוד שיסייעו לקידום המגזר.

תכנית העבודה של המשרד לשנת 2017 כוללת מגוון פרויקטים לקידום שיתוף הפעולה וקידום קשריה של ישראל עם מדינות האזור. אנו מצפים לסיום העבודות להתקנת משקף המכולות החדש בגשר אלנבי, אשר יתרום להגדלת היקף הסחר האזורי עם תחילת פעולתו. נמשיך להרחיב את הגשר היבשתי בין מדינות אירופה למדינות ערב בנתיבים המובילים מנמל חיפה למעברי הגבול עם ירדן. אנו ממשיכים לפתח פרויקטים משותפים עם מדינות נוספות באזור, ובהן יוון וטורקיה.

טיפוח שיתוף הפעולה והשלום הכלכלי באזורנו, באמצעות מהלכים ופרויקטים מעין אלו, מציב את ישראל בחוד החנית של מדינות המזרח התיכון בדאגה לעתיד טוב יותר, עתיד של שיתופי פעולה ושילובי ידיים. לא נפסיק לפעול למען מטרה זאת.

בברכה,

האשם חוסיין

מנכ"ל המשרד לשיתוף פעולה אזורי

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
		✓		1 הצעת תכנון למועצה הארצית להקמת יישוב דרוזי חדש
		✓		2 פרסום מכרז משותף עם ירדן להקמה ותפעול "מובל השלום"
		✓		3 פרסום מכרז להקמה ותפעול של אזור התעשייה "שער הירדן"
↻ ↑	150	100		4 מפגשים של אנשי עסקים ישראלים ופולסטינים במעבר שער אפרים

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 פיתוח כלכלי ותשתיתי לקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית

- יעד 1.1: ריכוז, תיאום, מעקב ובקרה על הפעילות הממשלתית לקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית
- יעד 1.2: עידוד פיתוח וקידום פעילות כלכלית במגזר הדרוזי והצ'רקסי
- יעד 1.3: עידוד ופיתוח יזמות לקידום עסקים ביישובי המגזר הדרוזי והצ'רקסי
- יעד 1.4: פיתוח תשתיות תיירות
- יעד 1.5: קידום חינוך, רווחה ותעסוקה בקרב האוכלוסייה הדרוזית והצ'רקסית

2 פיתוח כלכלי ותשתיתי לקידום שיתוף פעולה באזור

- יעד 2.1: קידום פרויקט "מובל השלום" (תעלת הימים)
- יעד 2.2: קידום מיזם "שער הירדן"
- יעד 2.3: הקמת מערך חדרי מפגשים לאנשי עסקים לאורך מרחב התפר
- יעד 2.4: השלמת אתר "משקף אלנבי"

3 איתור חסמים לשיתוף פעולה אזורי והסרתם

- יעד 3.1: שיפור השירות והתשתיות במעברים היבשתיים בקו התפר (מול הרשות הפלסטינית)
- יעד 3.2: הקמת מעבר נוסף באזור ים המלח
- יעד 3.3: קידום אזורי תעשייה ברשות הפלסטינית בשיתוף פעולה עם גורמים בינלאומיים

4 יצירת מסגרות אזוריות לשיתוף פעולה עם מדינות האזור והרשות הפלסטינית

- יעד 4.1: קידום לשכות מסחר בי-לטרליות עם מדינות האזור והרשות הפלסטינית
- יעד 4.2: ייזום מיזמים בתחומי התיירות, החקלאות, הסביבה והמים וקידום
- יעד 4.3: קידום פרויקטים משותפים של אזרחי ישראל ותושבי שכנותיה (פעילויות P2P)

5 יצירת שיתופי פעולה בתחום החברתי

- יעד 5.1: קידום אירועי ספורט משותפים לישראל, למדינות האזור ולרשות הפלסטינית
- יעד 5.2: קידום אירועי תרבות משותפים בין ישראל לבין מדינות האזור והרשות הפלסטינית
- יעד 5.3: קיום כנסים משותפים בין ישראל לבין מדינות האזור והרשות הפלסטינית
- יעד 5.4: קידום תכנית ערכית חינוכית לבני נוער

6 קידום תכניות לשיתוף פעולה בנושא חירום והצלה

יעד 6.1: קידום פורומים אזוריים לשיתוף פעולה בחירום

יעד 6.2: קידום מיזמים רפואיים מול מדינות האזור והרשות הפלסטינית

עיקרי תכנית העבודה

1 פיתוח כלכלי ותשתיתי לקידום החברה הדרוזית והצ'רקסית¹

יעד 1.1: ריכוז, תיאום, מעקב ובקרה על הפעילות הממשלתית לקידום החברה הדרוזית

משימות מרכזיות:

- הקמת יישוב דרוזי חדש

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הגשת הצעת תכנון ראשונית שתוגש למועצה הארצית	-	✓	-	6/2017	-
קידום הצעת מחליטים להקמה בפועל	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.2: עידוד, פיתוח וקידום פעילות כלכלית במגזר הדרוזי והצ'רקסי

משימות מרכזיות:

- השלמת פיתוח של אזורי תעשייה
- ייזום הקמה של אזור תעשייה מרחבי משותף ליישובים דרוזיים ויהודיים בגליל
- הקמת מינהלות לאזורי תעשייה
- יצירת כלים לפינוי מטרדים מתוך היישובים לאזורי התעסוקה/מלאכה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת פיתוח מנגנון לבקרה ומעקב אחר הפעילות בשטח (השלמות פיתוח של אזורי תעשייה, הקמת אזור תעשייה מרחבי והקמת מינהלות לאזורי תעשייה)	-	✓	-	6/2017	-
פרסום נייר עבודה כללי בדבר הצורך בפינוי מטרדים	-	✓	-	6/2017	-

1 בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 59 מיום 10/1/2016 בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנת 2016-2019; החלטה מס' 715 מיום 15/11/2015 בנושא הקמת מינהלה לפיתוח חברתי-כלכלי של המגזר הדרוזי והצ'רקסי; החלטה מס' 1052 מיום 15/12/2013 בנושא תכנית רב שנתית לפיתוח ולהעצמת היישובים הדרוזיים ברמת הגולן לשנים 2014 - 2017.

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אזורי תעשייה אשר החל תהליך תכנונם	-	4	28 ²	12/2017	-
אזורי תעשייה אשר הושלם פיתוחם - בדונמים	-	-	280 דונם	12/2017	-
שיעור שטחי אזורי התעשייה שהוצאו לשיווק מתוך השטחים שפותחו	-	-	50%	12/2017	-

יעד 1.3: עידוד ופיתוח יזמות וקידום עסקים ביישובי המגזר הדרוזי

משימות מרכזיות:

- חשיפת כלים ממשלתיים בפני יזמים
- קידום הקמת מאגר עסקים במגזר הדרוזי
- הקמת מרכז עסקים ביישובי הכרמל
- הקמת מרכז עסקים ביישובי רמת הגולן

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קיום כנס מרכזי לחשיפת כלים ממשלתיים במגזר הדרוזי	-	-	✓	12/2017	-
מרכזי עסקים שהוקמו במגזר הדרוזי	-	1	2	12/2017	-
פרסום תכנית לחשיפת עסקים של המגזר הדרוזי בפני כלל הציבור הישראלי	-	-	✓	12/2017	-

יעד 1.4: פיתוח תשתיות תיירות

משימות מרכזיות:

- קידום תשתיות תיירותיות ציבוריות, חדרי אוכל והכשרת כוח אדם מיומן
- קידום פעילות תיירותית ביישובי המגזר הדרוזי והצ'רקסי
- מיתוג תיירות³

2 סך של 620 דונם ברוטו.
 3 העצמת המותג "כפר ביקרתם" ובחינת הרחבתו, בחינת דרכים נוספות לשיווק התיירות בכפרי הדרוזים בארץ ובחו"ל.
 4 אחת הבעיות בהתמצאות עבור אורחים ביישובי הדרוזים ובשיווק מקומות לינה/בילוי ביישובי הדרוזים היא מחסור בשמות כבישים ובמספורם.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קיום כנס חשיפת כלים ממשלתיים	-	-	✓	12/2017	-
השלמת תהליך מספור כבישים ביישובים ⁴	-	-	✓	12/2017	-
השלמת ההגדרה של יעדים אסטרטגיים ארוכי טווח בתחומי התיירות ביישובי הדרוזים	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הגידול בלינות בצימרים ביישובים דרוזים	-	-	5%	12/2017	-

יעד 1.5: קידום חינוך, רווחה ותעסוקה בקרב האוכלוסייה הדרוזית והצ'רקסית

משימות מרכזיות:

- העלאת שיעור ההשתתפות בשוק העבודה
- מרכזי הכוון תעסוקתי
- קידום תשתיות תומכות תעסוקה
- גישור על פערים תשתיתיים בתחומי חינוך והוראה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום תכנית אסטרטגית לקידום מערכת החינוך	-	-	✓	12/2017	-
מרכזי הכוון תעסוקתי שהוקמו ביישובים הדרוזיים	-	-	2	12/2017	-
קווי תחבורה ציבורית למוקדי תעסוקה מרחביים אשר תוגברו	-	-	5	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הגידול בהשתתפות נשים מקרב האוכלוסייה הדרוזית והצ'רקסית בשוק העבודה	-	-	3%	12/2017	-

יעד 2.1: קידום פרויקט "מובל השלום" (תעלת הימים)

משימות מרכזיות:

- הגברת היציבות האזורית באמצעות שיתוף פעולה תשתיתי בין ישראל, ירדן והרשות הפלסטינית
- כתיבת מסמכי המכרז, פרקים טכניים וחווה להקמה ולתפעול הפרויקט בשיטת BOT⁵
- הפצת מכרז בין חברות תשתית בינלאומיות שעברו את הליך המיון המוקדם (PQ)⁶

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור הממשלה הצעת מחליטים ⁷	-	✓	-	6/2017	-
הקמת מינהלת ישראלית לפרויקט	-	✓	-	6/2017	-

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מכרז BOT משותף עם ירדן	-	✓	-	6/2017	-
הסכם בילטרלי בין ישראל לרשות הפלסטינית	-	✓	-	6/2017	-

יעד 2.2: קידום מיזם "שער הירדן"⁸

משימות מרכזיות:

- העמקת הקשרים הכלכליים והמסחריים בין ישראל וירדן
- קידום הקמת המינהלות בצד הישראלי והירדני
- פיתוח תשתיתי באזור

5 מכרז BOT הינו מכרז של שיתוף פעולה בין הממשלה למגזר הפרטי שבמסגרתו מקים זכיון שנבחר פרויקט על-פי הנחיות הממשלה. הזכיון מקבל את התמורה להשקעתו באמצעות מכירת התוצר - במקרה זה מדובר במים למשך 25 שנים שבסיומן מעביר הזכיון את המתקן לממשלה.
 6 Preliminary Qualification - מיון מוקדם לצורך מכרז דו-שלבי. בשלב הראשון מופץ מכרז בו נבדקים תנאי הסף של חברות תשתית לבחינת יכולתן הטכנית והפיננסית לבצע את הפרויקט. בשלב השני מתפרסם מכרז רק בין החברות שעברו את הליך המיון המוקדם.
 7 בהסתמך על החלטת הממשלה מס' 1366 מיום 11.03.2007 בנושא מסדרון השלום - פרויקטים לפיתוח כלכלי-אזורי.
 8 פרויקט להקמת אזור תעשייה משותף לישראל ולממלכת ירדן בעמק המעינות, במטרה להעמיק את הקשרים הכלכליים והמסחריים בין המדינות, להגביר את שיתופי הפעולה והיציבות באזור, וכן להרחיב את אפשרויות התעסוקה עבור תושבי האזור הן בישראל והן בירדן, תוך תרומה לחיזוק האזור ולפיתוחו.

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום המכרז להקמה ולתפעול אזור התעסוקה	-	-	✓	12/2017	-
הקמת מינהלת הצד הישראלי	-	✓	-	6/2017	-
בחירת זוכה במכרז	-	-	-	6/2018	✓
בניית תשתיות לאזור התעסוקה (הצד הישראלי)	-	-	-	12/2018	✓

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום בניית הגשר	-	-	✓	12/2017	-
השלמת דרכי הגישה	-	-	✓	12/2017	-
הקמת מינהלת משותפת עם ירדן	-	-	✓	12/2017	-

יעד 2.3: הקמת מערך חדרי מפגשים לאנשי עסקים לאורך מרחב קו התפר (איו"ש)

משימות מרכזיות:

- עידוד היחסים הכלכליים בין ישראל והרשות הפלסטינית
- קידום ההקמה של חדרי מפגשים נוספים ועידוד השימוש במתקנים הקיימים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מכרז לבניית חדר מפגשים אזורי במעבר גלבו	-	-	✓	12/2017	-
השלמת הבנייה של חדר המפגשים במעבר גלבו	-	-	-	12/2018	✓
סיום תכנון חדר מפגשים בכרם שלום	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים של אנשי עסקים ישראלים ופלסטינים במעבר שער אפרים	-	-	100	12/2018	150



יעד 2.4: השלמת אתר "משקף אלנבי"⁹

משימות מרכזיות:

■ תיאום וקידום הפרויקט להרחבת הסחר באמצעות מכולות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים בין משרדיים ¹⁰	2	-	4	12/2017	-
השלמת ההקמה של מתח השיקוף	-	-	✓	12/2017	-
תפעול מלא של משקף הסחורות תוך מעקב כמויות	-	-	-	12/2018	✓

9 הקמת אתר שיקוף מכולות במעבר גשר אלנבי - בעקבות העלייה המשמעותית והמתמדת בהיקף הייבוא והייצוא של הרשות הפלסטינית, מוקם אתר מורחב לפריקת המכולות, לטיפול בכל סוגי הסחורות ולשמירה על רמת בטיחות גבוהה, תוך שימוש בממשק ממוחשב.

10 תכלול פעילות גורמים ממשלתיים - משרד התחבורה (רשות שדות התעופה), משרד האוצר (מכס), משרד הביטחון (מתפ"ש).

3 איתור חסמים לשיתוף פעולה אזורי והסרתם

יעד 3.1: שיפור השירות והתשתיות במעברים היבשתיים בקו התפר (מול הרשות הפלסטינית)

משימות מרכזיות:

- שיפור השירות והתשתיות במעברים
- מתחם אגרגטים בשער אפרים

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	סיום בניית מתחם האגרגטים

יעד 3.2: הקמת מעבר נוסף באזור ים המלח

משימות מרכזיות:

- קידום ההקמה של מעבר נוסף בערבה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	פורומים שהתכנסו למען קידום ההקמה של מעבר נוסף בערבה
-	12/2017	✓	-	-	עדכון תכנית ההיתכנות - חיזוק הנתונים בדבר הצורך במעבר נוסף בערבה

יעד 3.3: קידום אזורי תעשייה ברשות הפלסטינית בשיתוף פעולה עם גורמים בינלאומיים

משימות מרכזיות:

- סיוע וקידום ההקמה של מפעלים באזורי התעשייה ברשות הפלסטינית
- סיוע בהקמת אזור לוגיסטי משלים לאזור התעשייה בג'נין, המועצה האזורית גלבע

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום הקמת דרכי גישה	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפעלים באזור התעשייה בית לחם	11	-	15	12/2017	-
מפעלים באזור התעשייה החקלאי ביריחו	8	-	12	12/2017	-

4 יצירת מסגרות אזוריות לשיתוף פעולה עם מדינות האזור והרשות הפלסטינית

יעד 4.1: קידום לשכות מסחר בילטרליות עם מדינות האזור והרשות הפלסטינית

משימות מרכזיות:

- תמיכה בפעילות של לשכות מסחר אזוריות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לתמיכה בפעילות לשכות מסחר אזוריות	-	✓	-	6/2017	-

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים שבועו	-	-	3	12/2017	-
סיורים שיצאו	-	-	4	12/2017	-
כנסים שהתקיימו	-	-	2	12/2017	-

יעד 4.2: ייזום מיזמים בתחומי התיירות, החקלאות, הסביבה והמים וקידום

משימות מרכזיות:

- קידום מיזמי הדברה ביולוגית
- קידום משק מודל חקלאי בירדן
- הפעלת מרכז מחקר אזורי
- פיתוח ארץ המנזרים ואתר הטבילה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת התיאום עם הגורמים המעורבים בבניית הסכר באתר הטבילה	-	✓	-	12/2017	-
תכנון אתר תיירות בסמוך לאתר הטבילה	-	-	-	12/2018	✓



מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תיבות קינון חדשות להדברה ביולוגית	-	-	20	12/2017	-
מפגשי מומחים לשיתוף ידע בירדן	1	-	4	12/2017	-
פעילות משותפת במרכזי מחקר	-	-	5	12/2017	-
פרויקט מחקרי משותף בירדן (מאיץ חלקיקים)	-	-	✓	12/2017	-

יעד 4.3: קידום פרויקטים משותפים של אזרחי ישראל ותושבי שכנותיה (פעילויות P2P)

משימות מרכזיות:

- עידוד פעילויות של רשויות מקומיות סמוכות גבול עם שכנותיהן מעבר לגבול במגוון תחומי חיים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום נוהל ייחודי	-	✓	-	6/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיתופי פעולה שהתקיימו ברשויות המקומיות	-	-	4	12/2017	-

5 יצירת שיתופי פעולה בתחום החברתי

יעד 5.1: קידום אירועי ספורט משותפים לישראל, למדינות האזור ולרשות הפלסטינית

משימות מרכזיות:

- קולות קוראים לאירועי ספורט¹¹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לאירועי ספורט	-	✓	-	6/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אירועים משותפים שהתקיימו	6	-	8	12/2017	-

יעד 5.2: קידום אירועי תרבות משותפים בין ישראל לבין מדינות האזור והרשות הפלסטינית

משימות מרכזיות:

- קולות קוראים לאירועי תרבות והתאמתם לתנאים המשתנים¹²

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לאירועי תרבות	-	✓	-	6/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אירועי תרבות משותפים שהתקיימו	8	-	12	12/2017	-

11 להלן דוגמאות לאירועי ספורט שיצאו לפועל במסגרת קולות קוראים: "המרוץ לשלום - סובב סדום" - מפגש ספורטיבי לא-תחרותי המייצר היכרות, מפגש בגובה העיניים ושבירת מוסכמות ודעות קדומות בין ישראלים לפלסטינים. האירוע כולל תחרויות אופניים, סדנאות, מעגלי הקשבה והרצאות; "מונדיאל הגלבוש - משחקים ביחד" - מפגש ספורטיבי חוצה גבולות של נוער מהמועצה האזורית גלבוש ומהרשות הפלסטינית למען שיתוף פעולה ספורטיבי. במרכז האירוע משחק כדורגל משותף (קבוצות מעורבות של בני נוער מישראל ומהרשות הפלסטינית). האירוע מהווה קרקע פורייה למפגש ספורטיבי אנושי בגובה העיניים, המייצר שבירת מחסומים ודעות קדומות.

12 להלן דוגמאות לאירועי תרבות שיצאו לפועל במסגרת קולות קוראים: "פסטיבל בשקל" - אירוע אמנותי המעניק במה לאמנים צעירים מקומיים לצד אמנים ידועים, לרבות להקות ואמנים ממדינות האזור ומהרשות הפלסטינית. הפסטיבל תורם ליצירת תרבות פלורליסטית ורב-גונית ומסמל את החיים המשותפים ואת היכולת לקיים שיתופי פעולה מוצלחים; פסטיבל "אקו ארט ערבה" - פסטיבל תרבות ואמנות אקולוגי לקידום ערכים של אחריות ומודעות סביבתית וסולידריות חברתית וקהילתית. הפסטיבל כולל אמנות חווייתית, סדנאות אמנים מישראל ומירדן, מייצגים והופעות. הפסטיבל מייצר שיתוף פעולה חוצה גבולות עם שכנינו שבו האמנות משמשת ככלי להסרת חסמים, מציאת מנה משותף וקידום סובלנות.

יעד 5.3: קיום כנסים משותפים בין ישראל לבין מדינות האזור והרשות הפלסטינית

משימות מרכזיות:

- קולות קוראים לקיום כנסים והתאמתם לתנאים המשתנים¹³

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא	-	✓	-	6/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
כנסים משותפים	5	-	7	12/2017	-



יעד 5.4: קידום תכנית ערכית חינוכית לבני נוער

משימות מרכזיות:

- קידום תכנית חינוכית תלת שנתית לקירוב לבבות, לתקשורת, לחיבור ולהטמעת שיח משותף בין בני נוער מישראל, מירדן ומהרשות הפלסטינית

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פעילויות חינוכיות משותפות שהתקיימו	6	-	12	12/2017	-



13 להלן דוגמאות לכנסים שיצאו לפועל במסגרת קולות קוראים: כנס "כותבים קולנוע במדבר" - כנס בסימן יוצרי קולנוע במזרח התיכון החיים בגבול משותף. מטרת הכנס היא קידום הדיאלוג והיצירה, פיתוח סביבת עבודה הטרוגנית של צעירים, סטודנטים ובכירים בתעשיית הקולנוע ליצירת שיתופי פעולה חוצי גבולות. בכנס משתתפים במאים, מפיקים ומפיקים מהארץ וממדינות האזור: טורקיה, סוריה, לבנון; כנס "נשים מחוללות שינוי חברתי" - כנס המפגיש בין נשים העוסקות בשינוי חברתי בישראל וברשות הפלסטינית. הכנס מתמקד במקומה של האישה בחברה הישראלית והפלסטינית ובחשיבותה של האישה בשינוי התודעה החברתית. בכנס מרצות נשים ישראליות לצד נשים פלסטיניות שעשו שינוי תודעתי, אישי וסביבתי בכלים שונים כגון: ספורט, בריאות, חינוך ועוד.

6 קידום תכניות לשיתוף פעולה בנושא חירום והצלה

יעד 6.1: קידום פורומים אזוריים לשיתוף פעולה בחירום

משימות מרכזיות:

- קידום פורומים אזוריים בנושא הערכות לרעידות אדמה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מפגשים אזוריים שנתיים במסגרת הפרויקט	-	-	2	12/2017	-

יעד 6.2: קידום מיזמים רפואיים מול מדינות האזור והרשות הפלסטינית

משימות מרכזיות:

- מיזם "הצל לבו של ילד" בשיתוף פעולה עם העמותה העולמית ובי"ח "וולפסון"¹⁴
- קידום פרויקט לשיתוף פעולה אזורי בין רופאים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השתלמויות מקצועיות לרופאים ממדינות אגן הים התיכון	-	-	1	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ילדים ממדינות האזור המקבלים בישראל טיפול מורכב (ניתוחים מסובכים, אשפוזים ארוכים)	-	-	100	12/2017	-
ילדים ממדינות המעגל השני ¹⁵ המקבלים טיפול מורכב (ניתוחים מסובכים אשפוזים ארוכים)	-	-	20	12/2017	-
השלמת תכנית מחקרית משותפת לרופאים ממדינות אגן הים התיכון	-	-	✓	12/2017	-

14 מיזם לביצוע ניתוחי לב מצילי חיים לילדים הסובלים ממומים וממחלות נוספות, ממדינות האזור בכלל ומהרשות הפלסטינית וצפון עירק בפרט.

15 מדינות ערב ואפריקה, שאינן צמודות לישראל, כגון עירק, אפגניסטן, כורדיסטן, קניה ועוד.



משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר התחבורה והבטיחות בדרכים **ח"כ ישראל כץ**
מנכ"לית משרד התחבורה והבטיחות בדרכים **קן טרנר אייל**

2017-8

הקדמה: שר התחבורה והבטיחות בדרכים חה"כ ישראל כ"ץ

גם השנה מהפכת התשתיות, התחבורה הציבורית והרפורמות הגדולות בים, באוויר וביבשה, אשר הובלנו ב-7 השנים האחרונות, ממשיכות במלוא התנופה ומשנות מציאות. דרכי הנגישות ואפשרויות התנועה לכל אזרח במדינת ישראל טובות מאי פעם.

במסגרת תכניתנו לקירוב הפריפריה למרכז, הוכתרה רכבת הנגב, שהושלמה בסוף השנה החולפת, כהצלחה, ועשרות אלפי נוסעים פוקדים את תחנות שדרות, נתיבות ואופקים מדי חודש. בנוסף, היסטוריה התרחשה כשבחודש אוקטובר האחרון חזרה רכבת העמק לפעול לאחר הפסקה בת 65 שנים. קו רכבת העמק, המחבר בין חיפה ליישובי העמק, מאפשר לאזרחים נסיעה מהירה ונוחה מקצה לקצה.

הרפורמה בנמלים ממשיכה להתקדם, כשבניית הנמלים בחיפה ובאשדוד בעיצומה. הרפורמה תגביר את התחרות בענף ותוזיל את מחירי הסחורות. כמו כן, בניית נמל הדרום החדש באשדוד תוקדם בחמישה חודשים, וזאת בשל הצבת אסדת ענק בים לצורך זירוז העבודות.

ככבישים, חוק רישוי שירותים לרכב אושר בכנסת לאחר מאבקים רבים. חוק זה יבטיח את הגברת התחרות בשוק הרכב ויפתח את הענף לסוכנויות הייבוא וחלקי החילוף ולמוסכים, דבר שיגרום ישירות להוזלת המחירים ולשיפור השירות.

באוויר, רפורמת ה"שמים פתוחים" ממשיכה לשגר הצלחה, ובשנה האחרונה נרשם שיא חדש - יותר מ-2 מיליון נוסעים ישראלים עברו בנתב"ג במהלך הקיץ האחרון. הרפורמה מאפשרת לאזרחים רבים לטוס במחירים שפויים, לאור התחרות בקרב חברות הטיסה בארץ ובחול.

התעופה התרחבה גם למזרח - חתמנו על הסכם עם חברת התעופה הסינית "היינאן איירליינס", המאפשר קו תעופה ישיר בין בייג'ינג לתל אביב, תוך הגדלת התחרות והוזלת מחירי הטיסות למזרח. צעד זה יפתח ויקדם את התיירות הסינית לארץ.

התחבורה הציבורית ממשיכה להשתדרג עם הוספת קווים חדשים ותדירויות תוך שיפור השירות הודות לרפורמה בתעריפים, שהוזילה את מחירי הנסיעות בעשרות אחוזים למשפחה. במרכז הארץ ממשיכות במרץ העבודות על הרכבת הקלה בגוש דן, אשר תוביל לשיפור חייהם של תושבי האזור ותביא להקלה בעומסי התנועה בערים.

פנינו לשנה החדשה, להמשך העבודות הנרחבות בכביש 1, ברכבת המהירה מת"א לירושלים, בשדה התעופה ע"ש אילן ואסף רמון בתמנע, במסילת עכו-כרמיאל, ברכבות לקריית שמונה ולטבריה ובעוד פרויקטים רבים.

שנה זו הייתה פורצת דרך בתחבורה הישראלית. מתפקידנו להמשיך לשרת כל אזרח ולנסות להיטיב עמו בכל אשר יצטרך.

נמשיך לעבוד למען אזרחי ישראל גם בשנה הקרובה, ולשנות את פני המדינה - הלכה למעשה.

בברכה,
ישראל כ"ץ
שר התחבורה והמודיעין

הקדמה: מנכ"לית משרד התחבורה והבטיחות בדרכים קרן טרנר אייל

משרד התחבורה הוא אחד המשרדים המרכזיים מבין משרדי הממשלה הן מבחינת היקף תקציבו והן מבחינת השפעתו על חייהם של אזרחי מדינת ישראל.

פעילות המשרד נוגעת במגוון רחב של תחומים - בים, באוויר וביבשה: קידום פרויקטי תשתית, שירות תחבורה ציבורית ברחבי המדינה, פיתוח תחום הנהיגה והרכב, פיתוח הספנות והטיס ועוד.

לפעילות המשרד במישורים השונים תרומה משמעותית לפיתוח הכלכלה הישראלית, לחיבור הפריפריה למרכז הארץ, לצמצום פערים חברתיים, לצמצום יוקר המחיה ולהנגשת אוכלוסיות לתעסוקה, ללימודים ולפנאי.

המטרות והיעדים האסטרטגיים של המשרד מנחים אותנו בעבודתנו ומהם נגזרת תכנית העבודה והמשימות המרכזיות, שהצבנו להן מדדי תפוקה ותוצאה. גיבוש התכנית בוצע תוך בחינת צעדי מדיניות אל מול המצב הקיים, המגמות הגלובליות והאתגרים העומדים לפנינו.

בכל אחד מתחומי פעילות המשרד אנו עומדים בפני אתגרים רבים במטרה להעלות את רמת החיים ולהביא לשיפור משמעותי בשירות, אשר מספק למשרד לאזרחי המדינה. אני בטוחה שבסיועם של כלל העובדים המסורים והמקצועיים של המשרד נעמוד באתגרים הללו בהצטיינות.

אני מאחלת לכולנו שנת עבודה מלאה עשייה, הישגים והצלחות.

בברכה,

קרן טרנר אייל

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↓		6	6.49	1 מספר הרוגים לכל מיליארד ק"מ נסועה ¹
=		1.62	1.64	2 אינדקס ממוצע לתוספת זמן הנסיעה במטרופולינים בשעות השיא ^{2,3}
↓		⁵ -0.5%	0.62% (2014)	3 שיעור השינוי בהוצאות משק בית על טיפולים ותיקונים ברכב ⁴ 2020 ירידה ריאלית של 10% עד 2020 ⁶
↑		עלייה של 6%	⁷ 17,936,810	4 נוסעים בשנה בטיסות פנימיות ובינ"ל
↑	75%	65%	47%	5 שיעור עמידה באבני דרך של תכניות העבודה בחברות הביצוע ⁸
↑	עלייה של 20%	עלייה של 16%	200,000	6 מספר פעולות של טעינת רב קו מרחוק ⁹

1 סך הנסועה בתקופה מוגדרת ככמות הק"מ אשר נסעו כלל הרכבים במשק בתקופה זו. ערכו של מדד זה מושווה לערך הממוצע של המדד המקביל בכלל מדינות ה-OECD.

2 אייקון זה מסמל מדד נסיוני, הנמצא בבחינת השערה.

3 מדד נסיוני. האינדקס מבטא את הגידול היחסי בזמן הנסיעה במקטעים נבחרים בין שעות השיא לשעות השפל. החישוב מתבצע על-ידי חילוק זמן הנסיעה בשעות השיא בזמן הנסיעה בשעות השפל. הסיבה למגמת השימור היא עבודות התשתית הנרחבות.

4 חישוב המדד התבצע על-ידי חלוקת הערך העדכני בערך השנה הקודמת לו, על-פי סקר ההוצאות במשקי הבית של הלמ"ס לשנת 2014. פרסומי הלמ"ס מתבצעים כ-20 חודשים לאחר סיום כל שנה קלנדרית.

5 ביחס לנתוני 2016 שיתקבלו מהלמ"ס.

6 רפורמות שתוצאותיהן יבואו לידי ביטוי ב-2020.

7 נתונים שהתקבלו מרשות שדות התעופה. מגמת עלייה של 10.64% משנת 2015.

8 מדד ניסיוני. נמדד באמצעות מערכת BI, העוקבת אחר השלמת תכניות העבודה של חברות התשתית.

9 טעינת רב קו מרחוק הינה אפשרות חדשה, המשפרת את רמת השירות למשתמשי התחבורה הציבורית על-ידי קיצור זמני המתנה בשל ביצוע רכישה בתחילת נסיעה, הגברת הבטיחות בנסיעה ומתן אפשרות לתשלום באמצעות כרטיס אשראי.

מגמה	2018	2017	2016	
↑	עלייה של 4%	עלייה של 4%	818,161,884 ¹⁰	7 מספר נסיעות נוסע בתחבורה ציבורית
↑	65%	54.3%		8 שיעור הפעולות שבוצעו באמצעות אפיקים אלטרנטיביים לסניפי הרישוי ¹¹
↑	65%			9 שיעור הממתינים מתחת ל-40 דקות לקבלת שירות בסניפי הרישוי המרכזיים ¹²
↓	3-5 ימים עבור טסט ראשון ¹⁴ 14-17 ימים עבור טסט שני ואילך	56 ¹³	56	10 משך הזמן החציוני בין טסטים לנהגים ברכב פרטי (ימים)
↓	25%	25%	25%	11 שיעור ההפחתה בעלות הבירוקרטיה בתהליכים שנבדקו ¹⁵

10 המדד כולל אוטובוסים, רכבת, רכבת קלה ומטרונית. מדובר בנוסעים משלמים בלבד - ללא חיילים, שוטרים וילדים. בשנת 2015 עמד המדד על 766,534,373 נוסעים.

11 פעולות אשר לא דורשות הגעה למשרד הרישוי לעומת סך הפעולות שביצעו אזרחים מול המשרד.

12 באר שבע, כרמיאל, בני ברק, פתח תקווה, נתניה, חולון, חיפה וירושלים. לא קיים עבור מדד זה ערך לשנת 2016 היות ומדובר במדידה חדשה.

13 הרפורמה תיושם בפועל לקראת סוף השנה הנוכחית.

14 מרגע הזמנת הטסט.

15 נעשית מדידה ע"פ מתודולוגיה שהגדיר משרד ראש הממשלה. המשרד מחויב להפחתה של 25% בהתאם להחלטת הממשלה מס' 2118 מיום 22.10.2014.

1 העצמה של מנועי צמיחה כלכליים וחברתיים

- יעד 1.1: תמיכה ביעדים ובפרויקטים לאומיים: פתרון בעיית הדיור, הפחתת יוקר המחיה, מעבר צה"ל לנגב וצמצום פליטת מזהמים וגזי חממה
- יעד 1.2: שיפור תשתיות ותחבורתיות לשים ייעול התנועה, שינוע מטענים וקישור הפריפריה למרכזי המטרופולין וחיבור ביניהם
- יעד 1.3: הבטחת יכולתם של נמלי האוויר והים לשרת את צורכי המשק
- יעד 1.4: שיפור ברמת הבטיחות בכל ענפי התחבורה

2 פיתוח יכולותיו של המשרד לקיים את ייעודו ביעילות ובאפקטיביות

- יעד 2.1: פיתוח היכולות של זרועות הביצוע של המשרד ומקסומן
- יעד 2.2: שילוב טכנולוגיות מתקדמות בענפי התחבורה ובעבודת המשרד
- יעד 2.3: היערכות גופי התחבורה לרציפות תפקודית בשגרה ובחירום

3 שיפור רמת השירות בכלל יחידות המשרד

- יעד 3.1: עידוד השימוש ושיפור רמת השירות לנוסע בתחבורה הציבורית
- יעד 3.2: שיפור השירות לאזרח בכלל ערוצי השירות של המשרד
- יעד 3.3: ייעול רגולציה והתאמתה, תוך צמצום הנטל הבירוקרטי על האזרח

עיקרי תכנית העבודה

1 העצמה של מונועי צמיחה כלכליים וחברתיים

יעד 1.1: תמיכה ביעדים ובפרויקטים לאומיים: פתרון בעיית הדיור, הפחתת יוקר המחיה, מעבר צה"ל לנגב וצמצום פליטת מזהמים וגזי חממה

משימות מרכזיות:

- בחינת היתכנות להקמת שדה תעופה על אי מלאכותי
- יישום פרויקטים תחבורתיים במסגרת הסכמי דיור¹⁶
- קידום תכנית מתאר ארצית (42) לתכנון תחבורתי ארוך טווח¹⁷

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	80%	-	-	שיעור ההוצאה של פרויקטי תחבורה שתומכים בדיור ¹⁸

יעד 1.2: שיפור תשתיות תחבורתיות לשם ייעול התנועה, שינוע מטענים וקישור הפריפריה למרכזי המטרופולין וחיבור ביניהם

משימות מרכזיות:

- יישום תכנית "נתיבי ישראל"¹⁹
- יישום תכניות למערכות הסעת המונים²⁰
- קידום פרויקט "אופנידן"²¹
- בניית תכנית ליישום המלצות תכנית אב למטענים

16 הסכמים אלו באים לתת מענה תקצובי להסרת התניות תחבורתיות ביחס להקמה של יחידות דיור.
 17 עדכון תכניות המתאר תוך יצירה של תכנית אחידה, אשר תכיל את כלל עקרונות התכנון והפיתוח של רשתות הדרכים והמסילות בישראל.
 18 לכן לא קיים ערך לשנת 2016 היות ומדובר במדידה חדשה.
 19 מדדי התכנית מפורטים בנספח המצורף לתכנית העבודה המשרדית.
 20 מדדי התכנית מפורטים בנספח המצורף לתכנית העבודה המשרדית.
 21 הפרויקט מייצר רשת שבילי אופניים מהירים בגוש דן.

יעד 1.3: הבטחת יכולתם של נמלי האוויר והים לשרת את צורכי המשק

משימות מרכזיות:

- קידום הרפורמה בנמלי הים
- מעקב אחר בניית נמל המפרץ והדרום
- מעורבות במציאת חלופות לשדה הרצליה ולשדה דב וניתוחן

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	השלמת ניתוח כלכלי של החלופות הקיימות עבור שדות התעופה בהרצליה ושדה דב

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	עלייה של 2%	-	42.7	מכולות נפרקות לשעת עבודה, בנמל אשדוד ²²
-	12/2017	עלייה של 2%	-	53	מכולות נפרקות לשעת עבודה, בנמל חיפה

יעד 1.4: שיפור רמת הבטיחות בכל ענפי התחבורה

משימות מרכזיות:

- גיבוש הנחיות להסדרי תנועה בקרבת מוסדות חינוך ופרסומם
- יישום תכנית "ניהול הבטיחות" (Safety Management System)²³
- קידום תוכנית ה-State Safety Program²⁴

²² המדד מבטא את התפעול בנמל. מרבית התוצרת המגיעה לישראל מגיעה במכולות, ושיפור התפוקה יאפשר הגדלת קיבולת וגם הוזלת מחירים. בשנת 2015 עמד המספר על 42.6 בנמל אשדוד ועל 53.6 בנמל חיפה.

²³ Safety Management System הוא מודל בטיחות, שנבחר על-ידי ארגון התעופה העולמי האזרחי (ICAO) לניהול סיכונים בטיחותיים תוך הבטחת האפקטיביות של גורמי אבטחת הבטיחות.

²⁴ שילוב של תקנות, רגולציה ופעילויות נוספות לקידום הבטיחות בתעופה האזרחית.

2 פיתוח יכולותיו של המשרד לקיים את ייעודו ביעילות ובאפקטיביות

יעד 2.1: פיתוח היכולות של זרועות הביצוע של המשרד ומקסומן

משימות מרכזיות:

- פיתוח נוהלי איכות לחברות תשתית התחבורה ויישומם
- שיפור מוסר התשלומים בחברות הבינעירוניות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	-	מספר נהלי איכות לחברות תשתית התחבורה שיפורסמו

יעד 2.2: שילוב טכנולוגיות מתקדמות בענפי התחבורה ובעבודת המשרד

משימות מרכזיות:

- בחינה של ערוצי תחבורה ציבורית, המבוססים על טכנולוגיות ברות קיימא²⁵
- התאמת כלל מערכות המידע של המשק לשימוש בלוחיות רישוי בעלות 8 ספרות²⁶
- כרטוס מבוסס חשבון רחוק²⁷
- שדרוג מערכות המידע לנוסע באינטרנט ובסלולר
- הקמת מרכז ניסויים ומחקר לרכב אוטונומי ותחבורה חכמה²⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	השלמת הקמת התשתית לשלב א' בהקמת מרכז הניסויים

25 בחינת אוטובוסים חשמליים, סוללות, כבלי על, גז טבעי.

26 פרויקט הסבה של מערכות רכב במשרד התחבורה לשיטת רישוי בת 8 ספרות הואיל ובשיטת הרישוי בת 7 ספרות יסתיימו המספרים הפנויים בסוף שנת 2017.

27 פרויקט להפעלת "חשבון" רב קו במקום כרטיס ייעודי. תיקוף באמצעות כרטיסי אשראי ואפליקציות סלולר ויכולת התחשבנות בסוף יום לפי הנסיעות שבוצעו.

28 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 2316 בנושא "תכנית לאומית לתחבורה חכמה".

יעד 2.3: היערכות גופי התחבורה לרציפות תפקודית בשגרה ובחירום

משימות מרכזיות:

- שיפור ההגנה על מערכות המידע של המשרד והמוכנות להתמודדות עם איומי סייבר ועם אתגרי בטחון המידע

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הגופים שיש להם תכנית מענה (רמות ויעדי שירות)	71%	-	100%	12/2017	-

3 שיפור רמת השירות בכלל יחידות המשרד

יעד 3.1: עידוד השימוש ושיפור רמת השירות לנוסע בתחבורה הציבורית

משימות מרכזיות:

- הפעלת מטרונית קו 4 בחיפה
- הרחבת מלאי קווי ההזנק²⁹
- הרחבת פרויקט "עלייה מכל הדלתות"³⁰
- "עיר בת קיימא" (אשדוד)³¹
- שיפור השירות לאוכלוסייה הערבית³²
- מערכות להסעת המונים³³
- שדרוג מעמד הנהג
- פרויקט למיפוי צורכי התחבורה הציבורית בקרב מגזר הסטודנטים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	120	-	85	קווי הזנק חדשים
-	12/2017	20%	-	-	שיעור הנסיעות מכלל הנסיעות במטרופולינים שמופעל בהן שירות עלייה מכל הדלתות
-	12/2017	230,000	-	-	תוספת של ק"מ שבועי במגזר הערבי
-	12/2017	10,000	-	-	תוספת של נסיעות שבועיות במגזר הערבי
✓	9/2018	-	-	-	הפעלת מטרונית קו 4 בחיפה
✓	6/2018	-	-	-	סיום פרויקט עיר בת קיימא

29 תכנון והפעלה של קווים אטרקטיביים, בעלי פוטנציאל נוסעים למוקדי תעסוקה נבחרים.

30 מתן אפשרות לעלות לאוטובוס מכל דלתותיו ולתקף את כרטיס הרב קו עצמאית.

31 ניהול, ליווי ויישום של פרויקט "עיר בת קיימא", שמטרתו העברת נוסעים מרכב פרטי לתחבורה ציבורית, להליכה ברגל ולרכיבה על אופניים.

32 פועל יוצא של החלטת ממשלה מס' 922.1 - פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי בחברה המיעוטים בשנים 2016-2020 (השוואת רמת תחבורה ציבורית).

33 מדדי התכנית מפורטים בנספח המצורף לתכנית העבודה המשרדית.

יעד 3.2: שיפור השירות לאזרח בכלל ערוצי השירות של המשרד

משימות מרכזיות:

- הנגשת מאגרי המידע של המשרד
- הקמת אזור אישי להצגת כלל השירותים לאזרח
- מחשוב הרישום של כלי שיט
- הטמעה של בחינות תיאוריה ממוחשבות להסמכת משיטים
- הקמת ממשק מקוון לתשלום האגרות של רשות הספנות והנמלים
- הקמת מערכת ממוחשבת לרישוי של נהגי רכבת קלה וכבדה
- פיתוח אתר אינטרנט חדש לשירות המטאורולוגי
- השלמת ההליך המקוון לתהליך תג נכה
- פיזור שירותי הרישוי לאזרח באמצעות אפיקים מקוונים
- שיפור תהליכי הרישוי עבור ציוד מכני-הנדסי
- שיפור הממשקים ואיכות התוצרים מול המכון הרפואי לבטיחות בדרכים

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	אזור אישי לאזרח באתר האינטרנט
-	12/2017	✓	-	-	ביטול הגבלת הרישיון בשל חוב להוצאה לפועל
-	12/2017	✓	-	-	השלמת ממשק מחשוב לניהול ובקרה אודות תהליך רפואי
-	6/2017	-	✓	-	ביטול חובת התייצבות בסניף הרישוי לסיום חובת נהג מלווה
-	6/2017	-	✓	-	מתן אפשרות להפקת רישיונות בסניפי דואר ישראל
-	12/2017	✓	-	-	הפעלת המערכת לרישום כלי שיט
✓	1/2018	-	-	-	הפעלת בחינות תיאוריה להסמכת משיטים באופן ממוחשב
-	12/2017	✓	-	-	סיום והרצת הממשק לתשלום האגרות של רשות הספנות והנמלים

יעד 3.3: ייעול והתאמת רגולציה תוך צמצום הנטל הבירוקרטי על האזרח

משימות מרכזיות:

- בחינת הליך ההסמכה לנהגים מקצועיים
- בחינת הליך ההסמכה לנהגים פרטיים - ברכב דו-גלגלי וברכב עד 3.5 טון
- בחינת המדיניות לציוד מכני-הנדסי
- הסדרת הפיקוח על מעבדות הרכב והיבואנים
- בחינת הליך הסמכה לרשיונות מוביל
- בחינת הליך רישוי שירותי תעופה
- בחינת הליך הסמכת רשיון לעובדי טיס
- יישום חוק רישוי רכב - הגברת התחרות במוצרי התעבורה ושיפור הבטיחות בענף הרכב

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
127	3/2018	-	-	-	מוסכים בלתי מורשים שנסגרו
-	12/2017	7	-	-	תכניות טיוב רגולציה מאושרות

נספח 1: מדדים לתכנית "נתיבי ישראל" - תכנית תחבורה לפיתוח הנגב והגליל

רכבות בגליל

מספר תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום תחנת רכבת המפרץ	-	-	✓	8/2017	-
סיום קו רכבת עכו-כרמיאל	-	✓	-	6/2017	-
סיום תחנת כרמיאל	-	✓	-	6/2017	-

כבישים בגליל

מספר תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הקמת מקטע צפוני לכביש 6; מבואות יקנעם-סומך (מקטעים 3 ו-7)	-	-	-	4/2019	✓
סיום סלילת מקטע מסד - צ. גולני (כביש 65)	-	-	-	3/2018	✓
סיום ארבעה מחלפונים על כביש 77	-	-	-	10/2018	✓
כביש 77 - תל קשיש עד רמת ישי	-	-	-	2/2019	✓

כבישים בנגב

מספר תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום קטע מולדה-שוקת	-	-	-	1/2018	✓

חשמול

מספר תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קו כרמיאל-חיפה	-	-	-	12/2021	✓
קו ירושלים-הרצליה	-	-	-	3/2018	✓
קו כרמיאל-ת"א-ירושלים	-	-	-	12/2021	✓
קו בנימינה-אשקלון	-	-	-	12/2019	✓
קו ת"א-באר שבע	-	-	-	12/2020	✓
קו הוד השרון-ת"א-אשקלון	-	-	-	12/2019	✓
קו נהריה-באר שבע	-	-	-	12/2021	✓

נספח 2: מדדים לתכנית מערכות להסעת המונים

מטרופולין ת"א

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הפעלת הקו האדום	התחלת עבודות בפרויקטי מינהור וקופסאות	תחילת כרייה של המנהרה הראשונה מהחניון התפעולי של הרכבת לאם המושבות	-	10/2021	✓
תכנון הקו הירוק	סיום תכנון סופי	-	סיום הליך סטטוטורי	6/2017	-
תכנון הקו הסגול	תחילת תכנון מפורט	מקטע מערבי - פרסום מכרז	מקטע מזרחי - תחילת תכנון מפורט	6/2019	סיום הליך סטטוטורי של המקטע המזרחי
תכנון הקו החום	תכנון מוקדם	המשך תכנון	השלמת תכנון מוקדם	6/2018	סיום תכנון מוקדם

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הארכת המטרונית (מזרחה (נשר)	סיום תכנון מפורט	פרסום מכרז מקטע ראשון	פרסום מכרז מקטעים שתיים ושלוש	9/2020	פתיחת הארכה לתנועה
הארכת המטרונית צפונה (עכו)	סיום תכנון מוקדם	-	תכנון מפורט	6/2018	סיום תכנון מפורט ופרסום המכרז
הארכת המטרונית דרומה (טירת הכרמל)	סיום תכנון מוקדם	-	סיום תכנון מפורט	9/2018	פרסום מכרז
הארכת המטרונית לנווה שאנן בחיפה	-	סיום תכנון מפורט	-	3/2017	-
תכנון רכבת קלה נצרת	התכנית הופקדה בוועדות התכנון	-	סיום תכנון מוקדם כולל סטטוריקה	3/2019	סיום תכנון והתחלת ביצוע

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הארכות ושלוחות הקו האדום (הארכה להדסה, הארכה לנווה יעקב, שלוחה לגבעת רם ושלוחת הר הצופים)	שלבי סיום התכנון המפורט של השלוחות השונות	זכייה והתקשרות עם הזכיין	-	12/2020	הפעלת קו הרכת הקלה עם שלוחת גבעת רם והר הצופים והארכות נווה יעקב ועין כרם - תוספת של 10.5 ק"מ לקו האדום עם צפי לתוספת של כ-60,000 נוסעים ביממה
קו ירוק	התחלת ביצוע מבנה תחתון	פרסום PQ (שלב מקדים למכרז)	סיום שליט תכנון מפורט והגשת מסמכים סטטוטריים לוועדה המחוזית	12/2024	הפעלת קו הרכבת הקלה באורך של 20 ק"מ מאזור הר הצופים, דרך שדרות בר אילן והתחנה המרכזית וסיום באזור מלחה
קו כחול	-	-	מתן תוקף	12/2026	הפעלת קו הרק"ל - 20 ק"מ, המתחיל באזור גילה, דרך חברון, עד רמות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרויקט צירי העדפה במטרופולין תל-אביב (עירוני)	קיימים 134 ק"מ של העדפה עירונית	אמצע תכנון מפורט	15 רשויות הנמצאות בתחילת ביצוע	12/2020	255 ק"מ של העדפה במטרופולין תל-אביב בצירים עירוניים
צירי העדפה בינעירוניים	קיימים 47 ק"מ של העדפה בינעירונית	-	סיום תכנון סופי ותכנון מפורט ויציאה לביצוע בחלק מצירי העדפה הבינעירוניים	³⁵ 12/2020	212 ק"מ העדפה במטרופולין תל-אביב בצירים בינעירוניים
נתיבים מהירים	-	-	סיום תכנון מפורט בכ-6 צירים	כבישים 20-12 ב-2022 כביש 5 ב-2024	110 ק"מ של נתיבים מהירים, 22,400 מקומות חניה ו-15 שאטלים למרכז המטרופולין מועד סיום: 2024

34 נתיבים ייעודיים לרכב ציבורי.

35 למעט המקטעים: בית דגן-רמלה, עדנים-גנים.



משרד התיירות

תכנית העבודה לשנים 8-2017

שר התיירות **חה"כ יריב לוין**
מנכ"ל משרד התיירות **אמיר הלוי**

2017-8

הקדמה: שר התיירות חה"כ יריב לוין

משרד התיירות הוא משרד כלכלי, אשר בכוחו לשמש כמנוף צמיחה משמעותי במשק הישראלי. המשרד פועל להפיכת ענף התיירות למרכיב משמעותי ודומיננטי בהכנסות למשק, והוא תורם תרומה מרכזית הן בתחום יצירת מקומות עבודה חדשים בכל רחבי הארץ, הן בעידוד עסקים קטנים ובינוניים ואף בשיפור תדמיתה של ישראל בעולם.

פעילות המשרד בתחומי השיווק תכלול השנה דגש על שיתופי פעולה מבוססי הצלחה עם סוכני תיירות דיגיטליים (OTA) וסיטונאי תיירות בעולם. נמשיך בשיווק ערי התיירות של ישראל כמותגים מובילים והפיכתן ליעד תיירותי אטרקטיבי, לצד עידוד לפתיחת קווי תעופה חדשים לנתב"ג ולשדה התעופה החדש העתיד להיפתח בתמנע, ואשר ימשיך את התנופה שאותה התחלנו בשנה שחלפה באמצעות נוהל הטיסות שהפעיל המשרד.

בשנה הקרובה ימשיך המשרד לפעול לשיפור חוויית התייר הן בתחום התשתיות ומקצועות התיירות והן בשדרוג החוויה הטכנולוגית ובדיגיטל.

לאור הצלחת המהלכים להוזלת הנופש בשנת 2016, שכללו את שינוי מדיניות המשרד בתחום המלונאות והסרת חסמים בירוקרטיים רבים, נמשיך בשנת 2017 בעידוד יזמים להקמת בתי מלון ולהרחבת מגוון האכסון התיירותי.

בברכה,

חה"כ יריב לוין

שר התיירות

הקדמה: מנכ"ל משרד התיירות אמיר הלוי

תעשיית התיירות היא תעשייה דינמית, המתפתחת במהירות ברחבי העולם. במהלך השנים האחרונות עברה תעשיית התיירות כמה שינויים דרמטיים, בעיקר בשל המעבר לשימוש במדיה דיגיטלית, שהשפיע הן על חוויית התייר והן על פעולות השיווק והמכירה, וכן בשל שינויים באופי חופשת התייר ומאפייניה.

התיירות של ימינו חווה משברים ביטחוניים, אקלימיים וגיאוגרפיים-פוליטיים לעתים תכופות. אם בעבר היו מוקדים שהסיכון הביטחוני בהם היה גבוה יותר, אירועי השנה האחרונה באירופה מוכיחים, כי השגרה יכולה להשתנות בן רגע ואין מקום "בטוח". זהו שינוי תפיסתי, שהכריח את עולם התיירות להתאים את עצמו, לקיים תיירות לצד האירועים הללו, לפתח כלים מתאימים שיאפשרו להגיב מהר לאירועים, ובהתאם לכך להתאושש מהם. כך גם תעשיית התיירות בישראל.

משרד התיירות פועל ברחבי העולם למיצובה של ישראל כיעד תיירותי מוביל ואטרקטיבי אל מול המדינות המתחרות, מתאים את המוצר התיירותי לצורכי השוק, ובהתאמה - מבצע מגוון פעולות שיווק. זהו משרד ייחודי בנוף הממשלתי, שכן אנו פועלים מול גורמים פרטיים ובשוק תחרותי מול מדינות רבות. בנוסף, תחום התיירות הוא תחום שמשתנה תדיר, ועלינו להיות תמיד מוכנים לשינוי ולתחרות. כחלק ממאמצי המשרד להתאים את עצמו לדינמיות בתעשיית התיירות ולצרכיה, החלנו במשרד שינוי ארגוני ומבני חדש לצד כתיבת תוכנית אסטרטגית, אשר תתווה את קווי הפעילות של המשרד לשנים הקרובות.

בשנת 2017 יפעל משרד התיירות בכמה מישורים עיקריים:

1. ימקד את פעולות השיווק בתת-המותגים המובילים של ישראל, ובכלל זה Cities Break, המציע חופשה בשתי ערים - ירושלים ותל-אביב, אילת כיעד חופשה אטרקטיבי לאירופים במהלך החורף ועוד. כמו כן, יסקיע המשרד השנה את מאמציו בשיווק מכירת, בדגש על סוכני נסיעות אינטרנטיים (OTA) ובשוקי אסיה - סין והודו - לצד שימור הקהלים המסורתיים.
2. יטמיע את השינוי הארגוני שהוצע על-ידי חברת "מטריקס", במטרה להתאימו לשוק התיירות המשתנה, ויצג תוכנית אסטרטגית בשנים הקרובות.
3. יגבש את מוצר "המדבר" כמותג תיירותי אטרקטיבי לחורף וכמוצר משלים לפתיחת שדה התעופה החדש בתמנע ולנוהל תמרוץ הטיסות שהוביל המשרד, אשר הביא לגידול דרמטי במספר התיירים באילת.
4. ימשיך לפעול להוזלת מחירי הנופש, להרחבת היצע האכסון המלונאי, בכלל זה הקמת רשת בתי מלון עממיים ומלונות שלושה כוכבים.
5. יפעל לפיתוח תשתיות תיירות ציבוריות בערי הליבה התיירותיות ובאזורי תיירות נוספים, בדגש על תחזוקה ראויה מצד הרשות המקומית, וכן תשתית לאירועים.

בברכה,

אמיר הלוי

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016 ¹	
↑			2.91 מיליון	1 כניסות תיירים לארץ ²
↑			40 מיליארד ש"ח ⁴ (2014)	2 הכנסות ענף התיירות (תרומת ענף התיירות להכנסות המדינה) ³
↑			8.5 מיליון	3 לינות תיירים בארץ - תיירות נכנסת ⁵
↑			13.6 מיליון	4 לינות ישראלים בארץ - תיירות פנים ⁶
↑			230,000 (2015)	5 מועסקים בתעשיית התיירות (תרומת ענף התיירות לשוק העבודה) ⁷

1 הנתונים השנתיים מתפרסמים במהלך השנה העוקבת, לכן חלק מהנתונים המוצגים מתבססים על נתוני 2015. הכנסות ענף התיירות מתבססות על נתוני 2014.

2 תייר מוגדר כמי שנכנס לארץ ושהה לילה אחד לפחות. המדידה מתבססת על ספירת כניסות של בעלי דרכון זר ואשרת תייר בביקורת הגבולות, באמצעות הלמ"ס. בשנת 2015 נכנסו 2.8 מיליון.

3 המדידה מבוססת על אומדן מספר תיירים כפול הכנסה ממוצעת מתייר, לפי סקר תיירות נכנסת, המבוצע על-ידי משרד התיירות.

4 הנתונים מתפרסמים כעבור שנתיים.

5 המדידה מתבצעת על-ידי הלמ"ס ומבוססת על איסוף נתונים ממלונות תיירות. בשנת 2015 - 8.4 מיליון לינות.

6 המדידה מתבצעת על-ידי הלמ"ס ומבוססת על איסוף נתונים ממלונות תיירות. בשנת 2015 - 13.5 מיליון לינות.

7 המדידה מתבצעת על-ידי הלמ"ס ומבוססת על סקר מועסקים ישירים ועקיפים. מועסקים ישירים הם עובדי ענפי תעשיית התיירות, כגון ענף אירוח, מורי דרך, משרדי נסיעות וכו'. מועסקים עקיפים הם עובדי תעשיות לוויין, כגון תחבורה, כנסים ותערוכות.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הגדלת תנועת התיירות והתרומה של התיירות לכלכלת ישראל

יעד 1.1: שימור שווקים וקהלי יעד קיימים

יעד 1.2: פעילות שיווקית עם שווקים, קהלי יעד ומוצרים חדשים

2 שיפור וגיוון המוצר והעצמת חוויית הטייר

יעד 2.1: פיתוח תשתיות ציבוריות בתיירות

יעד 2.2: פיתוח מוצרי ומסלולי תיירות חדשים

יעד 2.3: שיפור איכות המוצר והתאמתו לקהלי יעד

יעד 2.4: הנגשת מידע תיירותי

יעד 2.5: הוזלת מחירי הנופש

3 ייעול עבודת המשרד תוך יישום הליך ההסדרה הארגונית

יעד 3.1: מימוש המבנה הארגוני החדש וניהול ופיתוח כוח אדם

יעד 3.2: ניהול הידע במשרד

יעד 3.3: ייעול וניהול תהליכים כולל אמצעים טכנולוגיים מתקדמים

1 הגדלת תנועת התיירות והתרומה של התיירות לכלכלת ישראל

יעד 1.1: שימור שווקים וקהלי יעד קיימים

משימות מרכזיות:

- ביצוע קמפיינים פרסומיים בקרב קהלי יעד עיקריים קיימים⁸
- חתימה על הסכמי שיווק עם משווקים בקרב קהלי יעד מסורתיים לקידומה של פעילות השיווק של ישראל
- אירוח עיתונאים, ידוענים ואנשי תעשייה מחו"ל לחשיפת ישראל כיעד תיירותי אטרקטיבי
- סיורי כתבים זרים השוהים באופן קבוע בישראל להעמקת חשיפתם לתיירות
- סיורי חשיפה למחליטנים⁹ מקומיים להגברת התנועה של תיירות הפנים
- השתתפות בירידי תיירות מקומיים
- השתתפות בירידי תיירות בינלאומיים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	28	-	-	ביצוע קמפיינים פרסומיים
-	12/2017	100-175	-	-	הסכמי שיווק שנחתמו
-	12/2017	1,000-2,000	-	-	אורחים ¹⁰
-	12/2017	4	2	-	סיורים לכתבים זרים
-	12/2017	36	18	36	סיורים למחליטנים מקומיים
-	12/2017	91	-	61	ירידים מקומיים שהמשרד השתתף בהם
-	12/2017	8	7	19	ירידים בינלאומיים שהמשרד השתתף בהם



8 קהלי יעד, אשר משרד התיירות פועל מולם באופן שוטף לאורך זמן.
 9 מחליטנים (על-פי נוהל סיורי חשיפה לשיווק תיירות הפנים מס' 03.10-01-2014): ראשי ועדי עובדים של ארגונים גדולים וחברות, מנהלי רווחה והדרכה בשירות הציבורי ובארגונים גדולים, רכזים של מועדוני גמלאים ומתנ"סים, עיתונאים מהעיתונות הכתובה, מהטלוויזיה והרדיו וממדיה אלקטרונית, בלוגרים וכותבים ברשתות חברתיות, צלמים, סוכני נסיעות לתיירות פנים, מעצבי דעת קהל בתחומים שונים.
 10 אורחי משרד התיירות מחו"ל, לרבות עיתונאים וידוענים. מטרת האירוח היא הגברה של חשיפת המוצר הישראלי לקהלי היעד במסגרת פעילות יח"צ. רוחב סקאלת המדידה נובע מתוך מטרה לטייב את הקריטריונים לאירוח.

יעד 1.2: פעילות שיווקית עם שווקים, קהלי יעד ומוצרים חדשים

משימות מרכזיות:

- הכנת תכנית לפריסת לשכות
- חתימה על הסכמי שיווק עם סוכני OTA (Online Travel Agents)¹¹
- חתימה על הסכמי שיווק עם משווקים הפועלים בקרב קהלי יעד חדשים (כגון סין והודו ובקרב הקהל ההיספאני)
- אירוח עיתונאים וידוענים מחו"ל, הפועלים בקרב קהלי יעד חדשים
- אירוח סוכני תיירות חדשים להעמקת הפעילות לשיווק ישראל בחו"ל
- ביצוע קמפיינים שיווקיים בשווקים חדשים (כגון סין והודו ובקרב הקהל ההיספאני)
- הפעלת נוהל סיוע לטיסות מיעדים חדשים לנתב"ג, לרבות חברות Low Cost
- הפקת סרטונים וחומרים שיווקיים (כגון מפות "ישראל וצליין", ערכות ממותגות לאורחים, לוח שנה)
- ניהול קרן שיווק למארגני תיירות נכנסת לעידוד פעילות שיווקית בקרב המגזר הפרטי

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30-60	-	-	חתימה על הסכמי שיווק עם משווקים הפועלים בקרב קהלי יעד חדשים
-	12/2017	242	-	-	מארגני תיירות חדשים שאורחו
-	12/2017	25	-	-	קמפיינים פרסומיים שבוצעו
-	12/2017	✓	-	-	הקמת תשתית ויזואלית ¹²
-	12/2017	✓	-	-	טיוב ¹³ נוהלי הקרן למיקוד קריטריונים בהתאם לאסטרטגיית השיווקית

11 שיתוף פעולה לשיווק ישראל עם סוכנים אינטרנטיים גדולים, כגון EXPEDIA, TRIPADVISOR וכד'.
 12 תשתית ויזואלית כוללת הפקת חומרים מצולמים לקידום תיירות בקרב קהלי יעד שונים באמצעים מגוונים.
 13 מיקוד הפעילות השיווקית המעודדת באמצעות הקרן בהתאם ליעדים האסטרטגיים שנקבעו.

2 שיפור וגיוון המוצר והעצמת חוויית התייר

יעד 2.1: פיתוח תשתיות ציבוריות בתיירות¹⁴

משימות מרכזיות:

- קביעת סדרי עדיפויות תקציביים בפרויקטים תשתיתיים
- בקרה על פרויקטים תשתיתיים באמצעות חברת בקרה
- קידום השקעות בפרויקטים נבחרים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור בחינת הבקשות שהוגשו לפיתוח תשתיות ציבוריות	-	-	100%	12/2017	-
פרויקטים תשתיתיים המבוקרים באמצעות חברת בקרה	-	50	80	12/2017	-

יעד 2.2: פיתוח מוצרי ומסלולי תיירות חדשים

משימות מרכזיות:

- תיאום פיתוח "המוצר הדרומי" עם פתיחת שדה התעופה בדרום, לרבות: מיפוי וזיהוי הזדמנויות וחסמים, איתור קהלי יעד ויצירת מסלולי תיירות חדשים וכן יצירת תכנית שיווקית מתואמת למוצר החדש

¹⁴ תשתיות ציבוריות על-פי נוהל 5/2016, חוזר מנכ"ל לפיתוח תשתיות ציבוריות. משרד התיירות משקיע באופן שוטף בפיתוח תשתיות תיירותיות ציבוריות ברחבי הארץ לשימושם ולרווחתם של התיירים המבקרים בארץ - תיירות נכנסת ופנים, תוך מתן דגש לפרויקטים המיועדים לתיירות נכנסת ופרויקטים לתיירות "נישה". בהתאם למדיניות המשרד, לפחות 70% מהתקציב מיועד ל"ערי הליבה" התיירותיות, המהוות מוקד משיכה לתיירות נכנסת, זאת על-מנת לשפר באופן ניכר את המוצר התיירותי ואת החוויה לתייר. כמו כן, המשרד יפעל בתחום זה באזורי הפריפריה, במגזרי המיעוטים ובאזורים אחרים, שהוחלט כי הם בעלי פוטנציאל להוות מוקדי תיירות נכנסת בישראל. גופים הרשאים להשתתף בנוהל הם: רשויות מקומיות, גופים ציבוריים שפועלים ללא מטרת רווח, שבפעילותם יש זיקה מהותית לענף התיירות בתחום התשתיות הציבוריות, ומשרד התיירות עצמו במציע פרויקט תיירותי.

יעד 2.3: שיפור איכות המוצר והתאמתו לקהלי יעד

משימות מרכזיות:

- גיבוש חוק שירותי תיירות
- אכיפת חוק שירותי תיירות (מורי דרך) במסגרת פעילות שוטפת ומבצעים מיוחדים
- ביקורת בתי מלון, אתרים, אטרקציות ומרכזי ערים, לרבות ביקורת תחזוקת אתרים שהמשרד השקיע בהם
- טיפול בפניות ובתלונות הציבור
- הפעלת נוהל החזר מע"מ, לרבות ביקורת על בתי עסק, וניהול מאגר מידע
- הכשרה ורישוי למורי דרך, וכן פיתוח מערכת ממוחשבת לבחינות מורי דרך
- מתן מלגות לתלמידים בקורסי מורי דרך באמצעות נוהל תמיכות
- קורסים והשתלמויות מקצועיות לתיירנים¹⁵
- סל שירותי תיירות לסוכני נסיעות לקבלת פני התייר - טיפול בקבוצות וחלוקת תעודות
- מתן מענקי התאמה לדירוג למלונות עממיים¹⁶

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש תזכיר לחוק שירותי תיירות
-	12/2017	400	200	480	פעולות ביקורת לאכיפת חוק שירותי תיירות על מורי דרך ברחבי הארץ
-	12/2017	1,000	500	-	אתרים מבוקרים במסגרת ביקורת בתי מלון, אתרים, אטרקציות ומרכזי ערים
-	12/2017	100%	-	-	שיעור המענה לפניות הציבור
-	12/2017	300	150	-	בתי עסק המצטרפים להסדר החזר מע"מ
-	12/2017	200	90	-	ימי השתלמויות למורי דרך
-	12/2017	700	350	-	רישיונות חדשים למורי דרך
-	12/2017	70	34	-	אישורים שניתנו למלגות לתלמידים
-	12/2017	100	50	-	ימי השתלמות לתיירנים
-	12/2017	45,000	22,500	-	תעודות במסגרת סל שירותי תיירות

15 תיירנים - בעלי תפקידים בתעשיית התיירות ובתעשיות הנלוות לה.
16 מתקני אכסון מלונאי ברמת דירוג עד "3 כוכבים פלוס".

יעד 2.4: הנגשת מידע תיירותי

משימות מרכזיות:

- SEO לאתרי המשרד¹⁷
- ארגון כנס חוקרי תיירות
- האקאטון 2017¹⁸ וחממות דיגיטליות 2018
- שדרוג לשכות המידע לתיירים והנגשתן
- הפעלת לשכות מידע באזורי תיירות ובשדות תעופה: אילת, ירושלים, נצרת, נתב"ג וכן הפעלת לשכה וירטואלית
- חממות תיירות דיגיטלית
- קמפיין לקידום מקצועות התיירות
- ריכוז אתרי אינטרנט מלשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) ל-GOISRAEL

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אתרי המשרד שבוצע בהם SEO ¹⁷	-	4	10	12/2017	-
אתרי אינטרנט ¹⁹ שרוכזו מלפ"מ ל-GOISRAEL	-	17	30	12/2017	-

17 Search Engine Optimization - קידום אתרים במנועי חיפוש.

18 האקאטון 2017 - תחרות לפיתוח אפליקציות בתחום התיירות בהובלת אגף מערכות מידע דיגיטל וניו מדיה במשרד התיירות בשיתוף עם רשות התקשוב הממשלתי.

בהאקאטון 2016 זכתה אפליקציית Cnature - לחובבי הטבע בארץ ובעולם. האפליקציה מכילה את המגדיר הדיגיטלי הרחב ביותר בישראל ומאפשרת לזהות ולהגדיר אלפי צמחים, ציפורים, יונקים וזוחלים. הזיהוי מתבצע לפי חיתוך אוטומטי מבוסס GPS של המינים הנמצאים בסביבה לאחר צילום החיה או הצמח במצלמת המכשיר החכם. המפתחים השתמשו במאגרי המידע של משרד התיירות בכדי להראות לתיירים מידע על החי והצומח במסגרת הביקור והטיול ולשלב את המידע עם אטרקציות שונות במדינה.

מקום שני: CHECKIN

מקום שלישי: APPSMAPPER

19 ריכוז מערך נכסי הדיגיטל הפנימיים של משרד התיירות בחוות האינטרנט של המשרד למטרת התייעלות.

יעד 2.5: הוזלת מחירי הנופש

משימות מרכזיות:

- ביצוע תקציב מינהלת ההשקעות בגין פרויקטים אשר אושרו בשנים קודמות והגיעו לידי מימוש
- אישור פרויקטים חדשים במינהלת השקעות בת"יירות
- הפקת סרטון מידע למשקיעים זרים
- הקמת אתר אינטרנט בשפה האנגלית למשקיעים זרים
- טיפול בהסרת חסמים ובצמצום רגולציה בהליכי אישור של בתי מלון
- מתן מענקים להקמת יחידות אירוח ביישובים הדרוזיים והצ'רקסיים²⁰
- מתן מענקים למתקני אכסון מלונאיים במסגרת נוהלי הקמה/הרחבה או השבה/הסבה²¹
- פרסום מכרזים לשיווק קרקעות לבנייה מלונאית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	חלוקת המענקים להקמת יחידות אירוח ולמתקני אכסון בהתאם לקריטריונים ²²
-	12/2017	✓	-	-	בדיקה וטיפול בבקשות המוגשות במסגרת נוהלי הקמה/הרחבה או השבה/הסבה של בתי מלון
-	12/2017	✓	-	-	יישום ועדת שרים לרגולציה במלונאות לשם הוזלת מחירי הנופש בישראל

20 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 959 מיום 10/01/2016 בנושא תכנית לפיתוח ולהעצמה של היישובים הדרוזיים והצ'רקסיים לשנת 2016-2019.

21 במטרה לעמוד בביקוש וכן להוזיל את מחירי הנופש יש צורך בהגדלת היצע חדרי המלון. מדי שנה מפרסם משרד התיירות נוהלי סיוע במטרה לעודד הקמה והרחבה של בתי מלון, במסגרת החוק לעידוד השקעות הון, התשי"ט-1959, בכפוף לאזורים הקבועים בצו לעידוד השקעות הון התשס"ז-2007 על תיקוניו, ובמסגרת התקציב שיאושר לצורך כך. נוהלי הסיוע מתפרסמים להקמת מלונות חדשים, להרחבת מלונות קיימים, להסבת מבנים לשימוש מלונאי ולהשבת מלונות שחדלו מלתפקד חזרה לתפקוד מלונאי. שיעור המענק הקבוע בחוק עומד על 20% מהיקף ההשקעה המאושר. בתכנית העבודה לשנים 8-2017, מתוקף החלטת ממשלה מס' 1556 של הממשלה מיום 19.06.2016 נקבע מענק מינהלי נוסף למלונות עממיים בשיעור של 13% נוספים על המענק מתוקף חוק.

22 חלוקת המענקים תתבצע בכפוף לעמידת היוזמות בקריטריונים הקבועים בנהלים.

3 ייעול עבודת המשרד תוך יישום הליך ההסדרה הארגונית

יעד 3.1: מימוש המבנה הארגוני החדש וניהול ופיתוח כוח אדם

משימות מרכזיות:

- יישום המבנה הארגוני
- פיתוח מנהלים ועתודה ניהולית כולל הכשרה לתפקידם בחו"ל

יעד 3.2: ניהול הידע במשרד

משימות מרכזיות:

- ביצוע סקרים שונים (סקר בתי מלון, סקר תיירות פנים, סקר במגזר החרדי, סקר בקרב גילאי +65)
- גיבוש תכנית אסטרטגית לניהול ידע
- המשך פרויקט BI מתקדם
- ביצוע סקר תיירות נכנסת 2017
- קול קורא לסטודנטים למחקרים בתחום התיירות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סקרים שבוצעו	-	-	2	12/2017	-
מודולים/דו"חות BI הנגשת נתונים ומידע בתחום התיירות לעובדים והנהלת המשרד	-	2	4	12/2018	8
מענקי מחקר שחולקו לסטודנטים	-	4	10	12/2017	-

יעד 3.3: ייעול וניהול תהליכים כולל אמצעים טכנולוגיים מתקדמים

משימות מרכזיות:

- הטמעת תהליכי בקרה על פרויקטים המבוצעים באמצעות רשויות מקומיות וגופים סטטוטוריים אחרים
- הכנת דו"חות RIA לשינוי חוק שירותי תיירות (מורי דרך ואכסון מלונאי מיוחד)





משרד התפוצות

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר התפוצות **חה"כ נפתלי בנט**
מנכ"ל משרד התפוצות **דביר כהנא**

2017-8

הקדמה: שר התפוצות

חה"כ נפתלי בנט

אזרחים יקרים,

בשנה הקרובה נמשיך לקדם ולחזק את היעד המנחה אותנו בעבודתנו - חיזוק הזהות היהודית בתפוצות והעצמת הקשר בין הקהילות וישראל - מתוך הבנת החשיבות שבמיצוב מדינת ישראל כבית וכמרכז לכל יהודי העולם, ולהבטחת עתידו ושגשוגו של העם היהודי.

בשנה החולפת זכינו לראות איך היוזמה המשותפת למדינת ישראל וליהדות התפוצות פורצת מתוך עולם התכנון אל חייהם של עשרות ומאות אלפי יהודים. ההשקעה של מדינת ישראל בבניית זהות יהודית איתנה מחוץ לגבולותיה אינה דבר מובן מאליה, ואני גאה להוביל עשייה זו.

בעבר פנתה מדינת ישראל ליהודי העולם בבקשה לקבל עזרה. כיום, אנו חיים במדינה חזקה שיודעת להעניק תמיכה למיליוני היהודים בתפוצות. היוזמה הממשלתית תמשיך להיות חוד החנית של המאבק על עתיד העם היהודי, מתוך הבנה ש"כל ישראל ערבין זה לזה" וכי אנו מחויבים לקהילות בתפוצות לא פחות משהם מחויבים למדינת ישראל. יחד עם פרויקטים נוספים, נמשיך במשימה המוטלת על דורנו להידוק הקשר בין חלקי השונים של העם ויצירת עתיד משותף לכולנו.

בברכה,

נפתלי בנט

הקדמה: מנכ"ל משרד התפוצות

דביר כהנא

אני שמח להציג את התכנית המשרדית לשנה הבאה עלינו לטובה. אנו ממשיכים לפעול למימוש מטרות המשרד של חיזוק זהות יהודית וקשר לישראל בקרב יהודי התפוצות. מטרות אלו עומדות לנגד עינינו בפיתוח פרויקטים חדשים ובחיזוק והגדלה של פרויקטים קיימים. פרויקט הדגל של המשרד בתחום זה הינו היוזמה המשותפת לממשלת ישראל ולעם היהודי, שבמסגרתה יושקו השנה שני פרויקטים נוספים, נוסף על פרויקט הקמפוסים, שפועל עם סטודנטים יהודים בכל העולם. ההתמקדות תהיה בתוכן העקבי והעמוק ובהכפלת מספרי המשתתפים על-מנת לשנות את המגמה של היחלשות הזהות היהודית וההתרחקות מישראל. השנה נבצע פרויקט תשתית גם בחינוך הפורמלי, ובמסגרתו נערוך, יחד עם משרד החינוך וקרנות יהודיות מהעולם, רפורמה משמעותית, שתשפיע לטווח הארוך על עשרות אלפי ילדים יהודים בעולם, על זהותם היהודית ועל הקשר שלהם לישראל.

השנה גם נפעל לקידום התוכנית האסטרטגית למאבק באנטישמיות ונהיה שותפים לעם היהודי גם בתחום זה. נחקור וננגיש מידע על התרחשויות אנטישמיות במרחבי הרשת למקבלי החלטות, לקהילות יהודיות ולחברות הגדולות על-מנת לשנות את המגמה בתחום.

בנוסף, נמשיך לבצע השנה פרויקטים, אשר מטרתם חיבור הקהל הישראלי ליהודים בתפוצות, חיזוק הקשר עמם והדגשת הקולקטיב של עם אחד ומשפחה אחת.



בברכה,

דביר כהנא

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016		
↑	5	3	1	פרויקטים שיופעלו במסגרת היוזמה המשותפת לממשלת ישראל ולעם היהודי בתפוצות ¹	1
↻ ↑	600	3,000	2,000	נשים המשתתפות בתכנית החינוכית בישראל ²	2
↻ ↑	30	30	23	חשיפות של ישראלים לקמפיין החיבור לתפוצות (במיליונים) ³	3
↻ ↑	80	60	56	מובילי דעה המשתתפים בתכנית לחיבור לתפוצות ⁴	4
↻ =	300	300	300	קהילות המקושרות ביניהן מישראל ומהתפוצות ⁵	5
↑	45	25		בתי ספר יהודיים המשתתפים בתכנית אסטרטגית לחיזוק הזהות והקשר היהודי לישראל ⁶	6

1 תכנית אסטרטגית, שמטרתה חיזוק הזהות היהודית והקשר של צעירי העם היהודי עם ישראל, בהמשך להחלטת ממשלה מס' 1660 מיום 1/6/2014 ומס' 95 מיום 19/6/2015. במסגרת התוכנית מתוכננים שמונה פרויקטים. בשנה הקרובה יושקו עוד שניים מהם.
 2 תכנית המביאה לישראל נשים יהודיות מרחבי העולם, הכוללת מסע בן שמונה ימים, הכנה, תכנית המשך מורחבת בקהילות ותכנית מנהיגות. בשנת 2018 צפויה ירידה בכמות המשתתפות בעקבות סיום הפרויקט.
 3 קמפיינים במגוון רחב של ערוצי מדיה, שתפקידם יהיה לחשוף את הקהל הישראלי לחשיבות החיבור והקשר עם יהדות התפוצות. נמדד על-פי הערכות למספר החשיפות של ישראלים לתוכן זה בערוצי המדיה השונים.
 4 מובילי דעה ומשפיענים מתחומים שונים בכלל המגזרים בישראל, כגון אנשי צבא, המגזר הציבורי, המגזר השלישי, המגזר העסקי, אנשי משפט, אקדמיה ותקשורת. המשתתפים ייחשפו לידע ולסוגיות יסוד בקשר עם התפוצות וכן לרלוונטיות של הנושא להחלטות שהם מקבלים.
 5 הפרויקט מקשר בין מנהיגי קהילות בארץ ובחו"ל ומשתף את קהילותיהם בקשר שנוצר. באופן זה הפרויקט יוצר קהילות תאומות ומחזק את הקשר ההדדי.
 6 ליווי בתי ספר יהודיים בתפוצות ובניית תכניות אסטרטגיות לבתי הספר לחיזוק הזהות והקשר היהודי של התלמידים לישראל.

	מגמה	2018	2017	2016	
		20,000	10,000		7 משתתפים בקורס פתוח ברשת למאבק באנטישמיות ⁷

7 קורס אינטרנטי ללימוד על תופעת האנטישמיות בימינו. הקורס מועבר ברמה אקדמית גבוהה ומיועד לקהל הרחב. הקורס מזכה אף בנקודות זכות אקדמיות.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל בתפוצות

יעד 1.1: חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל של צעירים בתפוצות

יעד 1.2: חיזוק הקהילות היהודיות והקשר שלהן לישראל

2 חיזוק החיבור של הישראלים בארץ לתפוצות

יעד 2.1: שינוי השיח הציבורי ביחס לחשיבותו של החיבור לתפוצות

יעד 2.2: חיבור מובילי דעה ישראלים לתפוצות

3 שיפור הכלים למאבק באנטישמיות

יעד 3.1: מתן כלים לפעילים לטובת המאבק באנטישמיות

יעד 3.2: מתן כלים למעצבי מדיניות ולמקבלי ההחלטות לטובת המאבק באנטישמיות

עיקרי תכנית העבודה

1 חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל בתפוצות

יעד 1.1: חיזוק הזהות היהודית והקשר לישראל של צעירים בתפוצות

משימות מרכזיות:

- השקת שני פרויקטים במסגרת היוזמה המשותפת⁸
- הבאת משלחות ייעודיות לישראל
- ליווי בתי ספר יהודיים בתפוצות על-פי התכנית האסטרטגית לחיזוק הזהות והקשר היהודי לישראל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
3,600	12/2018	3,000	-	2,000	משתתפות במשלחות ייעודיות לישראל
45	12/2018	25	-	-	בתי הספר המשתתפים בתכנית האסטרטגית לחיזוק הזהות והקשר היהודי לישראל

יעד 1.2: חיזוק הקהילות היהודיות והקשר שלהן לישראל

משימות מרכזיות:

- חיזוק ושימור הקשרים בין קהילות מישראל והתפוצות
- קיום כנס מנהיגות לנשים מקהילות יהודיות
- "הקהל" - פרויקט לבניית קהילות משימתיות בקרב צעירים יהודים בתפוצות⁹

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	300	-	300	קהילות המקושרות ביניהן
60	12/2018	30	-	-	נשים המשתתפות בתכנית המנהיגות
150	12/2019	50	-	-	מספר הקהילות בתכנית "הקהל"

8 תכנון ותכלול התכנית המוגדרת בהחלטת הממשלה; קידום היישום והביצוע של הפרויקטים השונים שיופעלו במסגרת היוזמה; תיאום ובקרה עם השותפים השונים לצורך יישום החלטת הממשלה מס' 1660.

9 בניית קהילות יהודיות משימתיות, המיועדות לצעירים ולמשפחות בתפוצות, המקנות לקהל היעד תכנים ותורמות להעמקת הזהות היהודית והקשר לישראל.

2 חיזוק החיבור של הישראלים בארץ לתפוצות

יעד 2.1: שינוי השיח הציבורי ביחס לחשיבות החיבור לתפוצות

משימות מרכזיות:

- קמפיינים מגוונים בנושא בכל תחומי המדיה
- הקניית ידע והבנת החשיבות במערכת החינוך הישראלית
- ימי עיון לפורומים שונים של מעצבי דעה בחברה הישראלית

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	-	-	תכניות לימודים שהוטמעו במערכת החינוך הפורמלי והלא פורמלי
-	12/2017	300	-	135	משתתפים בימי עיון

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	30,000,000	-	25,000,000	חשיפות של ישראלים לקמפיינים במדיה ¹⁰
-	12/2017	500,000	-	500,000	חשיפות של ישראלים לקמפיינים בדיגיטל ¹¹

10 הבדיקה מתבצעת באמצעות נתוני חשיפה - רייטינג בטלוויזיה וברדיו, נתוני TGI לעיתונים ואתרים ברשת.
 11 חשיפה אינטרנטית ברשת - קמפיין קידום בגוגל, תוכן באתרי אינטרנט וברשתות חברתיות.

יעד 2.2: חיבור מובילי דעה ישראלים לתפוצות

משימות מרכזיות:

- הפעלת תוכנית למובילי דעה ישראלים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
80	12/2018	60	-	56	מובילי דעה המשתתפים בתוכנית לחיבור לתפוצות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	4	-	-	פרויקטים של חיבור לעם היהודי שבוצעו על ידי המשתתפים בתוכנית למובילי דעה ישראלים
-	12/2017	75%	-	-	שיעור המשתתפים שקבלת ההחלטות שלהם הושפעה מהקורס

3 מתן כלים לפעילים, למעצבי מדיניות ולמקבלי החלטות לטובת המאבק באנטישמיות

יעד 3.1: מתן כלים לפעילים לטובת המאבק באנטישמיות

משימות מרכזיות:

- הפעלת אתר אינטרנט למטרות איסוף מידע מקהילות, מכוני מחקר ועיתונות

מדדי תוצאה:

מדדי תוצאה:	ערך 2016	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
כניסות חודשיות לאתר	-	-	5,000	12/2018	10,000

יעד 3.2: מתן כלים למעצבי מדיניות ומקבלי החלטות לטובת מאבק באנטישמיות

משימות מרכזיות:

- ניטור וחשיפת אנטישמיות ברשתות חברתיות
- הנגשת החומר באופן השוואתי בין מדינות שונות לשימוש ארגונים וקובעי מדיניות
- ליווי המיזמים במערכת דיפלומטית ותקשורתית¹²

מדדי תפוקה:

מדדי תפוקה:	ערך 2016	Q2	Q4	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הניטור ברשתות החברתיות ¹³	-	-	80%	12/2018	90%

12 עבודה מול משרד החוץ, השגרירויות, האיחוד האירופי וארגונים בינלאומיים במישור הדיפלומטי וליווי המהלכים הללו בחשיפה תקשורתית באמצעי התקשורת בישראל ובעולם כגורם המזרז וממריץ ארגונים, חברות ומדינות לעשייה.

13 אחוז ניטור מנפח הגלישה במדינות המפתח ברשתות המנוטרות. הניטור מתבצע באמצעות האלגוריתם שפותח על-ידי המשרד, המדינות הנבדקות הן המדינות בעלות שיעור האנטישמיות הגבוה, והשיעור הוא מתוך כלל התעבורה ברשתות המנוטרות באותה מדינה.



משרד התקשורת

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר התקשורת **חה"כ צחי הנגבי**
מנכ"ל משרד התקשורת **שלמה פילבר**

2017-8

הקדמה: מנכ"ל משרד התקשורת שלמה פילבר

משרד התקשורת הינו הרגולטור האמון על שוק התקשורת האלקטרונית והדואר בישראל. על-מנת שישראל תמשיך להיות מדינה מובילה בתעשיות עתירות ידע, יש צורך בפיתוח מואץ של תשתיות אולטרה-רחבות-פס נייחות וניידות, כדי להבטיח את המשך הפיתוח הכלכלי של ישראל, עם דגש על קירוב הפריפריה למרכז ומתן גישה למשאבים דיגיטליים מתקדמים - בתחומי התעסוקה, החינוך, הבריאות, התרבות, ועוד - לכל אוכלוסיית ישראל.

לכן בשנת 2017 ימשיך המשרד לפעול להאצת פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס נייחות וניידות בישראל, באמצעות קידום התחרות. כמו כן, המשרד יתחיל לקדם פינוי וסידור סדין התדרים והכנת מכרז לתדרים שיתפנו בסוף שנת 2018 לטובת שימושים סלולריים אזרחיים.

בתחום השידורים יפעל המשרד ליישם את המלצות הדו"ח של הוועדה לאסדרת הרגולציה על שוק השידורים ויפעל לביצוע תיקוני החקיקה הנדרשים.

בתחום הדואר יפעל המשרד להמשיך יישומה של תכנית ההבראה, שכוללת שיפור השירות וקידום התחרות בתחום הדואר הכמותי. זאת על-מנת לשפר באופן משמעותי את השירות ולהתאים את המסגרת הרגולטורית ואת פעילות החברה למגמות בדואר בעולם ובישראל, וכן להמשיך את פתיחתו ההדרגתית של שוק הדואר לתחרות בתחומים נוספים.

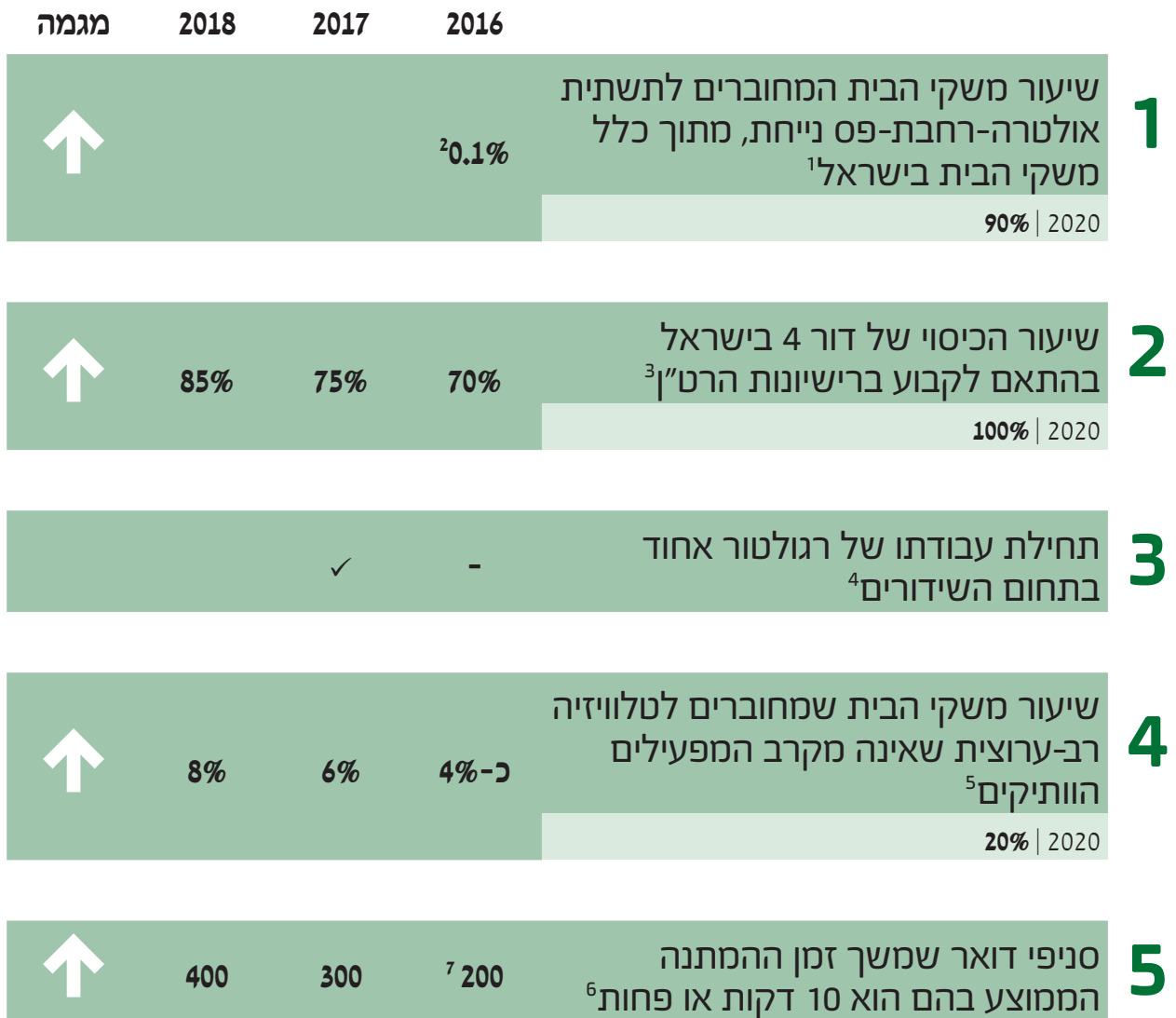
נושאים נוספים שבהם יתמקד המשרד הם: התאמת הרגולציה לעידן המודרני והפחתת בירוקרטיה ושיפור התהליכים המשרדיים. לצורך התאמת הרגולציה תחל העבודה על עדכון חוק התקשורת ובחינת היערכות רגולטורית של גופי הממשלה לעולם החדש - IoT ודור 5.

העולם עומד בפתחה של תקופת האינטרנט בכל מקום, בכל הֶתְקָן (Internet of Things), התחומים העיקריים שבהם צפויות תמורות משמעותיות הם: רכבים חכמים, ערים חכמות, בתים חכמים, התקנים חכמים בתעשייה ובשירותים, ולכן נדרשת התייחסות לתשתיות האינטרנט המהיר כתשתיות קריטיות, לא פחות מתשתיות החשמל והכבישים. משרד התקשורת פועל להקמת ועדה בין-משרדית, שתבחן את ההיערכות של מדינת ישראל לעולם החדש. הוועדה תתייחס, בין היתר, לפריסת תשתיות רחבות-פס, לרגולציה אחידה לגבי תשתיות אלה ולצמצום החסמים לייבוא של מוצרי IoT.

בכבוד רב,

שלמה פילבר

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 תקשורת אולטרה-רחבת-פס באמצעות סיבים אופטיים עד לחצרי המנויים (המכונה fiber to the home, fiber to the building, fiber to the premises, וכו') מהווה את הדור הבא של רשתות התקשורת בעולם. יש לפעול על-מנת להביא לפריסה מואצת של רשתות כאמור בישראל. זאת, על-מנת לתמוך באספקת שירותים מתקדמים, רבות שירותים המסופקים על-גבי האינטרנט (over the top) - ללא קשר למיקומו של המשתמש.

המדידה תתבצע כשיעור משקי הבית המחוברים לאינטרנט ביחס לסך משקי הבית בישראל.

2 4,051 משקי בית בישראל מחוברים לתשתית אולטרה-רחבת-פס באמצעות חברת IBC.

3 פריסה נרחבת של רשתות מדור רביעי ("4G") טרם החלה בישראל. הדבר פוגע בתחרותיות של ישראל בכלכלה העולמית ובמתן שירותים מתקדמים, עם דגש על אזורים ואוכלוסיות פריפריאלים. על משרד התקשורת, האמון על המשך פיתוח התשתיות בישראל, מוטלת האחריות לוודא שאזרחי ישראל ייהנו משירותים נייחים מתקדמים. המדידה תתבצע כאחוז מהשטח המיושב שמכוסה ברשת של דור רביעי (הן בפריפריה והן במרכז). (רט"ן: רדיו טלפון נייך - שירותי תקשורת סלולרית).

4 לאחר שנים של רגולציה מפוצלת בתחום השידורים (שידורים לציבור, שידורים רב-ערוציים בתשלום, וכו'), מגמות טכנולוגיות ותחרותיות מביאות להתלכדות (convergence) בין שירותי שידורים ובין שירותי תקשורת אחרים. כמו כן, היכולת לספק שירותים אודיו-ויזואליים באמצעות האינטרנט והתמורות בשוק הפרסום מביאות לכך, שיש צורך בקביעה מחודשת של המסגרת הרגולטורית בתחום השידורים, שבו יש צורך לאזן בין אינטרסים ציבוריים שונים - תחרות, יצירה מקומית ועברית, כללי התנהגות נאותים וכו'.

5 שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה "הוט" או "יס" מסך כל משקי הבית בישראל

6 לאחר אימוץ מסקנותיה של הוועדה לבחינת תעריפי חברת הדואר וחברת בנק הדואר ושירותיהן, החלה תקופה חדשה ברגולציה על תחום הדואר, כשהדגש מושם על שיפור השירות בחברת דואר ישראל, וכן בהמשך העמקת התחרות בתחום. המדידה תתבצע על סמך חישוב של ממוצע יומי של זמני המתנה בסניפים, בסניפים שהותקנה בהם מערכת לניטור תורים, ללא התייחסות לימים חריגים (מע"מ וימי תשלום קצבת הבטחת הכנסה).

7 היעד הושג בקירוב, מדובר על ממוצע חודשי של 16-10 דקות ב-200 הסניפים שהותקנה בהם המערכת, ללא התייחסות לימים חריגים (מע"מ וימי תשלום קצבת הבטחת הכנסה). יש לציין, כי יישום התקן נדחה וטרם נכנס לתוקפו.

מגמה	2018	2017	2016		
↑		6 (כלל דברי הדואר)	2 (דואר רשום בלבד)	מספר נקודות הניטור עבור דברי דואר הנשלחים בדואר ישראל ⁸	6
↓				משך הזמן הממוצע לקבלת אישור סוג לייבוא מוצרי תקשורת אלחוטיים לישראל ⁹	7

8 שיפור המעקב אחר דואר ישראל - כחלק משיפור השירות ומכתב המלצות השרים ליישום החלטות הוועדה הוחלט לשפר את המעקב אחר דברי הדואר. כיום הניטור אחר דברי הדואר מבוצע רק על דואר רשום וב-2 נקודות זמן: בכניסה לארץ/שליחה בסניף ומועד הקבלה, ואילו לאחר התקנת המערכת יבוצע הניטור ב-6 נקודות זמן גם אחר חבילות וגם אחר דואר רשום, ואילו על דואר רגיל יבוצע ניטור אחר שקי הדואר.

9 שיפור זמני ההמתנה לאישור מוצרי תקשורת אלחוטיים בישראל - המדידה תתייחס למשך הזמן עד למתן אישור סוג לייבוא מוצרי תקשורת אלחוטיים לישראל (במידה שהמוצר מאושר לייבוא).

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס נייחות בישראל

יעד 1.1: קביעת מדיניות שר התקשורת בעניין פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ויישומה

יעד 1.2: הבטחת המשך קיום התחרות ברובד הקמעונאי - "שוק סיטונאי"

2 פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ניידות בישראל

יעד 2.1: האצת הפריסה של תשתיות דור 4 לרבות שיפורים טכנולוגיים של-LTE-A¹⁰

יעד 2.2: מכרז לתדרים שיתפנו בשנת 2018¹¹

יעד 2.3: סידור, ייעול ותמחור של סדין התדרים

3 מסגרת רגולטורית חדשה לשידורים בישראל

יעד 3.1: יישום הדו"ח של הוועדה הבין-רגולטורית לקביעת מסגרת רגולטורית חדשה לשידורים

בישראל

4 המשך היישום של תכנית ההבראה של הדואר

יעד 4.1: המשך שיפור ברמת השירות של חברת דואר ישראל

יעד 4.2: קידום התחרות בתחום הדואר הכמותי¹²

5 התאמת הרגולציה על שוק הטלקום בישראל לעידן המודרני

יעד 5.1: שיתוף עם רשות הסייבר לעניין הטמעת רובד הסייבר בחברות התקשורת

יעד 5.2: קביעת מדיניות לעניין Internet of Things

יעד 5.3: עדכון חוק התקשורת והתאמתו לעידן הנוכחי

6 הפחתת בירוקרטיה ושיפור תהליכים

יעד 6.1: ייעול עבודת המשרד והנגשתו לציבור

יעד 6.2: ייעול התהליך של ייבוא מוצרי תקשורת לישראל

יעד 6.3: מעבר להיתרים של חלק מרישיונות התקשורת

10 LTE Advanced - טכנולוגיה על-גבי רשת הדור הרביעי, שעושה שילוב רצועות תדרים מטווחים שונים על-מנת להגדיל את רוחב הפס, אשר יוביל לשיפור במהירות הגלישה.

11 המטרה היא להכין את המכרזים, שיאפשרו תיקון של פריסת דור 4 באופן יעיל ועל-מנת למנוע הפרעות בין הרשתות בהתאם לוועדה הבינלאומית.

12 דואר כמותי - הכוונה לכמות גדולה של מכתבים שנשלחים, לרוב, על-ידי בתי עסק ללקוחות.

1 פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס נייחות בישראל

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור משקי הבית בישראל המחוברים לתשתית אולטרה-רחבת-פס נייחת	0.1% ¹³		↑	12/2020	90%

יעד 1.1: קביעת מדיניות שר התקשורת בעניין פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ויישומה

משימות מרכזיות:

- פרסום מדיניות בעניין פריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס
- קביעת מתווה לפריסת תשתיות אולטרה-רחבות-פס ועיגונו ברישיונות של מפעילי התקשורת
- מעקב ובקרה אחר יישומה של תוכנית הפריסה
- קביעת מסגרת אסדרתית לפריסה שיתופית של רשתות נייחות ברשת הגישה, בדגש על חצרי הלקוח¹⁴
- תיקון הרישיונות של החברות ("בזק" ו"הוט") בהתאם למדיניות פריסת הסיבים
- התאמת האסדרה לשימושן של ספקיות השירות בתשתיות של אחר במעבר השוק לטכנולוגיות מתקדמות (FTTP)¹⁵

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום מדיניות בנושא פריסת תשתיות	-	✓	-	6/2017	-
פרסום טיוטת תיקון רישיונות להיוועצות	-	-	✓	12/2017	-
תיקון רישיונות	-	-	-	3/2018	✓

13 4,051 משקי בית בישראל מחוברים לתשתית אולטרה-רחבת-פס באמצעות חברת IBC.
 14 פריסה שיתופית של רשתות נייחות בטכנולוגיות מתקדמות, כך שהסיבים מגיעים עד לבית הלקוח, בניגוד למצב הקיים היום, שבו הסיבים מגיעים עד לארונות התקשורת הנמצאים במרחק של כמאות מטרים מבית הלקוח.
 15 FTTP - Fiber To The Premises, סיבים עד בית הלקוח.

יעד 1.2: הבטחת המשך קיום התחרות ברובד הקמעונאי - "שוק סיטונאי"¹⁶

משימות מרכזיות:

- קביעת כללי הפרדה חשבונאית בדו"חות הכספיים של "הוט" ו"בזק"
- קביעת מתווה לביטול ההפרדה המבנית ב"בזק"
- קביעת מנגנון בדיקה לבחינת צמצום מרווחים¹⁷
- קידום פרויקט Twining¹⁸ - כלים וידע לגיבוש השלב השני של "השוק הסיטונאי"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	6/2017	-	✓	-	פרסום טיוטת תיקון רישיונות ("בזק" ו"הוט") להיוועצות
-	6/2017	-	✓	-	גיבוש מתודלגיה ליישום השלב השני של "השוק הסיטונאי"
-	3/2017	-	✓	-	פרסום מנגנון לבחינת צמצום מרווחים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	↑		כ-370,000	מנויי האינטרנט בקרב מפעילים אחרים (שאינם "בזק" ו"הוט")

16 המשך הסדרת השוק בהתאם להתפתחות התחרות, לרבות יישום השלבים שנקבעו בהסדרת השוק הסיטונאי, כמו: טלפוניה סיטונאית, שימוש בתשתיות פסיביות, גישה לסיב אפל.

17 קביעת מנגנון, שיאפשר לבעלות התשתית להציע מגוון חבילות של שירותים ללקוח הסופי, מבלי לפגוע במתחרים אשר רוכשים דרך את התשתית במסגרת "השוק הסיטונאי", באמצעות שמירה על רמת מחירים סבירה של המוצר הבודד.

18 Twining (תאומות) - הוא כלי של האיחוד האירופי לשיתוף פעולה מוסדי בין משרדי ממשלה של מדינות החברות באיחוד האירופי לאלה של מדינות מוטבות או שותפות. פרויקט ה-Twininig מפגיש בין מומחיות של מדינות חברות באיחוד האירופי לזו של מדינות מוטבות/שכנות במטרה להשיג תוצאות אופרטיביות מוחשיות באמצעות פעילות בין בעלי תפקידים מקבילים. מדינת ישראל יכולה להשתתף בפרויקט היות שהיא מדינה שכנה - (ENI) European Neighborhood Instrument.

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הכיסוי של רשת דור 4 ניידת בישראל בהתאם לקבוע ברישיונות הרט ¹⁹	70%	-	75%	12/2020	100%
שיעור המנויים המשתמשים ברשת דור 4 מיליון מנויים מחוברים לרשתות דור 4	כ-3.5 מיליון מנויים מחוברים לרשתות דור 4	-	↑	12/2017	-

יעד 2.1: האצת הפריסה של תשתיות דור 4 ושדרוג ל-LTE-A²⁰

משימות מרכזיות:

- אסדרה חדשה לאתרים סלולריים זעירים - Small Cell²¹
- בחינת מדיניות ואופן רישוי תדרים גבוהים (GHRTZ 70-90) לשימושים סלולריים בישראל²²
- מכרז לתדרי 2600²³

מסדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום נייר עמדה בנושא רישוי תדרים גבוהים	-	-	✓	12/2017	-
הסדרת אתרי small cell	-	✓	-	6/2017	-

מסדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
אתרי small cell שהוקמו	0	-	-	12/2020	↑

19 פריסה נרחבת של רשתות מדור רביעי ("4G") טרם החלה בישראל. הדבר פוגע בתחרותיות של ישראל בכלכלה העולמית ובמתן שירותים מתקדמים, עם דגש על אזורים ואוכלוסיות פריפריאליים. על משרד התקשורת, האמון על המשך פיתוח התשתיות בישראל, מוטלת האחריות לוודא שאזרחי ישראל ייהנו משירותים ניידים מתקדמים. המדידה תתבצע כאחוז מהשטח המיושב שמכוסה ברשת של דור רביעי (הן בפריפריה והן במרכז). (רט"ן: רדיו טלפון נייד - שירותי תקשורת סלולרית).

20 LTE Advanced - טכנולוגיה על-גבי רשת הדור הרביעי, שעושה שילוב רצועות תדרים מטווחים שונים על-מנת להגדיל את רוחב הפס, אשר יוביל לשיפור במהירות הגלישה.

21 אתר סלולרי קטן המשדר בהספקים נמוכים, שנועד לכיסוי תאי שטח ממוקדים, ולשיפור מהירות הגלישה.

22 אשר ישמשו, ככל הנראה, לדור 5 בעתיד, בהתאם להיערכות של היצרנים וגופי התקינה הבינלאומיים.

23 תדרי 2600 נועדו לשימוש הדור ה-4. כיום תדרים אלו אינם בשימוש, וועדת התדרים מעוניינת להקצות תדרים אלו לשימוש הדור ה-4.

יעד 2.2: מכרז לתדריים שיתפנו ב-2018²⁴

משימות מרכזיות:

- תמחור אגרות תדריים והערכת שווי תדריים
- מכרז תדרי הג'יגה הראשון (700/800/900) (בחירת מנגנון המכרז)²⁵

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	בחירת מנגנון למכרזי תדרי הג'יגה הראשון
-	12/2017	✓	-	-	עידכון אגרת התדריים

יעד 2.3: סידור, ייעול ותמחור של סדין התדריים²⁶

משימות מרכזיות:

- ארגון מחדש של התדריים
- טיוב בסיס הנתונים של סדין התדריים
- קביעת מדיניות ארוכת טווח לשימוש בתדריים ופתרון ביניים לתקופה הקרובה²⁷
- בחינת ביקושים לדטה ולרמות השירות העתידיות של רשתות הרט"ן (2018) לטובת קביעת המדיניות במכרזים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	סידור בסיס התדריים
-	12/2017	✓	-	-	גיבוש מדיניות ארוכת טווח לשימוש בתדריים

24 המטרה היא להכין את המכרזים, שיאפשרו תיקון של פריסת דור 4 באופן יעיל ועל-מנת למנוע הפרעות בין הרשתות בהתאם לוועדה הבינלאומית.

25 תדריים בג'יגה הראשון - ספקטרום בטווחים שבין 0 ל-1000, כאשר ההועדה (הקצאה של גופי התקינה הבינלאומית) הנוכחית לסלולר היא לרצועות בין 700, 800, 900, וכיום השימוש בספקטרום זה נעשה על-ידי חברות התקשורת וגופים ביטחוניים. המכרז של התדריים שיתפנו בשנת 2018, מטרתו לייצר כיסוי יעיל יותר של רשת דור 4.

26 התדריים הינם משאב מוגבל של המדינה, ולכן יש חשיבות רבה לנצלו בצורה היעילה ביותר. התדריים בישראל נמצאים בשימוש צבאי ואזרחי, ולכן לצורך סידור יעיל יש להגיע להסכמות בנושא גם עם צה"ל.

27 המדיניות תתייחס, בין היתר, לבחינת חלופות בין מכרז להקצאת תדריים לבין מכרז/הקצאה זמנית של תדרי 2600 כפתרון מעבר עד לפינוי תדריים בג'יגה הראשון.

3 מסגרת רגולטורית חדשה לשידורים בישראל

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תחילת עבודתו של רגולטור אחד בתחום השידורים	-	✓	-	6/2017	-
שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה מקרב המפעילים הוותיקים ²⁸	כ-4%	-	6%	12/2020	20%

יעד 3.1: יישום הדו"ח של הוועדה הבין-רגולטורית לקביעת מסגרת רגולטורית חדשה לשידורים בישראל²⁹

משימות מרכזיות:

- קביעת מודל לדמי העברת ערוץ בכבלים³⁰
- קביעת מודל לדמי העברת מפיק ערוץ עצמאי בלוויין
- ביצוע תיקוני חקיקה בהתאם להמלצות שפורסמו בדו"ח הוועדה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום לשימוע דמי העברת ערוץ	-	✓	-	6/2017	-
השלמת טיוטה לתיקוני חקיקה נדרשים	-	-	✓	12/2017	-

28 שיעור משקי הבית שמחוברים לטלוויזיה רב-ערוצית שאינה "הוט" או "יס" מסך כל משקי הבית בישראל.
 29 ב-18 בספטמבר 2015 מונתה ועדה מייעצת לעניין הסדרת הרגולציה על שוק השידורים על-ידי בנימין נתניהו, ראש הממשלה ושר התקשורת. בראשות הוועדה עמד שלמה פילבר, מנכ"ל משרד התקשורת. הוועדה הגישה את המלצותיה ב-29 ביוני 2016. חלק מהמלצות הוועדה יושמו במסגרת חוק ההסדרים בשנת 2016 וחלק מההמלצות צפויות להיות מיושמות במהלך שנת 2017.
 30 חבילת ליבה: במסגרת הוועדה הומלץ להחליף את "חבילת הבסיס" הקיימת בכבלים ובלוויין ב"חבילת יסוד" מצומצמת, שתיקרא "חבילת ליבה", שתכלול את ערוצי החובה (כהגדרתם בדו"ח), ערוץ ילדים, ערוץ ספורט ולפחות 75% מתוכן הפקות המקור המשודרות באותה פלטפורמה בתצורת VOD. מחירה של החבילה ייקבע על-ידי חברות הכבלים והלוויין, ואם ימצא לא סביר, השר יקבע את המחיר המרבי.

4 המשך היישום של תכנית ההבראה של הדואר

מספר נקודות הניטור עבור דברי דואר הנשלחים בדואר ישראל ³¹	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
2 (דואר רשום (בלבד)	-	6 (כלל דברי הדואר)	-	12/2017	-
סניפי דואר שמשך זמן ההמתנה הממוצע בהם הוא 10 דקות או פחות ³²	200 ³³	-	300	12/2018	400

יעד 4.1: המשך שיפור ברמת השירות של חברת דואר ישראל

משימות מרכזיות:

- התקנת מערכות לניטור הדואר בסניפים נוספים
- פיתוח מערכת לניטור אלקטרוני של דברי הדואר - RFID³⁴
- שיפור באיכות האספקה של שירותי הדואר בהם: "דואר 24"³⁵, דואר רשום, מכונות אוטומטית³⁶ מרכזי מסירה
- ביצוע ביקורות על מדדי טיב שירות: לרבות זמני המתנה בתור וסקרי איכות השירות
- פיתוח מערכת, המאפשרת ללקוח לבחור באמצעות אתר האינטרנט את אופן מסירת החבילה המועדף עליו (מסירה בסניף, מסירה באמצעות מכונה אוטומטית, איסוף מנקודת חלוקה או מסירה עד הבית)

הפעלת מערכת לניטור אלקטרוני לדברי דואר	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
	-	✓	-	3/2017	-
עלייה לאוויר של מערכת לבחירת האפשרות המועדפת למסירת חבילות	-	-	-	9/2018	✓

31 שיפור המעקב אחר דואר ישראל - כחלק משיפור השירות ומכתב המלצות השרים ליישום החלטות הוועדה, הוחלט לשפר את המעקב אחר דברי הדואר. כיום הניטור אחר דברי הדואר מבוצע רק על דואר רשום וב-2 נקודות זמן: בכניסה לארץ/שליחה בסניף ובמועד הקבלה, ואילו לאחר התקנת המערכת יבוצע הניטור ב-6 נקודות זמן גם אחר חבילות וגם אחר דואר רשום, ואילו על דואר רגיל יבוצע ניטור אחר שקי הדואר.

32 לאחר אימוץ מסקנותיה של הוועדה לבחינת תעריפי חברת הדואר וחברת בנק הדואר ושירותיהן, החלה תקופה חדשה ברגולציה על תחום הדואר, כשהדגש מושם על שיפור השירות בחברת דואר ישראל, וכן בהמשך על העמקת התחרות בתחום. המדידה תבצע על-סמך חישוב של ממוצע יומי של זמני המתנה בסניפים, בסניפים שהותקנה בהם מערכת לניטור תורים, ללא התייחסות לימים חריגים (מע"מ יומי תשלום קצבת הבטחת הכנסה).

33 היעד הושג בקירוב. מדובר על ממוצע חודשי של 16-10 דקות ב-200 הסניפים שהותקנה בהם המערכת, ללא התייחסות לימים חריגים (מע"מ יומי תשלום קצבת הבטחת הכנסה). יש לציין, כי יישום התקן נדחה וטרם נכנס לתוקפו.

34 אמצעי לניטור דברי דואר, גם עבור דואר שאינו רשום.

35 דואר המגיע לנמען תוך 24 שעות.

36 מכונות אוטומטיות לקבלת דואר ולמכירת מוצרי מדף.

יעד 4.2: קידום התחרות בתחום הדואר הכמותי³⁷

משימות מרכזיות:

- ביטול פיקוח מחירים לדואר כמותי
- פתיחת מרכזי החלוקה לבעלי היתר

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פתיחת מרכזי החלוקה לבעלי היתר	-	-	✓	12/2017	-
הסרת פיקוח מחירים משירות דואר כמותי של חברת הדואר	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
בעלי היתר הנכנסים למרכזי חלוקה ³⁸	-	-	9	12/2017	-

³⁷ דואר כמותי - כמות גדולה של מכתבים שנשלחים, לרוב, על-ידי בתי עסק ללקוחות.
³⁸ בעלי היתר לחלוקת דואר כמותי - כיום יש כ-9 בעלי היתרים, אשר אין להם גישה למרכזי החלוקה של דואר ישראל. כחלק מהחלטות ועדת ריץ והפתיחה לתחרות של הדואר הכמותי, הוחלט לאפשר לבעלי היתרים גישה למרכזי החלוקה.

5 התאמת הרגולציה על שוק הטלקום בישראל לעידן המודרני

יעד 5.1: שיתוף עם רשות הסייבר לעניין הטמעת רובד הסייבר בחברות התקשורת

משימות מרכזיות:

- ריכוז והגדרת צרכים, ניתוח איומים וסקרי סיכונים
- תרחיש ייחוס, ניתוח פערים
- כתיבת מסמכי הסדרה בנושא הגנת סייבר

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	פרסום מסמך מדיניות שר התקשורת בעניין הגנת סייבר בתחום התקשורת

יעד 5.2: קביעת מדיניות לעניין Internet of Things

משימות מרכזיות:

- סקירה ראשונית של התחום
- תחזית מיפוי צרכים ויישומים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	פרסום מסמך מדיניות שר התקשורת בעניין Internet of Things

יעד 5.3: עדכון חוק התקשורת והתאמתו לעידן הנוכחי

משימות מרכזיות:

- בחינה משווה של חוקי תקשורת קיימים בעולם
- טיוטה של תיקון חוק התקשורת בישראל

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
✓	12/2018	-	-	-	פרסום טיוטה של תיקון חוק התקשורת

יעד 6.1: יעול עבודת המשרד והנגשתו לציבור

משימות מרכזיות:

- איוש משרות בכירות בהתאם לשינוי המבני
- השלמות מעברים של עובדים בעקבות השינוי המבני
- הקמת אתר אינטרט משרדי חדש והנגשת המידע לציבור עד 12/2017

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת יישומו של השינוי המבני	-	✓	-	6/2017	-

יעד 6.2: יעול התהליך של ייבוא מוצרי תקשורת לישראל

משימות מרכזיות:

- בחינת תהליך הייבוא של ציוד אלחוטי והפחתת נטל רגולטורי/בירוקרטי בתהליך
- חיבור למערכת "מסלול"³⁹

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חיבור למערכת מסלול	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משך הזמן הממוצע לקבלת אישור סוג לייבוא מוצרי תקשורת אלחוטיים לישראל ⁴⁰	-	-	↓	12/2018	-

39 "מסלול" - מערכת של רשות המסים, שמאפשרת לכלל היבואנים, היצואנים ועמילי המכס להגיש באופן מקוון טופס בקשות לרישיונות ולאישורים מרשויות מוסמכות ולהתעדכן בכל עת במצב הטיפול בבקשות, החל משלב הבקשה ועד לשלב האישור למכס.

40 שיפור זמני ההמתנה לאישור מוצרי תקשורת אלחוטיים בישראל - המדידה תתייחס למשך הזמן עד מתן אישור סוג לייבוא מוצרי תקשורת אלחוטיים לישראל (במידה שהמוצר מאושר לייבוא).

יעד 6.3: מעבר להיתרים של חלק מרישיונות התקשורת

משימות מרכזיות:

- בחינת תהליך של מתן רישיון מיוחד והפחתת נטל הגולטורי/בירוקרטי בתהליך
- בחינה מקיפה של כל תהליכי הרישוי וביצוע ליברליזציה בהם

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2018	פטור/היתר לרישיונות מיוחדים נוספים	פטור/היתר לשירותי נס"ר ⁴²	היתר רק ל-ISP ⁴¹	מעבר להיתרים ופטורים של חלק מהרישיונות המיוחדים

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2018	↓	-	89	זמן ממוצע (בימי עסקים) לקבלת היתר/פטור למתן שירותי תקשורת ספציפיים ⁴³

41 ISP - ספק אינטרנט ביתי.

42 נס"ר - נקודת סיום רשת. שירות הניתן בחצר הלקוח (מרכזייה, תשתית פנימית וכל מה שצריך לצורך חיבור למפעיל מפ"א).

43 מדובר בממוצע של ימי עסקים לקבלת רישיון מיוחד על כל סוגיו.



משרד התרבות והספורט

תכנית העבודה לשנת 2017-8

שרת התרבות והספורט **חה"כ מירי רגב**
מנכ"ל משרד התרבות והספורט **יוסי שרעבי**

2017-8

הקדמה: שרת התרבות והספורט חה"כ (תא"ל במיל') מירי רגב

חזון שרת התרבות והספורט

מדינת ישראל הינה תופעה ייחודית ויוצאת דופן. מדינה צעירה של עם עתיק, אשר שב לארצו מכל רחבי הגלובוס. החברה המתגבשת בישראל היא חברה רבגונית, הנושאת אתה מטענים תרבותיים של למעלה מ-90 תרבויות עולם, ויחד עם זאת היא בעלת מטענים זהותיים והיסטוריים משותפים לעם היהודי מזה אלפי שנים. אלו ניצבים בלבה של ישראל כמדינת הלאום של העם היהודי.

בנוסף להיותה מדינת לאום יהודית, ישראל היא מדינה דמוקרטית, המחויבת לחירות האדם ולשוויון אזרחי מלא כלפי כלל אזרחיה.

בעשרות השנים הראשונות מאז קום המדינה, מדיניות הממשלה בשני נושאים אלו הייתה שגויה: במישור הלאומי ניסתה ממשלת מפא"י לעצב את החברה הישראלית דרך כור היתוך, במטרה ליצור ישראלי חדש בעל קול אחד, עם מאפיינים חד-ממדיים. תרבויות מפוארות, בעיקר של תפוצות יהודי המזרח, התקבעו מבחינה תרבותית ונדחקו מן המרחב הציבורי.

גם במישור האזרחי היו המיעוטים תחת שלטון צבאי, נטולי זכויות אזרחיות רבות - מדיניות זו, שייתכן שהייתה נכונה ונדרשת לשעתה, אינה נכונה לימינו אלה.

חזוני הלאומי והחברתי והערכים שאני מבקשת להוביל ולממש ישנו את המדיניות בתחומי התרבות והספורט ויהוו מנוף לפיתוח אישי, חברתי ומדיני עבור ישראל כמדינת לאום של חברה רבגונית, בצד מחויבות אזרחית לכלל האזרחים.

תכניות העבודה יישמו את המרכיבים העיקריים:

- הנגשת התרבות והספורט לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית.
- טיפוח הרבגוניות של העם היהודי.
- עידוד וטיפוח של מגוון הקולות והאוכלוסיות.
- פיתוח המימד האזרחי בקרב המיעוטים והיחס השוויוני אליהם כאזרחי המדינה.
- העצמת המכנה הזהותי וההיסטורי המשותף של העם היהודי.
- שמירה והנחלה של אוצרות התרבות והמורשת.
- חיזוקה של ישראל כמדינת הלאום של העם היהודי.
- הימנעות ממימון גורמים הפועלים נגד האינטרסים הלגיטימיים של מדינת ישראל.
- הצבת התרבות והספורט כמנוף לקידום יחסים בינלאומיים.

בברכה,

חה"כ (תא"ל במיל') מירי רגב

שרת התרבות והספורט

הקדמה: מנכ"ל משרד התרבות והספורט יוסי שרעבי

משרד התרבות והספורט חרת על דגלו לעודד, לקדם ולהעצים פעילות בתחומי התרבות והספורט, בדגש על הנגשתם והעצמתם בפריפריה החברתית והגיאוגרפית. המשרד מוביל תהליכים ויוזמות מתוך הכרה בספורט ובתרבות כערכי היסוד של הפרט והחברה, המגלמים בתוכם מצוינות, הגשמה עצמית ועושר פנימי, התורמים לעיצובה של חברה איכותית, מגוונת, ומכילה.

תכנית העבודה של המשרד, המוצגת לפניכם, מתכתבת עם ערכי היסוד שלנו, המהווים נר לרגלינו:

- שימוש בתרבות ובספורט כמנוע לשינוי חברתי משמעותי, אשר באמצעותם ניתן להסיר חסמים בין הקבוצות המגוונות, המרכיבות את החברה שלנו.
- קידום איכות החיים, הפיתוח והצמיחה בפריפריה באמצעות התרבות והספורט.
- ייצוא התרבות והספורט ומיצובם כ"שגרירים" למדינה, בין היתר על-ידי חשיפת הרב-תרבותיות, החדשנות וההישגיות
- יוזמה ופרו-אקטיביות בעשיית המשרד

בשנה הקרובה נמשיך להעמיק את עשייתנו מהשנה החולפת בשילוב יוזמות חדשות:

בתחום התרבות, אנו ממשיכים לפעול לשינוי מבחני התמיכות באופן שירחיב את היקף הפעילות התרבותית בפריפריה, וכן להגדיל את היקף התמיכה בגופי תרבות, העוסקים בפיתוח זהות מקומית ומביאים לידי ביטוי זהויות תרבותיות שונות. עשייה זו הביאה ותמשיך להעניק תוספות תקציביות לתחומים השונים, דוגמת: תיאטרון, פרינג' ואמנות פלסטית וכן לציבור הערבי, לאמנים העצמאים ולאמנים במצוקה.

בנוסף, אנו ממשיכים ליישם ולהעמיק את הפעילות מול הרשויות המקומיות. זאת באמצעות מבחן התמיכה סל"ע (סל תרבות עירוני). מבחן זה מאפשר לראשונה לרשויות המקומיות לקיים פעילות תרבותית, העולה בקנה אחד עם האופי והצרכים המיוחדים של כל רשות, בדגש על הפריפריה.

דגש מיוחד יינתן לנושאים הבאים:

- פיתוח תשתיות תרבות חדשות באמצעות הקמת חממות תרבות, עוגני תרבות ובתי יוצר.
- אפיון כולל של מפת התרבות של ישראל במטרה להבטיח נגישות מרבית לשלל תחומי התרבות על פני המחוזות השונים של המדינה.
- הקמה, שימור ותיעוד של נכסי מורשת.
- שדרוג מערך התמיכות של קרנות הקולנוע ועידוד משיכתן של הפקות זרות לישראל.
- רפורמה במערך התמיכות הניתנות לגופי התרבות במטרה להגביר את רמת הוודאות של גופי התרבות בכל הקשור למסגרת פעילותם.

בתחום הספורט, המשרד ימשיך ויפעל לחיזוק התשתיות המהוות את הבסיס לצמיחה ולפיתוח של הספורט הישראלי:

- פיתוח התשתיות הפיזיות - יישום התכנית הלאומית החדשה למתקנים - 2027, תוך עדכונה בהתאם לצרכים.
- פיתוח התשתיות האנושיות - בין היתר על-ידי חיזוק תחום המאמנים (הן באמצעות הכשרה הולמת, אסדרה ופיקוח והן באמצעות עידוד מסגרות העסקה) והגדלת מספר העוסקים בספורט תחרותי (פרויקט "פרחי ספורט").
- הקמת "בתים לאומיים" לענפי הספורט השונים בישראל תוך הסדרת מעמדו של מכון וינגייט.
- חיזוק הספורט העממי, הגדלת מספר האזרחים העוסקים בפעילות גופנית וחינוך לאורח חיים בריא.

בנוסף, דגש מיוחד יינתן לנושאים הבאים:

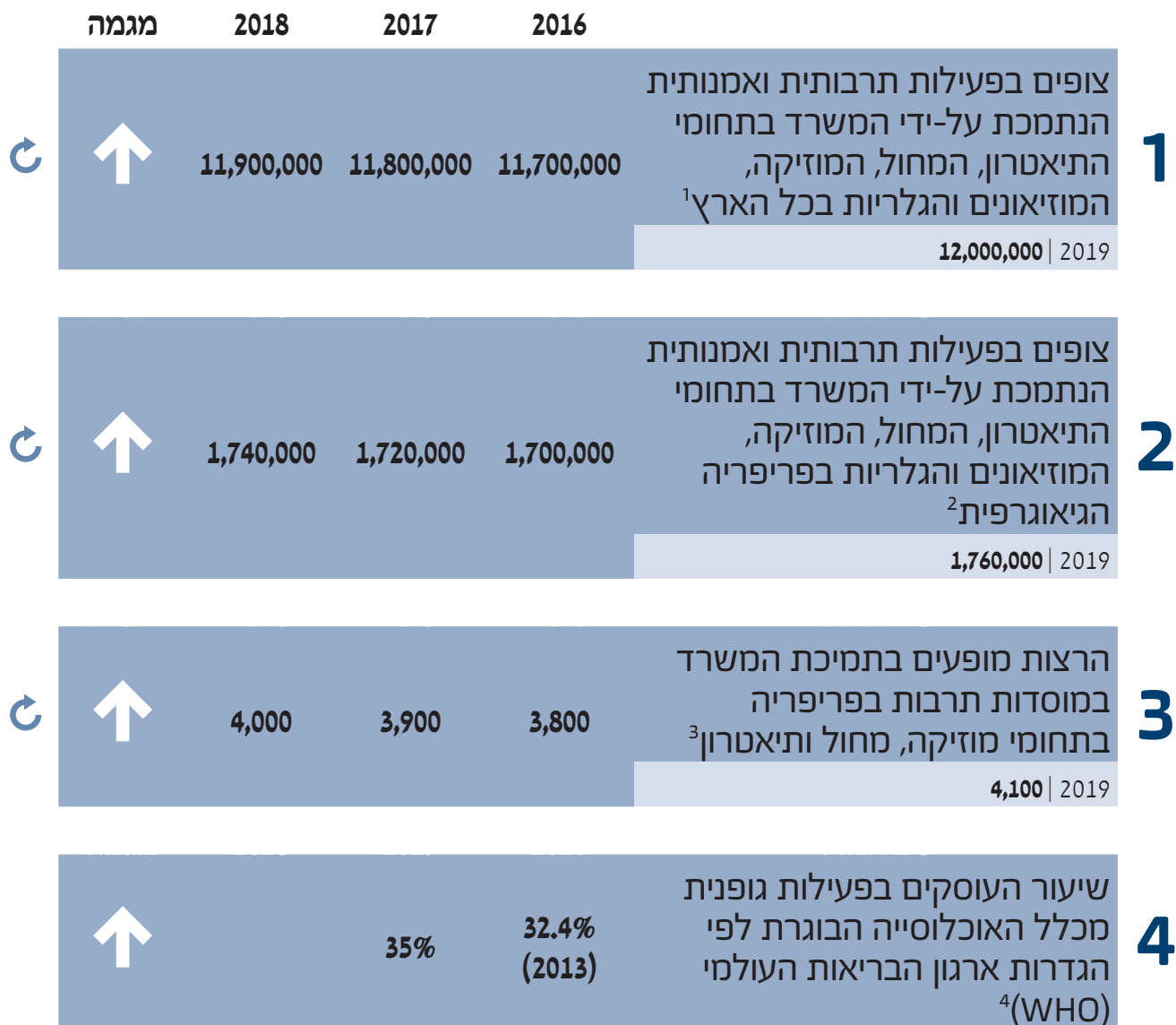
- עידוד פעילות נשים, הן בספורט התחרותי והן בספורט העממי.
- עידוד אירוחן בישראל של תחרויות בינלאומיות.
- הפקת לקחים מהאולימפיאדה האחרונה (ריו 2016) והיערכות כבר משנה זו לאולימפיאדות הבאות, בפרט בכל הקשור לאופן התמיכה ב"ענפים המועדפים" ובעלי הפוטנציאל להצלחה.
- בניית תכנית לספורטאים ומאמנים מצטיינים ל"יום שאחרי" פרישתם.

בברכה,

יוסי שרעבי

המנהל הכללי

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד



1 כלל הצופים שצפו בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על-ידי המשרד; הנתון נמדד באופן שוטף על-ידי פיל"ת, חברת מיון ואבחון, הכוללת, בין היתר, גם חטיבת מחקר, המשמשת כזכייין של משרד התרבות והספורט, ובה מרכז מידע, הסוקר את פעילותם של מאות מוסדות תרבות בישראל ומספק נתונים למשרד התרבות והספורט.

2 כלל הצופים שצפו בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על-ידי המשרד והממוקמים בפריפריה הגיאוגרפית כפי שהוגדרה בהחלטת הממשלה מס' 1060; הנתון נמדד באופן שוטף על-ידי פיל"ת, חברת מיון ואבחון, הכוללת, בין היתר, גם חטיבת מחקר, המשמשת כזכייין של משרד התרבות והספורט, ובה מרכז מידע, הסוקר את פעילותם של מאות מוסדות תרבות בישראל ומספק נתונים למשרד התרבות והספורט.

3 מספר הפעמים שמופעים בתחומים הנ"ל הוצגו במוסדות תרבות בפריפריה בתמיכת המשרד.

4 סקר תלת-שנתי, המתבצע במדגם מייצג של כ-3,000 אנשים וסוכם לראשונה בשנת 2013; נתוני מדד זה נאספים על-ידי ארגון הבריאות העולמי, אשר מגדיר אדם העוסק בפעילות גופנית על-פי מספר הפעמים ומספר הדקות שבהן הוא עוסק בפעילות הגופנית בשבוע (בסקר הכולל 150 דקות שבועיות לכל הפחות).

	מגמה	2018	2017	2016	
5	↑	130,000	120,000	108,230	ספורטאים פעילים בספורט תחרותי ⁵ 135,000 2019
6	↑	60,000	60,000	44,460	ילדים המשתתפים בתכנית "פרחי ספורט" [*] (שלב א') 60,000 2019
7	↑	28,000	25,000	21,415	נשים ונערות הפעילות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 (תלוי בענף) 30,000 2019

5 ספורטאי פעיל הוא ספורטאי הרשום באיגוד ספורט ומשתתף במספר תחרויות ספורט הגבוה מהמינימום המוגדר בכל ענף.
* בהמשך להחלטת ממשלה מס' 6101 מיום 8.12.2013, תכנית לאומית לקידום מדיניות לשם טיפוח, קידום והקמה של תשתית אנושית בספורט באמצעות הגדלת פעילות של קבוצות ומועדוני ספורט לילדים ולנוער, במטרה להגדיל את מספר הספורטאים בישראל ובתוך כך לקדם את הספורט והחברה בישראל.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 הנגשת תרבות לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

- יעד 1.1: הקמת וחיזוק עוגני תרבות בישראל
- יעד 1.2: תרבות לכל אזרח - דחיפה להנגשה ולהגברה של צריכת תרבות לקהל המקומי, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית
- יעד 1.3: הקמה, שימור ותיעוד של נכסי תרבות ומורשת
- יעד 1.4: חיזוק ועידוד היצירה התרבותית, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

2 קידום ועידוד של פיתוח התרבות

- יעד 2.1: קידום פיתוח התרבות ברשויות
- יעד 2.2: חיזוק מוסדות התרבות בישראל

3 קידום וטיפוח יוצרים עצמאים

- יעד 3.1: תמיכה מותאמת באוכלוסיות יוצרים והקמת מנגנונים העונים על צרכיה הספציפיים

4 קידום רפורמות בתחום התמיכות

- יעד 4.1: יישום ועדכון של תקנות סל התרבות העירוני⁶
- יעד 4.2: יישום שינויים במנגנוני התמיכות ועדכוןם

5 הגדרת תפיסה ויצירת תשתיות לייצוא ולייבוא תרבות

- יעד 5.1: הגברת הנוכחות של היוצרים והיצירה הישראלית בפלטפורמות שונות בחו"ל וייבוא תרבות מחו"ל
- יעד 5.2: פיתוח מנגנונים לתמיכה בהצגת יצירות של אמנים ישראלים בחו"ל ולשיתופי פעולה עם אמנים מחו"ל

6 מיצוב מינהל התרבות כגוף המוביל את תחום התרבות במדינת ישראל

- יעד 6.1: בניית תכניות אסטרטגיות וטקטיות לתרבות בישראל
- יעד 6.2: הגברת החשיפה והשיווק של פעילות המשרד

⁶ תקנת סל התרבות העירוני (סל"ע) הינה מבחן תמיכה חדשני, התומך בפסטיבלים ברשויות בנות עד מאה אלף תושבים בפריפריה, ביוזמות ובפעולות תרבות חדשות במכלול הרשויות בארץ. מטרת התקנה היא להנגיש תרבות לרשויות בכלל ולרשויות בפריפריה בפרט, זאת מתוך ראיית צורכי השטח ותוך קיום דיאלוג מקצועי עם הרשויות המקומיות.

7 הגדלת מספר העוסקים בספורט ובפעילות גופנית

יעד 7.1: קידום תרבות הספורט בישראל

יעד 7.2: הרחבת פעילות ספורט ממוסדת

8 הגדלת מספר הספורטאים העוסקים בספורט תחרותי

יעד 8.1: הגדלת מספר הספורטאים הרשומים והפעילים

יעד 8.2: תמיכה בקידום ספורטאי הישגי

יעד 8.3: הגדלת כמות ההישגים בספורט ההישגי

9 קידום נשים, נערות וילדות העוסקות בספורט ובפעילות גופנית

יעד 9.1: הגדלת מספר הילדות, הנערות והנשים העוסקות בספורט תחרותי

יעד 9.2: שינוי עמדות הציבור בנוגע להשתתפות ילדות ונערות בספורט תחרותי

יעד 9.3: תמיכה באיתור ובפיתוח ספורטאיות קיימות

10 שיפור איכות התשתיות האנושיות בספורט

יעד 10.1: הסדרת תחום האימון ושיפור מעמד המאמן

יעד 10.2: שיפור תהליכי ההכשרה של המאמנים והמדריכים

יעד 10.3: שיפור איכות הניהול בתחום הספורט

11 קידום פיתוחן של תשתיות פיזיות בספורט

יעד 11.1: פיתוח והנגשה של מתקני ספורט לקהילה

יעד 11.2: פיתוח מתקנים לספורט הישגי

12 יישום תפקידי המשרד כרגולטור בתחומי הספורט

יעד 12.1: מיסוד וקידום הספורט המוטורי בישראל

יעד 12.2: הפעלה של המועצה הלאומית לספורט

יעד 12.3: יישום החוק למניעת אלימות בספורט

יעד 12.4: קיום קשרי חוץ בינלאומיים בתחום הספורט

יעד 12.5: מיסוד וקידום הפעילות בתחום הצלילה הספורטיבית

יעד 12.6: קידום תשתיות מחקר ומידע בתחום הספורט והפעילות הגופנית

יעד 12.7: הקמת מכון לאומי למצוינות בספורט (חוק מכון ווינגייט)

עיקרי תכנית העבודה

1 הנגשת תרבות לכול, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

מדדי הצלחה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
גופים הנתמכים בארץ בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות (על-פי נתוני פיל"ת)	223	-	223	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
צופים בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על-ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בכל הארץ ⁷	11,700,000	-	11,800,000	12/2018	11,900,000
צופים בפעילות תרבותית ואמנותית הנתמכת על-ידי המשרד בתחומי התיאטרון, המחול, המוזיקה, המוזיאונים והגלריות בפריפריה הגיאוגרפית ⁸	1,700,000	-	1,720,000	12/2018	1,740,000
הרצות מופעים בתמיכת המשרד במוסדות תרבות בפריפריה בתחומי מוזיקה, מחול ותיאטרון ⁹	3,800	-	3,900	12/2018	4,000

יעד 1.1: הקמת וחיזוק עוגני תרבות בישראל

משימות מרכזיות:

- הקמת חממות תרבות בפריפריה¹⁰
- הקמת עוגני תרבות בפריפריה¹¹

7 כלל הצופים שצפו בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על-ידי המשרד; הנתון נמדד באופן שוטף על-ידי פיל"ת, חברת מיון ואבחון, הכוללת, בין היתר, גם חטיבת מחקר, המשמשת כזכיון של משרד התרבות והספורט, ובה מרכז מידע, הסוקר את פעילותם של מאות מוסדות תרבות בישראל ומספק נתונים למשרד התרבות והספורט.

8 כלל הצופים שצפו בפעילות תרבותית במוסדות תרבות הנתמכים על-ידי המשרד והממוקמים בפריפריה הגיאוגרפית כפי שהוגדרה בהחלטת הממשלה מס' 1060; הנתון נמדד באופן שוטף על-ידי פיל"ת, חברת מיון ואבחון, הכוללת, בין היתר, גם חטיבת מחקר, המשמשת כזכיון של משרד התרבות והספורט, ובה מרכז מידע, הסוקר את פעילותם של מאות מוסדות תרבות בישראל ומספק נתונים למשרד התרבות והספורט.

9 מספר הפעמים שמופעים בתחומים הנ"ל הוצגו במוסדות תרבות בפריפריה בתמיכת המשרד.

10 הקמת חממות תרבות - הקמת מוסדות תרבות בתחומי התיאטרון, המוזיקה, המחול והאמנות הפלסטית במקומות בהם אין מרכז תרבותי מקצועי באותם תחומים ובדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית.

11 הקמת עוגני תרבות - פיתוח מוסדות תרבות מקצועיים קיימים בתחומי התיאטרון, המוזיקה, המחול והאמנות הפלסטית לתחום או לתחומים נוספים כך שישמשו כמרכזי תרבות רב-תחומיים, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית.

ממדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חממות תרבות שהוקמו בפריפריה	-	-	8	12/2017	-
עוגני התרבות שהוקמו בפריפריה	-	-	5	12/2017	-

יעד 1.2: תרבות לכל אזרח - דחיפה להנגשת והגברת צריכת תרבות לקהל המקומי, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

משימות מרכזיות:

- פסטיבל "לא לדאגוסט" - אירועי תרבות ואמנות בסוף הקיץ, במוקדים שונים ברחבי הארץ
- פסטיבל "כתר המזרח"
- חודש הקריאה
- הכנות לכנס השפה העברית 2018¹²
- פסטיבל "מפה מצה"
- חג המוזיקה הישראלית¹³
- קיום יום הקולנוע הישראלי לעידוד הקרנות של סרטים ישראליים בדגש על הפריפריה הגיאוגרפית
- מיזם משותף להפעלת ספריות ניידות במגזר הבדואי - ניידת "אוטו ספר"
- המשך הפעלתו של מפעל "סופר אורח"

12 כנס השפה העברית הינו מפעל משותף עם משרד ראש הממשלה, המוקדש לדין ציבורי בהיבטים העכשוויים של העברית כלשון המדינה וכלשון התרבות ובמעמדה.

13 חג המוזיקה הישראלית הינו אירוע בין כמה ימים, הכולל הופעות מוזיקה מסוגים שונים, הנערכות בכמה מוקדים ברחבי הארץ ומבוצעות על-ידי מוזיקאים ישראלים.

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
↻	-	12/2017	10	-	10	אירועי "לא לדאגוסט" שהתקיימו
	-	12/2017	✓	-	-	קיום אירוע "כתר המזרח"
↻	-	12/2017	30	-	20	אירועים ספרותיים ומוזיקליים ברחבי הארץ במסגרת חודש הקריאה
	-	12/2017	✓	-	-	אישור ועדת רכישות לקיום כנס השפה העברית 2018
	-	12/2017	10	-	-	אירועי "מפה מצה"
↻	-	12/2017	6	-	5	יישובים שמתקיימות בהם הופעות במסגרת חג המוזיקה הישראלית
↻	-	12/2017	50	-	50	יישובים בפריפריה שהוקרנו בהם סרטים ישראליים ביום הקולנוע הישראלי
	-	12/2017	✓	-	-	העברת הנחיות למימוש המיזם המשותף להפעלת ספריות ניידות במגזר הבדואי, במסגרת הפעימה הרביעית
	-	12/2017	500	-	500	בתי ספר המשתתפים במפעל "סופר אורח"

יעד 1.3: הקמה, שימור ותיקוד של נכסי תרבות ומורשת

משימות מרכזיות:

- פרויקט לשימור יצירות במוזיאונים
- דיגיטציה לארכיון שירות הסרטים הישראלי - שלב א'

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
	-	12/2017	20	-	-	מוזיאונים שהשתתפו בפרויקט שימור יצירות
	-	12/2017	✓	-	-	תחילת הביצוע של עבודות דיגיטציה

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
	-	12/2017	22	-	21	אתרי מורשת קטנים שהושלם שיפוצם ושימורם ¹⁴





14 אתרי מורשת קטנים, לפי הגדרת המועצה לשימור אתרים, שהועבר אליהם תקציב לצורך שדרוגים ושיפוצים במסגרת תכנית מורשת של משרד ראש הממשלה.

יעד 1.4: חיזוק ועידוד היצירה התרבותית, בדגש על הפריפריה החברתית והגיאוגרפית

משימות מרכזיות:

- פרויקט "רקדן בקהילה"
- פרויקט "אמן בקהילה"¹⁵
- פרויקט "אמן מורה"¹⁶
- קיום ערבי זמר ואמנות במגזר הדרוזי
- "היכל התהילה" - במה לאמנים ותיקים בכל הארץ

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	12/2017	10	-	10	רקדנים המשתתפים בפרויקט "רקדן בקהילה"
	-	12/2017	15	-	9	אמנים המשתתפים בפרויקט "אמן בקהילה"
	-	12/2017	12	-	12	אמנים המשתתפים בפרויקט "אמן מורה"
	-	12/2017	20	-	20	ערבי זמר ואמנות במגזר הדרוזי
	-	12/2017	10	-	-	מועדונים שייקחו חלק בפרויקט "היכל התהילה"

¹⁵ "אמן בקהילה" הוא פרויקט, שבמסגרתו פועלים אמנים מצטיינים במתנ"סים ביישובי הפריפריה.
¹⁶ "אמן מורה" הוא פרויקט, שבמסגרתו פועלים אמנים מצטיינים בבתי ספר ביישובי הפריפריה.

2 קידום ועידוד של פיתוח התרבות

יעד 2.1: קידום פיתוח התרבות ברשויות

משימות מרכזיות:

- טקס פרס שרת התרבות לרשויות המקומיות
- הקמת המוזיאון הערבי הראשון - באום אל פחם

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	קיום טקס פרס שרת התרבות לרשויות המקומיות
-	12/2017	✓	-	-	הכרה בגלריה באום אל פחם כמוזיאון

יעד 2.2: חיזוק מוסדות התרבות בישראל

משימות מרכזיות:

- הקמת קרן לתמיכה בהוצאות ספרים
- יישום מבחני התמיכה החדשים של תרבות בקהילה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מבחנים חתומים ומאושרים לתמיכה בהוצאות ספרים
-	12/2017	✓	-	-	חלוקת תמיכות לפי המבחנים החדשים של תרבות בקהילה

יעד 3.1: תמיכה מותאמת באוכלוסיות יוצרים והקמת מנגנונים העונים על צרכיה הספציפיים

משימות מרכזיות:

- הקמת קרן ליוצרים עצמאים
- הפעלת הקרן לאמנים במצוקה
- הפעלת התכנית הלאומית לשילוב יוצאי אתיופיה ("דרך חדשה")
- פרס לאמנים ותיקים ע"ש "אריק איינשטיין"
- פרסי שרת התרבות בתחום היצירה הספרותית העברית לילדים ולנוער ע"ש דבורה עומר
- פרסי שרת התרבות בתחומי היצירה הספרותית
- חלוקת פרסים ליוצרים בשפה הערבית לשנת 2017

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הקמת הקרן ליוצרים עצמאים ותחילת פעילות
-	12/2017	✓	-	-	חלוקת מענקים לאמנים במצוקה
-	12/2017	✓	-	-	חלוקת כלל כספי הסיוע הכספי עבור פרויקטים ומלגות
-	12/2017	7	-	7	תחומים שחולק בהם הפרס לאמנים ותיקים
-	12/2017	5	-	5	פרסים שחולקו בתחום היצירה הספרותית העברית לילדים
-	12/2017	38	-	38	פרסים שחולקו בתחומי היצירה העברית
-	12/2017	12	-	-	פרסים לסופרים היוצרים בשפה הערבית
-	12/2017	166	-	115	פרסים המוענקים ליוצרים בתחומי האמנות השונים

4 קידום רפורמות בתחום התמיכות

יעד 4.1: יישום ועדכון של תקנות סל התרבות העירוני¹⁷

משימות מרכזיות:

- עדכון תקנת סל התרבות העירוני
- תפעול סל תרבות במערכת הממוחשבת

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	עדכון תקנת סל התרבות העירוני
-	12/2017	✓	-	-	הגשת הקונספט להקמת המערכת

יעד 4.2: יישום שינויים במנגנוני התמיכות ועדכון

משימות מרכזיות:

- הקדמת תהליך התמיכות
- כתיבה מחדש ותיקון תבחינים לתמיכה בתקנות השונות בהתאם לדרישת משרד המשפטים
- בניית מבחני תמיכה לחלוקת תמיכות במסגרת תקנת ינוקא
- תיקוני רגב דור ב'
- עדכון מבחן תמיכה עבור שיפוצים
- כתיבת מנגנון תמיכה/רכש למיזמי תרבות בינלאומיים
- תיקון מבחן התמיכה בבתי ספר לאמנויות

¹⁷ תקנת סל התרבות העירוני (סל"ע) הינה מבחן תמיכה חדשני, התומך בפסטיבלים ברשויות בנות עד מאה אלף תושבים בפריפריה, ביוזמות ובפעולות תרבות חדשות במכלול הרשויות בארץ. מטרת התקנה היא להנגיש תרבות לרשויות בכלל ולרשויות בפריפריה בפרט, זאת מתוך ראיית צורכי השטח ותוך קיום דיאלוג מקצועי עם הרשויות המקומיות.

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	4	-	-	תקנות שהתבצע בהן פיילוט הקדמת התמיכות ל-2018
-	12/2017	5	-	-	מבחנים מחודשים בהתאם לדרישת משרד המשפטים שהסתיימה העבודה עליהם
-	12/2017	✓	-	-	מבחני תמיכה חתומים ומאושרים לחלוקת תמיכות במסגרת תקנת ינוקא
-	12/2017	2	-	-	מבחנים חדשים במסגרת תיקוני רגב דור ב' חתומים ומאושרים
-	12/2017	✓	-	-	יישום המנגנון הנבחר למיזמי תרבות בינלאומיים
-	12/2017	✓	-	-	פרסום המבחן המתוקן לתמיכה בבתי ספר לאמנויות ברשומות
-	12/2017	✓	-	-	מבחן תמיכה מעודכן עבור שיפוצים חתום ומאושר

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי הצלחה:
-	12/2017	100%	-	60%	שיעור מבחני התמיכה מתוך סך מבחני התמיכה של מינהל תרבות, שעומדים בדרישות משרד המשפטים

5 הגדרת תפיסה ויצירת תשתיות לייצוא ולייבוא תרבות

יעד 5.1: הגברת הנוכחות של היוצרים והיצירה הישראלית בפלטפורמות שונות בחו"ל וייבוא תרבות מחו"ל

משימות מרכזיות:

- הקמת ביתן ישראלי בפסטיבל הסרטים בקאן
- חשיפה בינלאומית לסרטים ישראליים בפני מנהלי פסטיבלים מהעולם
- השתתפות בביאנלה לאמנות בוונציה 2017

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	6,000	-	4,000	מבקרים בביתן הישראלי בקאן
-	12/2017	15	-	-	מנהלי הפסטיבלים מהעולם שהגיעו לאירועי החשיפה
-	12/2017	✓	-	-	הקמת תערוכה בביאנלה על-ידי הנציג הנבחר

מדדי הצלחה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	2	-	2	פלטפורמות בחו"ל שהייתה בהן השתתפות ישראלית בתמיכת המשרד

יעד 5.2: פיתוח מנגנונים לתמיכה בהצגת יצירות של אמנים ישראלים בחו"ל ולשיתופי פעולה עם אמנים מחו"ל

משימות מרכזיות:

- יצירת מנגנון תמיכה במיזמי חו"ל-ישראל ולהפך¹⁸

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מבחן מאושר וחתום לתמיכה במיזמי חו"ל-ישראל ולהפך

18 כתיבת מבחן תמיכה למיזמי אמנות, תרבות ומורשת של מוסדות ישראליים שיפעלו בחו"ל.

6 מיצוב מינהל התרבות כגוף המוביל את תחום התרבות במדינת ישראל

יעד 6.1: בניית תכניות אסטרטגיות וטקטיות לתרבות בישראל

משימות מרכזיות:

- בניית תכנית אסטרטגית לתרבות בישראל

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום גיבוש תכנית אסטרטגית לתרבות בישראל	-	-	✓	12/2017	-

יעד 6.2: הגברת החשיפה והשיווק של פעילות המשרד

משימות מרכזיות:

- הפקת טקס מרכזי לחלוקת פרסי השרה בתרבות

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קיום הטקס המרכזי לחלוקת פרסי השרה בתרבות	-	-	✓	12/2017	-

7 הגדלת מספר העוסקים בספורט ובפעילות גופנית

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור העוסקים בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה הבוגרת לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO) ¹⁹	32.4% (2013)	-	35%	12/2017	-

יעד 7.1: קידום תרבות הספורט בישראל

משימות מרכזיות:

- קיום אירועי דגל לספורט ולפעילות גופנית²⁰
- קיום שבוע ספורט ישראל
- קיום יום ההליכה העולמי
- קיום אולמפיאדת הילדים²¹
- הענקת פרס השרה לרשויות מקומיות המצטיינות בספורט
- הפעלת מערכת חדשה לסל ספורט, למיפוי רשויות ולמיפוי מתקני ספורט

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
רשויות המשתתפות בשבוע ספורט ישראל	181	-	185	9/2017	-
רשויות מקומיות שהשתתפו ביום ההליכה העולמי	200	-	205	12/2017	-
ילדים המשתתפים באולימפיאדת הילדים	6,500	-	6,700	12/2017	-
רשויות שהגישו מועמדות לפרס השרה	43	-	45	12/2017	-
תחילת פעילות של המערכת החדשה לסל ספורט, למיפוי רשויות ולמיפוי מתקני ספורט	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתתפים באירועי הדגל של המשרד	300,000	-	350,000	12/2017	-

19 סקר תלת-שנתי המתבצע במדגם מייצג של כ-3,000 אנשים וסוכם לראשונה בשנת 2012; נתוני מדד זה נאספים על-ידי ארגון הבריאות העולמי, אשר מגדיר אדם העוסק בפעילות גופנית על-פי מספר הפעמים ומספר הדקות שבהן הוא עוסק בפעילות הגופנית בשבוע (בסך הכול 150 דקות שבועיות לכל הפחות).

20 אירועי דגל שהמשרד שותף בהפקתם מבחינה תכנונית ותקציבית, כגון מרוץ סובב ירושלים לאופניים, מרוץ הלילה בבאר שבע, מרתון טבריה ועוד.

21 תחרויות בין נבחרות ילדים מרשויות מקומיות מרחבי הארץ בענפי ספורט שונים.

יעד 7.2: הרחבת פעילות ספורט ממוסדת

משימות מרכזיות:

■ תמיכה בפעילות ספורט עממית ממוסדת²²

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
פרסום קול קורא לתמיכה בפעילות ספורט עממית	-	-	✓	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עוסקים בפעילות ספורט עממית ממוסדת הנתמכת על-ידי המשרד	8,000	-	10,000	12/2017	-



22 הפעלת ליגות עממיות בענפים שונים בפריסה ארצית. הפעלת הליגות העממיות תבוצע השנה לראשונה באמצעות תקנת תמיכה.

8 הגדלת מספר הספורטאים העוסקים בספורט תחרותי

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ספורטאים פעילים בספורט תחרותי ²³	108,230	-	120,000	12/2018	130,000

יעד 8.1: הגדלת מספר הספורטאים הרשומים והפעילים

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית "פרחי ספורט"²⁴ שלב א'
- הפעלת פרויקט "פרחי ספורט" בענף הכדורגל
- "פרחי ספורט" - תמיכה בהקמת קבוצות חדשות ב-11 ענפים
- מעקב ובקרה על הפעלת תכנית "פרחי ספורט"
- הפעלת שלב ג' במסגרת פרויקט "פרחי ספורט"
- הוצאה לפועל של תכנית המשרד לייזום פעולות ספורט לאוכלוסיית עולי אתיופיה

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ילדים המשתתפים בתכנית "פרחי ספורט" שלב א'	44,460	-	60,000	12/2017	-
ספורטאים בפרויקט בענף הכדורגל	-	-	8,000	12/2017	-
ספורטאים בפרויקט שנרשמו באיגודים ²⁵	9,540	-	10,000	12/2017	-
שיעור הקבוצות החדשות שהוקמו במסגרת הפרויקט, שהתבצעו בהן סיורי מעקב ובקרה	75%	-	75%	12/2017	-
שיעור הספורטאים בוגרי שלב ב' של פרויקט "פרחי ספורט" שנקלטו באגודות במסגרת קבוצות קיימות	25%	-	50%	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ילדים ובני נוער (עד גיל 18) הפעילים בספורט תחרותי	62,294	-	70,000	12/2017	-

23 ספורטאי פעיל הוא ספורטאי הרשום באיגוד ספורט ומשתתף במספר תחרויות ספורט הגבוה מהמינימום המוגדר בכל ענף.
 24 בהמשך להחלטת ממשלה מס' 6101 מיום 8.12.2013, תכנית לאומית לקידום מדיניות לשם טיפוח, קידום והקמה של תשתית אנושית בספורט באמצעות הגדלת פעילות של קבוצות ומועדוני ספורט לילדים ולנוער, במטרה להגדיל את מספר הספורטאים בישראל ובתוך כך לקדם את הספורט והחברה בישראל.
 25 מספר הילדים הרשומים בפרויקט "פרחי ספורט", שנרשמו באיגודים במסגרת הקבוצות החדשות שהוקמו במסגרת הפרויקט.

יעד 8.2: תמיכה בקידום ספורטאי הישג

משימות מרכזיות:

- תיקון חוק הספורט בנושא מעבר קטינים בהתאם להמלצות ועדת אדלר
- תמיכה בספורטאי הישג לאחר פרישה - "היום שאחרי"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הבאה לאישור הכנסת של תיקון החוק בנושא מעבר קטינים	-	-	✓	12/2017	-
תכנית עבודה מאושרת על-ידי המועצה הלאומית לספורט	-	-	✓	12/2017	-

יעד 8.3: הגדלת כמות ההישגים בספורט ההישגי

משימות מרכזיות:

- הפקת לקחים מאולימפיאדת ריו 2016
- הפקת לקחים מדו"ח סיכום המחקר של פרופסור דה-בושר

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קבלת תכנית עבודה ארוכת טווח, כולל צרכים תקציביים, מהיחידה לספורט הישגי	-	-	✓	12/2017	-
תכנית עבודה ליישום הלקחים מדו"ח סיכום המחקר של פרופסור דה בושר	-	-	✓	12/2017	-

9 קידום נשים, נערות וילדות העוסקות בספורט ובפעילות גופנית

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הנשים העוסקות בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO)	28.8%	-	32%	12/2017	-
שיעור הנערות העוסקות בפעילות גופנית מכלל האוכלוסייה בגילאי 12-18 לפי הגדרות ארגון הבריאות העולמי (WHO)	8%	-	9%	12/2018	11%

יעד 9.1: הגדלת מספר הילדות, הנערות והנשים העוסקות בספורט תחרותי

משימות מרכזיות:

- מימוש תכניות ענפיות להפעלת פרויקטים ייעודיים בספורט נשים, בענפים מועדפים קבוצתיים
- הפעלת פרויקט "הפסקה פעילה" בבתי הספר

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תכניות ענפיות שהוגשו בענפים הקבוצתיים המועדפים	4	-	4	12/2017	-
בתי ספר המשתתפים בפרויקט "הפסקה פעילה"	79	-	85	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הילדות והנערות העוסקות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 מסך ספורטאי הנוער	%17.1	-	%18.5	12/2017	-
נשים ונערות הפעילות בספורט תחרותי מעל גיל 13 או מעל גיל 8 (תלוי בענף)	21,415	-	25,000	12/2018	28,000

יעד 9.2: שינוי עמדות הציבור בנוגע להשתתפות ילדות ונערות בספורט תחרותי

משימות מרכזיות:

- הפעלת תכנית "שגרירות אתנה"²⁶
- ביצוע קמפיין שיווקי לשינוי עמדות הציבור לגבי השתתפות נשים בספורט
- ביצוע סדנאות לקידום נשים לניהול בספורט
- ביצוע פעילויות פורום נשים בהנהלות איגודי הספורט
- קיום כנס שנתי "אתנה בדיבור ישיר"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע הקמפיין השיווקי
-	12/2017	3	-	2	סדנאות שהתקיימו לקידום נשים לניהול בספורט
-	12/2017	3	1	3	פעילויות פורום נשים בהנהלות איגודי הספורט שבוצעו
-	12/2017	330	-	300	משתתפים בכנס "אתנה בדיבור ישיר"
-	12/2017	37	-	34	ספורטאיות המשמשות כ"שגרירות אתנה"

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	52%	-	50%	שיעור ההורים לילדות בגילאים 6-12 המעוניינים שבתם תשתתף בפעילות של "אתנה" בשנה הקרובה ²⁷
-	12/2017	45%	-	40%	שיעור המודעות לפרויקט "אתנה" בקרב כלל הציבור ²⁸

²⁶ "שגרירות אתנה" הן ספורטאיות בכירות בהווה או בעבר בענפי ספורט שונים, היוצאות לשטח ומופיעות בפני קהלים שונים, כמו תלמידי בתי ספר, אגודות ומועדוני ספורט, מורים וסטודנטים לחינוך גופני ועוד. השגרירות מקדמות את השיח החברתי בנושא ספורט נשים וספורט הישגי, שוברות סטריאוטיפים, מקדמות מנהיגות נשים בעולם הספורט ומעבירות מסרים הנוגעים לעיסוק בספורט, בעיקר בקרב ילדות ונשים, בדגש על שבירת חסמים, על יתרונות העיסוק בספורט ועל ההיבטים החברתיים, הבריאותיים והנפשיים של ספורטאיות.

²⁷ המדידה מתבצעת באמצעות סקר שמוזמן על-ידי פרויקט "אתנה".

²⁸ המדידה מתבצעת באמצעות סקר שמוזמן על-ידי פרויקט "אתנה".

יעד 9.3: תמיכה באיתור ופיתוח ספורטאים קיימות

משימות מרכזיות:

■ תמיכה בספורטאים החברות בסגל "Top Team"²⁹ (נשים בוגרות)

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ספורטאים בוגרות הנתמכות במסגרת קבוצת "Top Team"	150	-	150	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
נשים בסגל האולימפי	56	-	62	12/2017	-

29 TOP TEAM היא קבוצת הסגל הבכיר של ענפי הספורט העיקריים, שממנה נבחרות הספורטאים לסגל האולימפי המצומצם יותר.

10 שיפור איכות התשתיות האנושיות בספורט

יעד 10.1: הסדרת תחום האימון ושיפור מעמד המאמן

משימות מרכזיות:

- תמיכה בארגוני מאמנים
- תיקון חוק הספורט בנושא הכשרת מאמנים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
חלוקת התמיכה לארגוני המאמנים	-	-	✓	12/2017	-
הבאה לאישור הכנסת של התיקון לחוק הספורט בנושא הכשרת מאמנים	-	-	✓	12/2017	-

יעד 10.2: שיפור תהליכי הכשרה של המאמנים והמדריכים

משימות מרכזיות:

- קיום כנס שנתי למוסדות להכשרת מאמנים

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קיום כנס שנתי	-	-	✓	12/2017	-

יעד 10.3: שיפור איכות הניהול בתחום הספורט

משימות מרכזיות:

- קיום כנסים מחוזיים וארציים למנהלי מחלקות ספורט ברשויות המקומיות
- בחינת המשטר התאגידי בעמותות ספורט

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתתפים בכנסים מהרשויות המקומיות	400	-	450	12/2017	-
תכנית אופרטיבית מגובשת ליישום המלצות הבחינה	-	-	1	12/2017	-



11 קידום פיתוחן של תשתיות פיזיות בספורט

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	65	-	60	מתקני הספורט שהוגשו עבורם דו"חות גמר ביצוע

יעד 11.1: פיתוח והנגשת מתקני ספורט לקהילה

משימות מרכזיות:

- עדכון מיפוי המתקנים
- תקינה של מתקני ספורט וציוד ספורט

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	מיפוי מתקנים מעודכן
-	12/2017	13	6	-	תקנים שפורסמו ³⁰

יעד 11.2: פיתוח מתקנים לספורט הישגי

משימות מרכזיות:

- עדכון תכנית המתקנים הלאומית (הפעימה השנייה)

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/1017	✓	-	-	פרסום פעימה שנייה של תכנית המתקנים הלאומית

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
50%	12/2018	44.3%	-	38.6%	שיעור הספורטאים שהעידו על "איכות מספקת" של מתקני הספורט ההישגי הלאומיים

30 כתיבת תקנים בסיוע מכון התקנים עבור מתקני ספורט שונים לשם בדיקת עמידתם בתקן ולשם שיפור רמת הבטיחות שלהם עבור המשתמשים במתקנים.

12 יישום תפקידי המשרד כרגולטור בתחומי הספורט

יעד 12.1: מיסוד וקידום הספורט המוטורי בישראל

משימות מרכזיות:

- קידום ההקמה של מסלול אספלט ראשון בישראל
- שילוב הקמת מסלול בתכנית המתקנים הלאומית של הטוטו
- תמיכה שוטפת בהתאחדויות הספורט המוטורי
- פיתוח מערכת מחשוב לרשות לנהיגה ספורטיבית



מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	סיום הקמת מסלול האספלט בערד
-	12/2017	✓	-	-	שילוב מתקן ספורט מוטורי במסגרת הפעימה השנייה של תכנית המתקנים הלאומית
-	12/2017	✓	-	✓	חלוקת התמיכה לשתי התאחדויות הספורט המוטורי
-	12/2017	✓	-	-	סיום שלב ב' של פיתוח המערכת הממוחשבת לרשות לנהיגה ספורטיבית - הנפקת רישיון כלי תחרוטי חדש



יעד 12.2: הפעלה של המועצה הלאומית לספורט

משימות מרכזיות:

- קביעת תקציב שנתי לחלוקה
- מינוי מחודש של המועצה הלאומית לספורט
- הכנת תכנית אסטרטגית בעניין קביעת מדיניות כוללת וארוכת טווח בתחום הספורט

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	✓	החלטת מדיניות בדבר אופן החלוקה
-	12/2017	✓	-	-	מינוי מחודש של חברי המועצה הלאומית לספורט
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור המועצה הלאומית לספורט של התכנית האסטרטגית למדיניות כוללת וארוכת טווח בתחום הספורט



יעד 12.3: יישום החוק למניעת אלימות בספורט

משימות מרכזיות:

- ביצוע קמפיין פרסומי נגד תופעת האלימות בספורט
- מינוי מחודש של המועצה למניעת אלימות בספורט
- ביצוע רענונים תקופתיים למנהלי אירועי ספורט

מדדי תפוקה:

מדד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קיום הקמפיין הפרסומי נגד תופעת האלימות בספורט	-	✓	-	6/2017	-
מינוי מחודש של חברי המועצה למניעת אלימות בספורט	-	✓	-	6/2017	-
רענונים תקופתיים למנהלי אירועי ספורט שבוצעו	3	-	3	8/2017	-

יעד 12.4: קיום קשרי חוץ בינלאומיים בתחום הספורט

משימות מרכזיות:

- אירוח כנס בינלאומי בארץ (EFPM)

מדדי תפוקה:

מדד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
מדינות ששלחו נציגים לכנס בינלאומי בארץ (EFPM)	-	-	17	12/2017	-

יעד 12.5: מיסוד וקידום הפעילות בתחום הצלילה הספורטיבית

משימות מרכזיות:

- קיום הכינוס השנתי של הרשות לצלילה ספורטיבית
- קיום אירוע צלילה לבעלי מוגבלויות
- פיקוח, רישוי ובקרה לענף הצלילה

מדדי תפוקה:

מדד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
משתתפים בכינוס השנתי של הרשות לצלילה ספורטיבית	240	-	250	12/2017	-
קיום אירוע צלילה לבעלי מוגבלויות	-	-	✓	12/2017	-
ביקורות שהתבצעו במרכזי הצלילה	770	-	800	12/2017	-

יעד 12.6: קידום תשתיות מחקר ומידע בתחום הספורט והפעילות הגופנית

משימות מרכזיות:

- ביצוע סקר של העוסקים בספורט ובפעילות גופנית בקרב האוכלוסייה הבוגרת
- ניתוח תוצאות מחקר מלווה "פרחי ספורט"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
קבלת דו"ח מסכם של סקר העוסקים בספורט ובפעילות גופנית בקרב האוכלוסייה הבוגרת	-	-	✓	12/2017	-
פרסום המלצות המחקר המלווה "פרחי ספורט"	-	-	✓	12/2017	-

יעד 12.7: הקמת מכון לאומי למצינות בספורט (חוק מכון ווינגייט)

משימות מרכזיות:

- ליווי תאגוד של מכון ווינגייט³¹
- יישום תכנית "הבתים הלאומיים"

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סיום הליך התאגוד של מכון ווינגייט	-	-	✓	12/2017	-
התאחדויות ואיגודים שקבעו את ביתם במכון הלאומי	-	-	-	12/2018	25

31 מטרתו של חוק מכון ווינגייט היא להבטיח את פעילותו של מכון ווינגייט כמכון הלאומי לספורט ולתרבות הגוף בישראל, זאת באמצעות הפיכתו מגוף נתמך לתאגיד סטטוטורי.



משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

תכנית עבודה לשנים 8-2017

שר התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים **ד"ר יובל שטייניץ**
מנכ"ל משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים **שאל מרידור**

2017-8

הקדמה: שר התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים ד"ר יובל שטייניץ

נותנים גז לצמיחה

משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים אמון על אספקת המשאבים הבסיסיים של מדינת ישראל: גז טבעי, חשמל, מים, דלק וגפ"מ.

בתחום הגז הטבעי, אישור מתווה הגז הטבעי ואישור התכנית המפורטת לפיתוח מאגר "לווייתן" מאפשרים לנו למצות את הפוטנציאל הגלום בו, על שלל יתרונותיו הכלכליים והסביבתיים כאחד. כבר בעת הזאת ניתן לראות את השפעת המתווה על המשק הישראלי בכלל ועל התעשייה בפרט, אשר מאפשר לנו להרחיב את השימוש בגז הטבעי. זהו חלק מובהק מהמדיניות שאני מוביל, שעיקרה הוא הפחתת השימוש בדלקים מזהמים, תוך שמירה על הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל.

כמו כן, לאחר שנים שבהן היה הים סגור לחיפושי גז טבעי ונפט, יצאנו להליך תחרותי לחיפוש מאגרים נוספים במים הכלכליים של ישראל. הליך זה יאפשר לחברות בינלאומיות להשקיע במשק האנרגיה הישראלי, אשר על-פי הערכות צפוי להביא לגילויים של מאגרים נוספים בעתיד.

בתחום החשמל, הוריתי על הפחתת השימוש בפחם בכל התחנות ברחבי הארץ וכן על סגירת היחידות הפחמיות בתחנת הכוח "אורות רבין" ועל הקמתן של תחנות כוח חדשות, המופעלות באמצעות גז טבעי. לצד החלטה זו, שמנו לנו למטרה להגדיל את ייצור החשמל באמצעות אנרגיות מתחדשות ב-17% עד שנת 2030 ובכך, לעמוד ביעדי הממשלה להפחתת גזי החממה. בנוסף, אנו עמלים יחד עם רשות החשמל החדשה על קידום רפורמה, אשר תביא להתייעלות במשק החשמל.

בתחום המים, ימשיך המשרד בשיתוף עם רשות המים בקידום ובפיתוח משק המים, תוך שמירה על אספקת מים סדירה, אמינה ובאיכות גבוהה. כך, לדוגמה, פעלנו לאחרונה להפעלתו של קידוח "אריאל 1", אשר נתן מענה מיידי למצוקת המים בשומרון ואפשר אספקת מים סדירה ליישובים היהודיים והפלסטיניים באזור.

בתחום הדלק והגפ"מ, המשרד פועל להגדלת מלאי הדלקים לשעת חירום, במקביל לרפורמה שתשפר את המצב התחרותי בשוק הגפ"מ.

ספר תכניות העבודה הינו תוצאה של חודשים ארוכים של עבודה מורכבת ומקצועית של כלל עובדי המשרד. אני רוצה להודות לעובדות ולעובדי המשרד על פועלם בשנה האחרונה ועל השלמת תכניות העבודה במקצועיות רבה. אני סמוך ובטוח, כי יחד נעמוד באתגרים שהצבנו ונפתח את משק האנרגיה בישראל עבור כלל תושבי מדינת ישראל.

בברכה,

ד"ר יובל שטייניץ

הקדמה: מנכ"ל משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים

שאל מרידור

יחד, מקדמים את משק האנרגיה

משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים מופקד על תחומים חיוניים, המשפיעים על איכות ואורח החיים של כלל אזרחי ישראל ובראשם אספקת צורכי האנרגיה של המשק בשגרה ובחירום.

כדי לממש את תפקידו ואת ייעודו, המשרד קובע מדיניות בתחומי הגז, החשמל והמים בטווח הקצר והארוך, במטרה לפתח את המשק וליצור ודאות רגולטורית. כלי העבודה של המשרד מגוונים ומתקדמים והם משפיעים על כלל היבטי התכנון, הפיתוח והבקרה.

שר האנרגיה, ד"ר יובל שטייניץ, לצד הנהלת המשרד, הציבו את פיתוח משק הגז הטבעי בראש סדר העדיפויות הלאומי לאור יתרונותיו הסביבתיים והכלכליים כאחד. בין הפעולות המשמעותיות שלנו לשנים הבאות, שחלקן יתחילו עוד השנה, חשוב לציין את פרסום ההליך התחרותי לרישיונות לחיפוש ולהפקה של נפט וגז טבעי נוספים בים, קידום תכניות הפיתוח למאגרי הגז "לווייתן", "כריש" ו"תנין" והרחבת שימושי הגז הטבעי - באמצעות קידום אספקת גז טבעי למגזר התעשייתי, הביתי, דלק לתחבורה ועוד.

המשרד מקדם גם גידול בשיעור ייצור החשמל באמצעות אנרגיות מתחדשות והפחתה של ייצור החשמל בפחם. מרכיב משמעותי ביעדי המשרד הינו קידום ההתייעלות האנרגטית, בהתאם ליעדי הממשלה להפחתת גזי חממה. במקביל, המשרד פועל להגדלת היתירות והביטחון האנרגטי.

פרסום ספר תכניות העבודה, בשילוב הליכי ההיוועצות עם כל מחזיקי העניין והציבור, הם צעדים הכרחיים, התורמים לתהליכי העבודה במשרד ולשקיפות המידע. גיבוש תכניות העבודה, הכוללות יעדים ומדדי תוצאה, הוא הליך מקצועי ומורכב, המאפשר לנו לבחון את עצמנו ולציבור לבחון אותנו, ובכך חשיבותו.

אני רוצה להודות גם כאן לעובדות ולעובדי המשרד על תהליך מעמיק ומשתף לגיבוש תכניות העבודה. אני סמוך ובטוח כי בזכות עבודתכם המקצועית והמסורה נעמוד יחד ביעדים השאפתניים שהצבנו לעצמנו, לטובת המשק והציבור הישראלי.

בברכה,

שאל מרידור

מדדים מרכזיים לעבודת המשרד

מגמה	2018	2017	2016	
↻ ↑	10.5	9.5	9.5	1 כמות הגז הטבעי והנפט המופקים (BCM) ¹
↑	480	330	116	2 ק"מ של צנרת חלוקת גז טבעי שנפרשה
↑	180	119	78	3 צרכנים המחוברים לגז טבעי ²
↑	440	240		4 חיסכון במיליוני קוט"ש (בקילוואט לשעה) כתוצאה מחוזים שנחתמו במסגרת קרן המענקים ³
				5 פיתוח מאגר "לוויתן" ⁴ ✓ 2019

1 יחידות של מיליארד מטרים מעוקבים.
 2 צרכנים: תחנות כוח, מתקני קוגנרציה, מפעלי תעשייה ובהמשך בתי מגורים ותחנות תדלוק.
 3 קרן המענקים בסך 300 מיליון ש"ח בשיתוף עם משרד הכלכלה לסבסוד גופים קטנים ובינוניים אשר יתוגמלו לפי מידת הפחתת גזי החממה. שנת תחילת הפעילות של הקרן היא 2017. צפויה עלייה מתונה יותר במדד זה בשנים העוקבות משום שקרן המענקים תפעל לפי פעימות, כאשר בפעימה הראשונה בשנת 2017 צפויים להינתן מענקים לגופים בעלי פוטנציאל החיסכון הגבוה ביותר. בפעימות הבאות יהיה החיסכון נמוך יותר משום שהפוטנציאל פחות גבוה.
 4 בשנת 2017 התחייבו היזמים של לווייתן לבצע התקשרויות בהיקף של 1.5 מיליארד דולר. בנוסף, קידוחים בשדה לווייתן (לווייתן 5 ולווייתן 7) יבוצעו במהלך שנת 2017. תכנון מפורט של מערכת ההפקה יבוצע בשנים 8-2017 ותחילת הקמת המערכת תתבצע ברבעון האחרון של שנת 2018.

מטרות לשנים 8-2017

- 1** חיזוק החוסן הלאומי באמצעות גיוון מקורות האנרגיה והבטחת אמינות האספקה, בשגרה ובחירום
- 2** שיפור איכות החיים באמצעות הובלת משק אנרגיה יעיל, בר השגה, בר קיימא ובטיחותי
- 3** חיזוק כלכלת ישראל באמצעות פיתוח משק גז טבעי אפקטיבי ומשמעותי
- 4** חיזוק כלכלת ישראל באמצעות קביעת מדיניות ארוכת טווח ואסדרה מתאימה במשק החשמל
- 5** הרחבת ה-start-up nation באמצעות עידוד יזמות, חדשנות והתייעלות אנרגטית במשק האנרגיה

יעדים לשנים 2017-8

- 1 מיצוי הפוטנציאל הכלכלי של הגז הטבעי
- 2 חיבור מפעלים לגז טבעי
- 3 הרחבת תשתיות פיזיות ושדרוגן
- 4 קידום התייעלות אנרגטית
- 5 גידול עתודות אנרגיה ומחצבים
- 6 הרחבת השימוש בתחליפי דלקים
- 7 מזעור ההשפעות הסביבתיות בכלל תהליכי משק האנרגיה
- 8 עידוד מחקר אקדמי ועסקי בתחום האנרגיה
- 9 אנרגיה בת השגה
- 10 הבטחת אנרגיה איכותית ובטיחותית
- 11 ביטחון התשתיות במשק האנרגיה בשוטף ובחירום
- 12 הובלת מדיניות, חקיקה ואסדרה
- 13 תכנון ארוך טווח ומתכלל

עיקרי תכנית העבודה

יעד 1: מיצוי הפוטנציאל הכלכלי של הגז הטבעי

משימות מרכזיות:

- פיתוח שימושים בגז טבעי
- אספקת גז טבעי למגזר הביתי
- הרחבת מגוון המקורות בשוק הגז הטבעי
- תמ"א 37/ח - היתרי בנייה לחיבור גז טבעי מתגליות בים התיכון⁵

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	אישור התקן עבור גז טבעי לבניינים
-	12/2017	✓	-	-	עדכון תעריף חלוקה לבעלי רישיונות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	800	360	770	תמלוגים שנגבו עבור גז טבעי (במיליוני ש"ח)
10.5	12/2018	9.5	4.75	9.5	כמות הגז הטבעי והנפט המופקים ביחידות של מיליארד מטרים מעוקבים (BCM)
✓	2019	-	-	-	פיתוח מאגר "לויתן" ⁶

5 לאחר אישור תמ"א (תכנית מתאר ארצית) ח/37 ותמהיל הפיתוח, מוגשים היתרי בנייה על-מנת לממש את הפרויקט. ההיתרים מוגשים בהתאם לחוק התכנון והבנייה, לחוק משק הגז הטבעי ולתנאים הקבועים בתמ"א, לרבות: תכנית ניהול סביבה, תכנית הנדסית וכיו"ב. מינהל אוצרות טבע במשרד אחראי לתוכנית הפיתוח של "לויתן". אגף תכנון פיזי במשרד אחראי לתכנון ולהיתרי בנייה.

6 בשנת 2017 התחייבו היזמים של לויתן לבצע התקשרויות בהיקף של 1.5 מיליארד דולר. בנוסף, קידוחים בשדה לויתן (לויתן 5 ולויתן 7) יבוצעו במהלך שנת 2017. תכנון מפורט של מערכת ההפקה יבוצע בשנים 8-2017 ותחילת הקמת המערכת תתבצע ברבעון האחרון של שנת 2018.

יעד 2: חיבור מפעלים לגז טבעי

משימות מרכזיות:

- תמיכה, בקרה והורדת חסמים במטרה לזרז חיבור צרכנים לרשת הגז הטבעי
- עידוד הסכמים לחיבור צרכנים חדשים לגז טבעי

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תכנית מענקים מעודכנת לצרכני גז טבעי	-	✓	-	3/2017	-
החלטת רשות החשמל על קוגנרציה קטנה ⁷	-	✓	-	3/2017	-
ביקורות שטח לפיקוח על בעלי הרישיונות	-	12	24	12/2017	-
ישיבות סטטוס של בעלי הרישיונות לבחינת העמידה בתנאים הפרוצדורליים	-	12	24	12/2017	-
פניות בעלי מקרקעין בנושא התנגדויות לכניסה למקרקעין ⁸	-	-	30	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
הסכמים לחיבור צרכנים חדשים לגז טבעי	-	30	100	12/2017	-
צרכנים המחוברים לגז טבעי	78	96	119	12/2018	180

7 קוגנרציה היא שימוש במנוע חום או בתחנת כוח כדי לייצר חשמל וחום שימושי בו-זמנית. מנועי חום לא הופכים את כל אנרגיית החום שנוצרת בהם לחשמל. בדרך כלל, יותר ממחצית מאנרגיית החום אובדת בתהליך ואינה מנוצלת. על-ידי "לכידת" אותו חום עודף שנפלט בתהליך וניצולו, משיגה תחנת כוח הפועלת על קוגנרציה אנרגיה שבדרך כלל מבזבזת על-ידי תחנת כוח מסורתית, מה שמאפשר לה להגיע ליעילות גבוהה יותר. פירוש הדבר הוא שנדרשות כמות קטנה יותר של דלק על מנת לייצר אותה כמות של חשמל. רשות החשמל מקדמת בימים אלה את הגברת התחרות במקטע הייצור של משק החשמל. לצורך כך בוחנת הרשות צעדים לקידום הסדרתם של מתקני קוגנרציה ומתקנים קונוונציונליים קטנים (עד 16 מגה-ואט הספק מותקן) ברשת החלוקה.

8 מחלקת רישוי ותכנון של המשרד תומכת מקצועית ומופיעה בוועדות כגורם מקצועי במטרה לאפשר פריסת רשת חלוקה ולהגדיל את היכולת לחיבור צרכנים.

יעד 3: הרחבת תשתיות פיזיות ושדרוגן

משימות מרכזיות:

- תמ"א 11/ב/10 - תכנית לתכנון מתחמים לתחנות כוח
- תמ"א 37/3 - הרחבה והוספה של מתקני תשתית, בדגש על גז טבעי
- תת"ל 82 - תכנית למתחם סולארי דימונה דרום

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום תכנית למתחם סולארי דימונה דרום ברשומות
-	12/2017	✓	-	-	דיון במועצה הארצית לתכנון ובנייה לאישור מתן תוקף לתכנית תמ"א 37/3

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	175	145	130	ק"מ פרישת צנרת הולכה לגז טבעי (מצטבר מתחילת 2016)
480	12/2018	330	224	116	ק"מ של צנרת חלוקת גז טבעי שנפרשה (מצטבר מתחילת 2016)
-	12/2017	10	5	8	מתחמים שהתווספו כעתודות קרקע לתשתיות ⁹



9 מתחם הוא שטח שניתן יהיה להקים עליו קווים (צינורות וכבלים) או מתקני תשתית.

יעד 4: קידום התייעלות אנרגטית

משימות מרכזיות:

- תכנית לאומית להתייעלות אנרגטית
- הדגמת רשת חכמה¹⁰
- מימוש מענקים להתייעלות אנרגטית
- מיזם משותף עם מרכז השלטון המקומי¹¹
- קידום התייעלות אנרגטית בחברות ממשלתיות
- מחשוב סקר אנרגיה¹²
- בניית מודל לחישוב השווי הכספי של חיסכון בצריכת חשמל

מדדי תפוקה:



ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	500	-	643	דיווחי צריכה ¹³
-	12/2017	75	-	99	תכניות סקר שהוגשו ¹⁴
-	5/2017	-	✓	-	פתיחת קורס ממוני אנרגיה לרשויות מקומיות
-	5/2017	-	10	-	סקרי אנרגיה שנערכו בחברות ממשלתיות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
440	12/2018	240	-	-	חיסכון במיליוני קוט"ש כתוצאה מחוזים שנחתמו במסגרת קרן המענקים
3	12/2018	3.5	-	-	התייעלות שנתית לכל שקל השקעה של הקרן (בקוט"ש)
-	12/2017	30%	-	8%	שיעור תאגידי המים שחרגו מהתקנות המחייבות ¹⁵

10 רשת חכמה היא רשת חשמל מודרנית, המשתמשת במידע ותקשורת דו-כיוונית באופן אוטומטי כדי לבצע אופטימיזציה של היעילות, האמינות, הכלכליות והקיימות של ייצור החשמל וחלוקתו. בכוונת המשרד לממש הדגמה של כמה מיקרוגרידים בישראל (תת-רשת מקומית וחכמה של רשת החשמל באתר, כדוגמת שכונה או יישוב) כדי ללמוד את הנושא, בדגש על שאלת הממשקים הפנימיים ברשת המקומית והממשקים עם רשת החשמל הארצית. כמו כן, לראות כיצד יבואו יתרונות המיקרוגריד לידי ביטוי במציאות ולבסוף - להבין טוב יותר מה יהיו המודלים העסקיים האפשריים לרשתות אלה.

11 מיזם משותף עם מרכז השלטון המקומי מיועד לקידום התייעלות אנרגטית ברשויות. המיזם יכלול ליווי פרטי של רשויות, ימי עיון וסדנאות, הקמת מרכז מידע ומיתוג התכנית.

12 צרכני אנרגיה גדולים (מעל רף צריכה מסוים) נדרשים להגיש סקר אנרגיה תקופתי. כיום, סקרי האנרגיה מוגשים בעותק קשיח למשרד וקשה להסיק מהם נתונים רוחביים על אופי הצריכה, נתונים בני השוואה ומסקנות לגבי האפשרויות להתייעל אנרגטית. המשרד פועל למחשוב התהליך לטובת שיפור השירות ואיכות הניתוח.

13 על-פי תקנות שתוקנו מכוח חוק מקורות אנרגיה, צרכנים אשר צורכים אנרגיה מעל 300 שעט"ן (יחידת מידה שוות ערך לטון נפט) מחויבים בדיווח על נתוני הצריכה שלהם.

14 על-פי תקנות שתוקנו מכוח חוק מקורות אנרגיה, צרכנים אשר צורכים אנרגיה מעל 2,000 שעט"ן (יחידת מידה שוות ערך לטון נפט) מחויבים להעביר סקר לאיתור פוטנציאל להתייעלות אנרגטית מדי חמש שנים.

15 תאגידי מים מחויבים להעביר למשרד האנרגיה דיווחי צריכה שנתיים. תאגידי מים הם חלק מממשק המים, אשר כמגזר הוא צרכן האנרגיה המשמעותי ביותר (5% מצריכת האנרגיה השנתית נקפת למשק המים - התפלה, תאגידים ומקורות). לתאגידי מים יש משאבות מים, בעלות צריכת אנרגיה משמעותית. משאבות אלו מחויבות ברף יעילות מינימלי ובבדיקה תקופתית ליעילותן. השנה החליט המשרד להתמקד במגזר זה כדי שהתאגידי ידווחו כנדרש.

יעד 5: גידול עתודות אנרגיה ומחצבים

משימות מרכזיות:

- קידום תכניות הפיתוח של מאגרי "תמר", "לווייתן", "כריש" ו"תנין"
- ניהול הליך תחרותי למתן רישיונות נוספים לחיפוש בים
- עדכון תחזית ביקושים לחומרי גלם לבנייה ולסלילה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	2/2017	-	✓	-	העברת זכויות "כריש" ו"תנין"
-	3/2017	-	✓	-	תיקון חזקת "כריש" ו"תנין" ¹⁶
-	7/2017	✓	-	-	סגירת מכרז לחיפוש בים
-	9/2017	✓	-	-	אישור תכנית פיתוח "כריש" ו"תנין"
-	3/2017	-	✓	-	דו"ח תחזית הביקושים לחומרי גלם לבנייה ולסלילה עד לשנת 2040

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	839.5	844	847	עתודות גז טבעי ונפט שאותרו (BCM) ¹⁷
-	7/2017	10	-	-	בלוקים שקיבלו הצעות במכרז ¹⁸
-	12/2017	188	192.5	197	זמינות חומרי גלם לתעשייה (פוספטים, מיליון טון) ¹⁹
-	12/2017	980	1,015	965	זמינות חומרי גלם לבנייה ולסלילה (מיליון טון) ²⁰

16 בהחלטת ממשלה מס' 476 מיום 16.8.2015 בנושא מתווה הגז נכתב שמינהל אוצרות טבע צריך להעניק חזקה לכריש ותנין תוך 7 ימים. חזקה זו הייתה מיוחדת משום שזו חזקה שבה לגורם המחזיק אסור לפתח. כמו כן, בהחלטת הממשלה נכתב ש"כריש" ו"תנין" חייבים להימכר לגורם שלישי (נמכר לחברת "אנרג'אן" היוונית). כעת יש לתקן את שטר החזקה ולהכניס פרמטרים שלא ניתן היה להכניס קודם, כגון: מועד הגשת תכניות פיתוח, מועד פיתוח, כמות אספקה וכד'.

17 המדד יורד מתקופה לתקופה כיוון שיש תצורות שנתית של הגז הטבעי, אשר מצמצמת את העתודות, ומנגד לא צפוי שיימצאו מקורות נוספים בטווח התכנון.

18 במסגרת ניהול ההליך התחרותי למתן רישיונות נוספים לחיפוש בים, שווקו בשלב הראשוני 24 בלוקים בהליך תחרותי בינלאומי, הקורא לחברות אנרגיה להשתתף במכרז ולקחת חלק בחיפוש גז טבעי ונפט במים הכלכליים של ישראל. מועצת הנפט בחרה 24 בלוקים, שלגביהם המידע הסיסמי והגיאולוגי מעיד על פוטנציאל גבוה למבנים גיאולוגיים מתאימים. גודל כל שטח הינו עד 400 קמ"ר, וחלקם סמוכים לתגליות הגז הגדולות אשר נמצאו בעומק מים של 1,500 עד 1,800 מטר.

19 המגמה המסתמנת היא מגמת ירידה עקב תצורות שנתית מחד גיסא, ומאידך גיסא - תכנון מרבצים חדשים שצפוי להגדיל את הזמינות נתקל בקשיים.

20 במחצית הראשונה של 2017 צפויות תכניות חציבה נוספות לקבל אישור, מה שיגדיל את כמות חומרי הגלם הזמינה (הגידול בזמינות גבוה מהחציבה). במחצית השנייה של 2017 צפויה ירידה עקב תצורות של חומרי גלם.

יעד 6: הרחבת השימוש בתחליפי דלקים

משימות מרכזיות:

- CNG (גז טבעי דחוס) לתחבורה - המרת גז טבעי לדלק
- בחינת כדאיות הפקת אנרגיה מפצלי שמן

ממדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
תחנות בהיערכות לחיבור לרשת CNG	-	-	25	9/2017	-
מסמך המשמש הן את היזמים והן את גורמי הרישוי בבחירת אתרים לטורבינות רוח	-	-	✓	12/2017	-
דוח פצלי שמן - פוטנציאל אנרגטי ופיסי, שימושים אפשריים, בחינת כדאיות מהפקה ושימוש	-	✓	-	5/2017	-

ממדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הדלקים שאינם בנזין או סולר מתוך כלל הדלקים שנרכשים לתדלוק	-	0.5%	1%	12/2017	-



יעד 7: מזעור ההשפעות הסביבתיות בכלל תהליכי משק האנרגיה

משימות מרכזיות:

- אומדן עלויות של זיהום קרקע ממתקני תשתית
- השלמת סקר אסטרטגי סביבתי (סא"ס)
- מחקר למיפוי נדידת ציפורים בישראל לצורך הקלה על הקמת טורבינות רוח באזורים מעוטי ציפורים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	7/2017	✓	-	-	דו"ח אומדן עלויות זיהום קרקע ממתקני תשתית
-	12/2017	✓	-	-	דו"ח מעקב ובקרה על יישום המלצות הסקר האסטרטגי הסביבתי
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מסכם למחקר ציפורים וטורבינות

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	15	9	2.5	שטחי הקרקע שהשימוש בהם נחסך (בדונם) ²¹
-	12/2017	10%	-	9%	פוליגונים משותפים מאושרים/מקודמים ליותר ממתקן תשתית אחד ²²
-	12/2017	50%	10%	9%	רצועה משותפת מאושרת/מקודמת ליותר מתשתית אחת, מתוך סך הרצועות המטופלות ²³
-	12/2017	930	955	980	שטח ערימות הטפל במחצבות (סה"כ דונם במחצבות) ²⁴
-	12/2017	5%	5%	5%	ריכוזי המזהמים מעבר לתחום ההשפעה (כך שלא יעלה על ערכי נקודת הייחוס המינימלית בקרקעית הים) ²⁵

21 שטחי קרקע שייחסו כתוצאה מתכנון של רצועת תשתיות משולבת או מתחמים משותפים שיש בהם כמה מתקני תשתית, חפיפה בין קווי תשתיות 1/או מגבלותיהן.

22 פוליגונים הינם מתחמים. האחוזים מייצגים את הפוליגונים המשותפים ליותר ממתקן אחד מכלל הפוליגונים שמקודמים.

23 רצועות הינן קו אורכי ברוחב משתנה. האחוזים מייצגים את הרצועות המשמשות ליותר מתשתית אחת מתוך כלל הרצועות המקודמות.

24 שכבות סלעים המכסות את המחצב או משולבות בתוכו, שכיום אין להן ערך כלכלי.

25 ריכוז המזהמים (למשל מתכות או רעלנים הנמצאים דרך קבע במים), לא יעלה על גבול תחתון, שנקבע כיחס שבין ריכוז כימי להשפעות מזהמות. זוהי נקודת ייחוס, אשר מעליה ייתכן כי קיים סיכון לזיהום בסביבת קרקעית הים.

יעד 8: עידוד מחקר אקדמי ועסקי בתחום האנרגיה

משימות מרכזיות:

- שיתופי פעולה לקידום מחקר ופיתוח בנושאי אנרגיה עם האיחוד האירופי
- שיתוף פעולה לקידום מחקר ופיתוח בנושאי אנרגיה עם ארה"ב
- שיתופי פעולה לקידום מחקר ופיתוח בנושאי אנרגיה עם סין

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
סדנה משותפת במעבדת NREL בארה"ב, להיכרות בין חוקרים ויזמים ישראלים לחוקרי NREL ²⁶	-	✓	-	2/2017	-
שיתוף פעולה חדש עם המעבדות הלאומיות בארה"ב באמצעות היכרות בין חוקרים ויזמים ישראלים לחוקרי NETL	-	-	✓	9/2017	-
ביצוע פרויקטי מו"פ תעשייתי משותפים באמצעות BIRD-ENERGY, במסגרת הסכם 2017 על סך 2 מיליון דולר ²⁷	-	-	✓	10/2017	-
ביצוע פרויקטי מו"פ משותפים לישראל ולסין ב-TRL גבוה ²⁶	-	-	✓	11/2017	-
חתימת הסכמים במסגרת קול קורא משותף לחוקרים מישראל ומדינות אירופה בתחומי הסולאר (Solar Eranet), במסגרת Horizon ²⁸ 2020	-	-	✓	11/2017	-
חתימת הסכמים במסגרת קול קורא משותף לחוקרים מישראל ומדינות אירופה בתחומי המים (Water JPI) במסגרת Horizon ²⁹ 2020	-	-	✓	11/2017	-

²⁶ סדנאות בשיתוף מעבדות לאומיות בארה"ב - NETL אנרגיות מתחדשות, NREL אנרגיה פוסילית: במסגרת שיתוף הפעולה עם ה-DOE, המשרד מעוניין לארגן סדנאות במתקני המעבדות הלאומיות של ה-DOE להן יכולות טכנולוגיות ומחקריות שעשויות לעניין חוקרים ויזמים בישראל בתחום האנרגיות המתחדשות והדלקים הפוסיליים. הסדנאות מיועדות לחוקרים ויזמים שעשויים למצוא עניין בשיתופי פעולה עם מעבדות אלו.

²⁷ יחידת המדען הראשי במשרד האנרגיה חותמת מידי שנה מאז שנת 2009 על הסכם התקשרות בסך 2 מיליון דולר ארה"ב, עם הקרן הדו לאומית ישראל-ארה"ב למו"פ תעשייתי, לצורך המשך מימוש הסכם שיתוף הפעולה בין משרדי האנרגיה הישראלי והאמריקאי לקידום פרויקטי מו"פ בתחום האנרגיה המתחדשת והתייעלות אנרגטית.

²⁸ במסגרת תכניות הרשות לחדשנות, תיפתח תכנית ייעודית לשיתוף פעולה מו"פ בתחומי האנרגיה עם סין אשר תיועד להדגמות של טכנולוגיות חדשניות ברמת בשלות טכנולוגית גבוהה (TRL). יחידת המדען הראשי במשרד תהיה שותפה למנגנון התכנית ותקצה לכך תקציב ייעודי.

²⁹ Horizon 2020 הינה חלק מתכניות המו"פ של האיחוד האירופי, ובמסגרתן ישנן מספר תוכניות ייעודיות בנושאי אנרגיה סולארית ומים. שותפות משרד האנרגיה בתכנית בקרן מיוחדת, מאפשרת לחוקרים ויזמים להגיש הצעות בשיתוף פעולה אירופאי לתכנית.

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	5%	-	-	גידול שנתי בכמות הבוגרים האקדמאים בתחומי העיסוק האסטרטגיים של המשרד
-	12/2017	5%	-	-	גידול שנתי בשיעור פרויקטי מו"פ שהמשיכו לשלב החיים הבא לאחר תמיכת המשרד ³⁰
-	12/2017	5%	-	-	גידול שנתי בכמות החוקרים בתחומי העיסוק של המשרד, בשקלול לצרכים אסטרטגיים ³¹

30 עפ"י סקר שנערך בשנת 2014 50% מהחברות המשיכו להיות פעילות, כלומר: מצאו מימון נוסף להמשך פעילות.
 31 בסקר שערך המשרד נמצא כי ישנם 350 חוקרים בתחומי העיסוק של המשרד. ההגדרה של שקלול לצרכים האסטרטגיים כוונתה שלא תמיד יש צורך בגידול בכל התחומים.

יעד 9: אנרגיה בת השגה

משימות מרכזיות:

■ שיפור התחרות בשוק הגפ"מ (גז פחמימני מעובה - גז ביסול)

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור הקבלנים העוסקים בגפ"מ שעמדו בתקנות המחייבות	-	-	80%	12/2017	-

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
שיעור מחזורי המכירות של חברות הגפ"מ הקטנות מתוך כלל השוק	10%	15%	20%	12/2017	-
שיעור הלקוחות המתניידים בין חברות הגפ"מ (Churn)	2.5%	3%	4%	12/2017	-

יעד 10: הבטחת אנרגיה איכותית ובטיחותית

משימות מרכזיות:

- אסדרת משק הגפ"מ תוך הגברת הבטיחות בשוק
- הבאה לאישור של חוק משק הדלק³²

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור של חוק הגפ"מ
-	12/2017	✓	-	-	השלמת יישום התקנות החדשות בכלל מתקני הגפ"מ בישראל
-	12/2017	20%	-	-	שיעור בנייני המגורים בעלי צוברי גז שבוצעו בהם ביקורות שטח
-	12/2017	✓	-	-	הבאה לאישור של חוק משק הדלק

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	12/2017	12	6	1.5	הפסקות ועיכובים בהזרמת נפט וגז טבעי (שעות)
↻	12/2017	2	1	1	תקלות בטיחותיות וסביבתיות בשלבי הקידוח וההפקה (בגז טבעי ונפט)
-	12/2017	15%	10%	5%	שיעור הגידול בכמות המבצעים כנגד עבריינים בתחום הגפ"מ (ביחס לשנת 2015)
-	12/2017	50%	35%	20%	שיעור הירידה בכמות תחנות הדלק שלא ביצעו בדיקות איכות דלק בתחנה כנדרש (או לא התקשרו עם מעבדות לצורך כך), ביחס לשנת 2015
-	12/2017	20%	15%	10%	שיעור ההפחתה באירועי גפ"מ (ביחס לשנת 2015)

32 מטרת חוק משק הדלק הינה הסדרה של מכלול הפעילויות במשק הדלק, בעיקר בהיבטים המשקיים, תוך קביעת משטר רישוי במשק הדלק ורגולציה מתאימה. ההסדרה והפיקוח המוצעים כוללים את כל שרשרת הפעילויות במשק הדלק - ייצור, זיקוק, שיווק, מכירה, אחסון והובלה, ובהיבטים מסוימים גם ייבוא וייצוא, במטרה להבטיח אמינות, זמינות, רציפות אספקה, איכות ויעילות, תוך יצירת תנאים תחרותיים.

יעד 11: ביטחון התשתיות במשק האנרגיה בשוטף ובחירום

משימות מרכזיות:

- תמ"א 32/1/ג - תכנית ביטחון לאתר אחסון גפ"מ קצא"א³³
- תמ"א 32/1/א - תכנית ביטחון לאתר גפ"מ יבור³³
- תמ"א 32/1/ד - תכנית ביטחון לאתר אחסון גפ"מ קצא"א³³
- תמ"א 32/1/ה - תכנית ביטחון לאתר אחסון גפ"מ קצא"א³³
- תרחישי ייחוס, רמת שירות ותכנית המענה
- RFI לאפיון ולהקמה של מעבדת סייבר³⁴
- הקמת חדר מצב סייבר ותפעול למגזר האנרגיה והמים
- אפיון פעילות עבור רשות עליונה למשק הגז הטבעי בשעת חירום

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	-	✓	-	השלמת פיתוח תשתיות הגנה לאיומי סייבר
-	12/2017	2	1	-	מתקני אנרגיה נוספים בעלי גיבוי לתקלות חשמל
-	12/2017	✓	-	-	חיבור יח"פ (יצרן חשמל פרטי) ראשון, במסגרת הקמת צנרת דלק לגיבוי מערכות חשמל
-	12/2017	✓	-	-	השלמת פיתוח יכולות ליצירת תמונת מצב דינמית, מתכללת, בהירה ומהירה בשעת חירום

מדדי תוצאה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	75%	-	75%	שיעור גופי התשתית הפרטיים שעברו בהצלחה מלאה או חלקית תרגילי חירום וביטחון
-	12/2017	100%	-	92%	שיעור מלאי החירום הקיים מתוך ההמלצות העדכניות

³³ תמ"א 32/1/הינה תכנית ביטחון לקידום אתרי אחסון אסטרטגי של גפ"מ ברחבי הארץ מנאות חובב בדרום עד יבור בצפון.
³⁴ ניסוח והפצה של מסמך בקשה לקבלת מידע (Request for Information) על הקמת מעבדת סייבר ממוקדת לתחום התשתיות התפעוליות בכלל, ובדגש על עולם הבקרים SCADA בפרט. המיזם משולב ומתואם עם מטה הסייבר הלאומי ויהווה חלק אינטגרלי מהמעבדה הלאומית.

יעד 12: הובלת מדיניות, חקיקה ואסדרה

משימות מרכזיות:

- הכנת עדכון חקיקת משנה בגפ"מ - בטיחות ותחרות³⁵
- הכנת תיקון תקנות משק החשמל - חקיקת ההסדרים³⁶
- הכנת טיוטה עבור חוק הגפ"מ³⁷
- הכנת טיוטה עבור תיקון חוק מקורות אנרגיה - ייבוא³⁸
- עדכון חקיקת משנה בתחום הבטיחות בנושא גז טבעי³⁹
- קבלת החלטה בדבר תיקון חוק משק החשמל⁴⁰
- קבלת החלטה בדבר תיקון חוק משק החשמל - נגוואט⁴¹
- טיוב רגולציה בנושאי שימור אנרגיה ומים
- עדכון תכנית החומש להפחתת הנטל הרגולטורי

35 התקנה ותיקון של תקנות שיסדירו נושאי בטיחות וצרכנות בגפ"מ, ובכללם רישוי ספקי גז, רישוי מתקני גז, רישוי עוסקים בעבודות גפ"מ, טיפול באירועי גפ"מ וחלוקת גז בין ספקי גפ"מ.

36 במסגרת פרק ח' לחוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2015 ו-2016), התשע"ו-2015, תוקן חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996, בעניינים שונים, ובין היתר בנושאים הקשורים בהקמת רשות החשמל והעברת סמכויות בין גופים רלוונטיים. בהמשך לתיקוני חקיקה אלה, נדרשת התאמת תקנות משק החשמל (תנאים ונהלים למתן רישיון וחובות בעל רישיון), התשנ"ח-1997, תקנות משק החשמל (קוגנרציה), התשס"ה-2004 ותקנות משק החשמל (יצרן חשמל פרטי קונבנציונאלי), התשס"ה-2005, בהקשרים שונים ובעיקרם נושא העברת הסמכויות.

37 חקיקת חוק עיקרי חדש שיחליף את חוק הגז (בטיחות ורישוי), התשמ"ט-1989 ויסדיר את תחום הבטיחות והצרכנות בגפ"מ.

38 תיקון לחוק מקורות אנרגיה, התש"ן-1989 - הנובע מהחלטת ממשלה מס' 1858 מיום 11/8/2016 בנושא "הפחתת הנטל הרגולטורי בייבוא מוצרי חשמל". החלטה זו היא בהמשך להחלטת הממשלה מס' 5176 מיום 21/10/2012 שעניינה "יישום המצלות הצוות הבין-משרדי לבחינת רמת התחרותיות והמחירים בתחום מוצרי המזון והצריכה".

39 1. טיוטת תקנות משק הגז הטבעי (מפרט למיתקן גז של רשת חלוקה), תשע"ז-2017 (להלן - התקנות). מדובר בתקנות הקובעות פרטים ומסמכים שעל בעל הרישיון לפי חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002 (להלן - חוק משק הגז הטבעי) להגיש למנהל ולממונה לשם קבלת מפרט.

2. צווי הבטיחות [צו הגז (בטיחות ורישוי)(מיתקנים לחלוקת גז טבעי), תשע"ז-2017], מדובר בהחלפה של צווי בטיחות ישנים לפי חוק הגז(בטיחות ורישוי), התשמ"ט-1989 (להלן - חוק הגז (בטיחות ורישוי)) שמפנים לתקנים שאינם רלוונטיים בשל שינוי העיתים.

40 דחיית מועדים לרבות בעניין רישיונות חברת חשמל או ביצוע התיקונים הנדרשים ליישום הרפורמה.

41 במסגרת החלטת ממשלה מס' 1403 מיום 10/4/2016, בנושא "תכנית לאומית ליישום היעדים להפחתת פליטות גזי חממה ולהתייעלות אנרגטית", הוטל על מנכ"ל משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים, בהתייעצות עם רשות החשמל, משרד האוצר והמשרד להגנת הסביבה, "לבחון ולגבש עד ליום 30/11/2016 צעדים להשגת יעד צמצום צריכת החשמל", ובין היתר, לבחון "מנגנון להפקת חשמל לא מיוצר (קוט"ש נחסך - NEGAWATT) מספקי חשמל, יצרני חשמל, צרכני חשמל ובעלי רישיונות אחרים במשק החשמל". בהמשך להחלטה זו, מוצע לתקן את חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996 (להלן - החוק), ולקבוע סוג פעילות חדש במשק החשמל לייצוג צרכנים בעניין הפחתת ביקוש לחשמל, ובהתאם, לתקן את הגדרת "תעריפים" בחוק, ולהוסיף כי הם כוללים גם תשלומים עבור הפחתת ביקוש לחשמל לבעל רישיון כאמור.

מועד סיום	ערך במועד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תפוקה:
12/2017	-	-	2	-	צווי בטיחות שהוגשו לאישור ועדת הכלכלה (בנושא משק הגז הטבעי)
12/2017	-	-	-	✓	הגשת תקנות הסמכות לאישור ועדת הכלכלה בנושא עדכון דרישות מקצועיות לעוסקים בעבודות גז טבעי
6/2017	-	-	✓	-	סיום תקופת המעבר למתקני קצה ותחנות תדלוק
12/2017	-	8	-	10	תקנות וצווים שהועברו לאישור השר ⁴²
12/2017	-	-	6	8	תקנות שהותקנו בנושא התייעלות אנרגטית
12/2017	-	30%	60%	100%	תהליכי רגולציה שמשולבים בהם הליכי RIA (הערכת השפעות הרגולציה) מתוך כלל תהליכי רגולציה חדשה

מועד סיום	ערך במועד	2016	Q2 2017	Q4 2017	מדדי תוצאה:
12/2017	-	-	-	25%	עלויות הרגולציה המשרדית שהופחתו (בשיעור מצרפי) ביחס לשנת 2016

42 כחלק מתהליך האסדרה של הגז הטבעי להקמת שוק הגז הטבעי וליצירת סטנדרטים לפעילות השחקנים, רשות הגז הטבעי נדרשת לתקן תקנות המגדירות חוקית את סטנדרט העבודה והביצוע. המטרה היא להביא לאישור תקנות אלו, אשר יהוו את קצה תחום האחריות של אנשי המקצוע. רוב התקנות עוסקות בתחום הבטיחותי-הנדסי.

יעד 13: תכנון ארוך טווח ומתכלל

משימות מרכזיות:

- מינהלת תג"ר (תחנות כוח גרעיניות)
- גיבוש תכנית אב למשק האנרגיה
- תמ"א 41 - תכנית מתאר ארצית למשק האנרגיה
- ביצוע מחקר בנושא עלות אי אספקת חשמל מנקודת מבט של הצרכנים

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	9/2017	✓	-	-	השלמת תכנית אב למשק האנרגיה בפלטפורמת IASA ⁴³
-	10/2017	✓	-	-	דו"ח בחינה כלכלית של שילוב תחנות כוח גרעיניות במשק החשמל העתידי
-	10/2017	✓	-	-	תחילת ההקמה של מעבדה תרמו-הידראולית ⁴⁴
-	12/2017	✓	-	-	דיון במועצה הארצית לתכנון ולבנייה בנושא אישור למתן תוקף - תמ"א 41
-	12/2017	70%	-	70%	תכניות דיוור ותעשייה בנושאי תשתיות מאושרות/מקודמות בהתאם לתכניות דיוור ותעשייה מתוך כלל התכניות לדיוור ולתעשייה
-	12/2017	3.6%	1.7%	3.6%	תוספת שנתית של מגה-ואט אנרגיה מתחדשת שאושרו / קודמו
-	12/2017	236	220	253	קילומטרים של תשתיות אנרגיה (גז טבעי, חשמל, מים, גפ"מ, דלק) שאושרו/קודמו
-	12/2017	20	16	20	מתקנים בעלי פוטנציאל לחיבור תשתיות נוספות שאושרו (פרסום ברשומות)/קודמו



43 IASA - International Institute for Applied Systems Analysis הוא ארגון מחקר בינ"ל בתחומי אנרגיה וסביבה בעיקר. ההצטרפות לארגון מקנה לישראל אפשרות להשתמש במודלים המחקריים שפותחו בארגון, וכן מאפשרת לחוקרים ישראלים לבצע מחקרים לתקופות זמן שונות. תכנית אב למשק האנרגיה תיבנה על בסיס פלטפורמה של הארגון ובשיתוף פעולה עמו.

44 מעבדה שתעשה סימולציה של תחנת כוח גרעינית באמצעים לא גרעיניים. החום שנוצר באינטראקציה גרעינית מוחלף בחום שנוצר על-ידי גוף חימום חשמלי חזק מאוד.



רשות החשמל

תכנית עבודה לשנים 2017-8

2017-8

הקדמה: מנהל רשות החשמל ד"ר אסף אילת

רשות החשמל פועלת לקידום משק חשמל יעיל, אמין ובטוח לצרכנים באמצעות קשת רחבה של כלים וצעדי מדיניות.

תכנית העבודה של רשות החשמל - במתכונתה החדשה, כגוף אחד יעיל, חזק ואפקטיבי - נועדה לאפשר התיעלות במשק, לייצר ודאות ולקדם פיתוח משק תחרותי, תוך שמירה על אספקת חשמל סדירה ובאיכות גבוהה, ובמקביל להבטיח את ייעול המערכת ושיתוף נרחב של שחקנים פרטיים, והכול תוך קביעת תעריף חשמל הוגן לצרכנים.

לשם השגת מטרות אלו מבוססת התכנית על שילוב בין הכלים התעריפיים, סמכויות הרישוי, החלטות הרשות ואמות המידה הנקבעות על-ידה כך שהשפעתם המצרפית תקדם את משק החשמל, תבטיח את אמינותו ותגביר את שקיפותו, ובכך, כאמור, תועצם התועלת לצרכנים.

בהתאם להחלטות הממשלה ולמדיניות שר האנרגיה צפויה הרשות לעסוק השנה בנושאים מהותיים ובהם יישום החלטת הממשלה, שקבעה יעד של 17% אנרגיות מתחדשות עד שנת 2030, וזאת באמצעות פרסום מכרזי מחיר לאנרגיית השמש, גיבושה של תכנית אב סדורה לעשורים הקרובים, קביעת בסיסי תעריפים נדרשים והסדרת מבנה השוק. במקביל, הרשות פועלת למיסוד תרבות של שקיפות בעשייה הארגונית שלה, בין היתר באמצעות פרסום פומבי של כלל הנתונים והמסמכים העומדים בפני הרשות בעת קביעת החלטותיה, והכול כדי להגביר את האמון ולשפר את הוודאות והשקיפות במשק החשמל, שהם ערך ומטרה בפני עצמה.

הרשות רואה בעיצוב מבנה המשק, תוך יצירת כללי תחרות לטווח ארוך, מטרה מרכזית. זאת, על-ידי גיבוש כללי פעילות המשק, וכאמור תכנית אב למשק עתידי באמצעות תכנון מובנה וחשיבה מעמיקה על-אודות המטרות, היעדים וכיווני הפעולה של המשק בשנים הקרובות.

ברצוני להודות לכל מי שלקח חלק במאמצי גיבוש התכנית במטרה לעמוד ביעדים ובמטרות.

בברכה,

ד"ר אסף אילת

מדדים מרכזיים לעבודת היחידה

מגמה	2018	2017	2016		
↑	6	3	-	מכרזי מחיר לייצור אנרגיה סולארית שפורסמו ¹	1
		✓		גיבוש תכנית אב למשק החשמל ²	2

1 בהתאם למדיניות הממשלה והחלטותיה לייצור 10% מהחשמל באנרגיות מתחדשות עד שנת 2020 ומדיניות שר האנרגיה לייצור 17% מייצור החשמל באנרגיה מתחדשת עד שנת 2030.

2 בשנת 2016 הונחה התשתית המתודולוגית וגובשו הנחות העבודה לגיבוש תכנית האב. לאחר השלמת התכנית בשנת 2017 יחל בשנת 2018 מימושה באמצעות הסדרת התכנית ועדכונה מעת לעת.

מטרות ויעדים לשנים 2017-8

1 תכנון ארוך טווח ליצירת משק חשמל יעיל ובר קיימא

- יעד 1.1: ביצוע הערכת מצב משק החשמל
- יעד 1.2: גיבוש עקרונות לתכנית אב למשק החשמל
- יעד 1.3: קידום אנרגיות מתחדשות במשק החשמל לצורך מימוש יעדי הממשלה לאנרגיות מתחדשות³
- יעד 1.4: גיבוש כללים רגולטוריים לתכנית פיתוח הרשת
- יעד 1.5: קידום ההיערכות לשעת חירום במשק החשמל
- יעד 1.6: קידום הספק במשק החשמל לצורך עמידה בביקושים

2 עיצוב מבנה המשק וכללי המשחק

- יעד 2.1: גיבוש כללי העסקאות ויחסי הגומלין בין השחקנים במשק
- יעד 2.2: עדכון כללי הריכוזיות במשק החשמל
- יעד 2.3: הסדרת כללי הרישוי
- יעד 2.4: גיבוש מבנה שוק תחרותי וקידומו

3 העצמת התועלת לצרכנים ממשק החשמל.

- יעד 3.1: קביעת תעריפים הוגנים בכל מקטעי משק החשמל
- יעד 3.2: קידום משק חשמל נקי תוך מזעור השפעות סביבתיות
- יעד 3.3: אסדרת יעדי השירות לצרכנים ובקרה עליהם
- יעד 3.4: קידום הבטיחות במשק החשמל
- יעד 3.5: קידום חשמל כמוצר בסיס והגנה על אוכלוסיות מוחלשות

3 בהתאם להחלטות הממשלה הבאות: החלטה מס' 4450 מיום 29.1.2009, החלטה מס' 3484 מיום 17.7.2011, החלטה מס' 2117 מיום 22.10.2014.

4 הגברת האמון ושיפור הוודאות והשקיפות במשק החשמל

- יעד 4.1: הפחתת הנטל הרגולטורי
- יעד 4.2: הגברת שיתוף הציבור בתהליכי קבלת ההחלטות
- יעד 4.3: מיסוד תרבות של שקיפות בעשייה הארגונית
- יעד 4.4: הנגשת תוצרי הרשות
- יעד 4.5: הגברת הפיקוח על העמידה בכללי משק החשמל
- יעד 4.6: שיפור שירות הרשות לשחקנים במשק
- יעד 4.7: שיקוף מגמות, נתונים ומידע במשק החשמל

5 בניית רשות החשמל החדשה כארגון מקצועי ואפקטיבי, המעצים את עובדיו

- יעד 5.1: הטמעת תפיסת תכנון ובקרה תפוקתית ומדידה
- יעד 5.2: ביצוע מעבר למשרדי הרשות החדשים
- יעד 5.3: טיפוח הידע המקצועי ברשות ושימורו
- יעד 5.4: בניית תרבות שגרות ניהול ומיסודן
- יעד 5.5: הסדרת תהליכי עבודה פנימיים באינטראקציה עם גורמים חיצוניים
- יעד 5.6: שיפור תשתיות מחשוב ותקשורת
- יעד 5.7: שיפור הטיפול בפרט
- יעד 5.8: השלמת ההתארגנות המבנית-תפקודית של רשות החשמל החדשה

מאגרי מידע הפתוחים לציבור

שם מאגר המידע	הסבר אודות המאגר
קובץ החלטות המליאה	יותר מ-1,000 החלטות מליאת רשות החשמל מאז הקמתה
קובץ אמות המידה	החלטות רשות החשמל בנוגע למערכות היחסים בין הגורמים השונים במשק החשמל, ובהם כללי התנהלות חברת החשמל וחובותיה כלפי הצרכנים
פרוטוקולים ונושאי הדיון במליאת רשות החשמל	החל מ-2016 מפרסמת רשות החשמל לציבור את כלל הפרוטוקולים ונושאי הדיון במליאת רשות החשמל
מדדי תעריף החשמל	מדי חודש מפורסמים השינויים במדדים המרכיבים את תעריף החשמל
מאגר מידע - סטטוס רישיונות מותנים וקבועים בטכנולוגיות שונות שהוענקו על-ידי הרשות	המאגר מכיל קובצי מידע בנושא רישיונות מותנים על-פי טכנולוגיות שונות, לרבות סולארי, כמו גם קובץ רישיונות קבועים בפילוח טכנולוגי, מאגר מידע על קיבוצים במחלקים היסטוריים ועוד



תאגידיים סטטוטוריים

המוסד לביטוח לאומי

תכנית עבודה לשנים 8-2017

2017-8

ינואר 2017

המוסד לביטוח לאומי אמון על מתן רשת ביטחון סוציאלית מתקדמת ומקיפה לכל תושבי ישראל. פעילותו של הביטוח הלאומי מבטאת את אחריותה של מדינת ישראל כלפי אזרחיה ואת השאיפה לצמצום פערים כלכליים חברתיים ועוני.

בשנים האחרונות הולכים וגוברים האתגרים הניצבים בפני המוסד, זאת בייחוד על רקע הרחבת הזכויות הסוציאליות בחקיקה, גידול מתמשך בכמות הפניות שהמוסד מקבל ואתגרים תפעוליים מגוונים. עם זאת, היעדים שמציב לעצמו הביטוח הלאומי כוללים מיצוי מלא של זכויות הציבור בצורה אופטימלית ויזומה, קידום וייזום של תהליכי חקיקה להרחבת הזכויות הקיימות והבטחת האיתנות הפיננסית של הביטוח הלאומי למען תשלום הקצבאות לדורות הבאים.

הביטוח הלאומי מטפל מדי שנה בתקבולים ותשלומים לאזרחים בהיקף של יותר מ-140 מיליארד ש"ח, תוך טיפול בכ-20 מיליון מגעים עם הציבור בשנה. ביטוח לאומי מטפל מדי שנה ב-1.5 מיליון תביעות חדשות. 78 מרכזי השירות של הארגון מקבלים כ-4 מיליון פונים מדי שנה, בעוד מוקדי השירות הטלפוני נותנים מענה לכ-5 מיליון שיחות. היקף התביעות והמגעים עם ערוצי השירות, בעיקר הדיגיטליים, גדלים משנה לשנה.

תשלומי הקצבאות מהווים את רשת הביטחון החברתית-כלכלית של מדינת ישראל, והם כוללים, בין היתר, את קצבאות הזקנה, קצבאות הילדים, סיעוד, הבטחת הכנסה, קצבאות הנכות למיניהן והקצבאות מחליפות שכר כדוגמת אבטלה, מילואים, לידה ועוד.

מזה שנים מתקיימים בביטוח לאומי תהליכי תכנון ובניית תכניות העבודה. תהליכים אלה מבטאים את השאיפה לשיפור מתמיד של איכות השירות הניתן לציבור ואת ההבנה, כי שירות איכותי הינו מפתח חשוב ומהותי בפעילות המוסד. תכניות העבודה ותהליכי התכנון מאפשרים לביטוח הלאומי לפעול כל העת לשיפור ויעול פעילותו, תוך שימת דגש על תפיסת השירות השמה דגש על פעילות למיצוי זכויות בשקיפות, ביוזמה וברגישות.

תהליך זה החל בכתיבת חזון ארגוני ובגיבוש תפיסת שירות כלל ארגונית.

בשנת 2017 ימשיך הביטוח הלאומי לפעול למיצוי זכויות המבוטחים על-פי גישה יוזמת ופרואקטיבית, הרואה בהגדלת שיעור מיצוי הזכויות כיעד מרכזי. המוסד ימשיך לפעול ליצירת ממשקים אוטומטיים מול גופים שונים במערכת הציבורית ולנקיטת פעולות יזומות מול המבוטחים. כמו כן, תימשך הפעילות ליישום האסטרטגיה הרב-ערוצית שמקדם המוסד בכל ערוצי השירות, על-מנת לשפר את השירות הניתן לציבור ולאפשר את מתן השירות בכל ערוץ שהאזרח יבחר להשתמש בו.

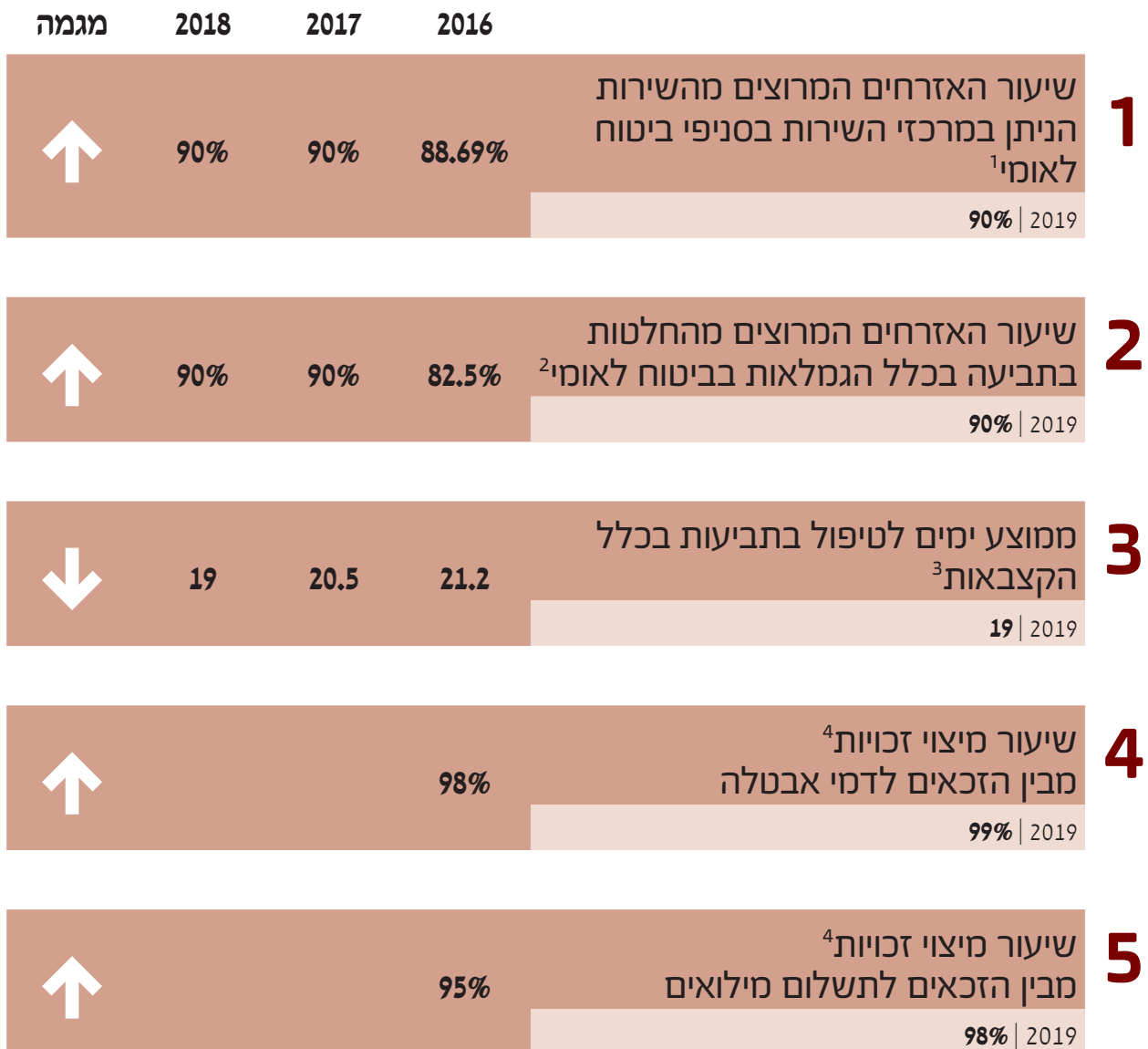
ברצוני להודות לכל מנהלי היחידות, אשר נרתמו להכנת תכנית עבודתם לשנת 2017. אני משוכנע כי פרסום התכניות מהווה צעד חשוב בביסוס תהליכי התכנון המתקיימים במוסד ומהווה אבן דרך משמעותית, שתלווה את פעילות הביטוח הלאומי בשנה הקרובה. כולי תקווה, כי גם השנה נמשיך לפעול במרץ לשם הבטחת פעילותו המיטבית של הביטוח הלאומי על שלל יחידותיו.

בברכה,

פרופ' שלמה מור-יוסף

המנהל הכללי

מדדים מרכזיים

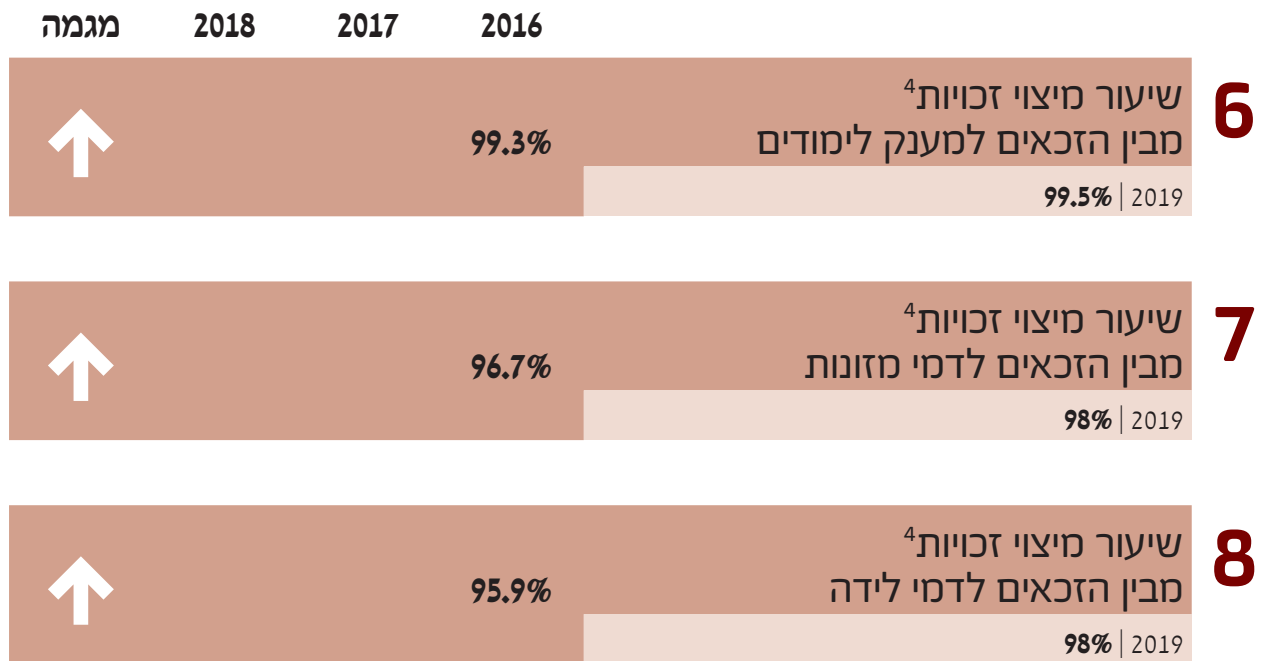


1 יחידת הסקרים במינהל המחקר בביטוח לאומי מבצעת יותר מ-60,000 סקרי שביעות רצון לאזרחים בשנה בנושאים שונים. הסקר נערך בקרב אזרחים שקיבלו שירות באחד מ-78 מרכזי השירות הפרוסים ברחבי הארץ. אזרחים הנחשבים כמרוצים מהשירות הם אלה שנתנו ציון 10-6 בסקר.

2 הסקר נערך על-ידי מינהל המחקר בביטוח לאומי. המדד בוחן את מספר האזרחים שציינו את שביעות רצונם בציון 10-6 מתוך סך האזרחים שנדגמו. הסקר נערך בקרב אזרחים שהגישו תביעה לקצבה, ונתקבלה החלטה בעניינם. הסקר התקיים לאחר מתן ההחלטה בתביעה.

3 ממוצע משוקלל, הכולל בתוכו את מספר המקבלים פר קצבה, ומספר ימי הטיפול.

4 מינהל המחקר בביטוח לאומי מבצע מחקרי מיצוי זכויות לאיתור שיעור מיצוי הזכויות מכלל הפוטנציאל, זאת באמצעות מתודולוגיה מחקרית שיטתית. נתוני מצוי זכויות נלקחים ממחקרים שביצע הביטוח הלאומי בשנים 2014-2015. המחקרים נעשים בתדירות של 3-4 שנים, בשל מורכבותם. הערה זו מתייחסת לכלל המדדים בנושא מיצוי זכויות.



מטרות ויעדים לשנים 18-2017

1 קידום מהלכים לצמצום העוני ואי-השוויון החברתי-כלכלי

יעד 1.1: יישום חקיקה להרחבת זכויות האזרח

יעד 1.2: קידום רפורמות בקצבאות ובדמי ביטוח

2 חיזוק הביטוח הסוציאלי

יעד 2.1: שיפור תהליכי גביית חובות

3 הגברת מיצוי זכויות האזרח

יעד 3.1: קידום תהליכים יזומים ואוטומטיים למיצוי הזכויות

יעד 3.2: פיתוח של כלי מחקר ומדידה לאיתור אוכלוסיות למיצוי זכויות

4 שיפור השירות לאזרח

יעד 4.1: תכנון אסטרטגיה רב-ערוצית בשירות ויישומה ומקוונות

יעד 4.2: פישוט הליכים וצמצום הבירוקרטיה

יעד 4.3: חיזוק התנהגויות שירותיות ויצירת אקלים ארגוני תומך תפיסת שירות

יעד 4.4: הנגשה פיזית ושפתית של שירותי הביטוח הלאומי לאנשים עם מוגבלות

5 שיפור התשתיות והתחדשות ארגונית

יעד 5.1: קידום תהליכי תכנון ובקרה לעבודת מטה מוכוונת תוצאות

יעד 5.2: פיתוח יכולות המחשוב ומערכות המידע

יעד 5.3: שיפור תשתיות פיזיות

יעד 5.4: שיפור הידע הארגוני וניהולו

עיקרי תכנית העבודה

1 קידום מהלכים לצמצום העוני ואי-השוויון החברתי-כלכלי

יעד 1.1: יישום חקיקה להרחבת הזכויות

משימות מרכזיות:

- יישום חוק תכנית "חיסכון לכל ילד"⁵
- יישום המלצות לשילוב נכים בתעסוקה - תיקון שיעורי קצבה חודשית נוספת, שינוי דיס-רגארד מעבודה, פישוט והקלה על תנאי זכאות לנכים עובדים ולנכים חדשים
- העלאת קצבאות השלמת הכנסה בזקנה ושארים
- מתן תוספת ותק בקצבאות זקנה ושארים החל משנת הביטוח הראשונה במקום לאחר עשר שנות ביטוח

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ילדים שייפתחו עבורם תכניות חסכון על-ידי המדינה מתוך כלל הילדים מתחת לגיל 18 בישראל	-	-	2.7 מליון	12/2017	-
בעלי מוגבלויות שעבורם תגדל קצבת הנכות ב-150-44 ש"ח	-	-	188,000	12/2017	-
מבוטחים בנכות שעובדים - מתן אפשרות להשתכר עד 2,800 ₪ מבלי שתיפגע הקצבה (יישום חוק לרון ⁶)	-	-	30,000	12/2017	-
בעלי מוגבלויות , שתבוטל עבורם שלילת הקצבה עקב דמי מחלה	-	-	1,700	12/2017	-
מבוטחים המקבלים השלמת הכנסה בזקנה, שעבורם תעלה קצבת הזקנה	-	-	190,000	12/2017	-
מבוטחים שיקבלו תוספת ותק בקצבאות זקנה ושארים החל משנת הביטוח הראשונה במקום לאחר עשר שנות ביטוח	-	-	500,000	12/2017	-

5 הביטוח הלאומי פותח תכנית חיסכון אישית לכל ילד בישראל. במסגרת התוכנית יפקיד הביטוח הלאומי 50 ש"ח בכל חודש לכל ילד, עד הגיעו לגיל 18. הכסף יועבר לחיסכון ייעודי על שמו של הילד בקופת גמל להשקעה או בבנק.

6 חוק המאפשר גידול הכנסה למקבלי קצבת נכות שיוצאים לעבוד, במטרה לעודד בעלי מוגבלות לצאת לעבוד. על-פי החוק, אנשים עם מוגבלות שהשתלבו בשוק העבודה יוכלו להמשיך לקבל קצבת נכות כללית, כך שההכנסה מהשכר והקצבה תהיה תמיד גבוהה יותר מההכנסה מהקצבה לבדה.

יעד 1.2: קידום רפורמות בקצבאות ובדמי ביטוח

משימות מרכזיות:

- בחינת היתכנות ליישום מודל של הכנסה בסיסית לכל אדם בישראל
- בחינת פישוט של קביעת רמות דמי הביטוח והגברת הצדק החלוקתי שלהם
- הגדרה מחודשת של חלוקת דמי ביטוח לפי ענפים/אשכולות, "איתנות ענפית/אשכולית"
- גיבוש המלצות לשיפור קצבת הבטחת הכנסה בגיל העבודה תוך הדגשת חשיבות התמריץ לעבוד, בשיתוף שירות התעסוקה
- בחינת השילוב בין קצבת הנכות הכללית והקצבאות התפקודיות (שירותים מיוחדים לאנשים עם מוגבלות, ניידות, נכות ילדים) תוך בחינה מחודשת של משמעות מבחן כושר השתכרות ואחוז הנכות הרפואית
- גיבוש הצעה למעבר לתשלום קצבאות ניידות לבעלי מוגבלויות במקום הסיוע הניתן לרכישת רכבים, באופן שיאפשר למקבלי הקצבה להחליט בעצמם על השימוש שייעשה בכספי הקצבה
- בחינה מחדש של שינוי רמות גמלה בסיעוד, כדי לשפר את ההתאמה לצורכי מקבלי הסיעוד ברמות השונות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	✓	-	-	פרסום מחקר ודו"ח מיקרו-סימולציה בנושא הכנסה בסיסית לכל אדם בישראל
-	12/2017	✓	-	-	ביצוע סימולציות של תרחישי דמי ביטוח מינימליים אחידים
-	12/2017	✓	-	-	קביעת הגדרות לחלוקת דמי ביטוח לפי ענפים/אשכולות
✓	6/2018	-	-	-	פיתוח מודל של קביעת ממדי העוני
-	12/2017	✓	-	-	פרסום דו"ח העוני
-	12/2017	✓	-	-	מסמך המלצות לשיפור הטיפול בעובדים בשכר נמוך
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מדיניות בנושא מבנה קצבת נכות
-	12/2017	✓	-	-	כתיבת הצעה למעבר לתשלום קצבאות בניידות
-	12/2017	✓	-	-	מסמך מדיניות בנושא שינוי רמות גמלה בסיעוד

2 חיזוק הביטוח הסוציאלי

מדידת תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
היקף חובות של מבוטחים לא שכירים	1,098 מליון ש"ח	-	1,076 מליון ש"ח	12/2017	-
מבוטחים המשלמים דמי ביטוח מינימאליים	387,000	-	418,000	12/2018	487,000

יעד 2.1: שיפור תהליכי גביית חובות⁷

משימות מרכזיות:

- העמקת הגבייה ממבוטחים לא שכירים, המשלמים דמי ביטוח מינימאליים, והכנסתם אל רשת הגבייה
- מעבר ממקדמות רבעוניות לחודשיות למשלמי מינימום⁸
- החלפת פנקס מקדמות לעצמאים ולמשלמי מינימום לשני עמודים בלבד

מדידת תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
השלמת מעבר ממקדמות רבעוניות לחודשיות למשלמי מינימום	-	-	✓	12/2017	-
פנקס חדש ופשוט לתשלום מקדמות לעצמאים ולמשלמי מינימום	-	-	✓	12/2017	-

⁷ המוסד לביטוח לאומי מופקד על גביית דמי ביטוח לאומי למימון הגמלאות המשולמות על-ידו. הכספים הנגבים מהציבור מהווים כ-70% מסך התקציב הביטוחי (גמלאות לפי חוק) העומד לרשות הביטוח הלאומי. מובן, לפיכך, כי חלק מהותי בחיזוק המערכת הסוציאלית כרוך בשיפור ובהעמקה של תהליכי הגבייה, אשר משפיעים רבות על חוסנו הכלכלי של המוסד לביטוח לאומי.

⁸ מבוטחים שאין להם הכנסות ומחויבים בתשלום דמי ביטוח לאומי מינימאליים.

3 הגברת מיצוי זכויות האזרח

		מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תוצאה:
↻	שיעור מיצוי זכויות מבין הזכאים להבטחת הכנסה	12/2019	-	-	ייעוד לראשונה ב-2017	
	שיעור האנשים מסיימי תכניות הכנה לעבודה	12/2017	70%	-	68%	שנקלטים בעבודה מכלל

יעד 3.1: קידום תהליכים יזומים ואוטומטיים למיצוי זכויות

משימות מרכזיות:

- הרחבת התשלומים האוטומטיים שמבוצעים ללא מעורבות המבוטח
- קיום שיחות יזומות "כן לטלפון" למבוטחים ולמגישי תביעות לסיוע בהשלמת תהליך הטיפול בתביעה, או עידוד להגשת בקשה בכל הגמלאות על-ידי הפקידים בסניפים
- ייעוץ לאוכלוסיית הקשישים למיצוי זכויותיהם
- פרויקט "מחלקה ראשונה" בנכות ובסיעוד - הרחבת בתי החולים והמחלקות שמתבצע בהם ייזום תביעות אוטומטי מבית החולים לביטוח הלאומי בנכות כללית
- ביצוע פניות יזומות ליוצאי אתיופיה למיצוי זכויותיהם בדמי זקנה
- פיתוח ממשק עם צה"ל לביצוע תשלום אוטומטי למשרתי מילואים
- פיתוח אפשרות לשינוי חשבון בנק באינטרנט למובטלים
- פיתוח מנגנון ממוחשב לחיבור בין אנשים בתהליכי שיקום למשרות בשוק העבודה
- שיווק תוכניות השיקום באמצעות פרסום סיפורי הצלחה
- הפעלת סדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה עבור אנשים בתהליכי שיקום

		מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
↻	תשלומים ופעולות אוטומטיות שבוצעו בשנה	12/2017	2.5 מיליון	-	2.3 מיליון	
↻	שיחות טלפון יזומות שבוצעו למבוטחים בשנה על-ידי פקידי התביעות למיצוי זכויותיהם (מתוך 1.43 מיליון תביעות המוגשות בשנה לביטוח לאומי על-פי נתוני 2015)	12/2017	1,000,000	-	993,451	
↻	ייעוצים לקשישים למיצוי זכויותיהם שבוצעו בשנה	12/2017	166,000	-	162,122	

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
↻	-	12/2017	8,000	-	3,000	תביעות אוטומטיות בנכות כללית שהתקבלו מבתי חולים למאושפזים
	-	12/2017	8	-	4	בתי חולים שניתן בהם שירות "מחלקה ראשונה" להגשה אוטומטית של תביעות נכות
	-	12/2017	10	-	3	מחלקות שניתן בהם שירות "מחלקה ראשונה" להגשה אוטומטית של תביעות בסייעוד (בארבעה בתי חולים)
↻	-	12/2017	1,500	-	1,383	יוצאי אתיופיה שנעשתה אליהם פנייה יזומה למיציא זכויותיהם לקבלת דמי זקנה
↻	-	12/2017	46	-	32	קבוצות שיופעלו בסדנאות העצמה ואסטרטגיות למידה

יעד 3.2: פיתוח של כלי מחקר ומדידה לאיתור אוכלוסיות למיציא זכויות

משימות מרכזיות:

- השלמת ביצוע מחקר ראשון למדידה וניתוח של שיעור מיציא זכויות בהבטחת הכנסה
- ביצוע מחקר ראשוני של שיעור מיציא זכויות לקצבאות "שירותים מיוחדים", "ילד נכה" ונפגעי עבודה
- ביצוע מחקרי המשך למדידה וניתוח של גורמים למיציא זכויות בדמי אבטלה
- ביצוע מחקרי המשך למדידה וניתוח של גורמים למיציא זכויות בדמי לידה ומענק לימודים
- ביצוע מחקר למיפוי צרכים של משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים
- ביצוע מחקר לאיתור ותמיכה לאוכלוסיות נזקקות

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
	-	6/2017	-	✓	-	דו"ח מחקר מיציא זכויות בהבטחת הכנסה
	✓	6/2018	-	-	-	דו"ח מחקר מיציא זכויות לקצבאות שירותים מיוחדים, ילד נכה ונפגעי עבודה
	-	12/2017	✓	-	-	דו"ח מחקר למדידה וניתוח גורמים למיציא זכויות בדמי אבטלה, דמי לידה ומענק לימודים
	✓	12/2018	-	-	-	פרסום מחקר למיפוי צרכים של משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים
	✓	12/2018	-	-	-	פרסום מחקר איתור ותמיכה לאוכלוסיות נזקקות

4 שיפור השירות לאזרח

מדדי תוצאה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
ציון שביעות רצון האזרחים מהשירות במוקדים הטלפוניים בסקר שביעות רצון ⁹	4.85	-	5.2	12/2017	-
שיעור האזרחים המרוצים מוועדות רפואיות ¹⁰	85.5%	-	90%	12/2017	-

יעד 4.1: תכנון אסטרטגיה רב-ערוצית בשירות ויישומה ומקוונות

משימות מרכזיות:

- הקמת מרכזי שירות חדשים של ביטוח לאומי
- ביצוע מכרז חדש להפעלת מוקד השירות הטלפוני 6050* להרחבת מספר העמדות והנציגים במוקד ושיפור השירות לאזרח
- הפעלת מוקד טלפוני ייעודי לתכנית "חיסכון לכל ילד"
- פיתוח שירות אישי למייצגים על לקוחותיהם
- שדרוג אתר האינטרנט ושיפור
- הקמת מערך תקשורת כתובה (צ'אט) למתן מענה לפונים המתקשים באינטרנט
- פיתוח טפסים מקוונים נוספים להגשת תביעות דרך האינטרנט
- הקמת מערכת אינטרנט ייחודית לביטול השתתפות בוועדות רפואיות
- הרחבת המחשבוני, המאפשרים לאזרח לבדוק את זכאותו לקצבה/תשלום באתר האינטרנט
- הקמת מרכז טלפוני, הנותן סיוע בהגשת תביעות לגמלאות נכות, שירותים מיוחדים, ילד נכה וניידות
- כתיבת תורת הפעלה 'רב ערוצית' בערוצים הדיגיטליים וברשתות החברתיות
- כתיבת תכנית לניהול מרכזי של כלל ערוצי ההקשבה ללקוח

מדדי תפוקה:	2016	Q2 2017	Q4 2017	מועד סיום	ערך במועד
עמדות במוקד הטלפוני	200	-	300	12/2017	-
מחשבוני לחישוב זכויות באופן עצמאי באתר האינטרנט	25	-	29	12/2017	-
מרכזי שירות חדשים של ביטוח לאומי	-	2	4	12/2018	7
טפסים מקוונים שקיימים במוסד	13	-	19	12/2017	-

9 יחידת הסקרים במינהל המחקר בביטוח לאומי מבצעת למעלה מ-60,000 סקרי שביעות רצון לאזרחים בשנה בנושאים שונים. סקרי שביעות רצון במוקד הטלפוני מתבצעים בקרב האזרחים שקיימו שיחות עם המוקד הטלפוני. האזרחים נדרשים לתת ציון בין 1-6 לשירות שניתן להם במוקד הטלפוני.

10 סקרי שביעות רצון בוועדות רפואיות דרג ראשון (הוועדה הראשונה המקבלת את ההחלטה בעניינו של המבוטח) מתבצעים בקרב האזרחים שניגשו לוועדות רפואיות וטרם נתקבלה התשובה בעניינם. המדד בוחן את מספר האזרחים שציינו את שביעות רצונם בציון 6-10 מתוך סך האזרחים שנדגמו.

מדדי תוצאה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
🔄	-	12/2017	120,000	-	58,000	תביעות וטפסים המוגשים באופן מקוון על ידי האזרחים
🔄	-	12/2017	13,000,000	-	10,837,556	כניסות לאתר האינטרנט של המוסד
	-	12/2017	10,000	-	-	תביעות שהתקבלו טלפונית בנכות ללא צורך בהגעה לסניף

יעד 4.2: פישוט הליכים וצמצום הבירוקרטיה

משימות מרכזיות:

- קיום ועדות רפואיות בנכות כללית על-פי מסמכים רפואיים ללא צורך בנוכחות המבוטח
- "טופס 100" ממוכן - שידור ממוכן מהמעסיק ישירות למערכת "מבוטח" אודות פרטי השכר של העובד ב-24 החודשים האחרונים, כולל פריסות שכר וחישוב הבסיס לתשלום הגמלה
- פישוט המכתבים הנשלחים למבוטחים בסיעוד ומקבלי קצבאות זקנה ושארים
- מרכזי "יד מכוונת" - סיוע למבוטחים בהגשת מסמכים לוועדות רפואיות באמצעות הקמת 2 מרכזים נוספים של "יד מכוונת" (ירושלים ואזור המרכז), והרחבת הפעילות בשני מרכזים קיימים (חיפה ובאר שבע)
- שינוי פנקס המקדמות הנשלח לעצמאים בגבייה למסמך אחד פשוט
- פיתוח תהליכים לצמצום של דרישת מסמכים בדמי אבטלה ובקרב עובדים שמעסיקהם פשטו את הרגל

מדדי תפוקה:

	ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
🔄	-	12/2017	12,000	-	5,000	הוועדות הרפואיות בנכות כללית שהתקבלה בהן החלטה על-פי מסמכים ללא צורך בנוכחות המבוטח
	-	12/2017	5	-	1	גמלאות שיוטמע בהן השימוש ב"טופס 100" ממוכן ¹¹
🔄	-	12/2017	400	-	200	נפגעים המקבלים תרופות בדיוור ישיר
	-	12/2017	4	-	2	מרכזי "יד מכוונת" ¹²
	-	12/2017	100	-	-	מכתבים משופרים הנשלחים לאזרח בתחום הסיעוד
	-	12/2017	5	-	2	מכתבים משופרים הנשלחים לאזרח בזקנה ושארים

11 קבלת נתוני שכר ישירות מהמעסיקים באופן מקוון, "טופס 100" - פיתוח זה יאפשר העברת המידע על נתוני ההכנסות של המבוטח ישירות מהמעסיק לצורך בדיקת זכאותו לקצבאות ו/או לתשלומים, כך שהמבוטח לא יצטרך להביא באופן ידני את תלושי השכר.

12 מרכזי "יד מכוונת" - סיוע למבוטחים בהגשת מסמכים לוועדות רפואיות באמצעות הקמת 2 מרכזים נוספים של "יד מכוונת" (ירושלים ואזור המרכז), והרחבת הפעילות בשני מרכזים קיימים (חיפה ובאר שבע).

יעד 4.3: חיזוק התנהגויות שירותיות ויצירת אקלים ארגוני תומך תפיסת שירות

משימות מרכזיות:

- קורס מנהלי מחלקות בשירות
- קיום מפגשי שירות לפקידי התביעות
- קורסי הכשרה לנציגים בסניפים
- מימוש תפיסת "החולה במרכז" ומיצוי זכויות רפואיות פרואקטיבי, באמצעות הדרכת חברי הוועדות הרפואיות במרכז לסימולציה רפואית של משרד הבריאות ובית החולים "שיבא"

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	108	-	52	מנהלי מחלקות שהשתתפו בקורס מקדמי שירות
-	12/2017	368	-	29	פקידי התביעות שהשתתפו בקורס שירות
-	12/2017	60%	-	25%	שיעור הרופאים שהשתתפו בהדרכה מכלל רופאי הוועדות
-	12/2017	200	-	200	נציגי שירות שהוסמכו
-	12/2017	23	-	13	סניפים שבהם בוצע סקר עמדות עובדים
-	12/2017	6	-	3	מינהלים ואגפים במטה שבוצע בהם סקר עמדות עובדים



יעד 4.4: הנגשה פיזית ושפתית של שירותי הביטוח הלאומי לאנשים עם מוגבלות

משימות מרכזיות:

- הנגשה פיזית של סניפי הביטוח הלאומי
- החלפת עמדות לשירות עצמי, "קיוסקים", לעמדות נגישות
- הנגשה מלאה של אתר האינטרנט לאנשים עם מוגבלויות

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	12/2017	44	-	19	סניפים שבוצע בהם סקר נגישות בסניפים ובסניפי משנה
-	12/2017	50	-	-	מספר העמדות לשירות עצמי שיוחלפו לעמדות נגישות
-	12/2017	✓	-	-	הנגשת אתר האינטרנט לפי תו נגישות AA

יעד 5.1: קידום תהליכי תכנון ובקרה לעבודת מטה מוכוונת תוצאות

משימות מרכזיות:

- בניית תכנית הסטה מערוצים פרונטליים לערוצים דיגיטליים
- בניית תכנית לסנכרון ורצף בין ערוצים מבוססי תקשורת כתובה
- פיתוח כלי ניהולי למנהלי הסניפים לתכנון ובקרה על תכנית עבודה סניפית, המאגד מידע על כ-70 מדדים מ-10 מערכות שונות ומ-30 מסמכים שונים בדו"ח ממוחשב אחד

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	✓	-	-	תוכנית להסטה מערוצים פרונטליים לערוצים דיגיטליים
-	12/2017	23	-	-	סניפים שדיווחו סטטוס ביצוע משימות ומדדים בדו"ח אחיד וממוחשב

יעד 5.2: פיתוח יכולות המחשוב ומערכות המידע

משימות מרכזיות:

- פיתוח מערכת תשתיות ביטוח לאומי (תב"ל)¹³ בתחום הנכויות: נכות כללית, שירותים מיוחדים, הסבת הנתונים הקיימים והטמעה בסניפי רמלה ונתניה
- פיתוח מערכת תב"ל בתחום ביטוח ובתחום "גבייה מלא שכירים" - גל"ש¹⁴ (והסבת נתונים קיימים)
- פיתוח מערכת תב"ל בתחום ילד נכה
- פיתוח מערכת תב"ל בתחום נפגעי עבודה
- פיתוח מערכת תב"ל למערכת פיננסית לוגיסטית והסבת נתונים ממערכת קיימת

13 פרויקט תב"ל (תשתיות ביטוח לאומי) הינו פרויקט החידוש של מערך המידע של ביטוח לאומי, אשר מטרתו להסיר חסמים טכנולוגיים ולהביא לשיפור יכולות הניהול, הבקרה והשירות של המוסד. מערך תב"ל מיועד לשרת את כלל עובדי המוסד ואת כלל לקוחות המוסד.
 14 דמי ביטוח לעצמאים ולבעלי הכנסות לא מעבודה.

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
-	2/2017	-	✓	-	פיתוח מערכת תב"ל בתחום נכויות
-	3/2017	-	2	-	סניפים שבהם תעלה לאוויר מערכת תב"ל בתחומי נכות כללית (רמלה ונתניה)
✓	12/2018	-	-	-	הקמת תב"ל בתחום ביטוח וגבייה מלא שכירים
✓	12/2018	-	-	-	הקמת תב"ל בתחום ילד נכה
✓	12/2018	-	-	-	הקמת תב"ל בתחום נפגעי עבודה
✓	1/2018	-	-	-	הקמת מערכת פיננסית לוגיסטית

יעד 5.3: שיפור תשתיות פיזיות

משימות מרכזיות:

- הקמת מרכזי שירות נוספים בפריפריה
- יציאה למרכז להקמת סניפים חדשים: כרמיאל, רחובות, אשקלון, ירושלים, עפולה, אור יהודה
- המשך תהליך הקמה בסניפי באר שבע, מזרח ירושלים, כרמיאל
- הרחבת מרכזי שירות קיימים: מעלה אדומים, יבנה, טירת הכרמל, יהוד, תל שבע, בת ים, חורה, אום אל פחם, אור עקיבא
- חיזוק מבנים נגד רעידות אדמה

מדדי תפוקה:

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	
85	12/2018	82	80	78	מרכזי שירות של ביטוח לאומי
8	12/2020	2	-	1	בניינים חדשים שהוקמו למרכזי שירות קיימים
6	12/2018	3	-	2	מרכזי שירות שהורחבו
9	12/2020	7	-	3	מבנים שעברו חיזוק נגד רעידות אדמה

יעד 5.4: שיפור הידע הארגוני וניהולו

משימות מרכזיות:

- הקמה ושדרוג של פורטלי ידע: לחוקרים, למתנדבי ייעוץ לקשיש, לנציגי שירות בסניפים, לעובדי שיקום, למייצגים בגבייה, למינהל הגמלאות
- פיתוח פתרונות ידע רוחביים - בניית מערכת נגישה לניהול חוזרים וטפסים
- יצירת מאגר משותף חדש עם הלמ"ס, כולל נתוני ביטוח לאומי על-פני זמן, משולב עם חינוך, נדל"ן וכו'

ערך במועד	מועד סיום	Q4 2017	Q2 2017	2016	מדדי תפוקה:
-	12/2017	6	-	-	פורטלי ידע שהוקמו או שודרגו
✓	9/2018	-	-	-	בניית מאגר נתונים משותף עם הלמ"ס



נספח



נספח א' - הרחבה על הערכת המצב האסטרטגית והסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה

הערכת מצב אסטרטגית כלכלית-חברתית

הערכת מצב אסטרטגית נועדה לשמש מצפן משותף, המסייע בקבלת החלטות של כלל הממשלה, שמטרתן לשנות את מגמת "העסקים כרגיל" של מדינת ישראל בטווח של 5-15 שנים מהיום.

הערכת המצב האסטרטגית מורכבת משני חלקים מרכזיים:

1. ניתוח ומיפוי הזירה הכלכלית-חברתית בעולם ובישראל.

2. זיהוי אתגרים והזדמנויות למשק ולחברה בהווה ובעתיד, תוך הצבעה על כיווני פעולה מרכזיים.

חשיבותה של הערכת המצב האסטרטגית נובעת מהצורך בזיהוי ובמתן מענה לסוגיות אסטרטגיות, שלולא התהליך עלולות "ליפול בין הכיסאות" מעצם טבען. מחיר אי-הטיפול באתגרים מבעוד מועד הוא צמצום דרגות החופש ביצירת תכניות מקצועיות ראויות והאמרה של העלויות בשלב שבו "הבעיה בוערת" או שבו אי-אפשר לנצל את מירב התועלות מההזדמנות.

התמריצים הפועלים במערכת הממשלתית אינם מכוונים בהכרח לעבודה שיתופית מתוך ראייה ארוכת טווח, עובדה המעצימה את החשיבות של עיסוק בנושאים הללו באופן יזום ומושכל. עם זאת, חשוב לציין, שהערכת המצב האסטרטגית אינה מהווה תחליף לעבודת הממשלה השוטפת, אלא כלי משלים, שיכול להעצים את יכולתה של הממשלה להיערך כראוי לתרחישים עתידיים.

הערכת המצב האסטרטגית מגובשת בתהליך מקצועי כלל-ממשלתי, בשיתוף פעיל של נציגים בכירים ממשרדי הממשלה ומיחידות הסמך, במסגרת הפורום המקצועי הבכיר כהגדרתו בהחלטת הממשלה מס' 5208, ומוצגת לממשלה בתחילת הקדנציה. לאורך הקדנציה מתעדכנת הערכת המצב בהתאם לצורך, והדגש עובר לרוב מניתוח למעקב אחר טיפול בסוגיות אסטרטגיות שנבחרות על-ידי הממשלה ועד ליישום במסגרת תכניות העבודה. מטרת הערכת המצב היא להניע לפעולה ממשלתית מסונכרנת להתמודדות עם האתגרים, על-ידי הצגת תמונת מצב סדורה וקוהרנטית אל מול המגמות המרכזיות בארץ ובעולם. הערכת המצב אינה כוללת את כל הידע בתחום הכלכלי-חברתי, אלא את עיקרי הדברים שיכולים לתרום תרומה ממשית ליצירת מערכת מאוזנת יותר בין הדחוף והשוטף ובין התשתית והמעמיק בעבודת הממשלה.

הערכת המצב האסטרטגית כוללת שלושה יסודות מרכזיים: מגמות ומאפיינים מרכזיים עולמיים, מגמות ומאפיינים מרכזיים מקומיים וסוגיות אסטרטגיות:

- **מגמות ומאפיינים מרכזיים עולמיים** - מרחב הניתוח החיצוני בהערכת המצב, המתמקד בתמורות מרכזיות בעולם בעלות השפעה מהותית על החברה והמשק בישראל. תמורות אלה יכולות להיות מושפעות מדמוגרפיה, מטכנולוגיה, מפוליטיקה ועוד. לרוב, קיימת ספרות נרחבת בעולם על-אודות תמורות אלו, עקב השפעתן על מדינות ואזורים רבים בעולם. מבין הפרסומים הבולטים בנושא אפשר למצוא את "Global Trends 2030: Alternative Worlds" של ארגון ה-National Intelligence Council האמריקני, ואת "Looking to 2060" של ארגון ה-OECD.

- **מגמות ומאפיינים מרכזיים מקומיים** - מרחב הניתוח הפנימי בהערכת המצב כולל את המשק והציבור בישראל בהסתכלות רחבה, תוך מיקוד באיכות החיים של הציבור, בחוסנו של המשק לאורך זמן וביציבותו. בשל החשיבות שיש למיקוד בניתוח ובהנעה לפעולה, הערכת המצב לא נועדה לכלול תמונה מלאה של המצב הכלכלי והחברתי בישראל, אלא להתמקד במגמות ובמאפיינים מרכזיים הרלוונטיים לעבודת

הממשלה בראייה רוחבית ארוכת-טווח. מקורות מרכזיים לניתוח התמורות המרכזיות בישראל אפשר למצוא בפרסומים של בנק ישראל, של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, של משרדי ממשלה ושל מכוני מחקר שונים.

- **סוגיות אסטרטגיות** - נושאים בעלי השפעה מהותית על המצב הכלכלי-חברתי של מדינת ישראל, אשר מהם נגזרים כיווני פעולה שמומלץ לממשלה לפעול בהם באופן מיידי על-מנת לתת מענה משמעותי למגמות ולמאפיינים המרכזיים.

הסוגיות האסטרטגיות בעבודת הממשלה

1. טיפוח ומיצוי ההון האנושי

התפתחויות טכנולוגיות משמעותיות ותדירות לצד גורמים שונים, כמו דמוגרפיה ויחסי עבודה, צפויים להשפיע על עולם העבודה העתידי בצורה נרחבת. עם זאת, היכולת לחזות את כיווני ההשפעה בצורה מדויקת הינה מוגבלת, ואי-הוודאות בתחום גוברת.

אל מול מציאות משתנה זו, ממשלת ישראל היא שחקן מרכזי בכל התחנות של פיתוח הון אנושי והכנתו לעולם עבודה זה - החל מהאחריות על מערכת החינוך, עבור בשירות בצה"ל או בשירות אזרחי, במוסדות להשכלה גבוהה ובהכשרות מקצועיות וטכנולוגיות, ועד המעורבות בהכוונה ובהשמה בשוק העבודה. בשל מעורבותה המשמעותית של הממשלה, עולה החשיבות של ראייה אינטגרטיבית לשם מתן אפשרות לכל אזרח למיצוי הפוטנציאל הגלום בו. אולם כיום, כל גוף עובד באופן נפרד וללא אפיון משותף של היכולות העתידיות הנדרשות, או הבטחת מוביליות במעבר ביניהן.

תמהיל האוכלוסיות הנכנסות לשוק העבודה צפוי לעבור שינויים מהותיים בעשורים הקרובים. בקרב החרדים, מספר הצעירים בני 29-25 הנכנסים לשוק העבודה צפוי לעלות מ-53 אלף בשנת 2009 ל-127 אלף בשנת 2029, ובקרב הערבים צפויה עלייה מ-110 אלף בשנת 2009 ל-200 אלף בשנת 2029. זאת, לעומת ירידה אבסולוטית במספר הצעירים בני 29-25 בשאר האוכלוסייה, מ-405 ל-375 אלף בין השנים 2009-2029. כל האוכלוסיות שבשנת 2029 תיכנסנה לשוק העבודה משתתפות במערכת החינוך היום, ויש להכין אותן לשוק העבודה של מחר תוך מיצוי הפוטנציאל הגלום בהן.

מערכת החינוך העל-יסודית דורשת אף היא בחינה מעמיקה, כאשר תמהיל מסלולי ההכשרה בחינוך העל-יסודי מוטה באופן משמעותי למסלול העיוני וממוקד בבחינות הבגרות כמטרה, על חשבון פיתוח כישורים (skills) הרלוונטיים למאה ה-21, ובהם אוריינות דיגיטלית ופיננסית.

גם במסלולי ההשכלה העל-תיכונית קיים חוסר התאמה משמעותי בין ההיצע לביקוש באקדמיה, כאשר קיים מחסור בעיקר בתחום ההנדסה, לצד עודף במקצועות כגון ביולוגיה ומדעי החברה, כאשר גם ההכשרות הקיימות לאותם כ-50% מצעירי ישראל אשר אינם רוכשים השכלה אקדמית אינן מספקות תשואה נאותה וסובלות מדימוי איכותי ירוד.

לבסוף, שוק העבודה עצמו אינו מאופיין בגמישות תעסוקתית מספקת ואינו כולל רשתות ביטחון נאותות לחלק מהאוכלוסיות, לצד מסלולי למידה והתפתחות מקצועית לאורך החיים - Life Long Learning, אשר נפוצים במדינות צפון אירופה, המצליחות להתמודד טוב יותר עם התמורות בעולם העבודה.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים לטיפוח ולמיצוי ההון האנושי לשם היערכות לעשורים הקרובים, הכוללים:

- קידום הקניית מיומנויות המאה ה-21.
- סנכרון כלל-מערכת.
- הקניית מיומנויות והסרת חסמים לתעסוקה איכותית לאוכלוסיות:
 - נשים
 - חרדים
 - ערבים
 - יוצאי אתיופיה
- שדרוג מערכים של הכשרה מקצועית וטכנולוגית.
- תכנית לאומית לשיפור החינוך במגזר הערבי.
- טיפול במחסור בכוח-אדם מיומן במשק.
- חיזוק מדיניות תומכת תעסוקה - Active Labor Policy.

2. פריין ותחרותיות

העלייה המרשימה בתוצר לנפש בישראל בשנים האחרונות נבעה בעיקר מעלייה בשיעור המועסקים במשק ולא ברמת הפריין לעובד. הפריין המשקי בישראל נותר נמוך יחסית לעולם המערבי ואינו מצמצם את הפער ממדינות הייחוס. זאת למרות ההצלחה חסרת התקדים של תעשיית ההיי-טק בישראל בשני העשורים האחרונים והפריין הגבוה של העובדים בה.

הפריין הנמוך מקורו בעיקר בסקטורים אשר אינם חשופים לתחרות עולמית - התעשייה והשירותים המקומיים.

על-מנת להגדיל את הפריין יש לקדם סביבה עסקית התומכת בכך - מחד גיסא מחזקת ומקדמת את הסקטור התעשייתי המייצא ואת השירותים הגלובליים, ומאידך גיסא מעודדת תחרות פנימית בסקטורים המקומיים. רגולציה התומכת ביזמות ובחדשנות, לצד סיוע בפתיחת שווקים ותחומי ייצוא נוספים, נמנים עם הכלים הרלוונטיים לשם כך. בנוסף, יש להפחית את רמת הביורוקרטיה העודפת, כפי שבאה לידי ביטוי במגוון מדדים בינלאומיים. זאת, על-מנת לעודד פעילות עסקית, ובפרט להקל על עסקים קטנים ובינוניים שלהם הקושי הגדול ביותר להתמודד עם ביורוקרטיה עודפת.

כמו כן, יש צורך להתמודד עם מאפיינים ייחודיים לתעשיית ההיי-טק: לחברות הרב-לאומיות המובילות בתחום זה יש אפשרות לחלק את מרכזי הפעילות שלהן על-פי היתרונות היחסיים של כל מדינה. כך, קיים חוסר איזון בין היקף המחקר והפיתוח המתקיים בארץ עבור חברות זרות ובין הפעילויות הנלוות, אשר בדרך כלל קשורות לתהליכים אלו ומניבות את מרבית הערך המשקי הנובע מפעילויות אלה, בדגש על התעסוקה. פעילות המו"פ עצמה היא פעילות כלכלית, המאפשרת תגמול גבוה לבעלי הכישורים וההשכלה המתאימים, אך בעלת השפעה סביבתית מוגבלת לתעשיות אחרות ולמועסקים בעלי מאפיינים אחרים. האקו-סיסטם המתקיים בישראל לפיתוח חברות הזנק מוטה למיזוג של חברות הזנק לתוך חברות רב-לאומיות גדולות ומשמר תהליך זה. כך, נוצר מצב שבו היקף המשרות בעלות הפריין הגבוה הנוצר מתעשייה זו בישראל נשאר מוגבל, ואיתו גם הזליגה (spill over) של ידע ניהולי משמעותי לחברות עצמן.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים כדי להתמודד עם סוגיה זו, על-מנת להרחיב ולשפר את הפריין ואת התחרותיות בישראל:

- הגדלת הפירון בתעשיות מסורתיות, בשירותים מקומיים ובעסקים קטנים ובינוניים.
- צמצום בירוקרטיה וייעול רגולציה.
- עידוד צמיחת חברות טכנולוגיות גדולות.
- עידוד כניסת חברות רב-לאומיות (Multi-National Companies).
- גיוון שוקי היעד של ישראל.
- פיתוח תחומים נוספים לייצוא.

3. תשתיות מימון

בעשור הקרוב צפוי שינוי מהותי בשיווי המשקל במערכת הפיננסית. רוב האשראי ניתן כיום באמצעות מוסדות פיננסיים המתמחים בכך - בהם הבנקים המסחריים, הגופים המוסדיים (כגון חברות הביטוח וקרנות הפנסיה) ואחרים. עד לא מכבר סיפקו הבנקים את רובו המוחלט של האשראי העסקי והצרכני במשק ושימשו כשחקנים המרכזיים בשוק האשראי בישראל.

עם זאת, שוק ההון הישראלי הושפע בעשור האחרון מכמה תמורות, שהביאו לגידול משמעותי בחלקם של הגופים המוסדיים באשראי לעומת קיטון בחלקה של המערכת הבנקאית. גידול זה צפוי להימשך בעשור הקרוב - בעוד שבשנת 2012 עמדו נכסי הסיכון בבנקים על כ-900 מיליארד ש"ח לעומת 780 מיליארד ש"ח המנוהלים אצל הגופים המוסדיים, עד שנת 2020 יוכל היקף הנכסים המנוהלים על-ידי הגופים המוסדיים ויגיע ל-1.6 טריליון ש"ח, לעומת 1.1 טריליון ש"ח אצל הבנקים.

הגופים המוסדיים אינם מספקים מימון למשקי הבית ולעסקים הקטנים והבינוניים, ובשל כך צפויים בעתיד קשיים בנגישות לאשראי לשחקנים אלה. כמו כן, לאור מרכזיותה של המערכת הבנקאית, ימשיכו משקי הבית והעסקים הקטנים לשאת בעלויות עודפות, הנובעות מתופעות כגון תחרות מצומצמת ויעילות מוגבלת של המערכת הבנקאית.

מלבד ההשפעות שתוארו על חלק מצרכני האשראי במשק, הגידול בחלקם של הגופים המוסדיים הוא גם בעל השפעה מכרעת על האיתנות של המערכת הפיננסית. בעבר, היוותה המערכת הבנקאית החלק הארי של המערכת הפיננסית, והמעקב אחר איתנותה הפיננסית של המערכת כולה נערך בעיקר על-ידי רגולטור יחיד - המפקח על הבנקים בבנק ישראל. כיום, מחצית הנכסים הפיננסיים מצויים בפיקוח אגף שוק ההון והביטוח במשרד האוצר ומחציתה השנייה - בפיקוח של המפקח על הבנקים. בשל כך, יש קושי בראייה כוללת של המערכת ובסנכרון מהלכים רגולטוריים בשגרה ובחירום, שיכולים להשפיע באופן כזה או אחר על הגופים המפוקחים השונים (לדוגמה, החלטה רגולטורית מסוימת של המפקח על הבנקים יכולה להשפיע באופן מסוים על הבנקים, אבל באופן אחר על הגופים המוסדיים).

לשם היערכות לשינויים המהותיים בתשתית המימון, נדרשת בחינה של התפתחות כלל האשראי במשק ופיתוח של כלים להנגשת המימון לכלל השחקנים במשק.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני הפעולה. המרכזיים המומלצים הם:

- שיפור הנגישות לאשראי לשחקנים נוספים.
- רפורמות בשוק ההון ובפרט בבורסה.
- הקמת ועדה לציבות פיננסית (Financial Stability Committee).

4. אסטרטגיה בתחום הדיור

לתחום הדיור יש השפעה נרחבת על מצב משקי הבית בישראל, על היציבות הפיננסית של מערכת האשראי במשק ועל הכלכלה כולה. תחום הדיור מהווה כ-25% מסך ההוצאות של משקי הבית, ודירת המגורים היא לרוב הנכס העיקרי של משק הבית. ברמה המשקית, כשליש מתיק האשראי הבנקאי מוקצה לתחום הבינוי למגורים ולמשכנתאות. בשל היקפו של שוק הדיור, תנודתיות מחירים בתחום משפיעה באופן ניכר על יוקר המחיה ומאיימת על היציבות הפיננסית של המשק. תנודתיות מחירים זו אף פוגעת בהרגשת הביטחון הכלכלי של האזרחים, מעלה את אי-הוודאות של השחקנים בתחום ומגבירה את הסיכון להשקעות ספקולטיביות ולהיווצרות "בועות" מחירים. בשנים 2008-2013 עלו מחירי הדיור בישראל עלייה ריאלית של כ-60%. יש להדגיש, כי תנודתיות בעלויות הדיור מהווה סיכון משקי משמעותי בכל העולם, כאשר חלק גדול מהמדינות בעולם המערבי סבלו בשנים האחרונות ממשבר כלכלי, שנבע מתנודתיות חריפה במחירי הדיור ומחובות גבוהים של משקי הבית (לדוגמה: ארה"ב, הולנד ואירלנד).

לממשלה תפקיד מרכזי בתחום הדיור, הכולל, בין היתר, שיווק קרקעות, בעלות נרחבת על הקרקע, תכנון, אישור התכנון, מיסוי, הקמת תשתיות תומכות ומדיניות פיזור אוכלוסין. בנק ישראל משחק אף הוא תפקיד חשוב בתחום הדיור בקביעת הריבית ובפיקוח על האשראי הבנקאי. תפקידה המרכזי של הממשלה הופך אותה לגורם חיוני בהתנהלות התקינה של שוק הדיור. במשבר הדיור האחרון התגלה, שמערכות התכנון, השיווק והבנייה בישראל לא הצליחו להגיב במהירות מספקת לעלייה החדה במחירים ולמחסור ההולך וגדל בהיצע. חוסר הגמישות של היצע הדיור ואטיות התגובה של שוק הדיור הגבירו את מחזורי העסקים בשוק הדיור והקצינו את השפעתם. על-מנת להבטיח את צמצום התנודתיות של המחירים, תוך ניהול סיכונים מיטבי ברמה המשקית, נדרשת הממשלה לניהול מדיניות כלל-ממשלתית בראייה ארוכת-טווח. יש ליצור תחזיות של הביקוש לדיור בעשרות השנים הקרובות, לקבוע יעדים ברורים לפעילות ולמחירים וליצור מלאי תכנוני, שיאפשר את גמישות ומהירות הביצוע. זאת, לצד מהלכים של ייעול התהליך של ייצור הדירות, חיזוק התמריצים לבנייה לדיור עבור השחקנים השונים, בכללם רשויות מקומיות, יזמים, משרדי הממשלה ועוד, וכן הגדלה מסיבית של הפעילות בתחום ההתחדשות העירונית.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה:

- תכנית אסטרטגית לדיור, לרבות קביעת יעדים.
- בניית מלאי אסטרטגי ומנגנון ויסות.
- קיצור זמן לייצור דירה.
- שינוי מבנה תמריצים של הרשויות המקומיות.
- תכנית מסיבית להתחדשות עירונית.

5. פיתוח כלכלי אזורי

בעשור האחרון ניכרת תופעה של "התמרכזות", שבמסגרתה צעירים משכילים רבים מעתיקים את מקום מושבם מהצפון והדרום למרכז הארץ. תופעה זו מוכרת מהעולם וטומנת בחובה משמעות כפולה למדינה ולמשק: ראשית, הפריפריה הגיאוגרפית נחלשת ממהלך זה עקב הקטנת מנועי הצמיחה הפוטנציאליים שלה. ושנית, נוצר עומס גדול על התשתיות במרכז הארץ, בעיקר בתחומי הנדל"ן והתחבורה, כלומר עלייה חדה במחירי הדיור באזורי הביקוש וגודש תנועתי הולך ומחריף.

בתרחיש "עסקים כרגיל", תוך 15 שנים צפויות לאזול הקרקעות לבנייה למגורים במסגרת תמ"א 35 במחוז

מרכז¹ ובמקביל - אורך הגודש יוכפל במטרופולינים בשעת השיא בבוקר ויביא לבזבז של מאות מיליוני שעות אדם מדי שנה.

ממשלת ישראל פועלת בשנים האחרונות במטרה להפוך מגמה זו, כאשר עם יתר פעולותיה נמנות מעבר צה"ל לנגב ו"נתיבי ישראל" - תכנית לפריסת תשתיות תחבורה בצפון ובדרום, שנועדה "לקרב את הפריפריה למרכז". סך כל ההשקעה הציבורית לאורך העשור שבין 2011-2020 בחיזוק הנגב והצפון צפוי לעלות על 50 מיליארד ש"ח כאשר עיקר ההשקעה הממשלתית הופנתה לחיזוק הנגב. עם זאת, לאור מצבו הכלכלי-חברתי של מחוז הצפון, מתחייבת תשומת-לב ממשלתית מיוחדת למחוז זה, ובכלל זה פיתוח תפיסה כלכלית-אזורית ממוקדת לשיפור מצבו.

הניסיון הבינלאומי מלמד, כי על-מנת לגרום לביקוש גובר של אוכלוסייה צעירה ומשכילה למגורים בפריפריה, יש צורך בקידום תעסוקה איכותית בחבלי ארץ אלו, זאת לצד שירותים חברתיים מקומיים, כגון חינוך ובריאות. במסגרת הפעילות הממשלתית לחיזוק הפריפריה, יש חשיבות לחיזוק הרשויות והמקומיות, לעבודה בשיתוף פעולה הדוק עם הרשויות, שהן האחראיות על הביצוע בשטח, וכן למינוף היתרונות לגודל הטמונים במרכזים המטרופוליניים ברחבי המדינה.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים:

- גיבוש תכנית הוליסטית לפיתוח הצפון.
- חיזוק יכולות השלטון המקומי, ובייחוד רשויות חלשות.
- חיזוק שיתוף פעולה מטרופוליני בתחומים של פיתוח כלכלי, תכנון ובנייה, תחבורה.
- הפחתת התלות ברכב פרטי במטרופולינים.

6. היערכות להזדקנות האוכלוסייה

הרכב הגילאים של החברה הישראלית עומד בפני מפנה משמעותי. לאחר שלושה עשורים של יציבות יחסית, החל בשנת 2010 תהליך של גידול מתמשך בהיקף הקשישים ביחס לאוכלוסייה בגילאי העבודה. לפי תחזיות הלמ"ס, בין השנים 2009-2030, האוכלוסייה הקשישה צפויה לגדול כמעט פי שניים, מ-741,500 ל-1,366,600 אנשים, כאשר שיעור האנשים שמעל גיל 65 מכלל האוכלוסייה אמור לגדול מ-9.8% ל-13.7%.

הזדקנות האוכלוסייה צפויה להשפיע על מגוון תחומי החיים בישראל. ברמת המשק צפויים שינויים בשוק התעסוקה, לצד דרישה גוברת לשירותים ציבוריים ועלייה בנטל על מערכות הבריאות והסיעוד. תחזית של משרד האוצר צופה עלייה בהוצאות הממשלה, השקולה ל-20 מיליארד ש"ח לשנה עד שנת 2030, בשל הזדקנות האוכלוסייה (במחירי 2014).

הגידול בשיעור הקשישים צפוי להביא לשינויים גם בתפיסה הציבורית לגבי חיי העבודה, החינוך והלמידה לאורך החיים (Life Long Learning) וכן לצורך הולך וגובר להתאמה של גיל הפרישה לעלייה בתוחלת החיים. הדרישות בתחומי הבריאות, הדיור, הסיעוד, התחבורה, שירותי הקהילה והתרבות ישתנו גם הן בהתאם לעלייה בשיעור הקשישים. לשם היערכות מוקדמת לשינוי זה נדרש שינוי תפיסה וטיפול כלל-מערכתי בקשיש החדש ובמעגלי התמיכה של הקשיש.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים, שבהם נדרשת פעילות ממשלתית משמעותית להיערכות לגידול בשיעור הקשישים:

1 תחת ההנחות של בנייה בצפיפות הקיימת, ללא התחדשות עירונית ותוך שמירת שיעור התושבים היחסי בכל מחוז.

- טיפול בגירעון האקטוארי של המוסד לביטוח לאומי.
- היערכות מערכת הפנסיה.
- התאמה הדרגתית של גיל הפרישה.
- שילוב מבוגרים בתעסוקה ובקהילה.
- היערכות של מערכות הסיעוד והבריאות.

7. ישראל דיגיטלית

מהפכת המידע לא פסחה על ישראל, שנהנית מיכולות טכנולוגיות גבוהות ונחשבת מובילה עולמית בתחומים מגוונים, בהם Big Data-1 Cyber. המוניטין של ישראל כ-Start-Up Nation התפתחו בשל ההון האנושי המוכשר והחדשנות והיזמות המאפיינים את ישראל, ובזכות ההצלחה חסרת התקדים של ישראל בתחומי הקמת חברות צעירות וביצוע מו"פ איכותי לחברות הטכנולוגיה המובילות בעולם. בתקופה הנוכחית ישראל פועלת להנחת תשתית פס רחב, שתאפשר לפתח שירותים וטכנולוגיות חדשניים ומתקדמים.

לצד זאת, ועל אף שמדינת ישראל היא מדינה בעלת אחוזי שימוש גבוהים באינטרנט, במכשירי טלפון חכמים וברשתות חברתיות, בשירותים הציבוריים ניכר ניצול לא מספק של טכנולוגיות זמינות. כמו כן, תהליך קבלת ההחלטות בממשלה ככלל - מרכזית ומקומית כאחד - אינו מתבסס על מידע תומך מדיניות ברמה מספקת עקב רמה נמוכה של שיתוף מידע תוך ובין-משרדי ובין הממשלה לשותפים חיצונים ולציבור הישראלי.

שיתוף פעולה עם חברות רב-לאומיות וחברות הזנק מקומיות, אימוץ טכנולוגיות חדשניות והשימוש בתשתית הפס הרחב יכולים להניע שיפור באפקטיביות וביעילות של פעילות הממשלה, לצד שיפור משמעותי ברמת השירותים הציבוריים, בהזלתם ובהעלאת הצמיחה במשק.

נוסף על הפעילות הטכנולוגית והארגונית הממשלתית, יש להשקיע מאמצים מרובים בפיתוח הון אנושי, אשר יסייע למנוע גידול של פערים חברתיים בין אזרחים בעלי חיבור לטכנולוגיה ואוריינות טכנולוגית ובין כאלה שאינם ("Digital Divide").

במסגרת ההתמודדות עם סוגיה זו, ובהמשך להערכת המצב האסטרטגית הכלכלית-חברתית שהוצגה לממשלה ה-33, הוקם בסוף 2013 המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית", שמטרתו: "לקדם צמיחה כלכלית, להגדיל את הרווחה החברתית ולצמצם פערים חברתיים באמצעות טכנולוגיית מידע ותקשורת (Information & Communication Technology)". מטה "ישראל דיגיטלית" פועל מאז בשיתוף רשות התקשוב הממשלתי ומשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים חוץ ממשלתיים על-מנת לממש מדיניות זו.

בהתאם לרלוונטיות לתכנית העבודה של המשרדים, הוצעו כמה כיווני פעולה מרכזיים:

- גיבוש תכנית דיגיטלית לאומית.
- זירוז פריסה של סיבים אופטיים.
- התאמת הממשלה לעידן המידע:
- שירותים דיגיטליים לאזרח
- הון אנושי
- רכש
- חקיקה

יישום הערכת המצב האסטרטגית

אסטרטגיה טובה נמדדת לא רק באיכות הניתוח וההצגה שלה, אלא גם במידת היישום ובאיכותו. תפקידה של הערכת המצב האסטרטגית היא להניע את הממשלה לפעולה על-מנת להתמודד מבעוד מועד עם המגמות, לקדם את הסוגיות וכך לנצל הזדמנויות ולהתגבר על איזמים.

לרשות הממשלה עומדות דרכי פעולה מגוונות, בהן הקמת ועדות ציבוריות, צוותי משימה בין-משרדיים, החלטות ממשלה, וכמובן תכניות עבודה שנתיות ורב-שנתיות ותקציב המדינה. כל אחת מהסוגיות האסטרטגיות דורשת דרכי פעולה שונות, בהתאם לאופייה ולשחקנים המרכזיים האמונים על יישומה.

לשם חיזוק היכולת של הממשלה ליישם את הסוגיות בהערכת המצב האסטרטגית, הוקם בעקבות החלטת הממשלה מס' 5208 צוות לניהול אסטרטגיה, שחברים בו מנכ"ל משרד ראש הממשלה (יו"ר הצוות), מנכ"ל משרד האוצר, ראש אגף התקציבים במשרד האוצר וראש המועצה הלאומית לכלכלה במשרד ראש הממשלה. מנכ"לים של משרדים נוספים יצטרפו לעבודת הצוות בהתאם לרלוונטיות שלהם לקידום הנושא המדובר. צוות זה אמון על קידום היישום של כיווני הפעולה ותכניות המתאר המפורטות, הנגזרות מהסוגיות האסטרטגיות בהערכת המצב. צוות זה ייחשף לאתגרים השונים ביישום האסטרטגיה ויצג בפני הממשלה הצעות לשיפור תהליכי עבודה והכרעות שנדרשות מתוקף סמכותה של הממשלה, על-מנת לוודא שהתהליכים האסטרטגיים מתקדמים וכי הממשלה משתפרת באופן מתמיד ביכולתה לממש את האסטרטגיה שלה.

כמו כן, הסוגיות האסטרטגיות, על כיווני הפעולה ותכניות המתאר הנגזרות מהן, צריכות לקבל התייחסות במסגרת מעגל התכנון והתקצוב השנתי. יש להציב יעדים ברורים למימושו ולגבות אותן בתכניות עבודה מפורטות ובתקציבים מתאימים לביצוע. כמו כן, החשיבות של מדידה והערכת ביצועים על-מנת לשפר ולהתאים את המדיניות "תוך כדי תנועה" היא גדולה, בדומה לכל תכנית עבודה ממשלתית אחרת.



דברי סיכום: אגף ממשל וחברה

ספר תכניות העבודה

ספר תכניות העבודה החמישי של ממשלת ישראל ממשיך להציג תמונה רחבה של הפעילות הממשלתית, המבוצעת על-ידי משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בשפה אחידה ובאמות מידה משותפות.

תכניות העבודה עברו זה מכבר את שלב היותם תוצר בלבד. החשיבה התוצאתית וקיומה של תרבות ארגונית מוכוונת תכנון ויישום רווחות יותר במסדרונות הממשלה, בקרב הדרג הנבחר ומשרתי הציבור הבכירים בשירות המדינה. פרסום תכניות העבודה במסגרת ספר זה הינו ביטוי לתהליכי התכנון הפנימיים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, אשר הולכים ומעמיקים משנה לשנה.

לצד היותו מסמך פנים-ממשלתי, אנו רואים בספר זה מסמך ציבורי ייחודי, המאפשר להבין את הפעילות הממשלתית לעומקה ולרוחבה. הפרסום הציבורי של הספר מאתגר את המערכת להסביר את עצמה יותר ולמסור מידע מהותי כחלק מה-DNA הארגוני של שירות המדינה.

בספר זה באים לידי ביטוי מספר מהלכים שביצענו בשנה החולפת, בשיתוף פעולה מלא עם כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, במטרה לשפר את תהליך התכנון ואת התוצר הציבורי:

התמקדנו בקידום החשיבה התוצאתית והטמעתה בכל רמות העבודה במשרדים וביחידות הסמך. תהליך זה מתרחש באופן הדרגתי בצוותי העבודה הפנימיים, ומספר לספר אנו רואים את השיפור בעומק המדידה ובמקצועיותה.

קבענו בשיתוף משרדי הממשלה ויחידות הסמך, כי תפורסמנה תוצאות העמידה בכלל התכניות המפורטות בספר זה. אנו מאמינים כי שקיפות זו תוביל להתחייבויות כנות של משרדי הממשלה ויחידות הסמך לציבור, לצד הפקת לקחים וטיוב מנגנוני היישום והביצוע.

הוספנו בתכניות העבודה התייחסות להליך פתיחת מאגרי המידע הממשלתיים לציבור, בהתאם להחלטת הממשלה. אף כי הליך זה בראשיתו, אנו רואים חשיבות לעיגונו בנושא רוחבי בהליכי התכנון והיישום הממשלתיים.

אנו מאמינים שמיקוד בתוצאות, לצד פרסום העמידה בתכניות העבודה, מהווים בסיס לבחינה של התקדמות הממשלה בסוגיות חברתיות וכלכליות וליצירת שיפור מתמיד במידת האפקטיביות של שירות המדינה.

אגף ממשל וחברה

משרד ראש הממשלה

ספר תכניות העבודה הוא תוצר עבודתם ועמלם של עשרות אנשים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, אשר פועלים לאורך השנה כולה להטמעת תהליכי תכנון וחשיבה תוצאתית ברחבי הממשלה. הפרסום בספר זה מבטא את סיכומם של תהליכי התכנון השנתיים ודורש מאמץ רב בהבאת תכניות העבודה לקו הסיום ולכדי פרסום.

תודתנו והערכתנו הגדולה נתונה לאגפי תכנון המדיניות ולסמנכ"לים העומדים בראשם, המובילים את תהליכי תכניות העבודה בנחישות וביצירתיות ויוצרים מדי שנה תהליכים משמעותיים של מיקוד וחשיבה מחודשת. תודה נוספת לכלל העובדים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך אשר תרמו ליצירת תכניות העבודה המופיעות בספר זה. תכנית העבודה היא בראש ובראשונה של המשרד המבצע, המגדיר את התוצאות הרצויות ופועל להשגתן, תוך שימוש במשאבים שהעמיד לו הציבור ובהתאם למדיניות שנקבעה על-ידי הדרג הנבחר.

תודתנו לכלל העוסקים במלאכה בהוצאתו של ספר זה.

עורכים: רותם אליהו ורועי דרור

צוות המערכת: אורי דאובר וזיו ארביב

סמנכ"ל ממשל וחברה: אהוד פראוור



משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3 | הקריה ירושלים 91950 | plans.gov.il
עריכה: אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה
עיצוב והפקה: לשכת הפרסום הממשלתית